



MSIM4304

DASAR INFRASTRUKTUR TI

Inisiasi 7
Tata Kelola Teknologi Informasi

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Terbuka

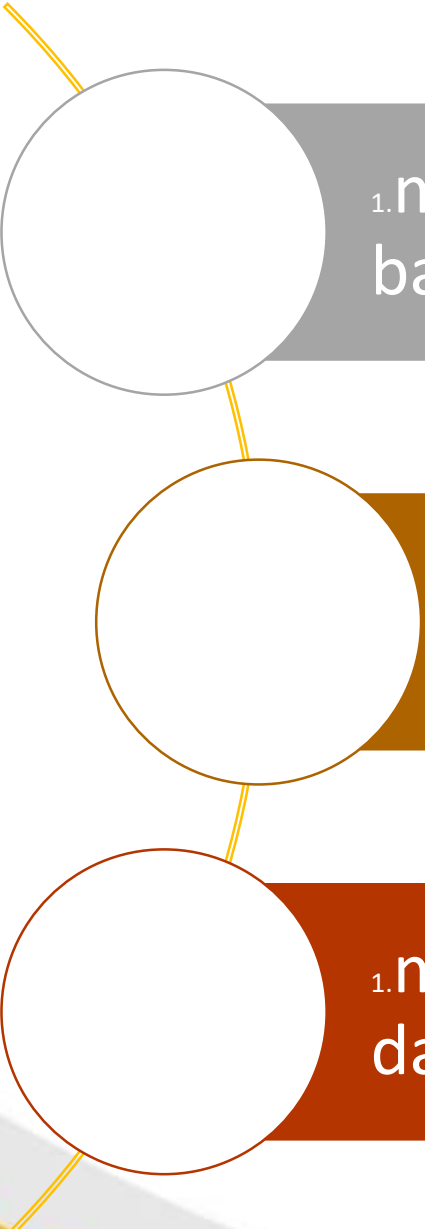
PENGERTIAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

- Menurut ITGI (*IT Governance Institute*), pengelolaan teknologi informasi merupakan suatu struktur dan proses yang saling berhubungan serta mengarahkan dan mengendalikan perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan melalui nilai tambah dan penyeimbangan antara risiko dan manfaat dari teknologi informasi serta prosesnya.
- Menurut Gartner, tata kelola teknologi informasi didefinisikan sebagai proses yang memastikan penggunaan teknologi informasi secara efektif dan efisien dalam memungkinkan suatu organisasi untuk mencapai tujuannya.

PENGERTIAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

- Surendro dalam bukunya “Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi” menyatakan Tata kelola teknologi informasi adalah bagian terintegrasi dari pengelolaan organisasi yang mencakup kepemimpinan, struktur data serta proses organisasi. Hal ini untuk memastikan bahwa teknologi informasi organisasi dapat dipergunakan untuk mempertahankan dan memperluas strategi dan tujuan organisasi.
- Menurut Sarno, tata kelola teknologi informasi mencakup sistem informasi, teknologi dan komunikasi, bisnis dan hukum serta isu lainnya yang melibatkan pemangku kepentingan (*stakeholders*).
- Weill dan Ross mendefinisikan tata kelola teknologi informasi sebagai wewenang dan tanggungjawab menentukan suatu keputusan dan model akuntabilitas untuk mendorong perilaku yang diinginkan dalam penggunaan teknologi informasi.

TUJUAN DAN MANFAAT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI



1. memberikan solusi teknologi informasi dengan kualitas yang bagus, tepat waktu, dan sesuai dengan anggaran,

1. menguasai dan menggunakan teknologi informasi untuk mendatangkan keuntungan,

1. menerapkan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan produktifitas sambil menangani risiko teknologi informasi.

FOKUS UTAMA AREA TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

*Fokus utaman
menurut IT
Governance
Institute (ITGI)*

Nilai tambah

Keselarasan
strategi
(*strategic
alignment*),

Penciptaan
nilai (*value
delivery*),

Manajemen
sumber daya
(*resource
management*),

Manajemen
risiko (*risk
management*),

Pengukuran
kinerja
(*performance
measurement*)

KOMPONEN KERANGKA TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

Domain keputusan teknologi informasi	<i>IT principles</i>
	<i>IT infrastructure strategy</i>
	<i>IT architecture,</i>
	<i>Business application</i>
	<i>Investment & prioritization</i>
Pola Dasar Tata Kelola TI	<i>Business Monarchy,</i>
	<i>IT Monarchy</i>
	<i>Feudal</i>
	<i>IT Duopoly</i>
	<i>Federal</i>
	<i>Anarchy</i>
Mekanisme implementasi	<i>decision making structure</i>
	<i>alignment process</i>
	<i>communication</i>

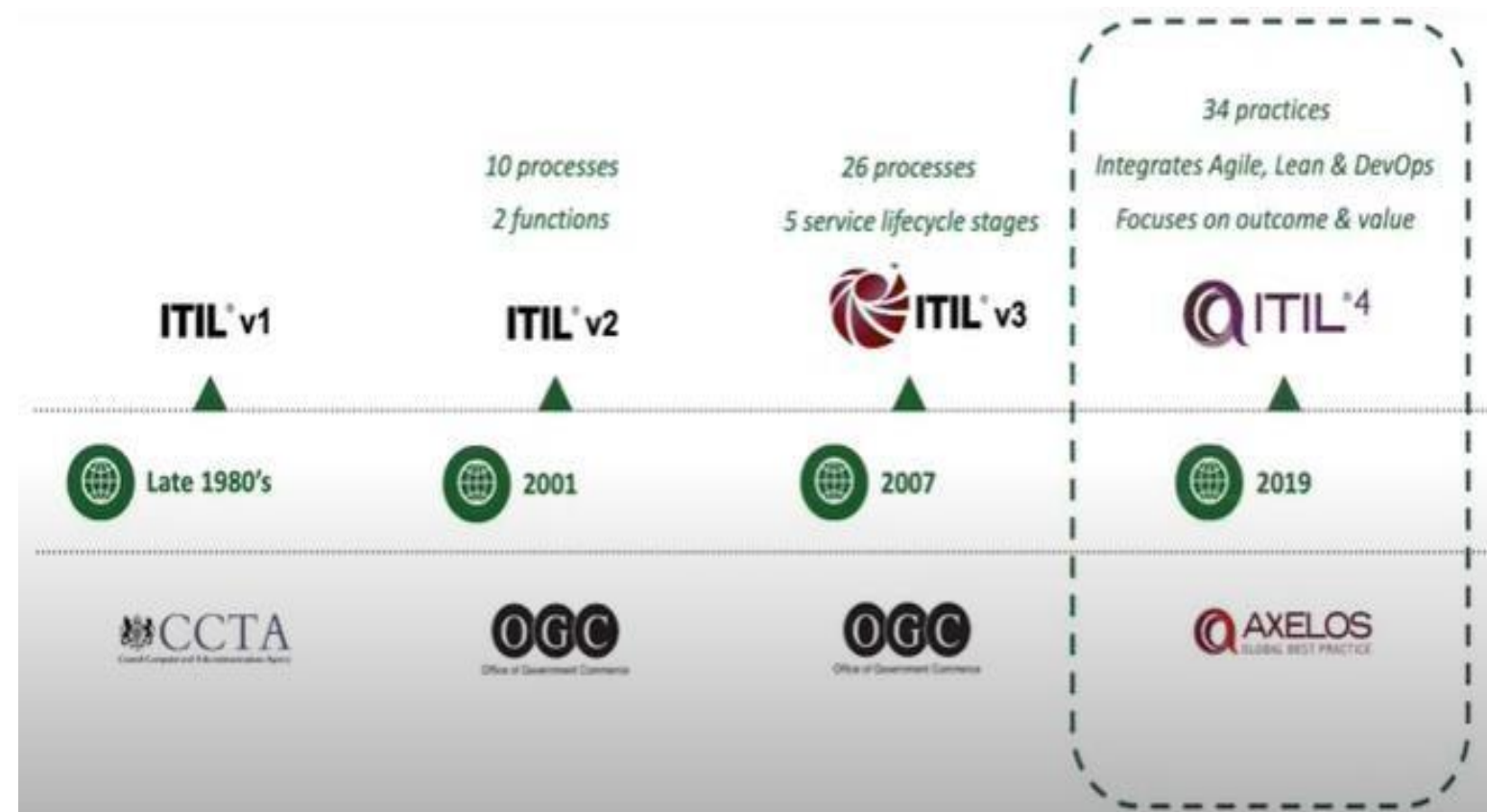
MODEL TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

1. *The wheel exists*
2. *Structured*
3. *Best practices*
4. *Knowledge sharing*
5. *Auditable*



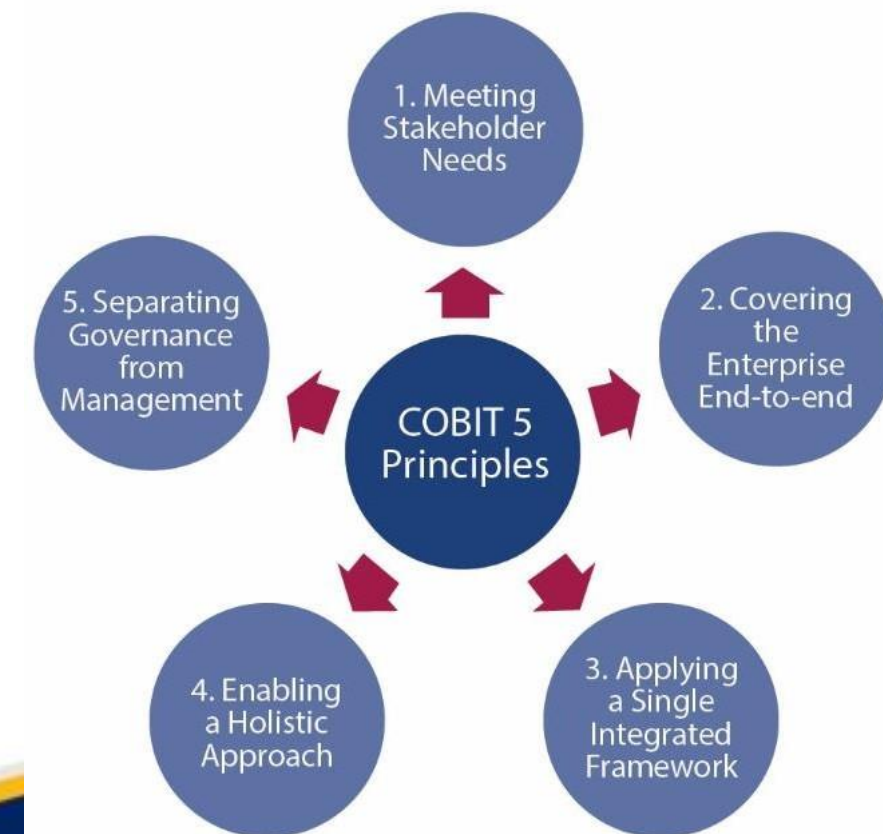
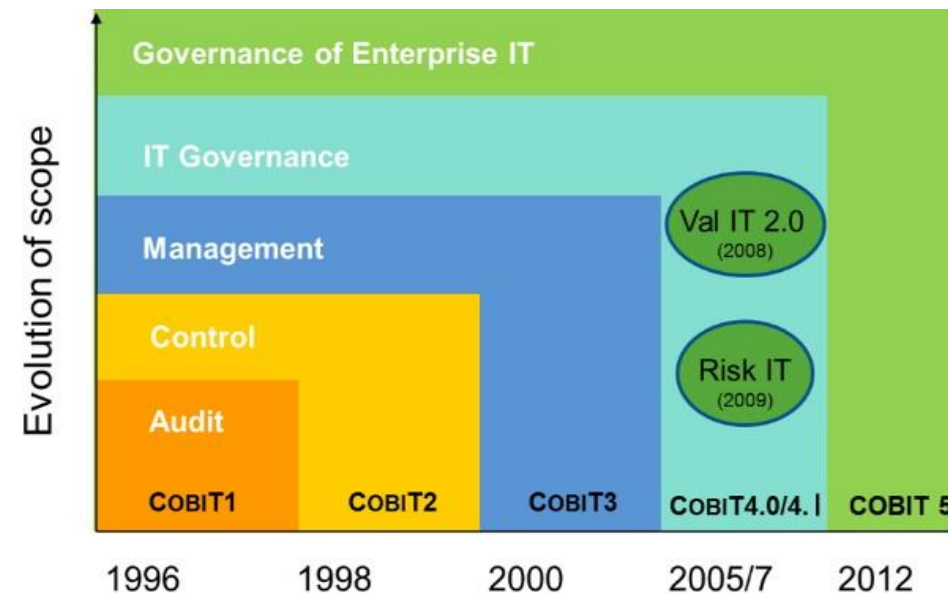
ITIL-(The Information Technology Infrastructure Library)

- suatu *framework* pengelolaan layanan teknologi informasi, yang sudah diadopsi sebagai standar industri pengembangan industri perangkat lunak di dunia,
- serangkaian dokumen yang digunakan untuk membantu implementasi dari sebuah kerangka kerja untuk pengelolaan layanan teknologi informasi. Kerangka kerja ini mendefinisikan bagaimana pengelolaan layanan yang terintegrasi, berbasiskan proses, dan praktik-praktik terbaik yang diterapkan di dalam organisasi.



COBIT (Control Objectives for Information and related Technology)

- COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*) adalah suatu panduan standar praktek manajemen teknologi informasi dan sekumpulan dokumentasi *best practices* untuk tata kelola teknologi informasi yang dapat membantu auditor, manajemen, dan pengguna untuk menjembatani pemisah (gap) antara risiko bisnis, kebutuhan pengendalian, dan permasalahan-permasalahan teknis



ISO/IEC 38500

- ISO / IEC 38500 adalah suatu standar internasional untuk tata kelola teknologi informasi yang diterbitkan bersama oleh *Internasional Organization for Standardization* (ISO) dan *International Electrotechnical Commission* (IEC).

