

Projeto Lutando Pelo
Futuro contemplado
pelo Fundo Social, em
Araranguá.

Relatório anual
Sicredi Sul SC



2021



Nos acompanhe nas mídias sociais:

[/sicredisulsc](https://www.facebook.com/sicredisulsc) [/sicredi.sulsc/](https://www.instagram.com/sicredi.sulsc/) [Sicredi Sul SC](https://www.youtube.com/SicrediSulSC) [/sicredisulsc](https://www.linkedin.com/company/sicredi-sul-sc/)

Nossas Agências

/ Criciúma

Sede Administrativa: Rua Antônio Cardoso de Aguiar, 195 - b. Próspera, Criciúma - SC | (48) 3403-2800

Agência Sicredi Centro: Av. Rui Barbosa, 345 - Centro, Criciúma/SC. | (48) 3403-3100

Agência Sicredi Rio Maina: Av. dos Imigrantes, 920 - Distrito Rio Maina, Criciúma -SC | (48) 3442-2029

Agência Sicredi Quarta Linha: Rod. Luiz Rosso, 10991 - Quarta Linha, Criciúma - SC | (48) 3437-2675

Agência Sicredi Próspera: R. Gen. Osvaldo Pinto da Veiga, 1433 - Próspera, Criciúma - SC | (48) 3403-2850

Agência Sicredi Metropolitan: R. Cel. Pedro Benedet, 333 - Sala 1 - Centro, Criciúma - SC | (48) 3431-3800

/ Tubarão

Agência Sicredi Tubarão Centro: Av. Dr. Rodovalho, 228 - Centro, Tubarão - SC | (48) 3631-0500

Agência Sicredi São Martinho: SC-370, km4 s/n - São Martinho, Tubarão - SC | (48) 3906-0500

Agência Sicredi Oficinas: R. Altamiro Guimarães, 988 - Oficinas, Tubarão - SC | (48) 3621-6400

/ Outras Agências

Agência Sicredi Içara: Rua Vitória, 278 - Centro, Içara/SC. | (48) 3467-2300

Agência Sicredi Forquilhinha: Al. Felipe Arns, 195 - Centro, Forquilhinha - SC | (48) 3463-8802

Agência Sicredi Morro da Fumaça: R. Pref. Paulino Bif, 90 - Centro, Morro da Fumaça - SC | (48) 3434-6800

Agência Sicredi Araranguá: Rua Dr. Virgulino de Queiroz, 311 - Centro, Araranguá – SC | (48) 3521-0600

Agência Sicredi Braço do Norte: Av. Felipe Schmidt, 1509 - Centro, Braço do Norte – SC | (48) 3651-1150

Agência Sicredi Balneário Rincão: Avenida Leoberto Leal, 1123 - Centro, Balneário Rincão – SC | (48) 3468-2025

Agência Sicredi Imbituba: Av. Santa Catarina, 636 - Centro, Imbituba – SC | (48) 3355 -8050

Agência Sicredi Orleans: R. Antônio da Silva Cascaes, 210 - Centro, Orleans – SC | (48) 3466-6150

Agência Sicredi Urussanga: R. Minerasil, s/n - Centro, Urussanga – SC | (48) 3441-1400

Agência Sicredi Siderópolis: R. Siderurgica, 25 - Centro, Siderópolis – SC | (48) 3440-0250

Sumário

» Mensagem da Liderança	04
» Nossa Cooperativa	08
» Atuação Regional	09
» Destaques 2021	10
» Prêmios e Reconhecimentos	12
Relacionamento e Cooperativismo	14
Soluções Responsáveis	17
Desenvolvimento Local	22
Crescimento em 2021	27

Relatório Anual 2021

Sicredi Sul SC

Coordenação e revisão: Giovana Pedroso Comunicação

Jornalista responsável – Giovana Pedroso JP 06051/SC

Diagramação: Ana Flávia Mazzuco Guidi

Fotos: Everton Miranda, Cleber Bonotto, Bruno Mendes, Imprensa Criciúma Esporte Clube, Imprensa Bairro da Juventude e arquivo Sicredi.

Projeto gráfico: Sicredi

Mensagem do Presidente

Para muitos dos nossos associados, 2021 foi um ano de retomada. Para a nossa cooperativa, os doze meses foram marcados pela continuidade do crescimento dos indicadores financeiros e sociais que orientam o nosso trabalho.

Atuamos com a consciência de que os resultados financeiros não são a principal finalidade de uma Instituição Financeira Cooperativa. Por isso, colocamos o associado, cada vez mais, no centro do negócio.

Mas ao investir na qualificação dos nossos colaboradores, ao buscar praticar os princípios cooperativistas do interesse pela comunidade e da educação, formação e informação, e ao entregar soluções financeiras adequadas ao perfil e ao momento de vida do dono do negócio, não construímos apenas os indicadores sociais e de satisfação mais positivos da história da Sicredi Sul SC. Conquistamos também um avanço em todos os objetivos financeiros.

Para materializar alguns desses números, que procuramos detalhar ao longo deste relatório, cito o crescimento de 24% da carteira de crédito da nossa cooperativa em 2021 na comparação com o período de 2020.

Utilizando a mesma base de análise, crescemos também 45% na carteira de crédito rural, 21% em poupança, 35% em recursos totais, 29% em patrimônio líquido, 25% em resultados e a nossa base de associados cresceu 16%.

Indicadores excelentes para a cooperativa, para o associado e para toda a região onde atuamos, pois os recursos geridos no sul catarinense pela Sicredi Sul SC, permanecem nesta mesma região.

Construir sociedades mais prósperas nos 45 municípios do sul catarinense é o nosso propósito. E para cumprir com ainda mais força, em 2021 também chegamos a Orleans, Siderópolis e Cocal do Sul com a instalação de agências.

Implementamos nelas o nosso modelo completo de atendimento que proporciona ao associado uma experiência fisital: agências físicas, modernas e colaborativas, com canais remotos que podem ser acessados em qualquer lugar.

Nessas três novas cidades, e nas outras dez onde atuamos com agências físicas, a comunidade sente os impactos sociais da nossa atuação.

Em 2021, o Fundo Social contemplou 80 projetos de interesse coletivo, de entidades em mais de dez municípios.



Além do Fundo Social, entregamos com satisfação a plataforma de educação cooperativa digital “Sicredi Ensina”. Em parceria com a Satc, a partir de agora o nosso associado e toda a comunidade, conseguem realizar cursos online de cooperativismo de crédito e educação financeira.

Com a plataforma, formamos 124 novos associados no Programa de educação Cooperativa Crescer. Remotamente, também realizamos a nossa Assembleia. A primeira virtual da nossa história.

Já as nossas ações de educação financeira para jovens, crianças e adultos, alcançaram 725 pessoas por meio do Programa Cooperação na Ponta do Lápis. As capacitações ocorreram pela plataforma Sicredi Ensina e também presencialmente.

A propósito, as ações presenciais também pautaram a nossa atuação social. Iniciativas como o Dia C é todo dia e a Gente que Coopera, Doa, alcançaram milhares de pessoas com a solidariedade e o voluntariado das nossas equipes e associados.

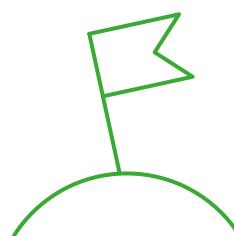
É com alegria que divido todos esses avanços construídos com muitas mãos durante o ano de 2021. Nossos conselhos de administração, fiscal, diretoria executiva, coordenadores de núcleo, colaboradores e associados, compõem o time que atuou direta ou indiretamente para que tudo isso fosse possível.



Aloísio Westrup
Presidente da Sicredi Sul SC

O desafio para 2022 permanece o mesmo que sempre inspirou o nosso trabalho: crescer sem perder de vista os ideais cooperativistas. Entregar resultados financeiros que façam as nossas sociedades prosperarem, e projetos sociais que também contribuam para esse propósito.

**Seguimos juntos,
cooperando e
prosperando! Boa
leitura!**



Mensagem da Diretoria

A continuidade da pandemia da Covid-19, determinou um desafio adicional ao trabalho de continuar desenvolvendo a cooperativa e atender as inúmeras e crescentes necessidades dos nossos associados e colaboradores, convivendo, paralelamente, com a expectativa da chegada do chamado “novo normal”.

A aceleração do uso de ferramentas virtuais e o avanço das soluções digitais para os produtos e serviços financeiros, impulsionados pelas restrições ainda impostas pela pandemia foram um alento. Novas funcionalidades ajudaram a substituir, muitas vezes com vantagem ao usuário, velhos hábitos do antigo modelo de atendimento, muito mais presencial.

O desafio que se impôs foi o de capacitar os nossos colaboradores e apoiar nossos associados para sustentar um novo modelo de atendimento que mescla a oferta de canais digitais com agências transformadas em espaços físicos muito mais voltados para o relacionamento e a consultoria financeira, embora ainda com resquícios de um modelo transacional. A esse modelo denominamos de atendimento “fisital”.

Deu certo. Implantamos esse novo modelo de atendimento em todas as nossas dezenove agências e em todas as comunidades onde estamos presentes, com melhorias significativas no indicador de satisfação dos associados (NPS), atingindo o percentual de 77% de sócios inteiramente satisfeitos.



Erli Silveira Lima
Diretor Executivo da Sicredi Sul SC

A participação econômica, um dos princípios universais do cooperativismo, atingiu o índice recorde de 4,93 soluções financeiras por associado.

Esse e outros tantos indicadores de relacionamento colocam Sicredi Sul SC entre as melhores do nosso sistema, e explicam grande parte do crescimento da cooperativa ao longo dos últimos anos.

Esses indicadores, acompanhados pelo excelente desempenho em todas as frentes do planejamento financeiro de 2021, confirmam que estamos no caminho certo. A base de



associados cresceu 16% em relação a 2020, confirmado a tendência de uma adesão cada vez maior das pessoas e empresas ao trabalho da cooperativa.

O volume de recursos captados avançou 35% em relação a 2020, atestando a confiança depositada pelos associados e poupadorens na proposta de valor e na segurança apresentadas pela cooperativa. A captação de recursos junto à base de associados representa a principal fonte de recursos para a cooperativa, permitindo a expansão da carteira de crédito em 24% durante o exercício.

Todo esse círculo virtuoso, permitiu o crescimento do resultado financeiro em 25% e alavancou o crescimento do patrimônio líquido da cooperativa em 29%, garantindo mais solidez e sustentabilidade aos seus negócios nos próximos anos.

A sustentação econômica e financeira, aliada com a participação social cada vez mais efetiva da cooperativa nas comunidades onde atua, permite que ela continue a perseguir, cada vez mais firme, o seu propósito de ajudar a “construir sociedades mais prósperas”.

***Muito ainda temos que fazer.
Precisamos continuar
trabalhando firme e de maneira
coletiva, integrando
associados, colaboradores e
comunidades, para que todos
possamos continuar colhendo
os frutos que o cooperativismo
nos oferece.***

Nossa cooperativa

Sicredi Sul SC

Há mais de 22 anos existimos para atender a necessidade econômica e social dos nossos associados. Em 1999, quando nascemos a partir do projeto de um grupo de empresários do setor de confecção, na Associação Empresarial de Criciúma, a Acic, éramos pouco mais de vinte. Nos dias atuais, alcançando 45 municípios do sul catarinense, de Imbituba a Passo de Torres, já somos mais de 25 mil. Um crescimento que é resultado do trabalho dos fundadores e de todos que vieram a seguir, dando continuidade à nossa história.

Hoje somos uma das mais de 100 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um Sistema nacional, composto por mais de 5 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Ser parte de um Sistema que tem mais de 119 anos de história, nos ajuda a atender a vida financeira do associado integralmente, com a solidez e a experiência de uma marca que carrega o nascimento do cooperativismo financeiro no Brasil, no seu DNA.

A nossa sede está localizada em Criciúma. É por meio dela que apoiamos, controlamos e direcionamos as dezenove agências instaladas em treze cidades. Três desses municípios passaram a contar com agências no ano de 2021, quando inauguramos espaços de atendimento em Cocal do Sul, Siderópolis e Orleans.

Um crescimento que continua com planejamento, sem perder de vista os ideais que nos deram origem, mas com foco em levar a marca Sicredi e o cooperativismo financeiro, a novas cidades do sul catarinense.

Nossa cooperativa em números

Dados dezembro 2021

 Resultado líquido de **R\$ 33,1 milhões**

 **28,9 mil**
de associados

 **19 agências**

 **227** colaboradores
em **13** municípios

 **Mais de 300**
soluções financeiras

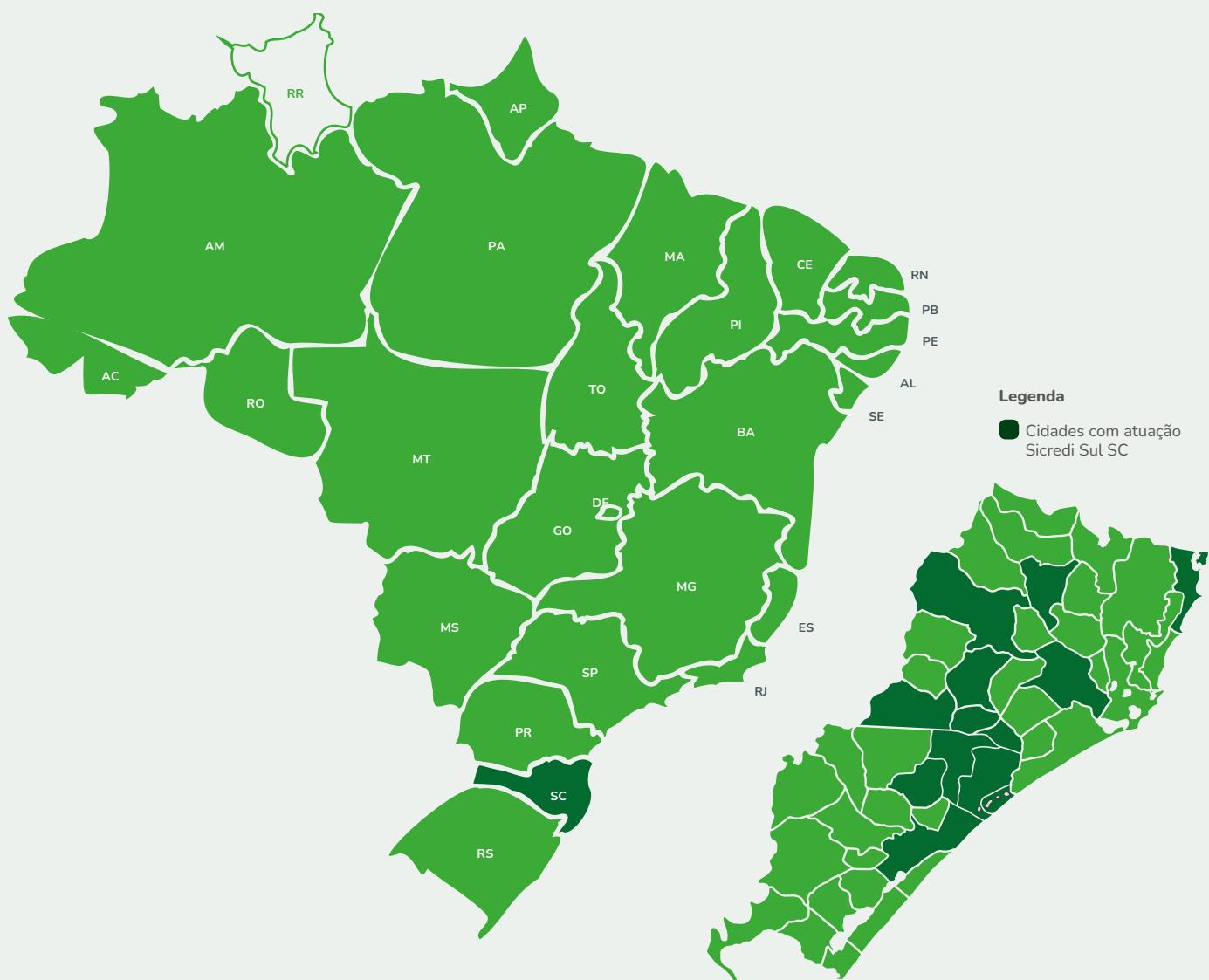
 **R\$ 1,2 bilhões**
em recursos totais

 **R\$ 151,1 milhões**
em patrimônio líquido

 **R\$ 1 bilhão**
em depósitos totais

 **R\$ 883,3 milhões**
de saldo em carteira
de crédito

Atuação regional, Presença Nacional



O Sicredi em números*:

*dados dez./2021.

R\$197,6
bilhões
de ativos
administrados

R\$130
bilhões em
depósitos

R\$25,1
bilhões em
patrimônio
líquido

R\$4,7
bilhões de
resultados
gerados

R\$5,5
milhões de
associados

Destaques em 2021



Chegamos em Cocal do Sul, Orleans e Siderópolis

O segundo semestre de 2021 foi marcado pelas inaugurações de três agências na região carbonífera. A primeira entrega ocorreu em setembro, na cidade de Orleans. Um dos diferenciais da estrutura é a garagem coberta com 15 vagas de estacionamento. O projeto arquitetônico se integrou à paisagem do município e embelezou uma das principais esquinas do centro orleanense.

Já em outubro, chegamos a Siderópolis. O evento de inauguração contou com a presença de autoridades e lideranças municipais. A estrutura também adotou o modelo colaborativo e moderno das agências do Sicredi, oferecendo aos associados da cidade um ambiente para reuniões e trabalho, além de contar com dez vagas de estacionamento.

Cocal do Sul acolheu a nossa 19ª agência no mês de dezembro. São mais de 400 metros quadrados de área construída, oito vagas de estacionamento, bicletário, acessibilidade, lounge com café e espaços coworking que podem ser usados pelos associados para reuniões. O horário de atendimento da agência, assim como das demais, é ampliado: das 10h às 17h.

Participação na Agroponte 2021

A Feira do Agronegócio e Agricultura Familiar voltou a ocorrer em 2021 e nós, pelo sétimo ano consecutivo, marcamos presença com estande e patrocínio ao evento. Nossas equipes estiveram presentes recebendo os associados e apresentando o nosso trabalho aos visitantes.

Parceria CDL Criciúma

Por meio de convênio com a Câmara de Dirigentes Lojistas de Criciúma, pudemos oferecer aos nossos associados que são sócios da entidade, desconto ao utilizar a nossa máquina de cartões. A parceria tem sido levada à entidade de outras cidades do sul catarinense.

Criciúma Esporte Clube e Sicredi Sul SC: nasce uma parceria



A temporada de 2021 do Criciúma Esporte Clube, maior time catarinense em número de sócios da atualidade, contou com o nosso apoio. O time disputou o campeonato catarinense, além do brasileiro Série C e Copa do Brasil. Todas as partidas tiveram a nossa marca na omoplata da camisa tricolor, além de placas no estádio.

Hora certa em Balneário Rincão



Instalamos na avenida Leoberto Leal, em Balneário Rincão, o nosso primeiro relógio do sul catarinense. Além da hora certa, o equipamento também informa a temperatura e passa a ser um serviço para os moradores e veranistas da cidade.

Uma nova agência no bairro Próspera, em Criciúma



A reinauguração da Agência Sicredi Próspera ocorreu no mês de maio. O bairro criciumense já contava com uma estrutura de atendimento desde o ano de 2013. A nova agência é mais ampla, alinhada ao novo padrão de espaços de atendimento do Sicredi e tem horário ampliado de atendimento presencial, das 10h às 17h.

O novo endereço fica na rua General Osvaldo Pinto da Veiga, 433.

Homenagem aos municípios onde atuamos

Os aniversários das cidades onde estamos presentes com agências foram diferentes em 2021. Em cada data comemorativa, exibimos o depoimento de associados que vivem na cidade aniversariante. No audiovisual, eles contaram como, por meio do seu trabalho, contribuem para tornar o lugar onde vivem mais próspero. O projeto “Cidades mais Prósperas” foi exibido nas nossas mídias sociais.

Prêmios e reconhecimentos

Ao longo de 2021, o Sistema foi nacionalmente reconhecido por meio de prêmios. Aqui, destacamos alguns deles



Época Negócios 360°

No Época Negócios 360°, guia elaborado pela revista em parceria com a Fundação Dom Cabral, a Instituição Financeira Cooperativa ficou em 8º lugar no ranking setorial de bancos, colocação influenciada pelo destaque no 2º lugar em Governança Corporativa dentro do setor. O Sicredi também figurou no 6º lugar em Pessoas, 8º em Inovação, 10º em Sustentabilidade, 11º em Visão de Futuro e 15º em Desempenho Financeiro, entre outros.



Forbes: World's Best Banks 2021

O Sicredi conquistou em abril de 2021 a sétima posição no ranking World's Best Banks, elaborado pela Forbes em parceria com a empresa de estatísticas Statista. No total, 500 bancos foram listados globalmente na publicação.



Reconhecimento do BNDES

O bom desempenho do Sicredi nas linhas de crédito disponibilizadas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 2020, para minimizar os impactos provocados pela pandemia de Covid-19, foi reconhecido no início de 2021 pelo “Projeto Incentivo aos Agentes Financeiros” do banco de fomento.

exame. Melhores & Maiores 2021

Exame Melhores e Maiores 2021

Por meio do Banco Cooperativo Sicredi, uma das estruturas que compõe a Instituição Financeira Cooperativa, nos classificamos no 15º lugar entre os maiores bancos que fazem parte do guia Exame Melhores e Maiores.



Prêmio Guia de Fundos FGV

O Sicredi, por meio de sua Asset, conquistou o primeiro lugar na categoria Money Market para Assets Especialistas na edição 2021 do Guia de Fundos FGV, organizado pelo Centro de Estudos em Finanças da Fundação Getúlio Vargas. A escolha dos vencedores se deu por meio de uma comissão formada por professores e pesquisadores com experiência acadêmica e aplicada em investimentos, que analisaram os fundos de investimentos das instituições financeiras.



Focus: Ranking anual de projeções do Banco Central

O Banco Central divulga um ranking anual das instituições financeiras de maior destaque em projeções econômicas ao longo do ano. O Sicredi vem sendo destaque nesse ranking há 5 anos consecutivos. Em 2021 não foi diferente. O Banco Cooperativo Sicredi conquistou o segundo lugar na categoria IPCA para o indicador de Médio Prazo Anual (nota 8,3). Já na Taxa de Câmbio, a Sicredi Asset ocupou a quinta posição na categoria Curto Prazo Anual (nota 9,6).



Prêmio Broadcast Projeções

O Sicredi teve destaque no Prêmio Broadcast Projeções. A instituição ficou em 6º lugar no Top Geral e em 7º no Top Básico. Em sua 15ª edição, o prêmio é baseado no ranking AE Projeções e tem o objetivo de premiar as instituições cujas previsões para os principais indicadores econômicos do país mais se aproximam da realidade.



Guia Valor de Fundos de Investimento

Com estratégias que valorizam ativos de longo prazo, rentabilidade bem acima de seus benchmarks e gestão ativas, fundos de diferentes categorias de risco e volatilidade, o Sicredi têm conseguido se manter entre os 20% melhores desde 2019. A avaliação é do Guia Valor de Fundos de Investimento do Valor Econômico.



Valor1000

Valor 1000

A Instituição ficou em 9º lugar na classificação dos 100 Maiores Bancos do Anuário, mantendo a mesma posição em relação ao ranking do ano anterior.

Relacionamento e cooperativismo



Relacionamento e cooperativismo

O Sicredi tem um modelo de gestão que valoriza a participação dos mais de 5 milhões de associados. Localmente, na nossa cooperativa não é diferente. Nossos mais de 28 mil sócios são estimulados a exercerem o seu papel de usuários e, sobretudo, de donos do negócio. Essa participação se dá inicialmente por meio da assembleia de núcleo e da assembleia geral ordinária.

Nesses encontros, o associado acompanha com transparência os resultados econômicos e sociais da cooperativa, aprovando a prestação de contas, escolhendo seus dirigentes e outros itens da pauta.

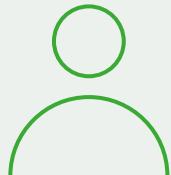
Nas assembleias também são definidos os representantes da cooperativa como conselheiros de administração, fiscais e os coordenadores de núcleo. Todos eles são associados, eleitos por outros sócios com a finalidade de representá-los.

E é para qualificar a participação dos associados eleitos para serem coordenadores de núcleo ou conselheiros, que existe o Programa Crescer. É por meio do Programa que são compartilhadas informações sobre o cooperativismo financeiro e o modelo de atuação do Sicredi.

Programa Crescer online

Uma das novidades do ano de 2021 foi o lançamento da Plataforma Sicredi Ensina, que reúne, dentre outros cursos, o Programa de Educação Cooperativa Crescer. Desde então, os associados podem realizar a formação de maneira online e estruturada com todos os conteúdos que antes eram divididos presencialmente. O Crescer destaca a história, princípios e o modelo de negócio do cooperativismo e do Sicredi.

A implementação do Programa de formação online, facilitou e aumentou a participação dos associados.



Desde o lançamento, mais de 124 associados e 12 não associados realizaram a formação.

Assembleia digital 2021



Transmissão da Assembleia Digital 2021

Priorizando a saúde e a segurança dos nossos associados e colaboradores, realizamos em 2021 a primeira assembleia digital da história da nossa cooperativa. Por meio de uma plataforma de acompanhamento e voto disponibilizada pela Fundação Sicredi, 839 associados aptos a votar participaram.



Novo conselho fiscal

No processo assemblear de 2021, nossos associados elegeram o novo conselho fiscal. Os eleitos cumprirão o mandato de 2021 a 2023. O conselho fiscal exerce o papel de fiscalização e controle na cooperativa. Sua atuação abrange os assuntos de natureza contábil, os atos dos administradores e o cumprimento de seus deveres legais e estatutários. É eleito em Assembleia Geral Ordinária e é composto por seis membros.



Os conselheiros fiscais da Sicredi Sul SC mandato 2021 - 2023 são:

Efetivos	Suplentes
Jorge Oenning de Souza	Álvaro Luza
Olívio Boeira Ramiro	Jucemar Rampinelli
Osvaldo Heidemann	Luiz Henrique Peruchi Cristiano

Governança



Soluções responsáveis



Agências:

Espaços para café, coworking e novas conexões.

Os canais de atendimento são uma alternativa prática para cuidar da vida financeira dos nossos associados de onde quer que eles estejam. O internet banking, aplicativo, serviços por telefone, caixas eletrônicos, Rede Banco24Horas e agentes credenciados são algumas possibilidades.

E mais do que nunca, nossas agências seguem sendo canais para consultoria financeira e novas conexões. Além do horário de atendimento ampliado, das 10h às 17h, nossos associados podem usar as salas de reuniões e ambientes coworking para trabalhar e promover encontros de negócios. Os espaços são amplos, modernos e equipados, além de contar com máquinas de café.

O empresário Fellipe Netto Cancellier utiliza a sala de reuniões da Agência Criciúma Centro todos os meses. Já virou rotina reservar o espaço para reuniões gerenciais da empresa. “Nos sentimos muito bem. A reserva é rápida e sem burocracia. Além do conforto da sala, do café especial e da atenção da equipe que nos atende aqui quando chegamos”, resume Cancellier.

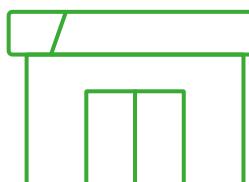
O associado também destaca que, ao estar mais presente na agência, consegue estabelecer um relacionamento genuíno com a equipe de atendimento. “É uma relação que vai além da vida financeira. Eles não me oferecem um produto porque é meta, o Sicredi entende o meu momento de negócio, a minha necessidade, pra oferecer a solução que é mais

assertiva”, destaca o empresário do segmento de insumos para a prática de ciclismo.

Para reservar a sala de reuniões de uma das nossas dezenove agências, o associado pode contatar o seu gerente de negócios informando o dia e o horário desejados. Também é possível reservar pelo WhatsApp do Sicredi, no telefone (51) 3358 4770, na opção de reserva de espaços ali indicada.



Salas de reuniões podem ser reservadas pelos associados para encontros de negócios



Salas de reuniões das agências podem ser reservadas para uso do associado pelo WhatsApp (51) 3358 4770 ou via contato direto com o gerente.

Mais do que oferecer produtos e serviços, nós cuidamos da vida financeira dos nossos associados. Para isso contamos com mais de 300 soluções para pessoas físicas, empresas e agronegócio.



Para você

- > Cartão de crédito e débito
- > Cheque especial
- > Crédito pessoal, crédito de veículos, antecipações e mais
- > Poupança e outros investimentos
- > Seguro de veículos, vida e residencial
- > Consórcio de automóveis, serviços, residencial
- > Previdência



Para sua empresa

- > Crédito
- > Cartões
- > Seguros
- > Pagamentos
- > Recebimentos
- > Investimentos
- > Previdência



Para seu agronegócio

- > Crédito para custeio, investimento e comercialização para diversas culturas
- > Crédito para investimento com repasse do BNDES
- > Poupança e outras soluções de investimento
- > Seguros para sua plantação, maquinário e equipamentos
- > Consórcio de maquinário e imóveis

Investimentos que rendem mais que dinheiro

Cooperar para crescer junto com os nossos associados e a comunidade é o que nos move e nos faz alcançar resultados. E isso faz a diferença para o dono do negócio e para a sociedade, pois os recursos investidos e os resultados gerados, ficam na nossa área de atuação. Em 2021, a nossa

área de investimentos seguiu trabalhando movida por esse objetivo.

Para entregar um atendimento e soluções ainda mais qualificadas aos associados que desejaram poupar ou investir, apostamos na geração de conteúdo regional para responder dúvidas, além das capacitações frequentes para os times de atendimento das agências.

Nacionalmente, 2021 também foi um ano de avanços significativos na área para o Sicredi. Além das já conhecidas classificações de risco e premiações que nos configuram como Instituição Financeira sólida e rentável, fortalecemos a equipe de investimentos e ampliamos o nosso portfólio.



Em 2021, passamos a fomentar entre os gerentes que atuam com carteiras de investimento, a realização da certificação CPA 20, qualificando ainda mais nosso atendimento consultivo.



Temos classificação excelente nas principais agências de crédito do mercado: Moody's, SeP Global e Fitch Ratings.

Conteúdo para Investidores

Gente que pergunta, investe



Em 2021, o nosso quadro de conteúdos regional, o Gente que Pergunta Investe, ganhou força. Foram produzidos mais de dez vídeos que esclareceram dúvidas enviadas pelos associados. Abordamos temas como capital social, perfis do investidor, previdência privada e fundos de investimento. A novidade foi a participação de vários gerentes de negócios de agências de todo o sul catarinense.

Análise do Dia e Análises do Mercado Financeiro



Em todo o país, disponibilizamos aos nossos associados o podcast Análise do Dia, que contém uma avaliação diária do mercado feita pela equipe do Sicredi. No site sicredi.com.br/investimentos, também é possível acessar a página de conteúdos que contém análises atualizadas sobre o mercado financeiro, notas econômicas semanais e o resumo econômico mensal.

Impacto positivo: econômico, social e ambiental.



Volume de crédito para MEI e MPE:

R\$ 185,9
milhões



Número de empreendedores (MEI e MPE) com crédito concedido:

R\$ 1,7
mil



Volume de recursos destinados à agricultura familiar:

R\$ 21,1
milhões



Número de associados atendidos com crédito voltado à agricultura familiar:

176



Montante financiado para energia solar:

R\$ 8,1
milhões

Programa Cooperação na Ponta do Lápis

Materializando ainda o princípio da educação, formação e informação, promovemos em 2021 mais encontros do Programa de educação financeira do Sicredi, o Cooperação na Ponta do Lápis. Durante todo o ano, 725 pessoas foram alcançadas pelas ações presenciais ou remotas que deram foco não só a métodos de organização e planejamento financeiro, mas a aspectos comportamentais que conduzem a hábitos não saudáveis de consumo. Tudo isso reafirma que, além de soluções financeiras, é nosso papel promover a educação e a saúde da vida financeira dos nossos associados. Os 725 participantes do Programa Cooperação na Ponta do Lápis de 2021 representam 58,75% de aumento na comparação com o mesmo período do ano anterior.



58,75% de crescimento no número de participantes do Programa Cooperação na Ponta do Lápis em 2021.



Consultoria online em parceria com o Sebrae

Além de soluções financeiras e canais de atendimento, nosso compromisso também envolve promover a educação para desenvolver os negócios dos nossos associados. Em parceria com o Sebrae, iniciamos em 2020 o projeto “Consultoria online”, que promove reuniões de diagnóstico e consultorias remotas com empreendedores sobre os temas mais relevantes para o seu negócio. Os encontros são conduzidos por consultores credenciados pelo Sebrae e são totalmente gratuitos para os nossos associados. Podem participar, sócios enquadrados como micro ou pequenas empresas.

Em 2021, a Consultoria Online Sicredi Sul SC e Sebrae alcançou 37 associados enquadrados como micro ou pequenas empresas.



Desenvolvimento local



Promover o desenvolvimento das pessoas

Sabemos que o investimento realizado no treinamento e capacitação de nossos colaboradores impacta diretamente no relacionamento com os nossos associados e no conhecimento nas comunidades onde estamos presentes. Por isso, 2021 foi mais um ano de olhar contínuo para a experiência dos nossos times.

Dentre as principais iniciativas de capacitação, destacamos o Programa de Potenciais, voltado para novas lideranças e realizado em parceria com duas cooperativas do Sicredi.

Outra frente, foi a capacitação em inteligência emocional para gestores, além de cursos entregues pela Universidade Corporativa do Sicredi, como Liderança Disruptiva, Escola Agro, Programa de Carreira e Cultura. Regionalmente, os líderes de conteúdo da nossa cooperativa também facilitaram capacitações sobre soluções financeiras e outros temas.

Novo Onboarding

Reestruturamos o processo de onboarding e o implementamos em abril de 2021. Ele passou a se chamar Start Coop e ocorre em duas etapas: na primeira, o novo colaborador realiza o módulo contextual, quando conhece o Jeito Sicredi de Ser com eixos de conteúdo que passam por pessoas, cooperativismo, negócios e transformação. Já na segunda etapa, realizada após 60 dias de ingresso na cooperativa, o colaborador conhece o módulo técnico, promovido pelos times de desenvolvimento, crédito e administrativo.



Investimos 319 horas para a qualificação dos times que atuam em todas as áreas, aportando

R\$ 131,2 mil.

Somos Great Place to Work

O Sicredi recebeu em 2021 o selo GPTW, que classifica a empresa como um excelente lugar para trabalhar. A conquista, baseada na metodologia e orientada pela consultoria global Great Place to Work, é resultado da pesquisa de clima, aplicada com os colaboradores de todo o país. A participação, que era voluntária, contou regionalmente com a resposta de 197 colaboradores e resultou em um índice de confiança de 86%.



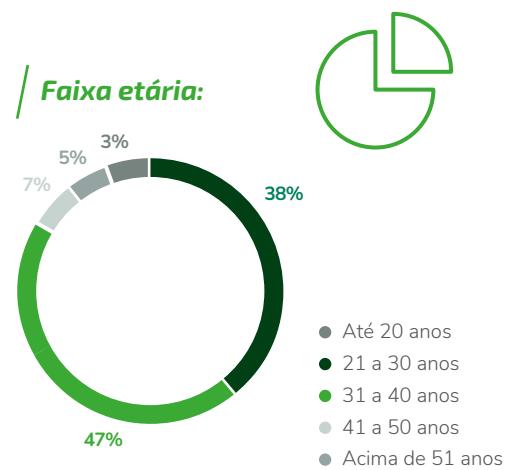
Indicadores

Valor investido em capacitações:	R\$ 131,2 mil
Horas de capacitação:	319 horas
Quant. de colaboradores até dez/2021:	227
Quant. de colaboradores contratados em 2021:	73

Quantidade de homens e mulheres:

- Homens: 35,24%
- Mulheres: 64,76%

Faixa etária:



Programa A União Faz a Vida



A principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi vivenciou em 2021 o retorno gradual à sala de aula com atividades presenciais. Mais de 460 alunos da educação infantil e ensino fundamental da escola Paulo Pedro Petruzzelis, localizada em Criciúma, foram alcançados com a iniciativa durante o ano letivo.

O Programa acontece com uma metodologia própria, com base no currículo escolar e desenvolvida por meio de projetos educacionais cooperativos. A partir de uma pergunta exploratória, percorrendo expedições

investigativas que culminam em projetos apresentados à comunidade em uma Mostra semestral, os alunos tornam-se protagonistas do processo de ensino aprendizagem, potencializando sua criatividade e fortalecendo noções de cidadania e cooperação.

Em 2021, os alunos realizaram duas Mostras de projetos, nas quais puderem apresentar para a comunidade escolar e externa, todo o aprendizado construído dentro e fora da sala de aula.



Programa A União Faz a Vida - Projetos apresentados pelos alunos nas Mostras realizadas no primeiro e segundo semestres.

fundo social

Sabemos que juntos, podemos ser agentes de mudança. Por isso, na assembleia digital 2021, nossos associados aprovaram a destinação de R\$ 390,5 mil, provenientes dos resultados obtidos em 2020, para apoiar iniciativas comunitárias. O Fundo Social 2021 da Sicredi Sul SC recebeu a inscrição de mais de 100 projetos.

Das iniciativas enviadas para apreciação dos gerentes e coordenadores de núcleo, 80 foram aprovadas e apoiadas.

Em Tubarão, com a contemplação do projeto Sobre Rodas, a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais, a Apae, conseguiu adquirir sete novas cadeiras de rodas para atender os alunos. “A maioria dos nossos educandos vem até a Apae com o transporte oferecido por nós. Só que o espaço para cadeirantes é reduzido e muitos precisam vir em assentos normais. Assim que chegam aqui, eles precisam de cadeiras de rodas de qualidade”, explica Nelson José Gomes Siqueira, diretor administrativo da Apae de Tubarão.

Para ele, o apoio do Fundo Social teve impacto direto na segurança, transporte e qualidade de vida dos alunos da Apae.



Apae Tubarão

Já em Criciúma, o projeto Aprendendo a jogar e bem estar social, da Associação Academia de Futebol, adquiriu camisas, calções e meias para

mais de cem crianças e adolescentes que treinam futebol nos núcleos da organização. “Fazemos muito mais do que treinar atletas, nós formamos cidadãos, mas sempre com muita luta. O apoio do Sicredi foi fundamental para o projeto em 2021”, conta Claudiomir dos Santos, responsável pelo projeto.

Gente que coopera, doa

Acreditamos e vivemos o sétimo princípio do cooperativismo, que prevê o interesse pela comunidade. Por isso além de iniciativas como o Fundo Social e o Programa A União Faz a Vida, criamos em 2021 o programa Gente que coopera, doa. Com ele, incentivamos a doação de sangue durante o ano todo.

Por meio de uma parceria firmada com o Hemocentro Regional de Criciúma, o Hemosc, e a unidade do Hemosc de Tubarão, motivamos 54 candidatos à doação, efetivando 49 delas.

O ponto alto da ação ocorreu no dia 14 de junho, dia mundial do doador de sangue. Nesta data, foram disponibilizados kits especiais para os doadores mobilizados por nós que se dirigiram ao Hemosc.



Dia C é todo dia

O Dia Internacional do Cooperativismo é uma celebração anual do movimento, realizada no primeiro sábado de julho. Nesta data, as cooperativas de todo Brasil promovem o Dia de Cooperar. O projeto nasceu em 2009 e hoje é uma iniciativa contínua da Organização das Cooperativas Brasileiras com o objetivo de desenvolver ações de responsabilidade social.

Desde 2021, o Dia de Cooperar foi adotado por nós como uma iniciativa que permeia as atividades das agências durante todo o segundo semestre. Com um calendário organizado, as equipes se mobilizaram para arrecadar alimentos, materiais de limpeza, produtos de higiene, brinquedos, ração para animais de rua, brinquedos, fraldas geriátricas, dentre outros itens.

As entregas foram destinadas às entidades da região, selecionadas pelas próprias equipes.

No lançamento da ação, realizado no mês de julho, o voluntário da equipe multi institucional e da cruz vermelha, Almir Fernandes, proferiu uma palestra para os colaboradores. No encontro, ele inspirou nossas equipes com o seu exemplo. “Qualquer um de nós pode ser um voluntário nato. E ser solidário com o outro, é ser humano”, disse Almir durante o encontro que foi o pontapé inicial da ação “Dia C é todo dia”.

“

Qualquer um de nós pode ser um voluntário nato. E ser solidário com o outro, é ser humano.

Almir Fernandes, voluntário da equipe multi institucional e da cruz vermelha

Agência Araranguá

Mais de 55 famílias cadastradas na Casa Madre Regina foram contempladas com mais de 100 cestas básicas produtos de higiene pessoal e carnes.



Agência Imbituba

Foram arrecadadas mais de 3.500 fraldas geriátricas para a Casa de Repouso Lanche da Amizade.



Agência Forquilhinha

Mais de 100 cestas básicas para famílias carentes cadastradas no Centro de Referencia da Assistência Social, o Cras, e a Associação Mão Amigas.



Nosso Crescimento em 2021

Seguindo os principais balizadores do cooperativismo, em especial a “transparência na gestão”, apresentamos a situação econômico-financeira e patrimonial da Cooperativa. O crescimento obtido, reflete o nosso trabalho voltado ao crescimento e à expansão.

NPS - Net Promoter Score
Indicador de satisfação dos associados:



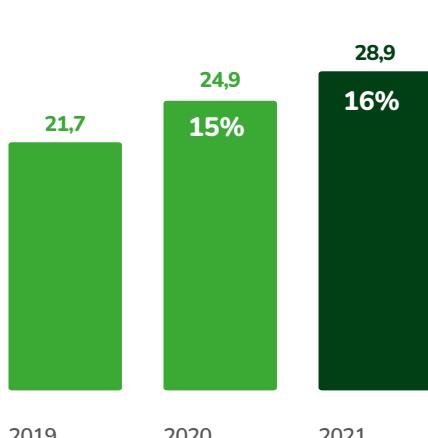
Índice de soluções financeiras por associado:

4,93

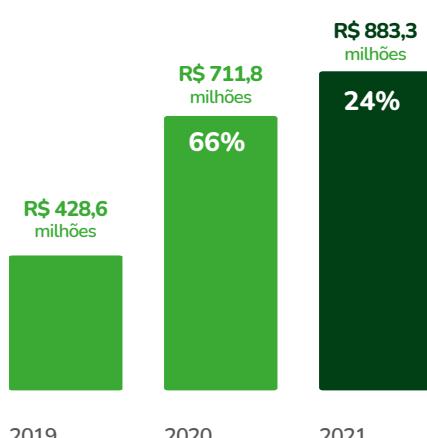


Aponte a câmera do seu celular e confira os nossos demonstrativos financeiros de 2021 ou acesse sicredi.com.br/sulsc.

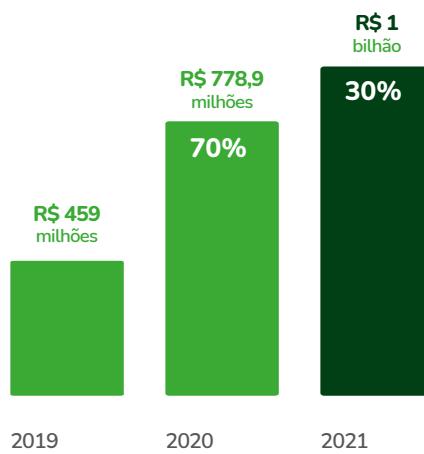
ASSOCIADOS TOTAIS



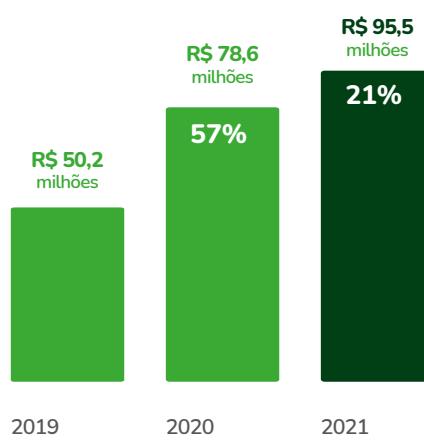
CRÉDITO TOTAL



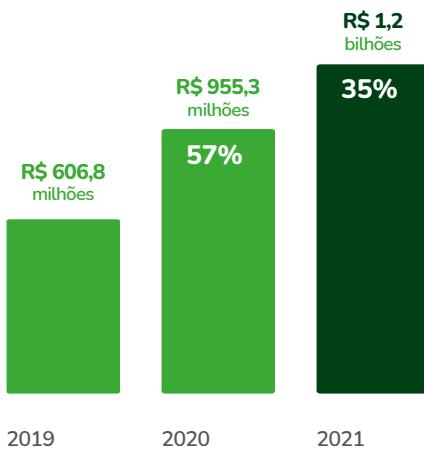
| DEPÓSITOS TOTAIS



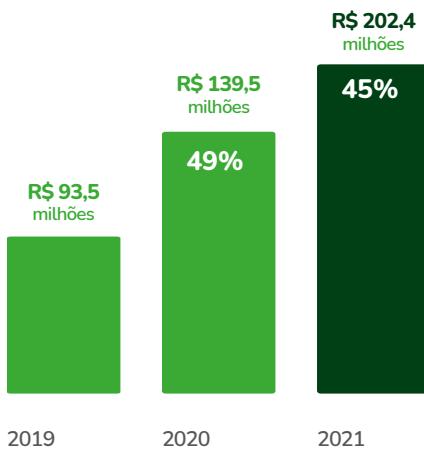
| POUPANÇA



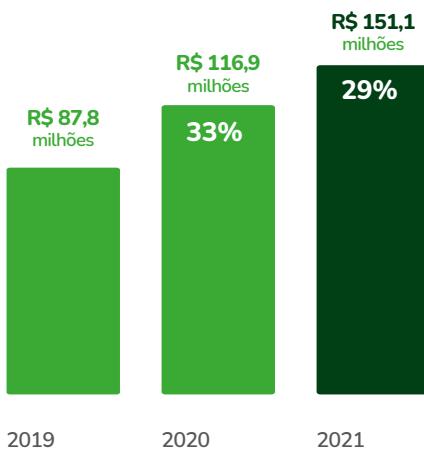
| RECURSOS TOTAIS



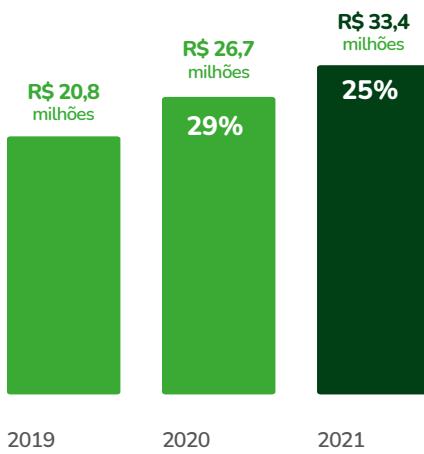
| CRÉDITO RURAL E DIRECIONADOS



| PATRIMÔNIO LÍQUIDO



| RESULTADO



 /sicredisulsc

 /sicredi.sulsc

 Sicredi Sul SC

 /sicredisulsc



sicredi.com.br/sulsc

Serviços por telefone:

3003 4770 - Capitais e Regiões Metropolitanas (custo de uma ligação local)
0800 724 4770 - Demais regiões

SAC:

0800 724 7220
0800 724 0525 - Deficientes Auditivos ou de Fala

Ouvidoria:

0800 646 2519
sicredi.com.br