

*Cooperativa Sicredi Norte RS/SC*

# **RELATÓRIO 2016**



## APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual da Sicredi Norte RS/SC destaca os principais resultados de 2016. Entre os quais estão conquistas importantes da Cooperativa e do Sistema; os investimentos no relacionamento com o associado e no desenvolvimento dos colaboradores; e os principais resultados econômicos, sociais e ambientais que vem contribuindo com o desenvolvimento do associado e da região Norte do Rio Grande do Sul e Meio Oeste de Santa Catarina, onde a Cooperativa atua.

Os temas abordados nesse relatório são inspirados nos indicadores da Global Reporting Initiative (GRI) – principal metodologia de relato utilizada pelas empresas no mundo.

Para defini-los, a instituição financeira cooperativa consultou seus públicos. São esses: Satisfação e confiança do associado; Modelo de gestão; Transparência e engajamento; Engajamento dos colaboradores à cultura cooperativa; Difusão do cooperativismo; Desenvolvimento local e regional; Educação financeira; Tecnologia para o relacionamento com o associado; Tecnologia operacional; Critérios socioambientais para a concessão de crédito; Solidez financeira.

Para esclarecer dúvidas, enviar comentários, sugestões e críticas para a Cooperativa Sicredi Norte RS/SC, utilize o e-mail [coop0217\\_comunicacao@sicredi.com.br](mailto:coop0217_comunicacao@sicredi.com.br)

Boa leitura!

## Sumário

Apresentação 02

Mensagem do presidente 03

**NOSSA COOPERATIVA** 04

Como a Cooperativa funciona 07

Planejamento estratégico 15

Destaques 17

**SOMA DE FORÇAS** 20

Gestão de Pessoas 21

Colaboradores da Cooperativa Sicredi Norte RS/SC 21

**MULTIPLICAÇÃO DE RESULTADOS** 22

Desenvolvimento local 23

Responsabilidade Social 24

Resultados financeiros 28

## Créditos

### COORDENAÇÃO EDITORIAL E DE DESIGN

Área de Comunicação e Programas de Relacionamento Sicredi Norte RS/SC

### FOTOGRAFIA

Acervo da Cooperativa

### EDITORAÇÃO

GelGraf Gráfica Digital Ltda.

### IMPRESSÃO E ACABAMENTO

Gráfica Graffoluz

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Uma das coisas mais bonitas que alguém pode fazer na vida é agradecer. É um gesto tão simples, tão comum, mas que ao mesmo tempo é tão raro de se ver hoje em dia.

Por isso, em nome do Conselho da Sicredi Norte RS/SC, queremos dizer um muito obrigado a todos os nossos associados, que durante o ano de 2016 estiveram aqui conosco, nos apoiando, incentivando e ajudando esta cooperativa a crescer e a torná-la cada vez melhor.

Sem este apoio não teríamos chegado aonde chegamos e somos muito gratos a vocês por isso. Certamente é difícil encontrar palavras para expressar este sentimento.

Iniciamos o ano de 2016 com as assembleias de prestação de contas, que nos orgulhou muito em participar, onde mais de 15 mil associados estiveram presentes nas 37 assembleias de núcleo em todos os municípios de nossa área de ação.

Realizamos a promoção Aniversário Premiado, que foi a maior campanha da história da cooperativa, onde foram distribuídos 350 prêmios a associados, totalizando mais de R\$ 700 mil.

2016 também foi um ano desafiador, com mudanças significativas principalmente na área política e econômica do Brasil, o que ocasionou uma crise onde diversas empresas passaram por dificuldades.

A Sicredi Norte RS/SC no ano que comemorou seus 35 anos de existência, novamente se superou e não só alcançou aquilo que tinha planejado, mas superou todas as suas projeções e expectativas.

Chegamos perto de 80 mil associados, ultrapassamos a marca de R\$ 1,1 bilhão de ativos, mais de R\$ 1 bilhão de recur-



sos captados, uma carteira de crédito superior a R\$ 800 milhões, crescimento em aplicações em poupança em mais de 50% e um crescimento do resultado líquido superior a 46%, chegando a mais de R\$ 34,8 milhões.

Investimos muitos recursos em ações sociais junto às comunidades e entidades de nossa região, foram mais de 470 entidades que receberam R\$ 857 mil em doações. Recursos estes, oriundos do resultado do exercício de 2015.

Obrigado aos nossos associados que aprovaram em assembleia a destinação deste recurso, o que nos oportunizou realizar as doações às entidades e comunidades.

Realizamos em conjunto com os municípios e escolas um grande investimento em educação, buscando ajudar na formação de crianças e adolescentes e resgatar a cidadania e a cooperação em nossas comunidades através do programa A União Faz A Vida.

Através do Programa Crescer, realizamos a formação de mais de 1.500 associados, levando informações sobre o cooperativismo de crédito e sobre o Sicredi.

Aos nossos colaboradores, que graças ao seu empenho e comprometimento, fizeram com que a cooperativa tivesse

todo esse crescimento e se tornasse uma grande família comprometida com a sociedade. Nossa agradecimento e certeza de que podemos contar com todos em 2017.

Aos conselhos de administração e fiscal, obrigado pelo apoio, dedicação, cuidado, orientações e profissionalismo com que nos ajudaram a conduzir esta cooperativa.

Esperamos um 2017 cheio de desafios, onde um deles é colocar a tecnologia à disposição do nosso associado, mas que ao mesmo tempo possamos estar presentes junto a ele.

Nosso esforço é ser uma instituição financeira competitiva, porém sempre preservando os princípios cooperativistas.

Durante esse ano você foi mais que um associado, foi um amigo, um companheiro que acreditou em nosso trabalho e nos presenteou com sua confiança.

Tenhamos a certeza de que "nenhum de nós é tão importante quanto todos nós juntos".

Obrigado a todos.

**Adelar José Parmeggiani**  
Presidente Sicredi Norte RS/SC

# Nossa Cooperativa

A Cooperativa Sicredi Norte RS/SC foi fundada no ano 1981, na cidade de Erechim, no estado do Rio Grande do Sul. É uma das 122 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicredi, instituição financeira cooperativa presente em 20 estados brasileiros.

O Sicredi é referência internacional pelo modelo de atuação em sistema, permitindo ganhos de escala e aumentando o potencial das Cooperativas de Crédito para exercer a atividade no mercado financeiro.

A instituição tem como diferencial um modelo de gestão que valoriza a parti-

cipação, no qual os associados votam e decidem os rumos do negócio e está presente em todas as regiões brasileiras, em 20 Estados, 1.168 municípios e com 3,4 milhões de associados.

A Sicredi Norte RS/SC conta com 37 pontos de atendimento: Alto Bela Vista, Aratiba, Áurea, Barão de Cotegipe, Barra do Rio Azul, Benjamim Constant do Sul, Campinas do Sul, Capinzal, Catanduvas, Centenário, Concórdia, Cruzaltense, Entre Rios do Sul, Erechim Atlântico, Erechim Centro, Erechim Praça Jayme Lago, Erechim Santo Dal Bosco, Erechim Três Vendas, Erval Grande, Faxinalzinho, Gaurama, Itatiba

do Sul, Ipira, Itá, Joaçaba, Marcelino Ramos, Mariano Moro, Maximiliano de Almeida, Ouro, Paulo Bento, Piratuba, Ponte Preta, São Valentim, Seara, Severiano de Almeida, Três Arroios e Viadutos. São mais de 78 mil associados, que têm suas vidas financeiras vinculadas à Cooperativa, atraídos pela possibilidade de gerar crescimento coletivo.

Todos são donos do negócio. O voto de cada um tem peso igual nas decisões, independentemente do volume de recursos aplicados. O resultado positivo gerado volta para o associado e, portanto, para a sua comunidade.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES



### Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



### Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das Cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.



### Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- Respeito às normas oficiais e internas.
- Eficácia e transparéncia na gestão.

## PRESENÇA DO SICREDI NO BRASIL



### O SICREDI EM 2016\*

**5** / **20**  
Centrais | Estados

**R\$ 64,4**  
bilhões de ativos

**21,8%**  
a mais em comparação ao  
mesmo período de 2015

**122**  
Cooperativas de Crédito

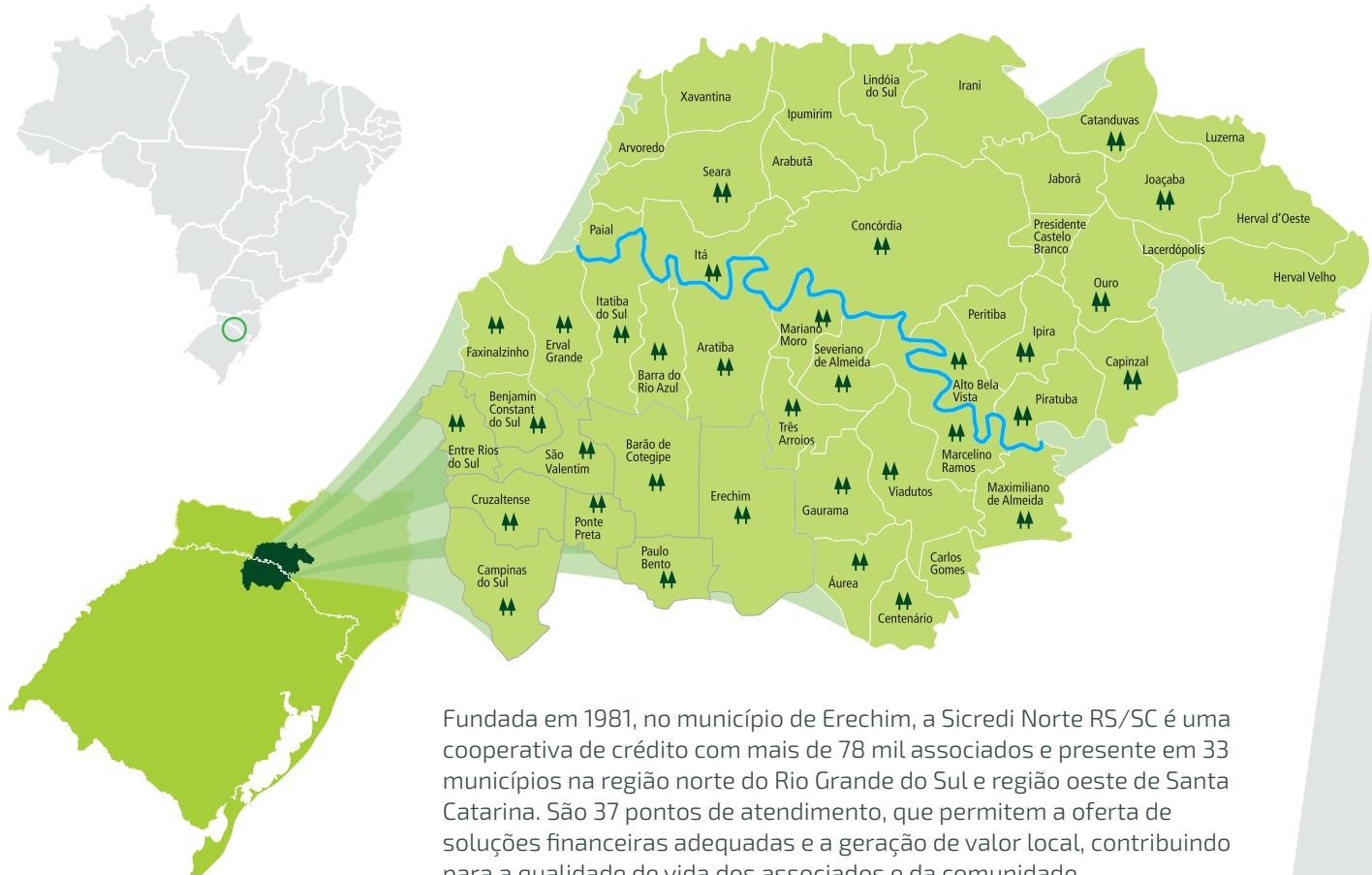
**1.168**  
Cidades

**180**  
Municípios onde é a única  
instituição financeira

**3,4** Milhões  
de associados

\* Dados de setembro de 2016. O fechamento e a divulgação dos dados anuais sistêmicos ocorrem no primeiro trimestre do ano seguinte.

# COOPERATIVA SICREDI NORTE RS/SC



## COOPERATIVA SICREDI NORTE RS/SC EM 2016

**33**  
municípios

**78.809**  
associados

**R\$ 157,9** MILHÕES  
patrimônio líquido

**389**  
colaboradores

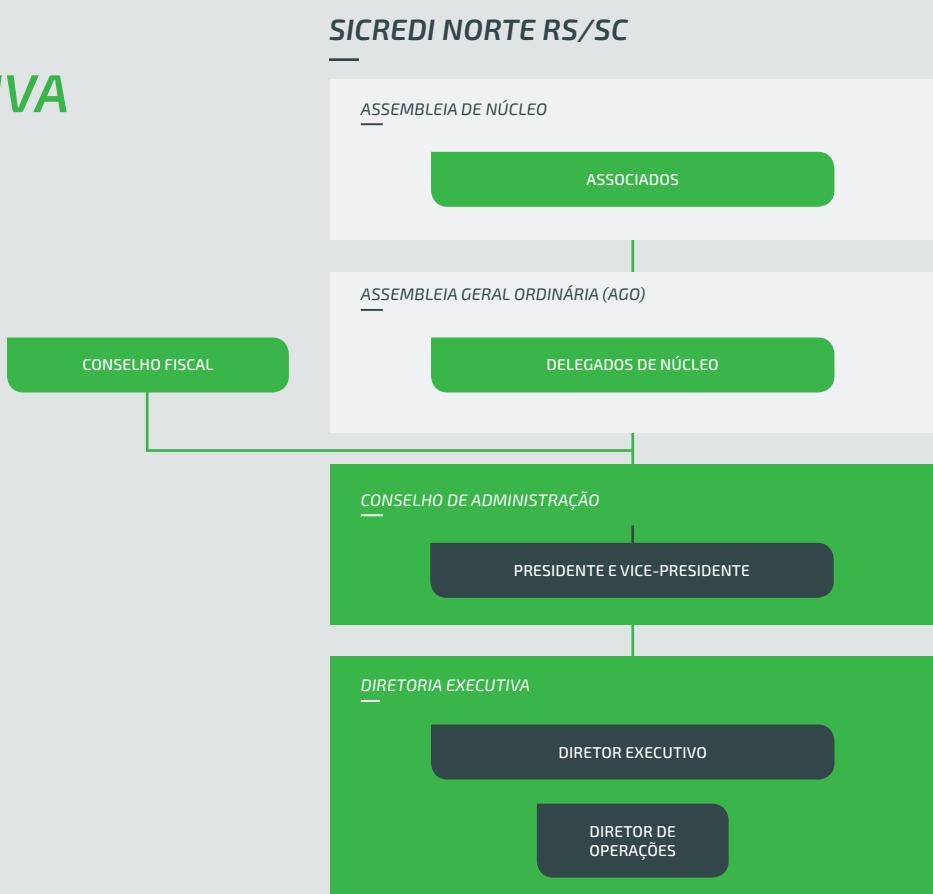
**R\$ 1,17** BILHÕES  
ativos

**37**  
agências

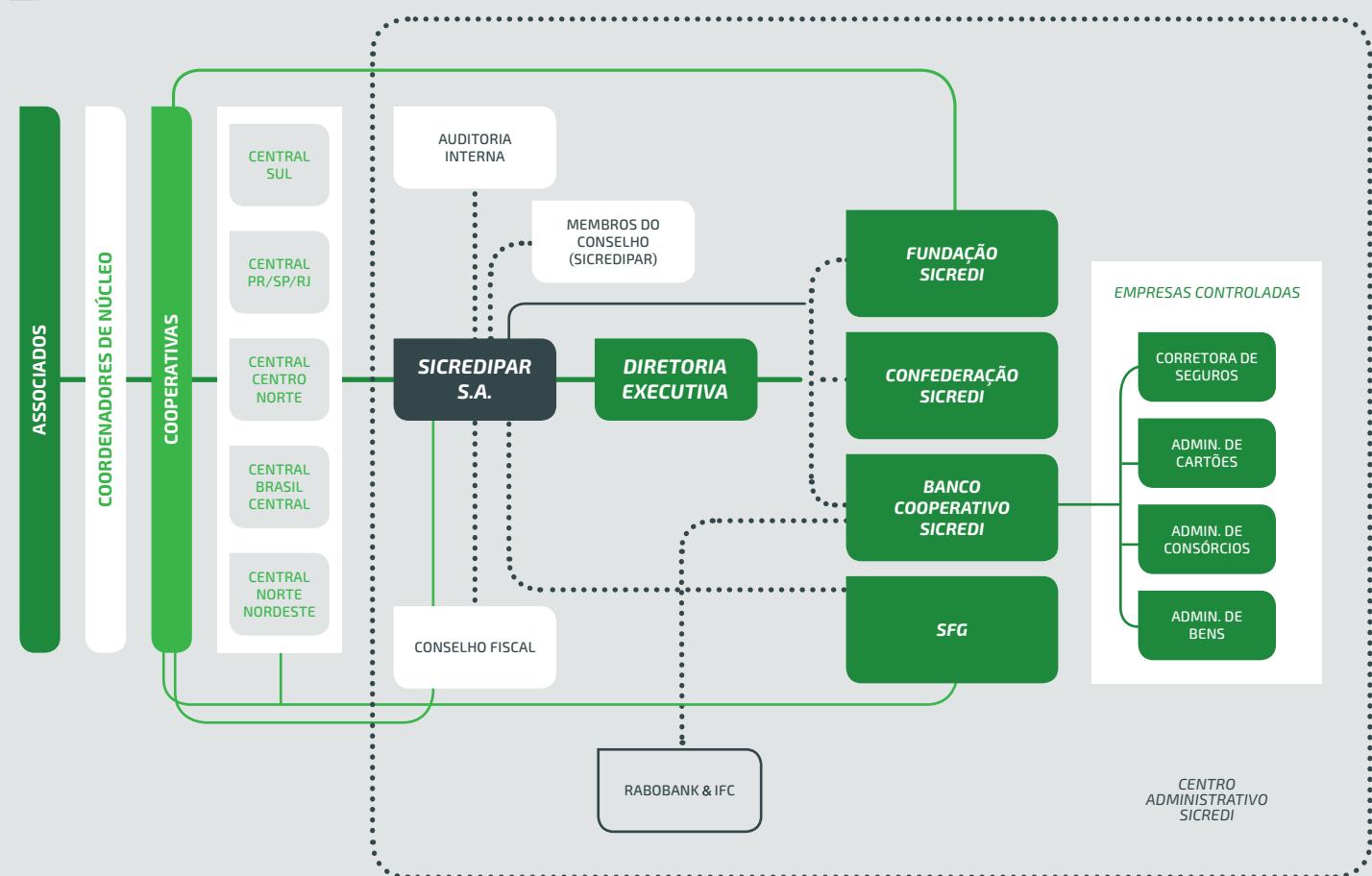
**R\$ 34,8** MILHÕES  
resultado

# COMO A COOPERATIVA FUNCIONA

As 122 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicredi estão distribuídas em cinco Centrais, que compõem o Sistema juntamente com: SicrediPar, Confederação, Fundação e Banco Cooperativo (responsável pelo controle da Administradora de Bens, da Administradora de Cartões, da Administradora de Consórcios e da Corretora de Seguros).



## O SICREDI



## GOVERNANÇA DA SICREDI NORTE RS/SC

A governança do Sicredi encontra-se em um novo momento, resultado do amadurecimento proporcionado pelo fim do ciclo de planejamento estratégico 2011-2015 e da clareza sobre os objetivos e os desafios que culminarão na presença nacional e atuação regional da instituição financeira cooperativa nos próximos anos.

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Formado por associados eleitos pelos demais associados. É responsável pelo direcionamento estratégico da Cooperativa e pela apresentação de propostas para a Assembleia Geral. A cada mandato de quatro anos, é obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 dos membros.

#### Composição:

- Presidente
- Vice-presidente
- Nove Conselheiros efetivos e cinco suplentes

O mandato deste Conselho de Administração é 2015-2018



Da esquerda para a direita, em pé: Eduardo Grot (suplente), Izaias Reginatto (efetivo), Marcio Reck (suplente), Marcelo Bigolin (efetivo), Carlos A. Pavan (efetivo), Alecir M. Nilson (suplente), Luis C. Caramori (efetivo), Jair S. Santin (efetivo), Claudir Zin (efetivo).

Da esquerda para a direita, sentados: Idanir Scalabrin (efetivo), Sergio L. Scarton (efetivo), Adelar J. Parmeggiani (presidente), Adelino R. Loch (vice-presidente), Simone Rosset (suplente), Edemar Ebeling (efetivo), Vanderlei Daga (suplente).



Elisandro L. Marmentini (Diretor Executivo), Jaime C. Testolin (Diretor de Operações)

### DIRETORIA EXECUTIVA

Indicada e eleita pelo Conselho de Administração, é responsável pela gestão executiva da Cooperativa, segundo os diretores estratégicos do Conselho de Administração.

#### Composição:

- Diretor Executivo e Diretor de Operações

<sup>1</sup> Todos associados, eleitos em Assembleia Geral, para o mandato de até três anos, com renovação de, ao menos, dois membros a cada eleição, sendo um efetivo e um suplente.



Da esquerda para a direita, Cristiano A. Presotto, Diana M. Trentin Prichua, Diego Bertuzzi

### CONSELHO FISCAL

Tem a incumbência de exercer assídua fiscalização sobre o patrimônio, as operações com associados, os serviços e os atos dos administradores da Cooperativa.

#### Composição<sup>1</sup>:

- Três membros efetivos
- Três suplentes

O mandato deste conselho é 2016-2018

Delegados de Núcleo  
durante Assembléia Geral  
Ordinária



### **DELEGADOS DE NÚCLEO**

- São eleitos pelos demais associados para representá-los na tomada de decisões nas assembleias.
- Eles levam os assuntos de interesse e as decisões do núcleo para as assembleias gerais da Cooperativa.

Na Sicredi Norte RS/SC são 181 Delegados de Núcleos efetivos e mais 335 suplentes, que representam a cooperativa junto aos demais associados.

### **PROGRAMA CRESER**

O associado do Sicredi é qualificado para exercer o papel de dono do negócio e para participar mais da gestão compartilhada do empreendimento, processo realizado pelo Programa Crescer que:

- Contribui para que os associados e os coordenadores de núcleo participem efetivamente da gestão da Cooperativa.
- Proporciona o desenvolvimento pessoal para o exercício das atividades na Cooperativa e na atividade profissional do associado.
- Forma novas lideranças no processo de difusão das sociedades cooperativas.

- Viabiliza que um maior número de pessoas participe da construção de novas formas de empreender.

Em 2016 1.491 associados e também não associados participaram dos encontros do Programa Crescer da Sicredi Norte RS/SC

### **PROGRAMA PERTENCER**

Outra iniciativa importante para a robustez do negócio que aproxima o associado do dia a dia da Cooperativa, fortalecendo o relacionamento entre os associados e a instituição, ajudando a desenvolver líderes responsáveis por perenizar o cooperativismo de crédito.

A participação do associado é essencial para a perenidade da Cooperativa, pois fortalece o processo de gestão e contribui com o desenvolvimento do Sistema.

Os associados são estimulados para acompanhar e fiscalizar as ações dos gestores, acompanhando reuniões e participando das assembleias.

Em 2016 foram realizadas mais de 200 reuniões de núcleos com o quadro social.

**181**  
**Delegados**  
**de Núcleo representam**  
**a Cooperativa Sicredi**  
**Norte RS/SC**

**26%**  
**Associados participantes**  
**nas Assembléias**  
**(Pertencer)**

**6.200**  
**Associados formados**  
**no Crescer**

## PARTICIPAÇÃO DO ASSOCIADO NA COOPERATIVA SICREDI NORTE RS/SC



Assembléia de Núcleos

Em 2016, os associados da Sicredi Norte RS/SC participaram de mais de 200 reuniões de núcleos, mais de 90 encontros do Programa Crescer, além de dez reuniões regionais de Delegados de Núcleos e diversas reuniões de negócios realizadas na área de atuação da cooperativa.



Assembléia de Núcleos



Programa Crescer



Programa Crescer



Reunião de Núcleos

## APOIO AO ESPORTE

Incentivar o esporte na região onde a cooperativa está inserida faz parte da missão da Sicredi Norte RS/SC. A cooperativa renovou os contratos de patrocínio com o Ypiranga Futebol Clube, Atlântico Futsal (ambos de Erechim – RS) e com a Associação Concordiense de Futsal (ACF Futsal – Concórdia – SC) em 2016.

A Administradora de Consórcios Sicredi também apoiou diversas ações realizadas durante os jogos destes clubes, levando o nome Sicredi Consórcios aos torcedores e ao público que acompanhou os jogos, alguns transmitidos pela SporTV.

Além destes clubes, a cooperativa também apoiou o Rally Erechim 2016 e investiu em patrocínios para equipes locais de voleibol, futebol, futsal, eventos de trilheiros, gaoleiros, entre outros.



## SICREDI NORTE RS/SC PRESENTE NA OLIMPÍADA DO CONHECIMENTO DO ALTO URUGUAI

Pelo segundo ano consecutivo, a cooperativa foi patrocinadora do Cerebrando, a Olimpíada do Conhecimento do Alto Uruguai, que aconteceu no mês de agosto em Erechim e reuniu 33 escolas de 26 municípios da região. O evento é uma realização da RBS TV em parceria com a URI Erechim e o Garra Pré-Vestibular.

O Cerebrando tem o objetivo de dar continuidade ao processo de preparação ao vestibular, além de desenvolver o senso de equipe dos estudantes.

Neste ano a cooperativa ofereceu como premiação "Vales-Cultura" para as 5 primeiras equipes colocadas, que deram direito à aquisição de livros e materiais didáticos em livrarias de Erechim. Os professores líderes das equipes ganhadoras, assim como as escolas, também receberam a premiação.



Cerebrando

## SICREDI PRESENTE EM FEIRAS E AÇÕES DE NEGÓCIOS

Como instituição financeira da comunidade e reafirmando este compromisso com os municípios onde a cooperativa está inserida, o Sicredi esteve presente em diversas feiras e realizou várias ações de negócios ao longo de 2016.

No mês de abril, foram realizadas duas palestras sobre Cenários Econômicos, uma delas em Joaçaba e outra em Seara, com o Diretor Executivo da Sicredi Norte RS/SC, Elisandro Luís Marmentini, e o Gerente de Análise Econômica do Banco Cooperativo Sicredi, Pedro Lutz Ramos.

As agências realizaram diversos dias de negócios, voltados a produtos e serviços, buscando divulgar e impulsionar a oferta entre os associados e atendendo às suas mais diversas necessidades.

A cooperativa participou ainda, através de patrocínios e marcando presença com as equipes das agências, de dias de campo e jogos rurais realizados nos diversos municípios da área de atuação da cooperativa, além das feiras: ExpoCamp, em Campinas do Sul, EFAICS, em Seara, ExpoBarão, em Barão de Cotegipe, ExpoCar em Carlos Gomes, ExpoPonte em Ponte Preta e FEICAAU em Áurea.



EXPOBARÃO



FEICAAU



Ação de Negócios Agência Erechim Três Vendas



Ação de negócios Agência Erval Grande



Dia de Campo em Erechim



Ação de negócios Agência Itá

## DOZE AGÊNCIAS SÃO CERTIFICADAS NO PROGRAMA EXCELÊNCIA NA GESTÃO DA CENTRAL SICREDI SUL

O Programa Excelência na Gestão, desenvolvido pela Central Sicredi Sul, tem como objetivos a sustentabilidade do negócio, o ganho em produtividade, desenvolvimento da visão sistêmica, disseminação da cultura da qualidade, qualidade de vida profissional, reconhecimento das equipes eficazes e a

satisfação e fidelização do associado. Dentro deste contexto, no decorrer de 2016, doze agências da Sicredi Norte RS/SC foram certificadas: Erechim Atlântico na modalidade bronze; Faxinalzinho, Três Arroios, Áurea, Barão de Cotegipe, Capinzal, Erechim Praça Jayme Lago, Erechim Santo Dal Bosco,

Erechim Três Vendas e Gaurama na modalidade prata; e as agências Campinas do Sul e Maximiliano de Almeida na categoria Ouro. Apenas 6 agências na Central Sicredi Sul estão certificadas em Ouro, e duas delas pertencem à Sicredi Norte RS/SC, motivo de orgulho para toda a cooperativa.



Agência Faxinalzinho



Agência Três Arroios



Gerentes das demais agências certificadas

## MELHORIAS NA INFRAESTRUTURA DAS AGÊNCIAS

Objetivando oferecer condições cada vez melhores para receber os associados e a comunidade, a Sicredi Norte RS/SC investe constantemente em melhorias na sua infraestrutura. No decorrer de 2016, os municípios de Viadutos e Ouro, que já contavam com o Sicredi, tiveram a renovação total de suas instalações, passando a oferecer espaços mais amplos e confortáveis.

As agências de Maximiliano de Almeida, Barra do Rio Azul, Severiano de Almeida e Seara receberam melhorias em suas atuais instalações. Seara e Barra do Rio Azul, por sua vez, já contam com o padrão visual da nova marca do Sicredi. Os investimentos em todas estas estruturas somam cerca de R\$ 900 mil.



Barra do Rio Azul



Ouro



Viadutos



Seara

## INDENIZAÇÕES DE SINISTROS

Em 2016 foram indenizados pela cooperativa mais de 1570 sinistros e o valor das indenizações superou os R\$ 9 milhões

### SEGURO - RAMOS ELEMENTARES

FAMÍLIA DE PRODUTO	QUANTIDADE	LIQUIDAÇÕES
AUTOMÓVEL	619	R\$ 3.338.700,22
PATRIMONIAL	44	R\$ 185.301,79
RESIDENCIAL	271	R\$ 1.391.323,10
RURAL	523	R\$ 1.462.009,97
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1457</b>	<b>R\$ 6.377.335,08</b>

### SEGURO - RAMO VIDA

PRODUTOS	QUANTIDADE	LIQUIDAÇÕES
PRESTAMISTA	69	R\$ 731.447,00
VIDA	44	R\$ 2.034.874,84
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>113</b>	<b>R\$ 2.766.321,84</b>

## POUPANÇA SICREDI SURPREENDE E BATE RECORDE DE CRESCIMENTO EM 2016

Hoje, a instituição financeira cooperativa mostra crescimento constante na captação em Poupança, é referência de inclusão e educação financeira, segundo o Banco Central, e é agente – de fato – na parceria para o desenvolvimento e crescimento socioeconômico das comunidades onde está presente. O ano de 2016 ficou marcado pela evolução da carteira de Poupança, alcançando um incremento de mais de 60 milhões de reais. Este crescimento demonstra que cada vez mais o Sicredi está sendo referência não só em crédito, consórcios e seguros, mas também em investimentos como a Caderneta de Poupança, que não é igual em todas as instituições financeiras. A remuneração é igual, mas os diferenciais de o valor ser reinvestido na própria região, a participação dos associados no resultado, aliados ao reconhecimento social que o Sicredi vem tendo, estão tornando a Poupança Sicredi cada dia maior.

E este crescimento tem uma importância muito grande para a região, pois ela é destinada para o Crédito Rural.

Em conjunto com o crescimento da Poupança Sicredi, as demais fontes de recurso crescerem mais de 20% em 2016.

## SICREDI NORTE RS/SC CONQUISTA 1º LUGAR EM CARTEIRA DE CONSÓRCIOS DA CENTRAL SUL

No ano de 2016 a Sicredi Norte RS/SC obteve a maior receita de Consórcios da Central Sicredi Sul, superando a marca de R\$ 5,2 milhões, com uma carteira total próxima a R\$ 260 milhões. Neste período foram contempladas 955 cotas com valor de R\$ 68 milhões disponibilizados aos associados para realizarem seus sonhos.

No encerramento do grupo, o saldo remanescente é disponibilizado aos consorciados proporcionalmente ao percentual de sua contribuição. No Sicredi, pela gestão eficiente do pro-

duto consórcio, os Fundos de Reserva acabam sendo restituídos de forma integral e em 2016 foram devolvidos aos consorciados da Sicredi Norte RS/SC um valor superior a R\$ 430 mil.

O Fundo de Reserva é destinado a formar um caixa, tendo como principais objetivos, pagar o prêmio de seguro de quebra de garantia, possibilitar a entrega de, no mínimo, um crédito para compra de bem, em cada assembleia ordinária mensal e cobrindo eventual insuficiência de receita ou eventual diferença de prestação.



## SICREDI MOBI

O aplicativo do Sicredi para smartphones e tablets foi disponibilizado como uma opção para o associado realizar suas transações bancárias pelo celular, desde 2013. A inovação faz parte da estratégia do Sicredi de aperfeiçoar constantemente os canais de relacionamento, oferecendo diversas alternativas de serviços

aos seus associados. Pelo Sicredi Mobi é possível consultar saldos, extratos, realizar investimentos, liberações de crédito, pagamentos de boletos, contas de consumo e ainda consultar suas faturas de cartão de crédito. O aplicativo está disponível nas plataformas Android e iOS. Baixe já o seu!



## SICREDI REALIZA FÓRUM COM ENTIDADES PARCEIRAS DE SANTA CATARINA

A Sicredi Norte RS/SC realizou dia 25 de outubro, na cidade de Concórdia-SC, o Fórum de Parcerias do Sicredi. Participaram do encontro os gerentes das agências que atuam na área de abrangência da cooperativa em Santa Catarina, o assessor de negócios da Sicredi Norte RS/SC, Jean Carlos Cezne, o gerente de desenvolvimento de negócios da Central Sicredi Sul, Oscar Corrêa da Cunha e representantes do SEBRAE, EPAGRI, BRDE e ADAC (Associação dos Distribuidores Atacadistas Catarinenses).

O Fórum teve como foco principal estreitar o relacionamento entre as entidades, compartilhar ideias de ações, projetos e iniciativas que serão planejadas e implementadas nos municípios de atuação da Sicredi Norte RS/SC, seguindo a Missão do Sicredi.



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2016-2020

O novo ciclo do planejamento estratégico do Sicredi inclui metas de expansão, de relacionamento, de crédito, de eficiência, de liquidez e de capital. Foi construído em conjunto pelas Cooperativas, Centrais e Centro Administrativo Sicredi (CAS).

### EVOLUÇÃO DAS METAS 2016

META	STATUS	DESCRIÇÃO
RESULTADO LÍQUIDO	● 115,08%	Consequência de um bom trabalho, representa a confiança dos associados em realizar suas movimentações financeiras na Cooperativa. Além disso, boa parte do valor é reinvestido na região, seja em distribuição dos resultados aos associados ou em ações solidárias com a comunidade.
FONTES	● 109,82%	Sendo o principal pilar de sustentação para o crescimento da Cooperativa, as Fontes de recursos servem para que possamos realizar empréstimos a nossos associados, apesar do desafio no ano de 2016, novamente, superamos nossos objetivos.
ÍNDICE DE EFICIÊNCIA	● 105,21%	Adotando boas práticas de gestão, planejamento e controle orçamentário, a Cooperativa ano após ano, busca se tornar mais eficiente para sustentar seu crescimento e perpetuidade. A Eficiência é um dos pilares de nosso Planejamento de longo prazo.
ÍNDICE DE SOLUÇÃO POR ASSOCIADO	↑ 9,15%	Este indicador é utilizado para avaliarmos o nível de principiabilidade do associado com a Cooperativa, ele mede o número de produtos e serviços que o associado possui conosco. No ano de 2016, tivemos uma grande evolução.

Evento Planejamento Financeiro Sicredi Norte RS/SC



## GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

Todas as entidades do Sicredi são responsáveis pela aplicação da Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental. O documento estabelece princípios e diretrizes para orientar as boas práticas de sustentabilidade do Sicredi e a gestão dos riscos socioambientais.

Os presidentes dos Conselhos de Administração das Cooperativas, das Centrais e da SicrediPar promovem e estimulam a adesão às diretrizes e aos princípios estabelecidos na política por todo o Sicredi.

Os diretores executivos apoiam as áreas institucionais e de negócio na implementação da política e coordenam as instâncias relacionadas à governança de sustentabilidade.

O diretor de Operações e seus pares a nível de Sistema são responsáveis por implementar, monitorar e avaliar

a efetividade e o cumprimento das ações, bem como verificar a adequação do gerenciamento do risco socioam-

biental e identificar eventuais deficiências na implementação das ações estabelecidas nesta política.



### GESTÃO DA CONCESSÃO DE CRÉDITO

Revisada em 2015, a norma sistêmica estabelece as diretrizes que regem a análise de riscos e oportunidades de negócios na concessão de todo tipo de crédito. O objetivo é contribuir com o meio ambiente e a sociedade, mitigando os riscos inerentes aos negócios. As Cooperativas do Sicredi estão sendo preparadas para incluir essa gestão do risco socioambiental em suas operações.

Trata-se de uma determinação do Banco Central do Brasil (BCB) promulgada em junho de 2014. A Resolução 4.327 do CMN<sup>1</sup> atribui às instituições financeiras, em linhas gerais, as seguintes responsabilidades:

- Estabelecer diretrizes e implantar uma política de responsabilidade socioambiental;
- Conhecer o risco socioambiental dos negócios, estimando sua relevância e proporcionalidade em relação à carteira de crédito da instituição;

- Implementar ações de controle do risco socioambiental, incluindo avaliação prévia do risco na concessão de crédito;
- Identificar, classificar, avaliar, monitorar, mitigar e controlar o risco socioambiental.

<sup>1</sup> *leia a norma na íntegra:*  
[http://www.bcb.gov.br/pre/normativos/busca/downloadNormativo.asp?arquivo=/Lists/Normativos/Attachments/48734/Res\\_4327\\_v1\\_0.pdf](http://www.bcb.gov.br/pre/normativos/busca/downloadNormativo.asp?arquivo=/Lists/Normativos/Attachments/48734/Res_4327_v1_0.pdf)

## DESTAQUES DE 2016

*Além do expressivo desempenho econômico, outras iniciativas podem ser apontadas como destaques:*

- Sicredi manteve crescimento, alcançando R\$ 64,4 bilhões de ativos, em setembro de 2016.
- O patrimônio líquido expandiu 34,5% e somou R\$ 10,4 bilhões.
- A captação nos depósitos a prazo aumentou 31,7%, totalizando R\$ 26,4 bilhões.

### OPERAÇÕES DE CRÉDITO

- Registrhou R\$ 34,2 bilhões em operações de crédito total, um incremento de 16,2% no primeiro semestre de 2016, em comparação a 2015.
- No segmento rural, fechou em R\$ 14,2 bilhões, 12% a mais que no ano passado.
- O índice de inadimplência manteve-se abaixo da média nacional, com 2,74%, uma variação de 0,33 pontos no comparativo com o período anterior.

### POUPANÇA

A carteira de poupança do Sicredi cresceu 29,9% em comparação a setembro de 2015. A instituição financeira cooperativa registrou incremento de R\$ 6,5 bilhões.

### NOVA MARCA

O Sicredi apresentou externamente, no primeiro semestre, a sua nova marca, desenvolvida pela Interbrand. A estratégia principal é reposicionar o Sicredi com foco na presença nacional, com atuação regional e, consequentemente, na categoria de instituições financeiras cooperativas no Brasil.

A marca será oficialmente lançada em 2017, quando todos os pontos de contato com o associado estarão alinhados ao propósito da nova identidade visual, para promover a consistência entre a experiência e a comunicação.

Ao longo do ano foram desenvolvidas a identidade verbal, o design ambiental, a arquitetura da marca, a jornada do associado, a cidadania corporativa, a proposta de valor por segmentos, a governança da marca, a definição de KPIs, bem como a campanha interna, os workshops de engajamento e a nova campanha de posicionamento externa.

Até que o ciclo de gestão de mudança seja concluído, a marca atual e a nova irão conviver por um período.

### EXPANSÃO

O Sicredi inaugurou em maio a primeira agência de uma instituição cooperativa na Avenida Paulista, coração financeiro do Brasil. O ponto de atendimento faz parte da região da Cooperativa Sicredi Vale do Piquiri ABCD PR/SP. É um ambiente interativo de promoção do cooperativismo financeiro, dos benefícios de tornar-se um associado, e da ampla gama de produtos e serviços a ele oferecidos.

Outro destaque da expansão é a consolidação da filiação da Central Sicredi N/NE ao Sistema que cumpriu importantes etapas no primeiro semestre de 2016. Em fevereiro, a integração foi aprovada na Assembleia Geral da Central Sicredi N/NE. Na sequência, cada Cooperativa de Crédito ligada à Central aprovou a filiação em suas assembleias locais. A confirmação também

foi formalizada na Assembleia Geral da SicrediPar, em agosto. A filiação está em homologação pelo Banco Central.

### NOVIDADES NOS CANAIS

A nova versão do Sicredi Mobi oferece aos associados a possibilidade de acesso a informações da conta também pelo Apple Watch. A vantagem é que os usuários do gadget da Apple poderão consultar extrato, saldo e lançamentos futuros.

Os produtos Crédito Fácil e Giro Fácil também estão disponíveis no Sicredi Mobi para maior comodidade, mobilidade e agilidade nas transações financeiras dos associados. O aplicativo oferece também consulta de limites, extratos e pagamento de fatura do cartão de crédito. O Pague +Fácil Sicredi otimizou o pagamento de boletos, tributos e contas via Sicredi Internet.

### NOVAS SOLUÇÕES

O lançamento do Sicredi MasterCard Black aumentou o portfólio de produtos para pessoa física. Entre os diferenciais estão o serviço de concierge (assistência pessoal 24 horas) em viagens, teatro e restaurantes e, também, acesso a 500 salas VIP de aeroportos ao redor do mundo, por exemplo, e pontos fidelidade.

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

O Sicredi está presente nos principais rankings nacionais, entre as maiores instituições financeiras do país.

### PROJEÇÕES MACROECONÔMICAS CONSISTENTES

#### Top 5 do Banco Central

Pelo quarto ano consecutivo, o Sicredi está no Top 5, prêmio anual do Banco Central do Brasil (BC), sendo a única instituição financeira cooperativa no ranking. Ao longo de 2016, o Sicredi também figurou em diversas colocações do Top 5 mensal. A pesquisa de expectativas de mercado do BC destaca as cinco instituições financeiras que fizeram projeções econômicas.

#### Broadcast Projeções

Pela quarta vez o Sicredi está entre as dez principais instituições financeiras e as maiores consultorias do país no Prêmio Broadcast Projeções. A instituição financeira cooperativa obteve o 8º lugar na categoria Top 10 Geral.

O ranking lista as instituições que realizaram as projeções do cenário macroeconômico que mais se aproximam da realidade.

### GOVERNANÇA

#### Época Negócios 360º

O Sicredi, novamente, marcou presença no ranking Época Negócios 360º como destaque nas categorias Melhores Empresas, na 118ª posição, e Bancos, na 5ª posição.

A instituição também figurou na dimensão Governança Corporativa da categoria Bancos, na 2ª colocação em 2016. O Sicredi ainda se manteve nas mesmas posições da edição anterior nas dimensões Práticas de RH (2º) e Visão de Futuro (5º), e apresentou crescimento nas pontuações.

### MELHOR SERVIÇO

#### Service Quality Award

Pelo segundo ano consecutivo, a instituição alcançou nível global em duas categorias: Chargeback Effectiveness (Fraud, Consumer Credit Issuer) e Chargeback Effectiveness, Visa Business Credit Issuer. Os reconhecimentos são resultados do trabalho de melhoria contínua dos processos de contestação de transação, com destaque para a revisão do manual de atendimento e para a implementação de um atendimento diferenciado para a abertura dessas contestações pelos associados, em caso de não reconhecimento, entre outras ações.

### CONCESSÃO DE CRÉDITO RURAL

#### Homenagem BNDES

Pela terceira vez consecutiva o Sicredi é reconhecido como o agente financeiro com o maior investimento no Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), ano agrícola 2015/2016, com a liberação de 11.099 operações e mais de R\$ 567 milhões.

### Prêmio Lide Agronegócios 2016

O Sicredi recebeu o Prêmio Lide Agronegócios 2016, na categoria Crédito. A premiação reconhece empresas e instituições do agronegócio brasileiro que mais se destacaram no compromisso com o desenvolvimento sustentável por meio do uso das mais modernas e inovadoras ferramentas de tecnologia e gestão, além de visão e atuação socioeconômica para inserção competitiva nos mercados.

### Melhores & Maiores

O Sicredi foi incluído em 12 categorias da edição especial da revista Exame – Melhores & Maiores 2016. A SicrediPar figurou na 63ª posição, um salto de cinco posições em comparação com 2015. O Banco Cooperativo Sicredi, entre outros destaques, pelo quinto ano consecutivo, manteve sua posição na categoria Crédito Rural, no terceiro lugar do ranking.

### ECOEFICIÊNCIA

#### Certificação LEED

O Sicredi conquistou a certificação LEED Existing Buildings: Operation & Maintenance, nível platinum (LEED EB O&M Platinum), concedida pelo United States Green Building Council (USGBC) para o Centro Administrativo Sicredi (CAS), em Porto Alegre (RS).

O reconhecimento inédito no país e o quarto na América Latina, representa o mais alto prêmio concedido a edifícios que demonstrem excelência na adoção de práticas sustentáveis e eficientes na gestão.

## MELHOR PARA OS COLABORADORES

### Melhores Empresas para Você Trabalhar Revista Você SA

Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi está entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, com 78 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT). Elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o guia avalia o ambiente de trabalho e as melhores práticas de gestão de pessoas em empresas divididas em 24 setores da economia.

### P90 – Pesquisa Clima

A Pesquisa de Clima 2016 demonstrou a satisfação dos colaboradores em trabalhar no Sicredi, culminando no índice de favorabilidade de 82%. A instituição integra o P90, grupo seletivo de empresas com índice igual ou acima de 78%. A pesquisa é feita a cada dois anos com os colaboradores com mais de três meses de atuação na instituição (em 2014, o índice do Sicredi foi de 78%). O Sicredi é uma das organizações referência em clima organizacional do Hay Group.



Colaboradores comemoram classificação do Sicredi entre as melhores Empresas para se trabalhar.



Comemoração dos Resultados da Pesquisa Clima, que apresentou uma favorabilidade de 87%.



Entre os prêmios, a cooperativa, através da Agência de Érval Grande recebeu a distinção da Câmara de Vereadores do município pelos relevantes serviços prestados às entidades e comunidade Érvalense.

# Soma de Forças

A união das pessoas é o que fortalece o sistema financeiro cooperativo e torna possível e concreto o apoio a um número cada vez maior de associados. E o trabalho de todos os colaboradores contribui para esse resultado.

## ASSOCIADOS

A Cooperativa Sicredi Norte RS/SC tem grande preocupação com a adequação da solução oferecida ao associado, a partir do entendimento de suas

necessidades. O objetivo maior é que haja a indicação correta do produto, atendendo o associado com eficiência.

Para que esse processo ocorra da maneira correta, são considerados atributos como o perfil do associado, segmento ao qual pertence, faixa de idade e renda, entre outros.

A razão da Cooperativa existir é atender aos associados e as suas necessidades financeiras, contribuindo para que tenham uma qualidade de vida cada vez melhor.

## PESQUISA NPS<sup>1</sup>

A Pesquisa NPS (Net Promoter Score) é um indicador que visa mensurar a satisfação do associado com o Sicredi. Ela é realizada por telefone, mensalmente com associados Pessoa Física, com mais de 90 dias de associação, através de uma central de pesquisas localizada em São Paulo, por isso, as ligações são realizadas através de um telefone com prefixo "011". Os associados pesquisados são selecionados por um processo de amostragem aleatória e de caráter sigiloso, onde a confidencialidade do associado é preservada.

Os associados pesquisados precisam responder basicamente a três perguntas, sendo a principal: "Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Sicredi para um amigo ou familiar?" Informações como número de CPF ou de conta corrente não são perguntadas neste tipo de pesquisa.

A NPS atual da cooperativa Sicredi Norte RS/SC é 64%, e do sistema Sicredi, 62,9%.

### PERFIL

**78.809**

Associados



**54,37%**

Masculino

**37,36%**

Feminino

**44**

anos

É a faixa etária média



**68,23%**

Pessoa física  
(urbano)



**8,27%**

Pessoa jurídica

**64,2% NPS<sup>1</sup>**

Crescimento de 5,94% em comparação a 2015



**2,39 ISA**

Índice de Soluções  
por Associado

**90%**

dos fornecedores são associados

## GESTÃO DE PESSOAS

Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi está entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, com 78 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT).

Com papel fundamental na expansão e no crescimento da Cooperativa Sicredi Norte RS/SC, os colaboradores exercem uma atuação estratégica dupla: são os responsáveis pela execução da estratégia da instituição no dia a dia e também são associados.

Para atender os vários perfis de associados, os colaboradores estão sendo treinados com o objetivo de compreender com clareza as necessidades de cada pessoa que vai até as agências do Sicredi em busca de soluções financeiras.

Com o objetivo de entregar cada vez mais qualidade ao atendimento do associado, a Cooperativa Sicredi Norte RS/SC investiu R\$ 701.423,11 no desenvolvimento de colaboradores, somando 8.504 horas de treinamento.

Treinamento para a área de negócios



Treinamento de Prevenção a Fraudes



Formação de Reeditores para o Programa Crescer



### COLABORADORES

**389**

Colaboradores

**100%**

moram na região da Cooperativa Sicredi Norte RS/SC

**168** | **221**

Homens

Mulheres

**32**

Mulheres em cargo de liderança

**31**

é a idade média dos colaboradores

**11**

Pessoas com deficiência

**87%**

de favorabilidade na Pesquisa de Clima

# Multiplicação de resultados

A região norte do Rio Grande do Sul e meio oeste de Santa Catarina onde está localizada a Cooperativa Sicredi Norte RS/SC é impactada com geração de valor positivo em uma relação de ganha-ganha: recursos captados dos associados que são investidos localmente.

Esse sistema gera um ciclo virtuoso, que proporciona o desenvolvimento local e regional, comprovando que a natureza do modelo de negócio do Sicredi é, em si, sustentável.

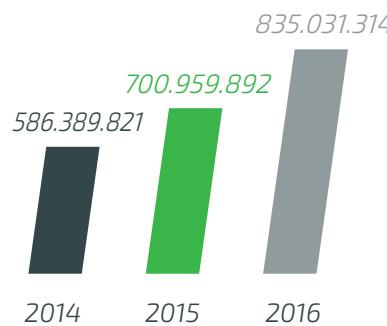
Ao ter um relacionamento próximo com o associado e as comunidades, um modelo de gestão participativa e valores de cooperação, a Sicredi Norte RS/SC ajuda

o associado a encontrar soluções que atendam as suas necessidades financeiras.

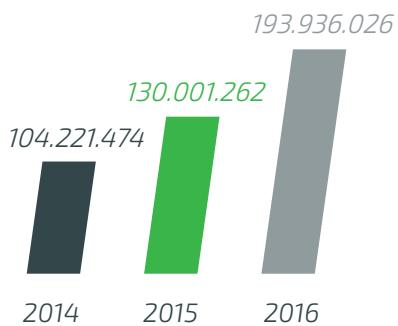
São produtos e serviços que consideram riscos e oportunidades socioambientais de forma descentralizada, gerando agregação de renda, aumento da qualidade de vida do associado e da comunidade, desenvolvendo a região e gerando maior perenidade e solidez para todos.

Os produtos e os serviços da instituição financeira cooperativa promovem desenvolvimento local. Em 2016, a Cooperativa Sicredi Norte RS/SC teve destaque nas operações de Consórcio 41,84% e Poupança 49,18%.

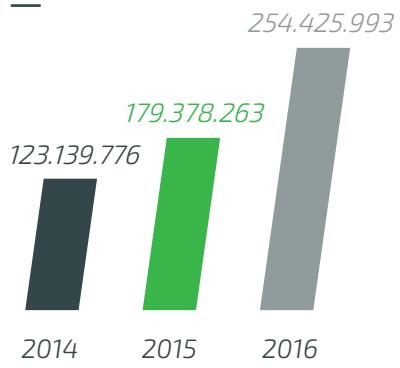
## CRÉDITO TOTAL



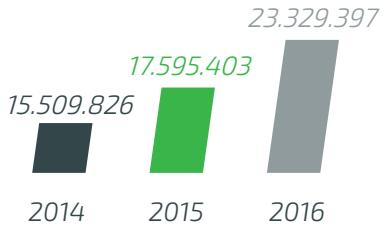
## POUPANÇA



## CONSÓRCIOS



## PRÊMIO DE SEGUROS



## COBRANÇAS



## DESENVOLVIMENTO LOCAL

### LAURI SGANZERLA

Maximiliano de Almeida/RS

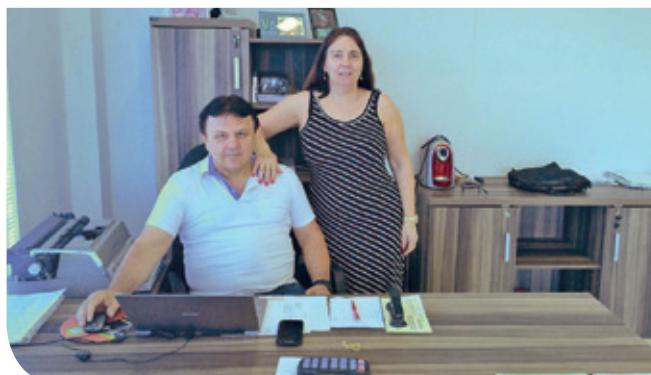
"De todo o meu tempo de Sicredi, com mais de 15 anos de associação, é o momento que mais me sinto bem. O atendimento da equipe e do gerente da conta é muito bom. Na minha atividade, quando acontecem alguns contra-tempos, o Sicredi é meu parceiro, me ajudando em todas as horas. Nas festas de interior que levo carne do meu abatedouro, as pessoas sempre comentam que a nossa agência do Sicredi de Maximiliano de Almeida tem um atendimento diferenciado com relação aos outros bancos, e quando estou lá, me sinto em casa. Quando entro na agência todos me recebem muito bem e acho que essas atitudes simples fazem com que o Sicredi cresça a cada ano".



### VALMIR LUIZ SCHMIDKE

Catanduvas/SC

"Comecei minha parceria com o Sicredi há 5 anos, onde movimento minha conta particular e das minhas empresas. Ao longo desses anos fizemos operações de crédito, seguros e aplicações. Nossa mais recente parceria foi esse ano, onde fizemos um investimento para reflorestamento de minha propriedade, onde o Sicredi foi fundamental para que mais esse negócio se concretizasse com sucesso."



### WALDEMAR JOÃO CIARINI E ROBERTO CIARINI

Benjamin Constant do Sul

"Com o auxílio do Sicredi pude modernizar meus implementos agrícolas, o que gerou mais rentabilidade e uma melhor capacidade produtiva. Sem falar do atendimento primordial dos funcionários da agência de Benjamin Constant do Sul."



### SR. ROLAND KOLLER

Erechim Três Vendas

Hoje o Sicredi faz parte do nosso dia a dia. Temos a folha de pagamento dos nossos colaboradores e boa parte de nossa movimentação financeira, como depósitos de cheques e pagamento de fornecedores via internet, num sistema muito seguro. Também contratamos com o Sicredi, o seguro da frota de caminhões e o seguro de vida dos motoristas. Operamos ainda com consórcio de bens, com a taxa de administração mais em conta que encontramos.

Além das razões acima, desfrutamos de um atendimento de excelência, presenciamos repasses de doações e patrocínios para entidades dos mais diversos setores da região. Por fim, como associado, ainda recebemos uma parte dos resultados que ajudamos a cooperativa obter, com o nosso volume de operações, ao final de cada exercício.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

### AÇÕES SOCIAIS 2016

A Sicredi Norte RS/SC reinvestiu nos municípios da sua área de ação os recursos oriundos do resultado de 2015, através das Destinações dos Resultados para Ações Sociais, conforme aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 2016, e tem por objetivo promover ações sociais para o desenvolvimento do cooperativismo e das comunidades na área de atuação da Sicredi Norte RS/SC, mediante aprovação do Conselho de Administração.

No ano de 2016 foram entregues mais de R\$ 850 mil reais para 470 instituições da nossa região. A formalização das doações foi realizada nas comunidades beneficiadas, sempre com a presença do presidente da Sicredi Norte RS/SC, Adelar José Parmeggiani, vice-presidente, diretores, conselheiros, delegados de núcleos, gerentes das agências e colaboradores da cooperativa.

Como instituição financeira cooperativa, o Sicredi tem como missão "valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade", que além de disponibilizar os produtos e serviços financeiros, a cooperativa promove ações que tragam segurança e bem estar à sociedade.



## EDUCAÇÃO FINANCEIRA

O Sicredi, por meio de suas Cooperativas, participou ativamente da Semana Nacional de Educação Financeira, iniciativa do Comitê Nacional de Educação Financeira (CONEF) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira (ENEF), realizada em maio.

Dentre as 1.087 atividades programadas na agenda oficial e paralela divulgada pelo Bacen, 511 foram promovidas pelo Sicredi, entre palestras, oficinas e cursos – o número equivale a 47% do total de eventos. O objetivo destas ações foi orientar colaboradores, associados e as comunidades onde o Sicredi está inserido sobre a importância de se fazer um planejamento e gestão da vida financeira.

A Sicredi Norte RS/SC realizou 31 palestras de educação financeira durante a semana, em sua maioria, nas escolas da região, abordando esse tema junto ao público jovem. Participaram mais de 600 pessoas, que tiveram a oportunidade de conhecer mais sobre boas práticas na administração do dinheiro.



## *A Cooperativa Sicredi Norte RS/SC também realizou as seguintes ações sociais em 2016*

### **APOIO AO INSTITUTO DO CÂNCER INFANTIL**

A Sicredi Norte RS/SC em 2016, apoiou o projeto social em parceria com a empresa associada Zenir Dizars, de Gaurama, em prol do Instituto do Câncer Infantil de Porto Alegre. Essa instituição atende crianças e adolescentes de todo o Brasil que estão em tratamento da doença, além de desenvolver pesquisas para novas alternativas de tratamento e cura para pacientes diagnosticados com câncer infanto-juvenil. As agências tinham cofrinhos disponíveis nos caixas para que os associados pudessem doar suas moedas, onde foi possível arrecadar

para o Instituto o valor de R\$ 5.909,29, o qual será usado em sua totalidade para auxiliar em pesquisas científicas e gerar novos conhecimentos para que possam ser utilizados no aumento das chances de cura para a doença.

### **APAE DE GAURAMA**

No primeiro semestre de 2016, foi realizada a doação de vários banners e lonas para a APAE de Gaurama. Com o objetivo de arrecadar fundos para manter a entidade, este material é utilizado nas oficinas desenvolvidas com as mães dos usuários, servindo como matéria-prima para confecção de sacolas retornáveis que são vendidas no comércio local.

### **DOAÇÕES**

Doações de 1.443 camisas do antigo uniforme para as seguintes instituições:

- APAE de Gaurama
- APAE de Erechim
- Cantinho da Luz
- Instituto Federal – Erechim
- ADAU
- Coral Unidos em Cristo (Bairro Linho)
- Albano Frey
- Assami
- ONGS que ajudam cães abandonados (confecção de camas)

## DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO

No dia 02 de julho foi comemorado o Dia Internacional do Cooperativismo, data que marca a maneira como as cooperativas incentivam o empreendedorismo, criam oportunidades de negócio, promovem o crescimento, a educação e o fortalecimento das regiões onde estão presentes, bem como, a preocupação com o bem estar das comunidades.

Dessa forma, a Sicredi Norte RS/SC realizou diversas ações para chamar a atenção da sociedade para esse movimento, evidenciar a importância do cooperativismo e reforçar sua capacidade de ser sinônimo de sustentabilidade e preocupação com as pessoas.

Doação de cestas básicas – agência de Concórdia e Ponte Preta

Palestras – agência de Paulo Bento

Projeto Jovem Cooperativo – agência de Erval Grande

Entrega de mudas de flores – agência de Erechim

Entrega de kits de higiene – Programa Alfa – agência de Três Arroios

Plantio de árvores nativas – agência de Centenário

Doação de agasalhos – agência de Entre Rios do Sul

Visita Escola Valentim Bernardi – agência de Itá

Doação de Sangue

Plantio de árvores nativas



Doação de sangue



Doação de sangue



## PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA

Desenvolvido há 21 anos, o Programa A União Faz a Vida tem o objetivo de promover a cooperação e a cidadania por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo com a educação integral de crianças e adolescentes. Por meio da metodologia de projetos, os estudantes deixam o papel de receptores de conhecimento e tornam-se protagonistas do processo de aprendizagem.

Em 2015, 61 Cooperativas do Sicredi beneficiaram 215.752 alunos, envolvendo 17.807 educadores em ações do Programa A União Faz a Vida, em 1.368 escolas, de 249 municípios\*.

Muitos temas foram trabalhados nos projetos cooperativos: Leitura, Dengue, Animais de Estimação, Alimentação Saudável, Educação Financeira, Consciência Ambiental, Olimpíadas, Valores, Cultura Gaúcha, Tipos de Moradias, Evolução das Cidades, entre outros.



A Sicredi Norte RS/SC desenvolve o programa A União Faz a Vida na sua área de atuação desde 2000 e está presente em 8 municípios: Áurea, Barra do Rio Azul, Campinas do Sul, Maximiliano de Almeida, Três Arroios, Itá, Ouro e Piratuba.

### A UNIÃO FAZ A VIDA NA COOPERATIVA SICREDI NORTE RS/SC

**08**  
Municípios

**4.111**  
Alunos beneficiados

**533**  
Professores envolvidos

**32**  
Escolas participantes

**87**  
Projetos realizados

**03**  
Cooperativas Escolares

No mês de fevereiro, em Erechim, foi realizado o Evento de abertura do Ano Letivo, com a palestra "Motivação, Cooperação e Criatividade" com o Dr. Franck Viana Carvalho. Em agosto, na semana do estudante, os municípios receberam a peça "Entrando pelo cano", com o grupo teatral Luz & Cena e na semana da criança, em outubro, o teatro de bonecos "O macaco Simão e o mistério do rio", com o Grupo Pregando Peça. Os professores também foram presenteados com o livro "O Foco Triplo: Uma Nova Abordagem para a Educação" dos autores Daniel Goleman e Peter Senge.

No mês de novembro aconteceram as assembleias de fundação de três cooperativas escolares: Uniáurea no município de Áurea e Coopacal e Uniesco em Campinas do Sul. Uma cooperativa escolar é uma associação de estudantes com finalidade educativa, podendo desenvolver atividades econômicas, sociais e culturais em benefício dos seus associados, que são os próprios alunos. Com este projeto será possível estimular ainda mais o desenvolvimento de futuros líderes, gestores e cidadãos com senso de responsabilidade e participação, por meio da vivência de um modelo cooperativo sustentável.

\* Dados do balanço do Sicredi no primeiro semestre de 2015.

## RESULTADOS FINANCEIROS

O resultado positivo é distribuído anualmente aos associados que realizam operações financeiras com a Cooperativa.

O critério de distribuição é a rentabilidade individual gerada pelo associado, considerando todos os produtos e serviços do Sicredi que contrata.

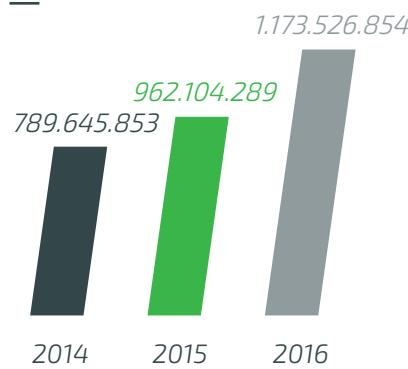
Os resultados financeiros gerados pela Cooperativa Sicredi Norte RS/SC a seguir, são os destaques de 2016.

### RESULTADOS 2016

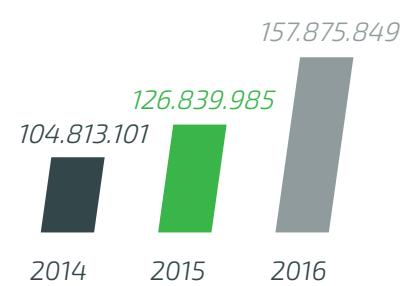
ITEM	VALOR
ASSOCIADOS	78.809
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	157.875.849
RECURSOS TOTAIS	1.078.670.435
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	835.031.314
CONSÓRCIOS (CARTEIRA)	254.425.993
SEGUROS	23.329.397

### VALOR ECONÔMICO GERADO

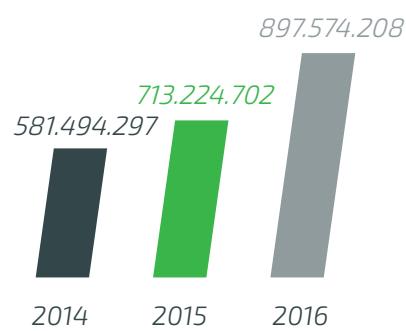
#### ATIVOS TOTAIS



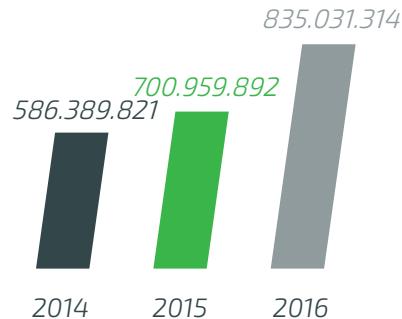
#### PATRIMÔNIO LÍQUIDO



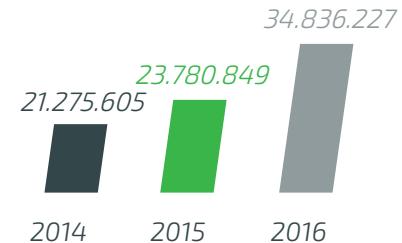
#### DEPÓSITOS



#### CARTEIRA DE CRÉDITO TOTAL



#### RESULTADO



## SICREDI NORTE RS/SC - 35 ANOS DE HISTÓRIA

Fundada em 14 de abril de 1981 em Erechim, no norte do Rio Grande do Sul, a Sicredi Norte RS/SC representou a concretização do sonho de um grupo de agricultores, que uniram suas forças para melhorar suas vidas e alavancar o crescimento da região. Nasceu de um movimento de associados da cooperativa de produção onde compartilhou sua sede durante mais de 20 anos e até 1991 era denominada "Cooperativa de Crédito Rural de Erechim Ltda. – Credirel."

Em pouco tempo, os ideais cooperativistas encantaram as pessoas e cada vez mais associados se juntaram à iniciativa, convictos de que esse caminho era a melhor opção para construir um futuro mais justo, com transparência, ética e muito trabalho.

Um momento muito importante na trajetória da cooperativa foi em 1992, quando a Credirel passou a fazer parte do Sistema Sicredi e teve sua razão social alterada para "Cooperativa de Crédito Rural de Erechim Ltda. – Sicredi Erechim."

Em 2006, a conquista da livre admissão de associados pela Sicredi Norte RS/SC fez com que seus horizontes fossem ampliados. A partir deste momento, além de atender o público rural, a cooperativa teve a permissão do Banco Central para atuar junto ao público urbano, passando também a contribuir para a realização dos sonhos e projetos de diversas empresas, trabalhadores, profissionais liberais e empresários da região.

Já em 2007, a área de ação da cooperativa foi ampliada para o estado de Santa Catarina, quando foi inaugurada a primeira Unidade de Atendimento do Estado em Joaçaba. Neste momento a cooperativa passou efetivamente a ser denominada "Sicredi Norte RS/SC". Este passo resultou na união de gaúchos e catarinenses, que têm na formação do seu povo as mesmas características, pautadas por uma miscigenação de etnias.

No ano em que completou seu trigésimo quinto aniversário, a Sicredi Norte RS/SC realizou diversas ações para comemorar essa história de sucesso junto ao seu quadro social, colaboradores e comunidade, como a Campanha Aniversário Premiado, onde foram distribuídos 350 prêmios totalizando mais de R\$ 700 mil e também um livro sobre a trajetória da cooperativa e um vídeo comemorativo apresentado em todos os eventos realizados em 2016.



A comunidade também comemorou o aniversário da cooperativa participando dos eventos "Sicredi na Praça" em Erechim, Concórdia, Ipira e Paulo Bento



A Sicredi Norte RS/SC realizou no dia 20 de maio, no CTG Galpão Campeiro, em Erechim, um jantar baile em comemoração aos seus 35 anos, com a participação dos diretores, colaboradores, delegados de núcleos, conselheiros de administração e fiscal da cooperativa, sócios fundadores, autoridades de Erechim e região, prefeitos dos 33 municípios da área de atuação da cooperativa e imprensa



Nas assembleias de núcleos os associados receberam de presente uma camisa polo alusiva aos 35 anos da cooperativa.



Também foram entregues à comunidade, através do prefeito municipal, placas de homenagem em agradecimento ao apoio prestado à cooperativa desde a sua fundação no município

# PROMOÇÃO ANIVERSÁRIO PREMIADO SICREDI NORTE RS/SC

*Promoção Aniversário Premiado sorteia 350 prêmios ao longo de 2016*

Em 2016 a Sicredi Norte RS/SC completou 35 anos e, para comemorar a data com os associados, realizou a promoção Aniversário Premiado Sicredi. Em três sorteios realizados ao longo do ano, a cooperativa distribuiu 350 prêmios a associados pessoas

físicas e jurídicas, totalizando mais de R\$ 700 mil.

Estavam habilitados a participar os associados que utilizassem produtos e serviços da cooperativa, no período de 27/01/2016 a 18/12/2016, conforme

previsto em regulamento. A promoção foi aprovada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), por meio dos processos 15414.901459/2015-22, 15414.901457/2015-33, 15414.901458/2015-88 e 15414.901456/2015-99.

## SORTEIO 23/04/2016

1 prêmio de R\$ 60 mil (pela cooperativa)	1 prêmio de R\$ 70 mil (pela cooperativa)	1 prêmio de R\$ 120 mil (pela cooperativa)
1 prêmio de R\$ 20 mil (pela cooperativa)	1 prêmio de R\$ 20 mil (pela cooperativa)	1 prêmio de R\$ 20 mil (pela cooperativa)
1 prêmio de R\$ 10 mil (pela cooperativa)	1 prêmio de R\$ 10 mil (pela cooperativa)	1 prêmio de R\$ 10 mil (pela cooperativa)
1 prêmio de R\$ 5 mil (pela cooperativa)	1 prêmio de R\$ 5 mil (pela cooperativa)	6 prêmios de R\$ 5 mil (pela cooperativa)
3 prêmios de R\$ 1 mil (por agência)	3 prêmios de R\$ 1 mil (por agência)	3 prêmios de R\$ 1 mil (por agência)

Confira na relação a seguir os nomes dos 350 associados contemplados na promoção.

## SORTEIO DIA 23 DE ABRIL DE 2016

### SORTEIO DA COOPERATIVA

AGÊNCIA	ASSOCIADO	PRÊMIO
Erechim Santo Dal Bosco	JIAN CARLOS LORENZETTI	R\$ 60.000,00
Entre Rios do Sul	LUIZ INACIO GABOARDI	R\$ 20.000,00
Viadutos	LUIZ HENRIQUE LAZZARIN	R\$ 10.000,00
Erechim Centro	VACCARO TRANS. E LOG. LTDA	R\$ 5.000,00

### SORTEIO DAS AGÊNCIAS

AGÊNCIA	ASSOCIADO	PRÊMIO
Erechim Atlântico	MILTON PEDRO SIMIONATO	R\$ 1.000,00
	EDINEI LUIS GLOVACKI	R\$ 1.000,00
	LUIZA DE TOLEDO	R\$ 1.000,00
Cruzaltense	EVANDRO SMALTI	R\$ 1.000,00
	SERGIO LUIS MULLER	R\$ 1.000,00
	EUCLIDES DASSOLER	R\$ 1.000,00
Alto Bela Vista	CELSO HONSE	R\$ 1.000,00
	CAMILA L. HAGEN LOHMANN	R\$ 1.000,00
	SUEL VERONESE PEISE	R\$ 1.000,00
Aratiba	AMERICO JOSE SMANIOTTO	R\$ 1.000,00
	SERGIO CARLOS TRENTIN	R\$ 1.000,00
	IRNO ASEN	R\$ 1.000,00
Barra do Rio Azul	MOACIR LUIZ PRIOR	R\$ 1.000,00
	ERVINHO JOSE GURALSKI	R\$ 1.000,00
	MARLI FRITSCHI FIABANI	R\$ 1.000,00
Capinzal	SIMONE A. B. MARTINELI	R\$ 1.000,00
	BORDIGNON COM. E TRANS.	R\$ 1.000,00
	HILARIO ROSSETI	R\$ 1.000,00
Centenário	ADELAR PETKOWICZ	R\$ 1.000,00
	ADELAR PETKOWICZ	R\$ 1.000,00
	PARIS E CIA LTDA	R\$ 1.000,00
Concórdia	JUCILMAR GACHINI	R\$ 1.000,00
	LOIVA THEREZINHA BARISON POY	R\$ 1.000,00
	BERNARDO ANITO MUSSELINI	R\$ 1.000,00
Ipira	IPERTRANS TRANSPORTES LTDA	R\$ 1.000,00
	CARLOS RAMAO SANDRI	R\$ 1.000,00
	LUGARINI E AGUARI COM. AGRO.	R\$ 1.000,00
Mariano Moro	VALDIR BISOGNIN	R\$ 1.000,00
	JRM ESPORTES LTDA ME	R\$ 1.000,00
	LIANES DEMARCI CALLIARI	R\$ 1.000,00
Paulo Bento	LEONARDO HOFFMANN	R\$ 1.000,00
	FERNANDO DERESZ	R\$ 1.000,00
	VALMIR JOSE SHILO	R\$ 1.000,00
São Valentim	REINALDO ROTAVA	R\$ 1.000,00
	EDEGAR MASSOTTI	R\$ 1.000,00
	LEONIR BOTINI	R\$ 1.000,00
Entre Rios do Sul	MARILENE BORTOLI	R\$ 1.000,00
	ALDA PAVAN	R\$ 1.000,00
	ADIMIR CONTI	R\$ 1.000,00
Erechim Centro	LUCIANE MARA SMANIOTTO	R\$ 1.000,00
	ORLANDO PEDRO PASE	R\$ 1.000,00
	TALVANE RAFAEL CORREA	R\$ 1.000,00

## SORTEIO 03/09/2016

Itá	Itá	Itá
Joaçaba	Ouro	Ponte Preta
Piratuba		
Azuréa		
Barão de Cotelipe		
Benjamim Constant do Sul		
Catanduvas		
Campinas do Sul		
Erval Grande		
Faxinalzinho		
Itatiba do Sul		
Marcelino Ramos		
Maximiliano de Almeida	Severiano de Almeida	Três Arroios
Severiano de Almeida	Viadutos	Viadutos

## SORTEIO 31/12/2016

SIDINEI MOTERLE	DELCIO BERNARDON	R\$ 1.000,00
CELSO KALINOSKI	SEVERINO MAZZONETTO	R\$ 1.000,00
CELO PARCIANELLO	CLEUSA BUSATTI	R\$ 1.000,00
GEVERSON DEMARCO	LEDA MARIA ZAHNER	R\$ 1.000,00
NEIVO JANISH	ITAMAR JOSE REGINATO	R\$ 1.000,00
	LIRIO SILVIO SGARBI	R\$ 1.000,00
	LEDA MARIA POLLONI	R\$ 1.000,00

## SORTEIO DIA 03 DE SETEMBRO DE 2016

### SORTEIO DA COOPERATIVA

AGÊNCIA	ASSOCIADO	PRÊMIO
Severiano de Almeida	GILBERTO LUIS MORO	R\$ 70.000,00
Erechim Sto. Dal Bosco	MARGISUL MÁQUINAS P CEREALIS	R\$ 20.000,00
Capinzal	ADELINO MACHADO	R\$ 10.000,00
Aratiba	HENRIQUE JOSE FAVRETO	R\$ 5.000,00

### SORTEIO DAS AGÊNCIAS

AGÊNCIA	ASSOCIADO	PRÊMIO
Erechim Atlântico	LUIS FERNANDO PALAVINCINI	R\$ 1.000,00
	DARCI DEBASTIANI	R\$ 1.000,00
	MARIA HELENA KNEREK	R\$ 1.000,00
Cruzaltense	GUSTAVO JORDANO PECINI	R\$ 1.000,00
	VALDECIR BONFANTI	R\$ 1.000,00
	GUSTAVO JORDANO PECINI	R\$ 1.000,00
Alto Bela Vista	VINICIUS LUIS MALTAURO	R\$ 1.000,00
	PAULO PESSI	R\$ 1.000,00
	FLAVIO SCHUCK	R\$ 1.000,00
Aratiba	SALETE MARIA KLEIN RORIG	R\$ 1.000,00
	LEONARDO DA COSTA	R\$ 1.000,00
	LUCIA SCUSSEL AGAZZI	R\$ 1.000,00
Barra do Rio Azul	LEONICE FATIMA DAMO	R\$ 1.000,00
	ANTONIA PRIOR	R\$ 1.000,00
	JAIR HUMBERTO GIRELLI	R\$ 1.000,00
Capinzal	MARISETE M. MORETTO PELEGRI	R\$ 1.000,00
	METALPETRO PROD. SIDERURGICOS	R\$ 1.000,00
	EDSON ALVES DA SILVA	R\$ 1.000,00
Centenário	VALDEMAR STEMPKOWSKI	R\$ 1.000,00
	PEDRO OSTROWSKI	R\$ 1.000,00
	JOAO HENRIQUE KOMINKIEWICZ	R\$ 1.000,00
Concórdia	ADILSON HOSELBAUER	R\$ 1.000,00
	GLADES D. GOLDMEIER	R\$ 1.000,00
	VINICIO FERNANDO DA SILVA	R\$ 1.000,00
Ipira	MARA GONCALVES DA SILVA	R\$ 1.000,00
	AVELINO FERRARI	R\$ 1.000,00
	FRANCIELI NATALIA GEWEHR	R\$ 1.000,00
Mariano Moro	IRACI PERTUSSATTI BIAZUSSI	R\$ 1.000,00
	VERONICE TEREZINHA PIEROSAN	R\$ 1.000,00
	OLIDES DEPAULI	R\$ 1.000,00

Paulo Bento	ADAIR GOLLO DELCIOMAR BUSNELLO JACI POMPERMAIER	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Severiano de Almeida	JULIANO CAROLETTI ADILES MARIA STASTAK MARISA BAUER	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Áurea	ZIGOMAR BETIATTO LAURO SIEPKO MARLEI PAOLA BRISOLIN	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
São Valentim	DORVALINO BALSANELLO SELSO PEDRO MENEGATTI LEONILDA LORASCHE DALLA ROSA	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Tres Arroios	ADOLFO NICOLAU BRUCH EMANOEL FARIKOSKI DEMARCO VALENTIM VALERIUS	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Erechim Centro	BASE EMPREENDIMENTOS IMOB. DENIZE OMIZOLLO PERIN TEMISTOCLES URIARTE ZUCCHI	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Entre Rios do Sul	ROSALINA DA LUZ RIGON ANGELA MARIA BULZOSKI IRACY GAZONI	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Viadutos	SERGIO CELITO BOHM JAIME DIONISIO VERONESE IVACIR MINOZZO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Três Arroios	ELEANDRO FRANCISCO CAVALETTI ATALIBIO KAMMLER NERI LUIS LOOSE	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Erechim Centro	CASSUL DIST. PROD. AGROPEC. AUGUSTO IVO MACALAI FLAVIO LUIS MARCA	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00				Faxinalzinho	ANISETO DAPPER LEDA BIANCHI TUSSI CLEMENTINO CONTI	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Erechim Santo Dal Bosco	NIDIA S. WESCHENFELDER MULLER MARCIA BEATRIS INTKAR TONIAZZO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00				Erechim Santo Dal Bosco	HELENA GIARETON MASCARELLO JOSE FRONZA SABINA LIRA	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Erechim Três Vendas	LUIS HENRIQUE LANDO ZAGO LOGÍSTICA E TRANSPORTES EGIDIUS BORGES	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	AGÊNCIA Capinzal Ouro	KAMILA BARETA AZEVEDO OLINO JERONIMO NEISS	R\$ 120.000,00 R\$ 20.000,00	Entre Rios do Sul	JURCIE MARTINS ERWINO RIEGER LEONARDO GABOARDI	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Erechim Pç. Jayme Lago	DURICOUROS IND. COM.COUROS ROZANE MARIA RESTELLO MMDO COM. DE MAT. ELETRICOS	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Entre Rios do Sul	JOCIMAR FRANCISCO CANDIOLLI	R\$ 10.000,00	Barra do Rio Azul	ILDO STADTLOBER MARCIA AURELIO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Gaurama	ICLEDES MARIA MATTE RENATO JOSE DALL AGNOL WILSON WALDEMAR FRANKE	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Campinas do Sul	VILSON CARBONARI	R\$ 5.000,00	Erechim Tres Vendas	CLAUDINO ALBINO GURALSKI LOGÍSTICA ATLANTA LTDA COM. PROD. AGRO. ARGENTA	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Itá	ALBINO GEHLEN GERSON LUIS ANDRIOLLI ELOI BORDIGNON JUNIOR ISABEL CRISTINA SPRICIGO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Campinas do Sul	GILBERTO ERMELINDO GANASINI	R\$ 5.000,00	Centenário	FUTURA INSUMOS AGRICOLAS DIOGO SERAFINI INACIO PAWELKIEWICZ LUCIA OSTROWSKI	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Joaçaba	ANA PAULA TAMANHO ONSEG SER. VIGIL. E SEGURANÇA VALE DO RIO DO PEIXE TRANS. LOG.	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	AGÊNCIA Gaurama	EMERSON CENTENARO EPP	R\$ 5.000,00	Ponte Preta	VITORINO BRUN CLAUDINEI CARLOS CAMERINI NATALINO OLDRÁ	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Ouro	NG MONTAGENS DE EQUIP. ADRIANO SIMIONI FOCHESATO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Aratiba	MAXEMINIO R. DOS SANTOS	R\$ 1.000,00	Joaçaba	OSELAME GRAOS PAULO EUZEBIO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Piratuba	HELENA RAIMONDINI RODRIGUES WILSON MARTINAZZO NOELI HENICKA HAUPT	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Aratiba	DISTRIBUIDORA BEBIDAS ARATIBA	R\$ 1.000,00	Erechim Pç. Jayme Lago	ONSEG SER. VIGIL. E SEGURANÇA CROPFIELD DIST. INSUMOS AGRIC. LENIR NOVELLO RIGO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Ponte Preta	ERNESTO LUIZ STUMPF MARTIN PERETO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Viadutos	ROQUE PARIS	R\$ 1.000,00	Seara	CROPFIELD DIST. INSUMOS AGRIC. JORGE ANTONINHO PADOIN EDEMILSON MATTE	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Seara	SILVESTRE SCATOLIN LAERCIO BRUN	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Campinas do Sul	ALVARO PAN	R\$ 1.000,00	Ouro	GENARO ZARDO ANTONINHA LOVATEL ZAMBÃO PAULO CESAR MAZIERO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Aurea	GRAFOPEL - SERVICOS GRAFICOS CEZAR ANTONIO FONTANA ROBSON LUIZ WAZLAWICK	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Barão de Cotelipe	IDELVINO PASSARINI	R\$ 1.000,00	Erechim Bairro Atlântico	MARCA E CIA LTDA EPP RODRIGO GALINA MAX PAULO PAVAN	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Barão de Cotelipe	MARCOS ANTONIO RODRIGUES DANUTA MARIA LITWIN	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	São Valentim	IRANON JOAO BALDISSETTA	R\$ 1.000,00	Seara	LENOR RIBEIRO GOSCH ELISEU ANTONIO FILIPINI CELSO SCHEUERMANN	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Benjamin Constant do Sul	JONAS JAIR PIOTROSKI LAERICO GIRELLI LUIZ GARETTON	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Erval Grande	REGINALDO KLIMASZEWSKI	R\$ 1.000,00	Capinzal	DAIANA MACHADO RENOVA RECARGAS LTDA ALESSANDRO GUSTAVO SOUTO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Campinas do Sul	GILBERTO ANTONIO LOVATTO SHEILA MOSCHEN INORE TRAMONTINA	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Itatiba do Sul	ALTAIR VICENTINI	R\$ 1.000,00	Concórdia	WAGNER ALAN MAGRO ALISON RICARDO FRIES	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Catanduvas	ALCIR AVODANI FELIPE MARTELLO HERMES JULIANO LUVISON	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Marcelino Ramos	OSMAR SOCOL	R\$ 1.000,00	Piratuba	GILVANE BORTOLOZZI ADEMILSON VIEIRA DA ROSA ME	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Ervil Grande	TERRAPLAN TRANSP. E SERVICOS MARIA FATIMA DE MORAES ALEXANDRE LUIS GALON MÉ	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Maximiliano de Almeida	RAQUEL BONATTI SANSIGOLO	R\$ 1.000,00	Catanduvas	CARLOS CESAR FABRIS REJANE MEINI MAYER	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Faxinalzinho	ACARI LUIZ MENESTRINA IVETE PEREIRA DE SOUZA	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Paulo Bento	ROBERTO MAGNAGNAC	R\$ 1.000,00	Itá	VANDERLEI PARIZOTTO TEIXEIRA GILMAR FRANCISCO SEGHETTO	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Itatiba do Sul	RENI DETONI	R\$ 1.000,00	Mariano Moro	ALTERIS DA SILVA	R\$ 1.000,00	Ipira	LEONARDO FERRARI VALDIR CECHIN	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Marcelino Ramos	EVANDRO VENTORIN ELTON LUIS STOLARSKI DA ROSA	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Severiano de Almeida	JOSE NEWTON DA SILVA	R\$ 1.000,00	Cruzaltense	LINDA KRUG GRANDO VALDEREZ MUELLER	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
Maximiliano de Almeida	AIRIA MARIA BERTOLLA REISNER ADEMIR RICHARDI NELSON RAFAGNIN	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00	Benjamin Constant do Sul	JULIANO WIEZYCOSKI	R\$ 1.000,00	Alto Bela Vista	CLARICE F. LOPES BOVEN SCHULTE ALISVO GUSTAVO SEHABER	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
	SIRLEI SALETE CAVALLI	R\$ 1.000,00		IDELSO SCALABRIN	R\$ 1.000,00		ALISON ALBINO LOHMANN CAMILA LUCIANA HAGEN LOHMANN	R\$ 1.000,00 R\$ 1.000,00
		R\$ 1.000,00		LEONOR LUIZ MATTIA	R\$ 1.000,00		MARIA RIBEIRO DA SILVA	R\$ 1.000,00
		R\$ 1.000,00		COM. COMB. LUBRIF. VENDRUSCOLO	R\$ 1.000,00			
		R\$ 1.000,00		ELROY DA COSTA	R\$ 1.000,00			

**PROMOÇÃO**  
**ANIVERSÁRIO**

# **PRÊMIOS**

**35 ANOS 350 PRÊMIOS PRA VOCÊ**

The image shows a man and a young girl sitting on the ground, each holding a large, wrapped gift box. The word "PRÊMIOS" is formed by stacking these gift boxes. In front of them are several other prizes: a silver pickup truck, a black motorcycle, a white car, a red bicycle, a black laptop, a black television, and a black action camera. To the right, there's a logo for "35 anos Sicredi Norte RS/SC" and the tagline "GENTE QUE COOPERA CRESCE". The background is a bright yellow gradient.

35 Anos Sicredi Norte RS/SC. Oferecido por meio de sorteio entre os associados da Cooperativa Sicredi Norte RS/SC, inscrita no CNPJ sob nº 15.415.903/0001-23, inscrita no RGPS sob nº 15.415.903/0005-98 e inscrita na Fazenda Pública sob nº 15.415.903/0001-23. O sorteio é válido para os associados que realizaram compras no período de 01/01/2015 a 31/12/2015. O resultado do sorteio será divulgado no dia 10/01/2016. O prazo para apresentação das reclamações é de 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da divulgação do resultado do sorteio. As regras e condições da promoção estão descritas no regulamento publicado no site [www.sicredinorte.com.br](http://www.sicredinorte.com.br). A organização da promoção é da Sicredi Norte RS/SC. Consulte o regulamento para mais informações.

