

Relatório  
Anual **Sicredi**  
Campo Grande MS

20  
**21**



# Sumário

<b>JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA .....</b>	<b>04</b>
<b>MENSAGEM DO PRESIDENTE .....</b>	<b>04</b>
<b>NOSSA COOPERATIVA .....</b>	<b>05</b>
» <b>Conselho .....</b>	<b>05</b>
» <b>Demonstrações financeiras .....</b>	<b>06</b>
» <b>Nossos números .....</b>	<b>07</b>
 <b>GESTÃO DE PESSOAS .....</b>	 <b>08</b>
 <b>EXPANSÃO DA COOPERATIVA .....</b>	 <b>10</b>
» <b>Atitudes simples movem o mundo .....</b>	<b>11</b>
» <b>Programa União Faz a Vida transforma vida de crianças e adolescentes .....</b>	<b>12</b>
» <b>Coordenadores de núcleo participam de formação .....</b>	<b>14</b>
» <b>Comitê mulher desenvolve liderança na cooperativa .....</b>	<b>15</b>
 » <b>Semana ENEF - Educação Financeira .....</b>	 <b>16</b>
» <b>Desenvolvimento da área de CSC .....</b>	<b>17</b>
 » <b>Poupar com Sicredi .....</b>	 <b>18</b>
» <b>Crescer com + de 900 associados .....</b>	<b>19</b>
» <b>Força do cooperativismo .....</b>	<b>19</b>
» <b>23 anos de cooperativa .....</b>	<b>20</b>
» <b>Eu Coopero com a Economia Local .....</b>	<b>21</b>
 <b>REDE DE ATENDIMENTO .....</b>	 <b>22</b>

# Juntos fazemos a diferença

Somos o Sicredi, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro. A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos.

Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio. Mas o que nos faz diferentes é que ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados. É por isso que o Sicredi é seu, meu e nosso. Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer. Juntos.

A Sicredi Campo Grande MS, atua há 23 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades no Estado de Mato Grosso do Sul. E para que você conheça e participe da Cooperativa, iremos compartilhar, neste relatório, as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2021, incluindo as principais conquistas, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, comunidade e região. **Boa leitura!**

## Mensagem do presidente

Este ano, o cooperativismo de crédito comemora 120 anos de história e desde lá, é inspirado em pessoas focando na melhoria de qualidade de vida dos associados e da comunidade onde atua. E é por isso que nós, da Sicredi Campo Grande, temos o orgulho de estar comprometidos com os ideais que os norteiam, ratificando o compromisso com a nossa missão, que é **“valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria de qualidade de vida dos associados e da sociedade.”** E graças ao bom relacionamento que temos, podemos comemorar a conquista de 8.800 novos associados em 2021, superando a marca de 60 mil associados.

Somos uma alternativa ao que está posto no mercado, cuidamos dos recursos financeiros dos nossos associados sem deixar de cuidar e priorizar as pessoas. E por falar em recursos, no ano de 2021, superamos mais de R\$ 2 bilhões em ativos totais administrados, um crescimento de 22% em relação à 2020. E este crescimento nos dá a segurança que é chegada a hora de expandir, com a abertura de 5 novas agências no Mato Grosso do Sul (Ag. Jaraguari, Ag. Nova Lima, Ag. Carandá, Ag. Rachid Neder, Ag. Rio Negro).



**Wardes A. Conte Lemos**  
Presidente da Sicredi Campo Grande MS



# Nossa cooperativa

O dia 29 de outubro de 1998 é o marco inicial da história da Sicredi Campo Grande. Um sonho de 25 sócios-fundadores que empreenderam para implantar uma sociedade cooperativa em prol da comunidade. São 23 anos crescendo junto com o Mato Grosso do Sul.

Fazemos parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentam a segurança de nossos associados e fortalecem nossa atuação local.

Em 2021, a Sicredi Campo Grande MS teve um crescimento de 15% no número de associados e atualmente, a Cooperativa é formada por mais de 59 mil associados, presentes em 8 municípios: Campo Grande, Rochedo, Camapuã, Corguinho, Bandeirantes, Ribas do Rio Pardo, Terenos e Jaraguari.

A expansão no ano de 2022 inicia com a inauguração de mais 5 agências, sendo 3 delas na cidade de Campo Grande, 1 nova agência em Jaraguari e uma em Rio Negro. E ainda temos em estudo, a expansão para outro Estado.

## Conselho de Administração

Os membros do Conselho de Administração são eleitos pelos associados nas Assembleias. O órgão é responsável por fixar a orientação geral, estratégica e objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua governança, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



Conheça nossos Conselheiros de Administração

Wardes Lemos, Antonio Kurose, Flodoaldo Alencar, Francisco Laranjeira, Jefferson Calvis, Mariana Vanni e Matilde Arantes



Conheça nossos Conselheiros Fiscais. Da esq. para dir.: Sergio Guimarães, Orlamar Gregório, Aparecido do Carmo, Elizete Barbosa, Eliseu Neckel e Carlito de Azevedo

## Conselho Fiscal

Com a missão de cuidar dos interesses de todos e da Cooperativa, através da fiscalização assídua e minuciosa da gestão corporativa, garantindo a continuidade dos negócios. Observar o cumprimento dos deveres legais, Estatuto Social e normas vigentes do sistema cooperativo.

## Balanço Patrimonial 2021 da Sicredi Campo Grande MS

Ativo	31/12/2021	31/12/2020	Passivo	31/12/2021	31/12/2020
<b>ATIVO</b>	<b>1.806.639</b>	<b>1.462.567</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>1.585.665</b>	<b>1.286.408</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b> (Nota 04)	8.293	9.874	<b>DEPÓSITOS</b> (Nota 12)	896.166	779.812
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>	1.779.513	1.451.013	Depósitos à vista	268.927	241.858
Aplicações interfinanceiras de liquidez	(Nota 05) 15.679	13.068	Depósitos interfinanceiros	3.776	5.223
Títulos e valores mobiliários	(Nota 06) 232.291	329.922	Depósitos a prazo	623.463	532.731
Centralização financeira	(Nota 04) 229.467	196.999	<b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>	588.757	424.189
Relações interfinanceiras	1	785	Relações interfinanceiras	(Nota 13) 583.722	419.947
Operações de crédito	(Nota 07) 1.226.423	858.909	Obrigações por repasses	(Nota 14) 625	1.035
Outros ativos financeiros	(Nota 08) 75.652	51.330	Outros passivos financeiros	(Nota 15) 4.410	3.207
<b>PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS</b>			<b>PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS</b> (Nota 16)	359	589
<b>ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO</b> (Nota 07)	(48.867)	(45.180)	<b>OUTROS PASSIVOS</b> (Nota 17)	100.383	81.818
<b>OUTROS ATIVOS</b> (Nota 09)	9.340	11.437	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b> (Nota 18)	<b>220.974</b>	<b>176.159</b>
<b>INVESTIMENTOS</b> (Nota 10)	40.198	19.513	CAPITAL SOCIAL	106.925	84.136
<b>IMOBILIZADO DE USO</b> (Nota 11)	14.978	12.836	RESERVAS DE SOBRAS	96.540	76.677
<b>INTANGÍVEL</b> (Nota 11)	3.184	3.074	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	17.509	15.346
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>1.806.639</b>	<b>1.462.567</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>1.806.639</b>	<b>1.462.567</b>

## Demonstrativo de Sobras ou Perdas da Sicredi Campo Grande MS

Descrição de contas	01/07/2021 a 31/12/2021 (não auditado)	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>97.205</b>	<b>168.542</b>	<b>138.138</b>
Operações de crédito (Nota 07)	80.556	144.703	128.517
Resultado de títulos e valores mobiliários	9.340	13.734	5.398
Ingressos de depósitos intercooperativos	7.309	10.105	4.223
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(47.457)</b>	<b>(80.731)</b>	<b>(56.924)</b>
Operações de captação no mercado (Nota 12)	(17.950)	(24.812)	(11.235)
Operações de empréstimos e repasses	(14.291)	(25.159)	(19.926)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(15.216)	(30.760)	(25.763)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>49.748</b>	<b>87.811</b>	<b>81.214</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(22.820)</b>	<b>(40.235)</b>	<b>(38.673)</b>
Ingressos e receitas de prestação de serviços (Nota 21)	16.403	34.076	27.591
Rendas de tarifas bancárias	5.858	11.725	12.403
Dispêndios e despesas de pessoal (Nota 22)	(18.884)	(34.356)	(31.205)
Outros dispêndios e despesas administrativas (Nota 23)	(17.820)	(34.418)	(29.718)
Dispêndios e despesas tributárias	(165)	(313)	(572)
Outros ingressos e receitas operacionais (Nota 24)	4.541	7.423	6.117
Outros dispêndios e despesas operacionais (Nota 25)	(12.753)	(24.372)	(23.289)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>26.928</b>	<b>47.576</b>	<b>42.541</b>
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>26.928</b>	<b>47.576</b>	<b>42.541</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b> (Nota 19)	-	-	<b>(353)</b>
Provisão para Imposto de Renda	-	-	(209)
Provisão para Contribuição Social	-	-	(144)
<b>PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS</b>	<b>(2.726)</b>	<b>(4.988)</b>	<b>(5.101)</b>
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>	<b>24.202</b>	<b>42.588</b>	<b>37.087</b>

**Marco Túlio Forti Garcia**  
Diretor Executivo

**Odivo Soares da Silva**  
Diretor de Operações

**Eduardo Netto Sarubbi**  
Contador CRC: RS-060899/0-8v

As demonstrações contábeis completas e notas explicativas estão disponíveis no site [www.sicredicampogrande.com.br](http://www.sicredicampogrande.com.br)

# Presença da Sicredi Campo Grande MS

## Nossa cooperativa em números



Resultado líquido à  
disposição da AGO  
**mais de 17 Milhões**



**Mais de 59 MIL**  
associados



**15 agências**  
e **2 pontos** de  
atendimento  
avançado



**348 colaboradores**  
em **8 municípios**



**Mais de 300**  
soluções financeiras



**Mais de R\$ 1,806**  
**Bilhões** em ativos



**Mais de R\$ 220**  
**Milhões**  
em patrimônio líquido



**Mais de R\$ 896**  
**Milhões** em  
depósitos totais

● Cidades com agências da Sicredi  
Campo Grande MS

● Área de atuação e expansão da  
Sicredi campo grande MS

### Campo Grande

- Agência Campo Grande
- Agência Coronel Antonino
- Agência Jardim dos Estados
- Agência Capital Morena
- Agência Chácara Cachoeira
- Agência Procuradoria
- Agência Ceará
- Agência Zahran
- Agência Norte Sul Plaza
- Agência TJMS



**15** Agências  
e **2**

Presença em 08 municípios de  
Mato Grosso do Sul

Escritório de  
negócios.

**59 mil**  
Associados

**R\$ 220 Milhões**  
em patrimônio líquido

**R\$ 1,806 Bilhões**  
em ativos

**Resultado de**  
**R\$ 42 Milhões**

# Gestão de Pessoas

## • Educação Corporativa

Com a pandemia, os acessos digitais à nossa plataforma on-line de educação cresceram. Em 2021 foram 14.932 matrículas no Sicredi Aprende, com uma média de 57h de formação por colaborador.

Além do Sicredi Aprende, em parceria com o SESCOOP/MS e outras instituições, ocorreram capacitações presenciais e on-lines, dentre elas o PDLC - Programa de Desenvolvimento de Líderes Cooperativistas, Formacoop - Programa de formação de dirigentes e gerentes, Programação Neurolinguística, Eneagrama, Cursos Preparatórios para certificação CPA 10, Cooperativismo Contemporâneo, Formação de Segmentos de Negócios (Pessoa Física, Jurídica e Agro), dentre outras.

Diversidade e Inclusão, Comunicação e Negócios, Feedback, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul também foram temas de palestras importantes.

## • Pesquisa de clima 2021 e certificação GPTW

Em 2021 foi realizada a Pesquisa de Clima com a metodologia da GPTW (Great Place to Work), que é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Um excelente lugar para trabalhar é onde você confia e gosta das pessoas com quem trabalha e tem orgulho do que faz.

A Pesquisa dá subsídios para uma melhor Gestão da Cooperativa, mapeando diferenciais competitivos e quais as prioridades de plano de ação para evoluirmos, com questões que avaliam as dimensões Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Colaboração, além das nossas práticas culturais.

A Pesquisa de Clima aconteceu em julho de 2021 e os resultados foram:

Índice de Favorabilidade de 82% e um e-NPS (Employee Net Promotor Score), índice que mensura a satisfação do colaborador, com nota 76, números estes considerados excelentes quando comparados com as melhores empresas para se trabalhar do nosso país.



## • Integração de novos colaboradores

Somos uma cooperativa e o centro do nosso negócio são as pessoas. Por isso, acolher os nossos colaboradores é fundamental e ele são recebidos de forma especial por meio de uma integração que acontece duas vezes ao mês, na qual é apresentada a Cultura Cooperativista e a atuação do Sicredi, dentre outras informações importantes para o início da sua jornada.

Assim, os colaboradores iniciam suas atividades sabendo quais os diferenciais de trabalhar em uma Cooperativa, fortalecendo o nosso propósito e oferecendo informações práticas para apoiar este momento de novos aprendizados.



Integração de colaboradores realizado na agência Zahran.

## • COVID-19

Além de manter todos os protocolos de segurança e prevenção contra a COVID 19, como também os reforços de comunicação com a nossa campanha interna "Gente que Coopera Cuida", tivemos o acompanhamento de quantidade de colaboradores vacinados, por meio de um Vacinômetro que centralizou informações de colaboradores que receberam as doses de vacinas contra a COVID 19. Também realizamos parcerias com laboratórios locais para subsidiar testagens aos colaboradores que estivessem com sintomas e/ou suspeitas da doença.

## • Workshop +evolução

Para fechar o ano de 2021, promovemos o Workshop +Evolução com todos os gestores da Cooperativa, momento de compartilhar nossos resultados e de alinhamento estratégico para o ciclo 2022.



Turma reunida após a realização do Evento Workshop + Evolução

**Venha fazer a diferença com a gente**

**Com apenas 3 passos é possível fazer parte do time da Sicredi Campo Grande. Se você se identifica com a nossa Essência Cooperativista ou conhece algum talento, acesse o QRcode.**





## Cooperativa cresce e expande atendimento

Dando seguimento ao plano de expansão da Cooperativa, promovendo o desenvolvimento da região, em 2021 foi inaugurada a 1ª agência do Sicredi em Terenos, localizada no centro da cidade. Ainda foi reinaugurada a Agência em Corguinho e o Escritório de Negócios em Jaraguari.

A abertura das agências contribui para a expansão do cooperativismo de crédito nas cidades e reflete a atuação da instituição financeira cooperativa que, por meio de um relacionamento próximo e consultivo, identifica as necessidades dos associados, oferecendo-lhes soluções financeiras mais sustentáveis.



Nova estrutura da agência Corguinho.



Reinauguração da Agência Corguinho.



Fachada da agência Terenos.

Todas as agências possuem um espaço moderno e confortável, planejado para criar uma experiência ainda mais cooperativa entre os associados e a comunidade. O ambiente interno oferece todo o conforto, proporcionando um atendimento ágil e um melhor relacionamento com os associados. E para estar cada vez mais à disposição da comunidade, além da agência física, a Cooperativa também oferece uma múltipla rede de canais, com caixas eletrônicos de autoatendimento, mobile e internet banking.

Em 2022 estão previstas novas agências, em Campo Grande no Bairro Nova Lima, Carandá Bosque e na Av. Rachid Neder, já no interior nas cidades de Jaraguari e Rio Negro.



Inauguração do Escritório de negócios em

## Atitudes simples movem o mundo! Dia de Cooperar beneficia famílias na Capital e interior

O Dia de Cooperar é um movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias, contínuas e transformadoras realizadas por cooperativas, totalmente alinhadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, propostos pela ONU para erradicar a pobreza extrema no mundo até 2030.

Todos os anos, a Sicredi Campo Grande participa e realiza ações em prol da comunidade. Em 2021, foi promovida uma campanha de arrecadação de alimentos e materiais de higiene pessoal. A ação mobilizou colaboradores, associados e integrantes do Comitê Mulher.

Os donativos arrecadados na Capital foram doados ao Asilo São João Bosco e os do interior entregues a famílias carentes.

O asilo atende cerca de 85 idosos e a gerente de marketing, Joyce Zanni explica que o material de Higiene é muito importante devido a todos os cuidados diários que os idosos e idosas tem, a doação feita pelo Sicredi que mantém um elo muito especial com cada um deles.

Elias Clecir de Souza, gerente da Agência Camapuã destaca como fazer o bem é gratificante. "Montamos diversas cestas com carne, frango e até doce para as crianças e vemos como precisamos desenvolver ações

sociais o ano inteiro e como podemos fazer o bem e transformar o mundo ao nosso redor, e principalmente sermos mais gratos", destacou.

*"Ser cooperativista é, antes de tudo, zelar pelo bem-estar de um grupo, de uma sociedade. É entender que desenvolvimento econômico e social precisam caminhar juntos. Por isso, toda cooperativa tem o compromisso social de ajudar sua comunidade a crescer. Continuaremos persistentes e trabalhando para transformação e efetividade econômica e social. Juntos somos mais fortes", destaca o presidente, Wardes Lemos."*

O engajamento em ações de responsabilidade social é algo que acontece permanentemente nas cooperativas e que fica muito evidente durante o Dia C. Este ano, em função de todas as dificuldades geradas pela pandemia, os esforços foram voltados para a arrecadação de alimentos, que é fundamental para dar apoio às famílias que passam por dificuldades. O resultado é mais uma amostra da força transformadora do cooperativismo, representada pela união das cooperativas e de seus associados em prol das comunidades.



Ação de entrega de fraldas e alimentos ao Asilo São João Bosco.



## Programa União Faz a Vida transforma vida de crianças e adolescentes

E se você pudesse escolher o que aprender na escola? E se existisse uma metodologia que colocasse a criança ou o adolescente no centro do processo de ensino-aprendizagem? Há 27 anos, o Programa A União Faz a Vida promove o protagonismo infanto-juvenil na sala de aula, por meio de uma proposta pedagógica que estimula a curiosidade e a participação dos alunos na construção do conhecimento.

O Programa é desenvolvido pelo Sistema Sicredi e multiplicado nas áreas de atuação das Cooperativas, chegando especialmente para crianças e adolescentes da rede pública de ensino. Na área de atuação da Sicredi Campo Grande 7 escolas das cidades de Bandeirantes e Terenos abraçaram a metodologia, beneficiando mais de 1.300 alunos e 155 professores.

Este ano, o PUFV chegou em Terenos, uma cidade de 22 mil habitantes e cerca de 30 km distante de Campo Grande. Segundo a Secretária de Educação Carla Diniz, o município está muito feliz pela chegada do Programa e com a parceria do Sicredi. “O Programa A União faz a Vida é uma porta que se abre para o futuro da educação de Terenos, onde buscamos através da curiosidade e da cooperação entre as crianças e adolescentes o aprendizado de qualidade que tanto buscamos”.



Programa A União Faz a Vida promove ação de Dia das Crianças em Bandeirantes.

O Programa A União Faz a Vida trabalha por meio da metodologia de projetos, fazendo com que os alunos deixem o papel de receptores de conhecimento e se tornam protagonistas do processo de aprendizagem. Através da “pergunta mobilizadora”, os alunos são estimulados a perguntar, exercendo a curiosidade tão comum às crianças e adolescentes.

“O Programa a União Faz a Vida não muda apenas o olhar da criança ou do adolescente para o ensino, mas do professor que se torna um grande maestro, conduzindo seus alunos à busca do conhecimento e o melhor, de uma forma leve, dinâmica, lúdica”, pontua a Assessora Pedagógica Joecimara Miquilino Alves.

A criança rompe os muros da escola, se vê parte de uma comunidade de aprendizagem, podendo visitar outros espaços de conhecimento e receber visitantes que trazem novas experiências e história, contribuindo para um espaço de troca.

“Podemos perceber que a Educação é o caminho para o desenvolvimento da nossa comunidade. As crianças podem participar de um ambiente mais colaborativo e igualitário com mais oportunidades de se desenvolver e transformar o ambiente em que vivem”, é o que afirma o Gerente da Agência Bandeirantes, Robson Pereira da Silva, que já vivenciou as experiências do Programa, juntamente com as crianças e adolescentes integrantes do PUFV no município.



Educadores integrantes do A Programa União Faz a Vida participam de ação em comemoração ao dia do professor em Bandeirantes.



## O que é o Programa União Faz a Vida

O Programa União Faz a Vida - PUFV foi desenvolvido pelo Sistema Sicredi em 1995 para ampliar o conhecimento das comunidades sobre o cooperativismo e a natureza das sociedades cooperativas. E até hoje segue o lema que inspirou sua criação e seu principal objetivo: promover a cooperação e a cidadania, por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo com a educação integral de crianças e adolescentes.

O programa está presente nas regiões Norte, Sul, Sudeste e Centro-Oeste. E tem números impressionantes. São mais de 3 milhões de crianças e adolescentes, mais de 150 mil educadores, mais de 2.600, escolas participantes e mais de 475 cidades em 12 estados do Brasil.

Em 2021, A Fundação Sicredi divulgou um estudo sobre o impacto social do programa "A União Faz a Vida". O trabalho buscou, por meio de metodologia científica, identificar o Retorno Social do Investimento (SROI) da iniciativa realizada há mais de 25 anos com crianças e adolescentes de escolas públicas e privadas de diversas regiões do Brasil. Como principais resultados, o estudo revelou que os impactos do Programa permanecem na mesma intensidade na vida dos participantes por um período de cinco a sete anos, e que correspondem a quatro

vezes o investimento realizado. Ou seja, para cada R\$ 1,00 investido, são gerados R\$ 4,07 de impactos sociais. A iniciativa tem como objetivo promover princípios de cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes de escolas de Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio nas comunidades onde a instituição financeira cooperativa atua, estimulando-os a serem protagonistas que tomam decisões coletivas e constroem projetos cooperativos.



"É gratificante transformar a vida de crianças e adolescentes por meio da educação. O Programa aumenta o interesse e envolvimento dos participantes no processo de aprendizagem, sendo capaz de promover um maior senso de cidadania e coletividade e uma série de habilidades socioemocionais. Desenvolvemos esses jovens para que eles promovam impactos positivos em suas comunidades", explica Wardes Lemos, presidente da Sicredi Campo Grande.



Educadores de Terenos participam da habilitação inicial do Programa.



Habilitação inicial de Educadores do Programa A União Faz a Vida.





## Coordenadores de Núcleo participam de formação

Seguindo um dos princípios do cooperativismo, que é a formação, informação e educação, foi realizada uma formação de Coordenadores de Núcleo, promovida pela Cooperativa com o apoio do Sescop/MS e o Instituto Superior de Administração e Economia do Mercosul (ISAE), que teve como objetivo proporcionar disciplinas de capacitação relativas à área de administração e gestão.

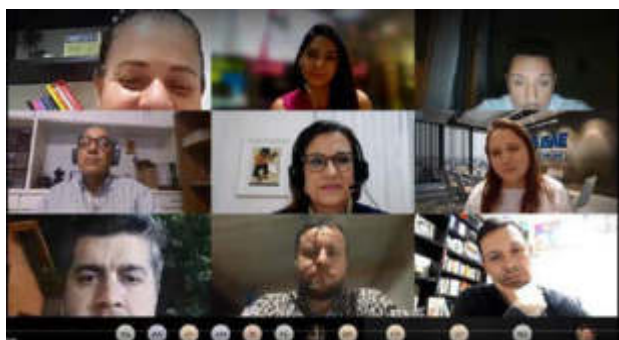
Este curso é mais uma oportunidade oferecida às lideranças, para que elas estejam mais preparadas e com mais embasamento acerca de temas relativos ao universo do cooperativismo e gestão. Os módulos propostos foram: liderança cooperativa, cooperativismo de crédito, estratégia, inovação, gestão de risco e empreendedorismo. Ao todo 21 coordenadores participaram e foi no sistema on-line.

"Para mim, foi uma grata satisfação participar do Programa de Desenvolvimento de Coordenadores de Núcleo. Foi de suma importância para a melhoria do entendimento do sistema de cooperativo, aqui em nosso estado e em nosso país. O aprendizado será levado também para minha vida pessoal e

empresarial. Com o curso, podemos de forma bastante tranquila e efetiva acompanhar o progresso e desenvolvimento da nossa Cooperativa.", é o que afirma João Pedro Santana Pereira, Coordenador de Núcleo da Sicredi Campo Grande MS.

A cada dia o Quadro Social da Cooperativa cresce e é necessário manter os princípios do cooperativismo, por isso há os Coordenadores de Núcleo que são líderes da Cooperativa que representam um grupo de associados.

É importante renovar o discurso dos Coordenadores, reafirmar o trabalho que a Cooperativa já desenvolve. A Educação é o único meio de promover o desenvolvimento das pessoas. A organização do quadro social é a aproximação do associado com a cooperativa. Mas este associado só estará próximo da instituição, se ele compreender o que é o cooperativismo, como ele atua, como funciona a cooperativa e qual a importância de sua participação nos processos decisórios.



Coordenadores de núcleo participam de formação em formato digital.



Temas relativos ao universo do cooperativismo foram abordados no Programa de Desenvolvimento de Coordenadores de Núcleo.

## Comitê Mulher desenvolve lideranças na Cooperativa

O Comitê Mulher é um programa que tem finalidade educativa de promover a equidade de gênero, empoderando as mulheres para que possam participar na gestão em todos os níveis da Cooperativa, por meio da formação, informação e educação, para liderar, empreender e promover o desenvolvimento sustentável do modelo de negócio nas comunidades

O Comitê Mulher da Sicredi Campo Grande foi constituído no início de 2019 com a representatividade de duas associadas de cada agência, em atuação à época. Este comitê está sob a coordenação da Conselheira Matilde Lima de Paiva Arantes, que traduz o objetivo da sua criação. *"Temos o foco de desenvolver novas lideranças para a comunidade e que estas possam ser potenciais indicadas para a Coordenação de Núcleo da Cooperativa e assim terem mais espaço na tomada de decisão", define a coordenadora.*



Membras do Comitê Mulher da Sicredi Campo Grande



As reuniões acontecem bimestralmente e nelas são levadas as formações, os assuntos da Cooperativa para discussão e definição do plano de ações. Em 2021, o Comitê Mulher da Sicredi Campo Grande realizou uma série de 12 Workshops para todos os colaboradores da Cooperativa. Um deles foi: "O impacto positivo do autoconhecimento na minha vida financeira", ministrado pelas psicólogas Daiane Stival e Ângela Marini, as quais destacaram que o evento foi uma oportunidade de instigar e promover o autoconhecimento, relacionamento, vivências, crenças limitantes e aspectos culturais que interferem na organização financeira nos níveis: pessoal, familiar e social nas diferentes organizações

Durante o Setembro Amarelo, as psicólogas Daiane Stival e Ângela Maria Marini, abordaram temas como autoconhecimento, resiliência, flexibilidade cognitiva, competências emocionais para o desenvolvimento pessoal.

O Comitê desenvolveu ações junto aos associados com referência aos assuntos específicos no outubro rosa e novembro azul.



## Semana Enef Educação Financeira

Tendo a educação financeira como uma das bases para gerar impacto positivo na sociedade, a Sicredi Campo Grande participou da 8ª edição da Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), que foi realizada entre os dias 8 e 14 de novembro.

A participação este ano foi norteadada pela temática “Juntos a gente desenha uma vida mais próspera” mote do programa “Cooperação na Ponta do Lápis”, que promoveu duas lives, atendendo mais de 1600 pessoas.

Com o Programa Cooperação na Ponta do Lápis, o Sicredi assume o compromisso em um programa inovador, levando transformação para as comunidades através de ações de sensibilização com diversos públicos associados e da sociedade como um todo. O programa contempla diversos públicos: Pessoa Física, Pessoa Jurídica, Crianças e Adolescentes. O tema é trabalhado a partir de abordagens efetivas e validadas, apoiando as pessoas a tomarem consciência de seus padrões de comportamento e de tomada de decisão. “Acreditamos que, com a nossa força, podemos levar a Educação Financeira a todas as nossas localidades, apoiando diretamente nossos(as) associados(as) e comunidades locais”, afirma o presidente, Wardes Lemos.

As crianças e os adolescentes também foram contemplados, duas escolas, uma pública, na qual foram realizadas duas palestras, com as três turmas do terceiro ano do Ensino Médio em cada dia. E uma particular, que foram duas palestras no mesmo dia, com quatro turmas, do quinto ao nono ano do Ensino Fundamental. Ao todo, mais de 120 crianças e adolescentes puderam conhecer um pouco sobre educação financeira.

As agências também receberam crianças, que foram recebidas de forma lúdica, com contação de histórias utilizando o gibi da Turma da Mônica ‘Formas de Economizar’, produzido em parceria entre Sicredi e Mauricio de Sousa Produções, para introduzir dicas sobre saúde financeira e consumo consciente.

A parceria com a Mauricio de Sousa Produções, sem dúvida, ajuda o Sicredi a levar educação financeira, de uma forma leve e divertida para pais e filhos de todo Brasil. Por meio de uma coleção de gibis e vídeos com histórias da Turma da Mônica, ensinando a origem do dinheiro, do orçamento familiar e como funcionam compras à vista e a prazo, possibilitando que eles aprendam como ter uma vida financeira mais sustentável.



Realização da Cooperação na Ponta do Lápis com crianças na Agência Chácara Cachoeira.



Educação financeira realizado no projeto Som e Vida.



## Desenvolvimento da área de Planejamento BI e CSC (Central de Serviços compartilhados)

O mercado financeiro é altamente competitivo e gera a necessidade de estarmos sempre em constante aprendizado e implementando novas tecnologias e novos processos, o que é essencial para a sustentabilidade da Cooperativa. Nossas decisões estratégicas são fundamentadas no Mapa Estratégico Sistêmico, podendo frisar algumas prioridades estratégicas do Sicredi: possuir ampla oferta de produtos e serviços; levar a melhor experiência ao associado; sermos excelentes na utilização dos dados e evoluir a eficiência operacional e de negócios.

Com base nesse contexto e diretrizes, a Diretoria Executiva no ano de 2021 criou e fortaleceu, através dos investimentos em colaboradores capacitados, na qualificação e reconhecimento dos seus talentos e expertises. “A área de Business Intelligence (BI) no ano de 2021 foi reconhecida sistemicamente, compartilhando cases desenvolvidos internamente, em uma reunião on-line a todos os colaboradores que utilizam o BI em todas as cooperativas do Sicredi nacionalmente e num segundo momento o convite para apresentação do Case da Sistematicidade, uma ferramenta desenvolvida para gestão diária de performance visando o alcance dos objetivos estratégicos e dos resultados sustentáveis para a cooperativa”, conta Denis Hideyoshi Kawakami, Gerente de Planejamento / BI e CSC.

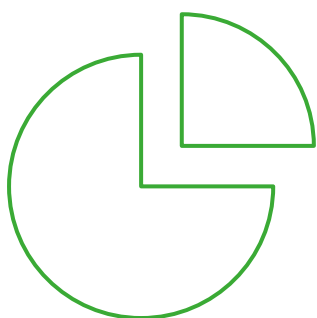
Ainda no ano de 2021 foi criada a área de Centralização de Serviços Compartilhados com o ingresso de colaboradoras qualificadas com a SUSEP para elevarmos a qualidade e capacidade técnica da cooperativa, sempre frisando a evolução contínua do relacionamento qualificado para a satisfação dos nossos associados.

Atualmente a área possui 6 colaboradores que buscam diariamente reforçar o vínculo de relacionamento e confiança junto aos nossos associados através da oferta de serviços e apoio especializado para as agências e associados nas frentes de Fluxo de Caixa PJ, Consórcios e Seguros. Nosso modelo de negócio está focado em nossos associados e para um mesmo propósito, que através das nossas ações possamos construir juntos uma sociedade mais próspera.

“O trabalho desenvolvido em conjunto com a Cooperativa está sensacional e a Sicredi Campo Grande MS é um exemplo do que desenhamos em 2019, quando começamos a reestruturar a área e o BI. A Cooperativa é um case de sucesso pra gente e para as demais cooperativas, pois é um modelo que acreditamos. A equipe de BI da Sicredi Campo Grande MS é uma extensão da nossa, aqui no CAS, reduzindo chamados e nos ajudando a melhorar e focar no que realmente importa, pois vocês entendem os problemas e nos ajudam a montar as soluções”, elogia Adriano Santos da Silva, Gerente de Planejamento Financeiro e BI da Confederação Sicredi.



Equipe de Planejamento BI e CSC (Central de Serviços compartilhados)





## Campanha incentiva o ato de poupar e ainda dá prêmios

Ter uma reserva econômica é primordial, ainda mais em momentos de crise como estamos vivendo. Por isso, o Sicredi promove ações que incentivam o hábito de poupar, pois o bem-estar e a saúde financeira do associado são essenciais para a Cooperativa. Em abril de 2021 foi lançada a promoção "Poupar com Sicredi", que encerrou em outubro. A campanha foi realizada em parceria com a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia e ao todo, foram 424 prêmios sorteados, dentre eles: 174 televisores 4K 55 polegadas; 240 bicicletas Caloi 21 marchas; 5 videogames PlayStation 5 e 5 poupanças no valor de R\$ 50 mil cada, que correspondem a mais de R\$ 1,5 milhão.

Mais de 32 mil pessoas foram premiadas com as Rasgadinhas, que entregaram prêmios instantâneos, como fritadeira elétrica AirFryer, caixinha de som JBL, copo e cuia Stanley, mixer Britânia, bolsa térmica Sicredi, porta cartão Sicredi e chaveiro abridor. Além de todos esses prêmios, ainda teve sorteio de poupanças no valor de R\$ 50 mil.

O associado Maurício Silva Meaurio França, de apenas 2 anos, da Agência Jardim dos Estados em Campo Grande e associada Manilda Cunha Rosa, da Agência de Corguinho foram contemplados. "É muito importante desde cedo estimular a poupar dinheiro, por isso resolvemos abrir uma poupança para o nosso filho. Ser contemplado nos motiva ainda mais", conta com entusiasmo, Marcelo, pai do pequeno Maurício de 2 aninhos. E Dona Manilda estava emocionada



Contemplados nas prêmios das rasgadinhas



ao receber esse grande prêmio. Mais que uma cooperativa de crédito, o Sicredi é um grande apoiador dos seus associados e por isso, realiza continuamente ações que levem benefícios a quem investe na instituição.

A campanha teve o objetivo de estimular associados e poupadores a aprenderem ou reforçarem o hábito de poupar, podendo dessa forma alcançar objetivos, realizar sonhos e ainda serem premiados pela disciplina e organização financeira. A poupança existe no Brasil há mais de 160 anos e continua sendo uma boa alternativa para quem deseja começar a investir, uma vez que é um produto cujo funcionamento é simples, a rentabilidade é garantida, o dinheiro aplicado fica disponível para resgate imediato e oferece a segurança de um produto regulado pelo Banco Central, isento de ir para PF.

Quem investe em poupança em uma cooperativa de crédito ainda conta com o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), com cobertura de até R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ. Isso sem contar que, quando você investe na poupança com o Sicredi, está colaborando com o desenvolvimento local, pois o dinheiro aplicado volta em forma de crédito para a sua região e ainda pode gerar uma renda extra na hora da distribuição dos resultados da sua cooperativa.



Manilda Cunha Rosa



Marcelo Meaurio França

## Mais de 900 associados participam do Programa Crescer



O 5º princípio do cooperativismo trata da educação, formação e informação, por isso a Cooperativa tem iniciativas que promovem o conhecimento. Uma delas é o Programa Formação Crescer, que visa levar o conhecimento sobre cooperativismo para todos os públicos que interagem com o negócio, tanto colaboradores quanto associados.

“Esse programa está em alinhamento com os princípios cooperativistas à medida que traz conhecimento aos nossos associados para usufruírem da melhor forma possível a sua Cooperativa. Além disso, melhora o relacionamento do associado e qualifica a sua participação aqui na Sicredi Campo Grande”, destaca o presidente, Wardes Lemos. *As formações do Crescer acontecem de forma presencial e em 2021 contou com a participação de mais de 900 associados.*



Entrega de certificado do Programa Crescer



Formação presencial na Agência Chácara Cachoeira

## A força do cooperativismo se materializa em ajuda ao próximo no Natal

A Sicredi Campo Grande fez o Natal mais feliz de idosos e crianças. Uma das iniciativas foi a Campanha “Adote um Idoso” que tinha o objetivo de presentear os idosos da SIRPHA - Lar do Idoso. A campanha foi fomentada entre colaboradores e associados que acessavam a lista de presentes. A Cooperativa realizou uma tarde recreativa com os idosos, com lanche e Papai Noel para a entrega dos mais de 60 presentes.

*Natália Grabowki, Assistente Social da SIRPHA, destacou como a iniciativa foi importante. Este ano foi muito significativo, pois os idosos estavam em um longo período de isolamento e receber presentes nessa data é muito importante, ter a cartinha atendida pelo Papai Noel, é uma das poucas datas que eles são lembrados”, conta a assistente social.*

A SIRPHA é uma Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), fundada em 05 de

fevereiro de 1967, destinada ao domicílio coletivo à 80 idosos, de ambos os sexos, independentes ou com algum grau de dependência os quais recebem atendimento integral à saúde e bem-estar, com vistas a promoção, proteção e prevenção, zelando pela qualidade de vida dos acolhidos.

A mesma tarde recreativa ocorreu no Projeto Som e Vida, que atende crianças e adolescente de 3 a 18 anos com aulas de gratuitas de ballet e música. Ao todo 130 crianças participaram da festa de fim de ano e ganharam presentes através de adoção de cartinhas, apadrinhadas por associados, colaboradores e integrantes do Comitê Mulher.



Ação de Natal leva presentes aos idosos da SIRPHA - Lar do Idoso.



Ação de Natal leva presentes a crianças e adolescentes com o Projeto Som e Vida.

## 23 anos de conquistas

Em outubro, a Sicredi Campo Grande completou 23 anos de atuação e é uma instituição financeira cooperativa comprometida com a transformação econômica e social, impulsionando as pessoas e promovendo o desenvolvimento coletivo.

Ao longo destes anos, a Cooperativa vem se solidificando no cenário financeiro regional e unindo forças com aqueles que são os mais importantes: os associados.

Uma cooperativa surge a partir de uma necessidade coletiva e da união de pessoas com a finalidade de somar esforços para atingir objetivos comuns que beneficiem a todos. E, foi assim, que em 29 de outubro de 1998 iniciou a história da Sicredi Campo Grande. Um sonho de 25 sócios-fundadores que empreenderam para implantar uma sociedade cooperativa de crédito rural.

A Cooperativa foi crescendo e um marco importante foi em 2012 com a Livre Admissão da Sicredi Campo Grande, passando a atender associados de todos os segmentos por meio de assistência financeira para fomentar as atividades e o crescimento da região onde atua.

Diversas agências foram inauguradas ao longo dos anos, em 2019 a Sicredi Campo Grande teve um crescimento de 19,3% no número de associados, lançou o Comitê Mulher, com objetivo de aumentar a participação de mulheres associadas desenvolvendo ações baseadas no propósito, missão e valores do Sicredi.

*“Nossa cooperativa não para de crescer e muitas conquistas estão por vir. Nosso trabalho é pautado na transparência na gestão e na busca pelo resultado do associado”, destaca o presidente, Wardes Lemos.*

### CONFIRA A COMEMORAÇÃO DO ANIVERSÁRIO DA COOPERATIVA EM NOSSAS AGÊNCIAS







## Eu coopero com a Economia Local apoia empreendedores locais

Para reforçar a importância dos pequenos empreendedores e do cooperativismo como motores da economia brasileira, o Sicredi levanta a bandeira da cooperação em um movimento para engajar as pessoas em prol da economia de sua região, com a campanha “Eu Coopero com a Economia Local”. Por meio de iniciativas de comunicação e a aplicação de um selo que destaca empresas e consumidores engajados na causa, o Sicredi busca estimular o consumo e o desenvolvimento econômico local – o que está atrelado ao propósito da instituição desde sua fundação, em 1902.

A campanha impactou positivamente diversos públicos, desde pequenos comerciantes e produtores rurais, para que se sintam apoiados pela campanha; associados do Sicredi e que contribuam com a divulgação das mensagens e aproveitem oportunidades de negócio que possam surgir com ela; e consumidores, para que se conscientizem sobre seu papel na movimentação da economia de suas regiões por meio de seu comportamento de consumo. A iniciativa também convidou entidades e os meios de comunicação para se engajarem e fortalecer a propagação do movimento



Ações realizadas em Terenos e corguinho.

Em 2021, a Sicredi Campo Grande levou a ação a Terenos, Ribas do Rio Pardo, Camapuã, Rochedo, Corguinho, Bandeirantes e Campo Grande na região da Agência Capital Morena. “Esse é o grande diferencial da cooperativa de crédito, desenvolve ferramentas para trazer melhoria no negócio do associado, e por consequência na comunidade onde atua. O Sicredi quer crescer junto com as pessoas e ser parceira em todos os momentos”, afirma Wardes Lemos, presidente da Sicredi Campo Grande.

Um hotsite também foi criado para servir de fonte de informações sobre a iniciativa e ferramenta de apoio aos empreendedores locais. O espaço disponibiliza conteúdos em vídeo e e-books com dicas de como trabalhar os negócios nos meios digitais e uma plataforma de personificação de peças digitais de divulgação, além de acesso a outras ferramentas que podem auxiliar na gestão do empreendimento. Acesse: [economialocalsicredi.com.br/](http://economialocalsicredi.com.br/)



Ações realizadas em Campo Grande, Camapuã e Ribas do Rio Pardo.





## Rede de atendimento

### Sicredi Campo Grande MS

#### Campo Grande - MS

##### Sede Administrativa

Rua Teldo Kasper, 467  
(67) 3322-1400

##### Agência Campo Grande

Rua 13 de maio, 3669  
(67) 3312-7600

##### Agência Coronel Antonino

Avenida Coronel Antonino, 2495  
(67) 3351-2414

##### Agência Jardim dos Estados

Rua Bahia, 796  
(67) 3322-1200

##### Agência Capital Morena

Rua da Divisão, 1.100  
(67) 3378-3200

##### Agência Chácara Cachoeira

Rua Jeribá, 980  
(67) 3357-1550

##### Agência Procuradoria

Rua Presid. Manuel Ferraz de Campos Salles,  
214  
(67) 3318-2136

##### Agência Ceará

Rua Ceará, 1675  
(67) 3323-4700

##### Agência Zahran

Av. Eduardo Elias Zahran, 1947  
(67) 3348-5900

##### Agência Norte Sul Plaza

Av. Presd. Ernesto Geisel, 2300, loja 6  
(67) 3309-8600

##### Escritório de Negócios TJMS

Av. Mato Grosso, Bl. 13 Pq. dos Poderes  
(67) 3309-8600

#### Rochedo - MS

##### Agência Rochedo

Rua Albino Coimbra, 150  
(67) 3289-1189

#### Corguinho - MS

##### Agência Corguinho

Av. Paulo Vieira Barbosa, 277  
(67) 3250-1499

#### Camapuã - MS

##### Agência Camapuã

Rua Bonfim, 499  
(67) 3286-6100

#### Bandeirantes - MS

##### Agência Bandeirantes

Av. Francisco Antônio de Souza, 2666  
(67) 3261-2500

#### Ribas do Rio Pardo - MS

##### Agência Ribas do Rio Pardo

Av. Aureliano Moura Brandão, 748  
(67) 3238-5050

#### Terenos - MS

##### Agência Terenos

Rua Elvira Mathias de Oliveira, 520  
(67) 99806-6130

#### Jaraguari - MS

##### Escritório de Negócios Jaraguari

Rua José Serafim Ribeiro, S/N  
(67) 99623-0833



[sicredicampogrande.com.br](http://sicredicampogrande.com.br)



[sicredicampogrande](https://www.instagram.com/sicredicampogrande)



[sicredicg](https://www.facebook.com/sicredicg)

