|  |  |
| --- | --- |
| **输入寄件单信息** | |
| ID | NO.1 |
| 参与者 | 快递员，目标是准确输入寄件单的信息 |
| 触发条件 | 快递员揽收到快递并到达当地营业厅 |
| 前置条件 | 营业厅已识别认证快递员身份 |
| 后置条件 | 快递员获取运费报价和预计到达日期，系统更新物流数据，寄件人获取收件信息。 |
| 正常流程 | 1.输入寄件单基本信息，包括寄件人与收件人的姓名、住址、单位、电话和手机号码。  2.输入托运货物信息，包括寄件件数、实际重量、体积和内件品名  3.输入快递类别，包括经济快递、标准快递和特快专递  4.输入包装费用，其纸箱5元、木箱10元、快递袋1元，有可能使用其他包装用品  5.输入寄件的条形码号，格式为10位数字  6.系统记录信息并自动计算、显示出寄件报价（运费+包装费）和预计到达的日期（根据已有快件在出发地和到达地之间送达的平均时间）  7.收件人可以从系统中查询到寄件状态为xxx（快递员）已收件 |
| 扩展流程 | 1-4a.输入的信息不符合既定规范  1.系统提示错误并拒绝当前输入  2.快递员在相应流程重新输入信息  2a.货物重量较轻、体积较大  1.按照长\*宽\*高/5000来计算其体积重量  2.比较体积重量和实际重量，取较大者作为重量输入  4a.由于货物的特殊情况使用其他类型的包装用品  1.具体情况具体分析，选择相应的包装，计入费用  5a.条形码号格式错误  1.系统提示错误并拒绝当前输入  2.快递员重新输入条形码  6a.寄件路线第一次出现在系统中  1.系统提示无历史路线数据可供送达时间参考  2.快递员根据经验预估到达的日期并输入系统  3.快递员告知由于无数据而人工预估到达时间 |
| 特殊需求 | 1.快递员希望信息以缺省选项的方式输入，以方便工作快捷地进行. |