# Relatório de impacto 2021 social

Sicredi Cerrado GO







MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA	03
SOBRE O SICREDI	04
SOBRE A SICREDI CERRADO GO	05
DESTAQUE NACIONAL EM GESTÃO	06
RECONHECIMENTOS E CONQUISTAS	07
GESTÃO PARTICIPATIVA	08
PROGRAMA JUNTOS	09
JUNTOS PELA COMUNIDADE	10
JUNTOS PELA COMUNIDADE	11
JUNTOS PELA COMUNIDADE	12
JUNTOS PELA COMUNIDADE	13
COOPERAÇÃO NA PONTA DO LÁPIS	14
PUFV	15
DESENVOLVIMENTO LOCAL	16
NOVAS AGÊNCIAS	17
PROMOÇÃO "GENTE QUE INVESTE GANHA"	18
PROMOÇÃO "GENTE QUE INVESTE GANHA"	19

# Mensagem da Presidência

No ano em que celebramos os 18 anos de atuação da Sicredi Cerrado GO foram muitos os motivos a comemorar. Consolidamos nosso crescimento, com bases sustentáveis e passos alicerçados em nosso planejamento estratégico, tendo como objetivos principais propagar o cooperativismo e contribuir com o desenvolvimento das comunidades. Em 2021, demos às boas-vindas a centenas de novos associados, reinauguramos e inauguramos agências, mostramos o valor do nosso modelo de negócio a milhares de pessoas. Todo o empenho de nossas equipes e confiança de nossos associados nos motivam a celebrar.

Nas páginas a seguir, convidamos você a acompanhar nossas principais ações e resultados, do último ano. Vale ressaltar que, no cooperativismo, o impacto gera uma corrente de desenvolvimento - cresce o associado, a Cooperativa se fortalece e a comunidade se beneficia dos recursos que permanecem circulando na localidade e também alcançam iniciativas sociais. Continuamos a cooperar com a realização de objetivos pessoais, estimulando o empreendedorismo e contribuindo com a prosperidade no campo.

Como consequência de uma construção sólida e sustentável, conquistamos o prêmio SomosCoop Excelência em Gestão. Este foi nosso segundo reconhecimento consecutivo, inclusive avançando da faixa Primeiros Passos para o Compromisso com a Excelência, além de evoluir do Bronze para o Prata.

As ideias das nossas equipes também nos renderam destaque estadual e nacional, promovendo inovações na disseminação do cooperativismo.

Pela frente. há ainda muitos desafios e

oportunidades. Convidamos todos a, juntos, seguirmos nesta caminhada de desenvolvimento e cooperação.

"Consolidamos nosso crescimento, com bases sustentáveis e passos alicerçados em nosso planejamento estratégico, tendo como objetivos principais propagar o cooperativismo e contribuir com o desenvolvimento das comunidades"



Zeir Ascari Presidente



Marcelo Rodrigues Vice-presidente

# **Sobre** o Sicredi

Somos uma Instituição financeira cooperativa comprometida com a vida financeira dos nossos associados e das comunidades.

Foi em uma pequena cidade chamada Nova Petrópolis, no interior do Rio Grande do Sul, que o visionário e hoje Patrono do Cooperativismo Brasileiro, Padre Theodor Amstad deu início à nossa história.

Em 1902, agricultores da região quase não dispunham de infraestrutura, porém já cultivavam os valores da ajuda mútua e da solidariedade. Munidos desses principais norteadores, fundaram uma cooperativa e deram origem ao movimento que impulsionamos até hoje.

Mantemos sempre a essência do cooperativismo, buscando entender as necessidades para atender os nossos associados.

Por nove anos consecutivos figuramos entre as Melhores Empresas para Trabalhar, segundo a revista Você S/A, entre outros reconhecimentos.

# Nosso sistema **em números**



Mais de 5,5 milhões

de associados



Mais de 2,2 mil pontos

de atendimento avançado



108 cooperativas



Mais de 30.000

colaboradores



R\$ 205,7 bilhões

em ativos totais



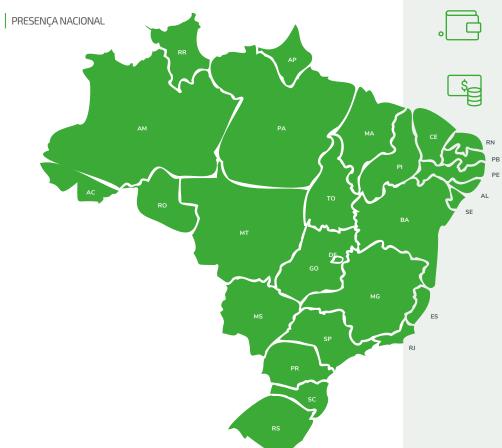
R\$ 133 bilhões

em depósitos totais

R\$ 134,8 bilhões

em carteira de crédito





# Sobre a nossa Cooperativa

### Sicredi Cerrado GO



Movidos por uma atuação que atendesse suas necessidades e proporcionasse o desenvolvimento local, 56 pessoas uniram-se, em 2003, na criação da Cooperativa de Crédito dos Empreendedores Rurais de Rio Verde e Região - Cred Verde. Em 2006, um novo passo permitiu a consolidação da iniciativa: a filiação ao sistema Sicredi, ganhando o nome de Sicredi Verde GO. Os anos seguintes acumularam diferentes marcos de desenvolvimento. Novas agências foram inauguradas e a união de cooperativas também levou a avanços. Em 2013, a Sicredi Verde GO e a Sicredi Vale GO, então com sede em Quirinópolis, deram origem à Sicredi Sudoeste GO. Em 2017, da integração com a Sicredi Centro Oeste nasceu a Sicredi Cerrado

**25.629** associados

GO.

21 pontos de atendimento

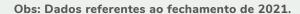
256 colaboradores

R\$ 1,35 bilhões em ativos totais

R\$ 741,1 milhões em depósitos totais

R\$ 708,8 milhões em carteira de crédito

R\$ 130,2 milhões em patrimônio líquido



# Destaque nacional em gestão





A busca constante pela evolução conferiu à Sicredi Cerrado GO o segundo destaque, em ciclos consecutivos, no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão. A conquista, em 2021, foi Prata na faixa Compromisso com a Excelência. Em 2019, o destaque foi Bronze, na categoria Primeiros Passos.

"A mudança de categoria e o avanço no resultado evidenciam nossa capacidade de evoluir e inovar, com o objetivo de promover a melhor experiência aos nossos associados. A busca pela excelência faz parte do fazer diário de todas as nossas equipes", enalteceu Zeir Ascari, presidente da Sicredi Cerrado GO.

O ciclo 2021 do prêmio registrou 310 cooperativas inscritas. Os reconhecimentos pelas boas práticas de gestão e excelência contemplaram 30 cooperativas na faixa ouro, 39 na prata e outras 34 com o bronze. A avaliação envolveu 70 especialistas em gestão e governança da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ).

Com atuação em Goiás, Mato Grosso do Sul, Tocantins, Bahia e Distrito Federal, a Central Sicredi Brasil Central foi destague com quatro cooperativas. Conforme explica o presidente da Central Sicredi Brasil Central, Celso Figueira, com o Prêmio SomosCoop, a maior vitória é sempre para o cooperativismo. "Nestes últimos anos, o crescimento do Sicredi no Brasil e principalmente no Centro-Oeste é notável, e por isso estamos cada vez mais engajados em direcionar os nossos esforços para melhorar a governança, através da preparação e da formação de nossos dirigentes e colaboradores, o que garante uma gestão mais profissionalizada", avaliou.

O presidente do Sistema OCB/GO, Luís Alberto Pereira também enalteceu o trabalho desempenhado. "É um orgulho para o cooperativismo goiano ver a Sicredi Cerrado GO ser reconhecida no prêmio SomosCoop. Essa premiação reconhece o esforço de dirigentes e colaboradores na busca da excelência na gestão e serve de exemplo para que outras cooperativas sigam o mesmo caminho, destacou Pereira."



# Reconhecimentos e conquistas





### Maratona de Inovação

Nossas equipes classificaram três projetos na Maratona de Inovação GO!Coop, iniciativa do Sistema OCB/GO. Outros nove projetos da Cooperativa foram inscritos na primeira fase.

O time Gamer Coop, que propôs um app de educação gamificada, foi um dos vencedores da Maratona. O trio de colaboradores foi premiado com a incubação da ideia e uma imersão no Vale do Silício, nos Estados Unidos.

### Confira os três projetos que foram destaque:

**Gamer Coop:** app de jogo educativo, com enfoque em disseminar o cooperativismo.

**SuperCoop:** app que propõe ofertar produtos de cooperativas, conforme a proximidade do usuário.

**Programa Juntos:** proposta de escalar mentoria aos associados de cooperativas, de maneira virtual.



### Inova 2030

O projeto Gamer Coop também foi selecionado na etapa Brasil do programa Inova 2030 – Jovens Inovadores em ODS do Pacto Global das Nações Unidas, representando o Sistema Sicredi na iniciativa.

A classificação prevê uma jornada de mentoria de nove meses e participação na etapa internacional.



### Certificado Sustainable Carbon

Nossa Cooperativa recebeu o Certificado Sustainable Carbon pela compensação de carbono, emitido no decorrer de 2020. Anualmente, a Sicredi Cerrado GO acompanha, registra e compensa seu impacto ambiental. Em 2020, a mensuração indicou 175,97 tCO². A



















# Gestão participativa

Nossos associados são protagonistas das decisões da cooperativa e do fortalecimento da cultura cooperativista.

### Programa Pertencer

Para estimular a participação dos associados nas assembleias, contamos com o Programa Pertencer. Em 2021, o processo assemblear aconteceu de maneira virtual.



### Programa Crescer

Por meio dele, promovemos diálogo sobre nosso modelo de negócio, impacto nas comunidades e gestão do empreendimento, com o objetivo de fortalecer a cultura cooperativista. No último ano, de maneira virtual, centenas de associados participaram.



### Comitê de Apoio ao Desenvolvimento das Agências

Semestralmente, mobilizamos associados para apresentar os resultados econômicos e sociais das agências e receber sugestões. Mais de mil associados participaram dos encontros virtuais, realizados em 2021.



# Programa Juntos em parceria com o Sebrae Goiás

Para apoiar associados empreendedores no enfrentamento à pandemia de Covid-19, a cooperativa uniu forças com o Sebrae Goiás, desenvolvendo o Programa Juntos. A iniciativa promove um mês de mentoria gratuita nas áreas de marketing digital, gestão financeira e design thinking. Nos períodos de 60 e 90 dias, os participantes também tiveram acompanhamento.

O presidente Zeir Ascari lembrou que, em comparação ao primeiro ano, melhorias foram implementadas. "Para continuarmos atendendo às necessidades dos nossos associados, desenvolvemos algumas melhorias em 2021. Criamos o programa Juntas, um formato focado no empreendedorismo feminino. Nele, acrescentamos as temáticas gestão do tempo e comportamento empreendedor", destacou.

Entre as associadas que participaram do Juntas, a avaliação de melhorias na gestão financeira chegou ao indicador de 8,33, considerando uma escala de 1 a 10. Em relação à presença na internet, as associadas consideram que a evolução chegou a 9,56.

"Nos orgulha muito saber que estamos alcançando diferentes empreendimentos, pelas comunidades e promovendo efetivamente o desenvolvimento local", frisou Ascari.





# Numa escala de 1 a 10 – sendo 1 péssimo e 10 excelente os associados atribuíram:

média 8,95 no nível de maturidade do negócio
média 8,57 na evolução da gestão financeira
média 9 em melhorias na oferta de valor ao cliente
média 9,05 em avanço na presença na internet



# Juntos pela comunidade

No decorrer de 2021, arrecadamos e doamos aproximadamente 13 toneladas de alimentos para famílias e entidades. As ações integraram o Dia C de Cooperar, iniciativa nacional que mobiliza as cooperativas em prol de evidenciar a força da cooperação.

Nossa Cooperativa também fez a diferença nas comunidades com ações sociais e voluntárias. Destaque para apoio aos Municípios no processo de vacinação, contribuindo com lanche aos profissionais, além de materiais de logística.

# Juntos pela comunidade **Dia C**

Confira as iniciativas em prol de famílias em condição de vulnerabilidade social e entidades.







Agência Goiatuba

Agência Arenópolis

Agência Iporá







Agência José Walter



Agência Piranhas



Agência Quirinópolis



Agência São Simão



Agência Verde



Apoio à Escola Mansão da Criança em Piranhas



Ação geladeira solidária em Jataí



Ação solidária de Natal em Quirinópolis



Santo Antônio da Barra







Agência Itumbiara



Agência Jataí





Por meio da disseminação de conceitos de Educação Financeira, a cooperativa busca estimular o planejamento e o consumo consciente. Diferentes ações, como bate-papos virtuais e presenciais, compõem o programa.

A temática também é direcionada ao público infantil, que ganha ludicidade através de parceria com a Turma da Mônica, com gibis e desenhos animados.





Ação em Ouirinópolis

Ação em Santo Antônio da Barra

### Confira cinco dicas para fazer seu dinheiro render mais:

### 1. Verifique se há gastos desnecessários

Liste os seus gastos por ordem de prioridade e avalie — sem peso na consciência — quais são as despesas desnecessárias. Despesas fixas, como habitação, saúde, mercado, transporte, investimentos e educação geralmente são prioridade e estarão no topo da lista. Por outro lado, idas frequentes ao cinema, despesas com restaurantes ou pedidos de comida por aplicativo durante a semana são associados a gastos com lazer e podem ser diminuídos, por isso devem estar na parte de baixo da lista. A partir desse diagnóstico inicial, você pode analisar os itens e decidir quais gastos você deseja eliminar, reduzir ou até mesmo substituir.

### 2. Faça um planejamento financeiro

Para iniciar, o seu planejamento financeiro pode ser muito simples. O importante é fazê-lo periodicamente para visualizar o seu orçamento e ter uma melhor gestão do seu dinheiro.

### 3. Prefira consumir produtos e serviços "a la carte"

Questione-se: você consome todo o conteúdo de todos os canais de streaming que você assina? Lê todas as revistas que recebe por assinatura? Utiliza todos os serviços do pacote de telefonia, incluindo a cota de SMS e ligações? Sim, todos nós achamos que em algum momento aqueles serviços pagos mensalmente serão necessários, mas, na prática, não acontece dessa forma. Por isso, reflita melhor sobre o seu estilo de vida e veja o que vale a pena manter.

# 4. Dê valor aos descontos, mas saiba se valem a pena

Compre apenas o que é necessário. Mas sempre se atente às promoções e cupons que podem fazer uma boa diferença no valor final do item que você planeja adquirir.

## 5. Procure uma fonte de renda alternativa

Se, mesmo com os ajustes no seu orçamento, você achar que não está conseguindo poupar o suficiente, é possível buscar alguma alternativa para contribuir com o seu orçamento, como uma nova fonte de renda.

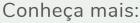
### Ouer saber mais?



Transformar crianças e jovens em protagonistas do processo de aprendizagem, com atuação cidadã e que, por consequência, promovem impactos positivos em suas comunidades. Esse é o resultado construído pelo Programa A União Faz a Vida no decorrer de 25 anos, segundo o estudo de avaliação do impacto social realizado.

Ao incentivar os valores de cooperação e de cidadania, o programa contribuiu para uma educação integral que permite o protagonismo dos alunos. Pelo Brasil, são mais de 3 milhões de estudantes alcançados. Em nossa Cooperativa, o programa é realizado em Rio Verde, em parceria com o Centro Educacional Quasar.

"Nossa caminhada iniciou em 2016 e são mais de 500 crianças impactadas. Tivemos o desafio de manter o programa na educação não presencial, estimulando que, mesmo em suas casas, as crianças continuassem sendo protagonistas da aprendizagem", destacou Zeir Ascari, presidente da Sicredi Cerrado GO.











# Desenvolvimento local

Nós acreditamos que fazer juntos faz a diferença e que a força do coletivo é capaz de transformar o nosso mundo. Como instituição financeira cooperativa, praticamos essa máxima todos os dias, quando nos unimos visando o bem mútuo.



# Novas agências

Em 2021, novos ambientes de relacionamento foram entregues à comunidade. Em janeiro, Rio Verde recebeu a nova estrutura da agência Verde. Em novembro, a agência Goiatuba foi inaugurada.

Para fechar o ano, as agências São Simão e José Walter, em Rio Verde, foram modernizadas. Já Caiapônia e a comunidade da Vila Nova, em Goiânia, abriram as portas.

Em breve, Trindade, Morrinhos e Senador Canedo também devem contar com agências Sicredi. Goiânia também receberá novas estruturas.













# Promoção

# "Gente que investe ganha"

Para estimular o planejamento financeiro, poupança e investimentos entre os associados, a cooperativa realizou a promoção "Gente que investe ganha". Entre junho e dezembro, os associados foram contemplados com brindes instantâneos, através de raspadinhas, e também participaram de sorteios eletrônicos.

A professora Rosicleide Luciano Ferreira, de Santo Antônio da Barra, foi a grande sortuda: ela ganhou uma caminhonete Chevrolet S10. Já Alexandre D Alcântara dos Santos, associado de Jataí, foi premiado com um Fiat Argo.

Duas motocicletas Honda Fan 160 também foram sorteadas, contemplando Victor Emanuel Matias Sousa, de Piranhas, e Railson dos Santos, de Rio Verde. Mais de 430 mil números da sorte foram distribuídos entre os associados.

























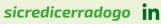






SicrediCerradoGO **f** 





sicredi.com.br/coop/cerrado-go