

Relatório **2022**

Sicredi União Metropolitana RS



Mensagem da Liderança



Relacionamento, desenvolvimento e busca pela entrega de excelência para os nossos associados foram as bases sobre as quais continuamos o nosso processo de expansão em 2022. Alcançamos números expressivos de negócios, ampliamos o nosso atendimento físico com a inauguração de mais agências, aprimoramos os nossos canais digitais, crescemos em número de associados e colaboradores e fomos reconhecidos como protagonistas no investimento para o desenvolvimento social em nossas regiões de atuação.

Alinhada aos princípios e valores do cooperativismo e acreditando que uma cooperativa só é forte se a comunidade em seu entorno também for, apresentaremos neste relatório a força das ações que realizamos ao

longo do ano. Estas iniciativas buscaram contribuir com a qualidade de vida em Porto Alegre e nos oito municípios onde atuamos.

Em 2022, com o Fundo de Desenvolvimento Social investimos R\$ 908 mil em 154 projetos nas áreas de cultura, educação, esporte, saúde, segurança e sustentabilidade. A educação como base fundamental para o desenvolvimento de pessoas esteve presente nas oficinas realizadas nas Cooperativas Escolares, que apresentaram um crescimento na adesão e engajamento com a mobilização de mais de 100 alunos, e o Programa "A União faz a Vida" com a ampliação de oportunidades de aprendizado para crianças e adolescentes sobre os valores e princípios do cooperativismo, empreendedorismo e

protagonismo juvenil.

Além do compromisso social, oferecemos aos nossos associados opções de linhas de crédito específicas para financiamento de projetos de energia renovável, concedidos com recursos próprios da nossa Cooperativa. Com o olhar para a sustentabilidade econômica e ambiental e respeitando o momento de vida de cada um conseguimos auxiliar famílias e empresas a realizar os seus sonhos.

O ano de 2022 foi de muitos desafios e grandes conquistas. Também foram doze meses de planejamento e construção de um negócio cada vez mais inovador, de momentos para escuta genuína dos desejos e sonhos dos nossos associados, de consultoria personalizada e trocas de informações com especialistas das diferentes áreas do mercado financeiro. Tudo isso sem perder de vista o que nos diferencia enquanto cooperativa de crédito e para atender com excelência os nossos mais de 70 mil associados, que são os donos do negócio.

Seguiremos juntos rumo ao centenário da nossa Cooperativa visando crescer e consolidar a nossa presença com o firme propósito de construir uma sociedade mais próspera.

*Ronaldo Sielichow
e Alcides Brugnera*

Cooperativismo: 120 anos de Sicredi

Em 2022, o Sicredi completou 120 anos de história. Uma jornada que esteve intimamente conectada com os princípios do cooperativismo, gerando valor aos associados e comunidades onde estamos presentes.

Nossa origem aconteceu com a fundação da primeira Cooperativa de Crédito do Brasil, em 1902, pelo padre jesuíta Theodor Amstad e um grupo de imigrantes alemães, pequenos proprietários e trabalhadores rurais de Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul.

Theodor Amstad nasceu na Suíça, em 1851. Desde jovem, se dedicou a atividades comunitárias na Alemanha, Inglaterra e Holanda, aprendendo sobre a importância das ações cooperativas para o desenvolvimento dos trabalhadores locais. Em Nova Petrópolis (RS), o padre se uniu a 20 associados locais e, juntos, colocaram em prática essa visão coletiva para a construção de um futuro melhor.

Eles deram início a um empreendimento cooperativo que inspirou a criação de

muitas outras caixas de crédito rural no país, além da primeira Central reunindo Cooperativas, ainda nas primeiras décadas do século XX.

Ao longo dos anos, o modelo foi levado adiante, superou os desafios que surgiram no contexto brasileiro, prosperou e se modernizou. Do campo chegou às cidades, mantendo através dos tempos o propósito de agregar renda por meio de investimentos e recursos compartilhados, com igualdade de participação e benefícios a todos os associados e promoção da qualidade de vida.



A Sicredi União Metropolitana RS



Somos uma Cooperativa que acredita no sonho de cada associado e trabalha para ajudá-lo a atingir os seus objetivos e transformar um projeto em negócio de sucesso.

Temos como características a oferta de **soluções financeiras completas, um atendimento personalizado e cada vez mais próximo aos associados, nas 25 agências, dos nove municípios onde**

atuamos (Porto Alegre, Alvorada, Cachoeirinha, Canoas, Esteio, Glorinha, Gravataí, Sapucaia do Sul e Viamão) e um jeito de ser que preza pela transparência com todos os nossos públicos.

MISSÃO

Como Sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

VISÃO

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um Sistema sólido e eficaz.

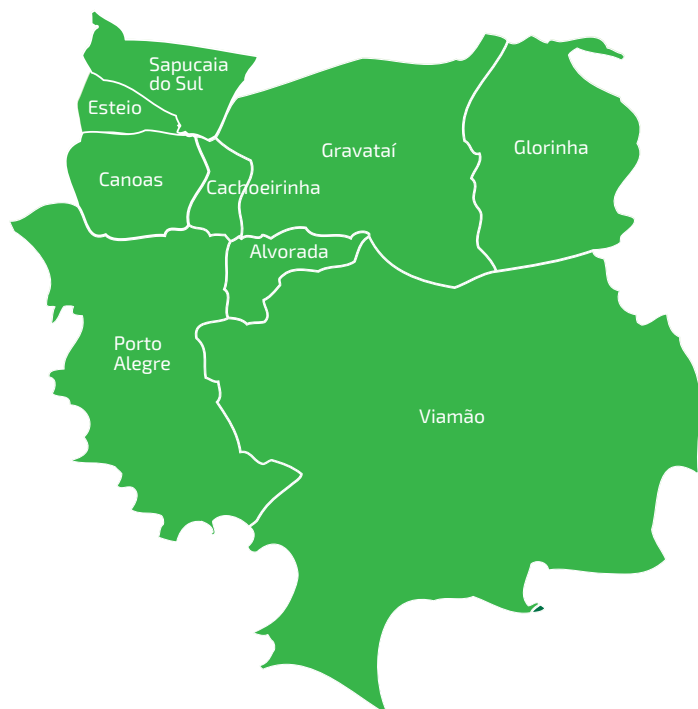
VALORES

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.



PROPÓSITO
Construir juntos
uma sociedade
mais próspera.

Atuação regional



• PORTO ALEGRE

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Mariland, 477
(51) 3358.8200

CARLOS GOMES

Av. Carlos Gomes, 221
(51) 3258.3100

CENTRO HISTÓRICO

Rua General Câmara, 238
(51) 3287.2800

EDUARDO PRADO

Rua Eduardo Prado, 1844
(51) 3249.8507

FARRAPOS

Av. Farrapos, 2462
(51) 3375.6000

INDEPENDÊNCIA

Av. Independência, 925,
Lj 102 - (51) 3212.3232

HÍPICA

Avenida Edgar Pires de Castro, 1570
(51) 3247.4350

JARDIM LINDÓIA

Av. Assis Brasil, 3940
(51) 3358.4263

LOMBA DO PINHEIRO

Estrada João de
Oliveira Remião, 4415
(51) 3022.8001

MOINHOS DE VENTO

Rua Olavo Barreto Viana, 69
(51) 3358.8205

PROTÁSIO ALVES

Av. Protásio Alves, 1180
(51) 3316.9350

SÃO JOÃO

Av. Benjamin Constant, 155
(51) 3374.5200

ALVORADA

Av. Presidente Getúlio Vargas, 796
(51) 3411.9750

CACHOEIRINHA

CENTRO

Av. Flores da Cunha, 956
(51) 3439.5000

CIC

Av. das Indústrias, 750
(51) 3358.8250

CANOAS

CENTRO

Rua Ipiranga, 106
(51) 3358.8292

MARECHAL RONDON

Av. Santos Ferreira, 1048
(51) 3358.5485

NITERÓI

Av. Getúlio Vargas, 2139, loja 1
(51) 3358.5474

ESTEIO

Av. Presidente Vargas, 2190 - Lj 03
(51) 3458.9500

GLORINHA

Av. Dr. Pompílio Gomes Sobrinho,
23670
(51) 3358.8237

GRAVATAÍ

CENTRO

Av. José Loureiro da Silva, 1230
(51) 3488.8353

MORADA DO VALE

Av. Alexandrino de Alencar, 297
(51) 3358.8277

SAPUCAIA DO SUL

Av. Sapucaia, 1970, Centro - Lj. 1
(51) 3452.3192

VIAMÃO

ÁGUAS CLARAS

RS 040, Km 28, 19427
(51) 3498.2558

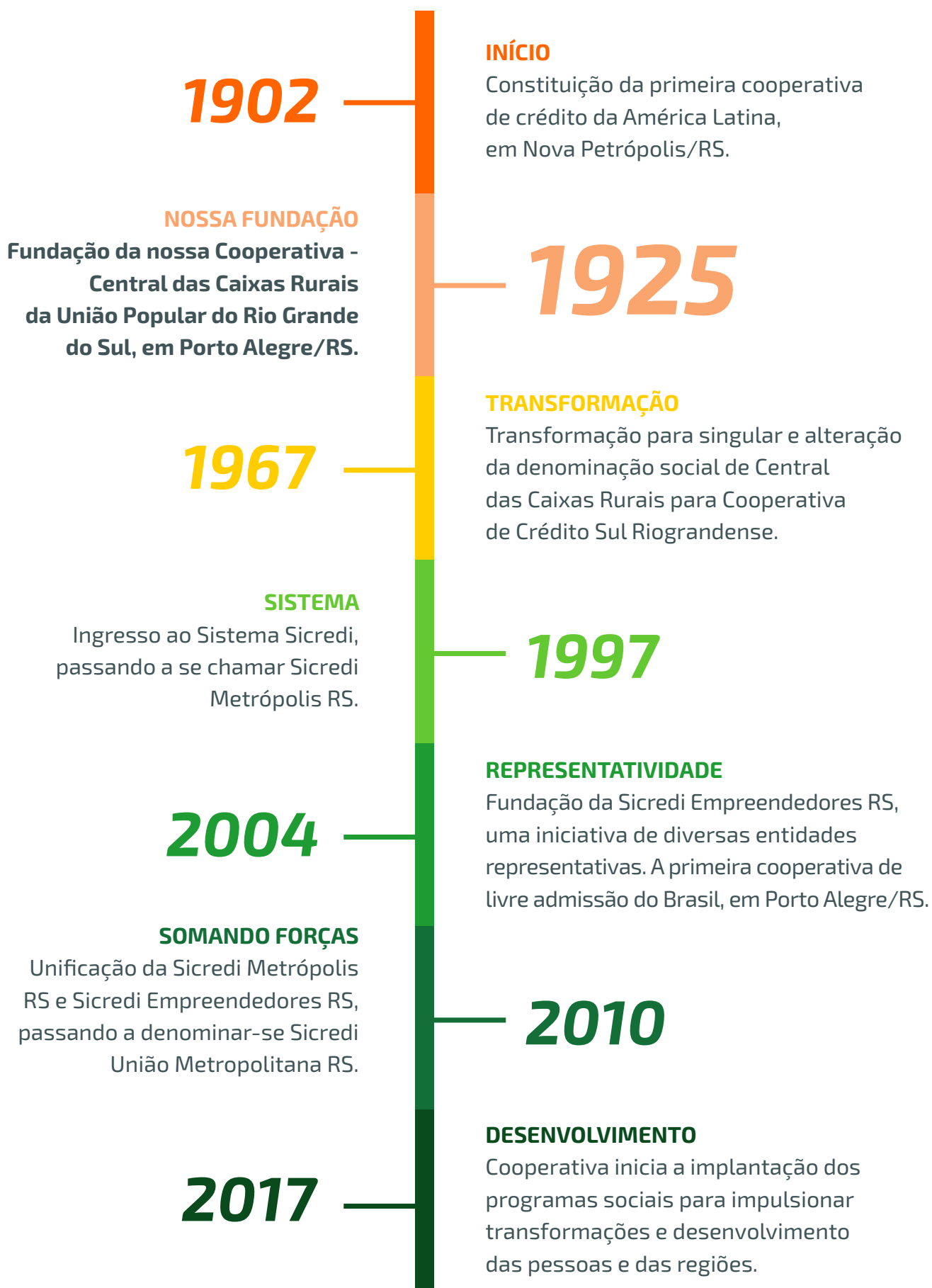
CENTRO

Rua Tapir Tabajara Canto da Rocha, 15
(51) 3485.2149

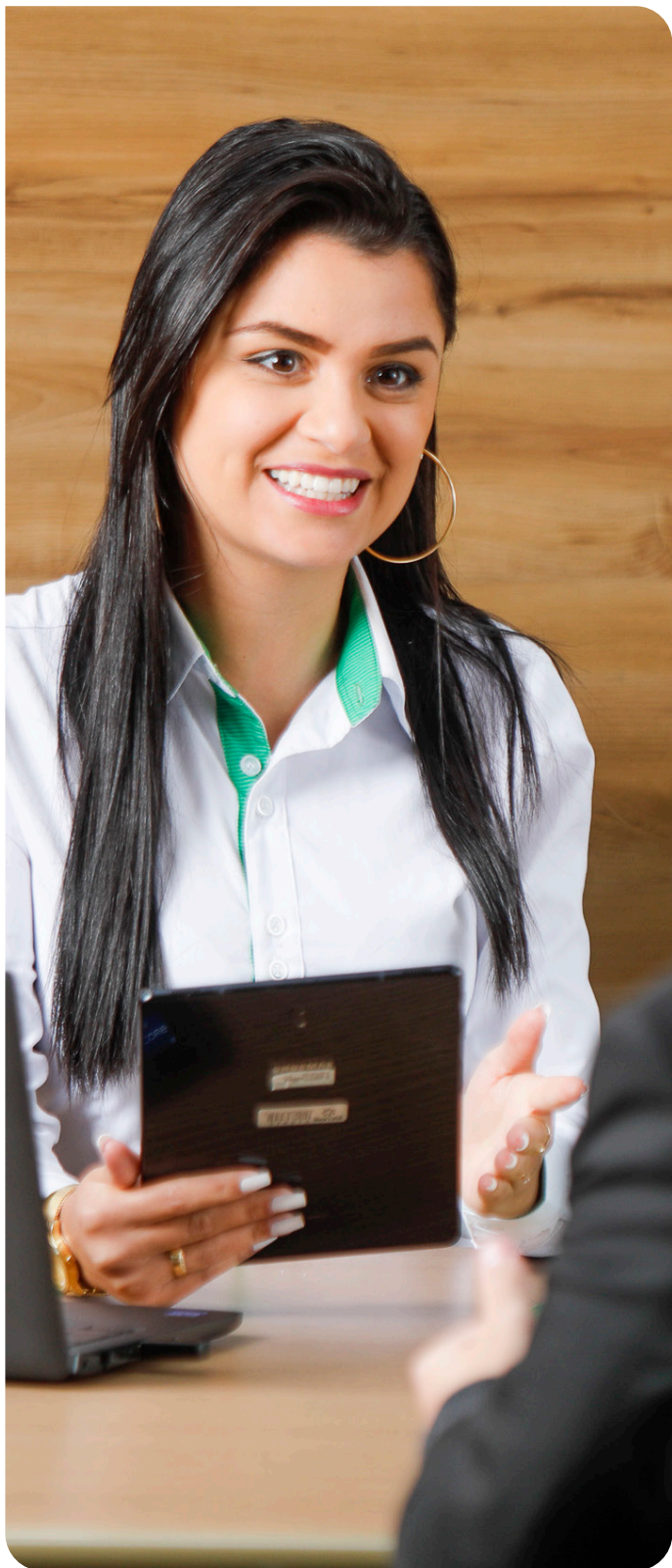
SANTA ISABEL

Av. Liberdade, 1509
(51) 3358.8231

Nossa trajetória



Nossa essência cooperativista



Qual diferencial que uma cooperativa de crédito oferece?

**Aqui você é mais que cliente:
é associado e faz parte do negócio.**
Por isso, quando entra no Sicredi, você
adquire sua cota capital - um valor
que você investe ao abrir sua conta
e que gera rendimentos conforme
as soluções forem usadas.

Qual a vantagem em ser um associado?

Ser associado faz toda a diferença,
pois além de ter soluções financeiras
completas e com preços justos, você
**coopera com o desenvolvimento
da sua região, pode participar
de reuniões e das decisões através
do voto nas assembleias.** Além disso,
conforme a utilização das soluções
e os resultados da Cooperativa,
**você recebe a sua parte na distribuição
dos resultados financeiros.**

Uma frase do Pe. Theodor Amstad, precursor do
cooperativismo de crédito no Brasil, resume esse olhar:

**“Não trabalhar apenas para mim
mesmo, senão pelos outros,
ou para o bem comum.”**

Contribuir para o desenvolvimento da sociedade



Buscamos fortalecer as relações com a sociedade, gerando vínculos de confiança e reciprocidade, através de ações estruturadas de investimento social privado que levem em conta as necessidades locais, alinhadas à marca, aos princípios e valores do cooperativismo e a Cidadania Corporativa.



Estimular o interesse em aprender de forma colaborativa. A partir da intenção pedagógica dos educadores, crianças e adolescentes são convidados a explorar o mundo em que vivem. Por meio da **construção de projetos de trabalho**, eles são instigados a fazer perguntas, a organizar seus interesses de aprendizagem.



Ampliar as oportunidades de aprendizado de crianças e jovens, vivenciando experiências e valores do cooperativismo. As atividades do programa são voltadas para o desenvolvimento de competências como: liderança, conhecimento, criatividade e cidadania.



Mais de 775

adolescentes e jovens participaram dos programas A União Faz a Vida e Cooperativas Escolares em 2022

Promover a Educação Financeira

Incentivamos atitudes conscientes em relação ao dinheiro, oferecendo orientação e aconselhamento para que os nossos associados, colaboradores e comunidades possam fazer escolhas ponderadas, alinhadas ao seu bem-estar, com autonomia, independência e planejamento.



O Programa de Educação Financeira busca promover a conscientização sobre a **importância de se fazer um planejamento para a vida**, colaborando para o bem-estar econômico e pessoal.

Por que apoiamos o tema Educação Financeira?

1

Para melhorar a qualidade de vida dos nossos públicos, trazendo conscientização e desenvolvimento pessoal, possibilitando uma **vida financeira mais saudável**.

2

Para fortalecer a nossa atuação e **levar benefícios para as regiões em que estamos inseridos**, um dos nossos grandes propósitos.



3.148
participantes



90
encontros

Difundir o **cooperativismo** e a **sustentabilidade**



Compartilhando o cooperativismo com cada vez mais pessoas.



2.531
participantes

O Programa Crescer é uma iniciativa de educação para difundir o cooperativismo e seus diferenciais, ampliando a compreensão sobre **como a Cooperativa pode agregar renda e qualidade de vida aos nossos associados e à nossa região.**



172
encontros

É no Crescer onde também **são formadas as futuras lideranças da Cooperativa**, como os Coordenadores de Núcleo e os Conselheiros.



Fortalecer nosso modelo de governança



No Sicredi, o sentimento de pertencimento é essencial, fomentando a participação democrática. Nesse sentido, o Programa Pertencer orienta, engaja e estimula a participação dos associados nas assembleias, nos processos decisórios e no acompanhamento do que foi planejado na Cooperativa, fortalecendo assim o seu **vínculo como dono do nosso negócio**.

Em 2022, os associados da Sicredi União Metropolitana RS puderam participar das

nossas Assembleias e realizar sua votação em formato híbrido: presencial e online.

A grande maioria dos associados participou de forma digital, por meio do site sicredi.com.br/assembleias e votou nas propostas que achou mais pertinentes através do seu celular ou computador, na comodidade de seu lar. E os associados que preferem o atendimento presencial, dirigiram-se até a agência mais próxima para contar com o auxílio de um colaborador.



Agir para mudar, juntos para prosperar.

O Fundo de Desenvolvimento Social é uma iniciativa da Sicredi União Metropolitana RS que tem como objetivo principal **ajudar a comunidade através de projetos que desenvolvam a cultura, educação, esporte, saúde, segurança e sustentabilidade.**

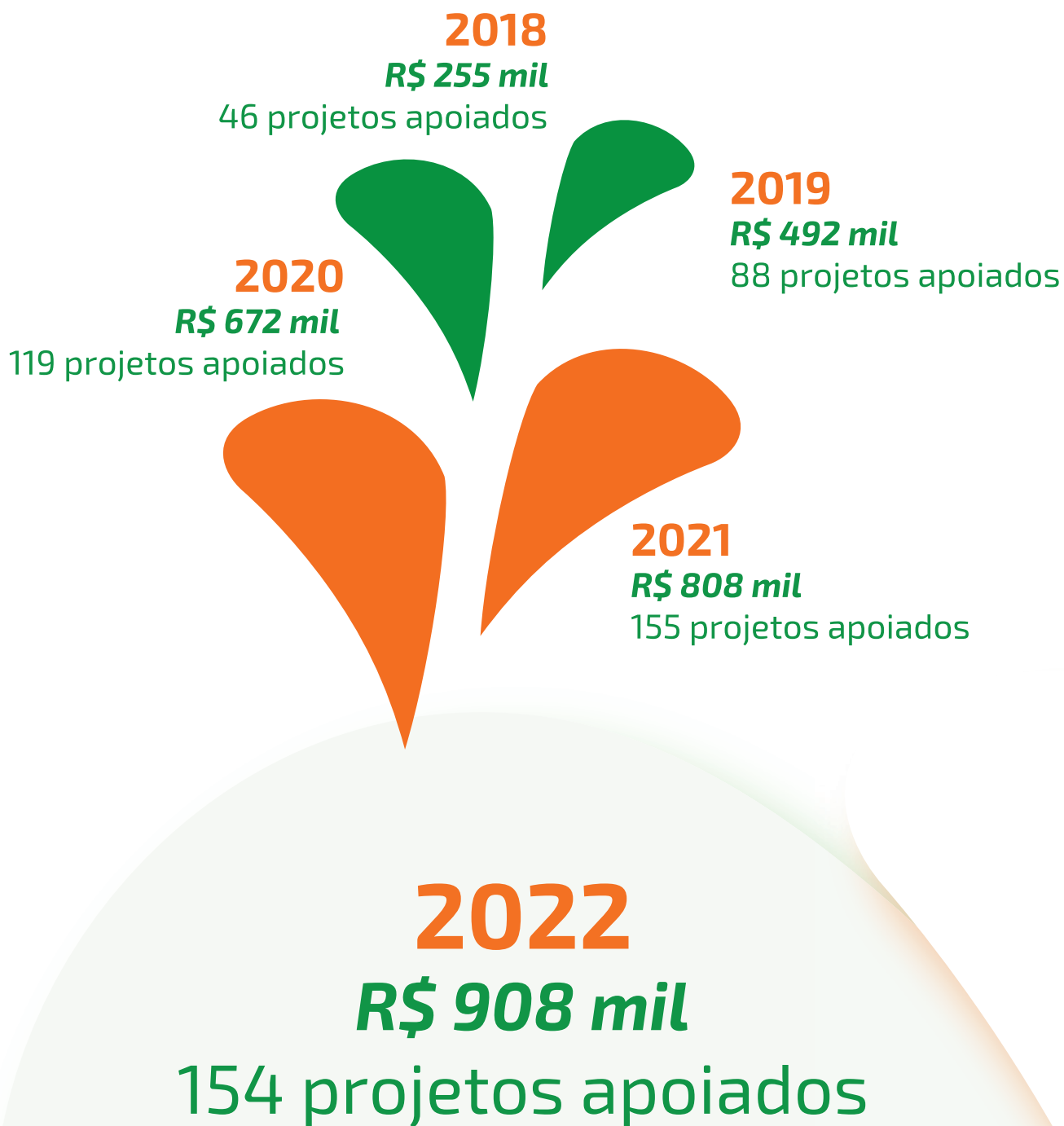
Desta forma, colocamos em prática o **7º princípio do cooperativismo: o compromisso com a comunidade.** Nossos associados, engajados nesse mesmo objetivo, **destinaram parte do seu resultado para investir na sua região.**

Em cinco anos, destinamos mais de R\$ 3,1 milhões a 562 projetos. E o Fundo de Desenvolvimento Social só se viabiliza quando os **associados realizam suas movimentações financeiras na Cooperativa.**

Afinal, a **utilização de produtos e serviços da Cooperativa gera mais resultado e, consequentemente, mais recursos podem ser destinados** a projetos locais. Anualmente, **3% do nosso resultado é destinado a este programa** que promove iniciativas que fazem a diferença na sociedade.




**fundo de
desenvolvimento
social**
Sicredi União Metropolitana RS



Destques 2022



Seguro Auto

A partir de janeiro, nossos associados puderam contar com a conveniência de realizar sua cotação de Seguro Auto diretamente pelo WhatsApp do Sicredi.



Fique Protegido

Os associados que contrataram seu Seguro de Vida nos meses de março e abril receberam um benefício muito especial: isenção da primeira mensalidade.



Dia de Negócios Agro

Em 2022, fortalecendo nossa parceria com o agronegócio, realizamos a primeira edição do Dia de Negócios Agro, levando tecnologias aos produtores.



Marcas de Quem Decide

O Sicredi foi 1º lugar em preferência e lembrança na categoria Cooperativa de Crédito e uma das instituições financeiras preferidas do RS.



Pix isento

Na Sicredi União Metropolitana RS, o Pix segue isento para pessoas físicas e jurídicas. Tarifa zero, para oferecer a melhor experiência financeira.



Cartão internacional isento

Aqui também temos isenção no Cartão Sicredi Empresarial Internacional. Aceito no Brasil e no exterior, o cartão também garante uma economia para as empresas.



FNIC

Em maio, participamos da FniC 22 em Cachoeirinha. Tivemos um espaço na Feira de Negócios e Inovação para ajudar os visitantes do evento a prosperarem.



Nova Agência Cachoeirinha

Também no mês de maio, foi inaugurada a nova Agência Cachoeirinha, com uma estrutura totalmente renovada na General Flores da Cunha, 956.



Tag de Passagem

Já utilizada nos pedágios, a Tag de Passagem também passou a ser aceita nos estacionamentos dos shoppings Iguatemi e Praia de Belas, em Porto Alegre.



Fenasul Expoleite

Fortalecendo cada vez mais o nosso relacionamento com os produtores rurais, em maio estivemos presentes na Fenasul Expoleite, em Esteio.



Tampinha do Bem

Em mais uma ação social, nossas agências se tornaram pontos de coleta para arrecadar tampinhas e lacres para serem destinados a entidades assistenciais.



Feira Brasileira do Varejo

Fomos patrocinadores e levamos um estande para a FBV, o maior evento do setor no Brasil, uma excelente oportunidade para gerar negócios.



Caminhão Cooperativo

Em 2022, nosso Caminhão Cooperativo acelerou e, com a colaboração da sociedade, das nossas agências e voluntários, arrecadou mais de 35 toneladas de alimentos.



Cooperação Premiada

A primeira promoção da história da Cooperativa sorteou entre nossos associados uma Jeep Compass 0km, 26 poupanças de R\$ 10 mil e mais de 6 mil brindes instantâneos.



Fórum de Energias Renováveis

Tivemos um espaço na programação para falar da atuação do Sicredi no financiamento de energia solar, bem como um estande no evento, tirando todas as dúvidas dos visitantes.



FEARG

Prestigiando o agronegócio da região, participamos em julho da Feira Agrorrural e Turística de Gravataí. Os visitantes puderam conhecer nossas soluções para desenvolver o setor.



McDia Feliz

Fomos parceiros do Instituto do Câncer Infantil, em mais um ano no apoio à realização do McDias Feliz. Nossas agências foram pontos de venda de tickets, e lojas do McDonald's contaram com máquinas do Sicredi.



Caixa Recicladora

As agências Canoas Niterói e Cachoeirinha apresentaram uma novidade para facilitar o autoatendimento dos associados, com o depósito em dinheiro, com o valor sendo transferido na hora.



Anuário Valor 1000

Conquistamos a 8ª posição na categoria 100 Maiores Bancos, no anuário organizado pela Fundação Getúlio Vargas e Serasa Experian.



Apple Pay

Agora nossos associados já podem realizar pagamentos também através do Apple Pay (além do Samsung Pay) utilizando o iPhone como cartão de crédito.



Seguro Viagem

Mais segurança também nas viagens nacionais e internacionais de nossos associados e familiares. Com o Seguro Viagem, protegemos nosso associado de possíveis imprevistos.



Promoção Passe da Vitória

Nossos associados puderam marcar um golaço utilizando seu cartão de crédito Visa. A cada compra no valor de R\$ 30, eles puderam concorrer a mais de R\$ 1 milhão em prêmios.



Agência Gravataí Centro

Em outubro, a Agência Gravataí Centro mudou-se para um espaço maior para oferecer uma experiência financeira ainda melhor aos associados: na Av. José Loureiro da Silva 1230.



70 mil associados

Com a força do cooperativismo na busca por um futuro mais próspero, chegamos ao número de 70 mil associados na Sicredi União Metropolitana RS.



Corrida pela Vida

Patrocinamos a 28ª edição da Corrida pela Vida, realizada pelo Instituto do Câncer Infantil. Nosso estande contou com cabine de fotos, pinturas faciais e distribuição de balões para as crianças.



Agência Moinhos de Vento

Em novembro, inauguramos mais uma agência da Cooperativa, no tradicional bairro Moinhos de Vento, em Porto Alegre. A agência fica na Rua Olavo Barreto Viana, 69, quase em frente ao Parcão.

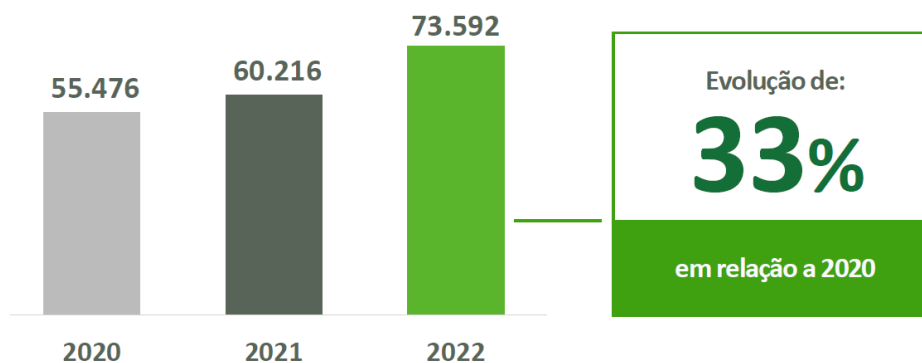


Shopping Sicredi

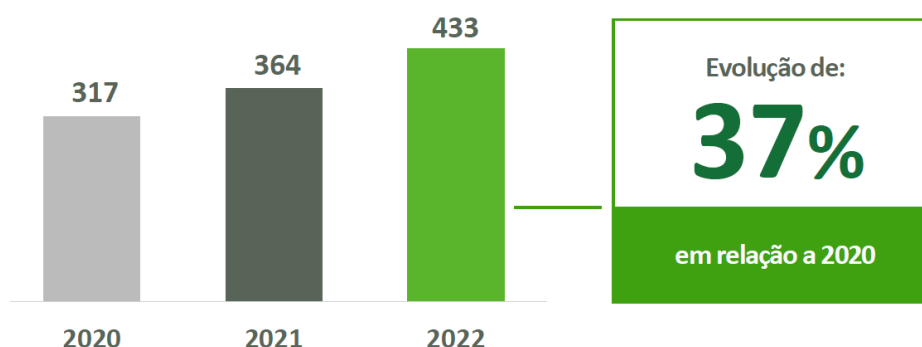
Agora nossos associados têm à disposição um marketplace, onde podem encontrar milhares de produtos, e realizar suas compras com comodidade e segurança.

Evolução da Cooperativa

ASSOCIADOS

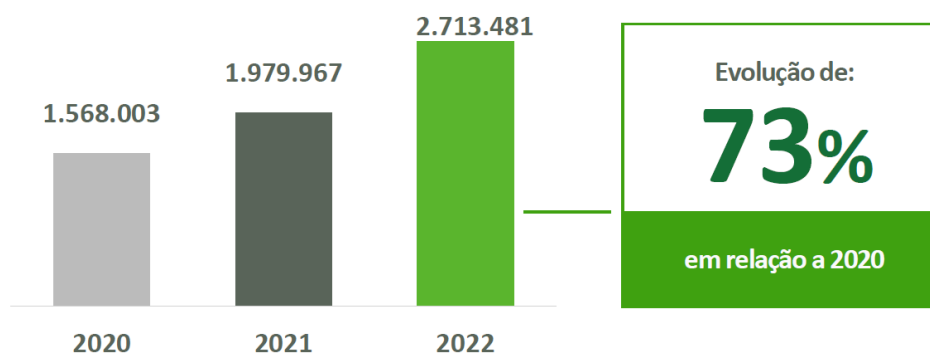


COLABORADORES



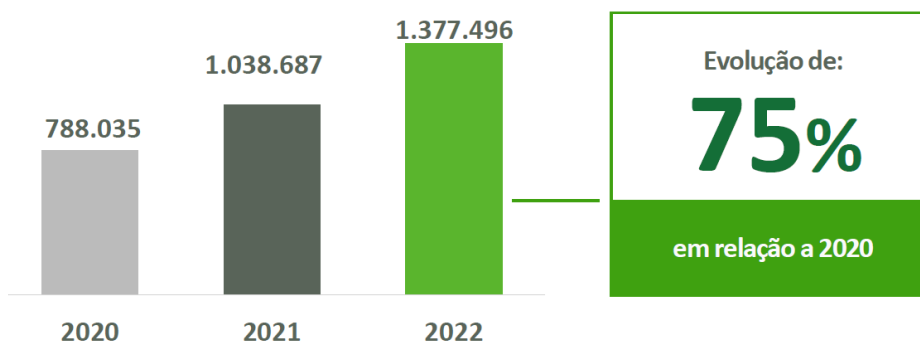
RECURSOS TOTAIS ADMINISTRADOS

(em milhares de reais)



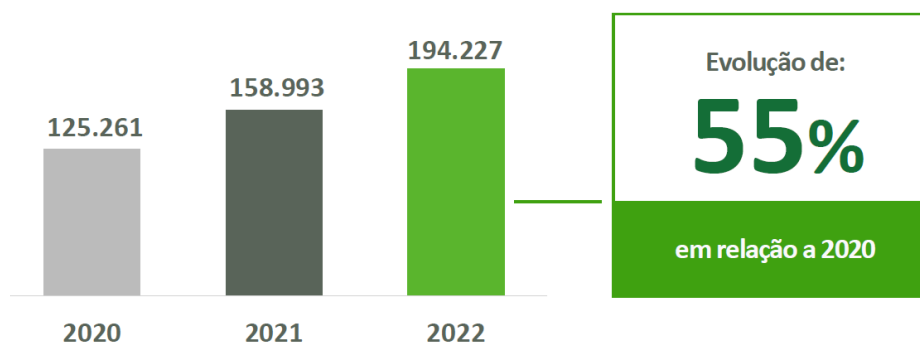
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

(em milhares de reais)



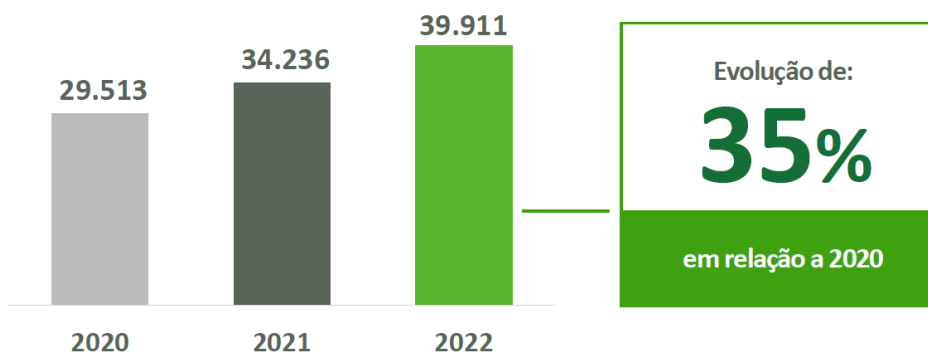
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

(em milhares de reais)



RESULTADO

(em milhares de reais)





@sicrediuniaometropolitanars

sicredi.com.br/uniao-metropolitana

 (51) 3358.4770

Sicredi União Metropolitana RS