



RELATÓRIO
ANUAL
2022

SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP

Sobre o relatório

Seja bem-vindo ao Relatório Anual da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP. Somos uma das 105 cooperativas do Sicredi, com atuação no oeste do Paraná, na cidade de São Paulo e na região do ABCD Paulista. Em 2022, conquistamos grandes feitos, com destaque para a marca de 200 mil associados e os mais de R\$ 8 bilhões em ativos administrados somados às coobrigações, o que comprova a nossa solidez.

Estes e outros resultados serão apresentados nas próximas páginas, além das iniciativas realizadas ao longo do ano, sempre com transparência. Assim, mensuramos o nosso desempenho e traçamos as metas para o futuro.

O modelo de negócio cooperativo colabora diretamente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Dessa forma, vamos demonstrar os nossos direcionadores de sustentabilidade, que seguem os pilares social, ambiental, econômico e de governança, e prestar contas dos dados financeiros e não financeiros referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, divulgados em detalhes durante as Assembleias 2023. O conteúdo está disponível nas versões impressa e on-line, publicada no site da cooperativa.

Este documento foi construído tendo como inspiração as normas internacionais para o reporte de informações financeiras e socioambientais das organizações propostas pela Global Reporting Initiative (GRI).

Boa leitura!



Aponte a câmera
do celular e acesse
o Relatório Anual
on-line



Aponte a câmera
do celular e assista
aos vídeos da
retrospectiva do ano



Aponte a câmera
do celular e confira
a revista da
cooperativa



Aponte a câmera
do celular e assista
aos vídeos com
depoimentos de
associados

Sumário



02

Sobre o
relatório

07

Sobre o
Sicredi

13

Construir
juntos uma
sociedade
mais
próspera

25

Relacionamento
e
cooperativismo

EXPEDIENTE

Conselho de Administração

Presidente: Jaime Basso

Vice-Presidente: Amauri Weber

Conselheiros: Ari Becker, Euclides Molina, Anderson Barro, Antônio Benedito Leite da Silva Souza, Ari Becker, Elisângela Gloor, Fábio Coutinho Jort, João Roberto de Oliveira Coelho, Mário Toshio Yassue, Michel Furlan Rodrigues, Miguel Carmona Cabrera Filho, Osmar João Bertoli Júnior, Renato Langaro e Verno Radetzki.

Conselho Fiscal

Conselheiros Efetivos: Albertinho Dondoni, Luiz Carlos Canola e Joaquim Rossil dos Santos.

Conselheiros Suplentes: Énio Cleber Horing, Joelson Carlos Favaron e Tony Rogério Ferreira de Andrade.

Diretoria Executiva

Diretor Executivo: Moacir Niehues

Diretor de Negócios: João Augusto da Rocha

Diretor de Operações: Alisson Schach



33

Soluções
responsáveis



49

Desenvolvimento
local



58

Expansão
em números



66

Rede de
atendimento

Criação

Comunicação e Marketing –
Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

Texto

Patricia Monte –
Registro MTB 52288/SP

Revisão de ODS e GRI

Tatiana Araújo

Design

BBox Design

Impressão

Gráfica Umuarama

Tiragem

5 mil exemplares

**Siga a Sicredi Vale
do Piquiri Abcd PR/SP
nas redes sociais**

@sicredivaledopiquiri

@sicredivaledopiquiri



01

Sobre o Sicredi

Presença nacional, atuação local	08
Premiações e reconhecimentos.....	10

Presença nacional, atuação local

SISTEMA SICREDI

Somos mais de

6,4 milhões de associados

com mais de

2.400 agências

distribuídas em

105 cooperativas

estamos presentes
em mais de

1.700 municípios

empregamos mais de

38 mil colaboradores

oferecemos mais de

300 soluções financeiras

administramos mais de

R\$ 263,5 bilhões em ativos

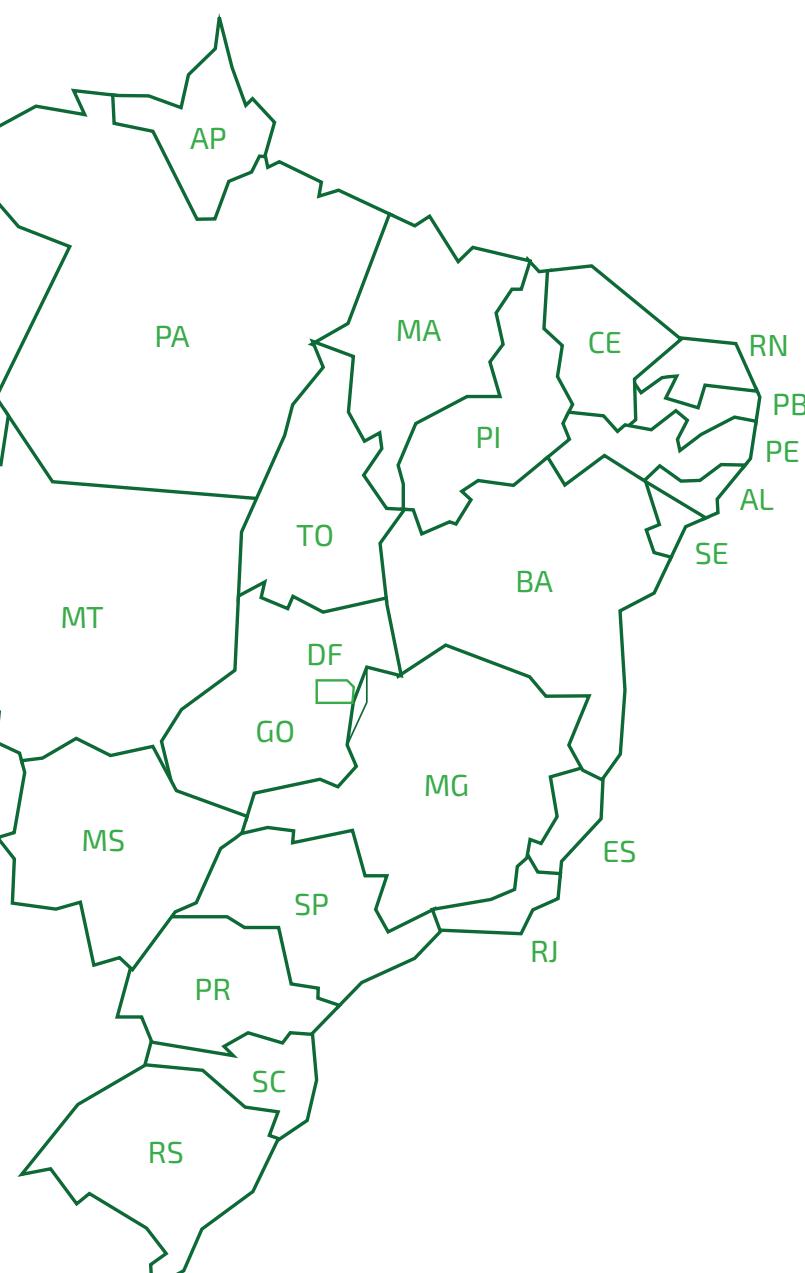
com

R\$ 30,6 bilhões

em patrimônio líquido

PRESENÇA NACIONAL

Sistema Sicredi



ATUAÇÃO LOCAL

Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

- Agências
- Sede Administrativa
- Escritório Regional



SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP

Atualmente com

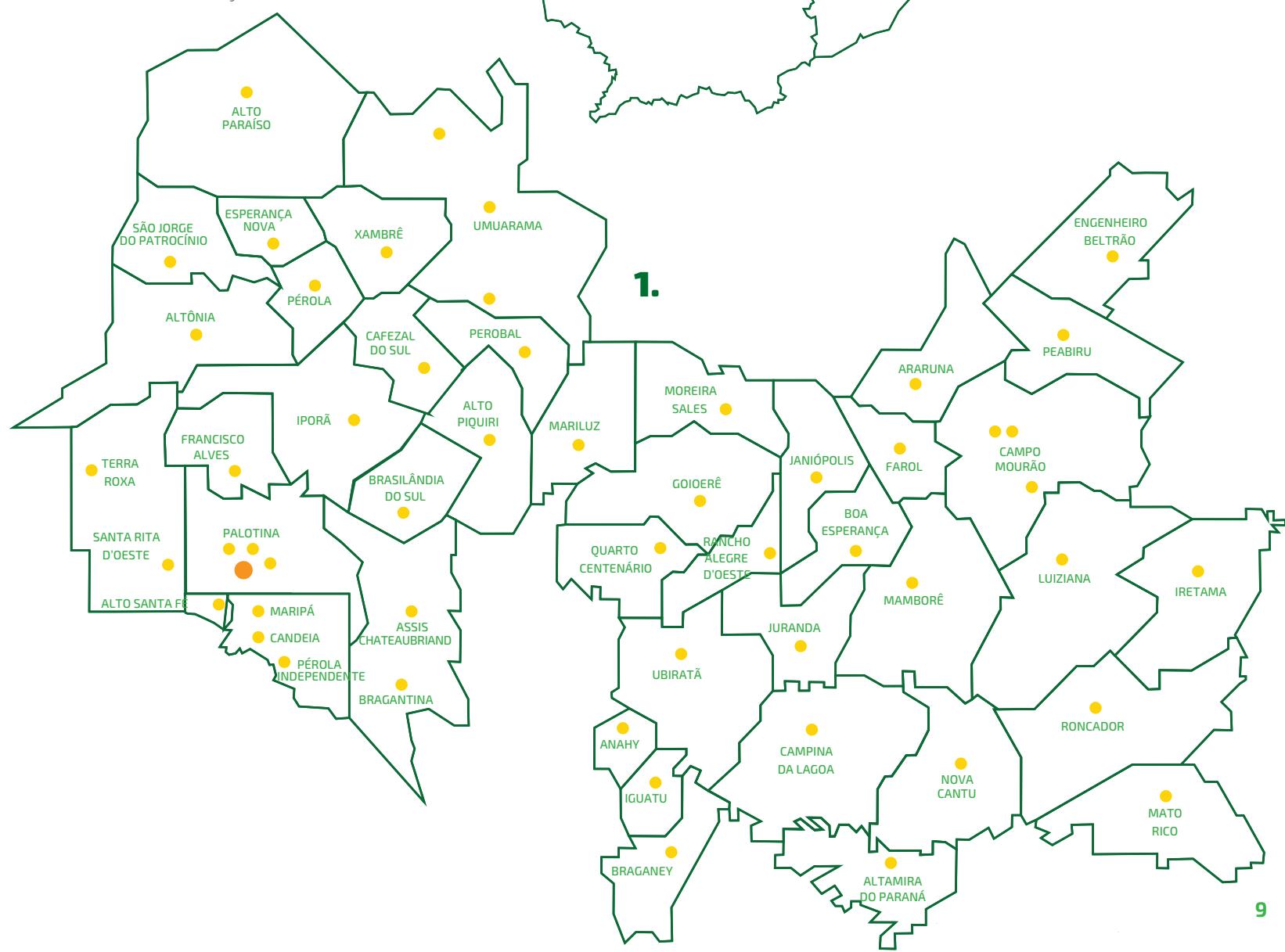
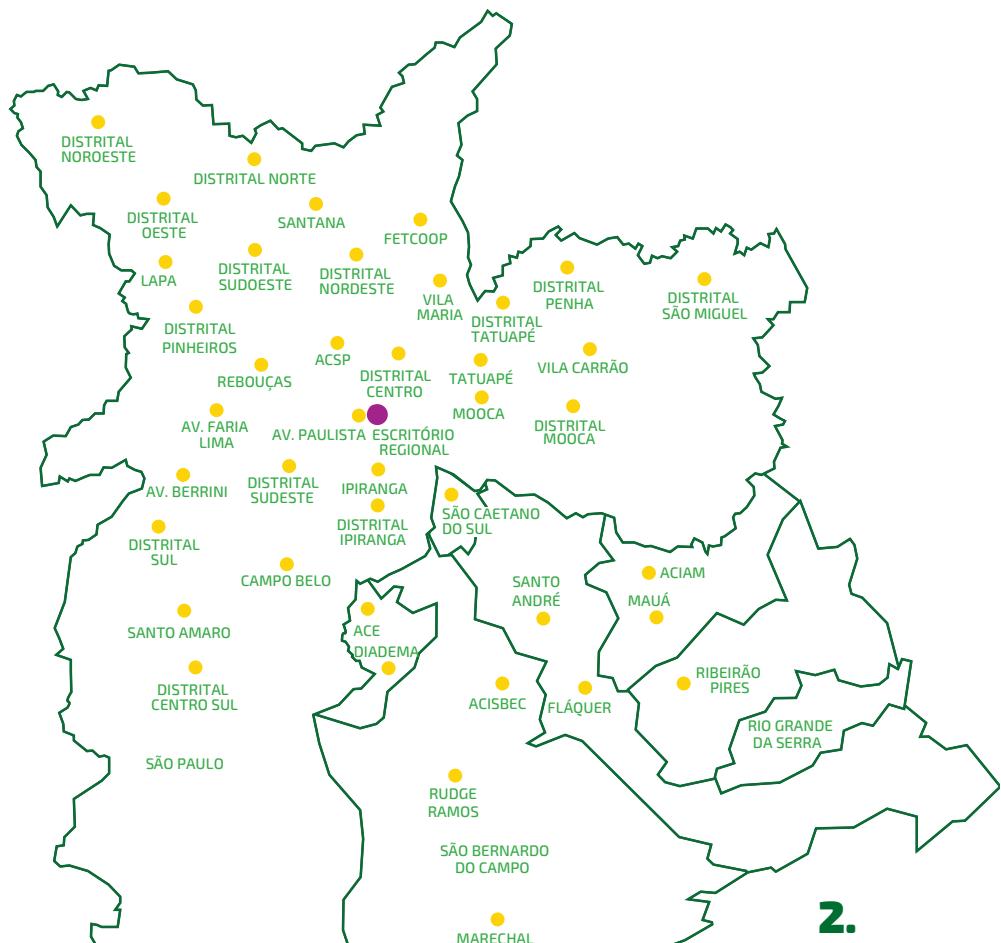
96

agências (54 no Paraná e 42 em São Paulo)

contamos com mais de

1.350

colaboradores em 54 municípios e somos a única instituição financeira em 14 localidades



Premiações e reconhecimentos



Anuário Época Negócios 360° Revista Época Negócios

6º. maior banco do Brasil em depósitos, 8º em ativos totais e 8º em patrimônio total.

dos colaboradores, a nota foi 87, resultado que mantém a cooperativa na zona de excelência. Já a Innovation Velocity Ratio (IVR), pesquisa que mede o estágio de velocidade e agilidade organizacional, a cooperativa passou a figurar entre as empresas de ritmo acelerado, com a nota 11,29.



Digital Growth Award Conferência Mundial do Woccu

O CPR Fácil foi premiado na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito. A aplicação venceu na categoria que reconhece soluções que promovem a inclusão financeira, a inovação e a escalabilidade.



Finanças Mais Estadão

10.ª posição na categoria "Financiamento".



LEED Existing Buildings: Operation & Maintenance, nível platinum

Green Building Council Brasil

O Centro Administrativo Sicredi, em Porto Alegre (RS), recebeu a recertificação LEED, o que representa a excelência na adoção de práticas sustentáveis e eficientes na gestão.



Melhores Empresas para Trabalhar Great Place to Work (GPTW)

A Sicredi Piquiri Abcd PR/SP foi certificada como uma das melhores empresas para se trabalhar, com índice de confiança de 94% entre os colaboradores. No Employee Net Promoter Score (eNPS), dado que mostra o nível de engajamento



Prêmio Banking Transformation Cantarino Brasileiro

O Programa Cooperação na Ponta do Lápis foi eleito por voto popular como a melhor iniciativa de educação financeira. A escolha foi feita de forma on-line e avaliou como essas ações promovem impactos positivos na sociedade.



Prêmio Best Performance CMS Group e Blog Televendas & Cobrança

A funcionalidade de videochamada em Libras (Língua Brasileira de Sinais) para o WhatsApp conquistou o troféu ouro na categoria "Inovação para atendimento ao cliente/consumidor – canais e plataformas de atendimento digital", com o case que promove a inclusão de pessoas com deficiência auditiva no atendimento digital.



Prêmio Broadcast Projeções Agência Estado

9.ª posição no top geral.



Prêmio Guia de Fundos FGV

2º lugar em na categoria "Fundos – Money Market" e 4º em "Segmentos de Investidores – Atacado".



Prêmio Marcas e Personagens Licensing CON

O projeto “Sicredi & Smurfs: juntos pelo desenvolvimento sustentável” conquistou o prêmio na categoria “Inovação: Ação Ambiental/Social”, que reconhece os destaques do mercado brasileiro de licenciamento. O superintendente de desenvolvimento da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, Diego Schanoski, representou a instituição financeira cooperativa durante a premiação.



Prêmio Reclame Aqui

2º. lugar na categoria “Soluções Financeiras”.



Prisma Fiscal

Ministério da Fazenda

2º. lugar no ranking anual “Resultado Primário do Governo Central – Melhores de Curto Prazo” e 4º. lugar no ranking anual “Resultado Nominal do Governo Central – Melhores de Longo Prazo”.



Ranking anual de projeções econômicas Banco Central do Brasil

Top 5 anual de projeções econômicas pelo quinto ano consecutivo.



Ranking da Atuação Socioambiental de Instituições Financeiras

Soluções Inclusivas Sustentáveis

5ª. posição na classificação dos bancos mais avançados na implementação de ações que levam em conta aspectos socioambientais nas suas operações.



Selo Clima Paraná

Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (Sedest)

Pelo segundo ano consecutivo, o Sicredi recebeu o Selo Clima Paraná (categoria A), que reconhece empresas e entidades do estado que atuam com boas práticas alinhadas com a preservação de recursos naturais, incluindo inventários sobre a emissão de gases de efeito estufa (GEE) e com ações voltadas às práticas ambientais, sociais e de governança.



Top Asset

Revista Investidor Institucional

7.ª posição, com R\$ 34.816,84 milhões sob gestão em renda fixa, o equivalente a 64,64% da carteira.



Top 100 Open Startups

Plataforma 100 Open Startups

2º. lugar em serviços financeiros e entre as top 50 Open Corps no ranking geral.



Valor 1000

Jornal Valor Econômico

8.ª posição na categoria “100 Maiores Bancos”.



World's Best Banks

Forbes

4.ª posição entre as melhores instituições financeiras do Brasil.



02

Construir juntos uma sociedade mais próspera

Estratégia de sustentabilidade	14
Inspiracional 2030	17
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	18
Ambiental, social e governança	20
Estrutura e governança	22

COM ESTAS AÇÕES, ATENDEMOS AOS ODS:



Estratégia de sustentabilidade

Desde a nossa constituição, temos um olhar atento para tudo o que fazemos e o que queremos para o mundo. Para nós, a gestão do negócio deve ter foco na ampliação do impacto positivo econômico, social e ambiental, com redução dos adversos. De forma a gerar valor aos associados e às regiões, estamos alinhados aos principais conceitos globais referentes ao Desenvolvimento Sustentável.

Esse cuidado foi materializado em uma estratégia de sustentabilidade, que incorpora as melhores práticas de gestão sobre o tema e está alicerçada em quatro pilares: econômico, social, ambiental e de governança.

Nós enxergamos a estratégia de sustentabilidade como o caminho para cumprir com a nossa missão, visão e propósito, ao prover direcionadores estratégicos que contribuem e orientam na prática o desenvolvimento sustentável do negócio.



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

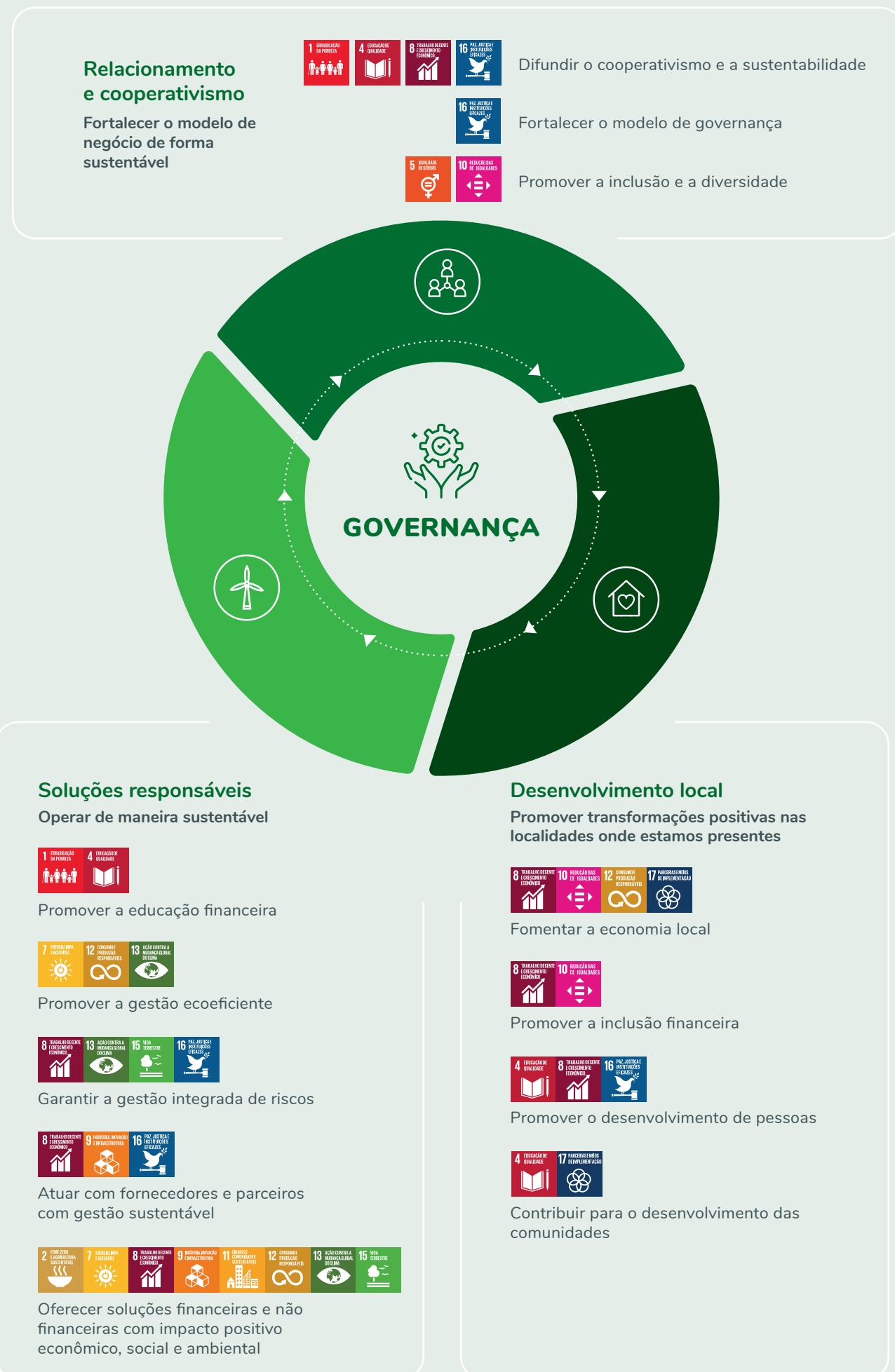
Sermos reconhecidos como uma instituição financeira cooperativa comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das regiões, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

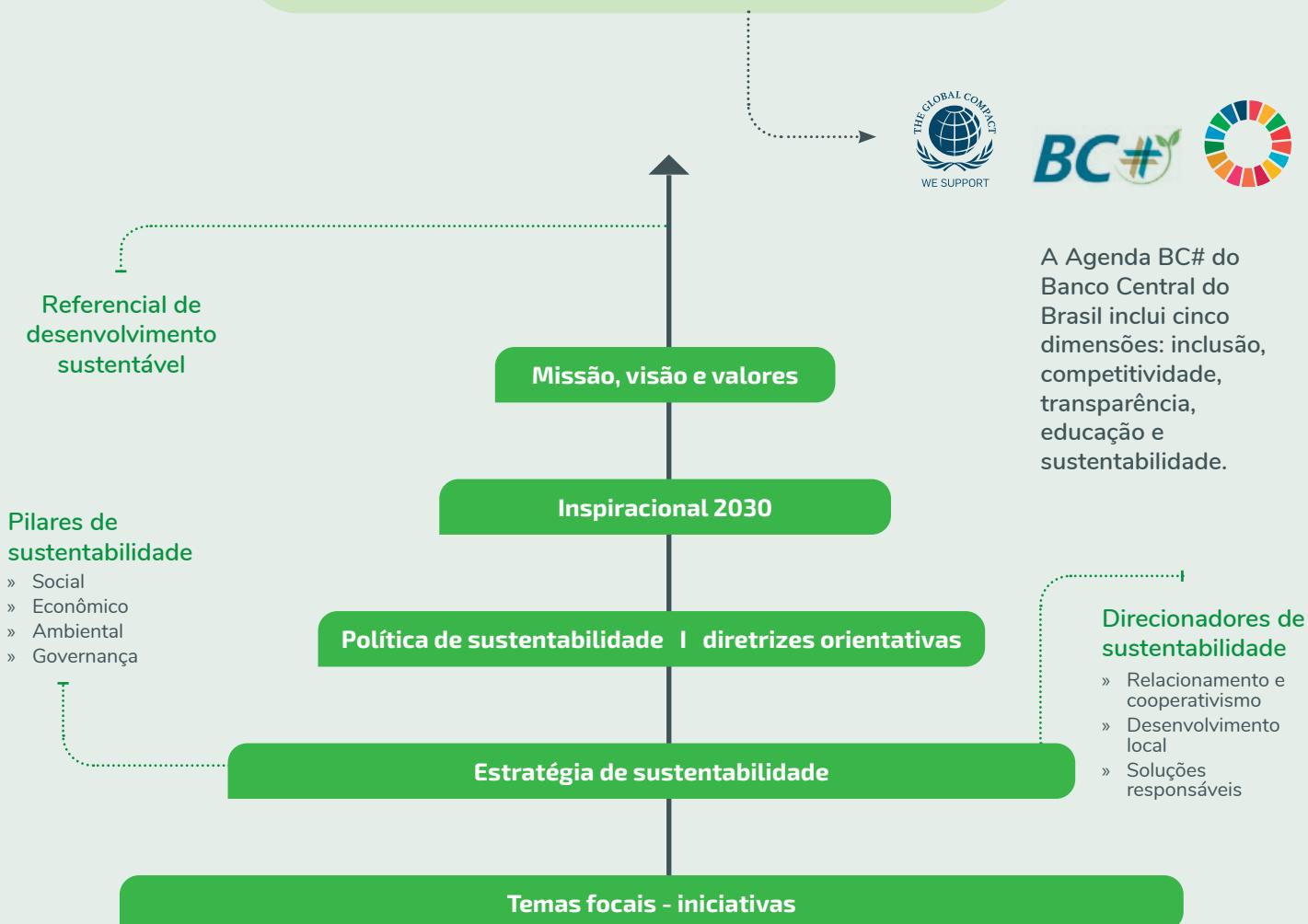
Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio, respeito à individualidade do associado, valorização e desenvolvimento das pessoas, preservação da instituição como sistema, respeito às normas oficiais e internas, eficácia e transparência na gestão.

Para norteá-la, estabelecemos os nossos três direcionadores de sustentabilidade, divididos em 12 temas focais.



De forma a direcionar a estratégia de sustentabilidade e nos apoiar na evolução das pautas relacionadas ao tema, contamos com o referencial de desenvolvimento sustentável. Ele é a base para medirmos o impacto positivo, já que traz indicadores que permitem mensurar o nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local, e funciona como um fio condutor, conectando todos os componentes dessa estratégia. O acompanhamento dos resultados nos ajuda, inclusive, na identificação de pontos em que temos a oportunidade de avançar na agenda de sustentabilidade.

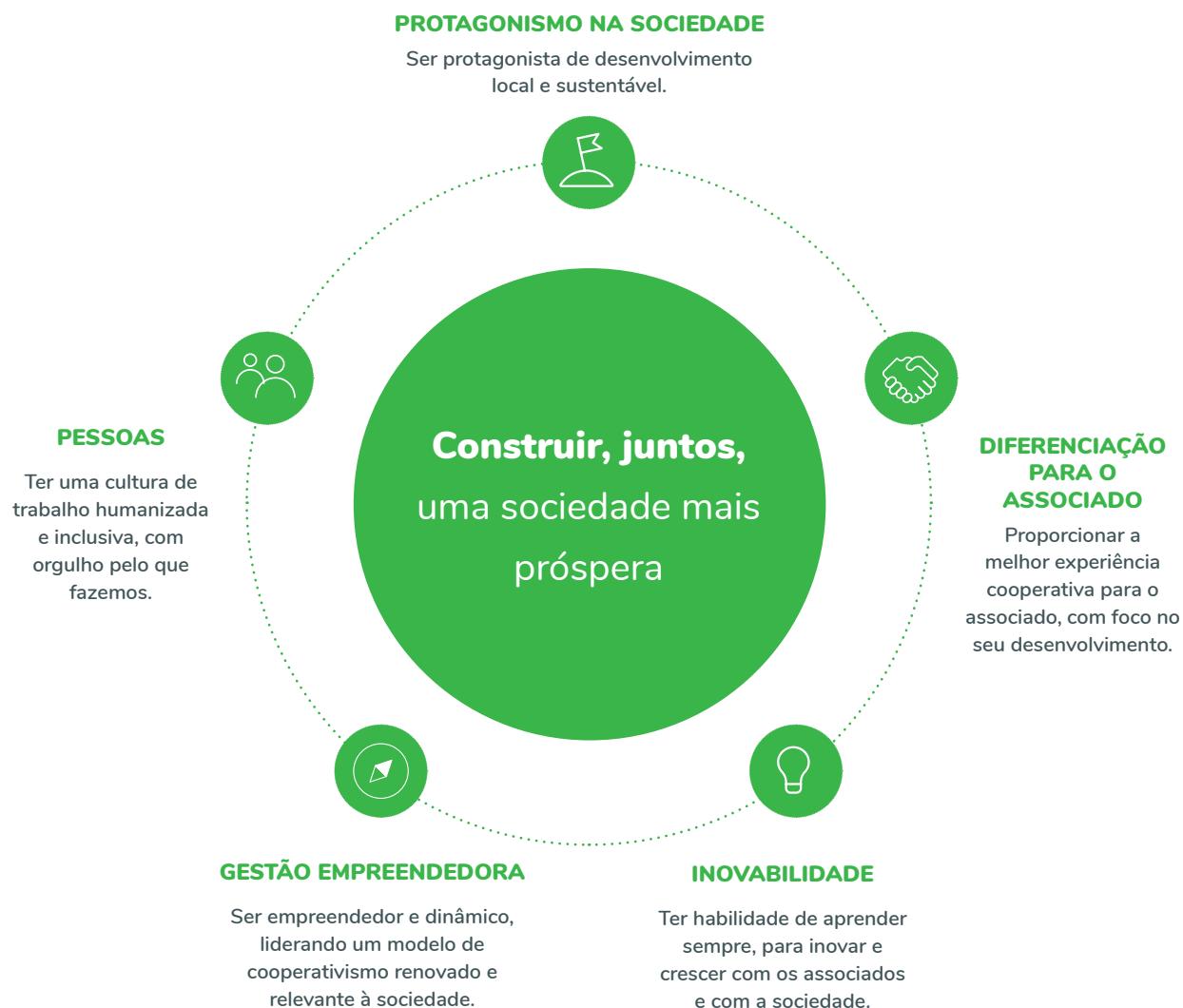
CONSTRUIR **JUNTOS** UMA SOCIEDADE MAIS PRÓSPERA



Inspiracional 2030

O nosso propósito é o de construir, juntos, uma sociedade mais próspera e desejamos seguir fazendo a diferença na vida das pessoas.

Foi com o desejo de tornar o Sicredi uma instituição protagonista no desenvolvimento local e sustentável é que nasceu o inspiracional 2030, composto de cinco eixos estratégicos: pessoas, protagonismo na sociedade, diferenciação para o associado, inovabilidade e gestão empreendedora. Em cada um desses pilares, implementamos as iniciativas para construirmos o futuro que queremos. Com todos unidos em torno de uma mesma ideia e conectados por uma mesma vontade, essa inspiração é o ponto de partida e o norteador sempre presentes para conquistarmos esse objetivo.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Para construirmos uma sociedade melhor, mais próspera e com menos desigualdade, somos participantes do Pacto Global, uma iniciativa de sustentabilidade corporativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que desenvolve ações para contribuir com o enfrentamento dos desafios da sociedade atual.

Enquanto integrantes do Pacto Global, assumimos a responsabilidade de colaborar para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), aos quais estamos totalmente atentos e conectados.

De forma a reforçar ainda mais a divulgação dessas metas, o Sicredi se juntou aos Smurfs, embaixadores dos ODS. Firmado com a empresa belga IMPS, detentora dos direitos dos Smurfs, por intermédio da agência brasileira Vertical Licensing, o projeto foi lançado durante a Global Goals Week (Semana dos Objetivos Globais), em 2021, e disponibiliza vídeos que reforçam boas práticas de sustentabilidade.

O site Sicredi & Smurfs, desenvolvido especialmente para o projeto, traz conteúdos sobre os ODS em três temporadas com vídeos protagonizados pelos Smurfs, com imagens reais de iniciativas práticas realizadas pelo Sicredi nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, e que estão conectadas com as metas para um mundo melhor.

Para a produção dos vídeos, a caravana Smurfs passou por 54 cidades, em mais de 24 mil quilômetros rodados para a captação de imagens e entrevistas. Uma jornada carbono neutro, já que todo o impacto causado pelas emissões de gases de efeito estufa (GEE) gerados por essa produção foram neutralizados por meio do plantio de árvores.

O desenho dos Smurfs, criado pelo cartunista belga Peyo, demonstra em suas histórias a importância de ações pelo bem comum, reforçando que pequenas atitudes podem trazer grandes resultados. Esse também é o legado que queremos deixar com as inúmeras ações realizadas, em uma transformação com base no ciclo virtuoso, que visa o desenvolvimento econômico e social.



Aponte a câmera
do celular e
acesse o conteúdo
da parceria entre
Sicredi e Smurfs

Os 17 ODS podem ser divididos em cinco pilares

Pessoas: erradicar a pobreza e a fome

Planeta: proteger os recursos naturais e o clima para as futuras gerações

Paz: promover sociedades pacíficas, justas e inclusivas

Prosperidade: garantir vidas prósperas e plenas, em harmonia com a natureza

Parcerias: implementar a agenda por meio de uma parceria global sólida

1 ERRAÇÃO DA POBREZA	2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL	3 SAÚDE E BEM-ESTAR
		
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	5 IGUALDADE DE GÊNERO	6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO
		
7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO	9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
		
10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS
		
13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	14 VIDA NA ÁGUA	15 VIDA TERRESTRE
		
16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO	
		



Ambiental, social e governança

A temática ESG (sigla em inglês que significa environmental, social and governance, e corresponde às práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização) conta com princípios similares aos fundamentos das cooperativas, como a economia solidária e o cuidado em impactar positivamente as regiões em que estão presentes.

Na prática, o termo ESG direciona o quanto um negócio busca maneiras de colaborar com o meio ambiente, de construir um mundo mais justo e de sustentar os melhores processos de administração.

No Sicredi, o “E” ou “A” de ambiental (na tradução para o português) é colocado em prática por meio do financiamento de atividades urbanas e rurais que visem o desenvolvimento sustentável, como as ações de responsabilidade ambiental, sempre com cuidado no que diz respeito à concessão de crédito.

O “S” de social tem como destaque a atuação local. Por conhecermos a população de perto, apoiamos ações regionais e geramos soluções econômicas de acordo com cada realidade. Um exemplo é a agricultura familiar, algo bastante comum nas regiões oeste e norte do Paraná, que se destacam pela diversificação de atividades, como soja, milho, peixe e frango. Ao atender os pequenos produtores, promovemos o desenvolvimento econômico para a melhor distribuição de renda, além de garantir a liberdade produtiva e o crescimento das regiões.

O “G” de governança (na tradução para o português) mostra a participação ativa dos associados no processo de decisão e a transparência na gestão da cooperativa, com números e informações abertos a todos. Isso acontece por meio de uma gestão democrática: cada agência elege seus representantes junto à cooperativa; nas assembleias, cada localidade é representada e todos os associados têm voz.



Geração de valor



AMBIENTAL

R\$ 192 milhões na carteira de crédito para compra e instalação de equipamentos fotovoltaicos

Neutralização de **100%** das emissões de gases de efeito estufa

Fundo de investimentos em ESG composto por ações de empresas da Bolsa de Valores referências em boas práticas ambientais, sociais e de governança



SOCIAL

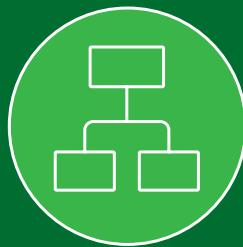
+ de 4 mil crianças e adolescentes beneficiados pelo Programa A União Faz a Vida em 2022

R\$ 2.542.290,00 em investimento social

+ de 42 mil pessoas impactadas pelas ações do Dia C

+ de 10 mil pessoas impactadas pelos programas de educação financeira

14 localidades onde somos a única instituição financeira



GOVERNANÇA

Modelo de governança reconhecido mundialmente

Foco no associado, o dono do negócio

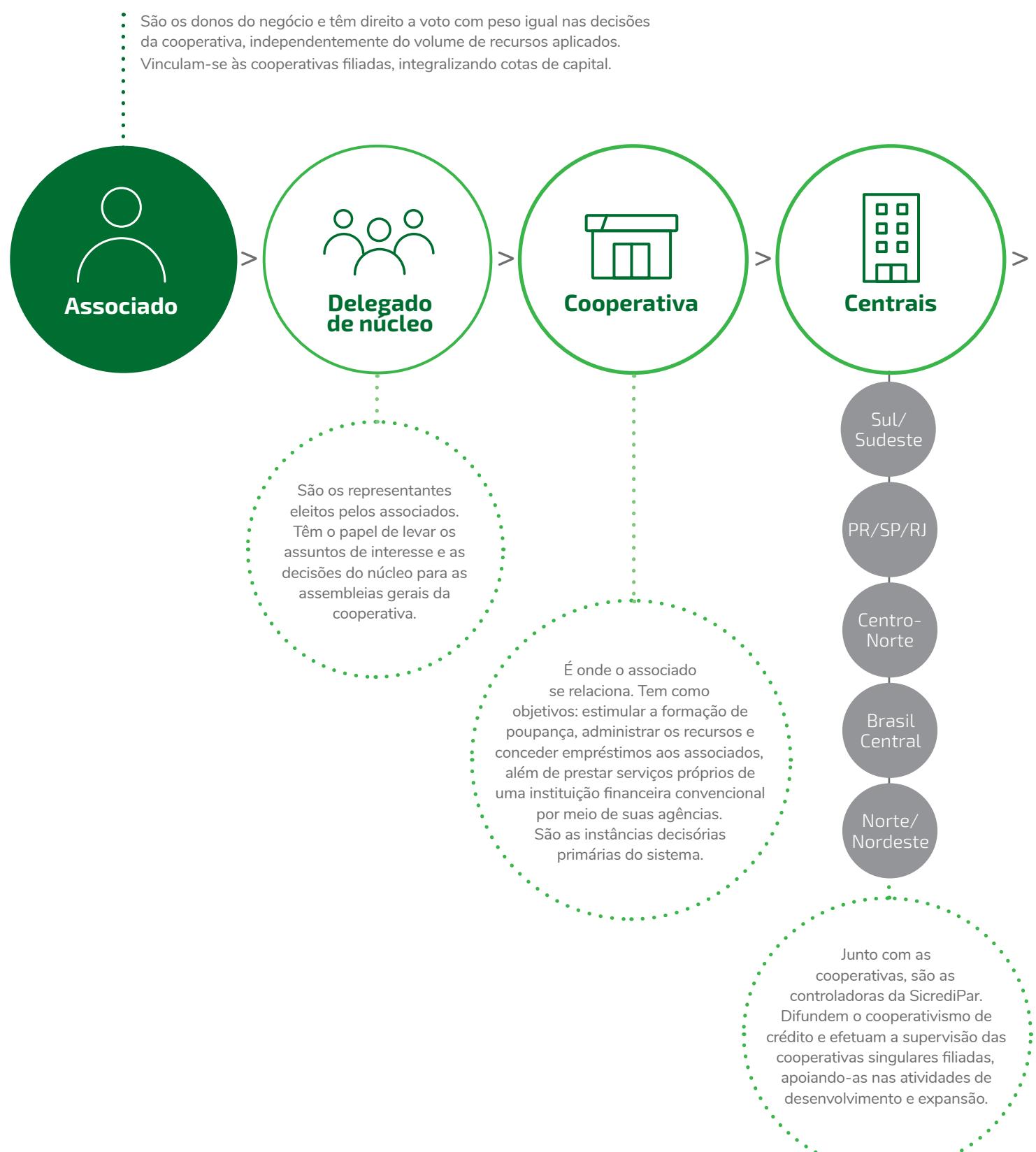
12 mil associados participantes das assembleias

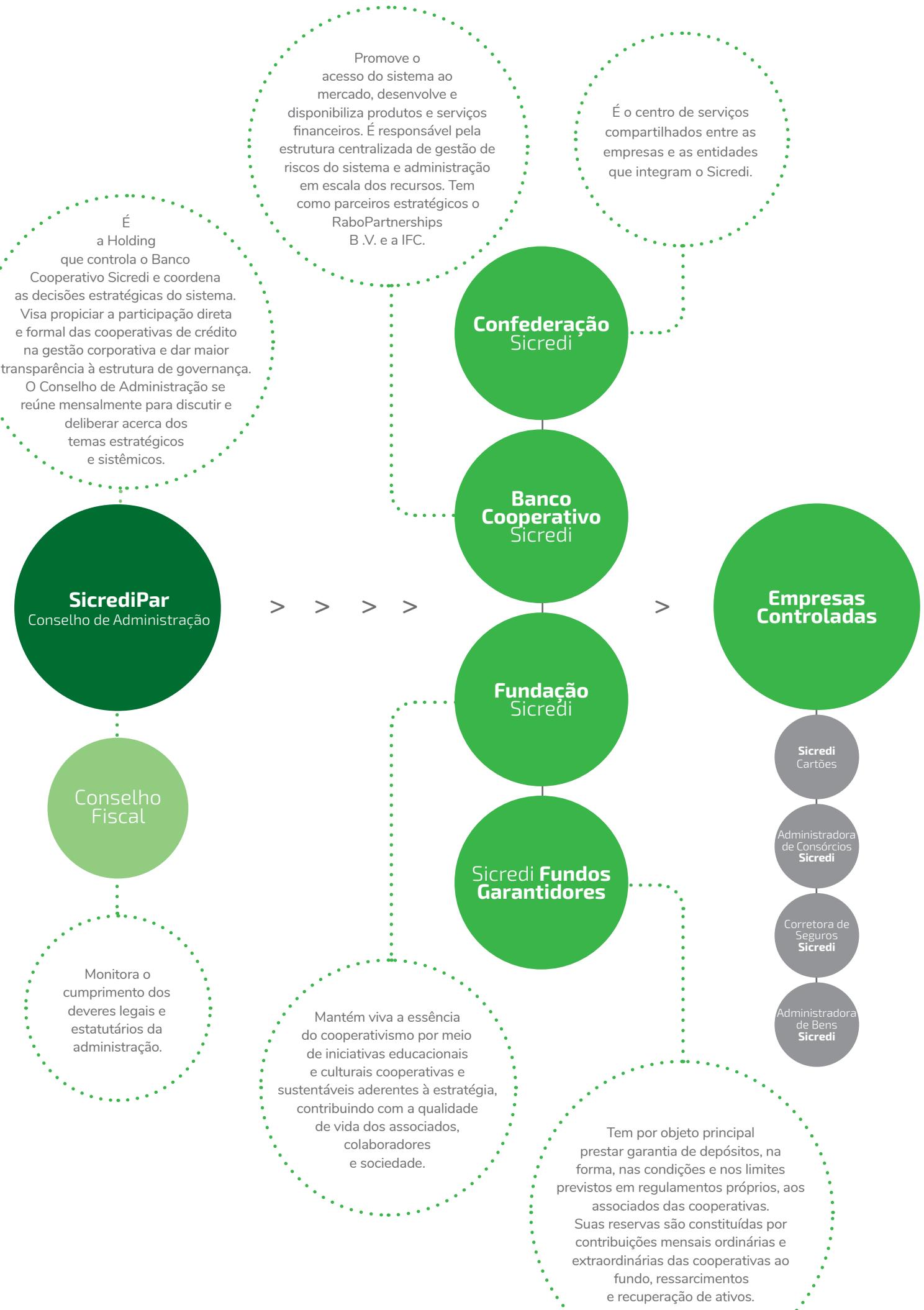
3.545 formados no Programa Crescer

Comitê Mulher e Comitê Jovem apoiam a diversidade dos órgãos de governança

Estrutura e governança

No **Sicredi**, o associado conta com a solidez e a segurança de um sistema que cresce e evolui há 120 anos.







03

Relacionamento e cooperativismo

COMO O NOSSO MODELO DE NEGÓCIO COOPERATIVO TRAZ IMPACTO POSITIVO?

Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	26
Promover a inclusão e a diversidade.....	28
Fortalecer o nosso modelo de governança	31

COM ESTAS AÇÕES, ATENDEMOS AOS ODS:



Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Um modelo de atuação cooperativista, que tem real interesse pelas pessoas e com atuação transparente são valores importantes para nós. Para aumentar o impacto positivo, nos preocupamos em difundir aquilo que nos faz mais diferentes: a cooperação. Assim, focamos na melhoria da qualidade de vida dos associados e das regiões, agregamos valor à vida das pessoas, geramos renda e promovemos um ambiente de desenvolvimento nas localidades onde estamos presentes.

Crescer

Informar para cooperar. Esse é o objetivo do Crescer, que possibilita às pessoas entenderem sobre o nosso modelo de negócio. Quem participa do programa comprehende com mais profundidade quem somos e o que nos motiva a fazer o que fazemos, o porquê de existirmos e os nossos diferenciais. Por



Programa Crescer em Mauá (SP)

meio da educação cooperativa, levamos conhecimento para as pessoas, pois acreditamos que a informação e o cooperativismo são as chaves para o crescimento de uma sociedade cada vez mais próspera.

Em 2022, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP contou com 3.545 participantes no Crescer, um aumento de 19% em relação ao ano anterior.



Programa Crescer em Pérola (PR)



Comitê de Sustentabilidade

O Sicredi entende que a sustentabilidade deve estar presente no empreendimento em todas as tomadas de decisões e no relacionamento com os associados e com a sociedade. O Comitê de Sustentabilidade das cooperativas atua localmente para discutir e orientar ações que ampliem o impacto positivo e reduzam o adverso. Na prática, ele potencializa a governança de implantação da política e da estratégia de sustentabilidade.

Na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, o Comitê é composto pelo presidente, diretores e colaboradores de diferentes áreas, já que a cooperativa entende que a responsabilidade é de todos. Ao longo do ano, as reuniões trabalharam em ações que reforçaram o protagonismo das pessoas no desenvolvimento sustentável.

Para alinhar sobre o tema, a cooperativa realizou dois workshops com os conceitos e a estratégia do sistema. Os encontros, realizados em junho, reuniram cerca de 220 colaboradores para debaterem os assuntos e serem os multiplicadores da informação.

Com um modelo de negócio que se configura como um impulsionador para o desenvolvimento regional, por meio de iniciativas que facilitam a inclusão das pessoas, o Sicredi se posiciona como um empreendimento que atua com impacto positivo.

Promover a inclusão e a diversidade

Para uma atuação que respeita a individualidade dos colaboradores e dos associados, é fundamental promover relações com base nos valores do cooperativismo, como a igualdade e a equidade. Isso inclui um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, com pluralidade de inovação e pensamento.

Comitê Mulher

Crescer juntas é cooperar. O Comitê Mulher tem como propósito dar mais espaço e visibilidade para as mulheres crescerem e assumirem papéis de liderança, com foco na gestão da cooperativa. Esse protagonismo é percebido quando as mulheres se mobilizam e se envolvem na criação dos comitês

locais. Elas participam de uma trilha de formação e desenvolvem ações importantes para o desenvolvimento de novas líderes. Em 2022, a cooperativa oficializou 22 comitês locais, com a participação de mais de 300 associadas e colaboradoras.



Evento Eu, Mulher em São Paulo (SP)



Comitê Jovem

Engajar os jovens, desenvolver novas capacidades e mudar perspectivas são as propostas do Comitê Jovem. Por meio da educação e do cooperativismo, os jovens passam a ser protagonistas das regiões onde moram e, futuramente, tornam-se lideranças nas cooperativas.

Atualmente, a base de jovens associados é bastante representativa: 73.500 deles têm de 18 a 35 anos.



“Eu não consigo dimensionar a importância do Comitê Jovem em minha vida. Por meio dele e do meu protagonismo, tive a oportunidade de me desenvolver e de realizar sonhos. Aprendi mais sobre o cooperativismo e pude fazer a diferença na minha localidade.”

Marcos Araújo Rodrigues

Assis Chateaubriand (PR)



Comitê de inovação

Uma das formas de implementar a inovação nas empresas é trabalhar de forma colaborativa, com colaboradores de diferentes áreas. Uma maneira de fazer isso é por meio de um comitê de inovação, um grupo de profissionais responsáveis por garantir a adesão à inovação. A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP desenvolve ainda mais o potencial criativo dos colaboradores e incentiva o protagonismo de todos por meio do programa Vale da Inovação. Atualmente, uma das iniciativas é o portal de ideias, um espaço aberto para os colaboradores sugerirem melhorias e novas ferramentas.



“Aprendi muito com o Comitê Mulher. A forma com que o Sicredi trata os detalhes da sociedade, em especial da mulher, mudou a minha forma de enxergar várias coisas. A cooperativa realmente se preocupa e nos apoia, pois existe relacionamento de verdade.”

Patricia de Almeida Tamani Gallo

São Bernardo do Campo (SP)



“A cooperativa atende a todos e tem uma visão diferenciada, sem preconceito.”

Wellington de Melo

Perobal (PR)



“Eu já fui atendido por intérpretes que fizeram a tradução em Libras, nos comunicamos pelo aplicativo e nos entendemos perfeitamente. Gostei bastante e isso fez a diferença para mim.”

Juliano Formentini

Palotina (PR)



Associado durante atendimento em Libras em Rancho Alegre D'Oeste (PR)

Acessibilidade e inclusão

Uma sociedade mais próspera se faz também por meio da acessibilidade dos produtos e serviços financeiros e canais de atendimento. Para oferecer oportunidades iguais, temos um cuidado com todos os associados que visitam as agências, adaptadas para as necessidades individuais.

Um exemplo é Perobal (PR). Na cidade de cerca de 5.500 habitantes, o espaço foi adaptado para receber Wellington de Melo, associado com nanismo.

Outra ação realizada pela cooperativa foi o atendimento em Libras (Língua Brasileira de Sinais) voltado às pessoas surdas e/ou com deficiência auditiva. De forma próxima e simples, o associado pode ser atendido por intérpretes que auxiliam na comunicação. Nos primeiros seis meses de implantação, foram 85 atendimentos em parceria com a central de tradução simultânea ICOM.

Para os colaboradores, as oportunidades também devem ser iguais, independentemente de gênero, idade e classe social, por exemplo. Por acreditar nessa premissa, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP proporciona as mesmas chances de contratação e de crescimento para todos, inclusive para aqueles que têm necessidades diferentes da maioria, como é o caso das pessoas com deficiências, em um ambiente justo, representativo e seguro.

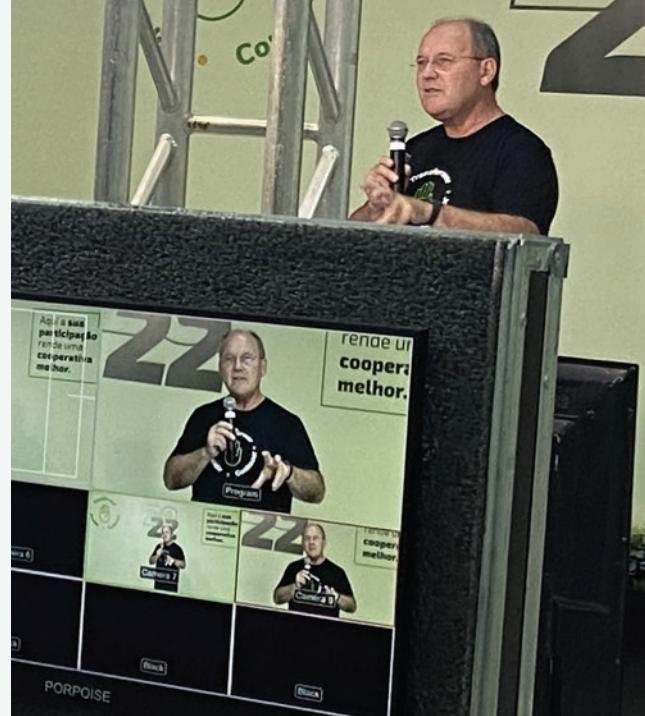
Fortalecer o nosso modelo de governança

O associado está no centro do nosso negócio e sua participação ativa é fundamental. A democracia e a transparência no processo de governança asseguram a perenidade do empreendimento cooperativo e são referências internacionais em modelo de gestão.



Pertencer

Totalmente alinhado ao princípio de gestão democrática, o Programa Pertencer estimula a participação ativa dos associados. O momento máximo são as assembleias de núcleos, quando os associados assumem o protagonismo e participam das decisões que afetam os rumos do negócio. Nelas, são debatidos e deliberados os principais temas, eleitos os representantes, aprovada a prestação de contas e decidida a distribuição dos resultados, entre outras questões.

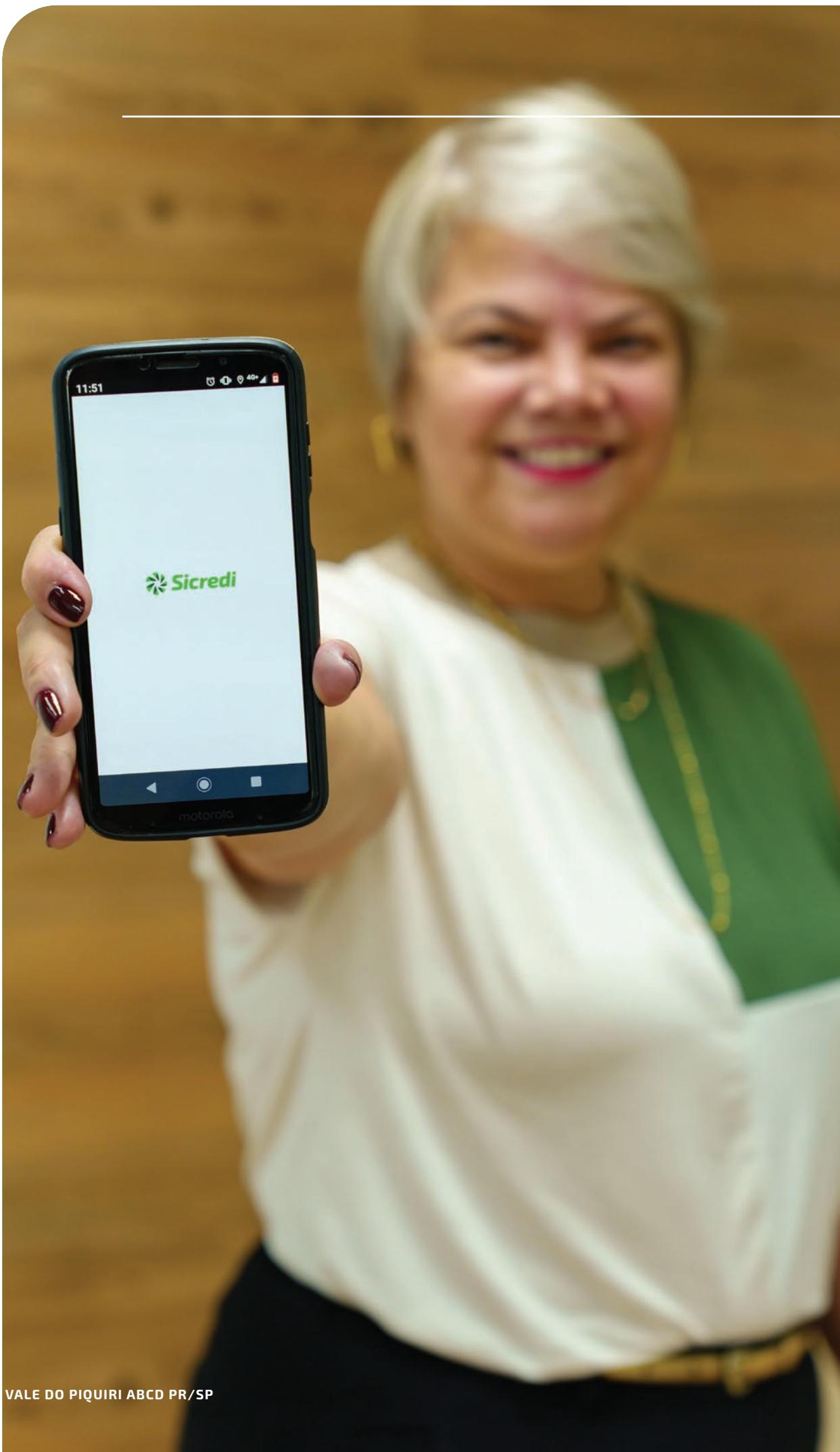


Jaime Basso, presidente da cooperativa, durante assembleia de núcleos on-line

As decisões são levadas pelos coordenadores de núcleos (delegados) para a assembleia geral.

Mesmo em um cenário desafiador imposto pela pandemia do coronavírus, que impossibilitou a realização de eventos presenciais, foi possível manter os princípios do cooperativismo por meio de uma ferramenta de gestão, que possibilita que a cooperativa acompanhe as assembleias bem de perto, desde a criação da reunião até a mensuração dos resultados. O uso da tecnologia torna plausível a discussão e a deliberação de assuntos mesmo a distância.

Em fevereiro de 2022, as assembleias da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP reuniram mais de 12 mil associados em formato totalmente digital. Os encontros contaram com a apresentação dos resultados financeiros referentes ao ano anterior e a discussão do planejamento de ações para 2022. Esse movimento acontece anualmente porque, diferentemente das instituições financeiras tradicionais, no Sicredi os associados são donos do negócio, e as assembleias permitem que eles se envolvam no cotidiano da cooperativa, votem e decidam sobre os rumos do negócio. Em março, para consolidar todo o processo, foi realizada a assembleia geral com os delegados dos 105 núcleos.



04

Soluções responsáveis

COMO OS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS AGREGAM VALOR?

Promover a educação financeira.....	34
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental.....	36
Garantir a gestão integrada de riscos	45
Promover a gestão ecoeficiente	46
Atuar com fornecedores e parceiros com gestão responsável.....	47

COM ESTAS AÇÕES, ATENDEMOS AOS ODS:



Promover a educação financeira

Educação financeira tem a ver com organização e planejamento das finanças, do quanto se ganha e se gasta, de pensar no futuro. Ela é um processo de aprendizagem, feito dia após dia, para entender, de fato, como o dinheiro funciona. Nós, enquanto cooperativa de crédito, temos consciência do poder das iniciativas que impactam positivamente a vida das pessoas.

Ao incentivar atitudes conscientes, aconselhamos as escolhas ponderadas e responsáveis. É por isso que investimos fortemente em programas de educação financeira, para diferentes públicos e idades.

Cooperação na Ponta do Lápis



Com o propósito de cooperar para uma vida financeira mais sustentável, este programa é para todos. Ao apresentar boas práticas e levar conhecimento, queremos melhorar a relação das pessoas com o dinheiro, sempre tendo como base a economia comportamental. Nossas ações consideram as diferenças entre os públicos e, por isso, utilizamos linguagens, conteúdos e formatos adaptados a cada perfil. O programa é vivo e está em constante evolução, sempre procurando fazer a diferença na vida das pessoas.

Em parceria com a Maurício de Sousa Produções, criamos uma série temática de gibis e de vídeos com a Turma da Mônica, que explicam sobre a origem do dinheiro, orçamento familiar e como funcionam compras à vista e a prazo.



Cooperação na Ponta do Lápis leva educação financeira às regiões em que estamos presentes



Ação de educação financeira em Pérola Independente (PR)

GESTÃO FINANCEIRA

Gestão Financeira

Lançado em 2022 pela Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, o programa Gestão Financeira ajuda a transformar a relação com o dinheiro e auxilia no passo a passo para a construção de hábitos financeiros positivos. Ao compartilhar informação e boas práticas financeiras, como a relação com o dinheiro e o que ele representa, a iniciativa oferece estratégias e soluções que façam sentido no dia a dia, para que as pessoas possam colher os melhores resultados. Além disso, são utilizados fundamentos da economia comportamental com o objetivo de proporcionar uma melhor compreensão dos hábitos em relação às finanças.

Afinal, não basta abordar somente conhecimentos técnicos, mas também buscar uma tomada de consciência que traga resultados efetivos, como é o caso de levar em conta as motivações para uma compra e como fazer as melhores escolhas. E o melhor: o associado é acompanhado de perto, do início ao fim do programa, para uma vida financeira mais próspera.

Semana ENEF

Na Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), intensificamos as nossas ações voltadas ao tema para ampliar o impacto positivo. Todas as agências realizaram eventos com associados, escolas e com os comitês Jovem e Mulher.

Programa de Educação Financeira nas Escolas

Em 2022, buscamos parcerias com escolas públicas e iniciamos o piloto deste programa, que tem a finalidade de incentivar hábitos financeiros sustentáveis na vida das crianças e dos adolescentes. Os projetos são desenvolvidos com uma visão integral da educação financeira conectada à realidade e a vida das pessoas.

Nesta fase inicial, o programa está sendo trabalhado nos municípios de Campo Mourão, Farol, Iporã, Ubiratã e Xambrê, no Paraná, com participação de 55 professores, de nove escolas.

AÇÕES DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA



+ de 400 iniciativas



+ de 200 mil gibis da Turma da Mônica distribuídos



+ de 10 mil pessoas impactadas

Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental

Em tudo o que oferecemos, geramos renda, segurança e prosperidade. Seja por meio dos produtos e serviços ou de nossas iniciativas, visamos impactar de maneira direta a vida das pessoas, sempre de forma responsável e sustentável.

dos para o seu momento atual de vida. Simples, próximos e ativos.

O relacionamento é humanizado, mesmo para quem prefira usar o digital. Por isso, investimos em tecnologia para ter um atendimento ainda mais completo, onde quer que o associado esteja.



Internet Banking
movimentou R\$ 1,4 trilhões em 2022



Aplicativo
transacionou
R\$ 689 milhões*

*Sem Pix

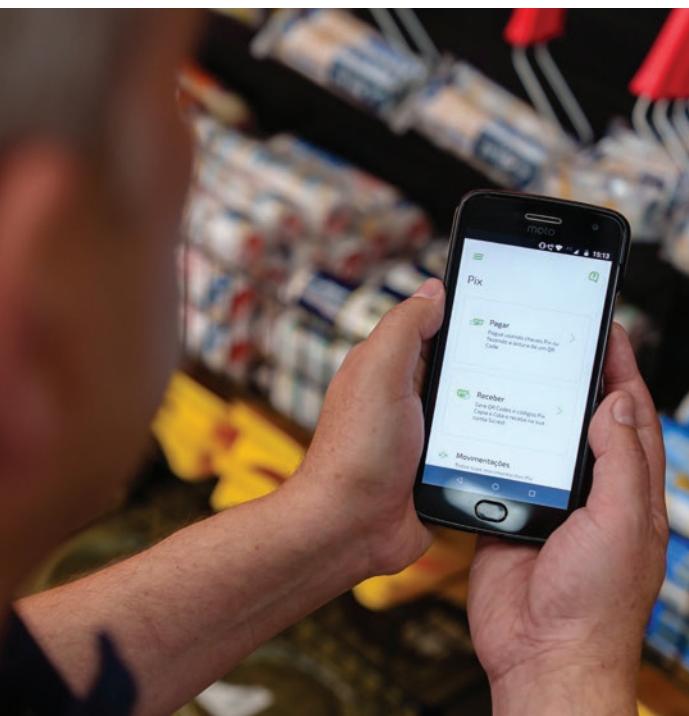


WhatsApp Enterprise
mais de **62 mil**
atendimentos
na cooperativa

Não importa o canal escolhido: ter um atendimento de excelência é fundamental. Para acompanhar a satisfação dos associados, mensuramos a experiência do relacionamento utilizando o Net Promoter Score (NPS), uma pontuação que varia de 0 a 10 para indicar o quanto uma empresa pode ser recomendada por sua rede de clientes. Na cooperativa, o NPS fechou 2022 com um índice de aprovação de 70,39%.



Bem-vindo
ao Sicredi.



No Sicredi, o Pix para pessoa jurídica é grátis

Open Finance

O Open Finance (sistema financeiro aberto, na tradução para o português) é uma iniciativa do Banco Central do Brasil que busca criar um sistema mais transparente, por meio do compartilhamento de dados entre as instituições financeiras. Essa é uma excelente oportunidade para todos conhecerem ainda mais os benefícios que as cooperativas de crédito oferecem, com informações de fácil acesso. O Sicredi está em consonância com o BC e possibilita que os associados possam compartilhar seus dados pelo menu do aplicativo.

Produtos e serviços financeiros

A responsabilidade financeira e social permeia as nossas ações. É por isso que, para nós, é fundamental conhecer bem de perto os associados e oferecer aquilo que realmente gera valor a eles. São produtos e serviços financeiros que trazem crescimento econômico, mas que, acima de tudo, tenham impacto positivo social e ambiental.

O Sicredi conta com portfólio completo, com mais de 300 soluções financeiras, para todos as necessidades e públicos.

Movimentação de produtos e serviços

- ▶ Cartões.....R\$ 2,17 bilhões
- ▶ Cobrança.....7.568 milhões de boletos emitidos
- ▶ Consórcios.....R\$ 252 milhões
- ▶ Seguros.....R\$ 106 milhões

Por termos o foco nas pessoas e em desenvolver as regiões, entregamos soluções de forma diferente do mercado financeiro tradicional, com preço justo. O Pix é um exemplo. Apesar de o Banco Central autorizar a cobrança de taxas das empresas por parte das instituições financeiras, o que acontece em muitos bancos, nós mantemos a isenção de tarifas porque entendemos que isso está alinhado aos valores do cooperativismo e atua em prol do desenvolvimento da economia local. Desse modo, associados pessoa jurídica que querem utilizar o Pix no dia a dia dos seus negócios não precisam se preocupar com a cobrança de taxas no recebimento e no pagamento. A cooperativa sabe que o acesso imediato ao recurso por parte dos comerciantes melhora o fluxo de caixa e o capital de giro ao longo do dia, principalmente para os pequenos empreendimentos.

Em outras palavras, os associados PJ podem receber e enviar dinheiro em tempo real, em qualquer dia e horário, sem pagar nenhuma tarifa por isso, com toda agilidade e segurança do digital que o Pix oferece. Para os empresários, em especial, manter o negócio firme faz com que a economia gire, e, assim, todos saem ganhando.

**Pix para pessoa jurídica
movimentação de R\$ 12,4 bilhões**



**Pix pessoa física
movimentação de R\$ 7,5 bilhões**



Seguros

Cooperar com a proteção e a tranquilidade financeira. Com os seguros oferecidos pelo Sicredi, os associados contam com coberturas diferenciadas e consultoria especializada, que vai da proposta até o atendimento de sinistros.

Entre as vantagens desses produtos, estão os prêmios em dinheiro. Ao contratar um seguro de vida oferecido em parceria com a Icatu, os associados podem ganhar o equivalente ao capital segurado em vida nos sorteios mensais realizados pela Loteria Federal em todo o Brasil. Em 2022, foram oito contemplados pela cooperativa. Já com os seguros da Mapfre, premiamos uma associada.



Maria Madureira Hildebrand ganhou R\$ 10 mil em sorteio da Mapfre Seguros



Dijalma da Silva Oliveira foi contemplado com R\$ 50 mil em sorteio da Icatu Seguros

Investimento

Por meio da educação financeira, estimulamos atitudes conscientes na administração do dinheiro e incentivamos o empreendedorismo. Quando as pessoas tomam decisões planejadas, elas prosperam financeiramente. Esse é um dos motivos que comprovam que investir em uma cooperativa é diferente, pois, quando isso acontece, os associados ajudam no desenvolvimento econômico e social, já que os recursos captados ficam na região e incrementam a contratação de crédito rural e comercial. Isso gera um impacto positivo local e fomenta o ciclo virtuoso, uma vez que as cooperativas ganham maior capacidade de apoiar o desenvolvimento das cidades onde atuam, beneficiando os associados e a economia local de maneira sustentável.

O associado é quem mais importa. Por isso, o serviço oferecido pela cooperativa tem como principal objetivo atender às necessidades de forma prática e eficiente, em uma relação próxima, transparente e de respeito, para garantir a confiança e a segurança nas operações.

Carteira de produtos de investimento

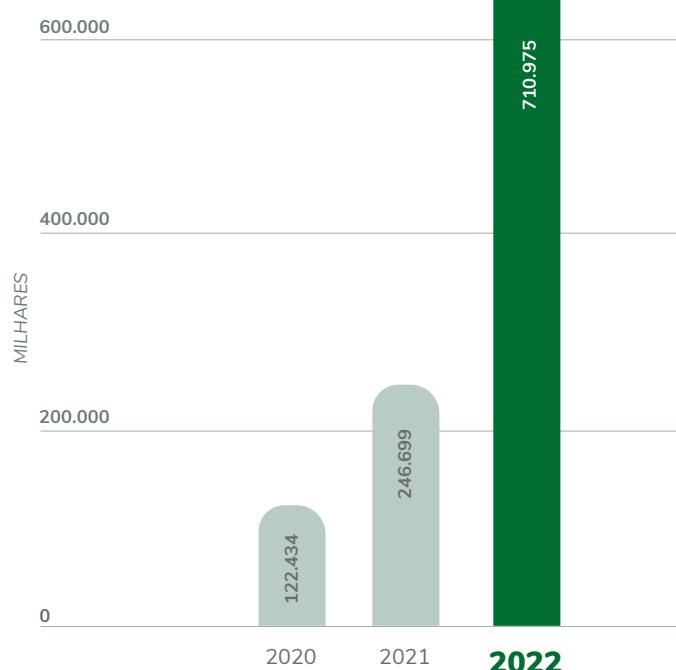
- ▶ Depósitos à Prazo
- ▶ Fundos de Investimentos (Renda Fixa, Multimercado, Ações e Cambial)
- ▶ Letra de Crédito do Agronegócio (LCA)
- ▶ Poupança
- ▶ Previdência Empresarial
- ▶ Previdência Privada
- ▶ Renda Variável

Letra de Crédito do Agronegócio (LCA)

A Letra de Crédito do Agronegócio (LCA) é um tipo de investimento em renda fixa bastante popular no Brasil e tem por principais características a segurança, a rentabilidade e a isenção de imposto de renda para pessoa física. Com esse recurso, as instituições financeiras podem custear operações de crédito para produtores rurais e empresas do setor agrícola, em financiamentos relacionados à produção, comercialização, beneficiamento ou industrialização de produtos agropecuários, compra de insumos, máquinas e implementos usados nas atividades.

A LCA é uma opção para diversificar a carteira, dentro de um perfil mais conservador, com menos exposição ao risco e taxas de juros interessantes. No Sicredi, o diferencial é o fomento do agronegócio da nossa região, já que revertemos os recursos em mais desenvolvimento, empregos e renda.

Crescimento da carteira de LCA





“Foi a primeira vez que recebi um prêmio e essa foi uma surpresa maravilhosa. O dinheiro fez a diferença e vou continuar investindo. Pretendo fazer uma reserva pensando no futuro dos meus três filhos.”

Simoni Soares Conrado Cardoso

Umuarama (PR)



“O Sicredi está sempre junto, é um parceiro de verdade. Não há atendimento igual a esse que temos aqui.”

Regilvane Rubens Nascimento

São Paulo (SP)

Campanhas promocionais

A poupança é a modalidade de investimento mais tradicional do Brasil, pelo baixo risco para aplicação dos recursos e sem incidência de impostos e taxas. Esse pode ser o caminho para iniciar ou aumentar uma reserva econômica e investir na realização de metas, criando o hábito de economizar mensalmente. É a maneira mais simples de guardar recursos para conquistar sonhos e objetivos. Para incentivar esse hábito, a já tradicional campanha da poupança das cooperativas do Sicredi nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro chegou à sétima edição, sorteando mais de R\$ 2,5 milhões em prêmios em 2022. Pela Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, foram 19 contemplados nos prêmios semanais de R\$ 5 mil.

Com alta rentabilidade, o capital social é um produto que nos difere das instituições financeiras tradicionais. Do lado da cooperativa, quanto mais os associados acumulam patrimônio na conta capital, mais ela cresce e pode aumentar o volume de crédito emprestado a cada associado. A campanha Capital Premiado foi realizada também pela Central Sicredi PR/SP/RJ com o objetivo de fortalecer ainda mais as cooperativas desses estados. Com mais de R\$ 1 milhão em prêmios, a promoção contemplou nove associados da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP nos sorteios mensais de R\$ 10 mil.



Aponte a câmera do celular e conheça os ganhadores da Promoção Poupança Premiada



Aponte a câmera do celular e conheça os ganhadores da Promoção Capital Premiado



Matheus Matias Protti, de Moreira Sales (PR),
foi sorteado na Promoção Poupança Premiada



Milton Valverde de Oliveira, de São Bernardo do Campo (SP), foi um dos premiados na campanha da poupança

Home broker

Em novembro, o Sicredi passou a oferecer acesso direto ao mercado de capitais com o lançamento de sua operação de renda variável. Com uma nova experiência, os associados podem negociar ações, fundos imobiliários, ETFS (Exchange Traded Fund, ou fundo negociado em bolsa, na tradução para o português) e BDRs (Brazilian Depositary Receipts, ou recibos depositários brasileiros) no mercado à vista pelo home broker Sicredi, além de contar com atendimento digital via WhatsApp da instituição.

O home broker está disponível em versão web e para dispositivos móveis, a qual tem conexão com o aplicativo principal do Sicredi, permitindo que seja feito o acompanhamento dos investimentos, assim como envio e retirada de recursos para compra de ativos. Além disso, em parceria com a Eleven Research, os associados podem receber informações sobre o mercado financeiro e recomendações de investimentos em renda variável, enquanto para o público em geral estão disponíveis conteúdos didáticos sobre o mercado de capitais.

Para acessar o home broker, os associados devem realizar o cadastro com o apoio do gerente da conta, que dará todo o direcionamento necessário para a utilização dos novos produtos.

Crédito

A educação financeira deve ser levada em conta em todos os momentos, inclusive no momento de concessão do crédito. O fato de conhecer o associado de perto e de saber sobre a sua realidade ajuda os colaboradores do Sicredi, diariamente, a entenderem a melhor solução de crédito para que as pessoas possam realizar os seus sonhos, mas de forma consciente para evitar o endividamento familiar.



Ativos de crédito
R\$ 5,54 bilhões



**145 mil associados com
crédito contratado em
2022**

Economia verde

Para aumentar ainda mais a essência sustentável, esses produtos e serviços financeiros possibilitam a melhoria do bem-estar e da igualdade social, ao mesmo tempo que reduzem a escassez ecológica e os riscos ambientais. Os principais pilares são a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

PRODUTO	DESCRÍÇÃO
 Crédito para energia solar	É um financiamento específico para a aquisição de tecnologia de energia solar para auxiliar os associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de geração de energia em suas atividades.
 Crédito para energia renovável	É um financiamento para aquisição e instalação de equipamentos, obras e projetos para obtenção de energia elétrica a partir de fontes renováveis, que não geram grandes impactos ambientais negativos.
 Crédito eficiência energética	É um financiamento destinado a investimentos para redução do consumo energético de pessoas físicas e jurídicas.
 Crédito para veículos elétricos e híbridos	É voltado à aquisição de veículos elétricos e híbridos, mobilidades mais limpas e sustentáveis.
 Crédito para mulheres empreendedoras	É destinado a micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres, com faturamento anual de até R\$ 6 milhões e que tenham mulheres detendo mais de 50% do capital social do empreendimento. O objetivo da iniciativa é impulsionar empresas e gerar mais crescimento econômico.
 Microcrédito	É um financiamento que visa conceder crédito para o atendimento das necessidades financeiras de pessoas físicas e/ou jurídicas empreendedoras de atividades produtivas de porte micro, utilizando metodologia com base no relacionamento direto com os empreendedores no local onde é executada a atividade econômica.

PRODUTO	DESCRÍÇÃO
 Consórcio sustentável	<p>É uma modalidade de consórcio voltada para a aquisição e construção de casas-contêineres e investimentos em soluções ecoeficientes, como tratamento de água e esgoto, eficiência energética e geração de energia eólica e solar. O associado contribui mensalmente por meio de autofinanciamento, como uma poupança programada, e pode adquirir os equipamentos a partir de sorteios ou lances fixos e livres.</p>
 Seguro para equipamento solar	<p>É o seguro para equipamentos de energia solar (placas fotovoltaicas e componentes) e cobre danos materiais decorrentes de causa externa, além de roubos ou furtos qualificados.</p>
 Fundo de investimentos em ESG para empresas sustentáveis	<p>É uma opção para investidores interessados em aplicações alinhadas às práticas de sustentabilidade. O fundo de investimentos em ESG é composto por ações de empresas da Bolsa de Valores referências em boas práticas ambientais, sociais e de governança. As empresas elegíveis para o fundo devem ter iniciativas e ações direcionadas para a preservação e revitalização do meio ambiente, com projetos voltados à transição para a economia de baixo carbono e energia renovável, além de contemplarem relações comerciais e de trabalho justas, com impacto social e com rigorosos controles de governança corporativa.</p>
 Letra financeira	<p>Em junho de 2022, o Sicredi lançou a primeira letra financeira sustentável do mercado brasileiro, com uma captação de R\$ 780 milhões e recursos sendo convertidos em crédito para projetos alinhados à sustentabilidade. Os critérios de elegibilidade selecionados para a concessão de crédito foram: energia renovável, gestão ambientalmente sustentável dos recursos naturais vivos e uso da terra, edifícios verdes, eficiência energética e transporte limpo.</p>

Energia solar

Totalmente alinhada aos princípios ESG, a energia solar é uma fonte de energia limpa, renovável e sustentável. Ou seja, ao utilizar esse modelo, o associado colabora com a redução de emissões de substâncias que contaminam o meio ambiente, como o dióxido de carbono e os gases de efeito estufa. No âmbito social, a geração da energia fotovoltaica contribui com o fortalecimento da economia local.

A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP fomenta fortemente projetos em energia solar. Em 2022, a cooperativa teve um aumento de 25% em relação ao mesmo período do ano anterior no que se refere a financiamentos disponibilizados para a finalidade. Do total concedido, 20% foram à empresas, 60% à pessoas físicas e 20% ao agronegócio. Já a carteira de crédito para compra e instalação de equipamentos fotovoltaicos no mesmo período atingiu a marca de R\$ 192 milhões, representan-

do um aumento de 15% no saldo em relação a 2021.

Rating em ESG

O Sicredi figura entre os 20 melhores “Bancos Diversificados” – dos 400 avaliados globalmente – e é considerado uma empresa com “Risco Baixo” de sofrer impactos financeiros oriundos de fatores ESG. Com a nota 15,9 em avaliação da Morningstar Sustainalytics, vale destacar o nosso desempenho positivo na categoria “Governança Corporativa”, por seus indicadores de governança ESG, políticas de sustentabilidade e transparência fiscal, e por sermos signatários do Pacto Global da ONU. A gestão de risco também foi bem avaliada pelo monitoramento de riscos sociais e ambientais, pela segurança e privacidade de dados. Além disso, as questões ESG são supervisionadas pelo conselho de administração, o que sugere integração com o plano de negócio.



Garantir a gestão integrada de riscos

As equipes de riscos são dedicadas a identificar e controlar os fatores que possam comprometer a sustentabilidade do negócio no curto, médio e longo prazo. Isso contribui para a manutenção da nossa confiança e solidez. Neste processo de gestão, são considerados os riscos estratégicos, financeiros e não financeiros.

Segurança financeira

Os associados contam com instrumentos que garantem segurança às suas finanças, como é o caso do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Já a Sicredi Fundos Garantidores (SFG) são os recursos compostos pelas contribuições das cooperativas, que têm a função de assegurar o cumprimento das obrigações financeiras e de apoiar o desenvolvimento das cooperativas.

A segurança dos investimentos dos associados é comprovada pelas principais agências de classificação de risco de crédito do mundo, que atribuíram notas de acordo com a nossa capacidade de pagamento. As avaliações são: Brasil **AAA** pela **Standard & Poor's** e pela **Moody's**, e **AA** pela **Fitch Ratings**, o que demonstra que somos uma empresa extremamente sólida na gestão dos recursos.

Risco social, ambiental e climático

No Sicredi, todos os financiamentos concedidos respeitam a política de riscos socioambientais, sempre com base em autorizações e licenças para atividades que não envolvam uma lista de restrições nacionais e internacionais, que contempla crimes dos mais variados.



Promover a gestão ecoeficiente

Uma gestão ecoeficiente é aquela que busca atingir a máxima eficiência no uso dos recursos – materiais e naturais –, com o mínimo de impacto adverso ao meio ambiente.



Prédio mais sustentável do Brasil

Em 2022, o Centro Administrativo Sicredi (CAS), localizado em Porto Alegre (RS), recebeu a recertificação LEED na categoria “Operação e manutenção de prédios já existentes”, com a pontuação mais alta do Brasil. A LEED – Leadership in Energy and Environmental Design (liderança em energia e design ambiental, na tradução para o português) é uma certificação internacional para construções sustentáveis.

Gestão de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

Uma operação ecoeficiente é essencial para a nossa estratégia de sustentabilidade e o programa de ecoeficiência nos direciona dentro dela. Ele está subdividido nas frentes de operação ecoeficiente e gestão de emissões e mudanças climáticas, que têm como objetivos ampliar a contribuição com uma agenda positiva de ação contra a mudança global do clima e com o desenvolvimento das regiões onde estamos presentes.

De forma a avançar na estratégia de gestão de emissões e mudanças climáticas, apoiamos seis projetos de créditos de carbono localizados em diferentes regiões do Brasil. Assim, neutralizamos mais de 45 mil toneladas de carbono, relativas às emissões calculadas no inventário de emissões de 2021 e projetadas para todo o ano de 2022. Utilizamos como critério de escolha projetos auditados, certificados e com rígido padrão de qualidade, que resultem em impacto positivo nos âmbitos social, ambiental e econômico, em linha com os ODS.

Atuar com fornecedores e parceiros com gestão responsável



Selo Clima Paraná

Em dezembro de 2022, a estratégia de ecoeficiência e sustentabilidade desenvolvida pelas cooperativas do Sicredi com atuação no Paraná conquistou o Selo Clima Paraná. A certificação concedida pela Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (Sedest) reconhece empresas e entidades do estado que atuam com boas práticas alinhadas com a preservação de recursos naturais, incluindo inventários sobre emissão de gases de efeito estufa e as ações voltadas aos aspectos ambientais, sociais e de governança.

O objetivo é engajar os fornecedores para a sustentabilidade. Preferencialmente, eles devem ser associados para gerar mais valor ao nosso modelo de negócio, e a prioridade é por fornecedores locais, a fim de contribuir com o desenvolvimento das regiões onde estamos presentes.





05

Desenvolvimento local

COMO TRANSFORMAMOS POSITIVAMENTE AS REGIÕES ONDE ATUAMOS?

Fomentar a economia local	50
Promover a inclusão financeira	51
Promover o desenvolvimento das pessoas	52
Contribuir para o desenvolvimento da sociedade	54

COM ESTAS AÇÕES, ATENDEMOS AOS ODS:



Fomentar a economia local

A presença de uma cooperativa gera prosperidade para as pessoas. Isso acontece porque fomentamos a economia local ao possibilitarmos o acesso a serviços financeiros, sempre apoiando o desenvolvimento do comércio e do agronegócio.

O crescimento das regiões é um dos nossos compromissos. Como instituição financeira cooperativa, os recursos são reinvestidos em forma de crédito para os associados, o que gera novos empregos e renda. Cooperar com a economia local rende um mundo melhor.

Outra forma de fortalecer a economia é por meio de parcerias com as entidades e empresas das cidades. Ao longo do ano, patrocinamos mais de 750 eventos

locais, em um movimento que impacta de forma positiva o desenvolvimento das regiões, além de trabalhar valores como cooperação.

Entre as iniciativas que fazem o dinheiro circular localmente estão os feirões e as ações em lojas de veículos, que reúnem centenas de pessoas para venda de automóveis de empresas da região, e que concederam R\$ 7,6 milhões em crédito.



Show Rural Coopavel, em Cascavel (PR)



Feirão de Veículos em Umuarama (PR)

Promover a inclusão financeira

Na área de atuação da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, somos a única instituição financeira em 14 localidades.

Isso garante a inclusão financeira dos moradores e que o dinheiro circule no local, já que não é necessário que as pessoas se desloquem para ir até uma agência em outra cidade. Nos casos dos aposentados, muitos deles com problema de locomoção, isso faz-se ainda mais importante. Assim, ao estarmos presentes em locais menos populosos, levamos nossos produtos e serviços aos pequenos produtores rurais e micro e pequenos empreendedores que, de outra forma, não teriam acesso a crédito e a outros serviços financeiros.

Entre as ações que a cooperativa realiza para levar conhecimento e gerar inclusão financeira estão as iniciativas voltadas à educação financeira para diferentes públicos, com temas variados de acordo com o perfil, como planejamento financeiro, consumo consciente e hábito de poupar.



“

“Antes era difícil, pois tínhamos que nos deslocar para outros lugares, sem falar na burocracia. Isso prejudicava a minha vida financeira, às vezes perdia um dia de trabalho. Com o Sicredi mudou tudo, a agência fica perto e somos atendidos na hora. A cooperativa ajuda muito no desenvolvimento da nossa cidade.”

Jair Barro

Iguatu (PR)

Promover o desenvolvimento das pessoas

Fortalecemos as regiões quando investimos em educação, o que inclui os colaboradores da cooperativa. Eles são, antes de tudo, associados e donos do empreendimento, e os responsáveis pelo atendimento com excelência, todos os dias. Por isso, trabalhamos fortemente o nosso capital humano e reforçamos, por meio de cursos presenciais e on-line, a nossa cultura cooperativista.

Gestão de pessoas

Diariamente, nossos colaboradores são acompanhados de perto, em um ciclo contínuo de gestão de desempenho, seja como forma de aculturamento e imersão, seja para colher percepções e detectar se alguém precisa de auxílio profissional e pessoal. Para nós, aprimorar os talentos e engajar as pessoas são parte da visão estratégica voltada ao crescimento do empreendimento e do cooperativismo como um todo. As pessoas, que são a nossa razão de existir, merecem total atenção.

Para que isso aconteça, construímos ambientes que respeitam e valorizam as pessoas como elas são, em espaços emocionalmente seguros e que ofereçam oportunidade e crescimento. Em linha com o nosso compromisso com o Pacto Global, entendemos o tema diversidade e inclusão como fundamental para o desenvolvimento da sociedade e para a perenidade do negócio cooperativo.

Colaboradores

- ▶ Total: **1.352**
- ▶ Por gênero: **542** masculino e **810** feminino
- ▶ Cargos de liderança: **74** masculino e **22** feminino

Treinamentos para os colaboradores

- ▶ **104** em formato on-line, totalizando **715 horas-aula**
- ▶ **204** presenciais, totalizando **2.908 horas-aula**
- ▶ **60.115** cursos on-line por meio da plataforma interna Sicredi Aprende, totalizando **33.242 horas-aula**



Comemoração do selo GPTW na agência Campo Belo, em São Paulo (SP)



Equipe de Goioerê (PR) celebra mais um ano de certificação GPTW

Melhores empresas para trabalhar

Todo esse carinho e cuidado com as pessoas foi refletido na pesquisa aplicada pela consultoria global Great Place to Work (GPTW), que, mais uma vez, nos certificou como uma das melhores empresas para se trabalhar. Na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, o resultado foi bastante expressivo e alcançou o índice de confiança de 94%. Esse reconhecimento demonstra a força da essência cooperativista e o quanto estamos cumprindo com o propósito de construir uma sociedade mais próspera, que oferece um ambiente de trabalho atrativo para fazer a diferença na vida dos associados e da sociedade.

Os destaques da certificação passaram por várias dimensões do questionário respondido voluntariamente e de forma anônima pelos colaboradores. O quesito orgulho, por exemplo, obteve resultado de 96 pontos em uma escala de 100. Já a credibilidade, o respeito e a colaboração tiveram nota 94. Esses resultados só são possíveis a partir de uma cultura de confiança e de um ambiente saudável de trabalho, que permite que os colaboradores vivam a essência do que é feito, sabendo que são parte do impacto positivo promovido na sociedade.

Outro dado importante é entender a evolução dentro do Employee Net Promoter Score (eNPS) – pontuação de indicação de um colaborador, na tradução para o português –, dado que mostra o nível de engajamento dos colaboradores. Nesse sentido, a questão “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa empresa para um amigo trabalhar?” teve nota 87, resultado que nos mantém na zona de excelência.

A participação das lideranças no processo de clima e engajamento, inclusive, é fundamental para a jornada de aprendizado e evolução constantes. Ao longo do ano, gestores foram conscientizados sobre seu papel nas dimensões de credibilidade, respeito e imparcialidade, diretamente relacionados com a pesquisa de clima e metodologia GPTW. De acordo com a pesquisa, 61% deles foram reconhecidos como líderes for all (para todos), por estarem próximos às equipes, reconhecerem a importância de cada um de seus integrantes, com valores, e sendo inclusivos, inspiradores e acolhedores.

Para medir o estágio de velocidade e agilidade organizacional, assim como a capacidade dos times de se adaptar e inovar, a Innovation Velocity Ratio (IVR) – taxa de velocidade de inovação, na tradu-

ção para o português – se propõe a mensurar a mentalidade das equipes. Na pesquisa, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP passou a figurar entre as empresas de ritmo acelerado, resultado histórico para a cooperativa. A nota 11,92 representa que, cada vez mais, os colaboradores veem oportunidades de inovação.

Nós acreditamos que somente a força do coletivo é capaz de transformar o mundo. Por isso, ao mesmo tempo que desenvolvemos soluções financeiras que apoiam o associado, nos mantemos próximos e conectados com os princípios e valores do cooperativismo, o que só é possível em uma empresa formada por pessoas felizes e engajadas.

Contribuir para o desenvolvimento da sociedade

Um dos nossos principais objetivos enquanto uma sociedade de pessoas é causar impacto positivo nas regiões em que atuamos. Ao longo dos anos, fomos expandindo a capacidade de gerar valor econômico e social por meio de ações que levam em conta as necessidades locais e fortalecem a população, sempre alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo.

Um exemplo é a Plataforma Cursos, uma ferramenta de ensino on-line, gratuita e aberta ao público. Os cursos são divididos em cinco eixos temáticos: educação para a transformação social, educação financeira para uma vida sustentável, cooperativismo na prática, para você e seu negócio, e para um mundo melhor. Entre os 50 cursos disponíveis atualmente, os alunos podem assistir a aulas gravadas de cooperativismo na prática, autogestão ágil, autoliderança, comunicação não violenta, social media, data analytics, entre outros. Ao fim de cada curso, o aluno tem acesso ao seu certificado virtual, que pode ser compartilhado no LinkedIn.



Aponte a câmera
do celular
e acesse a
plataforma

Investimento social

O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) existe para fortalecermos os princípios do cooperativismo, ao oferecermos recursos para a assistência aos associados, seus familiares e aos colaboradores.

Ao longo do ano também investimos em educação corporativa para os colaboradores e em ações sociais, além de apoiarmos mais de 750 eventos nas localidades onde estamos presentes.

Movimento de voluntariado

O voluntariado coopera com a sociedade, e essa prática está totalmente alinhada aos princípios do cooperativismo. Por isso, o movimento faz parte da nossa estratégia de responsabilidade social para atender as necessidades locais. O trabalho voluntário é gratificante para quem realiza, e essencial para quem precisa.



Dia C

Uma grande corrente do bem para demonstrar a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Assim foi a mobilização do Dia C, o Dia de Cooperar, uma iniciativa nacional liderada pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), que ocorre sempre no Dia Internacional do Cooperativismo – comemorado no primeiro sába-

+ de 19 toneladas de alimentos

R\$ 13.255,00 para doações

2.615 itens de higiene pessoal

800 quilos de lixo eletrônico para o descarte correto

840 peças de roupas e agasalhos

258 pares de calçados

68 bolsas de sangue

37,5 quilos de lacres de alumínio para reciclagem

20 cobertores

Reforma da Casa Lar, espaço de acolhimento para crianças e adolescentes, em Palotina (PR)

+ de 42 mil pessoas impactadas



Dia C em Assis Chateaubriand (PR)

do de julho. Na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, os colaboradores de todas as agências participaram ativamente das ações e contribuíram com o desenvolvimento local. Atitudes simples movem o mundo.



A União Faz a Vida

O Programa A União Faz a Vida (PUFV) nasceu com o intuito de disseminar a essência cooperativista por meio dos princípios de cooperação e de cidadania, para se alcançar o desenvolvimento social das regiões e conscientizar a população sobre o potencial de atuação de todos como agentes de transformação positiva da realidade. Com base na interlocução entre o currículo escolar, a valorização dos interesses e conhecimentos dos alunos e a conscientização sobre o contexto social da localidade, a metodologia de ensino própria propõe o de-

senvolvimento de cidadãos críticos e cooperativos.

Na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, já são 11 anos de vidas transformadas pelo programa.

RESULTADO DA NOSSA ATUAÇÃO EM 2022

+ de 4 mil crianças e adolescentes impactados

840 educadores envolvidos

260 projetos desenvolvidos

120 escolas participantes

Em **25** municípios da área de atuação da cooperativa



Aponte a câmera do celular e saiba mais sobre a atuação do PUFV em Rancho Alegre D'Oeste (PR)

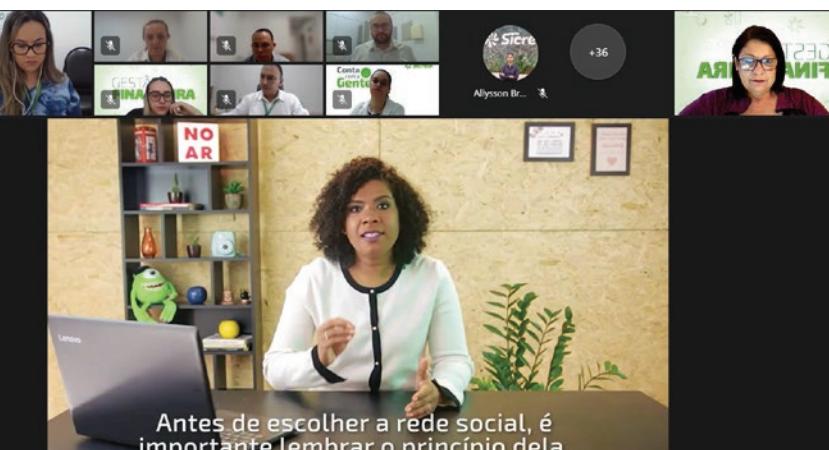


Finalização dos projetos de 2022 em Moreira Sales (PR)



Empreenda Sicredi

Por uma vida financeira mais sustentável, o programa Empreenda Sicredi – Conta com a Gente, realizado pela Central PR/SP/RJ em parceria com a Aliança Empreendedora, estimula o desenvolvimento econômico por meio do apoio aos microempreendedores locais. A metodologia foi construída com temas importantes para que esses profissionais possam colocar em prática nos seus negócios. O desenvolvimento dos empresários faz crescer a economia local e a geração de trabalho, fortalecendo, assim, o ciclo virtuoso.



Empreenda contribui com o desenvolvimento econômico local ao apoiar os empresários

NÚMEROS DO EMPREENDA SICREDI
(DESDE 2020)

+ de 1.000 participantes

7 turmas



“

“Para mim, participar do Empreenda serviu como uma enorme reciclagem e, assim, pude rever conceitos e colocá-los em prática diariamente. Foi muito produtivo.”

Adnaldo Ramos Fagundes

Ribeirão Pires (SP)



“

“Estou começando a ser microempreendedor, então tudo o que me foi passado no Empreenda valeu a pena. Me ajudou de verdade.”

Walison Policeno Vargas

Campo Mourão (PR)

Expansão em números

Nosso modelo de atuar, com excelência na gestão, pautado na honestidade e na transparência, reflete diretamente nos resultados financeiros.

Essa essência nos faz mais prósperos e sólidos a cada ano.

Encerramos 2022 com

96

agências (54 no Paraná e 42 em São Paulo)

Expandimos a nossa base de associados em

12%

comparado a 2021

A captação totalizou

24%

de crescimento em relação a 2021

O crédito superou a marca de

R\$ 5,5 bi

e indicou um crescimento de 20,58% em relação ao ano anterior

Os ativos totalizaram

R\$ 7,4 bi

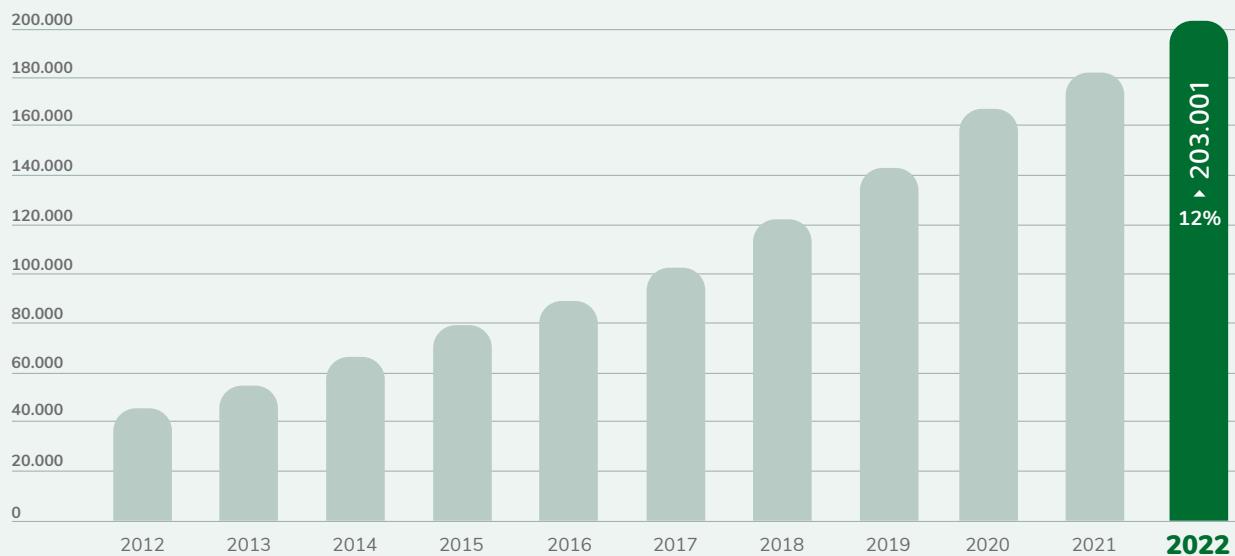
que, somados às coobrigações, fizeram com que o volume total de ativos + coobrigações ultrapassasse

R\$ 8,3 bi

Tudo isso nos fez alcançar o resultado de

R\$ 148,84 mi

ASSOCIADOS CORRENTISTAS



AGÊNCIAS PARANÁ

	2022
Altamira do Paraná	877
Alto Paraíso	1.239
Alto Piquiri	1.672
Altônia	3.551
Anahy	1.532
Araruna	1.720
Assis Chateaubriand	8.701
Boa Esperança	1.344
Braganey	2.647
Bragantina	538
Brasilândia do Sul	1.598
Cafezal do Sul	1.331
Campina da Lagoa	3.400
Campo Mourão - Centro	3.027
Campo Mourão - Lar Paraná	4.382
Campo Mourão - Rua São José	9.731
Engenheiro Beltrão	3.796
Esperança Nova	1.239
Farol	1.697
Francisco Alves	3.835
Goióerê	7.518
Iguatu	948
Iporã	3.313
Iretama	2.207
Janiópolis	1.772
Juranda	2.459
Luiziânia	1.690
Mamborê	1.464
Mariluz	1.362
Maripá	3.457
Maripá - Candeia	437
Maripá - Pérola Independente	692
Mato Rico	726
Moreira Sales	2.873
Nova Cantu	2.773
Nova Santa Rosa - Alto Santa Fé	518
Palotina - C.Vale	2.137
Palotina - Centro	9.943
Palotina - Morada do Sol	1.808
Peabiru	2.149
Perobal	2.997
Pérola	3.737
Quarto Centenário	1.987
Rancho Alegre D'Oeste	1.489
Roncador	3.350
Santa Rita D'Oeste	1.087
São Jorge do Patrocínio	1.785
Terra Roxa	5.447
Ubiratã	7.277
Umuarama - Av. Brasil	7.126
Umuarama - Av. Londrina	5.725
Umuarama - Shopping Palladium	553
Xambrê	1.250
Woop - Agência Digital	8.382
TOTAL PARANÁ	160.295

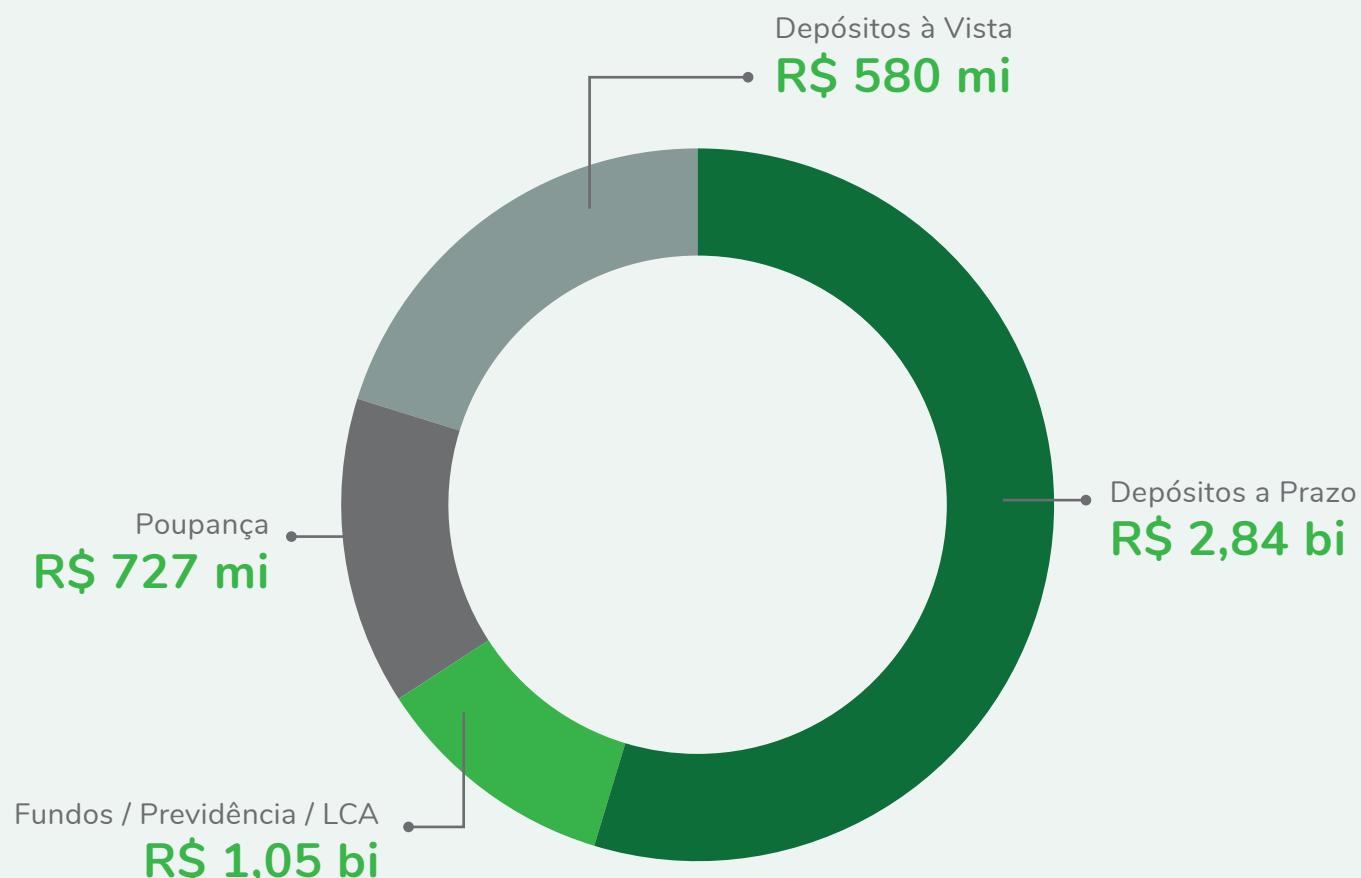
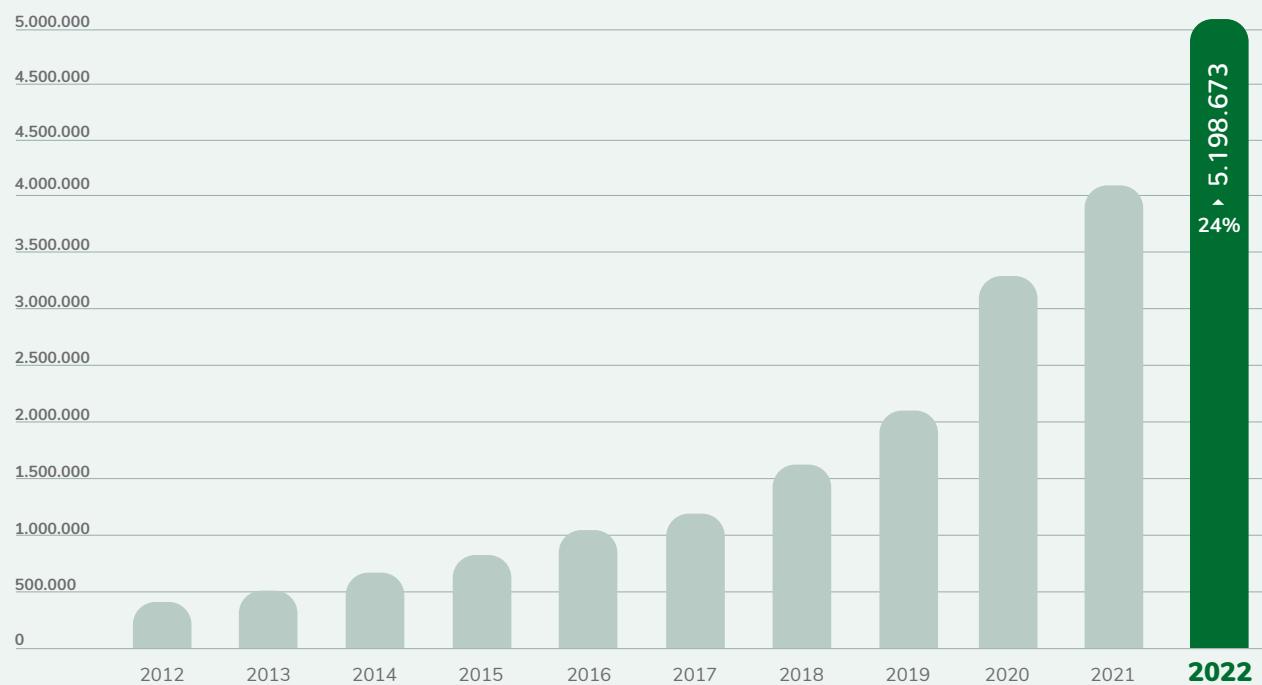
AGÊNCIAS SÃO PAULO

	2022
ACSP - Distrital Centro	182
ACSP - Distrital Centro Sul	132
ACSP - Distrital Ipiranga	118
ACSP - Distrital Mooca	207
ACSP - Distrital Nordeste	108
ACSP - Distrital Noroeste	125
ACSP - Distrital Norte	240
ACSP - Distrital Oeste	130
ACSP - Distrital Penha	272
ACSP - Distrital Pinheiros	138
ACSP - Distrital São Miguel	155
ACSP - Distrital Sudeste	178
ACSP - Distrital Sudoeste	67
ACSP - Distrital Sul	180
ACSP - Distrital Tatuapé	115
Agência de Negócios - Convênios	263
Diadema	2.334
Diadema - Ace	707
Mauá	2.841
Mauá - Aciam	381
Ribeirão Pires	2.359
Santo André	4.608
Santo André - Rua Senador Flaquer	915
São Bernardo do Campo	3.336
São Bernardo do Campo - ACISBEC	507
São Bernardo do Campo - Rua Marechal Deodoro	3.155
São Caetano do Sul	2.001
São Paulo - Associação Comercial	681
São Paulo - Avenida Berrini	855
São Paulo - Avenida Brigadeiro Faria Lima	869
São Paulo - Avenida Paulista	2.420
São Paulo - Avenida Rebouças	1.010
São Paulo - Campo Belo	777
São Paulo - Fetcoop	1.298
São Paulo - Ipiranga	424
São Paulo - Lapa	1.138
São Paulo - Mooca	1.126
São Paulo - Santana	1.701
São Paulo - Santo Amaro	1.412
São Paulo - Tatuapé	1.149
São Paulo - Vila Maria	1.567
São Paulo - Vila Carrão	525
TOTAL SÃO PAULO	42.706
SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP	203.001

DEPÓSITOS TOTAIS

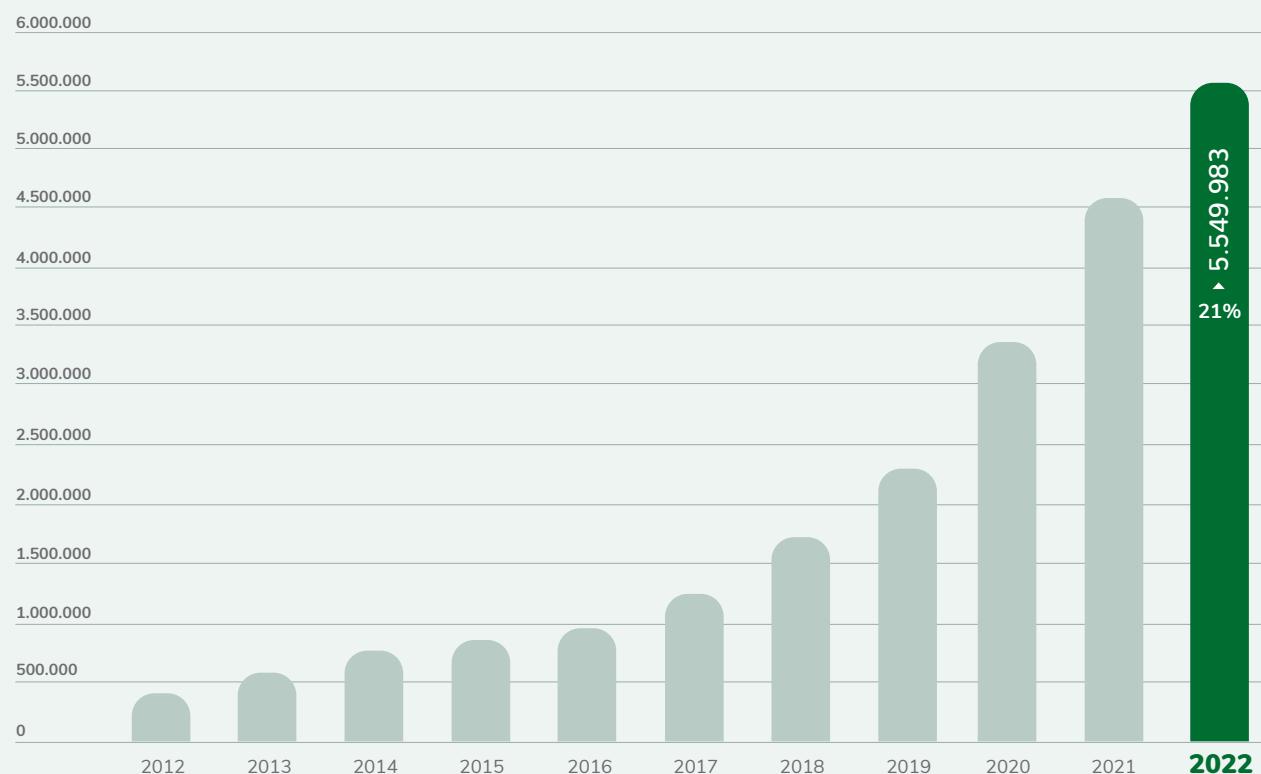
em milhares de reais

(Depósito à Vista, a Prazo, Poupança, Fundos, Previdência e LCA)



CRÉDITO TOTAL

em milhares de reais



R\$ 3.050.739.103,48*

em carteira de crédito comercial,
totalizando **108.646** operações, o que
beneficiou **94.740** associados em 2022



R\$ 191.985.239,66**

em crédito para energia solar,
totalizando **4.798** operações em 2022



R\$ 2.499.244.620,72*

em crédito rural e direcionados,
totalizando **13.841** operações, o que
beneficiou **12.524** associados em 2022



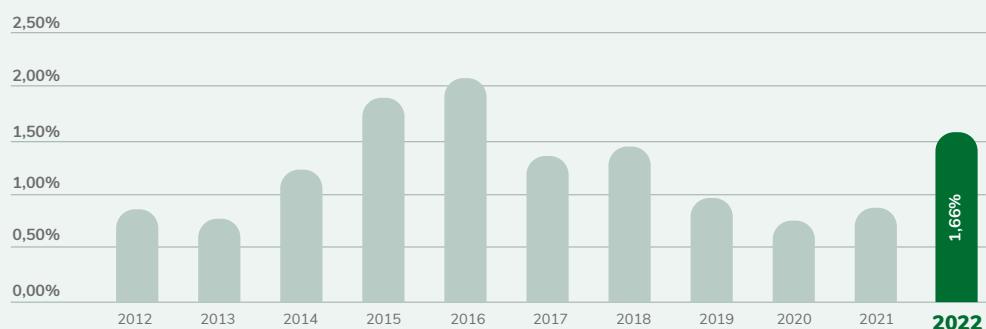
R\$ 239.762.955,38**

em crédito para veículos, totalizando
7.832 operações em 2022

* Estes números representam o total da carteira de crédito rural e comercial em dezembro de 2022

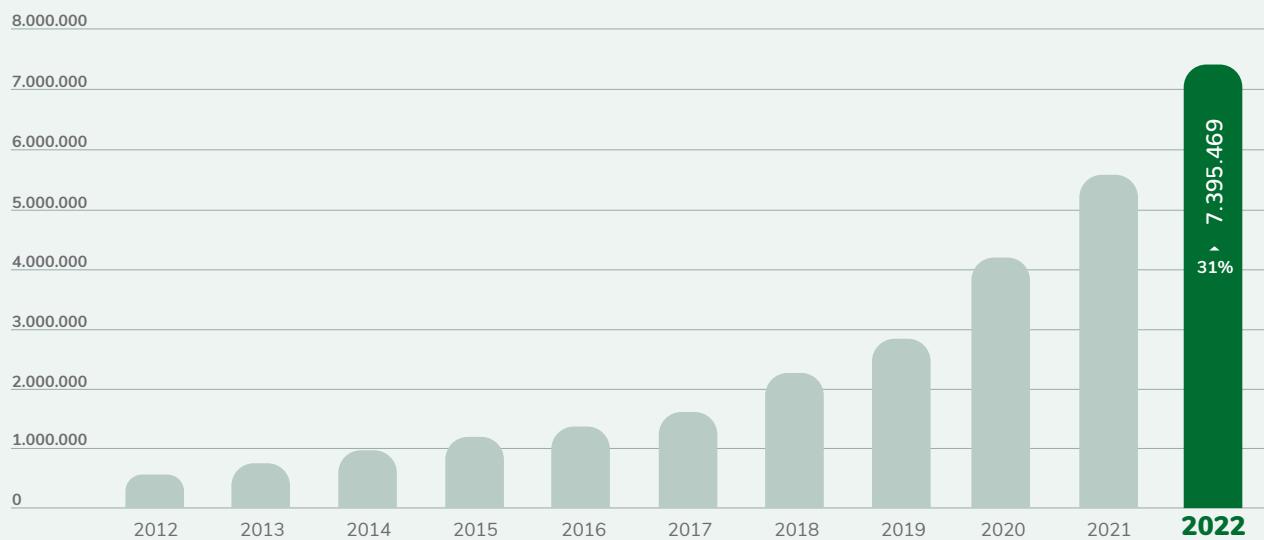
** Este valor já está somado no valor total da carteira de crédito comercial

INADIMPLÊNCIA***

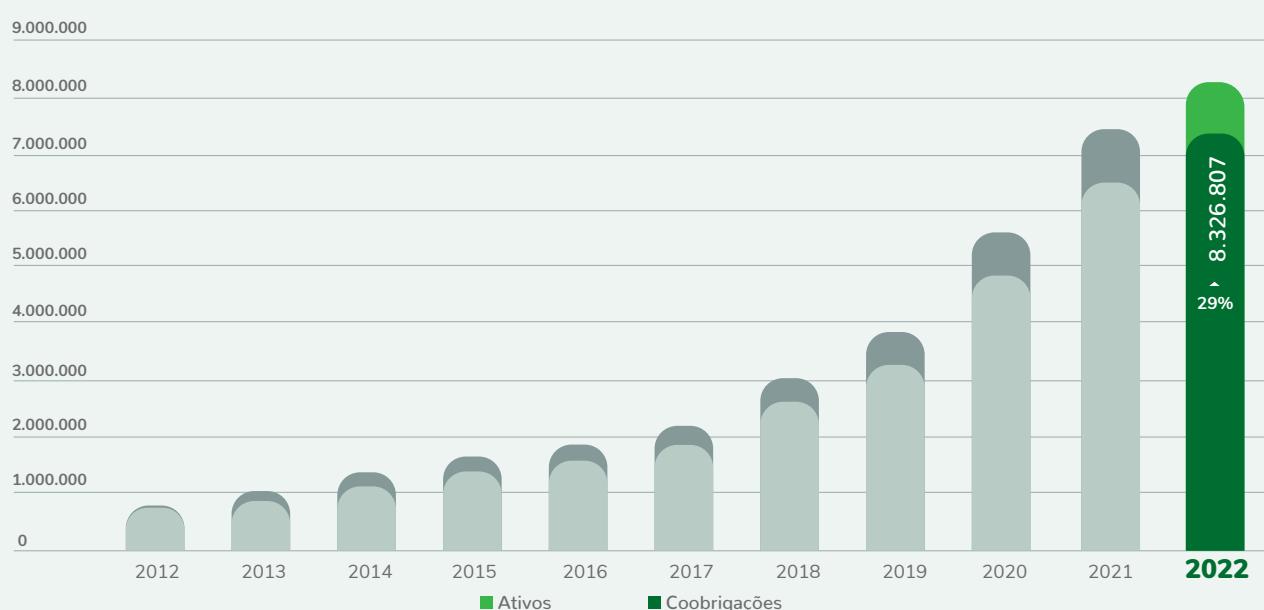


*** Percentual do valor de parcelas em atraso acima de 14 dias

ATIVOS TOTAIS em milhares de reais



ATIVOS TOTAIS + COOBRIGAÇÕES em milhares de reais



PATRIMÔNIO LÍQUIDO em milhares de reais

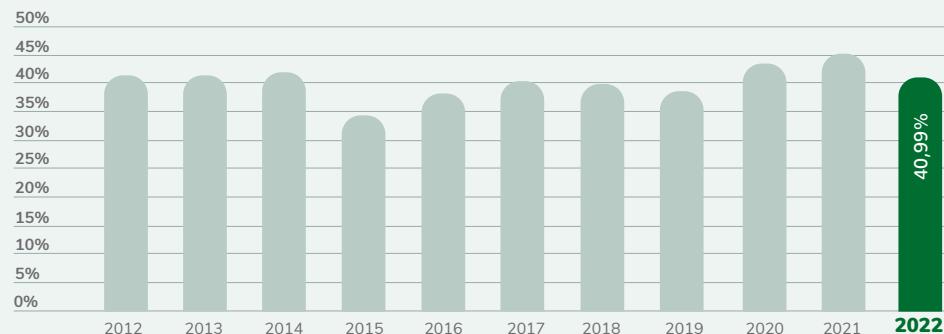


RESULTADOS

em milhares de reais

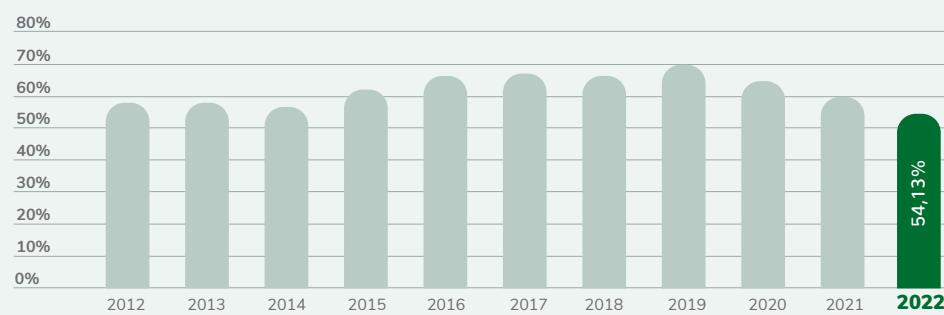


ÍNDICE DE COBERTURA*



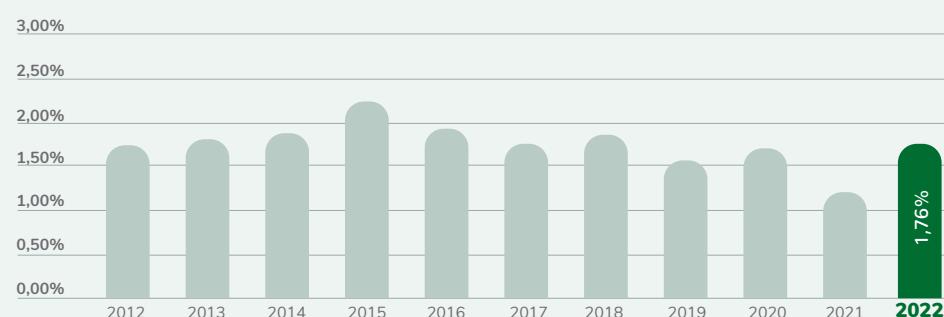
* Quanto maior, melhor. O índice de cobertura mede quanto das despesas administrativas são cobertas pelas receitas de produtos e serviços.

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA**



** Quanto menor, melhor. O índice de eficiência mede quanto as despesas administrativas consomem da sobra bruta.

LIQUIDEZ

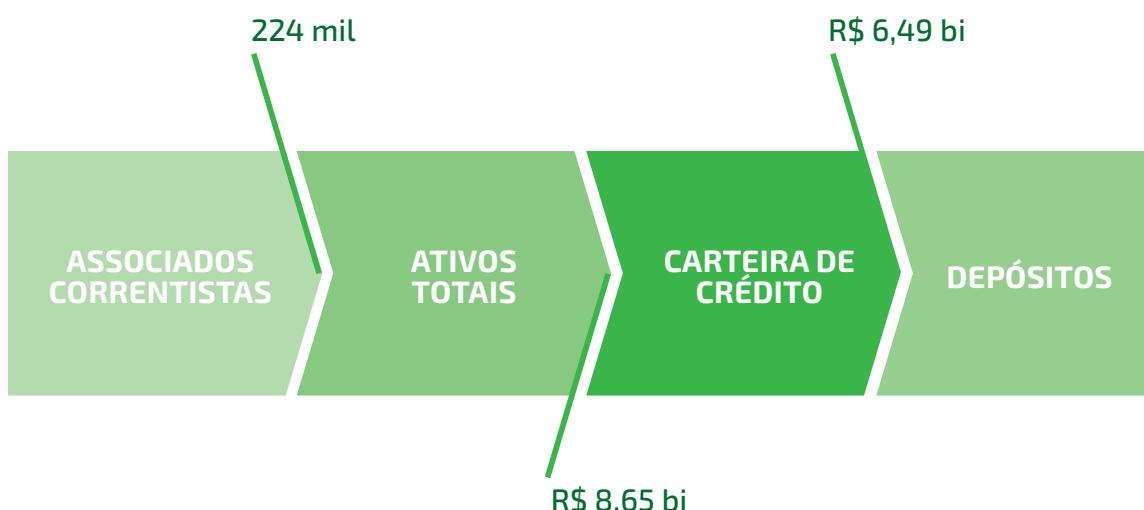


Demonstrações financeiras

BALANÇO PATRIMONIAL DEZEMBRO DE 2022

ATIVO	R\$	PASSIVO	R\$
Disponibilidades	15.027.481	Depósitos à Vista	579.924.456
Aplicações + Relações Interfinanceiras + Títulos e Valores Mobiliários	2.713.910.870	Depósitos a Prazo + Interfinanceiros	3.393.966.302
Operações de Crédito	4.237.051.187	Relações Interfinanceiras + Interdependência	2.187.193.496
Outros Créditos	347.515.974	Obrigações por Empréstimos e Repasse	17.837.014
Outros Valores e Bens	22.584.570	Outras Obrigações	482.312.764
Bens Permanentes	59.379.316	Patrimônio Líquido	734.235.366
TOTAL DO ATIVO	7.395.469.398	TOTAL DO PASSIVO	7.395.469.398

PLANO DE METAS 2023



DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

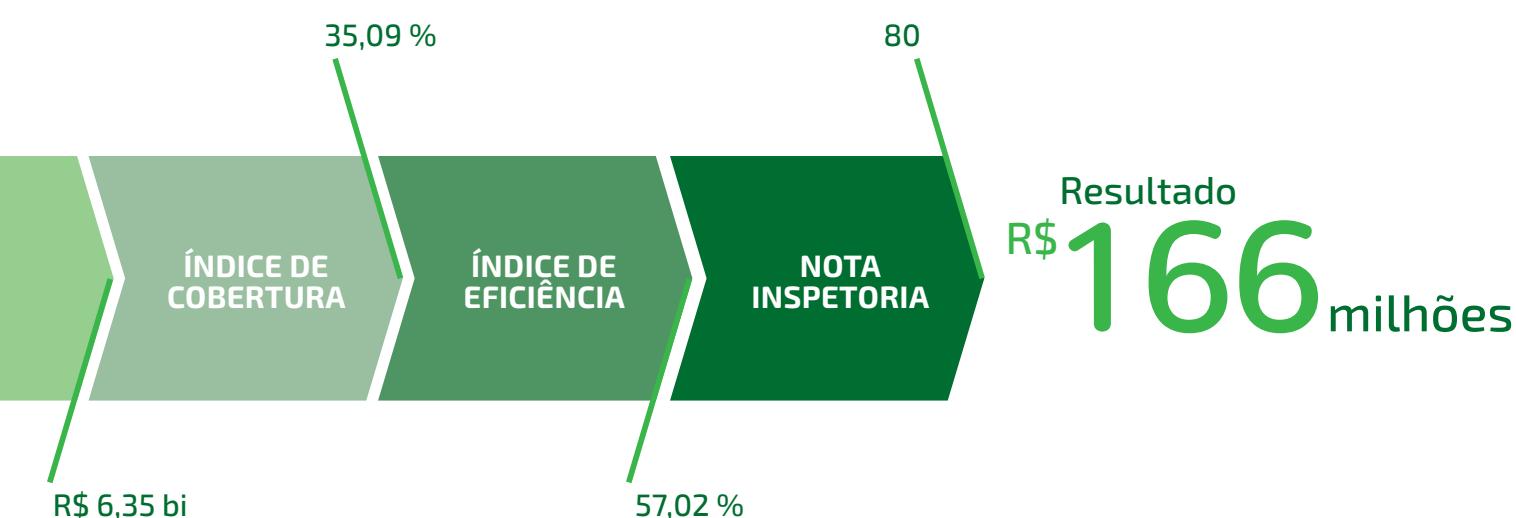
RECEITAS	R\$	DESPESAS	R\$
Operações de Crédito	743.968.799	Despesas de Depósitos a Prazo	339.774.033
Rendas Financeiras	245.445.486	Despesas de Empréstimos e Repasses	143.768.070
Receitas de Prestação de Serviço	142.511.728	Despesas Diretas	19.735.660
Outras Receitas Operacionais	1.440.053	Despesas Administrativas	341.073.684
Sobras Não Operacionais	25.198.838	Despesas de PCLD	166.618.745
Resultado de Participações	1.244.802	TOTAL DE DESPESAS	1.010.970.193
TOTAL DE RECEITAS	1.159.809.707	SOBRAS 2022	148.839.514

DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

	R\$
SOBRAS DO EXERCÍCIO	148.839.514
Juros ao Capital (11,48%)	(30.703.199)
FATES (5%)	(5.906.816)
Reserva Legal (65%)	(76.788.605)
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	35.440.894



Aponte a câmera do celular
e assista ao vídeo com as
demonstrações financeiras



Rede de atendimento



PARANÁ

ALTAMIRA DO PARANÁ

(44) 3755-8000 / 3755-8049
Av. Jaime Canet, 63 - Centro

ALTO PARAÍSO

(44) 3664-1301 / 3664-1321 / 3664-1236
Av. Pedro Amaro dos Santos, 1205
Centro

ALTO PIQUIRI

(44) 3656-8350
Av. Brasil, 1290 - Centro

ALTÔNIA

(44) 3659-3550 / 3659-3549
Av. Sete de Setembro, 47
Centro

ANAHY

(45) 3249-1268 / 3249-1354
Rua Rio Verde, 267 - Centro

ARARUNA

(44) 3562-8100
Av. Presidente Vargas, 551 - Centro

ASSIS CHATEAUBRIAND

(44) 3528-1765 / 3528-9168
Rua 21 de Abril, 52 - Centro

BOA ESPERANÇA

(44) 3552-3200
Av. Seis de Março, 438 - Centro

BRAGANEY

(45) 3245-1272 / 3245-1643
Av. Brasília, 874 - Centro

BRAGANTINA

(44) 3540-1436 / 3540-1438
Av. Paraná, 857

BRASILÂNDIA

(44) 3654-1226
Av. Adão Arcangelo Dal Bem, 1316
Centro

CAFEZAL DO SUL

(44) 3655-1612
Av. Italo Orceli, 706 - Centro

CAMPINA DA LAGOA

(44) 3542-2213 / 3542-2433
Av. Brasil, 335 - Centro

CAMPO MOURÃO CENTRO

(44) 3599-1800
Av. Irmãos Pereira, 1424 - Centro

CAMPO MOURÃO LAR PR

(44) 3525-5484
Av. John Kennedy, 330 - Quadra 67, D15
Jardim Lar Paraná

CAMPO MOURÃO RUA SÃO JOSÉ

(44) 3599-2750
Rua São José, 1248 - Centro

CANDEIA

(44) 3647-1196
Rua Corbélia s/n - Centro

ENGENHEIRO BELTRÃO

(44) 3537-2229 / 3537-2221
Av. Brasil, 389 - Centro

ESPERANÇA NOVA

(44) 3640-1232 / 3640-1145
Praça Manoel Alvino de Oliveira, 120
Centro

FAROL

(44) 3563-1019 / 3563-1328
Av. Paraná, 498 - Centro

FRANCISCO ALVES

(44) 3643-1706 / 3643-1705
Rua Brigadeiro Faria Lima, 614
Centro

GOIOERÊ

(44) 3522-3531
Av. Francisco Scarpari, 131
Jardim Lindoia

IGUATU

(45) 3248-1343 / 3248-1342
Av. 7 de Setembro, 752 - Centro

IPORÃ

(44) 3652-2222 / 3652-1222
Av. Presidente Castelo Branco, 2209
Centro

IRETAMA

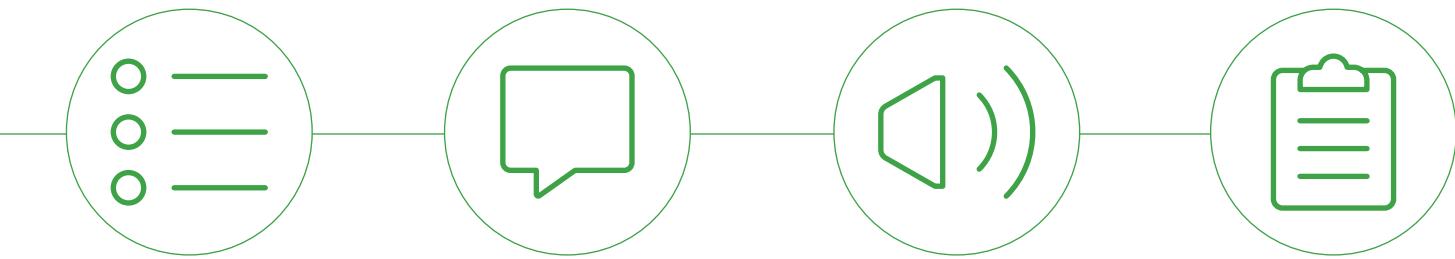
(44) 3573-7300
Rua Geremias Lunardelli, 45
Centro

JANIÓPOLIS

(44) 3553-1523 / 3553-1007
Av. Paraná, 345 - Centro

JURANDA

(44) 3569-2021 / 3569-1824
Av. Brasil, 2738 - Centro



LUZIANA

(44) 3571-1588 / 3571-1999
Rua Romão Martins, 320 - Centro

PALOTINA MORADA DO SOL

(44) 3649-0050
Av. Presidente Kennedy, 2626
Morada do Sol

SANTA RITA

(44) 3648-1219
Estrada Peroba KM 1, s/n - Centro

MAMBORÊ

(44) 3568-8050
Av. Manoel Francisco da Silva, 538
Centro

PEABIRU

(44) 3531-8300
Rua Juvenal Portela, 771 - Centro

SÃO JORGE DO PATROCÍNIO

(44) 3634-8300
Rua Sebastião Divino Simão, 57
Centro

MARILUZ

(44) 3534-8100
Av. Marília, 1493 - Centro

PEROBAL

(44) 3625-1117
Av. Paraná, 533 - Centro

TERRA ROXA

(44) 3645-3016 / 3645-2125
Av. Presidente Castelo Branco, 295
Centro

MARIPÁ

(44) 3687-1194 / 3687-1630
Av. Farrapos, 675 - Centro

PÉROLA

(44) 3636-1323 / 3636-2058
Av. Pérola Byington, 531 - Centro

UBIRATÃ

(44) 3543-1155
Av. Nilza de Oliveira Pipino, 1165
Centro

MATO RICO

(42) 3633-1054 / 3633-1012
Av. das Araucárias, 910 - Centro

PÉROLA INDEPENDENTE

(44) 3646-1193
Rua Guarani, 340 - Centro

UMUARAMA AV. BRASIL

(44) 3622-4555 / 3622-4933
Av. Brasil, 3891 - zona I

MOREIRA SALES

(44) 3532-1995 / 3532-1836
Rua José Marques Jorge, 738
Centro

QUARTO CENTENÁRIO

(44) 3546-1133
Av. Bandeirantes, 830 - Centro

UMUARAMA AV. LONDRINA

(44) 3624-3176 / 3624-7099
Av. Londrina, 3853 - zona II

NOVA CANTU

(44) 3527-1000 / 3527-1092
Av. Cantu, 469 - Centro

RANCHO ALEGRE D'OESTE

(44) 3556-1177 / 3556-1124
Av. Paraná, 111 - Centro

UMUARAMA SHOPPING PALLADIUM

(44) 3410-1113
Av. Paraná, 8455, lojas 81 e 82
zona III

PALOTINA CENTRO

(44) 3649-7100 / 3649-7103
Av. Presidente Kennedy, 766
Centro

RONCADOR

(44) 3575-0250
Av. São Pedro, 1168 - Centro

XAMBRÊ

(44) 3632-8100
Av. Alberto Byington, 474 - Centro

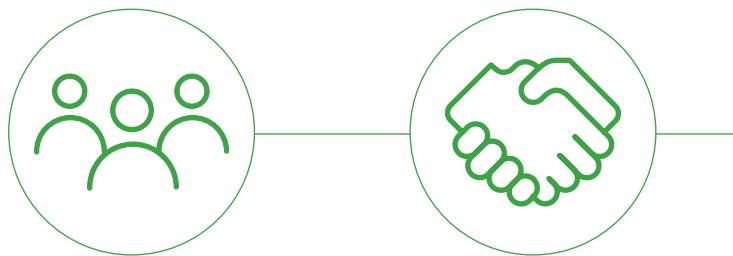
PALOTINA C.VALE

(44) 3649-8171
Av. Independência, 2347
Imigrantes

SANTA FÉ

(45) 3253-2346
Rua da Paz, s/n - Centro

Rede de atendimento



SÃO PAULO

AVENIDA PAULISTA

(11) 3053-4200
Av. Paulista, 923 - Bela Vista

BERRINI

(11) 3530-1355 / 3530-4229
Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 853
Cidade Monções

CAMPO BELO

(11) 3143-0000
Av. Vereador Jose Diniz, 3580
Campo Belo

ESCRITÓRIO REGIONAL

(11) 2890-5300
Av. Paulista, 807 - Bela Vista

FARIA LIMA

(11) 3790-5000
Av. Brigadeiro Faria Lima, 3311
Itaim Bibi

FETCOOP

(11) 3137-0800
Rua Orlando Monteiro, 21 - Térreo
Vila Maria

IPIRANGA

(11) 3250-1500 / 3250-1501
Rua Silva Bueno, 2104 - Ipiranga

LAPA

(11) 2828-3850
Rua Barão de Jundiaí, 337 - Lapa

MOOCA

(11) 2930-3300
Av. Paes de Barros, 1845 - Mooca

REBOUÇAS

(11) 2930-8200
Av. Rebouças, 2023 - Pinheiros

SANTANA

(11) 2984-2900
Rua Voluntários da Pátria, 1540
Santana

SANTO AMARO

(11) 2592-6446
Av. Adolfo Pinheiro, 2041
Santo Amaro

TATUAPÉ

(11) 2295-0180
Praça Silvio Romero, 66-68
Cidade Mãe do Céu

VILA CARRÃO

(11) 2810-3950 / 2810-3951
Av. Conselheiro Carrão, 3017 - Vila Carrão

VILA MARIA

(11) 2930-8250
Av. Guilherme Cotching, 985
Vila Maria

ABCD

DIADEMA

(11) 4061-4300
Av. Encarnação (CH Peres), 530
Piraporinha

DIADEMA ACE

(11) 4061-4305
Rua das Turmalinas, 98 - Sala
Térreo (JD Donini) - Centro

MAUÁ

(11) 4547-6200
Av. Barão de Mauá, 1473
Jardim Maringá

MAUÁ ACIAM

(11) 4541-3089
Rua Guido Monteggia, 151 - Centro

RIBEIRÃO PIRES

(11) 4822-8100
Rua Euclides da Cunha, 110 - Centro

SANTO ANDRÉ CENTRO

(11) 3143-8950
Rua Senador Flaquer, 176 - Centro

SANTO ANDRÉ VILA GILDA

(11) 4422-7575
Av. Gilda, 120 - Vila Gilda

SÃO BERNARDO ACISBEC

(11) 4122-6400
Rua do Imperador, 14
Nova Petrópolis

SÃO BERNARDO CENTRO

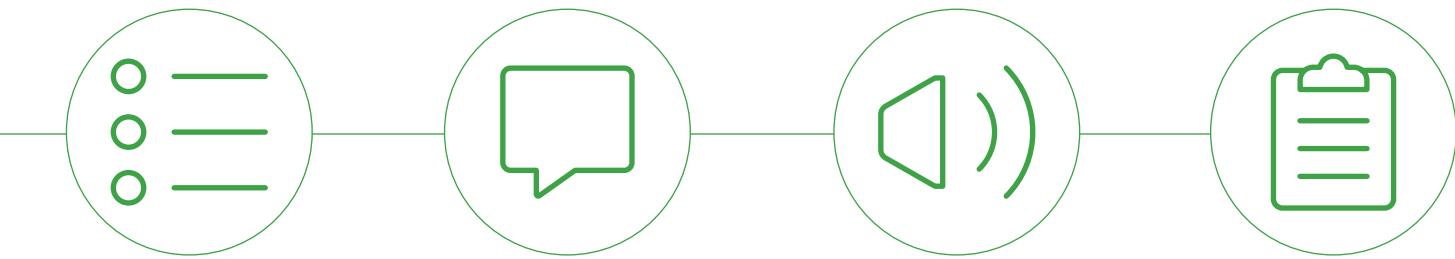
(11) 3157-2850 / 3157-2851
Rua Marechal Deodoro, 543 - Centro

SÃO BERNARDO RUDGE RAMOS

(11) 4366-2400
Rua Harmonia, 116 - Rudge Ramos

SÃO CAETANO DO SUL

(11) 4223-4300
Av. Goiás, 1270 - Santo Antônio



Associação Comercial de São Paulo - ACSP

SEDE

(11) 3193-3800
Rua Boa Vista, 51 - Centro

DISTRITAL CENTRO

(11) 3193-3820
Rua Galvão Bueno, 83 - Liberdade

DISTRITAL CENTRO SUL

(11) 3193-3818
Av. Santa Catarina, 641 - Vila Alexandria

DISTRITAL IPIRANGA

(11) 3193-3822
Rua Benjamin Jafet, 95 - Ipiranga

DISTRITAL MOOCA

(11) 3193-3823
Rua Madre de Deus, 222 - Mooca

DISTRITAL NORDESTE

(11) 3193-3816
Av. Guilherme Cotching, 1070 - Vila Maria

DISTRITAL NOROESTE

(11) 3193-3817
Rua Luis Braille, 8 - Vila Bonilha

DISTRITAL NORTE

(11) 3193-3826
Rua Jovita, 309 - Santana

DISTRITAL OESTE

(11) 3193-3828
Rua Pio XI, 418 - Alto da Lapa

DISTRITAL PENHA

(11) 3193-3821
Av. Gabriela Mistral, 199
Penha de França

DISTRITAL PINHEIROS

(11) 3193-3824
Rua Simão Álvares, 517 - Pinheiros

DISTRITAL SÃO MIGUEL

(11) 3193-3819
Av. Marechal Tito, 1042 - São Miguel
Paulista

DISTRITAL SUDESTE

(11) 3193-3825
Rua Afonso Celso, 1659 - Vila Mariana

DISTRITAL SUDOESTE

(11) 3193-3829
Rua Alvarenga, 591 - Butantã

DISTRITAL SUL

(11) 3193-3827
Av. Mario Lopes Leão, 406 - Santo Amaro

DISTRITAL TATUAPÉ

(11) 3193-3815
Largo Nossa Senhora do Bom Parto, 161 -
Tatuapé

Canais de relacionamento

Aplicativo



Aponte a câmera
do celular e faça
o download do
aplicativo no
Google Play



Aponte a câmera
do celular e faça
o download do
aplicativo na App
Store

WhatsApp Enterprise



Aponte a câmera
do celular e fale
com a gente pelo
WhatsApp

Serviços por telefone

Capitais e regiões metropolitanas

3003 4770

*Custo de uma ligação local

Demais regiões

0800 724 4770

SAC

Informações, reclamações e cancelamentos
0800 724 7220

Atendimento aos deficientes auditivos ou de fala

0800 724 0525

Ouvidoria e denúncias

0800 646 2519

Chamadas internacionais

(a cobrar)

+55 51 3378 4472

Internet Banking

www.sicredi.com.br/coop/vale-piquiri



Agência de Juranda (PR) em novo endereço



Agência de Maripá (PR) foi revitalizada em 2022





@sicredivaledopiquiri



@sicredivaledopiquiri

www.sicredi.com.br/coop/vale-piquiri