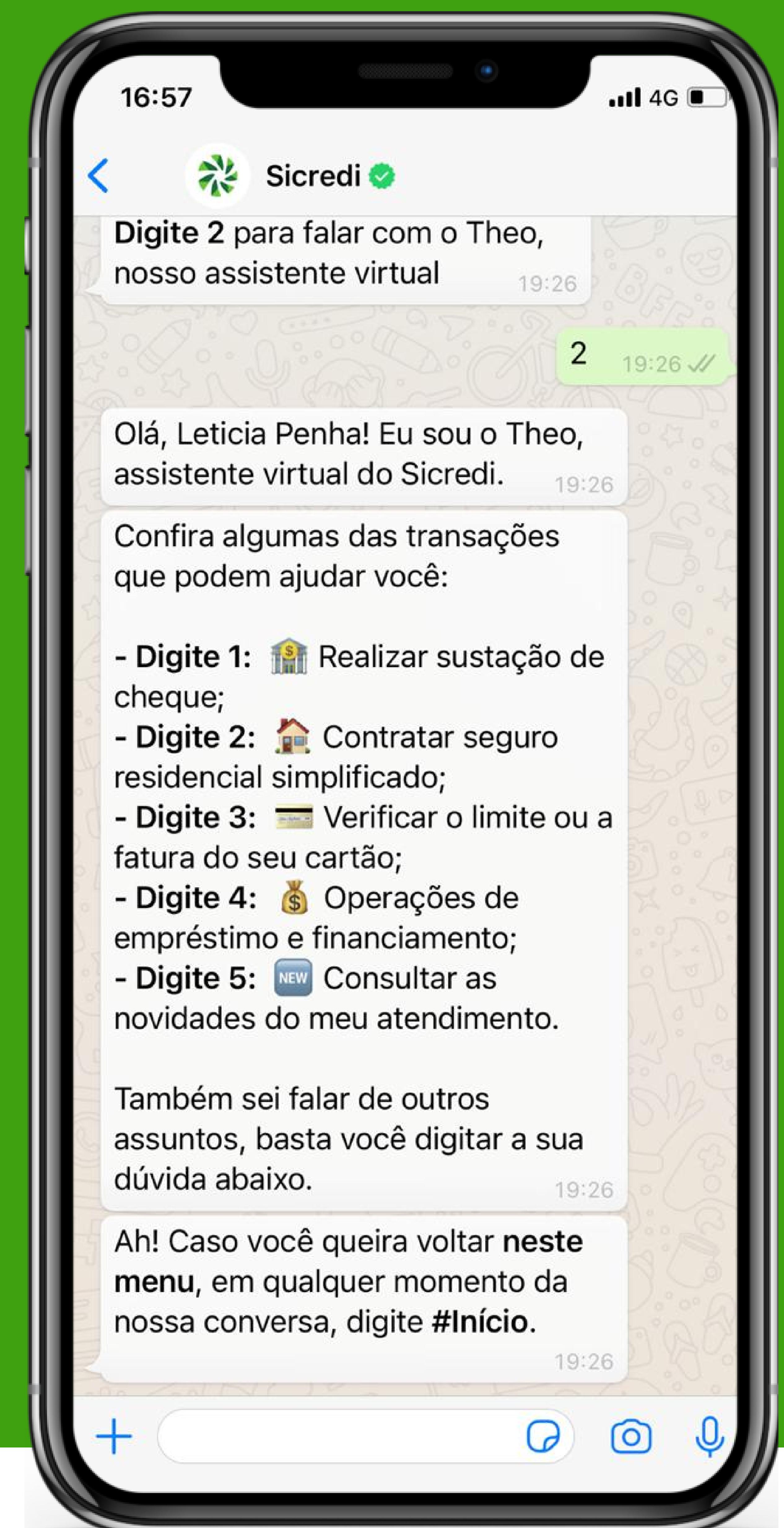


Cartilha do Theo no WhatsApp



Theo
A Inteligência Artificial do Sicredi



Assuntos Informacionais

As respostas informacionais se caracterizam por esclarecer dúvidas dos associados e são fornecidas instruções sobre o funcionamento de produtos e serviços do Sicredi, de forma simples e objetiva.

Assuntos Transacionais

É quando o Theo, através de integrações com os nossos sistemas, realiza consultas e transações de forma automatizada para o usuário. O conteúdo com os assuntos de abrangência transacional estarão sinalizados ao longo da cartilha.

Busca rápida

(clique no assunto para ir até a página)

1. Adquirência

13. Investimentos

2. Caixa eletrônico

14. Open Banking

3. Câmbio

15. Pagamento instantâneo (PIX)

4. Canais

16. Seguros

5. Cartões

17. Outros assuntos

6. Cobrança

7. Consórcio

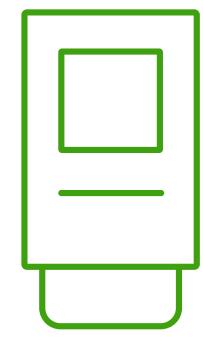
8. Conta corrente

9. Crédito

10. Crédito rural

11. Fraudes

12. Institucional



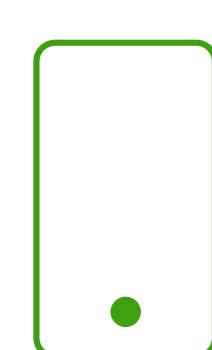
Adquirênciа (máquina Sicredi)

- Acesso ao Portal do Lojista;
- Antecipação das vendas;
- Assistência para máquina Sicredi;
- Cancelamento de cadastro;
- **Consulta de taxa de antecipação e percentual de reserva;**
- **Consulta de taxa MDR;**
- Emissão do relatório anual DIRF;
- Habilitação de voucher alimentação e refeição na Máquina Sicredi;
- Inclusão de máquina adicional;
- Informações gerais sobre o produto;
- Informações sobre o aplicativo;
- Pagamento por link;
- Pix na máquina de cartões;
- Reativação de máquina;
- Relatório das vendas;
- Senha administrativa;
- Solicitação de bobinas;
- Solicitação de manutenção de máquina;
- Solicitação de troca de máquina.



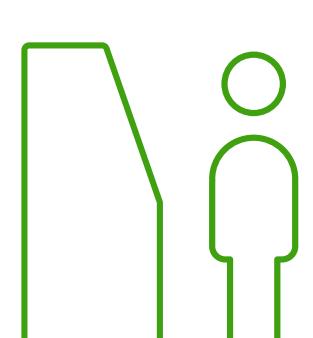
Câmbio

- Informações sobre cotação.



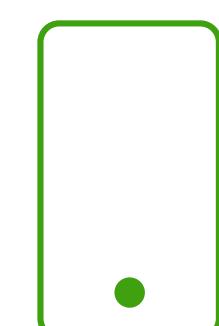
Canais

- Alteração de dados cadastrais;
- Alterar senha de acesso ao aplicativo;
- Ativação de dispositivo de segurança;
- Atualização do aplicativo;
- Cadastrar novo aparelho de celular para acesso ao aplicativo do Sicredi;
- Cadastro e alteração de usuário secundário;
- Cadastro e liberação de favorecido;
- Cancelamento de pagamentos;
- Como encontrar agente credenciado;
- Consulta de lançamento futuro na conta;
- Desbloquear senha de acesso;
- Dificuldade de acesso ao aplicativo Sicredi;
- Dispositivo bloqueado;
- Emissão de boletos;
- **Emissão de Informe de Rendimentos;**
- Emissão dos comprovantes de pagamentos nos canais;
- Habilitação de assinatura eletrônica;
- Informações sobre Débito Direto Autorizado (DDA);
- Informações sobre o diagnóstico de segurança Sicredi no Internet Banking;
- Lançamentos futuros inexistentes;
- Limites de transferências;



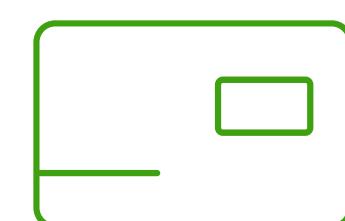
Caixa eletrônico

- Depósitos de envelopes nos terminais.



Canais

- **Manuais de agente credenciado;** 
- Orientações para acessar o aplicativo;
- Orientações para download do aplicativo;
- Orientação para realizar pagamentos;
- Orientação para acessar o Internet Banking;
- Problemas ao realizar pagamentos e transferências;
- Recarga telefônica;
- Saque avulso;
- Transação pendente de autorização;
- Visualização de senha mobile token.



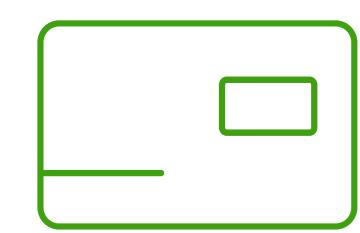
Cartões

- **Cancelamento ou solicitação do envio de fatura impressa;** 
- Cancelar débito automático na fatura de cartão de crédito;
- Cashback em fatura;
- Como localizar o CVV dos cartões Sicredi;
- Como solicitar aumento do limite;
- Compensação do pagamento da fatura;
- **Consulta de bloqueio;** 
- **Consulta de débito automático nos cartões;** 
- **Consulta de opções de parcelamento automático da fatura;** 
- **Contestação de compras não reconhecidas no cartão de crédito;** 
- **Data de vencimento;** 
- Dificuldades ao transacionar com os cartões;
- Dúvidas gerais no pagamento da fatura;
- **Emissão da fatura do cartão em PDF;** 
- Envio de fatura;
- Envio de fatura por e-mail;
- Facebook pay;
- Fatura não debitada;
- Funcionalidades dos cartões Sicredi;
- Geração de cartão virtual no aplicativo do Sicredi;
- Informações de encargos;
- Informações sobre cartões para menores de idade;
- Informações para cadastrar telefone para envio de SMS de compras;



Cartões

- Aceleração de parcelas;
- Alteração na data de vencimento;
- Antecipação de pagamento de fatura;
- **Anuidade dos cartões Sicredi;** 
- Atualização de endereço de envio da fatura;
- Aviso de viagem;
- Benefícios dos cartões Sicredi;
- **Bloquear ou desbloquear pagamento por aproximação (Contactless);** 
- **Bloquear por perda ou roubo;** 
- Cadastrar débito automático na fatura de cartão de crédito;
- Cancelamento de transação;
- Cancelamento do cartão;



Cartões

- Limite diário;
- **Límite do cartão;** 
- **Melhor dia de compra;** 
- Orientação para contestação de jogos;
- Orientação para o detalhamento de compra e saque;
- Orientações sobre numeração de cartão;
- Pagamento por aproximação (contactless);
- Procedimento de consulta de senha;
- Programa de recompensas;
- **Rastreio do cartão;** 
- Reversão de pagamento;
- **Saldo devedor do cartão;** 
- Samsung Pay;
- Saque a crédito;
- Saque sem cartão;
- Seguro viagem;
- Solicitação de cartão adicional;
- Substituição do produto;
- **Tag de Passagem - Ativação;** 
- **Tag de Passagem - Contratação;** 
- Utilização do cartão no exterior.
- **Valor da fatura;** 



Consórcios

- Acesso ao canal do consorciado;
- Critérios de aquisição;
- Detalhamento do lance;
- Emissão de boletos;
- Emissão de extrato;
- Fundo de reserva;
- Informações sobre pagamento do valor de cotas desistentes;
- Informações sobre taxas;
- Liberação das garantias;
- Parcelas em atraso;
- **Solicitar crédito em espécie;** 
- Utilização do FGTS.



Conta corrente

- Abertura de conta corrente;
- Alteração de modalidade de conta;
- Antecipar saque aniversário FGTS;
- Benefício INSS;
- Cadastramento de senha de letras;
- Capital subscrito;
- Cesta de relacionamento;
- Cheque especial e empresarial;
- Consulta motivo cheques devolvidos;
- Como cancelar o agendamento das transferências ou pagamentos;
- Consulta de saldo e extrato;
- Conta salário;
- Convênios de planos de saúde;
- Cota capital;
- Débito automático - cadastrar;



Cobrança

- Estorno do valor de um boleto pago;
- Como proceder com a baixa de títulos;
- Orientações gerais para protesto de boletos.



Conta corrente

- Débito automático - cancelar;
- **Depósito de cheques;** 
- Depósitos efetuados indevidamente;
- Encerramento de conta;
- Estorno de transferência;
- Horários permitidos para transferências;
- Informações de bloqueio judicial;
- Informações de prazos para depósitos em conta;
- Informações sobre auxílio emergencial;
- Informações sobre solicitação e entrega de talão de cheques;
- Liquidação de bloquetos;
- Orientação para fazer transferência;
- Orientações de quando o menu transferência não está habilitado;
- Orientações para solicitar a microfilmagem/cópia do cheque;
- Orientações sobre prova de vida;
- **Portabilidade de salário;** 
- Prazo de efetivação das TED's nas contas;
- Problemas para ver saldo;
- Resgatar cota capital;
- **Sustação provisória e definitivas de cheques Sicredi;** 
- Tarifas de transferências;
- Taxas e juros cheque especial.



Crédito

- Antecipação de boletos;
- Antecipação de parcelas do empréstimo;
- Capital de giro;
- **Captação de interesse de crédito;** 
- Consulta de crédito pré-aprovado;
- Consulta de parcelas restantes;
- Crédito consignado;
- Crédito fácil;
- Crédito imobiliário;
- Crédito pessoal;
- Crédito rotativo;
- Financiamento da folha de pagamento;
- Financiamento de automóvel;
- Financiamento energia solar;
- Informações para quitar ou antecipar o financiamento de veículos;
- Informações para renegociação;
- Informações sobre avalistas;
- Informações sobre contratação ou quitação de empréstimos e financiamentos;
- Informações sobre veículos em garantia;
- Linha de crédito PRONAMPE;
- **Negociação de operações inadimplentes;** 
- Orientações para simular empréstimos e financiamentos;
- **Portabilidade de crédito;** 
- Prazo de liberação de empréstimo;
- Recebimento de carta do Serasa;
- Refinanciamento de veículos;
- Status de financiamento.



Crédito rural

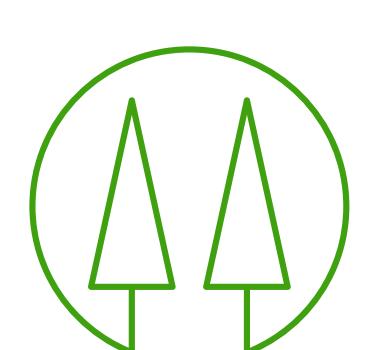


- Crédito rural;
- Informações de financiamento habitacional;
- Informações sobre Proagro.



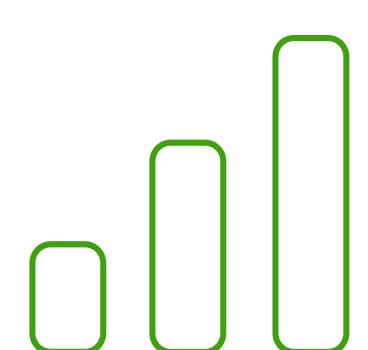
Fraudes

- Orientações sobre golpes;
- Orientações sobre pagamento de boleto falso.



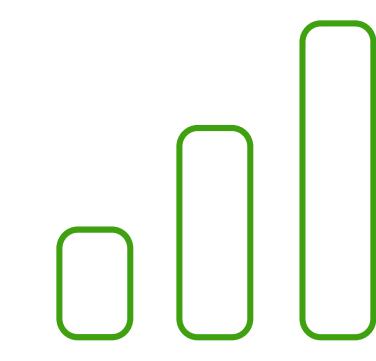
Institucional

- Aplicativo Conecta;
- Fundo Garantidor;
- História do cooperativismo;
- O que é o Sicredi;
- Participação nos resultados;
- Processo Assemblear;
- Quem é o Theo;
- Vantagens de abrir uma conta.



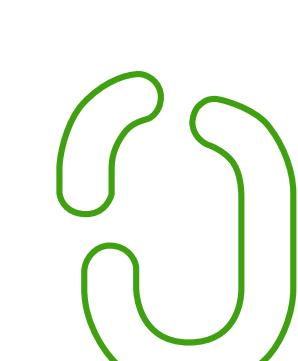
Investimentos

- Como realizar aplicação ou resgate;
- Emissão de saldo e extrato;



Investimentos

- Informações de extrato de previdência;
- Informações sobre conta poupança;
- Informações sobre Sicredilnvest;
- Informações sobre previdência;
- Investimentos no Sicredi.



Open Banking

- Autorização de compartilhamento de informações;
- Cobrança de taxas.
- Informações sobre Open Banking;



Pagamentos instantâneos (PIX)

- Alteração do limite;
- Consulta de limite;
- Informações gerais;
- Informações sobre cadastro de chave.



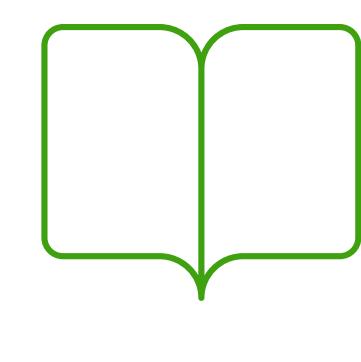
Seguros

- Cancelamento do seguro;
- Carta verde;
- **Captação de interesse em seguro automóvel;** 



Seguros

- Consultas de parcelas;
- Contatos das seguradoras;
- **Contato da seguradora do seguro automóvel e residencial;** 
- **Contratação de seguro residencial simplificado Mapfre;** 
- Cotação de seguros;
- Emissão de apólice;
- **Emissão de apólice de seguro residencial e automóvel Mapfre;** 
- **Emissão da apólice de seguro automóvel Liberty;** 
- Informações gerais de seguros;
- **Informações para avisar sinistro e solicitar assistência 24h do seguro automóvel e residencial;** 
- Informações sobre franquia;
- Informações sobre negociação do seguro;
- Instalação de rastreador;
- Orientações para contratação de seguros;
- Orientações para realização de endosso;
- Orientações para renovação de seguros;
- Orientações sobre aviso de sinistros e assistência 24h;
- Pagamento de DPVAT;
- Processos de vistorias;
- Seguro prestamista;
- Vigência do plano;
- **Vigência do seguro automóvel e residencial;** 



Outros assuntos

- **Agendamento de atendimento na agência;** 
- Canais de atendimento do Sicredi;
- Informações para agendar atendimento;
- Informações para emissão dos contratos de produtos e serviços do Sicredi;
- Informações para falar com humano;
- **Localizar agência;** 
- Ouvidoria Sicredi;
- Solicitação de cópia de contratos;
- Telefone da Central de Atendimento.



Fale com o Theo
Acesse www.chat.sicredi.com.br

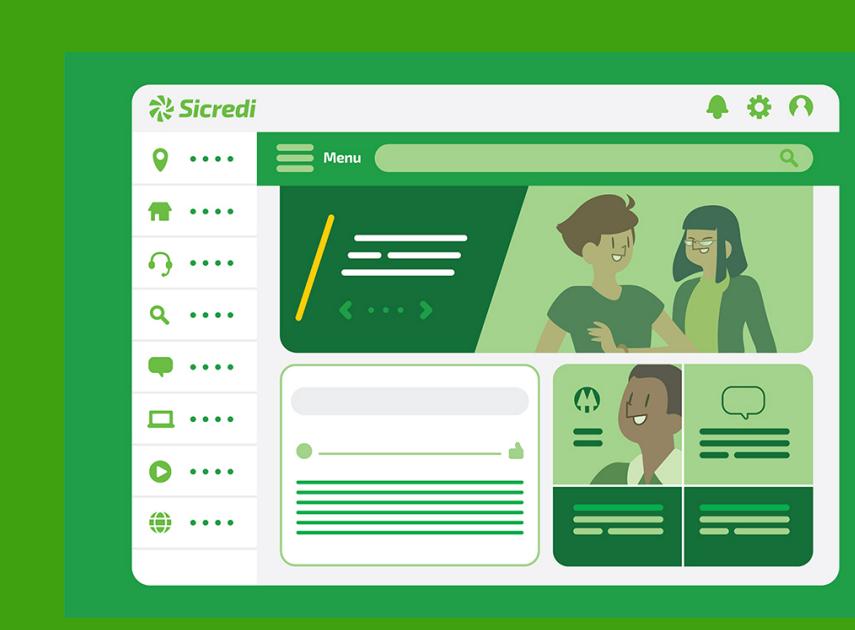
Fique por dentro das novidades



[Stream](#)



[Yammer](#)



[Rede colaborativa](#)