

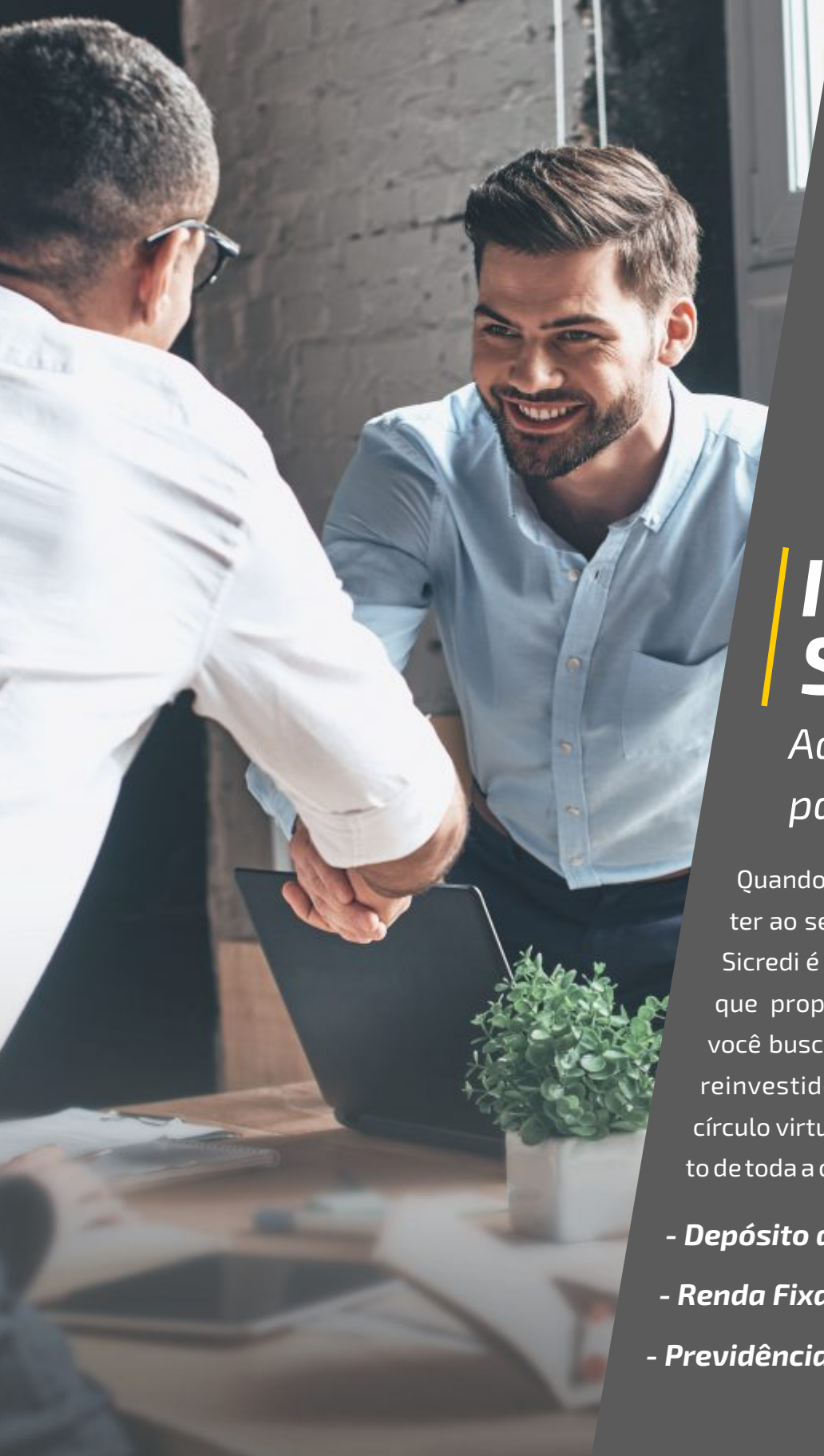
Relatório 2018

Sicredi Campo Grande MS

Juntos

*fazemos a
diferença*





Invista no Sicredi

Aqui fazemos juntos para fazer melhor.

Quando você pensa em investir, precisa ter ao seu lado uma instituição sólida. O Sicredi é assim. São 116 anos de tradição que proporcionam a credibilidade que você busca. E tem mais. Aqui o capital é reinvestido na região, realizando um círculo virtuoso que ajuda no crescimento de toda a comunidade.

- **Depósito a prazo**
- **Renda Fixa**
- **Previdência Privada**

Expediente

Coordenação Editorial

Priscila Trauer Tajés

Assessora de Comunicação e Marketing

Rafael Nunes de Oliveira

Analista de Comunicação e Marketing

Impressão e Acabamento

Gráfica Ruy Barbosa

Data de Publicação

01/03/2019

Tiragem

4.000 Unidades



Juntos fazemos a diferença

Nós somos o Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Somos mais de 4 milhões de pessoas que acreditam que dá para cuidar do dinheiro de um jeito diferente e descomplicado, e ainda gerar transformações na sociedade. Temos presença nacional e atuamos localmente por meio de nossas 116 cooperativas. Em nosso dia a dia, construímos um relacionamento próximo com os associados, conhecendo seus sonhos e ajudando-os a conquistar seus objetivos pessoais com nossas soluções financeiras. Por meio dessa relação de confiança, decidimos juntos os rumos do negócio e geramos valor para as comunidades onde estamos presentes.

Com este relatório, queremos compartilhar os principais destaques de 2018 nossa cooperativa, a Sicredi Campo Grande MS. Ao longo dos capítulos, iremos relembrar os 20 anos de história da Sicredi Campo Grande, nossas conquistas, resultados financeiros, projetos de intercooperação e desenvolvimento social.

Boa leitura!

Sumário

04 **Palavra**
do Presidente

06 **Palavra do**
Diretor Executivo

07 **Palavra do**
Diretor de Operações

08 **O Sicredi**

10 **Nossa**
Cooperativa

12 **Resultados**
da Cooperativa

13 **Balanço Patrimonial**

14 **Relacionamento**
Próximo

16 **Promoção**
Comemore e Ganhe

20 **Projeto**
Expansão

22 **Desenvolvimento**
do Cooperativismo

24 **Relacionamento**
com a comunidade

27 **Clube**
de Vantagens

28 **Desenvolvimento**
Social

30 **Personagens**
Assembleias 2019

Palavra do Presidente



Dando continuidade ao trabalho do meu antecessor Antonio Kikuo Kurose, quero prestar meu agradecimento ao cooperativista, homem íntegro com quem aprendi muito sobre gestão. Estamos juntos desde a constituição da cooperativa, comemorando o trabalho, conquistas e resultados nesses 20 anos de história. Assumo essa cadeira com orgulho e agradeço o aprendizado. Tenho como desafio manter os objetivos da Sicredi Campo Grande e como legado priorizar o crescimento, o desenvolvimento econômico, social e ambiental da nossa Cooperativa.

Assumi a presidência no dia 29 de junho de 2018, após aprovação dos associados e homologação do Banco Central. Sou um dos sócios-fundadores, formado em Engenharia Civil, atuo como produtor rural e ex-presidente da Associação de Recuperação, Conservação e Preservação da Bacia do Guariroba. A posse chegou em ano importante da minha carreira, juntos comemoramos os 20 anos da construção da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento de Campo Grande e Região, a nossa Sicredi Campo Grande MS. Escolhemos celebrar com os associados esse sucesso, entregando mais de 1 milhão de reais em prêmios, como raspadinhas, *vouchers* de viagens, TVs, motos, Camioneta S10 e uma casa. Foi também um ano de consolidação em

melhor atender os associados com conforto e harmonia. Entregamos a reforma da Agência Campo Grande para atender as necessidades do crescente número de associados, com foco na valorização pelo relacionamento. Estreando um *case* bem sucedido de novas formas de tecnologia aplicadas às agências físicas do sistema, inauguramos a Agência Norte Sul Plaza. Duas novas agências também foram entregues durante o ano, Ceará e Jardim dos Estados, ambas oferecem espaço para fomentar negócios e estão preparadas para nos diferenciar do mercado financeiro.

O projeto Comitê Mulher, uma proposta que ganhou força em nosso Conselho de Administração, criado durante o ano de 2018 pretende promover o desenvolvimento e integração do quadro feminino, visando o crescimento e integração das mulheres de nossa cooperativa.

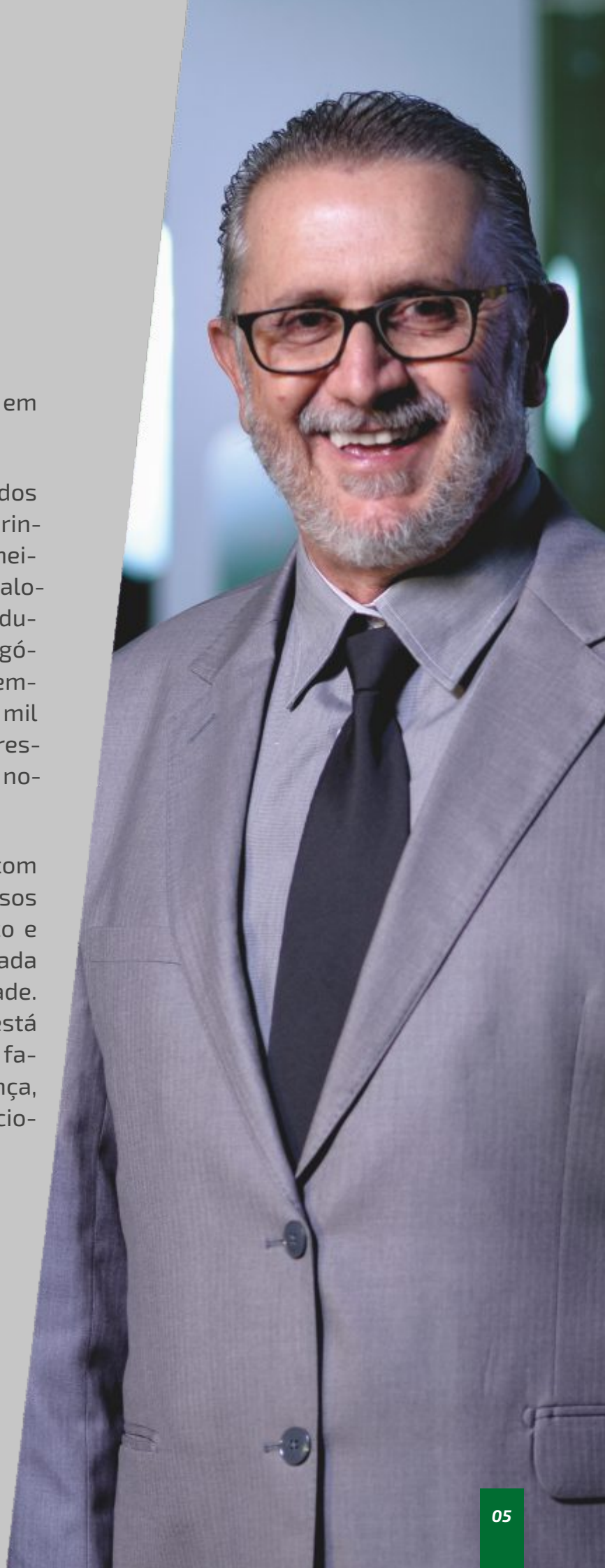
Diante do conceito de valorizar o relacionamento e atender as necessidades dos associados, fortalecemos também durante esse ano a atuação com participação em grandes eventos, levando a marca da Instituição Financeira Cooperativa a toda região com credibilidade e respeito. Pelo desenvolvimento local atuamos na vertente social e educacional, destaco o Projeto Florestinha e o Programa União Faz a Vida, este último está presente em

duas escolas em Bandeirantes e uma em Campo Grande.

Agradeço o nosso sucesso aos associados que têm nossa cooperativa como sua principal instituição financeira, aos conselheiros pela dedicação e observância dos valores cooperativos, à diretoria pela condução dos trabalhos e zelo pelo nosso negócio, ao quadro de colaboradores pelo empenho no atendimento dos mais de 37 mil associados, gerando expectativas de crescimento e desenvolvimento contínuo e novas conquistas em 2019.

A Sicredi Campo Grande fecha o ano com mais de 780 milhões de reais de recursos administrados. Projetamos ânimo, foco e fé para cooperarmos e crescermos cada vez mais fortes pela nossa comunidade. Finalizo ressaltando que, cooperação está em nosso DNA, e queremos continuar fazendo juntos para fazermos a diferença, transformando atendimento em relacionamento.

Wardes A. Conte Lemos
Presidente



Palavra do Diretor Executivo



Fábio José Wolski de Almeida
Diretor Executivo

No planejamento estratégico 2016 – 2020 construímos uma estratégia pautada no relacionamento qualificado aos associados sempre buscando conhecê-los para melhor atendê-los. No ano de 2018 consolidamos esse relacionamento por segmentos, seja no agronegócio, empresas de todos os portes ou nas mais diversas necessidades das pessoas físicas buscando cada vez mais aproximar a cooperativa de seus donos.

Em 2019 os desafios continuam, pois acreditamos em uma Sicredi Campo Grande ofertando benefícios de produtos e serviços que atendam às necessidades e o desenvolvimento dos associados e de seus negócios.

A projeção de ingresso de mais nove mil associados para 2019 fomentará novos negócios que serão realizados com qualidade e rapidez. Investimentos em tecnologia incrementarão o nosso já conhecido relacionamento pessoal, tudo de forma simples, próxima e ativa. Como consequência destes trabalhos teremos ganhos financeiros na distribuição das sobras aos associados.

Na parte social, eventos direcionados às pessoas físicas, jurídicas e do agronegócio, investimentos socioambientais os quais juntos, somados, formam o tripé que dará a sustentabilidade do real significado da nossa Cooperativa para a comunidade onde atuamos. Assim, nos preparamos para os desafios e necessidades futuras que 2020 nos proporcionarão.

Palavra do Diretor de Operações

A Diretoria de Operações tem como atribuições implementar e gerir as políticas de segurança, operações de crédito, riscos integrados, custos, contratos e de padronização organizacional, de processos e de dependências, acompanhar e controlar o desempenho dos indicadores financeiros e operacionais, a fim de garantir a solidez da nossa cooperativa, através da implementação e incentivar as melhores práticas orientadas pelo órgão regulador Banco Central do Brasil - BCB, pela Organização das Cooperativas Brasileiras - OCB e pela observação das normas sistêmicas do SICREDI. Com objetivo de buscar a melhoria continua dos nossos processos, propiciando agilidade, eficiência operacional e mantendo a conformidade com a Legislação Federal, Estadual e Municipal, Normas Externas e Internas na execução das operações da cooperativa.

Em 2018, continuamos focados nas ações previstas nas diretrizes do Planejamento Estratégico 2016-2020 do Sicredi, destacamos: I) a expansão de três novas agências e reforma da agência Campo Grande, dentro dos padrões sistêmicos de infraestrutura, mobiliário, comunicação corporativa e segurança de TI; II) crescimento da carteira de créditos com operações de menor risco e no procedimento de concessões automatizadas, agilizando e reduzindo custos operacionais; III) melhoria nos processos de associação e abertura de contas, diminuindo riscos e agilizando os procedimentos internos; IV) aprimoramos o processo de recuperação de crédito em atraso e em prejuízo, com isso ficamos com o menor índice de inadimplência dos últimos anos e o valor recuperado de prejuízos exercícios anteriores foi o maior já apresentado; V) aperfeiçoamento dos controles internos (conformidade) e implementação de melho-

as relacionadas as movimentações financeiras, com comunicação aos órgãos reguladores, fortalecendo as linhas de defesa nas agências, uma boa prática de gestão integrada de riscos orientada pelo Sistema; VI) mudamos nossa segmentação junto ao Banco Central de Cooperativa S5 para S4, elevando o patamar de exigências da estrutura de gerenciamento de riscos, conforme normativo.

Para o 2019 continuaremos com foco no gerenciamento da rotina de trabalho na Sede e nas Agências, buscando estudar e aplicar metodologias que possibilitem a continuidade do crescimento da cooperativa, de forma eficiente e sustentável, fortalecendo a Missão, Visão e Valores do Sicredi e, ainda, alinhar nosso posicionamento perante a comunidade e fortalecendo o Ciclo de Relacionamento com o associado. Para isso, vamos utilizar métodos, ferramentas e estudos para melhorar o desempenho de nossas atribuições.



Altair Gonçalves
Diretor de Operações

O Sicredi

Somos uma instituição financeira cooperativa comprometida com o fortalecimento financeiro e a qualidade de vida dos nossos associados e com o desenvolvimento das regiões onde atuamos.

Hoje, estamos presentes em 22 estados e no Distrito Federal, com mais de 1.600 agências, e disponibilizamos mais de 300 produtos e serviços financeiros.

Nossas 116 cooperativas estão organizadas em um sistema nacional, formando uma rede de apoio que diminui riscos e fortalece nossa atuação local. Contamos com empresas

especializadas e instrumentos financeiros que oferecem segurança, credibilidade e confiabilidade aos associados de todo o país.

Cada uma de nossas cooperativas possui autonomia administrativa e financeira para atuar localmente, gerando valor para nossas comunidades. Nosso modelo de gestão valoriza a atuação dos associados como donos do negócio, incentivando a participação nas decisões e compartilhando os resultados finais.

Mais informações estão disponíveis em **www.sicredi.com.br**.



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

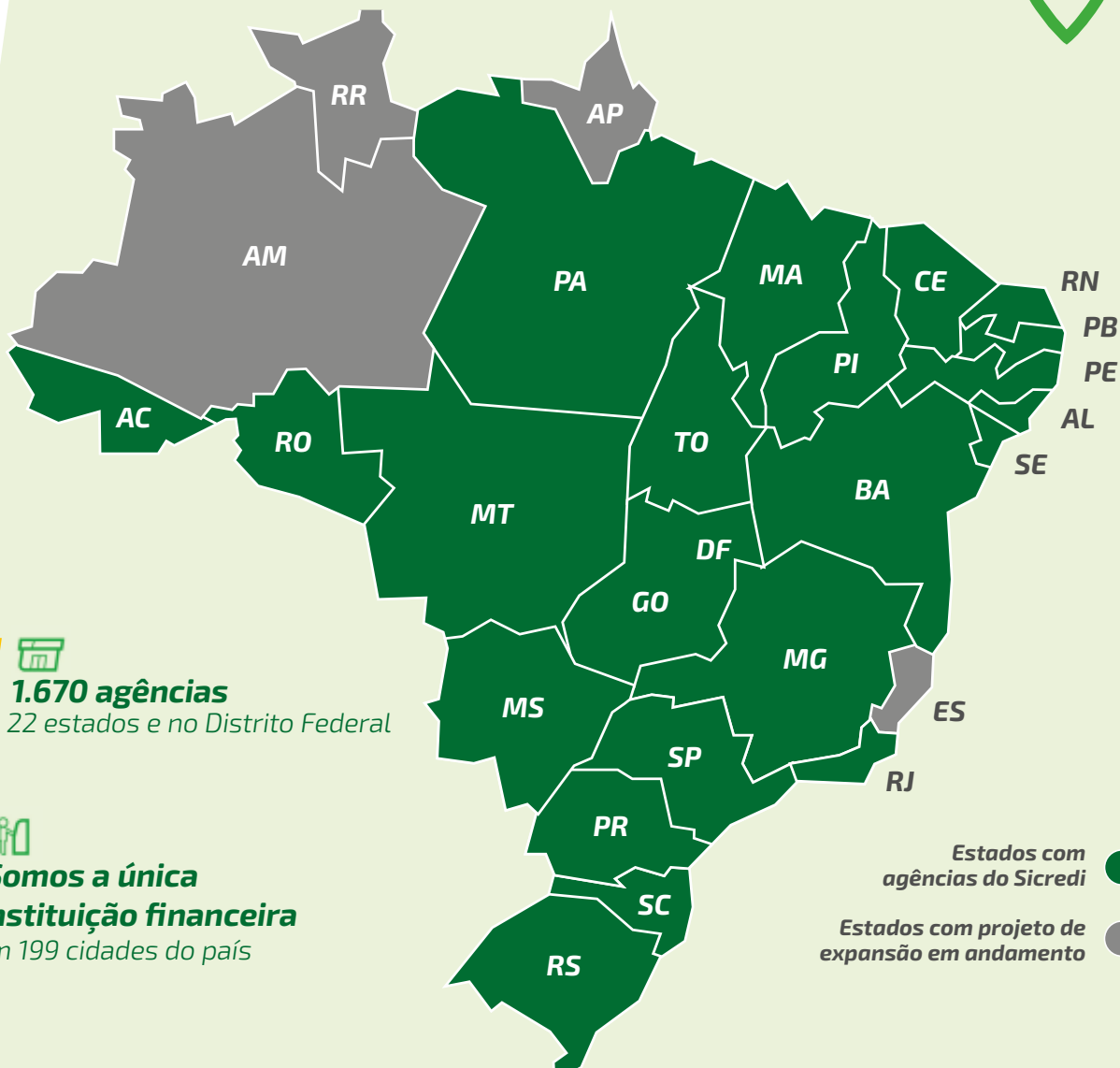
Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

Presença do Sicredi no Brasil



Sicredi em números

Solidez Financeira

R\$ 95 Bilhões
de ativos

R\$ 60,4 Bilhões
em depósitos totais

R\$ 15 Milhões
em patrimônio líquido

R\$ 56 Bilhões
de saldo em carteira de crédito

Resultado de R\$ 2,7 Bilhões

Nossa Cooperativa

Trajatória de 20 anos de sucesso

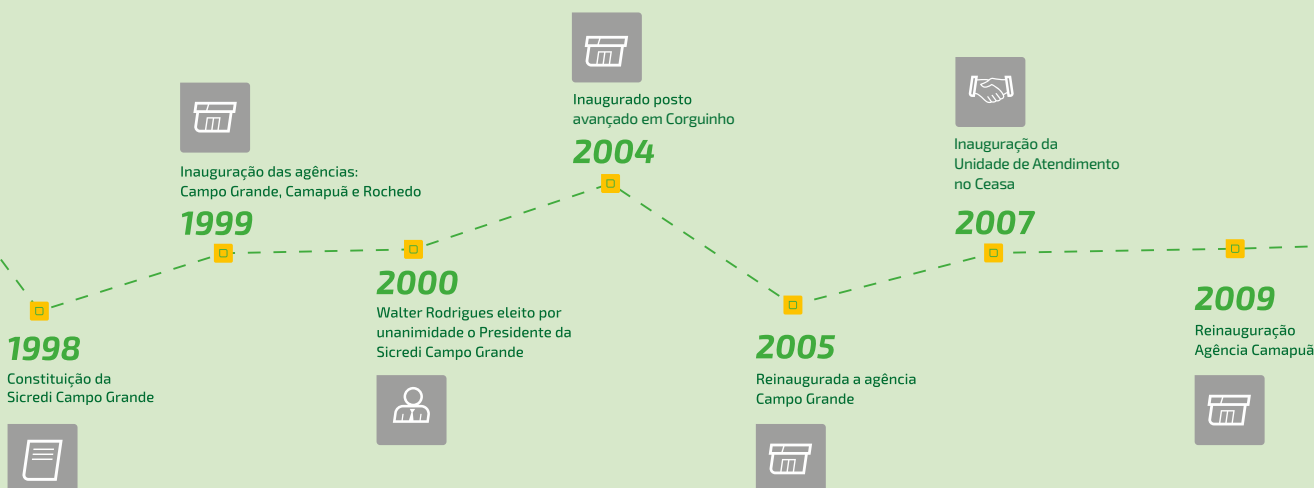
A Sicredi Campo Grande MS

A Sicredi Campo Grande é uma das cooperativas de crédito que atua há 20 anos na Capital de Mato Grosso do Sul e mais quatro cidades: Camapuã, Bandeirantes, Rochedo e Corguinho. Uma Cooperativa feita por pessoas e para pessoas, como missão de valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Somos uma das 116 Cooperativas do Sistema, com 13 agências para atender os mais de 37 mil associados, todos são donos do negócio, e o voto de cada um tem peso igual nas decisões da cooperativa, e o resultado positivo gerado volta para o associado e para a sociedade. Nossa história completou 20 anos em 2018. De lá para cá formamos uma rede ampla de atendimento, uma trajetória construída com empenho e foco na cooperação, ajuda mútua em prol da comunidade.

A linha do tempo da nossa história

Foi fundada em 29 de outubro de 1998, data da primeira assembleia e constituição da Cooperativa de Crédito Rural de Campo Grande e Região - Sicredi Campo Grande MS. Na época 25 sócios-fundadores começaram essa história, e escolheram trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o desenvolvimento financeiro de seus associados. Aqui na Cooperativa a gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos nós. Conheça abaixo o desenvolvimento da cooperativa.



Presença da Sicredi Campo Grande MS



Campo Grande

- Agência Campo Grande
- Agência Coronel Antonino
- Agência Jardim dos Estados
- Agência Capital Morena
- Agência Chácara Cachoeira
- Agência Procuradoria
- Agência Ceará
- Agência Zahran
- Agência Norte Sul Plaza

Cidades com agências da
Sicredi Campo Grande MS

Área de atuação e expansão da
Sicredi Campo Grande MS

A Sicredi Campo Grande em números

 **13**

Agências em 05 cidades
de Mato Grosso do Sul

37 mil
associados

R\$ 684 Milhões
em ativos

R\$ 110 Milhões
em patrimônio líquido

**Resultado de
R\$ 26 Milhões**



Incorporação da Cooperativa
Sicredi Empresarial MS
Início do atendimento da Agência Empresarial
Inauguração da Agência Coronel Antonino
Livres Admissão da Cooperativa

2010



Transformação do ponto
de atendimento Procuradoria
em agência.

2015



Inaugurações das
agências Zahran e
Bandeirantes

2017

2012

Incorporação da Sicredi Jurídica MS
Início do atendimento da Agência Fórum
Antonio Kikuo Kurose é eleito
Presidente da Sicredi Campo Grande MS



2016

Inaugurações das
agências Capital Morena e
Chácara Cachoeira



2018

Reinauguração Agência
Campo Grande e Inauguração
das agências: Norte Sul Plaza,
Ceará e Jardim dos Estados.
Assume a Presidência da
Sicredi Campo Grande
Wardes Conte Lemos.



2019

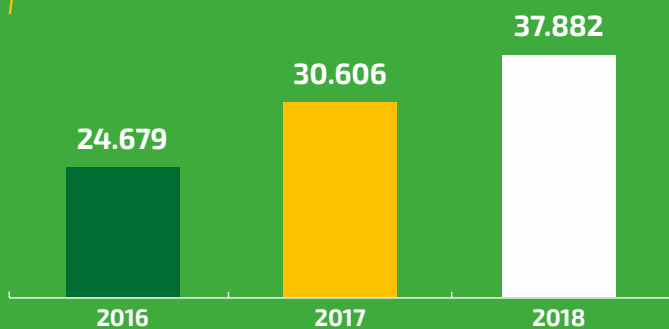


Resultados da cooperativa

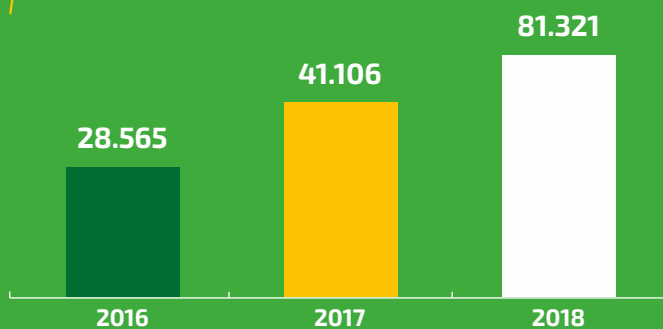


Ao longo de 2018, nossa gestão cooperativa e responsável se refletiu em nossos resultados financeiros e operacionais. **Confira a evolução dos nossos números.**

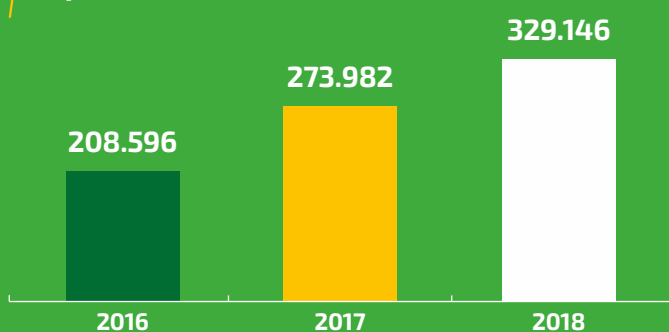
Associados (milhares)



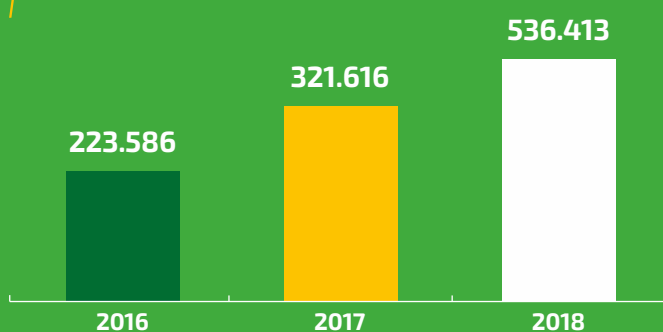
Poupança (milhões de R\$)



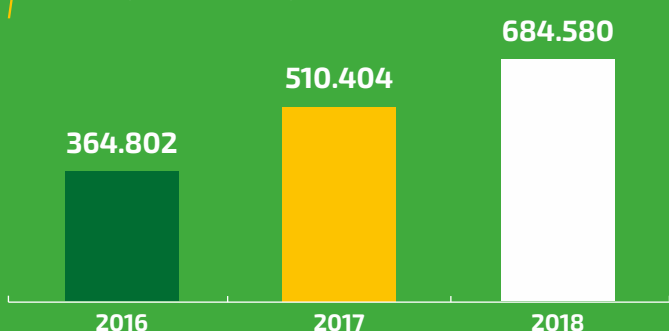
Depósitos (milhões de R\$)



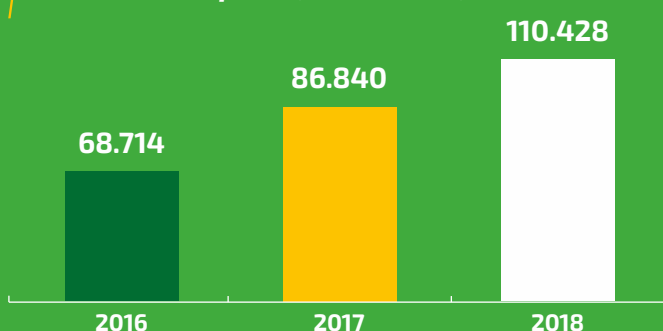
Crédito total (milhões de R\$)



Ativos (milhões de R\$)



Patrimônio líquido (milhões de R\$)



Balanço Patrimonial 2018 da Sicredi Campo Grande MS

Ativo	31/12/18	31/12/17	Passivo	31/12/18	31/12/17
CIRCULANTE	484.212	431.780	CIRCULANTE	299.167	206.110
DISPONIBILIDADES (NOTA 04)	5.890	6.915	DEPÓSITOS (NOTA 11)	112.855	79.457
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ (NOTA 05)	58	9.204	Depósitos a Vista	99.961	75.947
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	-	-	Depósitos Interfinanceiros	5.140	-
Aplicações em Depósitos de Poupança	58	-	Depósitos a Prazo	7.754	3.510
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	147.489	202.499	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	143.073	98.593
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	-	4	Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	-	16
Correspondentes no país	1.685	440	Repasse Interfinanceiros	(NOTA 12) 143.073	98.577
Centralização Financeira - Cooperativas	(NOTA 04) 145.804	202.055	RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS	829	1.215
OPERAÇÕES DE CRÉDITO (NOTA 06)	296.049	194.179	Recursos em Trânsito de Terceiros	829	1.215
Operações de Crédito	312.879	208.568	OUTRAS OBRIGAÇÕES	42.410	26.845
(Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(16.830)	(14.389)	Cobrança e Arrecadação de Tributos	155	86
OUTROS CRÉDITOS	31.690	17.515	Sociais e Estatutárias	2.510	1.371
Créditos por Avals e Fianças Honrados	(NOTA 06) 9	12	Fiscais e Previdenciárias	819	711
Rendas a Receber	1.042	521	Diversas	(NOTA 13) 38.926	24.677
Diversos	(NOTA 06 e 07) 31.154	17.264			
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(NOTA 06) (515)	(282)			
OUTROS VALORES E BENS (NOTA 08)	3.036	1.468			
Outros Valores e Bens	3.009	1.423			
(Provisão para desvalorização)	(51)	(8)			
Despesas Antecipadas	78	53			
NÃO CIRCULANTE	200.369	78.625	NÃO CIRCULANTE	274.986	217.455
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ (NOTA 05)	28.530	451	DEPÓSITOS (NOTA 11)	222.057	195.336
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	28.530	451	Depósitos a Prazo	222.057	195.336
OPERAÇÕES DE CRÉDITO (NOTA 06)	147.653	57.931	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS (NOTA 12)	52.929	22.119
Operações de Crédito	153.998	66.210	Repasse Interfinanceiros	52.929	22.119
(Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(6.345)	(8.279)			
OUTROS CRÉDITOS (NOTA 06 e 07)	3	72			
Diversos	3	72			
OUTROS VALORES E BENS (NOTA 08)	7	12			
Despesas Antecipadas	7	12			
INVESTIMENTOS (NOTA 09)	8.500	7.861	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	110.428	86.840
Outros Investimentos	8.500	7.861	CAPITAL SOCIAL (NOTA 15)	58.215	50.535
IMOBILIZADO DE USO (NOTA 10)	12.193	9.677	De Domiciliados no País	90.069	74.187
Imóveis de Uso	3	3	(Capital a Realizar)	(31.854)	(23.652)
Outras Imobilizações de Uso	16.243	12.556	RESERVAS DE SOBRAS	42.269	30.534
(Depreciação acumulada)	(4.053)	(2.882)	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	9.944	5.771
INTANGÍVEL (NOTA 10)	3.483	2.621			
Outros Ativos Intangíveis	6.509	4.967			
(Amortização acumulada)	(3.026)	(2.346)			
TOTAL DO ATIVO	684.581	510.405	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	684.581	510.405

Demonstrativo de Resultado 2018 da Sicredi Campo Grande MS

Descrição de contas	01/01/2018 a 31/12/2018	01/01/2017 a 31/12/2017
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	85.421	59.475
Operações de Crédito	84.863	59.257
Resultado Títulos e Valores Mobiliários	557	222
Resultado com Instrumentos Financeiros Derivativos	-	(4)
Resultado das Aplicações Compulsórias	1	-
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(37.323)	(32.702)
Operações de Captação no Mercado	(12.664)	(15.576)
Operações de Empréstimos e Repasses	(11.272)	(7.164)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(13.387)	(9.962)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	48.098	26.773
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS	(21.990)	(10.027)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	17.014	11.413
Rendas de Tarifas Bancárias	8.927	7.521
Dispêndios e Despesas de Pessoal	(26.341)	(19.715)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas (Nota 18)	(22.086)	(15.370)
Dispêndios e Despesas Tributárias	(629)	(479)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais (Nota 19)	18.422	19.306
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais (Nota 20)	(17.297)	(12.703)
RESULTADO OPERACIONAL	26.108	16.746
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(54)	(140)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	26.054	16.606
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(15)	-
Provisão para Imposto de Renda	(5)	-
Provisão para Contribuição Social	(10)	-
RESULTADO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	26.039	16.606
RESULTADO DE PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	-	-
RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES	26.039	16.606
DESTINAÇÕES	(16.095)	(10.835)
Juros sobre o Capital Próprio	(3.366)	(4.034)
Fates - Estatutário	(994)	(577)
Reserva Legal - Estatutária	(8.950)	(5.194)
Reserva Legal - Recuperação de Prejuízo	(2.785)	(1.030)
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	9.944	5.771

O Balanço patrimonial, Demonstrativo de Resultados e respectivas Notas Explicativas estão à disposição no site www.sicredicampogrande.com.br

Fábio José Wolski de Almeida
Diretor Executivo

Altair Gonçalves
Diretor de Operações

Eduardo Netto Sarubbi
Contador CRC: RS-060899/0-8v

Relacionamento próximo

Perfil dos colaboradores da Sicredi Campo Grande

 **259**
Colaboradores

Nível funcional	Homens	Mulheres	Total
Eleitos	11	03	14
Alta liderança	02	-	02
Profissionais	93	115	208
Estagiários	10	19	29
Jovens aprendizes	03	03	06
Total	119	140	259

Fechamos o ano de 2018 com 259 colaboradores. A gestão de pessoas preocupada com o desenvolvimento da equipe, preparou durante o ano capacitações e treinamentos para aperfeiçoar o trabalho dos colaboradores junto ao associado. Pensando em melhorar esse atendimento também segmentamos a formação.



Formação

Agronegócio:

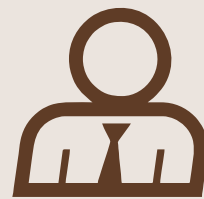


Em 2018 iniciamos o projeto Ciclo de Desenvolvimento para o Agronegócio que capacitou os gerentes e assistentes que atendem os associados das carteiras Agro, levando conhecimento teórico e prático sobre as principais culturas da agropecuária do estado, através de aulas expositivas e visitas técnicas em propriedades, os colaboradores puderam aprofundar conhecimentos que irão fazer a diferença no momento de atender às necessidades dos associados do campo.

Pessoa Jurídica:



Em 2018, a Sicredi Campo Grande, realizou a 2ª Formação de Consultores Especialistas em Gestão de Pequenos Negócios, capacitando os gerentes e assistentes que atendem os associados das carteiras PJ para se tornarem es-



pecialistas em gestão de pequenos negócios e, assim, possam direcionar as soluções para apoiar o desenvolvimento das empresas associadas.

Pessoa Física:



Para a equipe que atende aos associados Pessoa Física, a Cooperativa proporcionou o desenvolvimento técnico com intuito de aprimorar o conhecimento nas soluções financeiras principalmente as linhas de crédito consignado.

Raízes Sicredi

Um projeto de aculturação dos conceitos do cooperativismo, chamado Raízes Sicredi, que fortaleceu os laços da cooperativa com suas raízes e com os valores e princípios do cooperativismo, buscou preparar o quadro de colaboradores da cooperativa para que proporcionem um relacionamento Simples, Próximo e Ativo com seus associados.



Estagiários



Visando evoluir com a satisfação do associado, a Cooperativa, iniciou também uma capacitação contínua com os estagiários, o Programa UX, User Experience, que tem como objetivo gerar uma experiência e encantamento aos associados.

Com foco em relacionamento e abordagem foram promovidos durante o ano de 2018 vários encontros. Os estagiários da Sicredi Campo Grande querem ao fim desse trabalho estar bem preparados para oferecer, além de atendimento com qualidade, os benefícios dos produtos e serviços do Sicredi.

Nível de satisfação do associado

NPS: O Net Promoter Score é o indicador que aponta a satisfação do associado com o relacionamento proposto por sua cooperativa. Com todo o investimento no desenvolvimento da equipe a Sicredi Campo Grande teve como feedback positivo de seus associados, a evolução do NPS (Net Promoter Score) que em dezembro de 2017 era de 59,8% e em dezembro de 2018 foi de 66,1% de associados muito satisfeitos com o relacionamento com a sua cooperativa.

Promoção Comemore & Ganhe

20
ANOS
Sicredi
Campo Grande



Fazendo História

As festividades de comemoração dos 20 anos iniciaram em março, com intuito de valorizar aqueles que são os mais importantes para a Cooperativa: os associados. Titulada de "Comemore e Ganhe" o objetivo era de premiar aqueles que utilizaram os produtos e serviços da Sicredi Campo Grande MS. A Campanha começou entregando raspadinhas com prêmios instantâneos, eram mais de sete mil itens entre **canetas, bonés, caixa de som, fone de ouvido, kit churrasco, garrafas e caixas térmicas.**



Campanha de Aniversário

Cooperativa entrega mais de 1 Milhão de reais em prêmios

A primeira apuração aconteceu em abril, foram sorteados seis associados ganhadores, de um voucher viagem de R\$9.196,00, foram eles: **Carlos Alberto Fagundes, Cristiene Pereira Mira, Francisco Martins de Moura, João Batista Ferreira Lima, Lucilene Alves da Silva Andrade e Rodrigo Costa de Rezende.**



A Campanha premiou ainda 12 associados no mês de junho de 2018. Cada um levou uma TV Smart Led 42" FullHD, Philco. São eles: **Andressa Nunes Cordeiro, Auria Maria Cruz da Silva, Erenilda Vitor da Silva de Souza, Geovano de Souza, Iranice Modesto de Souza, José Sidmar Pereira, Luiz Carlos da Silva Barbosa, Maria das Dores de Souza, Maria de Fátima Friol Teodoro, Mário Massao Kobayashi, Pereira e Silva Advocacia SS, Sander Soares da Silva.**



No terceiro sorteio, seis associados foram contemplados, com uma moto 0Km, CG 125i FAN 2018/2018, no valor de R\$8.000,00. Conheça eles: **Andresa Nunes Cordeiro, Ioshi Okamoto Suzik, Lilian Thais Andrade Brito, Moacir Antonio Marchini, Nadia de Almeida Santelli e Orozina Carrilho da Silveira.**



A S10, 0 Km, cabine dupla era um desejo de muitos participantes. Mas quem levou foi o associado da agência Campo Grande, a empresa Comercial de Cerais Paraná, representada pelo **Rubens Keniti Nakaya.**



E o prêmio principal, uma casa avaliada em R\$200 mil foi entregue para o associado de Rochedo: **Douglas de Almeida Machado.**





Casa nova para o associado de Rochedo que recebeu imóvel avaliado em 200 Mil reais



Surpresa e alegria marcaram a entrega de uma casa ao ganhador da promoção “Comemore e Ganhe”, promovida pela Sicredi Campo Grande MS. O associado Douglas de Almeida Machado, morador de Rochedo foi contemplado com uma casa no bairro Rita Vieira, entregue no mês de janeiro.

“Desde que abriu a agência Sicredi na cidade me tornei associado e jamais imaginei um dia ganhar algo assim. É muito bom participar e conseguir um prêmio como esse”, revela o ganhador da promoção.

O imóvel térreo, avaliado em 200 mil reais está localizado na Rua Filomena Segundo Nascimento, nº 5057, no bairro Rita Vieira

conta com 3 quartos, jardim de inverno com 150 metros quadrados de construção em alvenaria.

Concorreram aos prêmios, todos os associados que investiram em produtos e serviços durante a promoção, foram sete meses de vigência da campanha e cerca de 53 mil cupons participaram do sorteio.

“Foi um grande presente de aniversário da cooperativa para nossos associados. Uma maneira que encontramos de comemorar esse momento ao lado de quem mais importa para a instituição, os associados”, destaca o presidente da Sicredi Campo Grande, Wardes Lemos.

Conheça os ganhadores da Campanha Comemore e Ganhe



Lucilene Alves da Silva Andrade
Associada Agência Corguinho

"Eu participei, através dos depósitos que eu fiz na minha conta, concorri com seis cupons e ganhei o voucher viagem de mais de R\$ 9 mil. Estou muito feliz por ter ganhado essa viagem, e pode ter certeza, ganha mesmo, agora eu acredito"



Cristiane Pereira Mira
Associada Agência Ceará

"Sou associada há menos de um ano da Sicredi Campo Grande. Achei muito diferente de uma Instituição promover uma campanha como essa".



Andressa Nunes Cordeiro
Associada Agência Rochedo

"Eu, minha família acreditamos no Sicredi. A gente sempre investe aqui e quero continuar ganhando. Nessa Campanha de 20 anos levei para casa uma TV e também uma moto OKM, estou muito feliz".



Nadia de Almeida Santelli
Associada Agência Campo Grande

"Foram várias tentativas, vários cupons, mas estou feliz por ter levado essa moto OKM. Já participei de vários sorteios, vale a pena ser uma associada Sicredi e investir na nossa Cooperativa".



Rubens Keniti Nakata
Associado Agência Campo Grande

"Eu ganhei a camionete do Sicredi e estou muito feliz. Primeiramente quero agradecer a Deus, porque foi um presente D'Ele ser contemplado em meio a muitos cupons, quero também agradecer a Cooperativa, há mais de 10 anos tenho relacionamento com a Instituição".



Douglas Almeida Machado
Associado Agência Rochedo

"A nossa empresa em Rochedo tem 20 anos e atuamos no ramo supermercadista, desde quando abriu a empresa na cidade, nos tornamos associados, sempre usamos o Sicredi com a principal Instituição Financeira. A gente nunca imagina ganhar um prêmio como esse, uma casa. É muito bom participar e parabenizo a Cooperativa".

Projeto Expansão

O processo de expansão da Sicredi Campo Grande foi marcado por uma reinauguração e três novas agências na Capital de MS

Reinauguração

Agência Campo Grande amplia espaço para melhor atender associados.

No começo de 2018 a Cooperativa reinaugurou a Agência Campo Grande com a nova identidade visual da marca. A Agência também ampliou seu espaço físico para melhor atender seus associados, agora conta com dois pavimentos, no 1º andar com atendimento à Pessoa Física, no 2º para Pessoa Jurídica e Agronegócio. O novo prédio é mais amplo e foi pensado para



oferecer conforto, proximidade e interação entre os associados, além de um estacionamento exclusivo.

Inaugurações

Nova agência Norte Sul Plaza oferece uma experiência mais digital e interativa.



A mais ousada, inovadora e moderna é a agência Norte Sul Plaza. Localizada no Shopping que leva o nome da agência, o local tem seu conceito gerar uma experiência mais simples e próxima. A agência funciona dentro de um shopping, não tem porta giratória, atende ao público das 10h às 19h e faz uso de iniciativas tecnológicas.

Há vídeo wall instalado dentro e fora da agên-

cia para apresentar os produtos do Sicredi. Telas touch screen simulam financiamentos, crédito e direcionam para a abertura de conta. Além de QR Code espalhados que facilitam informações dos produtos e serviços. A agência Norte Sul Plaza oferece aos associados espaço para uso compartilhado, com acesso a tela para projeção de apresentações e acesso a rede wi-fi. A Agência Norte Sul Plaza é um case de implantação de novas formas de tecnologia aplicadas em agências físicas do Sistema.





Agência Ceará - Nova agência tem espaço de uso compartilhado com o associado



No mês de julho foi entregue mais uma unidade, a Agência Ceará. O espaço fica próximo a um dos principais cruzamentos da cidade, Ceará com a Mato Grosso. O prédio tem aproximadamente 500 metros quadrados, planejado para receber pessoas físicas, empresas e agronegócio, com muito conforto, valorizando assim o relacionamento com o associado.

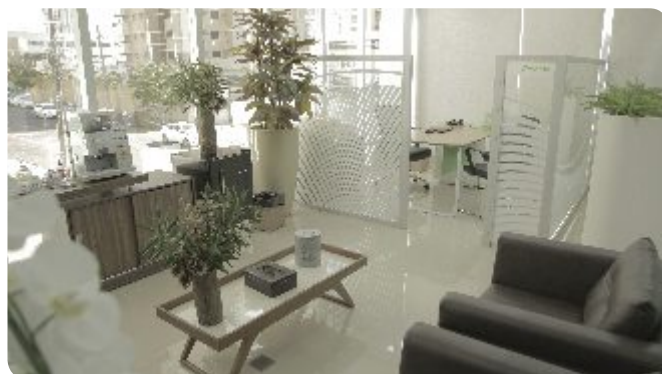


A agência oferece o Espaço Cooperativo Walter Rodrigues, homenagem ao primeiro presidente da cooperativa. Um local para uso compartilhado, com sala de reuniões de capacidade para atender oito pessoas, com acesso a internet e TV, e que está a disposição, por meio de agendamento. Reforçando assim, um dos princípios do cooperativismo, a intercooperação, onde juntos trabalhamos para apoiar e fortalecer esse movimento.

Jardim dos Estados – Agência Fórum passa a atender ao público em novo endereço como Jardim dos Estados



Projetada para criar uma experiência ainda mais cooperativa, a agência Jardim dos Estados apresenta a nova marca desenvolvida com o objetivo principal de posicionar o Sicredi como instituição financeira cooperativa comprometida com a vida financeira dos seus associados e com as regiões onde atua.



O ambiente interno aproxima e integra os associados. Logo na entrada, uma área de recepção orienta sobre a melhor opção de atendimento. Uma sala de reuniões, de uso compartilhado, também faz parte do novo projeto. A sala pode atender oito pessoas, com acesso à internet e TV, uma homenagem ao sócio fundador Francisco Sisti. No segundo andar, quem precisar esperar, conta com uma sala VIP, pode tomar um cappuccino, ler ou até mesmo aproveitar para realizar tarefas de trabalho enquanto aguarda atendimento.

Desenvolvimento do cooperativismo

Ações de desenvolvimento para micro e pequenas empresas



Dando continuidade ao “Convênio de Desenvolvimento do Cooperativismo Financeiro Para Pequenos Negócios do MS” a Sicredi Campo Grande manteve mais forte a parceria com o Sebrae MS e promoveu durante o ano de 2018 mais de 40 encontros entre reuniões, consultorias, treinamentos e rodas de negócios.

Um projeto que aproxima interesses e busca desenvolver o crescimento sustentável das pequenas e microempresas de Mato Grosso do Sul com soluções financeiras e ações específicas. Nosso papel como Instituição Financeira Cooperativa é o de valorizar o associado e praticar o cooperativismo, porque acreditamos que fazer juntos é fazer a diferença.

Fique por dentro das ações desse projeto no conteúdo a seguir.

Rodada de Negócios



A 2ª edição da Rodada de Negócios do Cooperativismo teve a participação de mais de 150 pessoas, sendo 97 empresas distintas dos mais diversos segmentos do mercado. A ação tem por objetivo promover a intercooperação e aproximar compradores e vendedores encontrando a solução adequada ao seu negócio. É uma oportunidade para o microempresário associado se relacionar com outras grandes empresas, favorecendo vendas e ampliando sua rede de contatos. O evento gerou uma expectativa de negócios de 880 mil reais.



Na ocasião também foi realizada a palestra Inovação e Transformação no Ambiente de Negócios, com Claudio Forner, conselheiro do programa “O Aprendiz”.



Encontros e Oficinas



As oficinas de Integração ao Cooperativismo são o carro chefe das ações em parceria com o Sebrae MS. Os encontros são uma ótima oportunidade para os associados apresentarem sua empresa e fazer parte de uma rede colaborativa de desenvolvimento de negócios. Os encontros foram realizados tanto na capital como nos municípios de Bandeirantes, Camapuã e Rochedo e participaram mais 250 empresários. Os micro e pequenos empresários são convidados a conhecer mais sobre a cooperativa e ampliar a rede de contatos fomentando novos negócios.

Consultoria



Uma das etapas desse projeto beneficiou diversas empresas em 2018 com consultorias gratuitas. A ação para os MPE's é uma atividade

de que visa auxiliar na gestão do negócio dos micro e pequenos empresários de Campo Grande e região. Os consultores atuaram in loco trazendo melhorias para o negócio identificando oportunidades de crescimento e pontuando fragilidades. A consultoria também foi estendida aos lojistas do Shopping Norte Sul Plaza através de uma parceria com a superintendência do local.

Foram atendidas mais de 80 empresas nas áreas de Finanças e Gestão de Negócios, durante toda a condução da consultoria os participantes tiveram uma oportunidade de aperfeiçoar seu modelo de gestão.

Palestras



Foram realizados quatro ciclos de palestras nos temas Gestão Financeira, Gestão de Negócios e Mercado e Linhas de Crédito BNDES realizados nos municípios de Rochedo, Camapuã e Bandeirantes. Os eventos foram uma continuação das palestras ministradas no ano de 2017 na capital e tiveram a participação de mais de 110 empresários.

Todas as ações contribuíram para o desenvolvimento dos empresários, um dos objetivos do Projeto. No total foram aproximadamente 580 participações durante todos os eventos do ano de 2018 sendo mais de 420 empresas distintas participantes.

Relacionamento com a comunidade

Para seu Agronegócio

Expogrande



Pelo terceiro ano consecutivo a Sicredi Campo Grande participou da maior feira agropecuária do Centro-Oeste, a Expogrande. O estande, ao lado do tatersal de elite, promoveu encontros, negócios e estreitou relacionamento com os visitantes. A Cooperativa disponibilizou na 80ª edição R\$ 50 milhões em crédito para os produtores rurais, para investimento e custeio agropecuário como compra de animais, maquinários e equipamentos. No evento, a cooperativa, também patrocinou a Casa do Produtor de Leite, inaugurada no ano passado. Outro destaque foi a disponibilidade da linha de crédito para aquisição de equipamentos na produção de energia solar, como placas de energia fotovoltaica.



Feiras e Leilões



Por meio da agência Camapuã também participamos da 40ª edição da Feira Agropecuária de Camapuã, promovida pela Associação dos Criadores de Camapuã. No estande, em frente ao Tatersal, os colaboradores estreitaram relacionamento com produtores rurais da região e firmaram parcerias em leilões. O circuito de laço cumprido que acontece no parque do peão, em Campo Grande, também tem a presença garantida da cooperativa. No espaço acontece muitos negócios que aproximaram o relacionamento com os associados. A participação em leilões também é um destaque à parte da Cooperativa junto ao segmento do agronegócio. Destaque para o leilão Ouro Verde, parceiros QM, MAX QM, Nelore York e muitos outros.





Para sua **Empresa** **Feira do Empreendedor**



Com objetivo de levar uma experiência mais digital para os visitantes da Feira do Empreendedor, a Sicredi Campo Grande, apresentou a agência Norte Sul Plaza em realidade virtual, por meio de um óculos 3D. Ao movimentar-se, o visitante tinha a sensação de estar dentro da agência. Um jeito diferente, moderno e simples de conhecer o Sicredi.

A interação foi além das telas e estava nas camisas dos colaboradores. Código QR Code, direcionava para um formulário aos interessados em se associar, inovação interligada ao mundo dos negócios, propósito que vinha de encontro com a Feira.



Condomínio e Negócios



A novidade do ano de 2018 foi segmentar os eventos para gerar mais negócios para a comunidade. Um desses foi o Condomínio e Negócios, que reuniu síndicos, representantes de condomínios e administradoras, além de empresas prestadoras de serviços. Ao todo, participaram 31 empresas prestadoras de serviços e mais de 230 participantes.

Super Amas



O maior evento do setor supermercadista de Mato Grosso do Sul contou com a presença da Sicredi Campo Grande, na edição preparamos muito além de um local para fazer negócio, uma forma de ajudar a comunidade com a doação de um carrinho de supermercado cheio de produtos.

Relacionamento com a comunidade

Para Você

Fazer junto pela comunidade é um dos diferenciais de uma cooperativa. Aqui demonstramos algumas participações da atuação da Sicredi Campo Grande em todo o ano de 2018. Foram inúmeras parcerias para se aproximar ainda mais da comunidade de Rochedo, Corguinho, Bandeirantes, Camapuã e Campo Grande. Destacamos aqui eventos na área financeira através de palestras e consultorias, na vertente social apoiando a cultura e o lazer, em prol da educação, social e ambiental.

No decorrer do ano procuramos estar mais próximo de servidores públicos de Mato Grosso do Sul, das igrejas e em eventos cujo resultado é o círculo virtuoso. Com ações em palestras, exposições, corridas, engajadas em causas sociais para a arrecadação de alimentos, livros e roupas, em teatros oferecendo descontos a associados, shows ou qualquer outra forma que expresse o sentido único de estar junto e próximo das pessoas.



Clube de Vantagens



Associado da Sicredi Campo Grande MS tem benefícios exclusivos.
Apresente seu cartão Sicredi e tenha descontos nos parceiros abaixo.

Empresa	Desconto	Beneficiados
Pedro Silva	50% de desconto na compra de até dois ingressos nos eventos do Pedro Silva Promoções.	Colaboradores e Associados
Drogaria São Leopoldo	Até 25% de desconto em medicamento e até 15% de desconto em dermocosméticos	Colaboradores e Associados
Drogaria São Leopoldo	Até 25% de desconto em medicamento e até 15% de desconto em dermocosméticos	Colaboradores e Associados
Escola Amarelinha	Desconto nas mensalidades dos cursos de Graduação à Distância. (valor do desconto de acordo com a TABELA DE DESCONTOS vigente)	Colaboradores e Associados
UCDB	Desconto nas mensalidades dos cursos de Graduação à distância. Valor do desconto de acordo com a Tabela de descontos vigente.	Colaboradores e Associados e respectivos dependentes.
Instituto Brasileiro de Línguas	Desconto de 20% na matrícula e nas mensalidades	Colaboradores, Associados e respectivos dependentes.
Edukadas Centro Educacional	Desconto de 10% nas mensalidades dos cursos de pós graduação e de no mínimo 10% nas mensalidades dos cursos de graduação (exceto medicina)	Colaboradores e dependentes.
Unigran Capital	Desconto nas mensalidades os cursos de graduação presencial (25%), pós-graduação presencial e online, graduação online e semipresencial (20%).	Colaboradores, Associados e respectivos dependentes.
Estoril	Desconto na mensalidade: de R\$ 260,00 por R\$ 186,00 no plano familiar; R\$ 118,00 plano individual e desconto de 50% de no aluguel do salão de festas.	Colaboradores e Associados
Insted	15% desconto nas semestralidades	Colaboradores, Associados e respectivos dependentes.



Desenvolvimento Social

Qualidade de Vida Praça Belmar Fidalgo



Buscando apoiar projetos locais, com foco no desenvolvimento a comunidade, um dos pilares do cooperativismo, o Sicredi em parceria com a Plaenge revitalizou a praça esportiva Belmar Fidalgo. O local recebeu manutenção nos banheiros, melhorias nas quadras de areia, parque infantil, alambrado, troca do gramado no campo de futebol, recapeamento na pista de corrida e troca de iluminação.

Uma forma que a Cooperativa encontrou para retornar o investimento a comunidade, uma preocupação que vai além do social, e sim, pela saúde e bem estar da população que utiliza o Parque para praticar esportes.



Projeto Florestinha



A Sicredi Campo Grande apoiou em 2018 o projeto Florestinha, foram doados 60 kits de uniformes as crianças participantes do Projeto como calça, gandola, camiseta, boné, cinto, coturno e as divisas e insígnias de graduações nas fardas.



O projeto tem como objetivo a formação da cidadania de crianças e adolescentes carentes, que por meio de conhecimento replicam saberes a outros estudantes sobre educação ambiental, assim como participam de desfiles e outros eventos. O Projeto Florestinha vai além do cunho social e promove a integrantes do reforço escolar e alimentar, tendo em vista a influência na mudança comportamental que se cria na criança e no adolescente longe do mundo do crime.

Criação Comitê Mulher



O cooperativismo de crédito mundial e brasileiro vem discutindo de forma enfática a inclusão das mulheres e sua representatividade nesse segmento. Em 2016, por exemplo, foi instituído o programa brasileiro da Rede Global de Mulheres Líderes da WOCCU, com o apoio do Conselho de Administração da SicrediPar.

De forma atual e convergente a necessidade das associadas da Sicredi Campo Grande foi lançado o Comitê Mulher que terá como objetivo o desenvolvimento pessoal e profissional das associadas da Cooperativa. Está à frente desse projeto Cristina Possari Lemos, Kátia Oechsler e Matilde Lima de Paiva Arantes. As ações do Comitê serão pautadas na formação, informação e desenvolvimento das mulheres que acontecerão a partir do ano de 2019.

No site institucional será possível acompanhar o andamento das atividades do comitê mulher. www.sicredicampogrande.com.br

Programa A União Faz a Vida



Nossa principal iniciativa de responsabilidade social é o Programa A União Faz a Vida, PUFV, que promove a cooperação e a cidadania por meio de práticas de Educação Cooperativa, contribuindo com a educação integral de crianças e adolescentes. A metodologia do PUFV convida estudantes a valorizarem os saberes e espaços comunitários, empreendimentos coletivos, a cooperação e o exercício da cidadania como formas de ensinar e aprender em todos os lugares e com todas as pessoas.

Em 2018 a Cooperativa expandiu o Programa A União Faz a Vida, a cidade de Bandeirantes atuando em duas escolas da Rede Municipal. Além disso, estendeu a parceria com a Escola Particular Alceu Viana, de Campo Grande. Neste ano foram desenvolvidos 22 Projetos envolvendo 521 crianças.

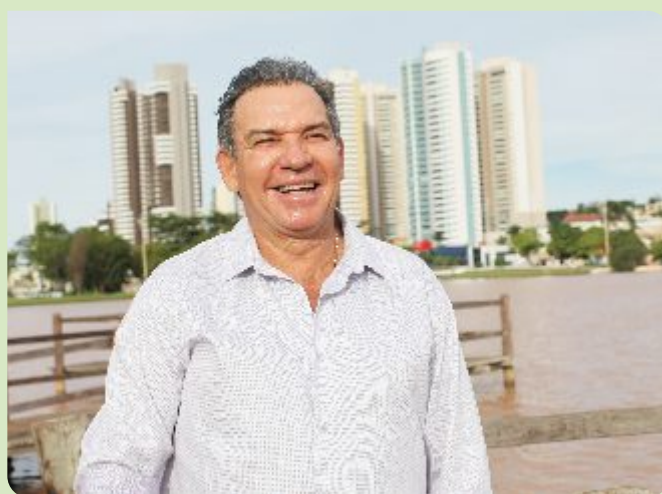


Conheça os personagens das Assembleias 2019

A participação do associado nas Assembleias é fundamental, por isso escolhemos adaptar a campanha sistêmica para a regionalização, trazendo na identidade visual das assembleias, convite, relatório e demais peças a imagem dos nossos protagonistas, os associados. Eles foram escolhidos pela proximidade com a cooperativa e com o relacionamento que tem conosco, pois acreditam que fazer junto é fazer a diferença.



Débora Catizane
Tabeliã e associada



Izanélio Rezende
Pecuarista e associado



Luiz Cassaro
Empresário e associado



Narely de Assis
Servidora Pública e associada

Juntos formamos essa instituição que cresce e evolui a cada ano. Obrigado a todos vocês que contribuem para que a Sicredi Campo Grande cresça cada vez mais.



Sempre
ao seu
 **alcance**

A Sicredi Campo Grande está mais próxima de você. Fique por dentro das notícias da cooperativa, acompanhe eventos e confira todas as novidades.

ACESSE

www.sicredicampogrande.com.br

