**物流管理系统**

**软件测试总结文档**

**南京大学软件学院**

**梦江文月夜小组**

2015-12-18

**目录**

1. 测试概述 4

1.1. 编写目的 4

1.2. 测试范围 4

1.3. 参考资料 4

2. 测试计划执行情况 4

2.1. 测试类型 4

2.2. 测试环境与配置 6

2.3. 测试人员 6

2.4. 测试问题总结 6

3. 测试总结 6

3.1. 测试用例执行结果 6

3.2. 测试问题解决 10

# 测试概述

## 编写目的

本测试报告为物流管理系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

主要功能包括：物流管理，库存管理，机构管理，收款付款，经营状况管理，车辆司机管理，账户管理，人员管理。

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| 资料名称 | 作者 |
| 《IEEE标准》 | IEEE |
| 《物流管理系统用例文档v2.0正式版》 | 梦江文月夜小组全体成员 |
| 《物流管理系统需求规格说明文档v2.0正式版》 | 梦江文月夜小组全体成员 |
| 《物流管理系统详细设计文档v2.0正式版》 | 梦江文月夜小组全体成员 |
| 《物流管理系统详细设计文档v2.0正式版》 | 梦江文月夜小组全体成员 |
| 《物流管理系统体系结构设计文档v2.0正式版》 | 梦江文月夜小组全体成员 |
| 《物流管理系统测试用例文档v2.0正式版》 | 梦江文月夜小组全体成员 |

# 测试计划执行情况

## 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | 1. 客户端   a.营业厅快递员：  输入寄件单、输入收件单、查询订单信息  b:营业厅业务员：  录入营业厅到达单、派件单、装车单管理车辆与司机信息  c：中转中心营业员：  录入到达单、发出中转单、录入装车单  d：中转中心库存管理人员：  入库处理、出库处理、库存盘点、库存查看  e：财务人员：  录入付款单、结算管理、获取统计报表、查询系统日志、管理银行账户、期初建账  f：总经理：  单据审批、人员机构管理、修改业务数据、查询系统日志、获取统计报表  g：客户：  查询订单信息  h：系统管理员   1. 后台管理：数据库管理。 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 搜索、模糊查找、IP地址、日期选择、输入内容、跳转、页面结构包括菜单、背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性（详见需求说明文档） | 核实软件风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |
| 安全性和访问控制测试 | 1. 密码、登录、用户、经理、管理员 2. 权限限制 3. 通过修改URL非法访问 4. 登录超时限制 | 1. 应用程序级别的安全性：核实用户只能操作其所拥有权限能操作的功能 2. 系统级别的安全性：核实只能具备系统访问权限的用户才能访问系统 | 黑盒测试、  手工测试 |
| 兼容性测试 | 1. 用不同版本的不同操作系统：MacOS,WIN8,WIN8.1，Linux | 核实系统在不同的软件和硬件配置中运行稳定 | 黑盒测试、  手工测试 |
| 性能测试 | 1. 最大并发数 | 核实系统在大流量的数据与多用户操作时软件性能的稳定性，不造成系统崩溃或相关的异常现象 | 手工测试 |

## 测试环境与配置

|  |  |
| --- | --- |
| 资源名称/类型 | 配 置 |
| 测试PC | 主频1.4GHz，硬盘125.14GB，内存4GB |
| 应用服务器 | Github、Java RMI |
| 数据库管理系统 | MySQL、Navicat for MySQL、 Mysqlworkbench |
| 应用软件 | Eclipse，Intellij IDEA |

## 测试人员

|  |  |
| --- | --- |
| 职务 | 姓名 |
| 测试人员 | 王梦麟 |
| 测试人员 | 徐江河 |
| 测试人员 | 吴秦月 |
| 测试人员 | 汪文藻 |

## 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 测试总结

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
| Testcase001 | 用户登录流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase002 | 查询订单信息 | 已执行 | 测试通过 | 营业厅业务员业务 |
| Testcase003 | 输入寄件单信息 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase004 | 输入收件单信息 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase005 | 处理营业厅到达件 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase006 | 录入营业厅装车单 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase007 | 记录快递收款单 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase008 | 管理车辆 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase009 | 管理司机 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase011 | 盘点库存 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase022 | 财务人员添加银行账户 | 已执行 | 测试通过 | 财务人员业务 |
| Testcase023 | 财务人员删除银行账户 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase024 | 财务人员修改银行账户 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase025 | 财务人员查找银行账户 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase026 | 财务人员新增付款记录 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase027 | 财务人员结算管理 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase029 | 财务人员期初建账 | 未执行 | 无 |
|  |  |  |  |  |
| 功能测试 | | | | |
| Testcase051 | 用户不输入条形码直接请求查询 | 已执行 | 测试通过 | 查询物流 |
| Testcase052 | 输入存在的订单条形码 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase053 | 输入不存在的订单条形码 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase059 | 库存管理人员用户登录 | 已执行 | 测试通过 | 登录 |
| Testcase060 | 快递人员登录 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase061 | 财务人员登录 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase062 | 总经理登录 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase063 | 系统管理员登录 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase064 | 中转中心人员登陆 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase065 | 营业厅人员登陆 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase068 | 寄件单手机号码格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 | 营业厅功能 |
| Testcase069 | 寄件单条形码格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase070 | 寄件单座机号码格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase071 | 寄件单客户名格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase072 | 寄件单寄件数量格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase073 | 寄件单不确认输入 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase074 | 收件单时间格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase075 | 收件单条形码格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase076 | 收件单输入的条形码不存在 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase077 | 收件单收件人姓名格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase078 | 收件单时间格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase079 | 收件单取消提交操作 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase080 | 到达单日期格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase081 | 到达单派件员信息格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase082 | 到达单货物出发地格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase083 | 到达单取消提交操作 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase084 | 到达单审批通过提示 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase085 | 到达单审批不通过提示 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase086 | 营业厅装车单审批不通过提示 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase087 | 营业厅装车单日期格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase088 | 营业厅装车单营业厅编号格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase089 | 营业厅装车单汽运编号格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase090 | 营业厅装车单到达地编号格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase091 | 营业厅装车单车辆代号格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 | 财务功能 |
| Testcase092 | 营业厅装车单押运员格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase093 | 营业厅装车单监装员格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase094 | 营业厅装车单取消操作 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase095 | 快递收款单审批通过提示 | 已执行 | 测试失败 |
| Testcase096 | 快递收款单金额不能为负数 | 已执行 | 测试通过 | 总经理功能 |
| Testcase097 | 快递收款单姓名格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase098 | 快递收款单条形码格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试未通过 |
| Testcase099 | 快递收款单时间格式是否合规范判断 | 已执行 | 测试未通过 |
| Testcase0100 | 快递收款单不能输入未来时间 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase101 | 快递收款单单据不通过审批 | 已执行 | 测试未通过 |  |
| Testcase102 | 快递收款单单据通过审批 | 已执行 | 测试通过 | 导航测试  界面测试  兼容性测试 |
| Testcase103 | 调整浏览器大小、页面还能完整显示 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase104 | 提示、警告、或错误说明应该清楚、明了、恰当 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase105 | 是否有错误提示 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase106 | 是否有提示说明 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase107 | 分辨率测试 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase108 | 浏览器测试 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase109 | 平台测试 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase105 | 是否有错误提示 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase106 | 是否有提示说明 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase107 | 分辨率测试 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase108 | 浏览器测试 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase109 | 平台测试 | 已执行 | 测试通过 |

## 测试问题解决

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例  标识符 | 错误或问题  描述 | 错误或问题  状态 |
| Testcase014 | 库存管理人员红冲单据 | 挂起 |
| Testcase015 | 库存管理人员查看发送消息 | 挂起 |
| Testcase029 | 财务人员期初建账 | 挂起 |
| Testcase030 | 财务人员红冲单据 | 挂起 |
| Testcase031 | 财务人员查看发送消息 | 挂起 |
| Testcase045 | 总经理查看发送消息 | 挂起 |
| Testcase050 | 系统管理人员查看系统日志 | 已解决 |
| Testcase035 | 总经理审批进货单 | 挂起 |
| Testcase036 | 总经理审批退货单 | 挂起 |
| Testcase037 | 总经理审批销售单 | 挂起 |
| Testcase038 | 总经理审批销售退货单 | 挂起 |
| Testcase010 | 库存管理员查看库存 | 已解决 |
| Testcase058 | 登录回车验证 | 挂起 |
| Testcase082 | 是否可以在没有库存的情况下销售 | 已解决 |
| Testcase098 | 促销策略的商品是否屏蔽了促销包 | 挂起 |

## 测试结果分析

* 1. 覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 109 | 102 | 7 | 产生失败为7，最后均已合理的方式解决 |
| 系统性能 | 101 | 94 | 0 |  |
| 用户界面 | 7 | 7 | 0 |  |
| 运行环境 | 1 | 1 | 0 |  |

* 1. 缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 库存管理 | 4 |  | 2 | 2 | 8 |
| 进货销售 |  |  | 2 | 1 | 3 |
| 财务管理 |  | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 总经理管理 | 4 |  | 2 |  | 6 |
| 用户管理 |  |  | 2 |  | 2 |
| 总数 | 8 | 1 | 10 | 4 | 23 |

本次测试中共发现bug23个，按严重程度，缺陷集中在A，C级，即系统性缺陷相当对多些。可以看出：缺陷大部分集中在库存管理和总经理部分。

# 综合评价

## 软件能力

经过项目组开发人员、测试人员以及相关人员的协力合作，物流管理系统目前还未达到交付标准。该软件能够实现用户需求说明书上的部分功能，能够满足库存管理人员，进货销售人员，财务人员，总经理和系统管理员的需求。

## 建议

完善系统功能，需求提出方可以在使用该系统的基础上，继续搜集用户的使用需求反馈，以便在今后的版本中补充并完善。