

Universidad Tecnológica de Cancún

ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**Asignatura**

**Integradora**

**Profesor**

**Esquivel Briceño Carlos Roberto**

**Grupo**

**ITIC31**

**Trabajo:**

**Listado de Requerimientos Proyecto ‘Arreglos Express’**

**Equipo:**

**Manuel de Jesús Vázquez Sánchez**

**María Fernanda Cruz Dávila**

**Kevin Ugarte López**

**José de la Cruz Alcudia Sosa**

**PROYECTO:** Sistema de Ventas ‘Arreglos Express’

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUERIMIENTO** | **DEFINICIÓN** |
| Modulo de Administración | El sistema deberá contar con un panel de administración donde el encargado o dueño de la tienda pueda dar de alta productos (arreglos), leer los correos, ver pedidos, ver transacciones, etc. Todas estas opciones se describirán con más detalle en los puntos siguientes. |
| Pantalla para listar Productos | En esta pantalla el usuario podrá ver todos los productos que la tienda ofrece al cliente, será una pantalla que tendrá integrado un filtro de búsqueda para facilitar encontrar un producto en específico. |
| Alta producto | Pantalla para crear un nuevo producto, el usuario ingresara el nombre y demás datos del producto, así como imágenes y fotos del producto que serán visualizados por el cliente. |
| Edición producto | Pantalla que permitirá al usuario cambiar y editar los datos de un producto ya existente. |
| Eliminar producto | Esta opción solamente eliminará el producto de manera lógica, solo se mantendrá como INACTIVO y no se eliminara como tal de la base de datos, al mantenerse como INACTIVO ya no se verá reflejado en la vista de los clientes. |
| Pantalla para listar clientes | Este Modulo es parecido al listado de productos, se tendrá una vista de todos los clientes registrados en la tienda, también contara con un filtro para realizar búsquedas rápidas. |
| Ver detalle cliente | Pequeña ventana que se abrirá cuando se le de click al registro de un cliente, esta ventana mostrará todos los datos del cliente, como: nombre, dirección, correo, teléfono, etc. |
| Pantalla para listar las transacciones | Modulo para ver en un listado todas las transacciones realizadas en la página ordenadas por la más reciente, es decir, se visualizarán primero las compras más recientes, al igual que los módulos anteriores de listados contara con un filtro de búsqueda. |
| Ver detalle compra | Pequeña ventana que se abrirá al dar click en un registro de transacción, en esta se reflejaran mas a detalle los datos de la transacción/compra. |
| Edición datos venta | Se podrá editar la venta, pero solo para marcar como ENVIADO o NO ENVIADO el producto o productos adquiridos. |
| Excel reporte de ventas | Esta funcionalidad estará disponible solamente en el modulo de listado de transacciones, se podrá exportar a un archivo en Excel los registros de transacciones. |
| Pantalla listar correos, quejas, sugerencias | Modulo donde se podrá ver todos los correos, quejas, sugerencias escritas por los clientes desde el front end. |
| Ver detalle correo | Pequeña ventana que se abrirá cuando se de click sobre un registro/reglón en el listado de correos, esta venta mostrara mas a detalle lo escrito por el cliente. |
| Galería de productos | Para visualizar los productos que ofrece la tienda, se creará una galería, esta galería se verá en el front end de la aplicación, el cliente vera las imágenes de los productos así como una breve descripción de estos. |
| Slider | Pequeño carrusel ubicado en el front end, en el se verán imágenes que le den publicidad a la empresa, frases de gancho. |
| Ver detalle producto | Ventana o pop up que se abrirá al momento de dar click en un producto en la galería, se verá más a detalle la descripción del producto. |
| Carrito de compra | Recuadro ubicado en el lado derecho de la aplicación donde se visualizarán los productos seleccionados por el cliente. |
| Detalle compra | Una vez que el cliente de click en COMPRAR, se verá esta pantalla con el detalle de los productos seleccionados. |
| Datos cliente | El siguiente paso es solicitar los datos del cliente, en esta pantalla se solicitaran los datos personales, y datos de dirección envío. |
| Resumen pedido | El paso previo al pago es el resumen del pedido, se visualizara el detalle del producto o productos asi como los datos personales del cliente, para que confirme y corrobore los datos. |
| Conexión y cobro con PAYPAL | Funcionalidad para enviar los datos de compra a la plataforma de pago paypal, se obtendrá la respuesta del pago y se guardará la transacción como pagada o rechazada según sea el caso. |
| Correo al cliente al finalizar la compra | Una vez que la compra haya finalizado y haya sido aceptada, se enviara un correo al cliente con el detalle de su compra. |
| Contacto | Formulario ubicado en el front end, donde el cliente podrá enviar sus quejas, sugerencias y dudas al administrador del sistema/tienda. |
| Historial pedidos para el cliente | En esta pantalla los clientes podrán ver el historial de pedidos que hayan hecho a la tienda. |