



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **TÁRSILA M. BRAGA, CPF nº 131.075.197-82**

completou com sucesso o **Curso de Gestão de Qualidade**

documento registrado sob o n.º **309923**

Início **16/04/2014**

Término **16/05/2014**

Carga horária **80 horas**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Conteúdo Programático: Curso de Gestão de Qualidade

- Introdução a Gestão de Qualidade
- História e Evolução da Gestão de Qualidade
- O que é qualidade?
- Os Mestres da Qualidade
- Satisfação do Cliente
- Orientação a resultados
- Elaboração de relatório
- Organograma, Funcionograma, Fluxograma e Histograma
- Ferramentas para Controle de Qualidade
- Benchmarking
- Brainstorming
- Ciclo PDCA
- 5W 2H e 4Q1POC
- CCQ
- Pareto
- Os “5 por que”
- Diagrama de Ishikawa
- Sistema 5S
- PERT/CPM
- Normas e Controles da Qualidade
- ISO 9001
- ISO 14001
- Ciclo do controle da qualidade
- Gestão de desempenho
- Sistemas Quantitativos de Pontuação

04.978.939/0001-86

INSTITUTO POLITÉCNICO
DE ENSINO A DISTÂNCIA

Rua do Oratório, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

TÁRSILA M. BRAGA foi aprovado com 85% de aproveitamento.

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 16-05-2014, registro nº 309923, da folha 1 do livro 1.