

Relatório Anual
Sicredi
Interestados
RS/ES

21





**Chegamos no
Espírito Santo**

Agência Pinheiros ES

Sumário

MENSAGEM DA LIDERANÇA	04
NOSSA COOPERATIVA	06
» Atuação regional	07
DESTAQUES DE 2021	08
PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS	10
RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO	15
» Fortalecer o nosso modelo de governança	16
» Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	17
» Promover a inclusão e diversidade	18
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS	21
» Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico social e ambiental	22
» Promover a educação financeira	23
» Promover a gestão ecoeficiente	26
» Nossa Cooperativa em números	29
DESENVOLVIMENTO LOCAL	31
» Fomentar a economia local	32
» Promover o desenvolvimento das pessoas	34
» Contribuir para o desenvolvimento das comunidades	35
REDE DE ATENDIMENTO	37

Mensagem da liderança

O ano de 2021 foi um ano de recuperação econômica, não só para o Brasil, mas para todos os países. Seguimos enfrentando a pandemia, e nesse mundo de incertezas as mudanças seguem em alta velocidade, inclusive no mercado financeiro. Dentro dessa transformação, as cooperativas de crédito estão no centro, com abertura de novas agências e ampliando a oferta de empregos, na contramão de muitos bancos que estão fechando suas agências.

E dentro deste cenário é que chegamos ao Espírito Santo, com a ampliação das nossas atividades atendendo o Litoral Norte e Extremo Norte do Estado. Efetivamos uma parceria com o Sindicato Rural de Linhares, que nos cedeu uma sala para nossa atuação inicial nas terras capixabas, a partir de maio de 2021. A primeira agência inaugurada foi no município de Pinheiros, em 10 de dezembro de 2021.

A prefeitura demonstrou grande interesse, com nossa chegada e em conhecer nosso Sistema. Nos encantou a simplicidade das pessoas, que nos receberam de braços abertos, abrindo sua propriedade para fazermos uma visita e conhecermos as peculiaridades do café – carro chefe da agricultura no município – desde a classificação, preparação, inclusive os melhores sabores para exportação. Além do café o mercado agrícola é muito pujante no Estado, com a produção de mamão, cana-de-açúcar, pimenta do reino, seringueiras e florestamento de eucaliptos, com destaque para atuação das packing house. O comércio em geral, a indústria e transformação da madeira também são um forte polo de desenvolvimento, com visão de futuro muito promissora.

Mas as cooperativas de crédito são protagonistas não só do desenvolvimento econômico, mas também social, em nossas regiões de atuação. Em 2021 seguimos atuando junto a rede escolar através dos programas A União Faz a Vida, Cooperativas Escolares e



Nilson Ireno Loeck
Presidente Sicredi Interestados RS/ES

Cooperação na Ponta do Lápis, incentivando nossas crianças a trilhar nos caminhos do cooperativismo, além de tratarmos também da educação financeira, tema fundamental para formação dos futuros cidadãos.

Seguimos atuando em parceria com as entidades de nossos municípios, participando das feiras e eventos, mesmo que virtuais. Também sediamos no auditório da Sede da Sicredi Interestados RS/ES grandes eventos, fruto de algumas parcerias, com a Associação Comercial de Pelotas, Sebrae, Azonasul, além de construtoras e imobiliárias associadas à Cooperativa que lançaram os empreendimentos aos seus clientes. Emater, Sindicatos dos Trabalhadores Rurais e o Corpo de Bombeiros de Pelotas também utilizaram as salas de reuniões da Sede. Esses espaços seguem à disposição para os associados de toda nossa área de abrangência.

Assim também contribuímos com desenvolvimento de nossas comunidades, em todas as áreas – rural, comercial e industrial.

Nossos objetivos para 2021 foram plenamente atingidos e para 2022 nossa expectativa é seguir crescendo continuamente, com o apoio e credibilidade que nossos associados nos confiam há 36 anos, não só no Rio Grande do Sul, mas agora também no Espírito Santo, quando teremos a inauguração da nova agência no município de Linhares. No Rio Grande do Sul

iniciamos as tratativas para instalação da agência no município de Cerrito, onde nossa chegada gera grande expectativa para que a população seja mais bem atendida no setor financeiro.

E tudo isso não seria possível sem o empenho

e dedicação de todos os envolvidos, desde os associados, coordenadores de núcleo, conselheiros, colaboradores e a comunidade em geral que sempre apoia e incentiva o desenvolvimento do cooperativismo. Gratidão a todos e seguimos juntos para prosperar com a força do cooperativismo!

Mensagem da Diretoria

As marcas severas que a pandemia da COVID-19 nos trouxeram seguiram impactando nosso contexto no ano de 2021, gerando vários desafios em todos os setores, como saúde, educação e economia. Mesmo com todos os obstáculos sempre estivemos de portas abertas para nossos associados e comunidades. Estendemos as mãos, apoiando a reestruturação de muitas famílias e empresários, do meio rural e urbano, com nossas soluções focadas no atendimento de suas necessidades, respeitando as individualidades de cada um.

Ainda diante deste cenário, a Sicredi Interestados RS/ES seguiu atuando com resiliência, para fortalecer em nossas comunidades a força que o cooperativismo traz em seu DNA de transformar as comunidades. Apesar das dificuldades da realização de algumas atividades presenciais, seguimos trabalhando junto aos associados, colaboradores, estudantes e professores, nossos programas sociais e de educação, contribuindo com a inserção dos valores de cooperação e cidadania no ambiente escolar, destacando também o tema da educação financeira como grande bandeira para mudança comportamental tão necessária para mudar a realidade de muitas famílias brasileiras.

Mudamos o nosso jeito de atender, de fazer negócios, de se relacionar e, principalmente, de cuidar das pessoas. E em 2021, fomos certificados pela GPTW (Great Place to Work), uma consultoria global de gestão de pessoas, como um excelente lugar para se trabalhar. E essa conquista mostra que a atenção que

damos para as pessoas é a mesma que recebemos de volta. Afinal, somos feitos de pessoas, e a nossa missão é contribuir para o bem-estar de todos.

Seguimos atuando com transparência, alicerçados pela nossa credibilidade no mercado, que contribuíram para a significativa evolução nos nossos negócios. Conseguimos estimular ainda mais o desenvolvimento da região, através do aumento da nossa base de associados, dos depósitos totais e do crédito, o que demonstram o efetivo engajamento das nossas comunidades com o propósito cooperativo.

Assim reafirmamos a capacidade que o cooperativismo tem de criar oportunidades em cenários de crise, inclusive a expansão para outros estados, no nosso caso o Espírito Santo. Inauguramos nossa primeira agência capixaba no município de Pinheiros, e vamos seguir crescendo, sem perder nossa essência, pois queremos construir juntos uma sociedade mais próspera.



Edson Carlos Marques
Diretor Executivo Sicredi Interestados RS/ES

Nossa cooperativa

Sicredi Interestados RS/ES

Somos uma das 108 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 5,5 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede, com mais de 2,2 mil agências, que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Nossa história começou em 8 de abril de 1985, em Pelotas, a partir do sonho de 27 produtores rurais que se reuniram no Curi Palace Hotel, em Pelotas, acreditando nos propósitos do cooperativismo como maneira mais justa de promover o desenvolvimento econômico e social das pessoas, empresas e comunidades. Em 16 de dezembro foi inaugurada a primeira agência da Cooperativa de Crédito Rural da Zona Sul Ltda. – Credipelotas, junto ao prédio da Cosulati, na rua Marechal Deodoro, 404.

Em 1986 ingressamos no Sicredi, a partir do convênio com a Cooperativa Central de Crédito do Rio Grande do Sul – Cocrecer RS. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentam a segurança de nossos associados e fortalecem nossa atuação local.

O ano de 2021 foi mais um ano marcante em nossa história, quando iniciamos a expansão das nossas atividades no Espírito Santos, o que motivou a troca do nome da Cooperativa para Sicredi Interestados RS/ES. A primeira agência foi inaugurada nas terras capixabas em 10 de dezembro de 2021, no município de Pinheiros.

Seguimos em um cenário de pandemia, com todos os cuidados necessários que o momento exige, mas sempre com foco no atendimento das necessidades de nossos associados. Confira ao lado o panorama dos principais números da Cooperativa.

Nossa cooperativa em números



Resultado de
R\$ 57,7 milhões



81.625
associados



22 agências
e pontos de atendimento



278 colaboradores
em **14** municípios



Mais de 300
soluções financeiras



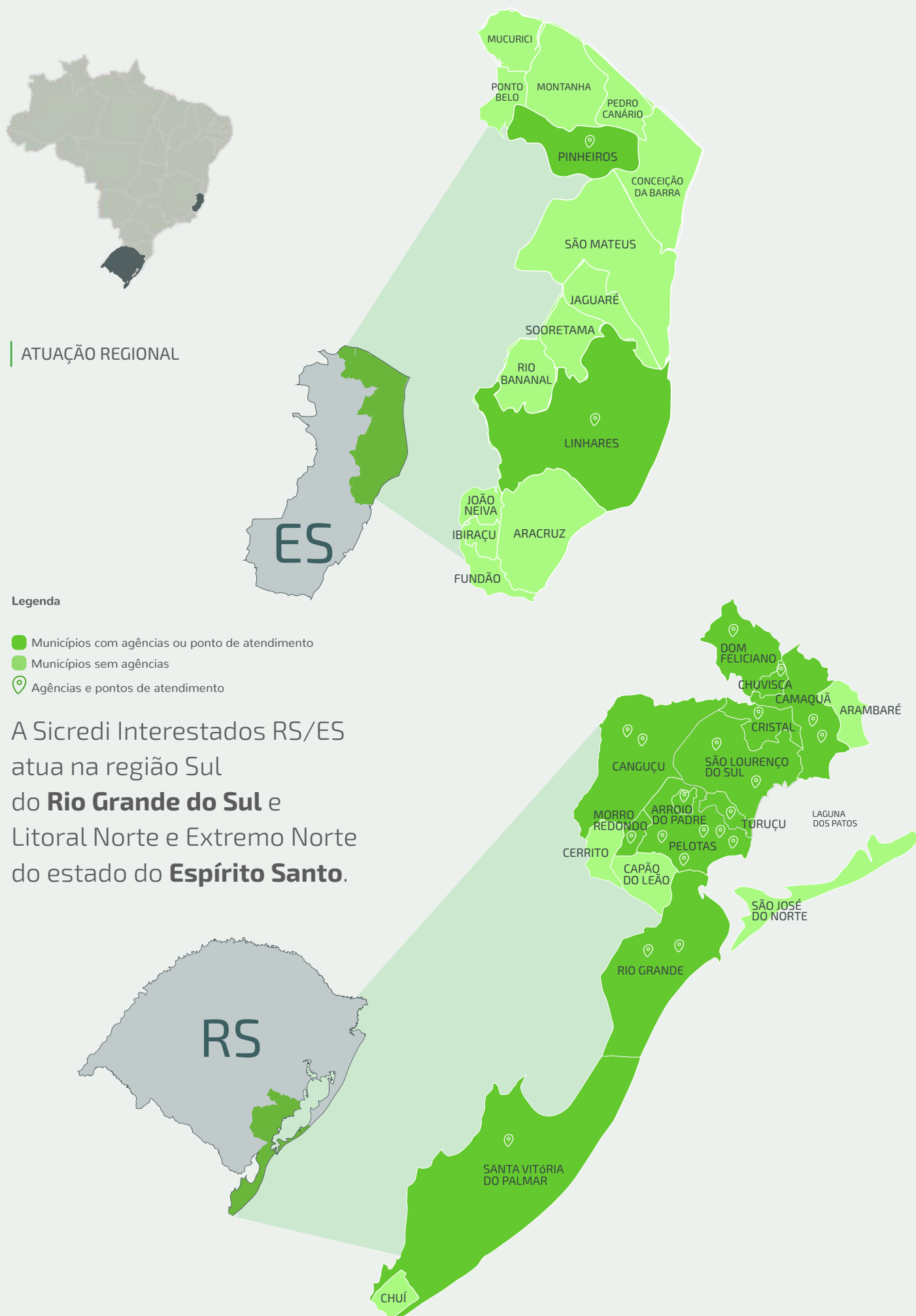
R\$ 271 milhões
em patrimônio líquido



R\$ 908 milhões
em depósitos totais



R\$ 1,3 bilhões
de saldo em carteira
de crédito



Destaques em 2021

Inauguração da Agência em Pinheiros



A Agência foi inaugurada no dia 10 de dezembro de 2021.

Com foco na expansão e proximidade com a população local, a Sicredi Interestados RS/ES inaugurou no dia 10 de dezembro de 2021 sua primeira agência no estado do Espírito Santo, no município de Pinheiros, num espaço moderno e acolhedor, localizado na praça Governador Lacerda de Aguiar, no Centro da cidade. A agência tem 280 metros quadrados e oferece conforto, proximidade e interação com o público. No espaço, os associados podem usufruir da área de convivência e utilizar da sala de coworking, equipada com tela de projeção e internet para realizar tarefas de trabalho e reuniões de negócios. A equipe de colaboradores está capacitada para atendimento das soluções financeiras para pessoa física, empresas e produtores rurais.

Para o produtor rural, Arthur Orleti Sanders, a chegada de uma instituição com a credibilidade e o histórico do Sicredi, significa a possibilidade de novas parcerias e desenvolvimento para toda região. “A vinda do Sicredi para o nosso município é de grande importância, se trata de uma cooperativa de crédito com mais de 100 anos de mercado. É uma empresa grande, de credibilidade, e que vai se tornar uma grande parceira dos produtores. Eu costumo dizer que

um grande parceiro não é aquele que te oferece o que você quer, é o que oferece o que você precisa e eu enxergo isso no Sicredi. Com certeza vai ser um grande parceiro e vai nos oferecer o que a gente precisa para o desenvolvimento da nossa cidade e região”, destaca Orleti.

Assim, o Sicredi segue expandindo sua presença pelo território brasileiro, hoje com atuação em 24 estados e no Distrito Federal, levando os benefícios do cooperativismo de crédito para as cinco regiões, do campo às grandes cidades.

Campanha Promocional distribuiu R\$ 315 mil em prêmios



Primeiro sorteio na Agência Canguçu 2.

A Sicredi Interestados RS/ES finalizou no mês de outubro a Campanha Promocional Sorte Cooperada, que foi construída com o propósito de comemorar os 35 anos da cooperativa, celebrado no mês de março de 2020, um ano depois em virtude do cenário pandêmico que o País se encontra. Para que tivessem direito ao cupom do sorteio, os associados realizaram movimentações de produtos e serviços do Sicredi, como Pix, depósitos em Poupança e Aplicação, contratação de Crédito Consignado e Veículos, entre outros.

Durante os seis meses da campanha, a cooperativa realizou três sorteios: 19 prêmios de R\$ 5 mil para as agências da área de atuação, 6 prêmios de R\$ 20 mil e o último no valor de R\$ 100 mil. O ganhador do último sorteio, associado há mais de 20 anos, Cleberson Hubner Janke, da cidade de Cristal, disse que ficou sabendo do sorteio através de sua gerente de conta: “Ela foi até minha propriedade e eu não estava, ela me ligou e disse que eu ganhei R\$ 100 mil, achei que ela estava brincando, ela insistiu e me mandou um vídeo onde mostrava o sorteio e aparecia meu nome. Tive essa sorte e essa oportunidade, e ganhei esse prêmio que nunca imaginei”. Acesse nosso site www.sicredi.com.br/coop/interessados e confira quem são os ganhadores de todos os prêmios da Campanha.

Convênio com prefeituras promove realização de sonhos

Através do convênio com as prefeituras dos municípios de toda área de ação a Sicredi Interestados RS/ES proporcionou a realização do sonho de muitos associados, através do crédito consignado, ofertado aos funcionários públicos. Em 2021 foram 6.492 operações liberadas, que beneficiaram 2.361 associados, totalizando R\$ 104 milhões de recursos, que proporcionaram um incremento na economia local.

Parceria entre Sebrae e Sicredi promove desenvolvimento da região

Por mais um ano a parceria entre Sebrae e o Sicredi beneficiam associados na nossa área de atuação. O projeto, que teve início em 2019, beneficiou ano passado 120 associados dos 12 municípios da área de ação. Foram atendidos 38 associados ligados ao turismo e 115 atendidos com consultorias individualizadas, sendo alguns inclusive encaminhados para outros projetos. Em 1889 horas de atividades, uma média de 16,42 horas por associado, foram abordados os temas de marketing, pessoas, finanças, processos, planejamento, design e projeto coletivo.



Visita aos associados do Agro - Guilherme e Fernando Ribeiro

Para o Gerente Regional Sul do Sebrae RS, Ciro Ricardo Vives, a parceria entre as entidades fortalece ainda mais o desenvolvimento da região. “A constante ampliação da parceria entre o Sicredi e o Sebrae vem avançando a passos largos nesses últimos quatro anos, e é de grande importância para o processo de desenvolvimento da Região Sul, não somente pelo fato de podermos melhorar a capacidade de gestão dos associados, onde somente em 2021 beneficiamos mais de 120 pequenos negócios em um momento de grande necessidade em meio a pandemia; mas, também, por trazer uma proposta de mudança de mentalidade aos atores de todo esse ecossistema, através de iniciativas de impacto como o Insight Sul, o maior evento de inovação da Região no ano passado; o apoio à projetos setoriais, que propõem a expansão das atividades no Agronegócio, no Turismo e no Comércio; e, principalmente, por estarmos, juntos, como duas grandes entidades representativas para o Estado, fazendo a diferença e indo além na mobilização de parcerias com o Poder Público, a Academia e o Terceiro Setor, em prol de uma sociedade mais propositiva, inovadora e desenvolvida. Uma parceria assim só reforça nosso comum propósito de que cooperar faz crescer”, destaca Ciro.

A parceria segue em 2022 e a expectativa é que essa união siga fortalecendo o desenvolvimento da região.

Prêmios e reconhecimentos

O Sistema Sicredi recebeu ao longo do ano de 2021 diversas premiações em vários setores, algumas delas relativas as atividades de 2020.

Confira a seguir os destaques.

Forbes

Em 2021 o Sicredi conquistou a 7ª posição do país no ranking World's Best Banks 2021, elaborado pela Forbes em parceria com a empresa de estatísticas Statista. No total, 500 bancos foram listados globalmente na publicação. A pesquisa, de caráter popular, levou em conta a opinião de 43 mil respondentes, de 28 países diferentes e avaliou as instituições com base em satisfação geral e recomendação, a partir dos elementos confiança, termos e condições, atendimento ao cliente, serviços digitais e consultoria financeira. Os participantes indicaram as instituições financeiras onde possuem ou já possuíram uma conta corrente ou poupança e em seguida responderam um questionário detalhado, dando notas baseadas na sua experiência.

Melhores e Maiores

No guia Exame Melhores & Maiores 2021, por meio do Banco Cooperativo Sicredi, uma das estruturas que compõem a instituição financeira cooperativa, se classificou no 15º lugar entre os Maiores Bancos que fazem parte do guia. Elaborado desde 1974, o anuário, que em 2021 contou com a parceira da Ibmecc, traz as maiores empresas do Brasil com base na avaliação de critérios econômico-financeiros, de crescimento e adoção de práticas ESG. Em 2021 a revista Exame modificou o formato do ranking o que fez com que o Sicredi não figurasse em algumas das categorias tradicionais, que acabaram sendo modificadas ou excluídas.

Premiação Abrasca

O Relatório de Sustentabilidade do Sicredi de 2020 foi premiado no 23º Prêmio da Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca), que destaca o aprimoramento da elaboração de relatórios com maior clareza, transparência, qualidade de informações e caráter inovador e sustentável. Conquistamos o 2º lugar na categoria 'Empresas Fechadas'. O 1º lugar da categoria foi o Relatório Anual do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).



Época 360°

Época Negócios 360°, é um guia elaborado pela revista em parceria com a Fundação Dom Cabral. A instituição financeira cooperativa ficou em 8º lugar no ranking setorial de Bancos, colocação influenciada pelo destaque no 2º lugar em Governança Corporativa dentro do setor. O Sicredi também figurou no 6º lugar em Pessoas, 8º em Inovação, 10º em Sustentabilidade, 11º em Visão de futuro e 15º em Desempenho Financeiro, entre outros. Este ranking também passou por ajustes na edição de 2021, alterando algumas categorias e influenciando em algumas colocações do Sicredi.

Prêmio Broadcast Projeções

O Sicredi teve destaque no Prêmio Broadcast Projeções. A instituição ficou em 6º lugar no Top Geral e em 7º no Top Básico. Em sua 15ª edição, o prêmio é baseado no ranking AE Projeções e tem o objetivo de premiar as instituições cujas previsões para os principais indicadores econômicos do país mais se aproximam da realidade.

Valor 1000

Valor 1000

O Sicredi ficou em 9º lugar na classificação dos 100 Maiores Bancos do anuário, mantendo a mesma posição em relação ao ranking do ano anterior. Além disso, o Sicredi também se destacou em outras 11 categorias do guia, que considera o balanço combinado do Sistema. Entre os destaques, ocupou a 4ª colocação entre os 20 mais Rentáveis sobre o Patrimônio e o 7º em Operações de Crédito e Depósitos Totais. Elaborado pelo jornal Valor Econômico e pelo Serasa Experian, com base em dados do ano contábil de 2020, o Valor 1000 conta com o trabalho de homologação da Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas (Eaesp/FGV). A publicação traz informações completas sobre as maiores empresas do Brasil, com rankings comparáveis, demonstrações financeiras consolidadas, faturamento bruto e outros itens estratégicos retirados dos balanços ou informados pelas companhias ou instituições.

Valor Grandes Grupos

Repetindo o feito dos anos anteriores, o Sicredi foi destaque no anuário Valor Grandes Grupos, elaborado pelo jornal Valor Econômico, que apresenta a análise das 200 principais companhias em atividade no país. Na edição de 2021, publicada em dezembro, o Sicredi subiu uma posição em relação a 2020 e figurou na 68ª colocação geral, considerando todas as empresas listadas. Entre as 20 maiores companhias da área de finanças, a instituição ficou em 12º lugar. Outros marcos foram o 9º lugar entre os 20 maiores em Lucro Líquido e também entre os 20 melhores em Patrimônio Líquido; e a 12ª posição em Rentabilidade Patrimonial. Em 2021 o Valor Grandes Grupos, que considera as demonstrações financeiras combinadas, completa duas décadas de existência. O anuário traz organogramas completos com as participações acionárias de grupos empresariais, além de projeções e análises de especialistas sobre quatro grandes setores: comércio, indústria, serviços e finanças.



Finanças Mais

Conquistamos posição de destaque no ranking do Finanças Mais, publicado pelo jornal O Estado de São Paulo em parceria com a agência classificadora de risco de crédito Austin Rating. Participando do anuário por meio do Banco Cooperativo Sicredi, o Sicredi foi ranqueado em 6º lugar na categoria “Bancos – Financiamento”. O Finanças Mais apresenta uma radiografia das instituições líderes do setor financeiro no País, com base na análise das demonstrações contábeis publicadas em seus respectivos balanços do ano anterior ao da publicação.



Reconhecimento do BNDES

O bom desempenho do Sicredi nas linhas de crédito disponibilizadas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 2020, para minimizar impactos da crise provocada pela pandemia de Covid-19, foi reconhecido pelo “Projeto Incentivos aos Agentes Financeiros”, do banco de fomento. O órgão estatal listou instituições financeiras com melhor desempenho na concessão das medidas emergenciais entre março e dezembro do ano passado, e o Sicredi foi reconhecido em duas categorias - conquistando a 1ª colocação em ambas: BNDES Pequenas Empresas – Bancos de Desenvolvimento/Cooperativos e Programa Emergencial de Suporte a Empregos (PESE) – Bancos de Desenvolvimento/Cooperativos.

FOCUS – Ranking Anual de Projeções do Banco Central

O Banco Central divulga um ranking anual das instituições financeiras de maior destaque em projeções econômicas ao longo do ano, o Sicredi vêm sendo destaque nesse ranking há 4 anos consecutivos e, em 2020 não foi diferente. Pelo segundo ano consecutivo, o Sicredi é a instituição que teve a maior presença nas listas das cinco instituições que mais se aproximaram do acerto dos indicadores, sendo a única a aparecer em cinco categorias do ranking. O Sicredi apareceu em 4º lugar na categoria Curto Prazo Anual para os indicadores Taxa de Câmbio (nota 9,6), IPCA (nota 9,2) e IGP-M (nota 8,9). Na Taxa Selic, o Sicredi ocupa a 5ª posição nas categorias Curto Prazo Anual (nota 9,5) e Médio Prazo Anual (nota 8,9). Além do anual, o BC também divulga o ranking mensalmente e o Sicredi teve destaque em todos os meses do ano de 2020.



WYCUP – World Council Young Credit Union People

O Sicredi foi destaque no World Council Young Credit Union People (Wycup), programa que reconhece jovens lideranças por contribuições significativas às suas comunidades e cooperativas de crédito e que têm potencial de causar impacto global. O evento fez parte de mais uma edição da Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na tradução da sigla em inglês). Foram cinco contemplados entre os 12 vencedores da premiação que contou com um total de 79 projetos inscritos de 13 países diferentes. Pela primeira vez a Sicredi Interestados RS/ES participa do programa, através o

projeto 'Seed: Inovações para o Agro' uma plataforma criada pelo associado Marcelo Hofmeister para trabalhar a educação financeira para os produtores rurais e, assim, transformar a maneira como eles enxergam seus negócios. Saiba mais acessando o QR Code ao lado.



Prisma Fiscal - Ministério da Fazenda

O Prisma Fiscal é um sistema de coleta de expectativas de mercado, criado e gerido pela Secretaria de Política Econômica do Ministério da Fazenda, para acompanhamento da evolução das principais variáveis fiscais brasileiras sob a ótica de importantes analistas do setor privado. No Prisma Fiscal 2020, do Ministério da Fazenda, conquistamos o 1º lugar na projeção de Despesa Total do Governo no longo prazo e Resultado Primário do Governo Central no curto prazo. Também fomos segundo colocado em Resultado Nominal do Governo Central (longo prazo), e terceiro em Dívida Bruta do Governo Geral no longo prazo.

Guia Valor de Fundos de Investimento

Com estratégias que valorizam ativos de longo prazo, rentabilidade bem acima de seus benchmarks e gestão ativa, fundos de diferentes categorias de risco e volatilidade, o Sicredi têm conseguido se manter entre os 20% melhores desde 2019 conforme avaliação do Guia Valor de Fundos de Investimento do Valor Econômico. Na categoria Renda Fixa Ativo somos destaque com nosso Fundo Sicredi Institucional FI REF IRF-M de nossa Gestora própria de recursos a Sicredi Asset, que tem mais de R\$ 56 Bilhões sob gestão e selo forte da Fitch Ratings. Na

categoria Ações índice nosso destaque é com o Fundo Schroders Sicredi Ibovespa FIA, gestão da nossa parceira Schroder Investment Management que tem mais de 200 anos de história no mercado financeiro e globalmente administra mais de USD 785.1 bilhões.



Top 100 Open Corps

Em 2021 figuramos pela terceira vez nesse ranking que faz referência às 100 empresas mais abertas para inovação do Brasil. O 100 Open Startups é uma plataforma patrocinada por empresas globais que em conjunto avaliam e classificam startups de todo o mundo. As startups mais atraentes são selecionadas pelas grandes empresas para colaborarem no desenvolvimento de inovações de alto impacto para a sociedade e para o mercado.

Prêmio Banking Transformation 2021 – Relatório Bancário

A premiação que é realizada para incentivar e valorizar iniciativas das instituições financeiras, contribuindo para o aprimoramento do setor teve como case vencedor a 'Implantação do Whatsapp Enterprise + Theo', do Sicredi, que envolve o uso de inteligência artificial para dar mais agilidade e eficiência ao atendimento, por meio do app de mensagens instantâneas. A iniciativa concorreu com outros 230 cases, sendo a mais bem avaliada por um comitê composto por especialistas em inovação e no setor bancário. Este reconhecimento premia toda a jornada de transformação digital que a instituição tem realizado ao longo dos últimos anos, a qual gerou um ambiente organizacional mais propenso à inovação.

AgTech Garage Awards

O Sicredi foi o vencedor do AgTech Garage Awards, premiação realizada por um dos maiores hubs de inovação da América Latina para o agrobusiness, o AgTech Garage. O case premiado envolve o desenvolvimento de uma ferramenta para gestão rural, construída em parcerias com a startup Elysios, na primeira edição do programa de potencialização de startups, o Intensive Connection. A escolha se deu por meio do voto popular durante o AgTech Meeting.



Certificação GPTW

Em agosto de 2021 o Sicredi passou a ser uma empresa certificada pela GPTW, estando apto a participar, a partir de 2022 do ranking GPTW que lista as melhores empresas para trabalhar no Brasil. Com um percentual de 88% de aprovação, o fato de ser certificado já se mostra uma importante conquista para uma empresa do porte e amplitude do Sicredi..

Prêmio Guia de Fundos FGV

O Sicredi, por meio de sua Asset, conquistou o 1º lugar na categoria Money Market para Assets Especialistas na edição 2021 do Guia de Fundos FGV, organizado pelo Centro de Estudos em Finanças da Fundação Getúlio Vargas. A escolha dos vencedores se deu por meio de uma comissão formada por professores e pesquisadores com experiência acadêmica e aplicada em investimentos, que analisaram os fundos de investimentos das instituições financeiras.





Capítulo 01

Relacionamento e cooperativismo

O cooperativismo valoriza efetivamente a participação de cada associado e ela é fundamental para que a Cooperativa se desenvolva e promova o crescimento da região. O vínculo com nossos associados se desenvolve através do relacionamento, seja pela utilização das soluções financeiras, ou participando das reuniões e assembleias, estimulando a cultura do cooperativismo nas comunidades e atuando efetivamente na gestão da Cooperativa. Conheça a seguir as atividades educacionais e sociais desenvolvidas pela Sicredi Interestados RS/ES em 2021.

Fortalecer o nosso modelo de governança

Cooperativa realiza 1ª Assembleia Digital

As assembleias são a melhor oportunidade para os associados terem acesso aos resultados alcançados pela sua cooperativa anualmente. Elas são a instância de deliberação fundamental do nosso modelo de gestão onde os associados votam sobre os principais temas da Cooperativa, como a prestação de contas, a distribuição dos resultados, a eleição dos representantes, entre outros.

Em 2021, como seguimos enfrentando um cenário pandêmico adverso, foi preciso adaptar o formato. Assim, realizamos a 1ª Assembleia de Núcleos Digital da Cooperativa. Os 2.029 associados que participaram do processo, acessaram o evento através da plataforma do Sicredi, puderam tirar suas dúvidas no chat, e principalmente, exercer seu papel de dono, votando nos itens da pauta conforme o edital de convocação.

No cooperativismo, cada associado representa um voto, o que confere o direito de participação sem diferenças em relação a valores investidos ou soluções utilizadas. Assim, as decisões e responsabilidades são compartilhadas de modo igualitário. Por isso que o envolvimento de cada associado é tão relevante. Nas Assembleias de Núcleo, o voto da maioria define a posição do núcleo sobre os temas. Essas decisões são levadas pelos seus Coordenadores de Núcleo (Delegados) para a Assembleia Geral Ordinária (AGO). É nesse momento que se consolidam os resultados da prestação de contas.

ESCOOP realiza mais uma formação na cooperativa



Por mais um ano a Sicredi Interessados RS/ES promoveu uma Formação In Company, visando a qualificação de seus coordenadores de núcleo, com o apoio da Escoop – Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo. Em 2021 foi realizada uma turma mista, entre colaboradores e coordenadores de núcleo que já tinham participado da 1ª etapa em 2020.

O programa avançado contou com 16 horas de formação, sendo 8 módulos quinzenais desenvolvidos de forma síncrona, com temas voltados ao desenvolvimento pessoal e profissional.

A aprendizagem foi aprofundada com a participação dos professores do quadro docente da pós-graduação da Escoop, alguns deles também colaboradores do Sicredi, que agregaram ainda mais conhecimentos, proporcionando amplo debate entre os participantes ao longo das aulas. O projeto foi muito bem avaliado pelos participantes e contou com a certificação de 75% do total de participantes.



Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Retorno ao presencial traz de volta o encantamento

Em um cenário de dois anos de pandemia, com eventos somente on-line, o Encontro Regional de Coordenadores de Núcleo realizado em novembro de forma presencial trouxe alegria e encantamento aos participantes.

Na oportunidade os coordenadores de núcleo foram recebidos na Sede da Sicredi Interestados RS/ES, onde puderam conhecer as instalações através de um tour guiado pelos quatro andares do empreendimento.

A visita e o lanche foram feitos em grupos menores, respeitando todos os protocolos exigidos em função da pandemia.

Após a abertura oficial do encontro, feita pelo presidente Nilson Ireno Loeck, o Diretor

Executivo, Edson Carlos Marques, apresentou o planejamento estratégico do ciclo 2021-2023 da Cooperativa trazendo o mapa estratégico com suas ambições, direcionadores e prioridades que a Sicredi Interestados RS/ES deve seguir nos próximos anos. Ele falou também sobre os principais destaques de 2021, como a expansão da Cooperativa para o estado do Espírito Santo, como fizemos a diferença para o agronegócio e para as empresas. As atividades realizadas nos programas de relacionamento também foram apresentadas aos participantes.

Ao final, o público assistiu encantado ao show do grupo Tholl – Gaudium Mare (Mar de Alegria) – a barca da liberdade que todos procuramos. A trupe encheu o palco de alegria, generosidade, amizade e amor, para simplesmente ser e fazer feliz.

Promover a inclusão e a diversidade

Parceria com a FURG envolve público acadêmico com cooperativismo

Com o objetivo de aproximar o cooperativismo da comunidade acadêmica, com uma proposta sustentável e inovadora, a Sicredi Interestados RS/ES vai instalar um escritório de negócios dentro do campus da FURG, uma das maiores universidades públicas do Brasil. A proposta é ser não somente um polo de negócios, mas também um grande fomentador do forte viés social da Cooperativa, participando da vida acadêmica através dos programas de relacionamento. Uma das propostas é desenvolver o tema da educação financeira,



através do projeto Cooperação na Ponta do Lápis, em todo início de semestre, quando pretendemos formar turmas de 50 universitários, levando aos mesmos a oportunidade de discutir, refletir e aperfeiçoar suas vidas em relação à educação financeira. Um dos grandes entusiastas desse projeto é o Diretor do Parque Tecnológico da FURG, Artur Gibbon, que destaca com satisfação os benefícios dessa parceria. “Essa aproximação da FURG com o Sicredi é extremamente inspiradora e de grande motivação. Sou presidente da Rede Gaúcha de Ambientes de Inovação e tenho



acompanhado mais de perto a presença do Sicredi nesses ambientes em outras cidades e vejo como muito salutar, a postura cooperativa que acrescenta não só como uma instituição que oferta, e possibilita o acesso a recursos, mas também pela sua expertise de trabalhar a cooperação, e inspirar as Startups, inclusive no que tange a essa oferta de recursos.”

Confira acima o projeto do Escritório de Negócios a ser inaugurado em 2022 no campus da FURG, que terá um container como base para sua construção.

Relacionamento

Olhar focado nas futuras gerações

Na área da educação, a Sicredi Interestados RS/ES seguiu desenvolvendo nos municípios de Arroio do Padre e Chuvisca o programa A União Faz a Vida – principal programa de educação do Sicredi – que tem como objetivo construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania que desenvolvam o diálogo, a solidariedade, o respeito a diversidade, a justiça e o empreendedorismo, contribuindo com o desenvolvimento integral de crianças, adolescentes e jovens em todo Brasil. Com o PUFV contribuimos com a qualidade de vida dos associados e da sociedade, praticando o 5º e o 7º princípio do Cooperativismo: “Promover a educação, formação e interesse pela comunidade”.

A abertura do ano letivo 2021 foi realizada de forma presencial, mas seguimos mantendo os educadores conectados através das ações on-line desenvolvidas de forma integrada contando com a participação de 7 cooperativas e 26 municípios. Com as equipes das secretarias de educação desenvolvemos as Trilhas da Inovação. Já os educadores contaram com a Assessoria Pedagógica aos projetos, totalizando 212 horas de atividades ao longo do ano. Nos dois municípios envolvemos 93 professores, 840 estudantes, em 7 escolas, com um investimento de mais de R\$ 61 mil no ano de 2021.



Jogo atrai estudantes para aprender sobre cooperativismo

Cooperlândia é o nome dado pelo Sicredi ao jogo criado para levar as experiências do cooperativismo às escolas de nossas comunidades. O material didático, que compreende tabuleiro do jogo, personagens incríveis, desafios estimulantes, além do diário para o registro das aventuras é desenvolvido em 4 fases com 28 missões, que proporcionam aos estudantes diversão e protagonismo, ao absorver os valores e princípios do cooperativismo, trabalhando ainda temas como liderança, educação financeira, empreendedorismo social e inclusão social.

Além dos municípios de Arroio do Padre e Chuvisca que já desenvolviam o programa desde 2020, a Escola Municipal de Ensino Fundamental Chequer Buchaim, de Camaquã, aderiu ao programa no segundo semestre de 2021. São 4 cooperativas escolares em processo de formação, na área de atuação da Sicredi Interestados RS/ES, que contam com a participação de 113 sócios fundadores – os próprios estudantes. Cada uma delas conta com o apoio de uma professora orientadora que coordena as atividades junto aos estudantes. Para esta qualificação, também participamos de forma intercooperativa dos estudos on-line com 7 cooperativas e 26 municípios, totalizando 100 horas de atividades e um investimento de mais de R\$ 50 mil em 2021.







Capítulo 02

Soluções responsáveis

O Sicredi é o parceiro ideal para acompanhar os associados e apoiá-lo em todas as suas conquistas.

De forma responsável e transparente, estamos juntos para organizar a vida financeira de todos que procuram desde uma simples organização financeira, até a realização dos grandes sonhos, sejam pessoais ou empresariais.

Com o Sicredi você e suas conquistas estão em boas mãos.

Agronegócio o motor da economia brasileira

O agronegócio tem sido um dos principais motores da economia brasileira, mesmo durante os momentos de maior dificuldade enfrentados nesta pandemia. Reforçando a posição como uma das instituições financeiras que mais concedem crédito ao agronegócio no Brasil, o Sicredi registrou aumentos recordes na contratação de várias linhas de crédito rural no Plano Safra 2021/2022. E no Rio Grande do Sul seguimos fazendo a diferença na vida de nossos associados e da comunidade. O volume das operações de custeio liberadas pelo Sicredi representaram 34% do total, e com relação ao número de contratos representaram 44%. Nas operações de investimentos representamos 38% do volume liberado e 45% do total de contratos.

Para pessoa física atendemos 24.375 operações com volume de crédito liberado de

R\$ 189 milhões. Para a pessoa jurídica liberamos R\$ 274 milhões em crédito através de 5.532 operações.

O Pronampe trouxe recursos para apoiar as empresas na continuidade das suas atividades durante a pandemia. Em 2021 contratamos 969 operações com mais de R\$ 52,7 milhões de recursos liberados aos associados.

Esses resultados expressam a força do Sicredi não apenas como fornecedor dos recursos, mas também como instituição financeira próxima dos associados, capaz de orientá-los para o desenvolvimento sustentável de seu negócio e disponibilizar as soluções mais adequadas para o atendimento das suas necessidades.



Relacionamento

Educação financeira para uma vida mais próspera

Com o propósito de cooperar para uma vida financeira sustentável, o Sicredi lançou nacionalmente em novembro de 2020 seu programa de educação financeira – Cooperação na Ponta do Lápis. Composto por ações planejadas de modo que atendam necessidades de crianças, jovens e adultos, a iniciativa busca levar educação financeira para as regiões da área de atuação das cooperativas, apoiando diretamente os associados e as comunidades locais.

Em 2021 desenvolvemos sete ações de forma independente com algumas escolas de Pelotas, envolvendo 95 estudantes dos anos finais e ensino médio. Levamos qualificação ao quadro de colaboradores da Cooperativa, com o lançamento da fase 2 do programa, que agregou ao nosso portfólio de atividades, mais 3 oficinas: Reorganização Financeira; Equilíbrio Financeiro; e Aumentando sua Renda. Participaram do lançamento 115 colaboradores, que puderam não só, rever seu comportamento frente as finanças, mas inclusive estarem mais preparados para atuarem como consultores financeiros dos associados. Ainda foram realizadas mais duas turmas, dentro do projeto piloto da Oficina Apontando o Lápis, direcionada para colaboradores da Cooperativa. Outro piloto que participamos foi da Jornada nas Escolas.



Jornada nas Escolas é desenvolvida em Canguçu

A Sicredi Interestados RS/ES participou da 2ª turma piloto do projeto Jornada nas Escolas do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, através do acordo de cooperação firmado com a Prefeitura Municipal de Canguçu, através da Secretaria de Educação, Esporte e Cultura. A primeira motivação em desenvolver um programa de educação financeira nas escolas é a legislação, pois, em 2018, com a homologação da Base Nacional Comum Curricular — a BNCC —, a Educação Financeira se torna obrigatória no currículo escolar a partir do ano de 2020, para ser trabalhada de forma interdisciplinar como Tema Contemporâneo Transversal. E a proposta do Sicredi com esse programa é sensibilizar as atuais e futuras gerações por meio da formação de professores, conectando a Educação Financeira ao currículo escolar. O principal diferencial do programa é trabalhar a Educação Financeira como uma oportunidade real de transformação social por meio do olhar para a Equidade. Por isso trazemos a proposta de possibilitar, desde a infância, a consciência de aprender hábitos financeiros saudáveis.

Através de uma proposta pedagógica com metodologia própria, entregamos materiais pedagógicos em diálogo com a legislação vigente, uma formação on-line e Assessorias Pedagógicas que auxiliaram os educadores em



seus primeiros passos com a prática pedagógica da Educação Financeira, envolvendo em Canguçu 10 escolas, 73 professores e impactando 523 estudantes das turmas do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental – Anos Iniciais. A Jornada contemplou uma carga horária de 37 horas de formação entre momentos presenciais e on-line. Os educadores tiveram a sua disposição uma plataforma para realizar os seus estudos de forma flexível, encaixando-os em sua rotina e necessidade.

A Assessora Pedagógica do Programa, Fernanda Chidem, explica que a proposta é toda baseada em metodologias ativas, que visam o protagonismo dos educadores e das crianças no processo de ensino-aprendizagem, e como está alinhada com a BNCC, se trabalha com uma visão integral conectada com a realidade das pessoas e também interdisciplinar, ou seja, Educação Financeira deixa de ser somente da Matemática, somente contas, e passa a integrar o currículo em todas as áreas do conhecimento. “Ver os professores envolvidos, nos enviando as atividades descritas com todos os detalhes, com muitas fotos, nos confirmando que existe sim, sentido no que trabalhamos, no que os convidamos a pensar e percebendo que saíram do lugar comum para trabalhar a educação financeira além da Matemática. É gratificante ver que muitos professores tem o início do seu trabalho dentro de casa, com os filhos e as famílias de maneira geral, enxergar que o entendimento do papel que exercem é muito maior do que o espaço da sala de aula, perceber que a práxis é real e que cada um encontrou o melhor jeito de introduzir o tema no seu planejamento, isto nos dá a certeza da missão cumprida.”

Para a Coordenadora Pedagógica da Secretaria de Educação, Lauceni Tessmann Lourenço, foi encantador ver a forma com que o programa foi conduzido. “A leveza da assessoria pedagógica da Fernanda Chidem em tratar desse tema nos motivou. A educação financeira tem que ser trabalhada em sala de aula e precisamos nos preparar para isso. Essa bagagem que

adquirimos foi muito importante, porque pudemos perceber que podemos trabalhar a educação financeira desde os anos iniciais, de forma leve e descomplicada. O conhecimento transforma vidas e as aprendizagens da educação financeira são para toda vida.”

Por muitas mãos, a partir de diversos contextos do nosso país, estamos transformando realidades por meio do Programa de Educação Financeira “Cooperação na Ponta do Lápis”, buscando, a cada dia, melhorar e contribuir para uma Educação Financeira significativa e com olhares para a inclusão. Em 2022 seguiremos em parceria com o município de Canguçu, buscando o envolvimento de mais 12 escolas no município.

Semana da ENEF: nossa história na ponta do lápis

Nossa atuação em Educação Financeira não nasceu agora. Já trabalhamos o tema na Sicredi Interestados RS/ES desde 2016, quando realizamos nossa primeira participação na Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF). É o momento ao longo do ano em que intensificamos as ações nas agências, buscando ampliar o impacto nas pessoas e comunidades.

Em 2021 participamos da 8ª edição através de ações locais e sistêmicas. Iniciando a Semana da ENEF em 2021 o Sicredi realizou a live “Vida Financeira Sustentável”. Com apresentação da jornalista Paula Valdez, e os convidados Vera



Rita de Mello Ferreira, orientadora técnica do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, e Eduardo Amuri, autor dos livros “Dinheiro sem Medo” e “Finanças para Autônomos”. Os convidados abordaram a nossa relação com o dinheiro, com dicas práticas sobre como podem ser desenvolvidos comportamentos que ajudem a alcançar uma vida financeira sustentável.

Ao longo da semana de 8 a 14 de novembro de 2021, realizamos bate-papo e jogos com crianças e jovens em várias escolas dos 12 municípios da área de ação da Cooperativa. Nas empresas associadas realizamos palestras sensibilizando os funcionários do uso consciente do dinheiro para a conquista de objetivos pessoais e profissionais. No auditório da Sede da Cooperativa os associados puderam participar de uma oficina por dia, para refletirem sobre os temas Finanças Mitos e Verdade; Reorganização Financeira; Equilíbrio Financeiro; e Aumentando sua Renda.

Para finalizar a semana, no domingo, o Sicredi em conjunto com a Maurício de Sousa Produções promoveu a live Turma da Mônica e Educação Financeira, transmitida pelo Youtube, com o principal objetivo de falar com as crianças sobre a importância da educação financeira, envolvendo e encantando a todos.

A gerente da agência da Gonçalves Chaves de Pelotas, Flaviane Bender, fala com satisfação como o tema foi conduzido pela equipe, que os

Em 6 anos de programa
já levamos a educação financeira
para **mais de 10 mil pessoas.**

levou a realizar 11 ações em 5 dias, impactando 333 pessoas. “Nossas ações da Semana da ENEF foram sementinhas plantadas através do relacionamento com as pessoas, associados e entidades. Começou com os bate-papos com a equipe de experienciar e vivenciar a educação financeira, que fizeram sentido e começaram a acontecer naturalmente entre os colaboradores. O mesmo discurso e a mesma vibração gerou conexão através dos negócios e aproveitamos nossas parcerias para tratar das soluções não financeiras, que nos trouxeram oportunidades e fizeram as pessoas se encantarem com nossa proposta.”

Assim, através do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, o Sicredi assume o compromisso de ser um agente transformador e protagonista, promovendo ações relevantes desenvolvidas de forma colaborativa, para atender as necessidades de diversos públicos, sejam associados ou da nossa comunidade, com o objetivo de fazer a diferença na vida das pessoas e proporcionar uma vida financeira mais sustentável, impulsionando o crescimento de todos, contribuindo para uma sociedade melhor.



Promover a gestão ecoeficiente

Novo marco legal da geração distribuída

A Geração Distribuída é a energia elétrica gerada junto às instalações de consumidores, como os painéis fotovoltaicos em telhados que geram energia a partir da luz solar. Esse tipo de geração tem evoluído consideravelmente nos últimos anos. O crescimento foi de 316% nos últimos dois anos, chegando a 8.550 MW ao final de 2021. Isso representa cerca de 5% de toda a capacidade instalada atual de geração de energia elétrica do País.

Apesar de sua importância para o Setor Elétrico, a Geração Distribuída não possuía lei própria que pudesse trazer a necessária segurança jurídica para os agentes que atuam nesse segmento e permitir o seu crescimento de forma sustentável.

Segundo dados da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), mantidas as regras vigentes até então, a Geração Distribuída implicaria em subsídios que resultariam na transferência de R\$ 55 bilhões em custos aos demais consumidores em 15 anos.

O tema da Geração Distribuída foi longamente discutido no Congresso Nacional com a participação da sociedade e de diversos atores. A lei soluciona um dos principais pontos referentes à política relacionada à Micro e Mini Geração Distribuída, que é o faturamento das tarifas de uso da rede e encargos do Sistema Elétrico. Atualmente, conforme Resolução Normativa nº 482/2012 da ANEEL, esses encargos não incidem sobre a totalidade da energia absorvida da rede pelo consumidor. A medida alcança consumidores que geram a própria energia elétrica, sobretudo a partir de fontes renováveis (solar, eólica, biomassa), e injetam o excedente na rede de distribuição local – a chamada geração compartilhada.

Outro ponto importante do normativo é o estabelecimento do período de transição para

as novas regras (gradualidade) e a manutenção das regras para os atuais consumidores que implantarem a Micro e Mini Geração Distribuída.

O associado Paulo Buss, do município de Turuçu, financiou o seu projeto de energia solar em fevereiro de 2020. “Procurei instalar a energia solar na propriedade em função dos aumentos constantes nas contas de energia elétrica e da previsão de escassez. Procurei minha gerente de conta e fiz o financiamento no Sicredi. Hoje estou muito satisfeito porque só pago a taxa mínima, e já tenho um excedente de mais de 7.500 kilowatts hora por mês.”



Projeto Energia Solar do associado de Turuçu, Paulo Buss

LEI 14.300/2022 – Marco Regulatório da Geração Distribuída de Energia

É voltada para consumidores que geram sua própria energia elétrica, especialmente por meio de fontes renováveis.

Microgeradores são os que geram até 75 kW de energia

Minigeradores, de 75 kW a 3 mil kW

Sistemas de geração própria em funcionamento e novas solicitações de acesso de até 500 kW feitas em 2022 ainda serão reguladas pelas normas atuais, até 2045.

O presidente do Sindicato Rural de Rio Grande, associado Ronaldo Zechilinski de Oliveira, conta que já está no seu 3º ano de utilização da energia solar. “Me interessei pela energia solar devido a sustentabilidade. Na época procurei várias instituições financeiras que tinham uma burocracia muito grande, que me cansou e eu tinha até desistido de fazer o projeto. Foi quando fui apresentado ao Sicredi, que em duas horas abriu a conta, e aprovou o financiamento. Instalamos na propriedade rural e ela atende as duas casas, galpões, todos motores funcionando à energia solar e ainda gera o excedente que utilizo no comércio na cidade. Praticamente 2/3 do que eu pago do financiamento é o que eu gastaria pagando a conta de energia elétrica. Fizemos o financiamento em cinco anos, e como já estamos quase terminando de pagar, vamos fazer outro projeto para colocação de mais 32 placas, para dobrar a produção. Isso foi a minha porta de entrada porque hoje sou associado Sicredi fulltime, e utilizo todas as soluções na minha agropecuária e nas duas lojas que tenho,



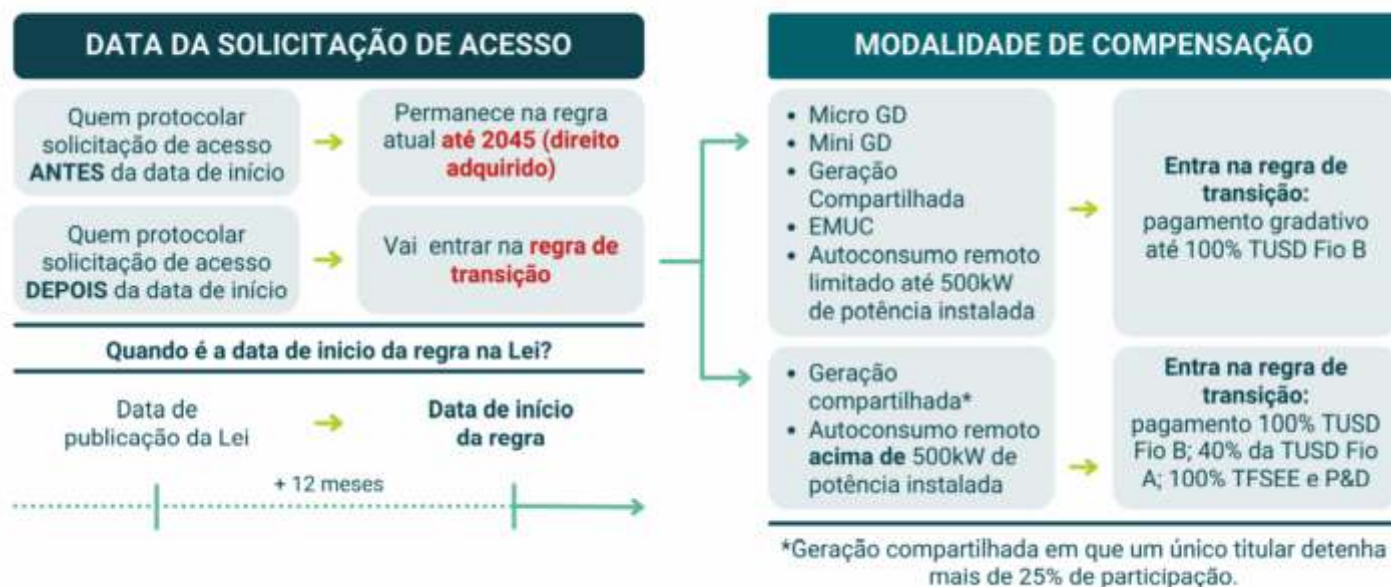
Projeto Energia Solar do associado Ronaldo Zechilinski de Oliveira Presidente Sindicato Rural Rio Grande.

e estou muito contente com o processo.”

Procure a sua agência e saiba mais sobre o financiamento e consórcio sustentável do Sicredi. Além da economia, você estará cooperando com o meio ambiente utilizando uma fonte de energia renovável em sua residência, propriedade ou empreendimento.

Regra de transição do Marco Legal

➤ A transição para a nova regra dependerá de dois fatores principais:



Juntos pelo desenvolvimento sustentável

Conforme relatório da Aneel, o Brasil atingiu 803,9 mil instalações fotovoltaicas, um crescimento de 100% em relação a dezembro de 2020, acompanhado de um incremento de 98,9% de UCS (unidades consumidoras receptoras de crédito). O ano de 2021 representou crescimento de 51,8% em capacidade instalada em relação ao ano de 2020. A classe de consumo residencial continua sendo a mais representativa em termos de

número de instalações conectadas à rede, representando 77% das instalações, seguido de 13% das comerciais, 8% das rurais e 2% das industriais. O Rio Grande do Sul é o 3º estado no País que mais recebeu investimento em energia solar em 2021. Das vendas concluídas em 2021 por meio de financiamento bancário, o Sicredi ficou em 3º lugar, de um total de 40 instituições citadas, com 24% dos financiamentos.



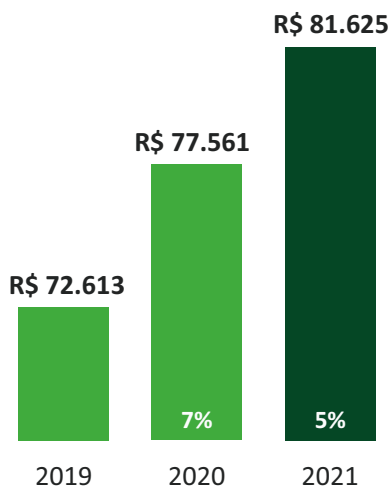
Projeto de energia solar do associado Roger Curtinaz Lacerda Nickel, Granja Neto, Camaquã

Nos últimos 3 anos o Sicredi financiou 40% de todas as instalações de energia solar no Rio Grande do Sul. Só em 2020 foram liberados R\$ 627 milhões destinados a financiamentos para energia solar, atendendo a 11.222 operações de crédito, o que representa 39,38% do total que foi instalado em 2020. Na Sicredi Interestados RS/ES, liberamos, em 2021, R\$ 13,3 milhões atendendo a 141 contratos e nossa carteira atual está em R\$ 29,1 milhões em 383 operações.

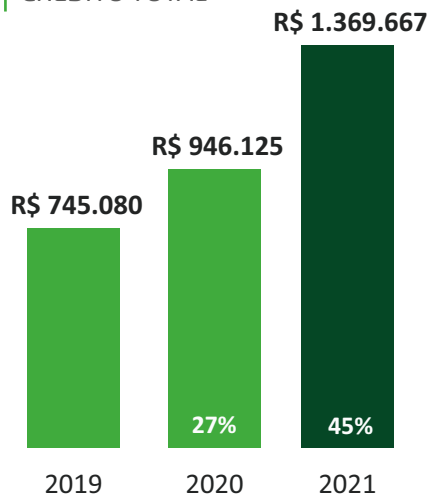
Entre as alternativas criadas pelo Sicredi para atender aos associados, além do crédito para energia solar, está o Consórcio Sustentável que funciona como uma poupança programada, permitindo adquirir o equipamento ecoeficiente a partir da contemplação por sorteio ou lances, fixos e livres. Atualmente, o Consórcio conta com planos de 60 a 120 meses para compra de geradores de energia solar ou eólico, equipamentos de tratamento de água e esgoto e de iluminação de LED e aquecedores solares para água, entre outros.

Nossa Cooperativa em números

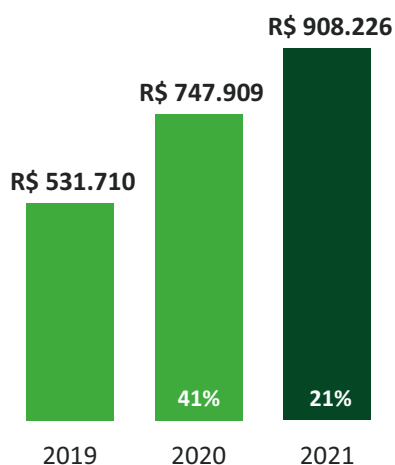
ASSOCIADOS



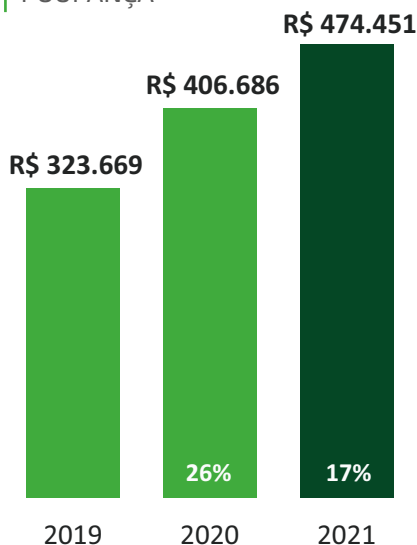
CRÉDITO TOTAL*



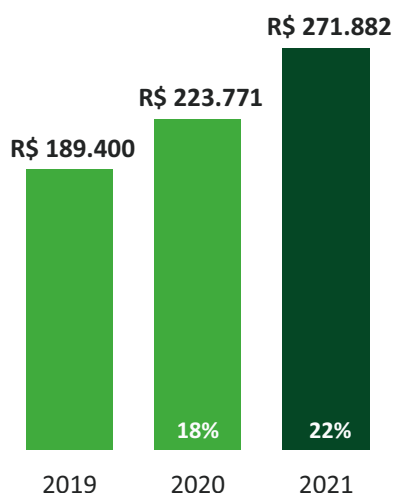
DEPÓSITOS TOTAIS*



POUPANÇA*



PATRIMÔNIO LÍQUIDO*



*Dados em mil





Capítulo 03

Desenvolvimento Local

O cenário pandêmico nos mostrou ainda com mais força a importância das cooperativas de crédito para nossa sociedade, pois além de oferecer as soluções financeiras com taxas mais acessíveis, conseguem agregar renda às comunidades ao mesmo tempo em que atendem as necessidades de seus associados. Esse potencial de desenvolvimento local sustentável, onde cooperativa e associado andam lado a lado, também é disseminado através da educação cooperativa, que proporciona o protagonismo dos associados, visualizando um verdadeiro voo para o futuro.

Fomentar a Economia Local

Inaugurada Arena Sicredi junto ao Pelotas Parque Tecnológico

Foi inaugurada em setembro de 2021 nas instalações do Pelotas Parque Tecnológico a Arena Sicredi. Um espaço para apresentações, eventos e reuniões rápidas. Esse ambiente será aberto para utilização de todas as empresas do Parque, com o objetivo de auxiliar no desenvolvimento dos negócios, promovendo o empreendedorismo e a inovação em nossa região. A Cooperativa também irá realizar eventos neste espaço, ampliando ainda mais a parceria com as empresas e entidades, contribuindo e fortalecendo esse ecossistema de inovação.



Parcerias com entidades promovem desenvolvimento local

As instalações da nova Sede da Cooperativa, em Pelotas, tiveram um destaque especial com o auditório com capacidade para 400 pessoas. Além de ser utilizado para eventos promovidos e organizados pela própria cooperativa, ele foi utilizado por outras organizações, visando o desenvolvimento econômico das regiões onde atuamos. Isso foi possível através das parcerias e convênios com organizações locais e regionais.

Através da parceria com a Associação Comercial de Pelotas, sediamos a **2ª edição do Congresso Mulheres de Negócio Zona Sul**, um evento que abre espaço para que mulheres de diversas áreas se atualizem, compartilhem conhecimento e façam networking. Além de diversas palestras e talk show as participantes tiveram acesso a feira de negócios, que aconteceu no estacionamento da Sede, com a participação de 30 marcas e empresas de mulheres empreendedoras.



O **Insight Sul**, maior evento presencial e digital de inovação do Rio Grande do Sul foi realizado pelo Sebrae RS no auditório da Cooperativa. A parceria permitiu conectar pessoas, ideias e regiões, através de experiências divididas em Hubs de Inovação em Pelotas, Rio Grande e Lajeado. Diversos palestrantes de renome nacional abordaram sobre os novos modelos de negócios, as soft skills, o intraempreendedorismo, as tendências e a disrupção, além de painel com prefeitos sobre as cidades inteligentes, competições e exposições de startups e os cases de sucesso de pequenos e médios empreendedores. Participaram mais 3.300 pessoas online, mais de 700 pessoas presencialmente e mais de 20 horas de conteúdo.



A Associação dos Municípios da Zona Sul (Azonasul) também realizou no auditório da Sicredi Interestados RS/ES a cerimônia de entrega do **Troféu Empreendedorismo na Zona Sul**, reunindo lideranças políticas e empresariais para homenagear 21 personalidades, que se destacaram na região ao longo dos últimos anos. Na abertura do evento o presidente da Cooperativa, Nilson Ireno Loeck, agradeceu a presença de todos e destacou a importância do auditório, construído e organizado para beneficiar a comunidade com a sua utilização, além de também embelezar a zona norte da cidade. O Diretor Executivo, Edson Carlos Marques, aproveitou a oportunidade para apresentar o Sicredi e o que a Cooperativa tem feito pela comunidade através de modelo de negócio cooperativo e agregador de renda, que promove o



desenvolvimento através do propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera. O evento ocorreu em formato híbrido, com transmissão ao vivo pelas redes sociais e reuniu mais de 150 pessoas no auditório.

As instalações do auditório da Sede da Cooperativa também sediaram outros eventos promovidos por construtoras e imobiliárias associadas à Cooperativa que lançaram os empreendimentos aos seus clientes. Emater, Sindicatos dos Trabalhadores Rurais e o Corpo de Bombeiros de Pelotas também utilizaram as salas de reuniões da Sede. Esses espaços seguem a disposição para os associados de toda nossa área de abrangência, contribuindo com o desenvolvimento das nossas comunidades.



Promover o desenvolvimento das Pessoas

Evolução do quadro de colaboradores

Em 2021, além dos desafios nos negócios diante da pandemia da Covid-19, continuamos evoluindo no nosso propósito por meio de ações alinhadas ao Planejamento Estratégico. De maneira geral, as oportunidades de expansão dos negócios nas áreas de atuação e a aceleração da transformação digital influenciaram o crescimento do quadro de colaboradores na Cooperativa.

O ano de 2021 foi de muitos avanços na cooperativa e a perspectiva para 2022 são o surgimento de novas oportunidades para a área de atuação do RS e ES.

Plataforma de Aprendizagem – Sicredi Aprende

Em 2021, as organizações viveram mudanças provocadas pela pandemia da Covid-19 e na Cooperativa não foi diferente. A estratégia de aprendizado on-line foi amplamente utilizada para ajudar colaboradores no seu desenvolvimento. O Sicredi Aprende continuou evoluindo! Para 2022 a ferramenta implementará melhorias e uma revitalização dos conteúdos por eixos temáticos.

2021

270
Usuários

1454
matrículas
realizadas

13,4
acessos em
média por
colaborador no
mês

Fonte: PowerBI – Sicredi Aprende (2022)



Fonte: PowerBI – Gestão de Pessoas - Gerencial (2022)

Pesquisa de Clima 2021

O maior objetivo da nossa estratégia é ter um modelo de negócio que coloca o associado no centro de tudo que fazemos. E um dos direcionadores dessa visão de futuro é Pessoas Engajadas.

No ano de 2021 nossa Pesquisa de Clima passou a ser realizada dentro da metodologia Great Place to Work (GPTW) e foi aplicada a todo os colaboradores do sistema. O critério para obter a certificação na pesquisa de clima é atingir no mínimo 70% e a nota obtida pelo Sicredi foi de 88%.

Com este índice de confiança conquistamos juntos a certificação GPTW!

Isso nos qualifica com o selo Certificação GPTW, como uma das melhores empresas para se trabalhar.

89%
Participação

233
Formulários
respondidos

433
Comentários
realizados

Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

Fazer o bem sem olhar a quem

"Fazer o bem sem olhar a quem" – frase muito comum proferida por muitas pessoas, mas que acima de tudo deve ser colocada em prática. É o que fazem os associados das cooperativas no Dia C – Dia de Cooperar – quando os colaboradores se engajam com as comunidades e se unem para levar a bondade e o amor ao coração dos mais necessitados. Essa iniciativa nacional organizada há 13 anos pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) busca demonstrar a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. A data é comemorada sempre no 1º sábado de julho, em homenagem ao Dia Internacional do Cooperativismo. Nesse dia, as organizações participantes realizam ações de responsabilidade social nas comunidades, alinhadas aos princípios do cooperativismo, por meio de iniciativas de voluntariado. Em 2021, essa data teve um objetivo ainda maior: minimizar os impactos da pandemia, em especial na mesa dos brasileiros. E se o assunto é cooperação para um mundo melhor, é claro que o Sicredi apoia essa causa.



A Sicredi Interestados RS/ES esteve engajada na Campanha de Arrecadação de Alimentos junto com as demais 107 cooperativas, espalhadas em 25 estados do País mais o

Distrito Federal. Para engajar a comunidade a participar da campanha, a cooperativa realizou a Jornada do Dia C, cinco dias de lives, de 28/06 a 02/07, pelo Facebook e Youtube, levando temas de relevância para os associados como Cultura e Transformação Digital no Sicredi; Entendendo como as mídias sociais podem ajudar no seu negócio; Inovação e empreendedorismo em tempos de pandemia; além de temas ligados à área da educação e cuidados com as pessoas. As palestras foram gravadas e você pode rever acessando o QR Code ao lado.



A campanha de arrecadação de alimentos, que contou com o apoio de **48 empresários associados à Cooperativa**, arrecadou **30,6 toneladas de gêneros alimentícios**, destinados a **24 entidades**, que beneficiaram **6.183 pessoas**.

Para o Sicredi, o Dia C é um pacto com o desenvolvimento sustentável, muito mais que um dia repleto de solidariedade. Ele é uma das iniciativas do Sicredi que materializam o compromisso com o Pacto Global. O Pacto Global é uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que visa estimular empresas a adotarem políticas de responsabilidade social corporativa e de sustentabilidade por meio da adesão aos dez princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e corrupção. Ao aderir à iniciativa, o Sicredi se compromete a adotar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como norteadores do desenvolvimento sustentável. Os 17 ODS foram definidos pela ONU com o objetivo de engajar organizações do mundo todo em metas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais até 2030.

Saiba mais sobre o Dia C acessando o site <https://www.sicredi.com.br/site/diac/>.

Fundo Social investe mais de R\$ 500 mil para entidades da região

Os coordenadores de núcleo de cada município da área de ação da Sicredi Interestados RS/ES, acompanhados dos gestores das agências e da Assessoria de Relacionamento, realizaram no decorrer do mês de maio a avaliação dos 265 projetos inscritos no Fundo Social de 2021. O Fundo Social é formado a partir do resultado final de cada exercício da Cooperativa (antes das destinações), sendo distribuído 1,5% das sobras, representando em 2021 a R\$ 537 mil. Conforme relata a Assessora dos Programas de Relacionando da Cooperativa, Raquel Machado dos Santos, nesse ano, tivemos 111 projetos contemplados e 105 entidades beneficiadas. “Tendo em vista o cenário que estamos vivendo, ainda com os reflexos da pandemia, a comissão avaliadora levou muito em consideração o atendimento às necessidades básicas das famílias. E ao dar o retorno para as entidades está sendo muito gratificante receber

comentários, tais como: “você não tem ideia da diferença que essa doação vai fazer para a vida dos beneficiados do nosso projeto.”, finaliza.



O Fundo Social é praticado na Cooperativa desde o ano de 2016, e nestes seis anos já foram investidos R\$ 1,7 milhões para as entidades da região. “Para nós, o interesse pela comunidade é uma responsabilidade e através do Fundo Social exercemos e expressamos isso. Desejamos apoiar atividades que tragam benefícios e melhorias representativas e significativas para cada comunidade, através de projetos voltados para educação, esporte, cultura, saúde e segurança”, explica Edson Carlos Marques, Diretor Executivo da Sicredi Interestados RS/ES.

Para mais informações sobre o fundo social, entre em contato através do e-mail: coop0663_fundosocial@sicredi.com.br ou pelo telefone: 53. 3284. 8600 com Raquel Santos. Acesse o site sicredi.com.br/interestados, no menu Documentos e Relatórios e conheça os projetos contemplados em 2021.



Rede de atendimento

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento Interestados Sicredi Interestados RS/ES

Av. Dom Joaquim Ferreira de Melo, 1087
CEP 96.020-260 – Pelotas/RS
(53) 3284.8600

AGÊNCIAS NO RIO GRANDE DO SUL

Turuçu

Rua Reinaldo Harter, 21
(53) 3277-1263 / 1300
CEP 96.148-000

Morro Redondo

Av. dos Pinhais, 02
(53) 3224-1132 / 1178
CEP 96.150-000

Cristal

Rua Lajeado, 251
(51) 3678-1111 / 1360
CEP 96.195-000

Arroio do Padre

Avenida Vinte e Cinco de Julho, 33 -
Bloco G
(53) 3224-9127 / 9128
CEP 96.155-000

Dom Feliciano

Av. Borges de Medeiros, 292
(53) 3677-1011 / 1019
CEP 96.015-420

Santa Vitória do Palmar

Rua Barão do Rio Branco, 549
(53) 3263-3249/ 3484
CEP 96.230-970

Chувиска

Avenida 28 de Dezembro, 2879
(51) 3611-7276
CEP 96.193-000

SÃO LOURENÇO DO SUL

São Lourenço do Sul

Rua Senador Pinheiro Machado, 41
(53) 3251-3033 / 2309
CEP 96.170-000

Escritório de Negócios Boa Vista

RS 265, Boa Vista, 6o. Distrito
São Lourenço do Sul
(53) 98459-9507 e (53)98459-9588

AGÊNCIAS NO RIO GRANDE DO SUL

PELOTAS

Salgado Filho

Av. Senador Salgado Filho, 503
(53) 3273-2003 / 2004
CEP 96.055-740 – Pelotas RS

Netto

Rua Gal. Netto, 1254
(53) 3227-6922 / 6908 / 6649
CEP 96.015-280 – Pelotas RS

Gonçalves Chaves

R. Gonçalves Chaves, 702
(53) 3227-8600 / 0377
CEP 96.015-420

Fragata

Av. Duque de Caxias, 556
(53) 3309. 4100
CEP 96.040-790 – Pelotas RS

Dom Joaquim

Av. Dom Joaquim Ferreira de Melo,
1087
(53)3274.8226
CEP 96.020-260

CAMAQUÃ

Camaquã I

Rua Olavo Moraes, 1035
(51) 3671-1290 / 1454
CEP 96.180-000

Camaquã II

Rua Olavo Moraes, 468
(53) 3671.6226 / 2335
CEP: 96.180-000

CANGUÇU

Canguçu

Rua Júlio de Castilhos, 1079
(53) 3252-3436 / 3059
CEP 96.600-000

Canguçu II

Rua General Osorio, 1350
(53) 3252.4114
CEP 96.600-000

RIO GRANDE

Rio Grande

Rua Marechal Floriano, 137 / 139
(53) 3233-9090
CEP 96.200-380

Vila da Quinta

Rua Trajano Lopes, 162
(53) 3239-1046
CEP 96.222-796

AGÊNCIAS NO ESPÍRITO SANTO

Pinheiros

Praça Governador Lacerda de Aguiar, 29
(27) 99744.4295 / (27) 99899.1540
CEP 29.980-000

Linhares

Avenida Augusto Pestana, 1150
Sala dentro do Sindicato dos
Trabalhadores Rurais
(27) 9 9242-5788
CEP 29.900-210

