**특이민원 발생보고서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 발생일자 |  | | 부서 |  | | 부서장 |  | |
| 특이민원 유형 | 폭언 (욕설 등) | 협박 | 폭행 | 성희롱 | 기물 파손 | 위험물 소지 | 주취 소란 | 기타\* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| \*무고, 허위사실 유포 등 | | | | | | | |
| 민원인 |  | | 전화번호 |  | | | | |
| 담당자 |  | | 전화번호 |  | | 담당업무 |  | |
| 특이민원 발생요지 | ※ 6하원칙에 따라 핵심내용 위주로 간략하게 작성 | | | | | | | |
| 담당자 의견 |  | | | | | | | |
| 부서장 의견 |  | | | | | | | |
| 관련부서 요청사항 | ※ 필요 시 작성하여 감사, 법무부서 등에 제출 | | | | | | | |