

**USULAN PROPOSAL  
PENGABDIAN PADA MASYARAKAT**



**PEMAHAMAN MENGENAI PENTINGNYA MEDIA SOSIAL  
DALAM PELAYANAN KESEHATAN PADA  
KLINIK BASMALLAH JAMBI**

Dibiayai oleh :

**DIPA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAMBI  
TAHUN ANGGARAN 2020 / 2021**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAMBI  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

1. Judul Penelitian : Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi
2. Peserta Program : Penelitian Kelompok
3. Tim Pengabdian Masyarakat
  - a) Ketua Tim Peneliti
    - a. Nama : Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I
    - b. NIDN : 1029049101
    - c. Jabatan Fungsional : -
    - d. Program Studi : Sistem Informasi
    - e. Nomor HP : 0821 8680 0215
    - f. Surel (*e-mail*) : nugrahahafiz82@gmail.com
    - g. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jambi
  - b) Anggota 1
    - a. Nama : Noneng Marthiawati. H, S.Kom., M.S.I
    - b. NIDN : 1015039303
    - c. Jabatan Fungsional : -
    - d. Program Studi : Sistem Informasi
    - e. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jambi
  - c) Anggota 2
    - a. Nama : Kevin Kurniawansyah, S.Kom., M.Kom
    - b. NIDN : 1017069301
    - c. Jabatan Fungsional : -
    - d. Program Studi : Informatika
    - e. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jambi
  - d) Anggota 2
    - a. Nama : Oka Ediansa, S.Kom., M.S.I
    - b. NIDN : 1010109003
    - c. Jabatan Fungsional : -
    - d. Program Studi : Sistem Informasi
    - e. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jambi
    - f. Alamat Kantor/Telp/Email/Surel : Jalan Kapt. Pattimura Simpang Empat Sipin Jambi – 36124 Telp. (0741) 60825
4. Lokasi Kegiatan : Klinik Basmallah Jambi
5. Rencana Kegiatan Penelitian : 6 Bulan
6. Biaya Total Penelitian
  - Dana Universitas Muhammadiyah : Rp. -
  - Dana Pribadi : Rp. -

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



(Oka Ediansa, S.Kom., M.S.I)  
NIDN : 1010109003

Jambi, 17 Desember 2020  
Ketua Penelitian,



(Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I)  
NIDN : 1029049101

Menyetujui,  
Ketua LPPM Universitas Muhammadiyah Jambi

(Prima Audia Daniel, SE., ME)  
NIDK : 8852530017

# DAFTAR ISI

|                                     | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                 | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....            | ii      |
| DAFTAR ISI .....                    | iii     |
| RINGKASAN .....                     | iv      |
| BAB I PENDAHULUAN .....             | 1       |
| 1.1 Analisis Situasi .....          | 1       |
| 1.2 Permasalahan Mitra .....        | 2       |
| BAB II SOLUSI YANG DITAWARKAN ..... | 4       |
| BAB III METODE PELAKSANAAN .....    | 6       |
| 3.1 Metode Pendekatan .....         | 6       |
| 3.2 Rencana Kegiatan.....           | 6       |
| 3.3 Gambaran IPTEK .....            | 7       |
| 3.4 Partisipasi Mitra .....         | 8       |
| 3.5 Jadwal Penelitian .....         | 8       |
| DAFTAR PUSTAKA .....                |         |
| PETA LOKASI .....                   |         |

## **RINGKASAN**

Teknologi informasi berupa media sosial merupakan sebuah media untuk bersosialisasi satu sama lain dan dilakukan secara online yang memungkinkan manusia untuk saling berinteraksi tanpa dibatasi ruang dan waktu.

Klinik Basmallah Jambi berada di Jl. Komplek Ruko Puri Mayang Blok A. 28 Kota Jambi 36361 Kelurahan Rawasari Kecamatan Alam Barajo. Klinik Basmallah Sebagai salah satu pelayanan kesehatan yang memiliki peran dalam melayani kesehatan masyarakat yang dalam hal ini sebagai mitra. Klinik Basmallah Jambi merupakan tempat pelayanan kesehatan yang beralamat di Jl. Komplek Ruko Puri Mayang Blok A. 28 Kota Jambi 36361 Kelurahan Rawasari Kecamatan Alam Barajo. Klinik Basmallah Jambi memiliki peran dalam melayani kesehatan masyarakat. Namun, manfaat dari keberadaan sosial media ini belum dapat dirasakan untuk seluruh pelayanan kesehatan. Hal ini dikarenakan belum adanya pengetahuan dan manfaat sosial media untuk menunjang proses kegiatan pelayanan kesehatan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan. Sehingga banyak pelayanan kesehatan lebih memilih dengan cara yang konvensional. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan masyarakat dalam memanfaatkan media sosial untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Untuk itu agar dapat memberikan pengetahuan mengenai pemanfaatan media sosial dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan maka dilakukanlah program pengabdian kepada masyarakat penerapan IPTEK. Dimana pada program pengabdian kegiatan pendampingan ini akan dilakukan dalam 3 sesi kegiatan yang berlokasi di Klinik Basmallah, yaitu 1 sesi penyampaian materi dimulai dengan pengenalan social media, pentingnya social media dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan, serta langkah yang harus dilakukan dalam memanfaatkan media social untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat. Dan pada 2 sesi kegiatan pendampingan penerapan dan pelatihan pemanfaatan social media yang baik dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Basmallah Jambi.

Kata-kata kunci : Sosial Media, Pelayanan Kesehatan.

# **BAB I**

## **PNDAHULUAN**

### **1.1 Analisis Situasi**

Teknologi informasi berupa media sosial merupakan sebuah media untuk bersosialisasi satu sama lain dan dilakukan secara online yang memungkinkan manusia untuk saling berinteraksi tanpa dibatasi ruang dan waktu. Dengan media sosial ini manusia dimungkinkan untuk berkomunikasi satu sama lain dimanapun mereka berada dan kapanpun, tidak peduli seberapa jauh jarak mereka, dan tidak peduli siang atau pun malam.

Media sosial memfasilitasi pengetahuan masyarakat yang lebih baik tentang penyakit dan pencegahannya, penggunaan layanan kesehatan yang lebih baik, lebih

+patuh terhadap pengobatan dan partisipasi dalam keputusan kesehatan, peningkatan dukungan sosial serta berbagi dukungan kepada orang lain sehingga masyarakat mampu secara mandiri menyebarluaskan pengalaman positif mereka tentang perubahan perilaku yang lebih sehat[1], saling berbagi pengalaman dan pengetahuan tentang penyakit dan pengobatan antarpasien melalui komunitas *online*, perubahan tubuh, efek samping penyakit serta dampak positif dari menerapkan gaya hidup sehat, konsultasi kesehatan dengan para dokter dan spesialis, dan mencari informasi tentang penyelenggara layanan kesehatan. Sosial media memiliki dampak besar pada kehidupan kita saat ini salah satunya dibidang kesehatan.

Klinik Basmallah Jambi merupakan tempat pelayanan kesehatan yang beralamat di Jl. Komplek Ruko Puri Mayang Blok A. 28 Kota Jambi 36361 Kelurahan Rawasari Kecamatan Alam Barajo. Klinik Basmallah Jambi memiliki peran dalam melayani kesehatan masyarakat. Namun, manfaat dari keberadaan sosial media ini belum dapat dirasakan untuk seluruh pelayanan kesehatan. Hal ini dikarenakan belum adanya pengetahuan dan manfaat sosial media untuk menunjang proses kegiatan pelaksanaan, promosi, konsultasi kesehatan dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan serta penyelenggara layanan kesehatan. Sehingga banyak pelayanan kesehatan lebih memilih dengan cara yang konvensional. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan masyarakat dalam memanfaatkan media sosial untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Dengan menggunakan media sosial kita dapat meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi kesehatan, serta mempromosikan perubahan perilaku yang positif, dengan demikian media sosial dapat berkolaborasi dan melengkapi promosi kesehatan. Sehingga media sosial dapat menjadi alat yang unggul dengan jangkauan dan interaktivitas luas.

Atas dasar itulah dalam kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) pada kesempatan kali ini dilakukan kegiatan penerapan dalam penggunaan teknologi informasi dan pendampingan pemanfaatan social media guna memperluas pengetahuan, mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan.

Kegiatan pendampingan ini akan dilakukan dalam 3 sesi kegiatan yang berlokasi di Klinik Basmallah, yaitu 1 sesi penyampaian materi dimulai dengan pengenalan social media, pentingnya social media dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan, serta langkah yang harus dilakukan dalam memanfaatkan media social untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat. Dan pada 2 sesi kegiatan pendampingan penerapan dan pelatihan pemanfaatan social media yang baik dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Basmallah Jambi. Luaran kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) ini adalah peningkatan pemahaman dan keterampilan masyarakat, terutama pegawai di Klinik Basmallah Jambi dalam menggunakan media sosial untuk mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan

## **1.2 Permasalahan Mitra**

Berdasarkan analisis situasi dan diskusi dengan pihak Klinik Basmallah Jambi sebagai mitra untuk kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) ini, dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang dialami oleh mitra adalah :

1. Mitra belum memiliki tenaga ahli yang dapat memberikan pengetahuan dalam memanfaatkan media sosial di lingkungan Klinik Basmallah Jambi;
2. Mitra masih kurangnya pengetahuan mengenai pentingnya media sosial dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di lingkungan Klinik Basmallah Jambi
3. Mitra masih menggunakan cara konvensional yaitu dengan datang langsung dalam kegiatan pelaksanaan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan .

4. Mitra belum berinisiatif untuk memanfaatkan media sosial dalam hal-hal yang mendorong kreativitas, inovasi, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat serta meningkatkan kualitas pelayanannya.
5. Mitra belum menerapkan seluruhnya penggunaan sosial media untuk kegiatan pelaksanaan, promosi, konsultasi kesehatan dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan serta penyelenggara layanan kesehatan.



## **BAB II**

### **SOLUSI DAN TARGET LUARAN**

#### **2.1 Solusi Yang Ditawarkan**

Berdasarkan analisis situasi dan permasalahan mitra, maka solusi yang ditawarkan adalah sebagai berikut :

1. Memberikan pemahaman kepada pihak Klinik Basmallah khususnya Pegawai di lingkup Klinik Basmallah Jambi mengenai pentingnya memanfaatkan media sosial dalam meningkatkan pelayanan kesehatan.
2. Melakukan pendampingan pemanfaatan media sosial guna untuk mempermudah pelayanan kesehatan.
3. Memberikan pelatihan mengenai cara menggunakan media sosial yang baik dalam meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Basmallah.
4. Media sosial yang digunakan dalam meningkatkan pelayanan kesehatan yaitu:
  - a. WA bisnis untuk kegiatan pelaksanaan pelayanan kesehatan dari pendaftaran, konsultasi dengan dokter, dll.
  - b. Telegram untuk kegiatan pelaksanaan pelayanan kesehatan dari pendaftaran, konsultasi dengan dokter, dll.
  - c. Instagram untuk kegiatan promosi, menyebarkan informasi yang berkaitan dengan kesehatan contoh artikel ringan pengetahuan pencegahan penyakit , tips menjaga kesehatan.
  - d. JKN Mobile dengan fitur terbaru yaitu konsultasi dokter, dengan fitur ini pasien bisa langsung konsultasi dengan dokter di Klinik.
  - e. YouTube sebagai media penyebaran video edukasi kesehatan dan pelayanan kesehatan.

Kegiatan pendampingan ini akan dilakukan dalam 3 sesi kegiatan yang berlokasi di Klinik Basmallah, yaitu 1 sesi penyampaian materi dimulai dengan pengenalan social media, pentingnya social media dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan, serta langkah yang harus dilakukan dalam memanfaatkan media social untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat. Dan pada 2 sesi kegiatan pendampingan penerapan dan pelatihan pemanfaatan social media yang baik dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Basmallah Jambi. Luaran kegiatan program pengabdian

masyarakat (PPM) ini adalah peningkatan pemahaman dan keterampilan masyarakat, terutama pegawai di Klinik Basmallah Jambi dalam menggunakan media sosial untuk mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan.

## **BAB III**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **3.1. Metode Pendekatan**

Metode pendekatan yang dilakukan oleh tim PPM bersama mitra di Klinik Basmallah adalah sebagai berikut :

1. Membahas permasalahan yang ada dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan yang dilakukan selama ini.
2. Melakukan pendampingan dalam pemanfaatan media sosial untuk pegawai di lingkungan Klinik Basmallah Jambi.
3. Memberikan pemahaman akan pentingnya untuk menerapkan penggunaan media sosial dalam kegiatan pelaksanaan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan untuk mempermudah dan meningkatkan kualitas pelayanan di Klinik Basmallah Jambi.
4. Memberikan motivasi kepada pegawai yang mengelola seluruh kegiatan pelaksanaan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan di lingkungan Klinik Basmallah Jambi untuk dapat menerapkan penggunaan media sosial yang baik dalam pelayanan kesehatan.

#### **3.2 Rencana Kegiatan**

Rencana kegiatan yang dilakukan pada Program Pengabdian Masyarakat ini dapat diuraikan sebagai berikut :

##### **a. Diskusi Tim Pelaksana Program Pengabdian Masyarakat (PPM)**

Kegiatan diskusi dilakukan antara tim pelaksana PPM dengan pihak Klinik Basmallah Jambi, dimaksudkan untuk membicarakan permasalahan yang dimiliki, tujuan dan materi kegiatan, langkah-langkah yang akan dilakukan, dan jadwal pelaksanaan pendampingan yang akan dilakukan pada PPM.

##### **b. Perancangan Materi**

Pada tahapan ini dilakukan kegiatan perancangan materi yang akan disampaikan. Kemudian bersama tim Klinik Basmallah Jambi di lingkungan mitra akan dilakukan kegiatan pengumpulan data-data yang diperlukan, dan kebutuhan penyimpanan yang diperlukan sebagai dasar perancangan materi.

#### **c. Pelaksanaan Kegiatan Pendampingan**

Pelaksanaan kegiatan pendampingan dilakukan oleh tim PPM dengan memberikan pelatihan kepada pegawai di Klinik Basmallah Kota Jambi. Kegiatan ini akan dilakukan dalam 3 sesi yaitu 1 sesi penyampaian materi dimulai dengan pengenalan social media, pentingnya social media dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan, serta langkah yang harus dilakukan dalam memanfaatkan media social untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat. Dan pada 2 sesi kegiatan pendampingan penerapan dan pelatihan pemanfaatan social media yang baik dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Basmallah Jambi. Luaran kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) ini adalah peningkatan pemahaman dan keterampilan masyarakat, terutama pegawai di Klinik Basmallah Jambi dalam menggunakan media sosial untuk mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan.

#### **d. Evaluasi Hasil Kegiatan**

Pada akhir kegiatan akan dilakukan evaluasi mengenai kegiatan yang telah dilakukan selama program pengabdian di Klinik Basmallah Jambi ini meliputi :

- 1) Respon dari peserta atas materi yang telah diberikan oleh tim pelaksana;
- 2) Hasil pelatihan yang diberikan kepada peserta.

### **3.3 Gambaran IPTEK**

IPTEK yang akan di terapkan dalam Klinik Basmallah Jambi yang paling utama adalah sebagai berikut :

1. Dalam hal penerapan pemanfaatan media sosial dalam pelayanan kesehatan akan di lakukan dengan menggunakan media sosial seperti WA Bisnis, telegram, instragram, JKN Mobile dan youtube dalam melakukan kegiatan pelaksanaan, promosi, konsultasi kesehatan dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan serta penyelenggara layanan kesehatan,
2. Dengan adanya media sosial ini diharapkan dapat membantu meningkatkan proses kerja yang lebih baik menjadi sistem kerja yang lebih berkualitas dan lebih cepat.

- Media sosial ini juga mampu dipahami dengan mudah oleh pegawai di Klinik Basmallah Jambi, karena media sosial ini merupakan media sosial yang digunakan sehari-hari.

### 3.4 Partisipasi Mitra

Partisipasi kedua mitra dalam kegiatan program pengabdian kepada masyarakat ini adalah Klinik Basmallah Jambi berkontribusi dalam menyediakan peserta, lokasi pengabdian, dan menyediakan tempat pengabdian kepada masyarakat.

### 3.5 Jadwal Pelaksanaan

Jadwal pelaksanaan ini meliputi persiapan, perencanaan, pelaksanaan, pengolahan data dan pelaporan hasil penelitian yang ditunjukkan pada Tabel 2 berikut.

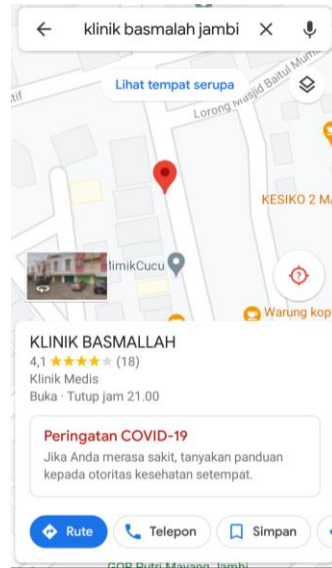
Tabel 2. Jadwal Penelitian

| No. | Nama Kegiatan  | Bulan    |   |   |   |         |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
|-----|--|----------|---|---|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|
|     |  | Desember |   |   |   | Januari |   |   |   | Februari |   |   |   | Maret |   |   |   | April |   |   |   |
|     |  | 1        | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1        | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 |
| 1   | Persiapan dan Peninjauan Kelengkapan (Koordinasi Dengan Mitra) | ■        | ■ | ■ | ■ | ■       |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| 2   | Identifikasi Profil Peserta                                    |          |   |   |   | ■       | ■ | ■ | ■ |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| 3   | Penyusunan Materi Kegiatan                                     |          |   |   |   |         | ■ | ■ | ■ | ■        | ■ | ■ |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| 4   | Pelaksanaan Kegiatan PPM                                       |          |   |   |   |         |   |   |   | ■        | ■ | ■ | ■ | ■     | ■ | ■ | ■ | ■     | ■ |   |   |
| 5   | Penyusunan Laporan   |          |   |   |   |         |   |   |   | ■        | ■ | ■ | ■ | ■     | ■ | ■ | ■ | ■     | ■ | ■ | ■ |
| 6   | Pengumpulan Laporan  |          |   |   |   |         |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   | ■ | ■ |

## **REFERENSI**

- [1] Widarini. D. A. (2019). Pemanfaatan Media Sosial Dalam Sosialisasi Kesehatan Reproduksi Dan Nutrisi Untuk Perempuan. Jurnal Komunikasi Pembangunan (Vol. 17, No. 1, pp. 92-101).

## PETA LOKASI



## SURAT PERNYATAAN KETUA PPM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I  
NIDN : 1029049101  
Pangkat/Golongan : -

Dengan ini menyatakan bahwa laporan penelitian saya dengan judul “***Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi***”, yang diusulkan dalam skema DIPA Universitas Muhammadiyah Jambi tahun anggaran 2020 / 2021 bersifat original dan belum pernah dibiayai oleh lembaga/sumber dana lain.

Bilamana dikemudian hari ditentukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Jambi, 17 Desember 2020

Mengetahui,

Ketua LPPM Universitas Muhammadiyah Jambi,      Yang Menyatakan,



Prima Audia Daniel, SE., ME.  
NIDK : 8852530017

Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I  
NIDN : 1029049101