

# *Certificado de Conclusão*

*Certificamos que Heloína Cruz Pereira concluiu  
com sucesso 1,5 horas do curso online  
Gerenciamento de processos com OTRS em 31 de  
Julho de 2018*

*FAME Treinamentos*

FAME Treinamentos, Instrutor

*Lucas Araújo*

Lucas Araújo, Instrutor

&



Nº do certificado: UC-UJQPOE2U  
Url do certificado: [ude.my/UC-UJQPOE2U](https://ude.my/UC-UJQPOE2U)

#BeAble