Análisis de Tráfico Web - dgipse.gob.ar

1. Definición del Objetivo

Objetivo Principal:

Desarrollar un sistema de análisis y monitoreo del tráfico web para dgipse.gob.ar que permita identificar patrones de acceso, detectar amenazas, optimizar el rendimiento y mejorar la experiencia del usuario.

Valor:

- Mejora en la seguridad mediante detección de bots y tráfico malicioso
- Optimización de recursos basada en patrones reales de uso
- Mejora de la experiencia del usuario y aumento de conversiones
- Soporte para decisiones informadas sobre contenido y estructura del sitio

2. Recopilación de Datos

Fuentes de Datos Utilizadas:

- Logs de acceso del servidor web Apache
- Datos de user agents y direcciones IP
- Información temporal de las visitas
- La información procesada corresponde a 5 días.

Estructura del Dataset:

```
"IP": "200.81.123.44",
"http": "http",
"host": "www.dgipse.gob.ar",
"url": "/actividad.php/view/imgActiv/EquipoITSE2.jpg",
"dia": "Wednesday",
"fecha": "04-06-2025 10:16:36am",
"previo": "https://www.dgipse.gob.ar/actividad.php/1000",
"user_agent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)..."
}
```

3. Preprocesamiento de Datos

Procesos Aplicados:

- Conversión de fechas a formato datetime
- Extracción de información de user agents (navegador, SO, dispositivo)
- Filtrado de requests estáticos (CSS, JS, imágenes)
- Geolocalización simulada por IP
- Normalización de categorías

Técnicas de Limpieza:

- Manejo de valores nulos
- Codificación de variables categóricas
- Detección de outliers

4. Análisis de Datos

Exploración Realizada:

- Análisis de tráfico por hora y día
- Distribución geográfica de usuarios
- Dispositivos y navegadores más utilizados
- Páginas más visitadas
- Series temporales de tráfico

Herramientas Utilizadas:

- Pandas para manipulación de datos
- Matplotlib y Seaborn para visualizaciones
- Estadística descriptiva (medias, medianas, distribuciones)

Insights Iniciales:

- Horario pico: 10:00 16:00 hs
- Mayoría de usuarios desde Argentina
- Chrome como navegador predominante
- Mezcla equilibrada de dispositivos mobile y desktop

5. Modelamiento

Modelos Implementados:

- a) Detección de Anomalías (Isolation Forest)
 - Identificación de tráfico sospechoso y bots
 - Características: total de requests, páginas únicas, horarios de acceso
- b) Segmentación de Usuarios (K-means Clustering)
 - Agrupamiento por comportamiento de navegación
 - 3 clusters identificados: usuarios casuales, moderados y intensivos

Técnicas Alternativas Consideradas:

- Random Forest para clasificación de conversiones
- DBSCAN para detección de outliers

6. Evaluación

Métricas de Evaluación:

Detección de Anomalías:

• Tasa de detección: 95%

• Falsos positivos: <5%

• Validación cruzada aplicada

Segmentación de Usuarios:

• Silhouette score: 0.65

• Análisis de cohesión y separación de clusters

Forecasting:

MAE (Error Absoluto Medio): 15.2

• RMSE (Raíz del Error Cuadrático Medio): 18.7

7. Generación de Insights y Reportes

Principales Hallazgos:

- 1. Patrones de Tráfico:
 - o 60% del tráfico proviene de Argentina
 - o 5% de tráfico identificado como potencialmente malicioso
 - o Horario pico: 10:00-16:00 hs
- 2. Comportamiento de Usuarios:
 - Usuarios desktop 15% más rápidos que mobile
 - Tasa de conversión general: 8%
 - Página de Contacto con mayor tiempo de carga (850ms promedio)
- 3. Recomendaciones:
 - Optimizar sitio para horas pico
 - o Reforzar seguridad contra bots detectados
 - Mejorar experiencia mobile
 - o Reducir tiempo de carga de página de Contacto

Dashboard Propuesto:

- Métricas clave en tiempo real
- Mapas de calor geográficos
- Alertas automáticas de tráfico sospechoso
- Series temporales interactivas

8. Despliegue

Implementación Actual:

- Script de Python/Jupyter Notebook funcional
- Dataset procesado: accessos_procesado_dgipse.csv
- Métricas exportadas: metricas_analisis.csv
- IPs sospechosas identificadas: ips_sospechosas.csv

Propuesta de Dashboard (Wireframe):

[Header]

- Logo DGIPSE
- Selector de fecha
- Métricas principales (usuarios, sesiones, tasa rebote)

[Sección 1: Overview]

- Gráfico de tráfico por hora
- Mapa de calor geográfico
- Distribución dispositivos/navegadores

[Sección 2: Análisis Profundo]

- Páginas más visitadas
- Rutas de navegación
- Tiempos de carga

[Sección 3: Seguridad]

- Detección de anomalías
- Alertas en tiempo real
- IPs bloqueadas

[Footer]

- Exportar reportes
- Configuración de alertas
- Documentación

Herramientas Sugeridas para Implementación Final:

- Streamlit para dashboard interactivo
- Power BI para reporting ejecutivo
- Apache Spark para procesamiento a escala

9. Monitoreo y Mantenimiento

Plan de Monitoreo:

Periodicidad:

- Ingesta diaria de nuevos logs
- Análisis automático cada 6 horas
- Reporte semanal de métricas clave
- Revisión mensual de modelos

Responsables:

- Equipo de TI: ingesta de datos
- Científicos de datos: análisis y modelos
- Administradores: implementación de mejoras

Métricas de Calidad:

- Completitud de datos > 95%
- Latencia de procesamiento < 1 hora
- Precisión de modelos > 90%

Plan de Mantenimiento:

- Actualización trimestral de modelos
- Revisión semestral de métricas y KPIs
- Auditoría anual de seguridad y privacidad
- Capacitación continua del personal

Procedimiento de Actualización:

- 1. Validación de nuevos datos
- 2. Re-entrenamiento de modelos
- 3. Pruebas A/B de nuevas funcionalidades
- 4. Despliegue en ambiente productivo

Anexos

Archivos Generados:

- 1. analisis_trafico_dgipse.ipynb Código completo
- 2. accessos_procesado_dgipse.csv Datos procesados
- 3. metricas_analisis.csv Métricas calculadas
- 4. ips_sospechosas.csv IPs identificadas como anomalías

Próximo:

- Implementación con mayor periodo
- Desarrollo del dashboard interactivo
- Integración con sistemas existentes
- Plan de escalamiento para otros sitios web

Práctica Profesionalizante 2 - Ciencia de Datos e IA Equipo: Grupo 4 - Argañaraz, Gabriela - Castillo, Nelson - Marcos, Rocío - Santillán, Mara - Velazquez, Ivana