

LAPORAN AKHIR PENGABDIAN PADA MASYARAKAT



PEMAHAMAN MENGENAI PENTINGNYA MEDIA SOSIAL DALAM PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK BASMALLAH JAMBI

Oleh :

Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I / NIDN. 1029049101

Noneng Marthiawati. H, S.Kom., M.S.I / NIDN. 1015039303

Kevin Kurniawansyah, S.Kom., M.Kom / NIDN. 1017069301

Oka Ediansa, S.Kom., M.S.I / NIDN. 1010109003

Elsa Apriani / NPM. 19103157201010

Dibiayai oleh :

Dipa Universitas Muhammadiyah Jambi Tahun Anggaran 2020 / 2021

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAMBI

2021

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Penelitian : Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi
2. Peserta Program : Penelitian Kelompok
3. Tim Pengabdian Masyarakat
 - a) Ketua Tim Peneliti
 - a. Nama : Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I
 - b. NIDN : 1029049101
 - c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli (Penata Muda Tk.I / III.b)
 - d. Program Studi : Sistem Informasi
 - e. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jambi
 - b) Anggota 1
 - a. Nama : Noneng Marthiawati. H, S.Kom., M.S.I
 - b. NIDN : 1015039303
 - c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli (Penata Muda Tk.I / III.b)
 - d. Program Studi : Sistem Informasi
 - e. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jambi
 - c) Anggota 2
 - a. Nama : Kevin Kurniawansyah, S.Kom., M.Kom
 - b. NIDN : 1017069301
 - c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli (Penata Muda Tk.I / III.b)
 - d. Program Studi : Informatika
 - e. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jambi
 - d) Anggota 3
 - a. Nama : Oka Ediansa, S.Kom., M.S.I
 - b. NIDN : 1010109003
 - c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli (Penata Muda Tk.I / III.b)
 - d. Program Studi : Sistem Informasi
 - e. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jambi
 - e) Anggota 4
 - a. Nama : Elsa Apriani
 - b. NPM : 19103157201010
 - c. Jabatan Fungsional : -
 - d. Program Studi : Sistem Informasi
 - e. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jambi
 - f. Alamat Kantor/Telp/ Email/Surel : Jalan Kapt. Pattimura Simpang Empat Sipin Jambi – 36124 Telp. (0741) 60825
4. Lokasi Kegiatan : Klinik Basmallah Jambi
5. Rencana Kegiatan Penelitian : 2 Bulan
6. Biaya Total Penelitian : Rp. 1.500.000,-
 - Dana Universitas Muhammadiyah : Rp. 1.500.000,-
 - Dana Pribadi : Rp. -



Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

(Oka Ediansa, S.Kom., M.S.I)
NIDN : 1010109003

Jambi, 21 Juni 2021
Ketua Penelitian,

(Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I)
NIDN : 1029049101

Menyetujui,
Ketua LPPM Universitas Muhammadiyah Jambi



(Prima Audha Daniel, SE., ME)
NIDK : 8852530017

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iv
RINGKASAN.....	v
PRAKATA	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Analisis Situasi.....	1
1.2 Permasalahan Mitra.....	2
BAB II SOLUSI YANG DITAWARKAN	4
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	5
3.1 Metode Pendekatan	5
3.2 Rencana Kegiatan	5
3.3 Gambaran IPTEK	6
3.4 Partisipasi Mitra	7
BAB IV PELAKSANAAN KEGIATAN	8
4.1 Hasil Kegiatan Pelaksanaan	8
4.2 Dokumentasi Kegiatan Pengabdian	8
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	12
5.1 Kesimpulan	12
5.2 Saran.....	12
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

RINGKASAN

Teknologi informasi berupa media sosial merupakan sebuah media untuk bersosialisasi satu sama lain dan dilakukan secara online yang memungkinkan manusia untuk saling berinteraksi tanpa dibatasi ruang dan waktu.

Klinik Basmallah Jambi beralamat di Jl. Komplek Ruko Puri Mayang Blok A. 28 Kota Jambi 36361 Kelurahan Rawasari Kecamatan Alam Barajo. Klinik Basmallah Sebagai salah satu pelayanan kesehatan yang memiliki peran dalam melayani kesehatan masyarakat. Namun, manfaat dari keberadaan sosial media ini belum dapat dirasakan untuk seluruh pelayanan kesehatan. Hal ini dikarenakan belum adanya pengetahuan dan manfaat sosial media untuk menunjang proses kegiatan pelayanan kesehatan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan. Sehingga banyak pelayanan kesehatan lebih memilih dengan cara yang konvensional. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan masyarakat dalam memanfaatkan media sosial untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Untuk itu agar dapat memberikan pengetahuan mengenai pemanfaatan media sosial dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan maka dilakukanlah program pengabdian kepada masyarakat penerapan IPTEK. Dimana pada program pengabdian kegiatan pendampingan ini akan dilakukan dalam 3 sesi kegiatan yang berlokasi di Klinik Basmallah, yaitu 1 sesi penyampaian materi dimulai dengan pengenalan social media, pentingnya social media dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan, serta langkah yang harus dilakukan dalam memanfaatkan media social untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat. Dan pada 2 sesi kegiatan pendampingan penerapan dan pelatihan pemanfaatan social media yang baik dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Basmallah Jambi. Luaran kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) ini adalah peningkatan pemahaman dan keterampilan masyarakat, terutama pegawai di Klinik Basmallah Jambi dalam menggunakan media sosial untuk mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan.

Kata-kata kunci : Sosial Media, Pelayanan Kesehatan, Klinik Basmallah.

PRAKATA

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan judul “Pemahaman mengenai pentingnya media sosial dalam pelayanan kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu unsur Tri Dharma Perguruan Tinggi yang harus dilaksanakan oleh segenap civitas akademika, khususnya di Universitas Muhammadiyah Jambi. Dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada Klinik Basmallah Kota Jambi selaku mitra dalam kegiatan ini, sehingga pelaksanaan PPM ini terlaksana dengan baik dan lancar.

Akhirnya kami menyadari bahwa kegiatan PPM ini tidak luput dari kekurangan, sehingga segala kritik dan saran yang positif senantiasa kami terima dengan senang hati. Dan semoga hasil kegiatan PPM ini dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya.

Jambi, 21 Juni 2021

Ketua Tim PPM



Hafiz Nugara, S.Kom., M.S.I

NIDN : 1029049101

BAB I

PNDAHULUAN

1.1 Analisis Situasi

Teknologi informasi berupa media sosial merupakan sebuah media untuk bersosialisasi satu sama lain dan dilakukan secara online yang memungkinkan manusia untuk saling berinteraksi tanpa dibatasi ruang dan waktu. Dengan media sosial ini manusia dimungkinkan untuk berkomunikasi satu sama lain dimanapun mereka berada dan kapanpun, tidak peduli seberapa jauh jarak mereka, dan tidak peduli siang atau pun malam.

Salah satu kemajuan teknologi informasi merambah pada bidang kesehatan seperti kedokteran. Kemajuan dalam bidang kesehatan ini sangat berkembang dengan begitu pesat, sehingga banyak temuan - temuan yang didapatkan dengan bantuan Teknologi Informasi baik dalam bidang pengorganisasian rumah sakit, pengobatan, maupun penelitian pengembangan dari ilmu kesehatan itu sendiri. Pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi tengah mendapat banyak perhatian dunia. Terutama disebabkan oleh janji dan peluang bahwa teknologi mampu meningkatkan kualitas kehidupan manusia salah satunya adalah media sosial.

Media sosial memfasilitasi pengetahuan masyarakat yang lebih baik tentang penyakit dan pencegahannya, penggunaan layanan kesehatan yang lebih baik, lebih patuh terhadap pengobatan dan partisipasi dalam keputusan kesehatan, peningkatan dukungan sosial serta berbagi dukungan kepada orang lain sehingga masyarakat mampu secara mandiri menyebarluaskan pengalaman positif mereka tentang perubahan perilaku yang lebih sehat[1], saling berbagi pengalaman dan pengetahuan tentang penyakit dan pengobatan antarpasien melalui komunitas *online*, perubahan tubuh, efek samping penyakit serta dampak positif dari menerapkan gaya hidup sehat, konsultasi kesehatan dengan para dokter dan spesialis, dan mencari informasi tentang penyelenggara layanan kesehatan. Sosial media memiliki dampak besar pada kehidupan kita saat ini salah satunya dibidang kesehatan.

Klinik Basmallah Jambi merupakan tempat pelayanan kesehatan yang beralamat di Jl. Komplek Ruko Puri Mayang Blok A. 28 Kota Jambi 36361 Kelurahan Rawasari Kecamatan Alam Barajo. Klinik Basmallah Jambi memiliki peran dalam melayani

kesehatan masyarakat. Namun, manfaat dari keberadaan sosial media ini belum dapat dirasakan untuk seluruh pelayanan kesehatan. Hal ini dikarenakan belum adanya pengetahuan dan manfaat sosial media untuk menunjang proses kegiatan pelaksanaan, promosi, konsultasi kesehatan dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan serta penyelenggara layanan kesehatan. Sehingga banyak pelayanan kesehatan lebih memilih dengan cara yang konvensional. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan masyarakat dalam memanfaatkan media sosial untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Dengan menggunakan media sosial kita dapat meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi kesehatan, serta mempromosikan perubahan perilaku yang positif, dengan demikian media sosial dapat berkolaborasi dan melengkapi promosi kesehatan. Sehingga media sosial dapat menjadi alat yang unggul dengan jangkauan dan interaktivitas luas.

Atas dasar itulah dalam kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) pada kesempatan kali ini dilakukan kegiatan penerapan dalam penggunaan teknologi informasi dan pendampingan pemanfaatan social media merupakan salah satu solusi tepat bagi pemecahan masalah layanan publik guna memperluas pengetahuan, mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan serta akan mengatasi masalah-masalah geografis, waktu dan sosial ekonomis.

1.2 Permasalahan Mitra

Berdasarkan analisis situasi dan diskusi dengan pihak Klinik Basmallah Jambi sebagai mitra untuk kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) ini, dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang dialami oleh mitra adalah :

1. Mitra belum memiliki tenaga ahli yang dapat memberikan pengetahuan dalam memanfaatkan media sosial di lingkungan Klinik Basmallah Jambi;
2. Mitra masih kurangnya pengetahuan mengenai pentingnya media sosial dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di lingkungan Klinik Basmallah Jambi
3. Mitra masih menggunakan cara konvensional yaitu dengan datang langsung dalam kegiatan pelaksanaan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan .

4. Mitra belum berinisiatif untuk memanfaatkan media sosial dalam hal-hal yang mendorong kreativitas, inovasi, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat serta meningkatkan kualitas pelayanannya.
5. Mitra belum menerapkan seluruhnya penggunaan sosial media untuk kegiatan pelaksanaan, promosi, konsultasi kesehatan dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan serta penyelenggara layanan kesehatan.

BAB II

SOLUSI DAN TARGET LUARAN

2.1 Solusi Yang Ditawarkan

Berdasarkan analisis situasi dan permasalahan mitra, maka solusi yang ditawarkan adalah sebagai berikut :

1. Memberikan pemahaman kepada pihak Klinik Basmallah khususnya Pegawai di lingkup Klinik Basmallah Jambi mengenai pentingnya memanfaatkan media sosial dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan serta akan mengatasi masalah-masalah geografis, waktu dan sosial ekonomis.
2. Melakukan pendampingan pemanfaatan media sosial guna untuk mempermudah pelayanan kesehatan mulai dari promosi, tempat komunikasi / konsultasi dan sebagai sarana edukasi kesehatan dan pelayanan kesehatan.
3. Memberikan pelatihan mengenai cara menggunakan media sosial yang baik dalam meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Basmallah.
4. Media sosial yang digunakan dalam meningkatkan pelayanan kesehatan yaitu:
 - a. WA bisnis untuk kegiatan pelaksanaan pelayanan kesehatan dari pendaftaran, konsultasi dengan dokter, dll.
 - b. Telegram untuk kegiatan pelaksanaan pelayanan kesehatan dari pendaftaran, konsultasi dengan dokter, dll.
 - c. Instragram untuk kegiatan promosi, menyebarkan informasi yang berkaitan dengan kesehatan contoh artikel ringan pengetahuan pencegahan penyakit , tips menjaga kesehatan.
 - d. JKN Mobile dengan fitur terbaru yaitu konsultasi dokter, dengan fitur ini pasien bisa langsung konsultasi dengan dokter di Klinik.
 - e. YouTube sebagai media penyebaran video edukasi kesehatan dan pelayanan kesehatan.

BAB III

METODE PELAKSANAAN

3.1. Metode Pendekatan

Metode pendekatan yang dilakukan oleh tim PPM bersama mitra di Klinik Basmallah adalah sebagai berikut :

1. Membahas permasalahan yang ada dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan yang dilakukan selama ini.
2. Melakukan pendampingan dalam pemanfaatan media sosial untuk pegawai di lingkungan Klinik Basmallah Jambi.
3. Memberikan pemahaman akan pentingnya untuk menerapkan penggunaan media sosial dalam kegiatan pelaksanaan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan untuk mempermudah dan meningkatkan kualitas pelayanan di Klinik Basmallah Jambi.
4. Memberikan motivasi kepada pegawai yang mengelola seluruh kegiatan pelaksanaan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan di lingkungan Klinik Basmallah Jambi untuk dapat menerapkan penggunaan media sosial yang baik dalam pelayanan kesehatan.

3.2 Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan yang dilakukan pada Program Pengabdian Masyarakat ini dapat diuraikan sebagai berikut :

a. Diskusi Tim Pelaksana Program Pengabdian Masyarakat (PPM)

Kegiatan diskusi dilakukan antara tim pelaksana PPM dengan pihak Klinik Basmallah Jambi, dimaksudkan untuk membicarakan permasalahan yang dimiliki, tujuan dan materi kegiatan, langkah-langkah yang akan dilakukan, dan jadwal pelaksanaan pendampingan yang akan dilakukan pada PPM.

b. Perancangan Materi

Pada tahapan ini dilakukan kegiatan perancangan materi yang akan disampaikan. Kemudian bersama tim Klinik Basmallah Jambi di lingkungan mitra akan dilakukan kegiatan pengumpulan data-data yang diperlukan, dan kebutuhan penyimpanan yang diperlukan sebagai dasar perancangan materi.

c. Pelaksanaan Kegiatan Pendampingan

Pelaksanaan kegiatan pendampingan dilakukan oleh tim PPM dengan memberikan pelatihan kepada pegawai di Klinik Basmallah Kota Jambi. Kegiatan ini akan dilakukan dalam 3 sesi yaitu 1 sesi penyampaian materi dimulai dengan pengenalan social media, pentingnya social media dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan, serta langkah yang harus dilakukan dalam memanfaatkan media social untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat. Dan pada 2 sesi kegiatan pendampingan penerapan dan pelatihan pemanfaatan social media yang baik dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Basmallah Jambi. Luaran kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) ini adalah peningkatan pemahaman dan keterampilan masyarakat, terutama pegawai di Klinik Basmallah Jambi dalam menggunakan media sosial untuk mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan.

d. Evaluasi Hasil Kegiatan

Pada akhir kegiatan akan dilakukan evaluasi mengenai kegiatan yang telah dilakukan selama program pengabdian di Klinik Basmallah Jambi ini meliputi :

- 1) Respon dari peserta atas materi yang telah diberikan oleh tim pelaksana;
- 2) Hasil pelatihan yang diberikan kepada peserta.

3.3 Gambaran IPTEK

IPTEK yang akan di terapkan dalam Klinik Basmallah Jambi yang paling utama adalah sebagai berikut :

1. Dalam hal penerapan pemanfaatan media sosial dalam pelayanan kesehatan akan di lakukan dengan menggunakan media sosial seperti WA Bisnis, telegram, instragram, JKN Mobile dan youtube dalam melakukan kegiatan pelaksanaan, promosi, konsultasi kesehatan dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan serta penyelenggara layanan kesehatan,
2. Dengan adanya media sosial ini diharapkan dapat membantu meningkatkan proses kerja yang lebih baik menjadi sistem kerja yang lebih berkualitas dan lebih cepat.

3. Media sosial ini juga mampu dipahami dengan mudah oleh pegawai di Klinik Basmallah Jambi, karena media sosial ini merupakan media sosial yang digunakan sehari-hari.

3.4 Partisipasi Mitra

Partisipasi kedua mitra dalam kegiatan program pengabdian kepada masyarakat ini adalah Klinik Basmallah Jambi berkontribusi dalam menyediakan peserta, lokasi pengabdian, dan menyediakan tempat pengabdian kepada masyarakat.

BAB IV

PELAKSANAAN KEGIATAN

4.1 Hasil Kegiatan Pelaksanaan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) ini dilaksanakan pada hari Sabtu Tanggal 20 Maret 2021, sesuai dengan hasil kesepakatan yang telah dilakukan antara tim PPM dengan kedua mitra pengabdian saat rapat koordinasi pelaksanaan PPM pada tanggal 1 Maret 2021. Pelaksanaan kegiatan PPM ini diikuti oleh 11 orang peserta (daftar hadir terlampir) yang terdiri dari berbagai jabatan di Klinik Basmallah Kota Jambi. Pelaksanaan kegiatan PPM ini bertema “Pemahaman mengenai pentingnya media sosial dalam pelayanan kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi” yang mana kegiatan tersebut dibuka oleh Ibu Dr. Ika Aninda Dzulisa selaku Pimpinan Klinik Basmallah Kota Jambi serta para peserta dapat mengikuti semua rangkaian kegiatan dari sesi pertama sampai sesi terakhir dengan baik.

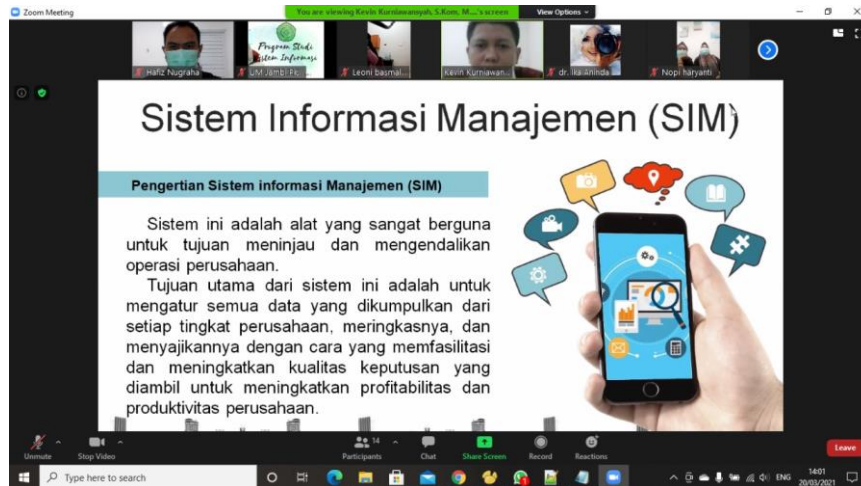
4.2 Dokumentasi Kegiatan Pengabdian

Sesuai analisis permasalahan yang telah dilakukan, maka dalam pelaksanaan kegiatan PPM pada tanggal 1 Maret ini dilakukan 3 sesi kegiatan, yaitu : 1) sesi pemaparan materi; 2) sesi pendampingan; 3) sesi tanya jawab mengenai pentingnya media sosial dalam pelayanan kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi.

1. Sesi Pemaparan Materi

Sesi penyampaian materi dimulai dengan pengenalan sistem informasi manajemen dan sistem informasi kesehatan kepada para peserta. Lalu dilanjutkan dengan memaparkan pentingnya penggunaan sosial media dalam mendukung kegiatan pelayanan kesehatan sehari-hari di Klinik Basmallah Jambi. Selanjutnya dijelaskan manfaat pentingnya sosial media dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan.

Penyampaian materi ini dilakukan langsung oleh Kevin Kurniawansyah, S.Kom., M.Kom. Berikut ini merupakan beberapa dokumentasi kegiatan pemaparan materi yang dilakukan :



Gambar 1. Dokumentasi Saat Pemaparan Materi Via Zoom

2. Sesi Pendampingan

pada sesi kegiatan pendampingan, peserta diberikan pelatihan via zoom mengenai pentingnya media sosial dalam pelayanan kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi. Kegiatan pendampingan dipandu langsung oleh anggota tim pengabdian yang dipimpin oleh Bapak Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I.

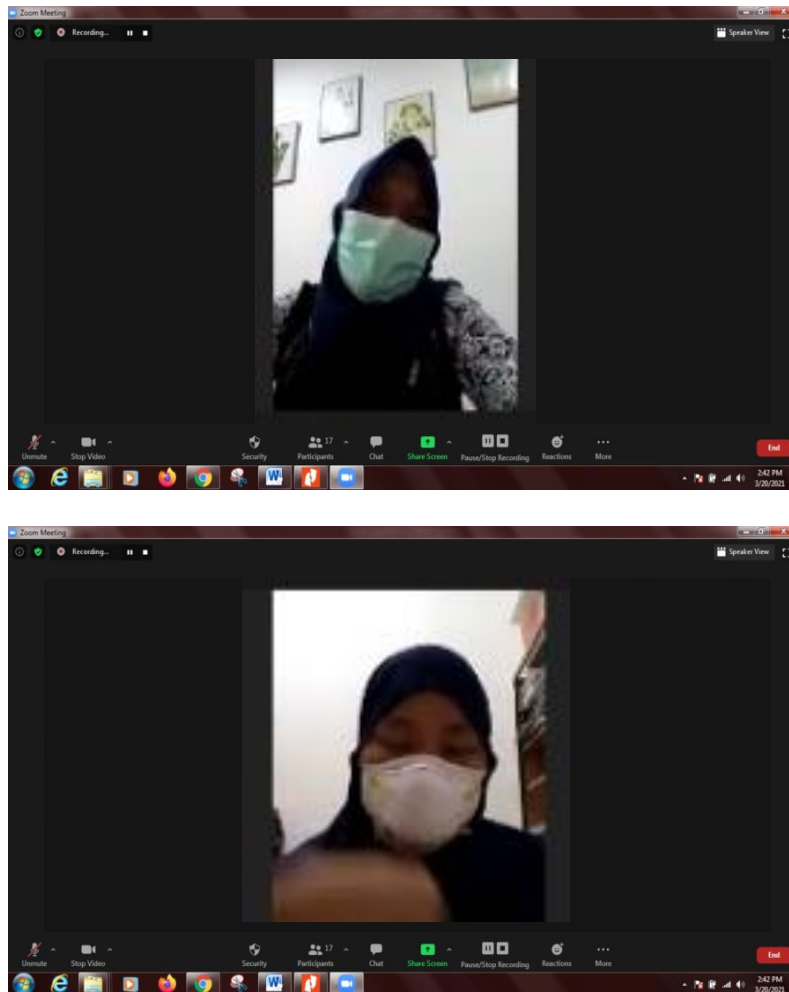


Gambar 2. Peserta Pendampingan

3. Sesi Tanya Jawab

Pada sesi Tanya Jawab mengenai pentingnya media sosial dalam pelayanan kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi. Kegiatan ini dilakukan langsung oleh para peserta yang ada di Klinik Basmallah Jambi jika ada yang ditanyakan mengenai sosial media atau

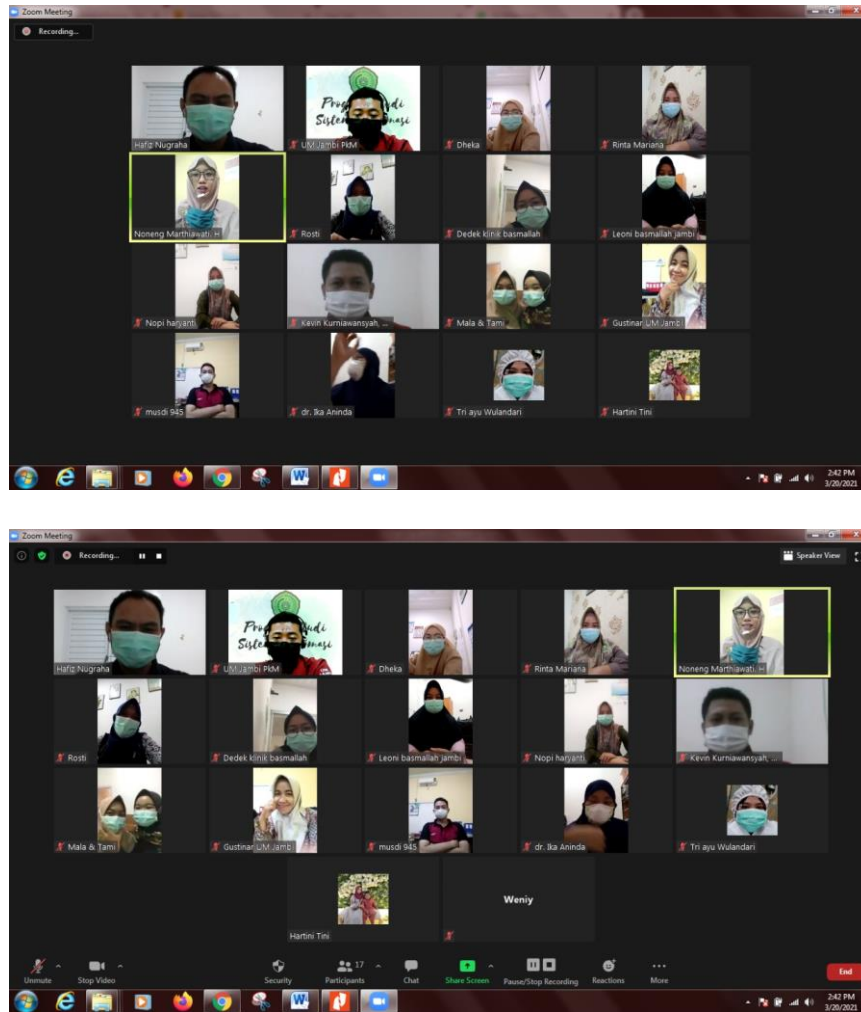
pelayanan kesehatan berbasis sosial media kepada anggota tim PPM dan beberapa orang mahasiswa Program Studi Sistem Informasi.



Gambar 3. Peserta Tanya Jawab

Hasil yang diperoleh dari serangkaian sesi kegiatan PPM yang telah dilaksanakan ialah terlihat adanya peningkatan membantu meningkatkan proses kerja yang lebih baik menjadi sistem kerja yang lebih berkualitas dan lebih cepat tersebut.

Pada acara penutupan kegiatan yang dilakukan oleh Ibu Dr. Ika Aninda Dzulisela selaku Pimpinan Klinik Basmallah Kota Jambi sangat memberikan apresiasi kepada Tim PPM. Dan sebagai penutup kegiatan PPM yang dilaksanakan oleh tim, maka dilakukan sesi foto bersama yang dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 4. Sesi Foto Bersama

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Informasi adalah hal yang sangat penting, karena semua hal terkait kesehatan masyarakat adalah informasi yang dikelola dengan baik dan aman, sehingga dibutuhkan suatu sistem yang aman dan lancar agar seluruh informasi yang didapatkan dapat digunakan untuk kepentingan pelayanan kesehatan lebih optimal dan dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat.

Dalam memperluas akses informasi mengenai kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi yang kini sudah berinovasi dengan menggunakan media sosial sebagai salah satu medianya, aktifitas online dan offline yang saat ini sudah dilakukan perlu ditingkatkan kapasitasnya guna menjalin komunikasi yang lebih efektif mengenai kesehatan di Klinik Basmallah.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan antara lain adalah sebagai berikut :

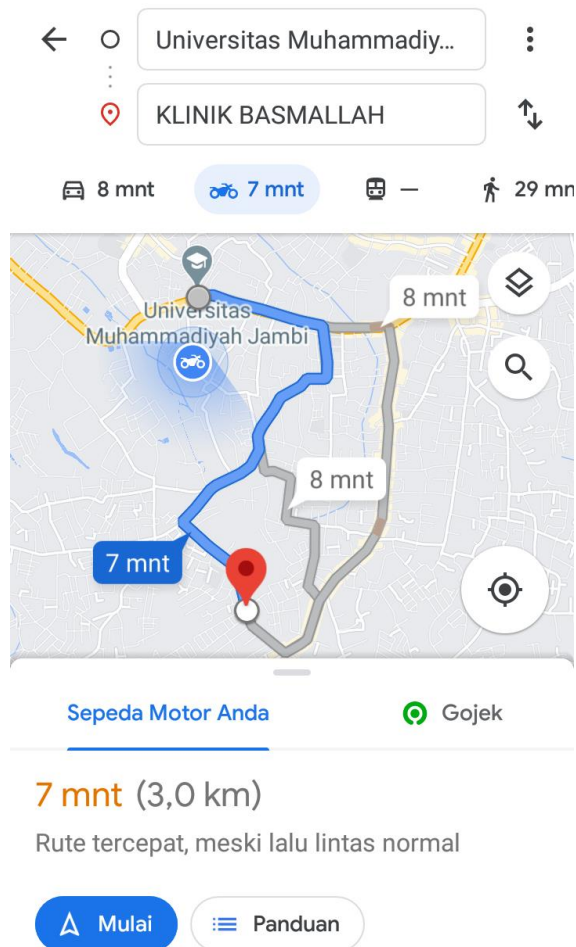
1. Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi dapat benar-benar diterapkan dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan.
2. Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi ini dapat diterapkan tidak hanya di Klinik Basmallah jambi, tetapi juga pada Seluruh Klinik yang ada di Kota Jambi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Widarini, D. A. (2019). Pemanfaatan Media Sosial Dalam Sosialisasi Kesehatan Reproduksi Dan Nutrisi Untuk Perempuan. *Jurnal Komunikasi Pembangunan* (Vol. 17, No. 1, pp. 92-101).
- [2] Arifianto, Y. A., Saptorini, S., & Stevanus, K. (2020). Pentingnya Peran Media Sosial dalam Pelaksanaan Misi di Masa Pandemi Covid-19. *HARVESTER: Jurnal Teologi dan Kepemimpinan Kristen*, 5(2), 86-104.
- [3] Yani, A. (2018). Pemanfaatan Teknologi Dalam Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.

L A M P I R A N

LAMPIRAN 1 : PETA LOKASI



LAMPIRAN 2 : SURAT PERNYATAAN KETUA PPM

SURAT PERNYATAAN KETUA PPM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I
NIDN : 1029049101
Pangkat/Golongan : Asisten Ahli (Penata Muda Tk.I / III.b)

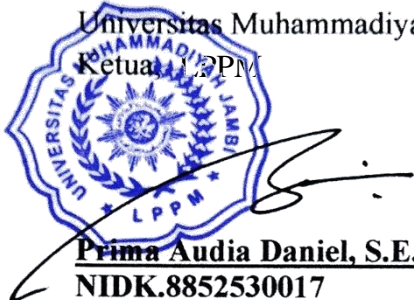
Dengan ini menyatakan bahwa laporan penelitian saya dengan judul ***“Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi”***, yang diusulkan dalam skema DIPA Universitas Muhammadiyah Jambi tahun anggaran 2020 / 2021 bersifat original dan belum pernah dibiayai oleh lembaga/sumber dana lain.

Bilamana dikemudian hari ditentukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.


Jambi, 21 Juni 2021

Mengetahui,
Universitas Muhammadiyah Jambi,
Ketua LPPM



Prima Audia Daniel, S.E, M.E
NIDK.8852530017

Yang Menyatakan,



Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I
NIDN : 1029049101

LAMPIRAN 3 : SURAT PERNYATAAN MITRA

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MITRA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Dian Fitri Rosetikarini, MARS

Jabatan : pemilik Klinik Basmallah

Dengan ini menyatakan bersedia bekerjasama dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang berjudul :

“Pemahaman Mengenai Pentingnya Teknologi Informasi Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi”

Demikian surat pernyataan kerjasama ini kami buat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat kami,



(dr. Dian Fitri Rosetikarini, MARS)

LAMPIRAN 4 : SURAT TUGAS MELAKSANAKAN PKM



MAJELIS DIKTILITBANG MUHAMMADIYAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAMBI

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jalan Kapt.Pattimura Simpang Empat Sipin Jambi-36124.Telp (0741) 60825 Fax.(0741)5910532

SURAT TUGAS

Nomor : 76 /II.3.3/UM.Jbi/J/2021

Berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Jambi Nomor: 074/KEP/II.3.UMJambi/J/2021 Tanggal 2 Maret 2021 tentang penetapan Tim dan judul dan penunjukkan Tim pelaksana serta penetapan alokasi biaya pengabdian pada Masyarakat LPPM Universitas Muhammadiyah Jambi sumber dana DIPA Internal Universitas Muhammadiyah Jambi Tahun Anggaran 2021 dan Surat Perjanjian Penugasan dalam Rangka Pelaksanaan Program Pengabdian Kepada Masyarakat Sumber dana DIPA Internal Universitas Muhammadiyah Jambi Tahun Anggaran 2021, Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jambi menugaskan kepada :

No	Nama	Jabatan	Untuk	Waktu
1.	Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I	Ketua	PEMAHAMAN MENGENAI	Mulai Tanggal 4 Maret 2020 s/d Juni 2020
2.	Noneng Marthiawati. H, S.Kom., M.S.I	Anggota	PENTINGNYA MEDIA	
3.	Kevin Kurniawansyah, S.Kom., M.Kom	Anggota	SOSIAL DALAM	
4.	Oka Ediansa, S.Kom., M.S.I	Anggota	PELAYANAN KESEHATAN	
5.	Elsa Apriani	Mahasiswa	PADA KLINIK BASMALLAH JAMBI	

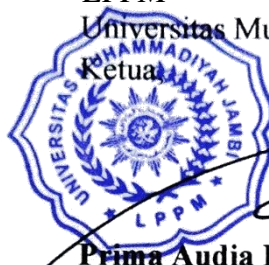
Demikianlah surat tugas ini diberikan untuk dapat dilaksanakan dan melaporkan hasil kegiatannya setelah selesai melaksanakan tugas.

Jambi, 04 Maret 2021

LPPM

Universitas Muhammadiyah Jambi,

Ketua



Prima Audia Daniel, S.E, M.E
NIDK.8852530017

LAMPIRAN 5 : SURAT TELAH MELAKSANAKAN PKM



KLINIK BASMALLAH

Komplek Ruko Puri Mayang Blok A 26-27, Mayang Mangurai, Alam Barajo, Kota Jambi Telp (0741)5913272

SURAT PERNYATAAN

Sehubung dengan surat tugas dari Universitas Muhammadiyah Jambi terhadap dukungan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Dian Fitri Rosetikatini, MARS
Jabatan : Pemilik Klinik Basmallah

Dengan ini menerangkan bahwa :

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. Hafiz Nugraha, S.Kom, M.S.I | NIDN. 1029049101 (Ketua) |
| 2. Kevin Kurniawansyah, S.Kom, M.Kom | NIDN. 1017069301 (Anggota) |
| 3. Noneng Marthiawati. H, S.Kom, M.S.I | NIDN. 1015039303 (Anggota) |
| 4. Oka Ediansa, S.Kom, M.S.I | NIDN. 1010109003 (Anggota) |
| 5. Elsa Apriani | NPM. 19103157201010 (Mahasiswa) |

Telah melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Klinik Basmallah Kota Jambi kepada dosen/peneliti Universitas Muhamamdiyah Jambi dengan judul *"Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi"*

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jambi, 20 Maret 2021
Pemilik Klinik Basmallah

(dr. Dian Fitri Rosetikarini, MARS)
—KLINIK PRATAMA—

LAMPIRAN 6 : ABSENSI KEGIATAN PKM



MAJELIS DIKTILITBANG MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAMBI

Jalan Kapt. Pattiura Simpang Empat Sipin Jambi – 36124. Telp (0741) 60825 Fax (0741) 5910532

ABSENSI KEHADIRAN PESERTA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

No.	Nama Peserta	Jabatan	Keterangan
1	Dr. Ika aninda dzulisa	Pimpinan klinik	Hadir
2	dr. Tri ayu Wulandari	Dokter	Hadir
3	Nurhidayati ,Am.keb	Bi dan	Hadir
4	Rinta Mariana, Am.keb	Bi dan	Hadir
5	Anggun	Dokter Gigi	Hadir
6	Fitrya dwi kumala Amd.kes	Perawat gigi	Hadir
7	Nurutami Nasution S.Tr.KG	Perawat gigi	Hadir
8	Leoni Agustian Juvi, And.Farm	Asisten Apoteker	Hadir
9	Hartini .Amd.AK	Laboratorium	Hadir
10	Nopi haryanti	Administrasi	Hadir
11	Rosti	Administrasi	Hadir
12	Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I	Dosen	Hadir
13	Noneng Marthiawati. H, S.Kom., M.S.I	Dosen	Hadir
14	Kevin Kurniawansyah, S.Kom, M.Kom	Dosen	Hadir
15	Oka Ediansa, S.Kom., M.S.I	Dosen	Hadir
16	Gustinar, S.Kom.,M.S.I	Dosen	Hadir
17	Musdi, S.Hut., M.Si	Dosen	Hadir
18	Elsa Apriani	Mahasiswa	Hadir

LAMPIRAN 7 : FOTO DOKUMENTASI KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Foto Kegiatan	Deskripsi
	<p>Pemaparan materi kegiatan PKM mengenai “Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial dalam Pelayanan Kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi”</p>
	<p>Foto dokumentasi peserta yang hadir di kegiatan PKM mengenai “Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial dalam Pelayanan Kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi”</p>

LAMPIRAN 8 : MATERI PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Microsoft PowerPoint interface showing a presentation titled "ppt sosialisasi - Microsoft PowerPoint". The presentation content is displayed across three slides.

Slide 1 of 16: Cover and End Slide Master

PEMAHAMAN MENGENAI PENTINGNYA MEDIA SOSIAL DALAM PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK BASMALLAH JAMBI

Slide 6 of 16: Contents Slide Master

Sistem Informasi Kesehatan (SIK)

Sistem Informasi Kesehatan (SIK) adalah suatu sistem pengelolaan data dan informasi kesehatan di semua tingkat pemerintahan secara sistematis dan terintegrasi untuk mendukung manajemen kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Sistem ini terdiri dari gabungan perangkat dan prosedur yang digunakan untuk mengelola siklus informasi.

Informasi kesehatan adalah hal yang selalu diperlukan dalam pembuatan program kesehatan baik dari analisis situasi, penentuan prioritas, pembuatan alternative solusi, pengembangan program, pelaksanaan dan pemantauan hingga proses evaluasi.

Slide 11 of 16: Contents Slide Master

INSTAGRAM

Instagram (disingkat IG atau Insta) adalah sebuah aplikasi berbagi foto dan video yang memungkinkan pengguna mengambil foto, mengambil video, menerapkan filter digital, dan membagikannya ke berbagai layanan jejaring sosial, termasuk milik Instagram sendiri.