

# BDM, BPM, BR, Varianty implementace

## Projekt GymGo

Verze: 1.0

Datum odevzdání projektu: 21. 3. 2019

Email projektu: bartom47@fel.cvut.cz

Stránky projektu: [bit.ly/smp\\_gymgo](https://bit.ly/smp_gymgo)

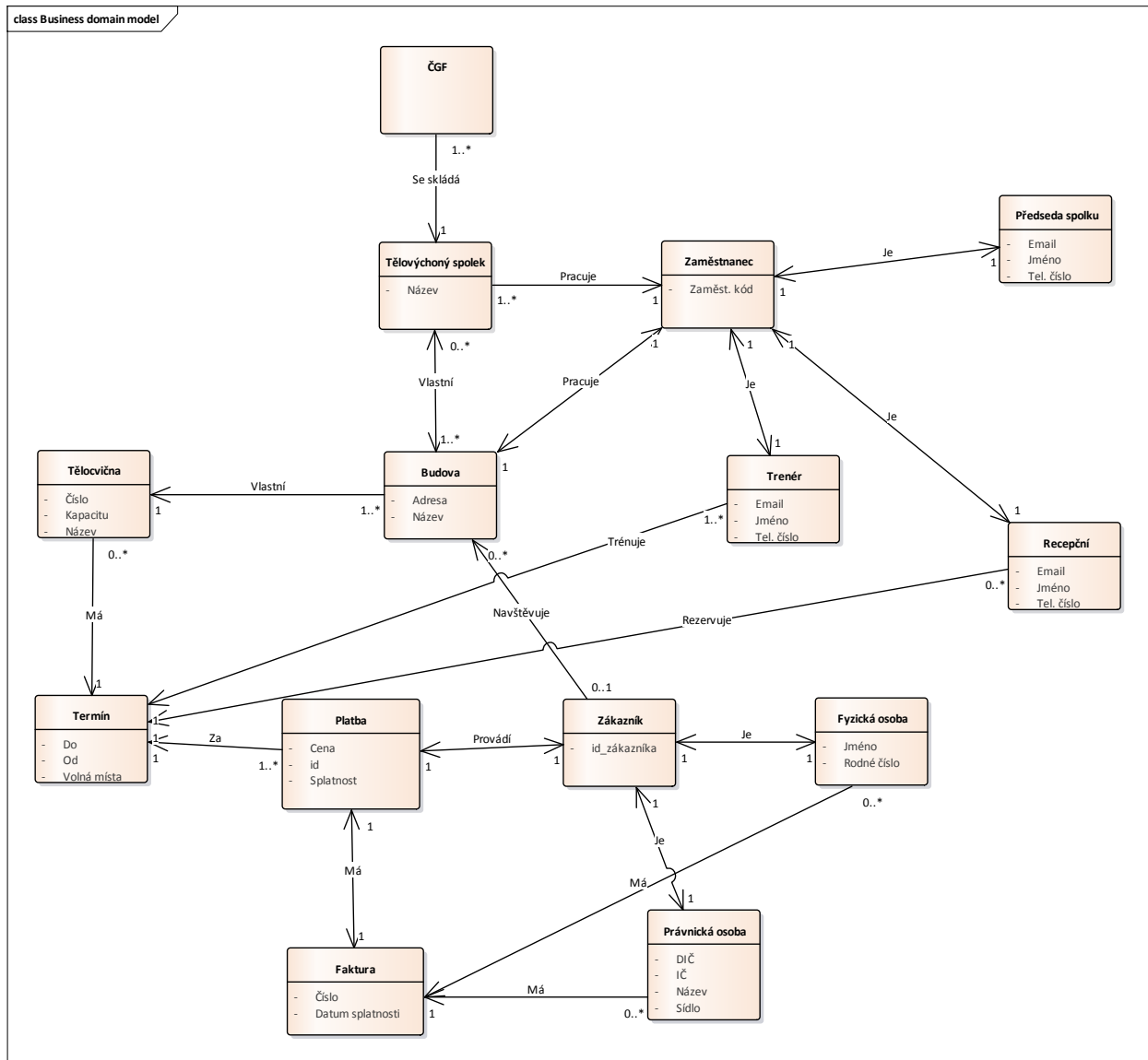
Řešitelé projektu:

- Anastasia Buben
- Matěj Bárta
- Martin Dvořák
- Petr Benda
- Matěj Bartoň

Termín cvičení: B182, pondělí, 13:30

Cvičící: Martin Roch

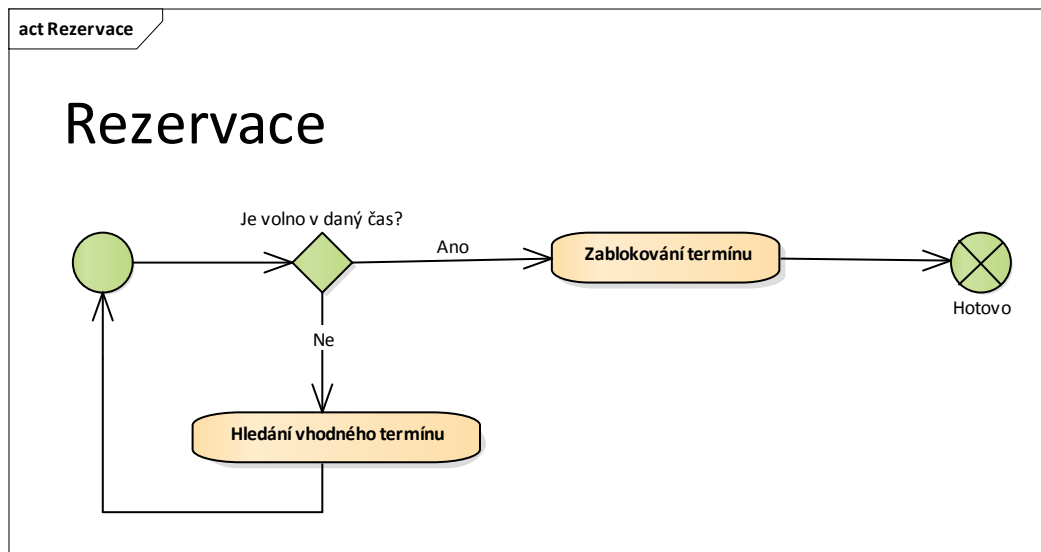
# 1. Business Domain Model (BDM)



Obr. 1 Business Domain Model Diagram

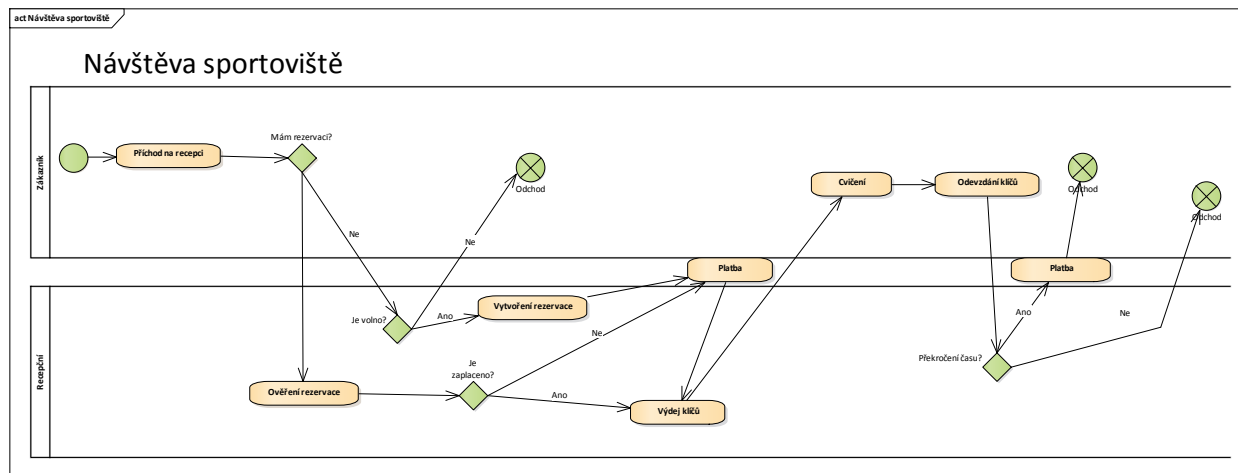
## 2. Business Process Model (BPM)

### 2.1. Rezervace termínu



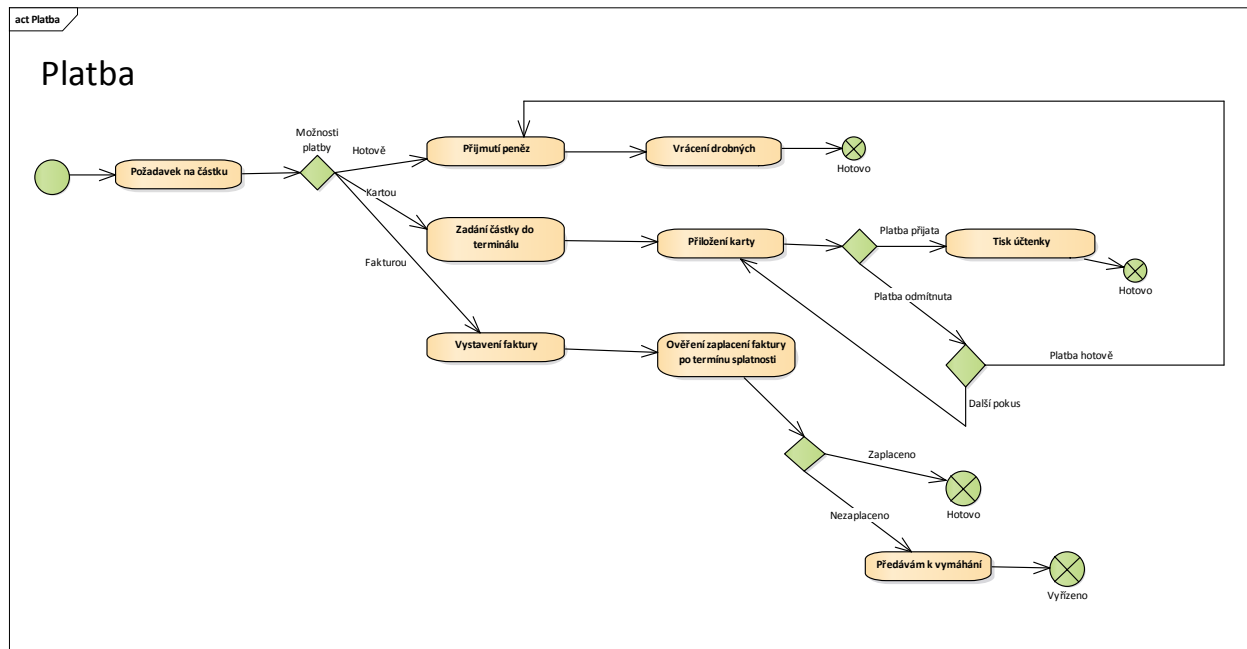
Obr. 2 Diagram Rezervace

### 2.2. Návštěva sportoviště



Obr. 3 Diagram Návštěva sportoviště

## 2.3. Platba



Obr. 4 Diagram Platba

### 3. Byznys požadavky (BR)

BR #	Role:	Popis požadavku:	Zdůvodnění:
1	recepční	Mít přehled rezervací	abych mohl lépe vyřizovat požadavky zákazníků na rezervace
2	recepční	vědět, zda zákazníkovi uplynula doba, kdy má být v tělocvičně	aby mohla být zákazníkovi patřičně zvýšena finální cena za pronájem
3	recepční	vědět, jakou částku mám zákazníkovi naúčtovat za pro nájem	aby věděl kolik zaplatí
4	recepční	vědět, do jaké šatny mohu poslat zákazníka	abych to nemusel hledat
5	recepční	možnost zadávání rezervací	aby mohla zadávat rezervace na místě
6	recepční	potřebuji mít možnost vygenerovat fakturu na základě dat ze systému	abych to nemusel hledat a počítat ručně
7	tělovýchovný spolek	Přehled odpracovaných hodin zaměstnanců v jedné aplikaci	Efektivita zpracování dat v jednotném úložišti.
8	tělovýchovný spolek	Kontaktní informace na zaměstnance	Efektivita zpracování dat v jednotném úložišti.
9	tělovýchovný spolek	vědět, které budovy mám k dispozici	abych mohl zajišťovat jejich provoz a údržbu
10	tělovýchovný spolek	vědět, které tělocvičny patří, k jaké budově	abych mohl zajišťovat jejich provoz a údržbu
11	tělovýchovný spolek	aby mohl zákazník být právnická osoba	abych poskytnul své služby širšímu okruhu zákazníků a zvýšil tak svůj zisk

12	tělovýchovný spolek	aby mohl zákazník být fyzická osoba	abych poskytnul své služby širšímu okruhu zákazníků a zvýšil tak svůj zisk
13	tělovýchovný spolek	snížení nákladů na placení zaměstnanců během přesčasů	abych ušetřil na platech zaměstnanců
14	trenér	potřebuji vědět, kdy mám jít cvičit do tělocvičny	abych si mohl lépe zorganizovat svůj čas
15	trenér	potřebuji znát tělocvičnu, do které mám jít	abych zde mohl trénovat sport a nemusel složitě hledat, kam mám jít
16	trenér	potřebuji znát budovu, kde se tělocvična nachází	abych zde mohl trénovat sport a nemusel složitě hledat, kam mám jít
17	trenér	potřebuji znát volnou šatnu	abych se zde mohl převléci do sportovního oblečení
18	trenér	potřebuji mít kontakt na ostatní trenéry	abych za sebe mohl zajistit náhradu v případě neschopnosti/vytíženosti
19	zadavatel	Informace o aktivitách spolku v jednotném formátu	Efektivita zpracování dat v jednotném úložišti, nižší náklady na administrativu.
20	zadavatel	mít jednotný systém rezervací	aby byl komfortní pro zákazníky, aby přitáhl více zákazníků a zvýšil tak celkový zisk
21	zadavatel	vědět ze systému informace o členských spolcích	abych věděl, které spolky jsou mými členy a abych je mohl snáze kontaktovat
22	zadavatel	potřebuji mít zajištěnou podporu řešení do 24 hod	abych mohl poskytovat své služby zákazníkům
23	zadavatel	potřebuji mít připraveny krizové scénáře, jak postupovat při výpadku	abych nemusel přerušit svou činnost

24	zákazník	Mít přehled o svých rezervacích	Je to pro mne komfortnější
25	zákazník	Platba za rezervaci přes internet	Ušetřím více svůj čas, než kdybych se musel dostavit na místo osobně
26	zákazník	jednotně provádět rezervace ve všech institucích ČGF	Nebudu se muset učit více různých systémů, ušetřím čas zbytečnou komunikací.
27	zákazník	vědět, zda je tělocvična v daném termínu volná	abych ji mohl zarezervovat a využít služeb tělovýchovného spolku
28	zákazník	zarezervovat tělocvičnu	abych uspokojil svou potřebu sportovat
29	zákazník	potřebuji vědět, v jaké budově se nachází tělocvična	abych si mohl tělocvičnu vyhledat, jít do ní sportovat a uspokojit tím svoji potřebu
30	zákazník	potřebuji vědět cenu, jakou budu platit za nájem tělocvičny	abych mohl snáze hospodařit se svými financemi
31	zákazník	potřebuji vědět, kdy mám tělocvičnu opustit	abych neplatil poplatky za překročení limitu
32	zákazník	potřebuji znát maximální kapacitu tělocvičny	abych věděl, kolik lidí mohu vzít s sebou do tělocvičny
33	zákazník	chci možnost online platby	abych nemusel řešit peníze na místě
34	zákazník	potřebuji znát volnou šatnu	abych se zde mohl převléci do sportovního oblečení
35	zákazník	chci mít přehled o tom kolik jsem utratil	abych mohl spravovat své finance

<b>36</b>	zákazník	chci mít přehled o fakturách	abych mohl spravovat své finance
<b>37</b>	zákazník	potřebuji mít k dispozici webovou aplikaci	abych v ní mohl snadněji vyřizovat rezervace
<b>38</b>	zaměstnanec	potřebuji zadávat své odpracované hodiny do systému	abych mohl být na jejich základě vyplacen
<b>39</b>	zaměstnanec	chci mít přehled o tom kolik jsem odpracoval hodin	abych věděl jaký je můj aktuální příjem
<b>40</b>	zaměstnanec	potřebuji mít k dispozici zaměstnaneckou nástavbu webové aplikace, která je přizpůsobená k použití v mobilním telefonu	abych mohl skenovat QR kódy příchozích zákazníků



## 4. Varianty implementace

### 4.1. Vývoj aplikace zákazníkovi na míru

Výhody	Nevýhody
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zajištění všech požadovaných funkcionalit</li><li>• Jednotný rezervační systém</li><li>• Aktuální nabídka a kapacita kurzů</li><li>• Hromadná komunikace se zákazníkem</li><li>• Podpora od nás</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vyšší finanční náklady na vývoj nového systému</li><li>• Potřeba proškolit zaměstnance</li></ul>

K naplnění zákaznickových požadavků vytvoříme aplikaci, která bude zajišťovat potřebné funkcionality. Všechna tělovýchovná zařízení tak získají jednotný systém, který bude evidovat nabízené sportovní kurzy a bude umožňovat rezervovat si do těchto kurzů vstup. Uživatel aplikace získá aktuální informace o sportovních událostech. Zaměstnanci tělovýchovných zařízení získají přehled o naplnění kapacit kurzů a možnost hromadné a snadné komunikace s uživateli.

Finanční náklady na realizaci tohoto řešení se shodují s odhadovaným finančním plánem uvedeným v business analýze.

### 4.2. Využití stávajícího rezervačního systému

Výhody	Nevýhody
<ul style="list-style-type: none"><li>• Využití stávajícího online rezervačního systému</li><li>• Snížení finančních nákladů na vývoj aplikace</li><li>• Podpora od výrobce systému</li><li>• Někteří zaměstnanci mají se systémem zkušenosti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nemusí vyhovovat všem spolkům</li></ul>

Některá tělovýchovná zařízení v současné době využívají vlastní online rezervační systém. Po analyzování těchto systémů z hlediska jejich funkcionality a možností, bude možná vybrat nejvhodnějšího kandidáta, který splní zákaznické požadavky. Ostatní tělovýchovná zařízení mohou začít využívat tento systém, bez nutnosti vytváření nového rezervačního systému. Dojde tak ke snížení finančních nákladů zejména v oblasti vývoje.

### 4.3. Využití komerčního webového systému SuperSaaS

Výhody	Nevýhody
<ul style="list-style-type: none"><li>• Snížení finančních nákladů na vývoj aplikace</li><li>• Podpora od výrobce systému</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Měsíční poplatky</li><li>• Potřeba proškolit zaměstnance</li></ul>

Další možností naplnění požadavků zákazníka je využít komerční webový rezervační systém SuperSaaS. Tento systém bude implementován jako jednotný rezervační systém pro všechna tělovýchovná zařízení. Sníží se tak finanční náklady na vývoj nové aplikace.

## 5. Zpětná vazba

### 5.1. Anastasia Buben

Nemocná.

### 5.2. Matěj Bárta

#### 5.2.1. Odvedená práce od posledního odevzdávání

Vypracování BDM.

#### 5.2.2. Sebehodnocení práce od posledního odevzdávání

Myslím, že tento týden jsem pracoval dobře. Vše jsem odevzdal na čas a bez větších problémů.

### 5.3. Martin Dvořák

#### 5.3.1. Odvedená práce od posledního odevzdávání

Od posledního odevzdávání jsem pracoval hlavně na procesní analýze (BPM).

#### 5.3.2. Sebehodnocení práce od posledního odevzdávání

Myslím, že jsem od posledního odevzdávání odvedl kus práce.

### 5.4. Petr Benda

#### 5.4.1. Odvedená práce od posledního odevzdávání

Společný návrh BDM a BPM. Vypracování a úprava variant implementace.

#### 5.4.2. Sebehodnocení práce od posledního odevzdávání

S prací, kterou jsem odvedl, jsem spokojený. Sice se v ní vyskytly drobné chyby, ale myslím, že se nám je povedlo doladit.

#### 5.4.3. Další připomínky

Cením si, že se Matěj Bartoň ujal pozice vedoucího. Zlepšila se celková organizace práce i času.

### 5.5. Matěj Bartoň

#### 5.5.1. Odvedená práce od posledního odevzdávání

Převzal jsem roli vedoucího týmu. Vytvářel jsem byznys požadavky, slučoval jsem všechny části odevzdávané práce a prováděl stylistickou korekturu. Dále jsem prováděl issue tracking v systému Quire a kontroloval data v Togglu.

#### 5.5.2. Sebehodnocení práce od posledního odevzdávání

Se svou prací jsem spokojen, občas bylo velmi náročné skloubit osobní čas a školní povinnosti.

## 6. Počet odpracovaných hodin

Jméno a příjmení	Hodiny od posledního odevzdávání [H:M]	Hodiny na projektu celkem [H:M]
Anastasia Buben	00:00	12:54
Matěj Bárta	05:49	07:56
Martin Dvořák	07:56	09:26
Petr Benda	04:30	08:15
Matěj Bartoň	04:34	08:05
<b>Celkem</b>	<b>22:50</b>	<b>46:37</b>

Stav ke dni 21. 3. 2019, zdroj: [www.toggl.com](http://www.toggl.com)

## 7. Hodnocení

Jméno a příjmení:	Známka:	Komentář:
Anastasia Buben	<b>N</b>	nemoc
Matěj Bárta	<b>B</b>	Určitě bych se mohl v něčem zlepšit.
Martin Dvořák	<b>B</b>	Pracoval jsem pilně, ale bylo to dost složité.
Petr Benda	<b>A</b>	Myslím, že jsem odvedl dobrou práci.
Matěj Bartoň	<b>B</b>	Mohl jsem více dbát na dodržování deadline.