

Sicredi UniEstados

# RELATÓRIO ANUAL



2019



# SUMÁRIO.

---

**03** *Juntos fazemos a diferença*

---

**04** *Mensagem do Presidente*

---

**06** *Nossa Cooperativa*

---

**24** *Participação*

---

**30** *Apoio ao associado*

---

**40** *Impacto positivo nas Comunidades*

---

**45** *Resultados*

---

**46** *Planejamento para o próximo período*

---

**47** *Rede de atendimento*

---

# Juntos fazemos a diferença

Nós somos a Sicredi UniEstados, Cooperativa que atua há 39 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades na região norte do Rio Grande do Sul, meio oeste de Santa Catarina e Sul de Minas Gerais.

Somos uma das 112 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2019, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e região.

**Boa leitura!**

# Mensagem do Presidente

2019 proporcionou ao cooperativismo momentos únicos e maravilhosos. O Banco Central do Brasil buscou não só fiscalizar e orientar, mas incentivar o cooperativismo de crédito, mostrando as oportunidades e desafios para o futuro das cooperativas. Foi um ano onde várias startups, bancos digitais e redes de lojas entraram fortes na prestação de serviços financeiros para a população, e isso mudou o cenário para todas as instituições financeiras.

O Sicredi, que já vinha trabalhando de maneira árdua para estar presente neste novo momento do mercado financeiro, aumentou os investimentos e a velocidade na implementação de produtos e serviços através dos meios eletrônicos, proporcionando mais agilidade e oportunidades de negócios com seus associados.

Para a Sicredi UniEstados, foi mais um ano maravilhoso. Trabalhamos muito em diversas frentes, na expansão, preparação das equipes, melhorias das agências, na centralização de processos para dar mais agilidade e segurança à cooperativa, e abertura de novas parcerias com entidades representativas. Fortalecemos ainda mais os programas de Educação Financeira, A União Faz a Vida, Crescer e Pertencer e o nosso Fundo Social.

No processo de expansão de nossa cooperativa, a inauguração de duas agências em Santa Catarina e mais três em Minas Gerais, mostra a força e a capacidade de cumprirmos com nosso compromisso perante nossos associados: estarmos presentes em todos os municípios (que através de estudos demonstrarem viabilidade econômica) de nossa área de ação nos próximos 5 anos.

Fizemos um trabalho muito forte com nossa equipe de colaboradores, buscando a preparação de todos para que estejam cada vez mais próximos ao propósito da cooperativa, se aproximando das comunidades e dos associados, ouvindo suas sugestões e criando produtos e serviços com preços justos e que atendam às suas necessidades. Dessa forma, criamos as condições para que a cooperativa enfrente os próximos anos com muita segurança e com um crescimento sustentável.

Não somos e nunca seremos perfeitos, mas buscamos estar entre as melhores cooperativas do Brasil, e para que isso aconteça, sempre procuramos tratar as pessoas com muito carinho, transparência e respeito. Como sempre falamos “um sorriso e um bom dia não machucam ninguém”.

Estamos fazendo um grande investimento na Superintendência Regional, localizada na Av. Sete de Setembro, em Erechim, com espaço amplo, que irá possibilitar um trabalho ainda melhor para dar suporte às nossas 48 agências. Juntamente com a nossa sede, teremos o funcionamento de duas grandes agências, uma voltada exclusivamente para as empresas e a agência Pç. Jayme Lago.

Também investiremos em um novo espaço em Erechim, que abrigará uma agência agro, exclusiva para atender associados do agronegócio de Erechim, além de disponibilizar salas de treinamento e um auditório. Será um novo conceito não só de agência, mas de espaço físico diferenciado e estará à disposição da comunidade de Erechim.



**Adelar José Parmeggiani**

Presidente da Sicredi UniEstados

Neste ano trabalhamos todos juntos, conselho, diretoria, delegados de núcleos, colaboradores e associados. Certamente foi um ano de superação em todos os sentidos: econômico, social e ambiental. Acompanhe nas próximas páginas, e você ficará sabendo de um grande trabalho realizado pela nossa equipe. Esperamos fechar esse ciclo com chave de ouro em nossas assembleias de prestação de contas.

Para 2020, continuaremos com nosso trabalho voltado principalmente para atender as necessidades das comunidades, com um forte relacionamento e reduzindo custos para nosso associado. A isenção aprovada pelo Conselho de Administração para as cestas de relacionamento das pessoas físicas, demonstra a maturidade da cooperativa e a sua grandiosidade perante a sociedade. Com isso, a distribuição dos resultados começa já no início do ano e atinge principalmente os pequenos associados, que são maioria na cooperativa.

Esperamos uma economia em forte recuperação no Brasil e desejamos que em nossa região possamos ter a retomada de investimentos e uma safra abundante, para que os negócios continuem fluindo e criando oportunidades para as pessoas.

Em nome do Conselho de Administração da Sicredi UniEstados, obrigado aos que contribuíram para o sucesso do Sicredi em 2019 e contamos novamente com a parceria de todos em 2020.

Sucesso e um grande abraço.

**Adelar José Parmeggiani**

Presidente da Sicredi UniEstados

# Nossa Cooperativa

## | A Sicredi UniEstados

A Sicredi UniEstados teve início em 14 de abril de 1981, quando um grupo de agricultores de Erechim juntou suas forças para constituir a sua cooperativa de crédito. Na época o quadro social era composto por poucos associados e não haviam agências nos municípios circunvizinhos. A compensação de papéis e documentos era feita por outra instituição financeira e os recursos na época eram escassos.

A partir do ano de 1992 ingressamos no Sicredi. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentaram a segurança de nossos associados e fortaleceram nossa atuação local



Atualmente, a Sicredi UniEstados é composta por mais de 90 mil associados e estamos presentes em 42 municípios da região norte do Rio Grande do Sul, oeste de Santa Catarina e sul de Minas Gerais.

Em outubro de 2006, com uma estrutura fortalecida e bem vista pelo Banco Central do Brasil, conseguimos aprovação para que nos tornássemos uma cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados, passando a atender outros públicos, além do rural. No mesmo ano, tivemos autorização para ampliarmos nossa área de ação para o estado de Santa Catarina, onde passamos a atuar também em 24 municípios.

Em 2018 tivemos nossa área de atuação expandida para o estado de Minas Gerais. Neste momento passamos a nos chamar Sicredi UniEstados e a contar com 73 municípios em nossa área de ação.

Em 2019, nossa cooperativa teve um crescimento de 9,35% no número de associados, contando com 5 novas agências.

## Atuação regional



**48  
agências**

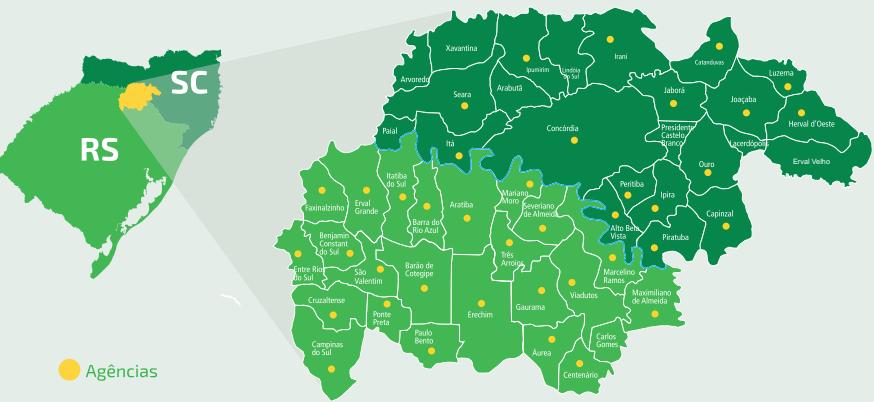


**EM  
42  
cidades**



**DE  
3  
estados**

Agências



### ESTADO RS

- Aratiba
- Áurea
- Barão de Cotegipe
- Barra do Rio Azul
- Benjamin Constant do Sul
- Campinas do Sul
- Centenário
- Cruzaltense
- Entre Rios do Sul
- Erechim Bairro Atlântico
- Erechim Centro
- Erechim Praça Jayme Lago
- Erechim Santo Dal Bosco

- Erechim Três Vendas
- Erechim Agência Empresarial
- Erval Grande
- Faxinalzinho
- Gaurama
- Itatiba do Sul
- Marcelino Ramos
- Mariano Moro
- Maximiliano de Almeida
- Paulo Bento
- Ponte Preta
- São Valentim
- Severiano de Almeida
- Três Arroios

### ESTADO SC

- Alto Bela Vista
- Capinzal
- Catanduvas
- Concórdia
- Concórdia Dr. Maruri
- Herval D'Oeste
- Ipira
- Ipumirim
- Irandi
- Itá
- Jaborá
- Joaçaba

### ESTADO MG

- Alfenas
- Andradas
- Jacutinga
- Luzerna
- Ouro
- Peritiba
- Piratuba
- Seara

### Superintendência Regional (SUREG)

Av. Sete de Setembro, 689 –  
Erechim/RS

## Nossos números

### Sicredi UniEstados

**94,375 mil  
associados**

**586  
colaboradores**

**R\$ 2,075 bilhões  
em ativos**

**R\$ 1,8 bilhão  
em crédito**

**Resultado de  
R\$ 59,2 milhões**

### Sistema Sicredi

*Mais de*  
**4,46 milhões  
associados**

**28,2 mil  
colaboradores**

**R\$ 110,6 bilhões  
em ativos**

**R\$ 72,2 bilhões  
de saldo em carteira de crédito**

**Resultado de  
R\$ 3,1 bilhões**

## | Destaques em 2019

### Convênios com entidades e prefeituras

Com vistas a fortalecer o desenvolvimento das comunidades onde está presente, a Sicredi UniEstados firmou uma série de parcerias por meio convênios de cooperação, oferecendo condições diferenciadas para associados de entidades conveniadas na contratação de crédito.

Entre as opções oferecidas pela cooperativa para as empresas, a linha de crédito convênio com entidades possui taxas e prazos diferenciados

para a compra de matéria-prima, mercadorias, pagamento de tributos em geral, fornecedores, salários ou investimentos em ampliação e inovação. Além disso, na modalidade de convênio firmado com as prefeituras, os servidores públicos municipais passam a contar com crédito consignado com juros diferenciados.

Ao todo são 24 entidades e prefeituras que passam a contar com a parceria, onde mais de R\$ 6 milhões já foram destinados.



Erechim



Severiano de Almeida



Andradas



Concórdia

## Apoio ao esporte

Somos parceiros de uma série de iniciativas na área esportiva, pois acreditamos no esporte como agente transformador da comunidade e também porque ele possibilita a conexão das pessoas com o espírito coletivo que ele promove.



Atlântico Futsal

Patrocinamos ou apoiamos diversos projetos nesta área e, além disso, somos patrocinadores do Atlântico Futsal e do Ypiranga Futebol Clube, de Erechim, além do Concordiense de Futsal de Concórdia/SC (ACF) e o time da Associação Desportiva AGN de Capinzal/SC.



Taça Brasil de Clubes de Futsal

Pelo segundo ano consecutivo fomos patrocinadores da Taça Brasil de Clubes de Futsal, que novamente foi sediada em Erechim. O evento é umas das competições mais tradicionais da Confederação Brasileira de Futebol de Salão (CBFS) e reúne os representantes dos Estados, em sua maioria absoluta os campeões.

A cooperativa também foi parceira do Rally Internacional, que aconteceu em Erechim de 30 de maio a 02 de junho de 2019, contando com a presença de mais de 60 pilotos de diversos estados brasileiros e também de outros países da América do Sul, como Uruguai, Argentina, Bolívia e Paraguai.



Ypiranga Futebol Clube



Rally Internacional

## Encontro com a Mídia

Com o objetivo de demonstrar a importância dos veículos de comunicação e dos profissionais da imprensa, a Sicredi UniEstados promoveu em outubro de 2019, um Encontro com a Mídia dos 38 municípios de sua área de atuação no Rio Grande do Sul e Santa Catarina. Estiveram presentes mais de 100 profissionais.



Encontro com a Mídia

O Encontro com a Mídia é uma iniciativa da cooperativa que se realiza a cada dois anos, com o objetivo de agradecer a imprensa local pelo importante papel que desempenha na sociedade.

A pauta do evento contou com uma apresentação sobre os números do cooperativismo no mundo, o Sistema Sicredi, números e ações realizadas nas comunidades pela Sicredi UniEstados, assim como uma projeção do futuro da cooperativa.

Para presentear os profissionais da imprensa, a Sicredi UniEstados também trouxe para uma palestra o jornalista Caco Barcellos, que falou sobre “Desafios enfrentados pelos profissionais de comunicação em um ambiente cada vez mais digitalizado e competitivo”. Em sua abordagem ele fez uma reflexão sobre o papel dos profissionais de imprensa e a importância de se prezar por alguns valores para o exercício da profissão, sempre levando em consideração o seu propósito.

## Carreta Recrearte Sesc/Sicredi

No mês de abril, três municípios foram presenteados com o Recrearte, a unidade móvel do Sesc que leva cultura aos municípios gaúchos, proporcionando informação, conhecimento e desenvolvimento integral: Erval Grande, Maximiliano de Almeida e Benjamin Constant do Sul.

Através de uma parceria entre a Sicredi UniEstados, Sesc e Prefeituras Municipais,

ações lúdico-educativas, espetáculos teatrais, musicais, show de talentos e sessões de cinema foram oferecidas gratuitamente para a comunidade em geral, além de brinquedos infláveis para as crianças. Na programação de cada município também foi aberto espaço para a participação de talentos locais, através de apresentações artístico-culturais de escolas, entidades e projetos sociais.



Maximiliano de Almeida



Benjamin Constant do Sul

## **Lideranças mineiras vieram ao Rio Grande do Sul para conhecer o Sistema Sicredi**

A Sicredi UniEstados, em parceria com o Sebrae Regional Sul de Minas Gerais, possibilitou a vinda de um grupo de 34 mineiros, entre eles empresários, prefeitos, secretários municipais, líderes de entidades de classe como CDL e associações comerciais, lideranças do setor do agronegócio e sindicatos rurais, para conhecerem o Sistema Sicredi, em Porto Alegre, e também a rota do cooperativismo, em Nova Petrópolis. Eles são oriundos de Poços de Caldas, Andradadas, Jacutinga, Alfenas e Machado. A viagem, que foi denominada I Missão ao Cooperativismo, foi realizada de 23 a 25 de setembro de 2019.

A comitiva esteve no Centro Administrativo Sicredi (CAS), onde, além de conhecer o local, participou de uma palestra sobre cenário econômico brasileiro, com Pedro Lutz Ramos, e outra sobre o sistema de governança do Sicredi, com o diretor-presidente do Banco Cooperativo Sicredi, João Tavares. As lideranças também foram recebidas pela gerente da Fundação Sicredi, Cristiane Nogueira do Amaral, e acompanharam explanação sobre o Planejamento Estratégico do Sistema Sicredi,

feita por Gustavo Rossi. Na Central Sicredi Sul/Sudeste foram recebidos pelo vice-presidente Márcio Port, que apresentou a estrutura completa da Central.

O grupo ainda esteve visitando o TecnoPuc, o Parque Científico e Tecnológico da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, onde visitaram a Plataforma Digital do Sicredi, e conheceram a conta digital do Sicredi - Woop. Em Porto Alegre, o grupo também visitou o Sebrae, onde conheceu os novos projetos voltados ao empreendedorismo.

No dia 25, o grupo fez o Roteiro do Cooperativismo, em Nova Petrópolis, com visita à localidade de Linha Imperial, berço do cooperativismo de crédito da América Latina, onde encontram-se mais de 10 símbolos do cooperativismo. Lá está o Memorial Padre Amstad, no prédio da Caixa Rural. O roteiro finalizou na Praça das Flores, onde está localizado o primeiro monumento ao Cooperativismo do Mundo. Em seguida, a comitiva se deslocou para Farroupilha para visitar a Sala do Empreendedor daquele município.



Grupo de lideranças que participaram do momento

## **Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) dos municípios passam a investir seus recursos na Sicredi UniEstados**

No último ano três Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) abriram conta e passaram a investir seus recursos na cooperativa: o Fundo de Aposentadoria, Pensão, Previdência e Assistência (FAPPA), de Três Arroios, o Instituto Erechinense de Previdência, de Erechim e o Fundo de Aposentadoria e Previdência Social dos Servidores Efetivos do Município da Barra do Rio Azul.

Tais investimentos estão sob gestão da Sicredi Asset, Gestora de Recursos do Sicredi, que possui mais de 380 RPPS cotistas, contabilizando mais



IEP Erechim



Barra do Rio Azul



FAPPA Três Arroios

de 600 milhões investidos, distribuídos em cinco fundos de investimentos.

Essa parceria foi possível após recente decisão do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul (TCE-RS), que emitiu parecer favorável às cooperativas de crédito, para a captação de recursos dos Fundos dos Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) de servidores públicos, igualando o Estado do RS aos demais Estados da Federação, que já permitiam as cooperativas de crédito captarem este tipo de recurso.

Essa decisão permite às cooperativas aproximarem-se, ainda mais, de prefeituras e demais órgãos públicos municipais no RS, complementando os serviços que atualmente já são oferecidos a essas entidades, como por exemplo, convênios de folha de pagamento, crédito consignado, arrecadação, entre outros.

## Mais de R\$ 1 milhão entregue aos associados na promoção Aplique e Ganhe +

Em 2019 a Sicredi UniEstados realizou mais uma grande campanha promocional para os seus associados. A promoção Aplique e Ganhe + foi lançada no dia 15 de maio e se estendeu até o dia 31 de outubro de 2019.



Oliva Gema Demarco - Agência Três Arroios



Severino João Marsaro - Agência Marcelino Ramos

Foram distribuídos mais de R\$ 1 milhão em brindes, desde bola de futebol e squeeze até malas e mateira em couro, para quem aplicasse suas economias na cooperativa, além do sorteio de três prêmios que totalizaram R\$ 100 mil: uma Poupança Sicredi no valor de R\$ 80 mil e duas Poupanças Sicredi no valor de R\$ 10 mil. Foram mais de 282 mil números da sorte distribuídos. A Campanha foi destinada a todos os associados da Sicredi UniEstados, no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais. Os ganhadores do sorteio foram Leandra Paula Razador Miozzo, da Agência Praça Jayme Lago de Erechim, com o prêmio de R\$ 80 mil; Oliva Gema Demarco, da Agência Três Arroios, e Severino João Marsaro, da Agência Marcelino Ramos, ambos com o prêmio de R\$ 10 mil. O sorteio foi realizado pela Loteria Federal no dia 9 de novembro.

Certificado de autorização Sefel nº 02.002646/2019 e Sefel nº 04.002566/2019.



Brindes entregues nas agências



Leandra Paula Razador Miozzo - Agência Erechim Jayme Lago

## **Sicredi UniEstados inaugura nova Sede Administrativa e já projeta seu próximo empreendimento**

A Sicredi UniEstados inaugurou em fevereiro de 2020 a sua nova Sede Administrativa. Localizada na Avenida Sete de Setembro, em Erechim, a estrutura abriga mais de 100 colaboradores que fazem parte das áreas técnicas e de suporte às 48 agências que atendem os mais de 90 mil associados da cooperativa. No térreo do prédio estão localizadas a agência Praça Jayme Lago e a agência Empresarial, destinada exclusivamente a associados pessoa jurídica.

A obra arquitetônica conta com mais de 4.700 m<sup>2</sup> e tem conceitos de sustentabilidade ambiental, como o aproveitamento da luz solar, que irá promover a otimização no consumo de energia elétrica e a acessibilidade dos visitantes e colaboradores.

Segundo o Presidente da Sicredi UniEstados, Adelar José Parmeggiani, “a nova sede da cooperativa tem o objetivo de produzir resultados não só internamente, mas para toda a

comunidade de Erechim e região. O nosso maior compromisso é com os nossos associados, onde poderemos oferecer um espaço maior, mais confortável e funcional.”

Nesta mesma linha, a cooperativa projeta um novo empreendimento, na rua Passo Fundo, no Centro de Erechim, onde um terreno de 6.500m<sup>2</sup> que foi adquirido pela cooperativa dará lugar a um novo espaço de atendimento, moderno, amplo e que atenderá seus associados de forma diferenciada.

No local, serão construídas novas agências, uma para o atendimento aos associados em geral, e outra agência exclusiva ao público ligado ao agro-negócio de Erechim, além de auditórios, espaço de coworking e um ambiente que poderá ser utilizado pela comunidade, reafirmando o compromisso do Sicredi com Erechim e região. A conclusão desta obra está prevista para 2021, comemorando o aniversário de 40 anos da cooperativa.



Sede Administrativa

## Prêmios Seguro Vida e Residencial

Em 2019 a Sicredi UniEstados teve cinco associados contemplados nos sorteios dos Seguros Vida e Residencial, totalizando mais de R\$ 199 mil em prêmios entregues.

Além de garantir sua segurança e a tranquilidade para a família, os associados que possuem Seguro de Vida com o Sicredi concorrem semanalmente ao valor do capital segurado, por meio de quatro sorteios mensais pela Loteria Federal, limitado a R\$ 200 mil. Além disso, os segurados contam com uma série de coberturas e assistências diferenciadas que proporcionam proteção e comodidade para facilitar o dia a dia.

Já no Seguro Residencial, o associado também participa de quatro sorteios mensais pela Loteria Federal no valor de até R\$ 20 mil, além da cobertura tradicional oferecida contra incêndio, raio, explosão, danos elétricos, vendaval, entre outros.

Confira abaixo quem foram os ganhadores em 2019:

<b>Seguro Residencial</b>		
<b>Associado</b>	<b>Agência</b>	<b>Prêmio*</b>
Guilherme Luiz Giacomim	Cruzaltense	R\$ 20.000,00
Valdecir Faganello	Mariano Moro	R\$ 10.000,00
<b>Seguro Vida</b>		
<b>Associado</b>	<b>Agência</b>	<b>Prêmio*</b>
Sergio Bernardi	Maximiliano de Almeida	R\$ 37.829,16
Aldaires de Ávila	Marcelino Ramos	R\$ 81.460,00
Michelle Telles Fialho	Maximiliano de Almeida	R\$ 50.000,00

\* O valor sorteado sofrerá dedução de impostos e tributos, conforme legislação vigente na época do sorteio.



Agência Cruzaltense - Guilherme Luiz Giacomim



Agência Mariano Moro - Valdecir Faganello



Maximiliano de Almeida - Sérgio Bernardi



Agência Marcelino Ramos - Aldaires de Ávila



Maximiliano de Almeida - Michelle Telles Fialho

## Participação em feiras

Nós acreditamos que juntos podemos fazer a diferença. É por isso que apostamos nas iniciativas locais e as apoiamos, pois entendemos a sua importância para o desenvolvimento da comunidade. Com este olhar, em 2019 participamos de 17 feiras em nossa região de atuação.



Evento Hoje Concórdia



Expo Barão



Expo Concórdia

- Expo Concórdia | Concórdia/SC
- Evento Hoje | Concórdia/SC
- Feira Gera | Joaçaba/SC
- Expovale | Capinzal/SC
- Festa da Primavera | Erval Grande/RS
- Expo Barão | Barão de Cotegipe
- Expoara | Aratiba/RS
- FAEPS | Seara/SC
- Expo Faxinal | Faxinalzinho/RS
- Festa do Chimarrão | Catanduvas/SC
- Expo Ipira | Ipira/SC
- Expo Itá | Itá/SC
- Expo Luzerna | Luzerna/SC
- Expo Paulo Bento | Paulo Bento/RS
- Expo Peritiba | Peritiba/SC
- Feira de São Valentim | São Valentim/RS
- FEICOM | Severiano de Almeida/RS



Expo Peritiba



FEICOM | Severiano de Almeida

## **Internet gratuita para a comunidade de Erechim**

Em novembro de 2019 a Sicredi UniEstados e a Creral Telecom firmaram uma parceria com a Prefeitura Municipal de Erechim, onde será fornecida internet gratuita em espaços públicos da cidade, como as Praças da Bandeira, Jayme Lago, Daltro Filho e do Parque Longines Malinowski.

A prestação de serviço de internet deverá acontecer em 2020 e será sem qualquer ônus financeiro ou estrutural para o município de Erechim ou aos usuários, sendo que todas as despesas decorrentes da instalação e fornecimento do serviço serão de responsabilidade da Sicredi UniEstados e Creral.



A parceria foi firmada entre o Sicredi, a Creral Telecom e Prefeitura Municipal

## **Programa Conexão Sicredi**

Em 2019 a Sicredi UniEstados passou a veicular o Conexão Sicredi, um programa de rádio semanal, onde os associados e a comunidade podem ficar por dentro de tudo que acontece no mundo do cooperativismo, produtos e serviços do Sicredi, além de ter dicas importantes para cuidar da sua vida financeira.

O Conexão Sicredi é veiculado nas principais emissoras de rádio da nossa área de atuação. Você também pode conferir no site [sicrediuniestados.com.br/conexao-sicredi](http://sicrediuniestados.com.br/conexao-sicredi) ou lendo o QR Code abaixo.



# Inaugurações e Reinaugurações

## Expansão

Levar os princípios do cooperativismo e as soluções financeiras do Sicredi a cada vez mais comunidades é um dos direcionadores estratégicos da Sicredi UniEstados. Com esse olhar, em 2019, a cooperativa deu sequência ao seu processo de expansão. Em Santa Catarina, as comunidades de Irani e Jaborá foram presenteadas com agências da cooperativa, estabelecendo marco de 17 agências no estado catarinense. Além disso, no Rio Grande do Sul, foi reinaugurada a agência de Faxinalzinho, com a mudança para um espaço ainda melhor, mais amplo e confortável para atender os associados.



Irani



Jaborá



Faxinalzinho

## **Minas Gerais**

2019 também representou um marco histórico para a Sicredi UniEstados, onde foram abertas nossas primeiras agências em solo mineiro, ampliando a atuação da cooperativa. Neste ano, três municípios já receberam suas agências: Alfenas, Andradás e Jacutinga.

A Sicredi UniEstados encerrou o ano de 2019 com 48 agências, marcando presença em 42 municípios do norte do Rio grande do Sul, meio oeste de Santa Catarina e sul de Minas Gerais. Todo esse crescimento é reflexo do trabalho transparente realizado pela cooperativa, conquistando credibilidade e confiança nas comunidades onde se instala.

Para o ano de 2020, além das reformas e relocações, a cooperativa pretende continuar sua expansão nos estados de Santa Catarina e Minas Gerais, com a abertura de mais oito agências.



Andradás



Alfenas



Jacutinga

## Sicredi UniEstados conquista Prêmio de Excelência em Gestão

Em um universo de centenas de cooperativas nos seus mais variados ramos, apenas 56 foram reconhecidas pelas melhores práticas de gestão e governança, e a Sicredi UniEstados está entre elas. A cooperativa conquistou o Troféu Bronze na categoria Compromisso com a Excelência na 4ª edição do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão. A solenidade de premiação foi realizada em outubro de 2019, em Brasília.

Ao todo, 272 cooperativas se inscreveram no ciclo 2019/2020 do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), implementado pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras). O Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão ocorre a cada dois anos e é o reconhecimento em nível nacional das cooperativas que mais promovem o aumento da qualidade e da competitividade e que estão avançando por meio da adoção e desenvolvi-

mento de boas práticas de identidade cooperativista, governança e gestão, identificadas nas ferramentas de diagnóstico Sescoop.

A Sicredi UniEstados participa do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) desde 2015 e tem obtido excelentes resultados, que têm auxiliado na gestão da cooperativa, assim como na tomada de decisões, tanto estratégicas como nas ações do dia a dia, visando melhorias contínuas.

Para o Coordenador de Projetos, Processos e Qualidade da Sicredi UniEstados, Iran Joel Bandurka, receber o reconhecimento do Sescoop, na Categoria Compromisso com a Excelência, é grandioso e há muito a comemorar. “O PDGC em todos seus ciclos nos deixa a validação do trabalho e as lições aprendidas, nos motivando a seguirmos em frente, buscando, ainda mais, uma Cooperativa sólida, sustentável e inovadora”, afirma Iran.



Presidente da Sicredi UniEstados Adelar José Parmeggiani, recebendo a premiação

O presidente da Sicredi UniEstados, Adelar Parmeggiani, ressalta a importância do reconhecimento e faz questão de ressaltar o papel de cada agente para essa conquista: “Esse prêmio é resultado do esforço de nossos colaboradores e conselheiros, do comprometimento de nossos associados e do engajamento de nossas comunidades. Portanto deve ser compartilhado e comemorado por todos”, concluiu.

## **Seleção**

No período de sete meses, as cooperativas inscritas no PDGC foram avaliadas, o que incluiu, inclusive, visitas in loco a 70 delas. Os objetivos foram analisar os procedimentos gerenciais praticados, bem como oferecer um feedback a respeito da gestão atual. A Comissão Julgadora contou com representantes do CNPQ, Banco Central, Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, Ministério da Economia, Fundação Getúlio Vargas e Universidade Federal de Minas Gerais.

O Sescoop avaliou as cooperativas conforme seu nível de maturidade no PDGC que são três: Primeiros Passos para a Excelência – aplicável às cooperativas que estão em estágio inicial de um programa de melhoria da gestão; Compromisso com a Excelência – aplicável às cooperativas que estão em estágios iniciais de evolução do seu sistema de gestão e começando a medir e perceber melhorias nos seus resultados; Rumo à Excelência – aplicável às cooperativas cujo sistema de gestão está em franca evolução e cujos resultados já demonstram competitividade.

Ainda por meio deste Prêmio é possível destacar as boas práticas e promover a troca de iniciativas entre as cooperativas reconhecidas, no Workshop de Boas Práticas em Governança e Gestão, realizado no ano seguinte ao da premiação. Além disso, as boas práticas passam a compor um compêndio referente a cada ciclo do PDGC.

# **Prêmios do Sicredi em 2019**

Ao longo do ano, nosso Sistema foi reconhecido por meio de prêmios:

## **Melhores e Maiores 2019**

Pelo 8º ano consecutivo, figuramos nas categorias de finanças do anuário da Revista Exame, aparecendo em 15 rankings. Como destaque, conquistamos o 2º lugar no ranking de Crédito Rural e o 6º lugar no indicador de Depósitos em Poupança e de Crédito para Médias Empresas.

## **Estado Finanças Mais Broadcast+**

Figuramos em 3º lugar na categoria “Bancos – Financiamento” do anuário. Entre os indicadores destacados, tivemos o total de ativos (2º lugar no ranking do indicador) e total de crédito (1º lugar no ranking apenas do indicador).



## Valor 1000

Entre os 20 Maiores Bancos, ficamos com a 4<sup>a</sup> colocação entre as instituições mais rentáveis sobre Patrimônio, a 5<sup>a</sup> entre as que mais cresceram em Operações de Crédito e com a 7<sup>a</sup> entre as que mais cresceram em Depósitos Totais. Nos rankings que destacam os 20 Maiores Bancos em Depósitos Totais, Lucro Líquido e com o Melhor Resultado Operacional sem Equivalência Patrimonial, figuramos no 7º lugar. Já entre aqueles que elegem os maiores em Operação de Crédito e Patrimônio Líquido, ficamos em 8º.



## Ranking BNDES

O ranking anual do BNDES identifica o desempenho das instituições financeiras nas operações indiretas, aquelas em que o banco de desenvolvimento participa indiretamente no repasse de recursos por meio de um agente financeiro a ele credenciado. Figuramos no 1º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp, Inovagro e Moderagro.

## Top Asset

Por meio de nossa gestora de recursos, ocupamos a 18º posição do ranking Top Asset da revista Investidor Institucional, com mais de R\$ 31 bilhões de recursos sob gestão. A revista é o principal canal de comunicação com profissionais de fundos de pensão, regimes próprios de previdência e gestores de recursos.

## Participação Sicredi no Wycup



Dois projetos desenvolvidos por colaboradoras foram premiados no concurso World Council Young Credit Union People, que ocorre anualmente durante a Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês). O prêmio tem o objetivo de estimular a formação de jovens lideranças e premia participantes que criaram projetos com potencial de causar influência global no cooperativismo de crédito.

## Growth Award

Recebemos o prêmio Growth Award, durante a Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês), em reconhecimento ao nosso crescimento no segmento de cooperativismo de crédito.

## Empresas Mais

Figuramos em 2º lugar na categoria “Destques para as melhores práticas em Governança Corporativa” do ranking Empresas Mais Estadão. A publicação avalia os critérios econômicos e a atuação das empresas nas áreas de Governança Corporativa e Inovação.

## **Sicredi é uma das “Melhores Empresas para Começar a Carreira”**

Pelo terceiro ano consecutivo, o Sicredi foi reconhecido como uma das “Melhores Empresas para Começar a Carreira”. A pesquisa, realizada pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), contempla as companhias que oferecem os melhores programas para quem está começando no mercado de trabalho.

Na edição deste ano, a instituição figurou em 25º lugar entre as 45 empresas listadas no ranking. O Índice de Felicidade no Trabalho Jovem (IFT) do Sicredi, principal indicador da classificação, foi de 78,8. Já no Índice de Qualidade de Ambiente de Trabalho para o Jovem (IQAT), baseado no questionário de satisfação preenchido por jovens colaboradores e estagiários de até 26 anos de idade, a nota do Sicredi foi 89,7.

O ranking da Você S/A apresenta também o Índice de Qualidade de Gestão de Pessoas para o Jovem (IQGP), de acordo com a avaliação do que a empresa oferece. Neste caso, o Sicredi alcançou 58,5 pontos. Entre os fatores positivos apontados pelos jovens colaboradores e estagiários que participaram da pesquisa, se destaca a flexibilidade de horários, que permite aos funcionários estudantes administrarem melhor compromissos fora do trabalho e estudos.

## **Sicredi está entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil**

Pelo nono ano consecutivo, o Sicredi foi classificado no ranking das “150 Melhores Empresas para Trabalhar” no Brasil. A lista é resultado da pesquisa realizada pela revista Você S/A, da Editora Abril, em parceria com a Fundação Instituto Administração (FIA), com mais de 250 mil trabalhadores de cerca de 500 empresas e instituições, incluindo o Sicredi, nas cinco regiões do país.

As notas são utilizadas pelos organizadores do ranking para calcular dois indicadores: o Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho (IQAT), que é baseado na visão dos colaboradores, no qual o Sicredi atingiu 92,3, e o Índice de Qualidade na Gestão de Pessoas (IQGP), que é a avaliação feita pela publicação, em que a instituição financeira figura com 62,7. Os dois indicadores formam o Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), onde o Sicredi atingiu a marca de 81,9.

Na classificação setorial de Serviços Financeiros, o Sicredi foi destaque, ocupando o 2º lugar e tendo como pontos positivos enfatizados a criação de um grupo de diversidade, a adoção de um assistente virtual, chamado Hugo, para interpretação de libras, além de aulas da linguagem para os funcionários.



# Participação

Na Sicredi UniEstados, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio.

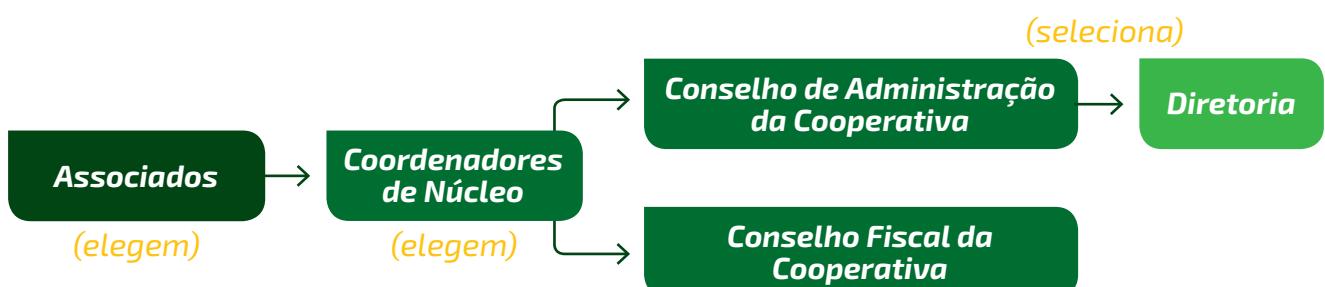
Eles se reúnem para eleger os Delegados de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Além disso, os Delegados de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da cooperativa e pela escolha da Diretoria.



Reunião dos Delegados de Núcleos de Erechim

## | Gestão Participativa da Cooperativa



Conselho de Administração da Sicredi UniEstados

Nesse processo, os associados também podem participar da gestão do próprio Sicredi, uma vez que o Conselho de Administração da Sicredi UniEstados participa da escolha dos conselheiros da Central Sicredi Sul/Sudeste, que por sua vez elegem os membros do Conselho de Administração da Sicredi participações (SicrediPar), holding controladora de todo o Sistema.

## | Assembleias



Assembleia de núcleos de Joaçaba

Nossos associados também exercem seu protagonismo nas assembleias de núcleo, onde participam democraticamente das decisões que afetam seus investimentos e sua comunidade. Os temas debatidos e as resoluções tomadas nessas assembleias são levados à Assembleia Geral Ordinária, onde os Delegados de Núcleos deliberam sobre o rumo da cooperativa.

Em 2019, no período de fevereiro a abril, a Sicredi UniEstados realizou 43 assembleias de núcleos em 37 municípios, contando com a participação de 21 mil associados. Na pauta dos encontros, esteve o crescimento da instituição no ano anterior, além da prestação de contas relativa ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2018 e destinação dos resultados. Também foram apresentadas as ações desenvolvidas, o planejamento para 2019 e realizada a eleição dos novos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal.

O fechamento das assembleias 2019 foi realizado em 25 de abril na Assembleia Geral Ordinária, quando os Delegados de Núcleos da cooperativa, representantes dos associados, ratificaram as decisões em relação aos assuntos da pauta das assembleias de núcleos.

Segundo o presidente da Sicredi UniEstados, Adelar José Parmeggiani, a grande participação nas Assembleias reflete o desenvolvimento da cooperativa e o empenho constante em estar próximo dos associados. “A assembleia é a instância maior da nossa gestão, por isso trabalhamos de maneira descentralizada, em cada município ou região em que estamos inseridos”, destacou.

Além disso, no dia 06 de maio de 2019 foi realizada a distribuição de resultados da cooperativa, onde creditamos na conta dos associados mais de R\$ 10 milhões proporcionalmente à utilização dos produtos utilizados.

## | Programa Pertencer

A fim de estimular a participação nas assembleias e nos processos decisórios da Cooperativa, contamos com o Programa Pertencer, que busca engajar os associados e orientar o nosso modelo de gestão participativa.

## VIII Seminário Regional de Delegados de Núcleos

A cooperativa realizou no mês de outubro de 2019 o VIII Seminário Regional de Delegados de Núcleos onde foram apresentadas as diretrizes do Planejamento Estratégico 2020/2021 da Sicredi UniEstados, que vem sendo construídas de forma colaborativa com

gerentes e diretores da Sureg, conselheiros, gerentes de agências e delegados de núcleos. Na oportunidade foram apresentados dados sistêmicos e da Sicredi UniEstados, e debatidos os desafios estratégicos que vão nortear os próximos dois anos da cooperativa.



VIII Seminário Regional de Delegados de Núcleos

## **Formação dos Conselhos**

Em 2019 a Sicredi UniEstados teve eleição de Conselho de Administração e Conselho Fiscal.

Após concluídas as assembleias, os conselheiros tomaram posse e foi iniciada a sua preparação para o exercício das atividades junto à Cooperativa. O objetivo deste trabalho foi ampliar a visão dos mesmos e orientar sobre a importância do seu papel e das suas atribuições, para que possam contribuir com o desenvolvimento da Sicredi UniEstados. Além de ser um importante instrumento de educação, formação e informação, a capacitação dos conselheiros é também, o cumprimento de um dever legal, nos termos estabelecidos na Resolução 4.434/2015 do Banco Central e nos normativos internos do Sicredi que estabelecem, entre outras, condições para o exercício de cargos em órgãos estatutários.

As etapas de capacitação foram divididas em dois módulos. O 1º módulo foi realizado no mês de julho na cidade de Treze Tílias/SC, onde foi apresentado aos conselheiros a estrutura do Sicredi - o Sistema, os papéis e as responsabilidades, gestão das cooperativas, legislação que rege o cooperativismo de Crédito

e, principalmente, dados e informações sobre a Sicredi UniEstados. Nesta oportunidade também foi organizado um momento de integração com a participação dos cônjuges dos Conselheiros.



Formação realizada em Treze Tílias

Em agosto foi realizado em Passo Fundo/RS o 2º módulo da capacitação, conduzido por Marcio Port, vice-presidente da Central Sicredi Sul/Sudeste e Hamilton Marcelo Cassol, Diretor de Supervisão, onde foram abordados temas sobre a governança de uma cooperativa, desenvolvimento e sustentabilidade, estrutura do Sistema Financeiro Nacional e seu funcionamento e atuação da Central.



Formação realizada em Passo Fundo

## | Conselho de Administração

Na Assembleia Geral, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração. O órgão é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



### Conheça nossos Conselheiros de Administração:

**Da esq. para dir.** Cristiano Antonio Presotto, Irving Carlos Schneider, Helio Basei, Lindanir Francisca Canelo, Luis Carlos Caramori, Adelar José Parmeggiani, Adelino Reovaldo Loch, Eduardo Francisco Groth, Carlos Alberto Pavan, Jair Sachetti Santin, Idanir Scalabrin

## | Conselho Fiscal

Durante a Assembleia Geral, também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.



### Conheça nossos Conselheiros Fiscais:

Edemar Ebeling, Diana Maria Trentin Prichua, Diego Bertuzzi

## | Diretoria

A Diretoria da Sicredi UniEstados é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



### Conheça nossos Diretores:

**Diretor Executivo:** Elisandro Luis Marmentini  
**Diretor de Operações:** Jaime Célio Testolin.

## | Programa Crescer



Programa Crescer em Itá

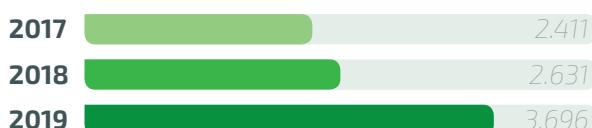
A fim de difundir a cultura do cooperativismo e do cooperativismo de crédito entre nossos associados, desenvolvemos o Programa Crescer.

Por meio dele, oferecemos uma formação que amplia a compreensão sobre o funcionamento de uma sociedade cooperativa e o papel do associado na governança do negócio, ajudando a formar as futuras lideranças da Cooperativa.

Na Sicredi UniEstados este programa é desenvolvido desde 2010, através da realização de vários encontros nos municípios da área de atuação.

Já são mais de 15 mil associados compreendendo o seu real papel de proprietário deste empreendimento coletivo e qualificando a sua participação.

## Formados no Programa Crescer



## | Comitê Mulher

A Sicredi UniEstados encara a diversidade como um fator fundamental para o desenvolvimento e a perenidade do negócio, impactando diretamente a sua capacidade de inovar e gerar valor para os associados e suas comunidades.



Lançamento do Programa Despertar Mulher

Por isso, a Cooperativa estruturou um Comitê Mulher, com o objetivo de aumentar a participação das mulheres na gestão da Cooperativa, capacitando-as para que assumam papéis de liderança.

Em agosto de 2019, foi iniciado o Projeto Despertar Mulher, proporcionando a participação de 42 mulheres associadas e muitas delas Delegadas de Núcleo. O projeto iniciou com um evento de lançamento e mais 4 encontros formativos de 8 horas cada, que proporcionaram conhecimento sobre cooperativismo, empoderamento feminino, liderança e empreendedorismo. Ao final desta caminhada o grupo elegeu 8 associadas, que farão parte do Comitê Mulher, o qual tomará posse em fevereiro de 2020.

A partir desta data o comitê se reunirá em encontros bimestrais com o objetivo de trazer sugestões de ações que contribuam para uma maior participação das mulheres na cooperativa e sua maior atuação nos municípios.



Grupo que participou do Programa Despertar Mulher

# Apoio ao associado

## | Soluções responsáveis

Por sermos uma instituição financeira cooperativa, na qual o associado é quem decide os rumos do negócio, nosso objetivo principal é atender às suas necessidades financeiras. Quando ele prospera, prosperamos todos juntos. Por isso, buscamos desenvolver soluções adequadas ao seu momento de vida, que impactem positivamente sua saúde financeira e sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais, sua empresa ou agronegócio. Conheça alguns dos produtos e serviços que oferecemos:



### Para você

- Câmbio
- Cartão de Crédito e Débito
- Certificação Digital
- Débito Automático
- Débito Direto Autorizado
- Conta Corrente
- Crédito (Pessoal, Veículos, Imobiliário)
- Consórcios
- Investimentos
- Previdência
- Pagamentos e Recebimentos
- Poupanças
- Seguros



### Para sua empresa

- Conta Corrente
- Cartões Empresariais
- Soluções de Pagamentos e Recebimentos
- Folha de Pagamento
- Cobrança
- Custódia de Cheques
- Máquina de Cartões
- Domicílio Bancário
- Crédito
- Financiamentos
- Crédito para Investimentos BNDES
- Investimentos
- Previdência Empresarial
- Câmbio
- Certificação Digital
- Consórcios
- Seguros



### Para seu agronegócio

- Câmbio
- Cartões
- Certificação Digital
- Conta Corrente
- Crédito Rural
- Crédito investimento BNDES
- Consórcios
- Financiamentos
- Investimentos
- Pagamentos e Recebimentos
- Seguros
- Poupança



### Canais

- Aplicativo Sicredi
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviços por Telefone

## Destaques de 2019

Ao longo do ano, nossos associados puderam contar com uma vasta gama de soluções financeiras. Os principais destaques do ano foram:

### ***Sicredi UniEstados e Sebrae lançam Programa Gestão e Sucessão na Propriedade Rural***

Vinte famílias de cinco municípios - Erechim, Itatiba do Sul, Barra do Rio Azul, Marcelino Ramos e Viadutos - estão participando do Programa Gestão e Sucessão na Propriedade Rural, lançado em agosto de 2019.

O Programa visa levar maior conhecimento técnico aos produtores rurais, nas mais variadas atividades que atuam, reduzindo custos na propriedade, melhorando a comercialização de seus produtos e até mesmo aumentando a sua produtividade.

O Programa também contempla duas consultorias: uma em gestão do agronegócio, com carga-horária de 9h por propriedade, onde será trabalhada a implantação de fluxo de caixa na empresa rural, com centro de custo, contas a pagar e receber, orçamento de caixa e análise de saldo mensal e acumulado. A outra consultoria é técnica, com carga-horária de 20h por propriedade, que busca aumento de lucros e faturamento, ganho de produtividade, aumento da eficiência, entre outros.



Vinte famílias, de cinco municípios estão sendo beneficiadas

### ***Sicredi UniEstados oferece crédito universitário***



Assinatura do convênio com a URI Erechim

Em 2019 a cooperativa passou a contar com o crédito universitário, oferecendo aos alunos a possibilidade de financiarem seus estudos. Podem contratar a modalidade de crédito aqueles que já são associados bem como novos associados, conforme direcionamento dos alunos declarados como aptos pelas universidades conveniadas. Hoje o convênio está em vigor na Universidade Regional Integrada - URI Erechim e na Faculdade Anglicana de Erechim - FAE. As possibilidades de pagamento serão mensais ou pagamento único (anual), conforme a sazonalidade da renda do associado, prezando pela manutenção de sua saúde financeira.

Com a desestabilização que o Fundo de Financiamento Estudantil (Fies) sofreu em 2015, essa é uma nova possibilidade para os universitários de financiarem até 100% das mensalidades, com juros e condições especiais.

## Juntos de Carro Novo

Desde 2018 a Sicredi UniEstados conta com uma plataforma para financiamento de veículos que possibilita que o associado faça sua simulação diretamente na revenda ou concessionária parceira e, em caso de aprovação, em até trinta minutos ele já tem a possibilidade de retirar seu carro novo, sem precisar ir até uma das agências do Sicredi.

Além de estar presente no dia a dia das revendas e concessionárias parceiras, a ferramenta também é uma importante aliada nos Dias de Negócios e Feirões de Veículos promovidos pela Sicredi UniEstados, onde os associados tem acesso a toda comodidade para realizar o sonho de ter seu carro novo. Foram realizados 16 eventos nesta modalidade ao longo de 2019, nos municípios de Barão de Cotegipe, Campinas do Sul, Catanduvas, Cruzaltense, Entre Rios do Sul, Erechim,

Gaurama, Irani, Paulo Bento e Seara.

Ao todo, foram mais de R\$ 4,6 milhões em liberações através da ferramenta, realizando o sonho de mais de 200 associados.

Para consultar as revendas e concessionárias parceiras, acesse: <https://www.sicrediuniestados.com.br/juntos-de-carro-novo>



Paulo Bento



Barão de Cotegipe



Campinas do Sul



Erechim



Seara

# **Sicredi UniEstados isenta tarifa de cheque especial e zera cesta de relacionamento**

A relação verdadeira estabelecida entre a Sicredi UniEstados e os seus associados, somada ao ganho de escala e eficiência operacional, permitem à cooperativa garantir o protagonismo de ações voltadas à prosperidade financeira de seu quadro social. Além de oferecer uma das menores taxas do mercado, a Sicredi UniEstados tem duas grandes novidades para seus associados: a não cobrança de tarifa pela disponibilização de limite no cheque especial e isenção de cobrança da cesta de relacionamento.

Em novembro de 2019, o Banco Central, através da Resolução 4.765, limitou os juros do cheque especial a 8% ao mês, e para financiar em parte a queda da taxa, autorizou as instituições financeiras a cobrar tarifa de quem tem cheque especial maior que R\$ 500 por mês. A tarifa, equivalente a 0,25% do limite que excede R\$ 500, será descontada do valor devido em juros do cheque especial. Cada cliente terá, a princípio, um limite pré-aprovado de R\$ 500 por mês para o cheque especial sem pagar tarifa. Se o cliente pedir mais que esse limite, a tarifa incidirá sobre o valor excedente. Frente a esse cenário, a Sicredi UniEstados anunciou que os seus associados – atuais e futuros – não

pagarão a tarifa sobre o cheque especial, independentemente do valor do limite.

## **Isenção de cobrança de Cesta de Relacionamento**

A oferta da cooperativa vai além, segundo o diretor executivo da Sicredi UniEstados Elisandro Luis Marmentini, “o nosso foco é no relacionamento e na experiência dos nossos associados, e além de isentarmos a tarifa do cheque especial, nossos associados pessoa física não pagarão cesta de relacionamento, ou seja, tarifa mensal de manutenção de conta corrente, a partir de 02 de janeiro de 2020”.

Para Elisandro essa é uma grande conquista para a cooperativa e para os mais de 90 mil associados, que há algum tempo demandavam por mais alguns benefícios e custos menores. “Com certeza, teremos mais associados felizes, que realizarão mais negócios com a cooperativa e assim fortalecerão toda a região”.

Os associados terão à disposição uma quantidade de serviços isentos de cobrança, como por exemplo, transferência entre contas, DOCs e TEDs, emissão de extratos, talões de cheques, entre outros.

## **Agências da Sicredi UniEstados passam a abrir uma hora mais cedo**

Pensando nos seus associados, a Sicredi UniEstados implantou uma novidade desde o dia 5 de agosto de 2019: todas as suas agências no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais passaram a abrir uma hora

mais cedo, a partir das 9h até às 15h. A ampliação do horário de atendimento foi mais uma forma de prestar um atendimento diferenciado aos associados e a quem procura os serviços e produtos do Sicredi.

# Transformação Digital

Estamos passando por uma transformação digital no Sicredi. O objetivo é sempre proporcionar a melhor experiência para nossos usuários, sejam eles colaboradores ou associados, onde iniciamos os primeiros passos em direção a digitalização de nossos produtos e serviços.

## ***Woop Sicredi***

Durante o ano de 2018 lançamos o Woop Sicredi, uma conta digital que permite ao associado uma experiência cooperativa 100% online. A plataforma que roda em um novo sistema digital, permite uma experiência interativa e ágil, nos aproximando dos associados que buscam uma vida cooperativa, mas totalmente online. Hoje já são mais de 600 associados digitais. Saiba mais em [www.woopsicredi.com](http://www.woopsicredi.com)

## ***Nova ferramenta de conta poupança***

Uma das primeiras mudanças é a nova maneira de abrir a conta poupança, onde a tecnologia nos apoia a disponibilizar mais um meio para que o usuário seja atendido da maneira que preferir, simplificando a forma de poupar.

## ***Atendimento por WhatsApp***

As agências da Sicredi UniEstados também começaram a atender os associados pelo WhatsApp Enterprise, que disponibiliza um número corporativo para que os associados mantenham contato com seus gerentes de conta, trazendo praticidade e agilidade nos atendimentos. Para entrar em contato, basta enviar uma mensagem para (51) 3358-4770. Horário de atendimento: segunda a sexta-feira das 09 às 16 horas.

## ***Melhorias internas***

Além de tudo isso, a cooperativa vem implementando uma série de melhorias em seus processos internos, facilitando a rotina de trabalho dos colaboradores e possibilitando que estes tenham mais tempo para se dedicarem aos associados.

## | Relacionamento próximo

A fim de conhecer as necessidades e os objetivos pessoais, profissionais e empresariais de nossos associados, nossos 586 colaboradores buscam estar presentes em seu dia a dia, cultivando um relacionamento cada vez mais próximo. Por também serem associados da Cooperativa, eles participam das decisões que impactam em sua

gestão e estão engajados na prosperidade do negócio e dos projetos apoiados.

Ao longo de 2019, realizamos uma série de treinamentos e eventos com o objetivo de preparar nossos colaboradores para atender cada vez melhor os associados:

## Desenvolvimento de pessoas

O mundo está mudando em um ritmo cada vez mais rápido. As empresas estão se transformando para acompanhar essa mudança, modernizando sua forma de atuar. Para o Sicredi, mudar é levar

uma nova experiência para os associados e colaboradores, deixando o dia-a-dia mais simples, moderno e ágil além de manter nossos princípios e fortalecer nossa missão.



Prevenção a fraudes e grafoscopia

**Prevenção a Fraudes e Grafoscopia:** O professor Hildebrando Magno Rebello Filho, esteve por oito horas com um grupo de colaboradores com o objetivo deles se prepararem para distinguir situações de fraudes. O método baseia-se em análises criteriosas dos documentos que circulam no ambiente dos caixas, incluindo a identificação da autenticidade de cédulas, das técnicas para reconhecer a autenticidade das assinaturas e os tipos de falsificações, considerando-se também a análise através da compensação por imagem.



Workshop de Investimentos

**Workshop de Investimentos:** Todos os colaboradores das agências que atuam na área de negócios participaram dos encontros de capacitação sobre investimentos, a fim de promover o conhecimento sobre os produtos que existem na instituição, tais como depósito à prazo, poupança, fundos de investimento e LCA (Letra de Crédito do Agronegócio). O treinamento esclareceu quais ofertam melhores rendimentos aos associados, respeitando seu perfil de risco. Foram horas dedicadas para que os colaboradores estivessem ainda mais engajados e preparados para atender as necessidades dos associados.



Integrar

**Desenvolvimento de Líderes:** Um dos pilares para a sustentabilidade do nosso negócio é o desenvolvimento dos líderes e a preparação



Programa Desenvolver

**Desenvolver:** entre 2018 e 2020 temos duas turmas com 35 colaboradores sendo formados para atuar em posições de liderança, desses, 17 já assumiram novos desafios.

**Integrar:** Os primeiros cinco dias dos novos colaboradores na Sicredi UniEstados são dedicados a um momento de integração, onde os mesmos entendem qual é a sua responsabilidade entrando no sistema cooperativo, conhecem a cultura da empresa e compreendem o nosso negócio. É um período vivencial, com muita aproximação, acolhimento e troca de experiências. Trata-se de algo diferenciado, pois as pessoas têm a oportunidade de expressar o que estão sentindo e de conhecer o presidente e os diretores da cooperativa e colegas da Superintendência Regional.

de novas lideranças para sucessão. Com esse intuito, existem dois importantes programas na cooperativa:



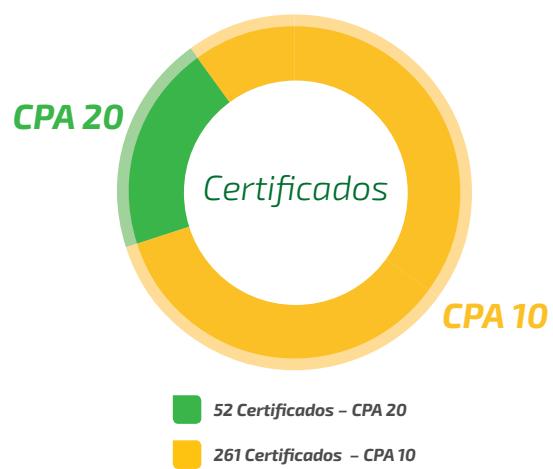
Programa Avançar – Equipe SC

**Avançar:** por acreditarmos que a aprendizagem é contínua, trabalhamos com os atuais líderes o fortalecimento do seu papel e a importância do seu apoio no dia a dia das equipes e associados.

## Certificação Anbima

A Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (Anbima) tem quatro compromissos institucionais: Informar, Representar, Autorregular e Educar. Uma das maneiras de educar é oferecer certificações e duas delas são a CPA 10 e a CPA 20, ambas voltadas para quem trabalha com a prospecção ou venda de produtos de investimentos, tendo a função de comprovar os conhecimentos relacionados ao assunto.

Visando preparar ainda mais os colaboradores para atender as necessidades dos associados de maneira adequada e agregar renda, incentivamos que todos que estão na área de negócios tenham essas certificações.





### **Inovação artificial nos processos seletivos:**

Neste ano de 2019, tivemos 150 oportunidades de trabalho internas e externas. Diante de um contexto de crescimento e expansão e acompanhando a transformação digital, mudamos nossa solução de atração e captação de colaboradores. O objetivo é proporcionar uma experiência simples, próxima e ativa aos candidatos desde o primeiro contato.

A ferramenta Gupy possibilita a realização das etapas de vídeo de apresentação e provas de conhecimentos online, além de ter uma comunicação interativa com os candidatos. Nossa processo seletivo também é composto por etapas presenciais, dinâmicas em grupo, avaliações psicológicas e entrevistas por competências. Tudo isso buscando encontrar os melhores profissionais para atender os nossos associados.

Ficou curioso? Acesse para conhecer: <https://sicredi.gupy.io/>.

## **Formações externas**

Vivemos em constante transformação. O mundo é cada vez mais incerto, volátil e ambíguo. Há todo momento surgem novas formas de fazer as coisas. Para acompanhar esse movimento, o Sicredi investe em tecnologia, mas são as pessoas que fazem as coisas acontecerem e são as protagonistas da evolução. E é por isso que os colaboradores também investiram em muitos encontros e capacitações.

Inovação, liderança, empreendedorismo, diversidade, futuro, governança, práticas de gestão e protagonismo foram assuntos abordados em alguns dos fóruns que os colaboradores da Sicredi UniEstados participaram: HSM Expo, ISE – Business School, Evento Hoje, Astrus Uptade, Expogestão, Congregarh e RD Summit.



HSM Expo Management



Expogestão 2019

## **Capacitações:**



**15:43 horas online  
por colaborador**



**28:27 horas presenciais  
por colaborador**

## Missão técnica para o Vale do Silício

Um grupo de 30 colaboradores da Sicredi UniEstados, formado por gerentes da Superintendência Regional e das agências, Diretor Executivo, Diretor de Operações e Assessor de Projetos e Processos, realizou, em junho de 2019, uma viagem internacional de imersão no Vale do Silício.

Localizado na Baía de São Francisco, no Estado da Califórnia, na costa oeste dos Estados Unidos, o Vale do Silício abriga um conjunto de empresas implantadas a partir da década de 1950 com o objetivo de gerar inovações científicas e tecnológicas. Muitas empresas que hoje estão entre as maiores do mundo nasceram e estão presentes nesta região.

O roteiro contemplou visitas a Salesforce – CRM, na área de gestão de pessoas; a Cloud Flare, que presta serviços nos setores de inteligência com objetivo de trazer mais desempenho e segurança para grandes empresas; a B8ta, modelo de negócio e varejo; Blockchain, na área de Moeda Virtual, que vem transformando o ambiente de setores

como financeiro e governo; a AmazonGo, a nova loja da gigante Amazon e no Café X, o grupo visitou o braço robótico situado no coração de San Francisco que serve cafés, sem interação humana. Os colaboradores também estiveram na Tesla, empresa automotiva e de armazenamento de energia, que desenvolve, produz e vende automóveis elétricos de alto desempenho. O grupo ainda conheceu a Standford University, uma das principais universidades de ensino e pesquisa do mundo e um dos mais relevantes mecanismos de fomento ao empreendedorismo da região.

Os colaboradores também participaram de workshops com palestras e discussões sobre práticas de governança corporativa para conhecer melhor o principal polo de tecnologia e inovação mundial, sua cultura colaborativa, tecnologia para áreas financeiras e as novas moedas virtuais que estão surgindo e as dificuldades do mercado. Ainda aconteceu uma visita guiada a Google e um bate-papo com o gerente de marketing da Google Ads.



Grupo de colaboradores que participou da missão

## | Educação Financeira

Na Sicredi UniEstados, acreditamos que temos a responsabilidade de apoiar os nossos associados e a comunidade na gestão de suas finanças pessoais e no uso consciente de nossos produtos e serviços. Por isso, contamos com iniciativas voltadas para a educação financeira.

A principal ação sistêmica do Sicredi nesse tema é a Semana ENEF, uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. Organizada pelo Banco Central do Brasil entre os dias 20 e 26 de maio, contou com a participação de organizações financeiras de todo o país, que realizaram ações educacionais gratuitas para divulgar o tema.

Na Sicredi UniEstados, além da Semana ENEF são realizadas palestras, encontros, workshops e rodas de conversa com o objetivo de repassar informações para que os associados e a comunidade possam fazer escolhas conscientes para terem uma vida financeira equilibrada, com gastos controlados e administrados, visando melhor qualidade de vida e a realização dos projetos pessoais.

O foco do programa é a mudança de comportamento com relação às finanças. Por isso, os participantes são estimulados a refletir sobre o seu relacionamento pessoal com o dinheiro, através de um diagnóstico detalhado dos gastos diários e mensais. É a partir desse primeiro olhar que fica mais fácil a organização orçamentária e destinação de recursos para realização dos objetivos de curto, médio e longo prazos. Com tudo isso, os participantes podem perceber que uma vida financeira sustentável pode ser conquistada com organização e disciplina, possibilitando a realização de sonhos e a independência financeira.

Interessados em participar, procurem uma agência do Sicredi para mais informações.

### Pessoas impactadas pelas iniciativas de educação financeira



Programa de Educação Financeira estimula a mudança de comportamentos com relação às finanças

# Impacto positivo nas Comunidades

O trabalho de nossa Cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades.

Contamos também com uma série de ações de investimento social privado, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.

Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

## Como geramos valor para as comunidades em 2019



**R\$ 209.700.411**  
em crédito concedido  
a pequenos negócios



**R\$ 15.509.036**  
em resultados distribuídos  
aos associados



**2.653 MPes**  
(Micro e Pequenas Empresas)  
**beneficiadas com**  
**acesso ao crédito**



**R\$ 317.860.148**  
em crédito concedido  
à agricultura familiar



**R\$ 5.340.388**  
pagamento de juros ao  
capital (pago em 12/2019)



**R\$ 10.004.030**  
distribuição em conta corrente  
(pago em 06/05/2019,  
referente ao exercício de 2018)



**R\$ 1.660.528**  
investidos em projetos sociais (Programa A União Faz a Vida, Cooperativas  
Escolares, Educação Financeira, Fundo Social e Crescer)

## | Programa A União Faz a Vida

Um dos principais meios pelos quais geramos valor para as comunidades onde atuamos é o Programa A União Faz a Vida, que promove os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes.

Trata-se de uma iniciativa sistêmica do Sicredi, que disponibiliza, em escolas da região, uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem, contando com apoio de educadores, pais e comunidade. Saiba mais sobre o Programa em [www.auniaofazavida.com.br](http://www.auniaofazavida.com.br)

A principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, que acredita na educação como forma de transformar e envolver a comunidade, completa 25 anos em 2020.

Com o intuito de construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania, o Programa A União Faz a Vida objetiva contribuir para o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes pautado no 5º e 7º Princípios Universais do Cooperativismo que se referem a promoção da educação, formação, informação e o interesse pela comunidade.

Desenvolvido pela Sicredi UniEstados desde 2000, estimula a elaboração de projetos no âmbito da Educação Básica que contam com o acompanhamento de Assessorias Pedagógicas que direcionam e acompanham todas as etapas do processo. Após a conclusão destes projetos, organizam-se as Mostras Pedagógicas; momento em que os estudantes apresentam para a



Mostra de Trabalhos do Programa A União Faz a Vida em Barra do Rio Azul

comunidade escolar as etapas da pesquisa e os aprendizados constituídos pelo grupo durante o processo de ensino aprendizagem.

Em 2019 o Programa A União Faz a Vida atendeu 9 municípios dos estados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina (Barra do Rio Azul, Campinas do Sul, Mariano Moro, Maximiliano de Almeida, Severiano de Almeida, Três Arroios, Ouro, Paulo Bento e Piratuba), desenvolvendo um total de 222 projetos de múltiplas temáticas.

Toda esta construção é nosso compromisso com a formação de cidadãos cooperativos, que evidenciem a partir da coletividade, sua capacidade de participação como agentes empreendedores do seu próprio desenvolvimento.

## Panorama do Programa A União Faz a Vida



**3.224**  
*crianças e adolescentes  
participantes*



**37**  
*escolas participantes*



**375**  
*educadores participantes*



**9**  
*municípios impactados*

## Cooperativas Escolares

Promovida por associações voluntárias de estudantes com finalidade educativa, as Cooperativas Escolares preveem o desenvolvimento de atividades econômicas, sociais e culturais em benefício dos associados, por meio de uma proposta pedagógica que incentive a prática da cooperação.

O Programa é desenvolvido pela Sicredi UniEstados desde 18/11/2016 com a fundação de duas Cooperativas Escolares no município de Campinas do Sul, a UNIESCO contemplando estudantes do 6º ano ao 1º ano do Ensino Médio da Escola Estadual Geny Telles Colpany e, a COOPACAL, que atende estudantes 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental da Escola Municipal Professor Altayr Caldart.

Prevendo a expansão desta proposta, em 2019 iniciou-se o processo de constituição das Cooperativas Escolares no município de Itatiba

do Sul em parceria com a Escola Municipal de Ensino Fundamental Tancredo Neves e a Escola Estadual de Ensino Médio Fernandina Rigoti. Atualmente, ambas instituições de ensino contam com 10 integrantes por escola, que constituem a Comissão de Sócios Fundadores, grupo de estudantes responsáveis pela criação do nome e logomarca, elaboração do estatuto e organização do protocolo e ceremonial da assembleia de fundação, prevista para abril/2020.

A estrutura pedagógica prevista na formação destas Cooperativas Escolares está apoiada nos sete princípios universais do cooperativismo, nos Pilares da Educação para o Século XXI previsto pela Unesco e nos pilares das cooperativas escolares, que acreditam no protagonismo dos alunos a partir do desenvolvimento da liderança, educação financeira, empreendedorismo social e inclusão social.

Para realização dos encontros, que ocorrem no contraturno escolar e sob autorização dos pais dos estudantes, cada Cooperativa Escolar dispõe de um professor orientador que tem a responsabilidade em articular o processo, contribuindo para a formação de sujeitos mais responsáveis, participativos, autônomos e críticos. Tratam-se de momentos que oportunizam espaço para reflexão a partir do processo democrático, que orienta todo o percurso delineado pelos estudantes.

Investir em educação sob esse olhar, é a certeza de que estaremos auxiliando na formação de cidadãos capazes de pensar o nosso futuro, pautados na coletividade e democracia.



Cooperativas Escolares em visita técnica na cidade de Nova Petrópolis

## | Dia C de Cooperar

O Dia C considera ações de responsabilidade social dos ramos de cooperativismo atuantes no Brasil, incluindo o cooperativismo de crédito, e estão alinhadas com os **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). As iniciativas contam com o apoio da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB).

Celebrado em 06 de julho, o momento foi marcado por uma intensa programação, que contou com o apoio dos mais de 500 colaboradores da Sicredi UniEstados. Foram mais de 35 ações e milhares pessoas impactadas pelas mais de 40 agências da cooperativa.

Em Erechim o momento foi realizado em conjunto com o núcleo de cooperativas do Alto Uruguai, no Seminário Nossa Senhora de Fátima, contando com a presença de mais de 20 cooperativas. Entre as atrações, foi promovida uma mateada, apresentações teatrais, brinquedos infláveis, serviços de saúde e muita diversão.



Doação de alimentos - Marcelino Ramos



Plantação de mudas de árvores - Peritiba



Evento em Erechim



Doação de sangue - Ponte Preta

## | Fundo Social da Sicredi UniEstados entrega mais de R\$ 1,2 milhão em doações

Valorizamos o relacionamento com nossos parceiros, oferecendo soluções financeiras e um atendimento próximo que respeita a individualidade de cada associado. Acreditamos no desenvolvimento das pessoas, por isso adotamos processos transparentes e eficazes que proporcionam crescimento sustentável, preservando a nossa instituição como um sistema de natureza cooperativa. Além disso, o retorno financeiro gerado por nossas agências é investido na comunidade, trazendo desenvolvimento e melhorias às regiões onde estamos inseridos.

Por isso, criamos um Fundo Social para apoiar os projetos da nossa comunidade, nas áreas

educacional, cultural, esportiva, ambiental, de segurança, saúde e entidades sem fins lucrativos.

A Sicredi UniEstados destinou neste ano R\$ 1.200.216,73 para mais de 500 entidades e comunidades da área de ação da cooperativa. Desde 2014, quando o fundo foi criado, a cooperativa já destinou mais de R\$ 5,3 milhões para mais de 2.500 entidades nos seus municípios do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais.

O Fundo Social é formado por recursos oriundos do resultado de cada exercício da cooperativa, aprovado na Assembleia Geral Ordinária, e as doações são deliberadas pelo Conselho de Administração da cooperativa.



Projeto videomonitoramento - Aratiba



Reforma do bosque Escola Santa Rita - Concórdia



Doação de 600 aves natalinas - Erechim



Doação monitor cardíaco Hospital Beneficente - Ipira e Piratuba

# Resultados

## Associados (milhares)

<b>2017</b>	81.917	3,94%
<b>2018</b>	86.300	5,35%
<b>2019</b>	94.375	9,36%

## Crédito (milhões de R\$)

<b>2017</b>	995.953.126	19,27%
<b>2018</b>	1.309.958.930	31,53%
<b>2019</b>	1.823.324.218	39,19%

## Depósitos (milhões de R\$)

<b>2017</b>	1.152.379.988	17,67%
<b>2018</b>	1.445.660.228	25,45%
<b>2019</b>	1.728.437.809	19,56%

## Poupança (milhões de R\$)

<b>2017</b>	257.237.358	32,64%
<b>2018</b>	377.831.973	46,88%
<b>2019</b>	467.679.475	23,78%

## Ativos (milhões de R\$)

<b>2017</b>	1.345.888.481	14,69%
<b>2018</b>	1.608.849.364	19,54%
<b>2019</b>	2.075.167.523	28,54%

## Patrimônio líquido (milhões de R\$)

<b>2017</b>	192.820.863	22,13%
<b>2018</b>	230.676.140	19,63%
<b>2019</b>	271.458.622	17,68%



## Planejamento para o próximo período

Nas assembleias, os associados podem conhecer e exercer os valores essenciais do cooperativismo, como democracia e transparência. Durante esses eventos, eles são informados sobre o planejamento e as metas para o próximo exercício, além de poder opinar sobre o futuro da cooperativa.

O Planejamento Estratégico 2020/2021 da Sicredi UniEstados foi construído de forma colaborativa com gerentes das agências, gerentes e diretores da Superintendência, Conselhos e delegados de núcleos. Após todo esse processo, os direcionadores estratégicos são apresentados e validados pelos associados.

Na Sicredi UniEstados temos os seguintes desafios para 2020:

**56 agências**

**104.704 associados**

**R\$ 2,3 bilhões em carteira de crédito**

**R\$ 1,9 bilhões em depósitos**

**R\$ 48 milhões de resultado**

\* A redução na estimativa de resultado se dá pelo fato de que teremos uma redução de 4,3% da receita de produtos e serviços, em função da isenção das cestas de relacionamento para pessoas físicas.



# Rede de atendimento

## / Agências Sicredi UniEstados

### Rio Grande do Sul

#### Agência de Aratiba

Rua Sete de Setembro, 121 – Aratiba/RS  
Fone: (54) 3376-1487

#### Agência de Áurea

Rua Porto Alegre, 340 – Áurea/RS  
Fone: (54) 3527-1030

#### Agência de Barão de Cotelipe

Rua Ângelo Caleffi, 243 - Barão de Cotelipe/RS Fone: (54) 3523-2003

#### Agência de Barra do Rio Azul

Rua das Rosas, 268 - Barra do Rio Azul/RS  
Fone: (54) 3613-1161

#### Agência de Benjamin Constant do Sul

Av. Ernesto Gaboardi, s/n - Benjamin Constant do Sul/RS – Fone: (54) 3613-2189

#### Agência de Campinas do Sul

Av. Maurício Cardoso, 346 - Campinas do Sul/RS – Fone: (54) 3366-1115

#### Agência de Centenário

Av. Antônio Menegatti, 970 – Centenário/RS – Fone: (54) 3613-5276

#### Agência de Cruzaltense

Av. Pedro Álvares Cabral, 339 - Cruzaltense/RS – Fone: (54) 3613-6377

#### Agência de Entre Rios do Sul

Av. Danilo Arlindo Lorenzi, 130 - Entre Rios do Sul/RS – Fone: (54) 3544-1205

### Agências de Erechim:

#### Atlântico

Rua Miguel Moisyn, 167 - Erechim/RS  
Fone: (54) 3522-0008

#### Centro

Rua Alemanha, 144 – Erechim/RS  
Fone: (54) 2106-2100

#### Praça Jayme Lago

Av. Sete de Setembro, 695 – Erechim/RS  
Fone: (54) 2106-2000

#### Santo Dal Bosco

Rua Israel, 23 – Erechim/RS  
Fone: (54) 3520-7550

#### Três Vendas

Av. José Oscar Salazar, 990 – Erechim/RS  
Fone: (54) 3519-6434

#### Agência Empresarial

Rua Euclides da Cunha, 71 – Erechim/RS  
Fone: (54) 3520-8585

#### Agência de Erval Grande

Rua Capitão Batista Grando, 480 - Erval Grande/RS – Fone: (54) 3375-1110

### Agência de Faxinalzinho

Av. Lido Armando Ultramari, 801 – Faxinalzinho/RS – Fone: (54) 3546-1152

### Agência de Gaurama

Rua José Sponchiado, 79 – Gaurama/RS  
Fone: (54) 3391-1090

### Agência de Itatiba do Sul

Av. Pedro Antônio Detoni, 225- Itatiba do Sul/RS – Fone: (54) 3528-1277

### Agência de Marcelino Ramos

Rua Rui Barbosa, 17 - Marcelino Ramos/RS  
Fone: (54) 3372-1520

### Agência de Mariano Moro

Avenida 22 de maio, 23 - Mariano Moro/RS  
Fone: (54) 3524-1251

### Agência de Maximiliano de Almeida

Av. José Bonifácio, 288 - Maximiliano de Almeida/RS – Fone: (54) 3397-1191

### Agência de Paulo Bento

Rua Gaspar Martins, 196 - Paulo Bento/RS  
Fone: (54) 3613-0212

### Agência de Ponte Preta

Rua Severino Senhor, 281 - Ponte Preta/RS  
Fone: (54) 3568-0171

### Agência de São Valentim

Av. Castelo Branco, 627 - São Valentim/RS  
Fone: (54) 3373-1168

### Agência de Severiano de Almeida

Av. Brasil, 396 - Severiano de Almeida/RS  
Fone: (54) 3525-1114

### Agência de Três Arroios

Av. Felipe Kops, 60 - Três Arroios/RS  
Fone: (54) 3526-1103

### Agência de Viadutos

Av. Independência, 365 – Viadutos/RS  
Fone: (54) 3395-1110

### Santa Catarina

#### Agência de Alto Bela Vista

Rua do Comércio, 1059/ 03 - Alto Bela Vista/SC – Fone: (49) 3455-9267

#### Agência de Capinzal

Rua Quinze de Novembro, 81 – Capinzal/SC  
Fone: (49) 3555-1205

#### Agência de Catanduvas

Rua Felipe Schmidt, 718 – Catanduvas/SC  
Fone: (49) 3525-0731

#### Agência de Concórdia

Rua Domingos Machado de Lima, 654 – Concórdia/SC – Fone: (49) 3442-9090

### Agência de Concórdia Dr. Maruri

Rua Dr. Maruri, 1505 – Concórdia/SC  
Fone: (49) 3444-5304

### Agência de Herval D'Oeste

Rua Santos Dumont, 55 – Herval D'Oeste/SC – Fone: (49) 3554-3073

### Agência de Ipumirim

Av. Rio Branco, 02 C - Ipumirim/SC  
Fone: (49) 3438-1558

### Agência de Itá

Avenida Tancredo Neves, 1231 – Itá/SC  
Fone: (49) 3458-1350

### Agência de Joaçaba

Rua Sete de Setembro, 77 – Joaçaba/SC  
Fone: (49) 3521-4310

### Agência de Luzerna

Rua Vigário Frei João, s/n – Luzerna/SC  
Fone: (49) 3522-9021

### Agência de Ouro

Rua Felipe Schmidt, 1833 – Ouro/SC  
Fone: (49) 3555-6163

### Agência de Peritiba

Rua do Comércio- Peritiba/SC  
Fone: (49) 3453-1667

### Agência de Piratuba

Avenida 18 de Novembro, 1085- Piratuba/SC – Fone: (49) 3553-0223

### Agência de Seara

Rua Herculano Zanuzzo, 286 – Seara/SC  
Fone: (49) 3452-1576

### Agência de Ipira

Rua XV de Agosto, 76 – Ipira/SC  
Fone: (49) 3558-0617 / 0458

### Agência de Irani

Av. Governador Ivo Silveira, 1474 – Irani/SC  
Fone: (49) 3432-0129

### Agência de Jaborá

Rua Carlos Gomes, 159 – Jaborá/SC  
Fone: (49) 3526-1584

### Minas Gerais

#### Agência de Alfenas

Praça Dr. Emílio da Silveira, 398 – Alfenas/MG – Fone: (35) 3299-1019

#### Agência de Andradas

Rua Coronel Oliveira, 601 – Andradas/MG  
Fone: (35) 3731 1251

#### Agência de Jacutinga

Rua Santo Antônio, 654 – Jacutinga/MG  
Fone: (35) 3443-4587



[sicredi.com.br](http://sicredi.com.br)  
[sicrediuniestados.com.br](http://sicrediuniestados.com.br)  
facebook/[sicrediuniestados](#)