

Questionnaire post-test

Merci d'avoir participé à notre test utilisateur. Maintenant, nous allons vous poser quelques questions, répondez librement et exprimez tout ce que vous pensez. Toutes les informations sont bonnes à prendre !

1. Avez-vous rencontré des difficultés dans la navigation? (Si oui, détailler)

2. Avez-vous trouvé le site intuitif et facile d'utilisation? (Si non, détailler)

3. Avez-vous des suggestions d'améliorations concernant l'arborescence du site? (ordre dans lequel les informations sont présentées/ liens/ enchaînement des différentes pages)

4. Avez-vous trouvé les questions et le système d'aide par chat adaptés? (Si non, détailler)

5. Avez-vous des suggestions d'améliorations globales du site?

Merci d'avoir participé à ce test et répondu à nos questions !

