# Relatório 2018 Sicredi Aliança RS/SC





# Relatório 2018 Sicredi Aliança RS/SC



# Relatório 2018 Sicredi Aliança RS/SC



# Sumário

03	<b>Juntos</b> fazemos a diferença
04	<b>Mensagem</b> do presidente
06	0 Sicredi
16	<b>Nossa</b> cooperativa
20	<b>Como fazemos</b> juntos
<b>32</b>	<b>Como fazemos</b> a diferença
34	<b>Programa</b> A União Faz A Vida
<u> </u>	Resultados
46	<b>Demonstrações</b> Financeiras



## **Juntos** fazemos a diferença

Nós somos o Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Somos mais de 3,9 milhões de pessoas¹ que acreditam que dá para cuidar do dinheiro de um jeito diferente e descomplicado, e ainda gerar transformações na sociedade. Temos presença nacional e atuamos localmente por meio de nossas 116 cooperativas¹. Em nosso dia a dia, construímos um relacionamento próximo com os associados, conhecendo seus sonhos e ajudando-os a conquistar seus objetivos pessoais com nossas soluções financeiras. Por meio dessa relação de confiança, decidimos juntos os rumos do negócio e geramos valor para as comunidades onde estamos presentes.

Com este relatório, queremos compartilhar os principais destaques de nossa cooperativa, a Sicredi Aliança RS/SC, em 2018. Ao longo dos capítulos, iremos abordar nossas conquistas, resultados financeiros, projetos apoiados e reconhecimentos recebidos no ano.

#### **Boa leitura!**

<sup>1</sup>Dados de novembro de 2018.



## **Mensagem** do presidente

Alcançamos cada vez mais nossos objetivos, prova disso são inúmeras melhorias que são feitas em nossas agências, na entrega de produtos, serviços e nossa forma de atendimento aos nossos associados.

Assim como os bancos, as cooperativas de crédito são instituições financeira reguladas pelo Banco Central. Desta forma, os produtos e serviços são praticamente os mesmos, porém, com um modelo de negócio diferenciado, visando ganhos coletivos. Oferecemos produtos e serviços competitivos no mercado,

desenvolvendo a economia local.

Durante o período de 2018, nossas metas foram alinhadas com a necessidade dos associados. Temos constante preocupação em atender com presteza e eficiência. Procuramos, também, cada vez mais, ampliar nossos canais de atendimento para que as necessidades de todos os associados sejam resolvidas com agilidade e transparência.

A cooperativa está expandindo com a abertura de mais uma agência em



Marau/RS e uma em Florianópolis/SC, e prevê ampliar mais em 2019. Entretanto, por mais sólido que seja nosso desempenho nos últimos anos, entendemos que a chave da continuidade e da sustentação de nosso sucesso está na eficiência e na qualidade de nossos serviços, produtos e de nosso relacionamento com associados e comunidade.

Promover o desenvolvimento faz parte do cotidiano da cooperativa. É nítido que as dificuldades econômicas em nosso país existem, mas o cooperativismo demonstra que as pessoas, unidas, conseguem atravessar por crises com mais tranquilidade, podendo administrar seus projetos e futuro com mais segurança.

É com a certeza de desenvolver e fortalecer a melhoria de vida dos nossos

associados que seguimos com orgulho em ser Sicredi Alianca RS/SC.

Agradecemos às pessoas que são a essência do nosso empreendimento cooperativo.

# **Ivo Miri Brugnera Presidente**Cooperativa Aliança RS/SC



## 0 Sicredi

Somos uma instituição financeira cooperativa comprometida com o fortalecimento financeiro e a qualidade de vida dos nossos associados e com o desenvolvimento das regiões onde atuamos. Hoje, estamos presentes em 22 Estados e no Distrito Federal, com mais de 1,6 mil agências, e disponibilizamos mais de 300 produtos e serviços financeiros¹.

Nossas 116 cooperativas¹ estão organizadas em um sistema nacional, formando uma rede de apoio que diminui riscos e fortalece nossa atuação local. Contamos com empresas

especializadas e instrumentos financeiros que oferecem segurança, credibilidade e confiabilidade aos associados de todo o país.

Cada uma de nossas cooperativas possui autonomia administrativa e financeira para atuar localmente, gerando valor para nossas comunidades. Nosso modelo de gestão valoriza a atuação dos associados como donos do negócio, incentivando a participação nas decisões e compartilhando os resultados finais.

Mais informações estão disponíveis em **www.sicredi.com.br**.



#### Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



#### Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.

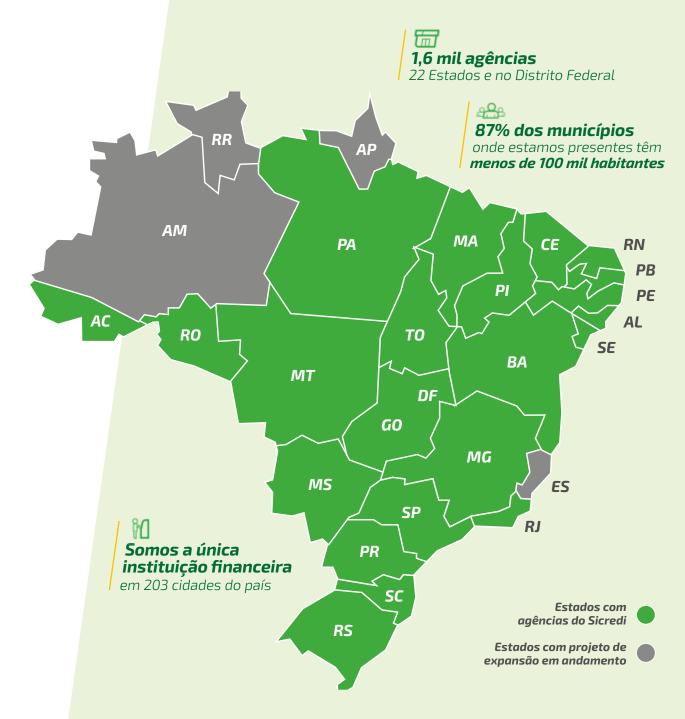


#### Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- · Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

Dados de novembro de 2018.

## **Presença do Sicredi** no Brasil¹



## **Nossos** números<sup>1</sup>

# Mais de • **3,9 milhões**de associados

Presença em **22 Estados** 

1,6 mil pontos de atendimento

**5** centrais

**24,4 mil** colaboradores em **1.263** cidades

Mais de **300 soluções financeiras** 





# R\$ 14,7 bilhões em patrimônio líquido



# R\$ 52,6 bilhões de saldo em carteira

de crédito

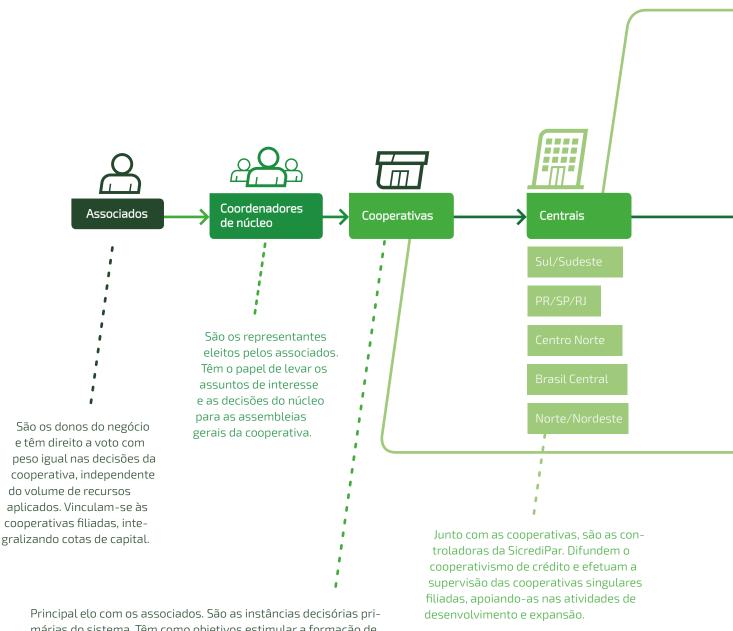
0

Resultado de **R\$ 2,1 bilhão** 

<sup>1</sup>Fonte: Perfil Institucional - novembro de 2018

## **Estrutura de apoio** à cooperativa

No Sicredi, o associado conta com a solidez e a segurança de um sistema que cresce e evolui há mais de 115 anos.



márias do sistema. Têm como objetivos estimular a formação de poupança, administrar os recursos e conceder empréstimos aos associados, além de prestar serviços próprios de uma instituição financeira convencional por meio de suas agências.

É a holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do sistema. Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.

Monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

CAS

용

**Diretor** - Executivo

Confederação

Banco

Rabo Partnerships B.V. e IFC

**SicrediPar**Conselho de
Administração

Cooperativo Sicredi

Sicredi

Fundação

Sicredi Fundos Garantidores <u>CAS - Centro Administr</u>ativo Sicredi

É a sede da SicrediPar, do Banco Cooperativo e suas empresas controladas, da Fundação, da Sicredi Fundos Garantidores (SFG) e da Confederação. Desenvolve soluções e auxilia as cooperativas no atendimento das necessidades dos associados.

Empresas controladas

Administradora

de Consórcios Sicredi

Sicredi Cartões

Corretora de Seguros Sicredi

Administradora de Bens Sicredi

#### Confederação Sicredi -

É o centro de serviços compartilhados entre as empresas e as entidades que integram o Sicredi.

#### Banco Cooperativo Sicredi ----

Promove o acesso do sistema ao mercado financeiro, desenvolve e disponibiliza produtos e serviços financeiros. É responsável pela estrutura centralizada de gestão de riscos do sistema e administração em escala dos recursos. Tem como parceiros estratégicos o Rabo Partnerships B.V. e a IF C.

#### Fundação Sicredi

Mantém viva a essência do cooperativismo, por meio de iniciativas educacionais e culturais cooperativas e sustentáveis aderentes à estratégia, contribuindo com qualidade de vida aos associados, colaboradores e sociedade.

#### Sicredi Fundos Garantidores (SFG)

Tem por objeto principal prestar garantia de depósitos, na forma, condições e limites previstos em regulamentos próprios, aos associados das cooperativas. Suas reservas são constituídas por contribuições mensais ordinárias e extraordinárias das cooperativas ao fundo, ressarcimentos e recuperação de ativos.

# **Destaques do sistema** em 2018

Durante o ano de 2018, tivemos uma série de avanços importantes na digitalização, ampliação, consolidação e fortalecimento do Sicredi. Conheça abaixo algumas delas:



• Lançamos o **Woop Sicredi**, conta digital que permite ao associado uma experiência de cooperativa 100% on-line. A plataforma, que roda em um novo sistema digital, permite uma experiência interativa e ágil, nos aproximando dos associados que buscam uma vida cooperativa, mas totalmente on-line.



Agência Sicredi Distrito Federal

 Inauguramos nossas primeiras agências no
 Distrito Federal e Minas Gerais, em linha com a estratégia de expandir nossa presença no território nacional.



## **Prêmios do Sicredi** em 2018

#### Conquistamos uma série de prêmios e reconhecimentos nacionais ao longo do ano:



#### Top 5 do BC:

segundo lugar entre as instituições Top 5 de 2017 no ranking sobre inflação, tanto nas categorias Atacado (IGP) quanto na de Consumidor (IPCA). O levantamento é promovido pelo Banco Central, com as projeções econômicas mensais mais consistentes ao longo do ano anterior e tem participação de mais de 100 organizações.



#### Ranking do BNDES:

destaque no ranking de desembolsos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), que identifica o desempenho das instituições financeiras nas operações em que o BNDES participa indiretamente do repasse de recursos por meio de um agente financeiro credenciado. Em linhas agro, figuramos na 1ª posição. Já em operações indiretas, ficamos em 7º lugar, figurando na 1ª posição nas operações indiretas para pessoa física.



#### Prêmio ABAC Compartilhar 2018:

reconhecidos pelo desempenho na categoria Melhores Práticas Comerciais na área de Consórcios. O prêmio é concedido pela Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios (ABAC).

#### Finanças Mais 2018:

pela segunda vez consecutiva, o Banco Cooperativo Sicredi foi ranqueado pelo anuário Estadão Finanças Mais Broadcast+, na categoria Bancos – Financiamento. O ranking é publicado pelo jornal O Estado de S. Paulo em parceria com a agência classificadora de risco de crédito Austin Rating, e apresenta uma radiografia das instituições líderes do setor financeiro no país.



## Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês):

dois projetos do Sicredi foram premiados pelo programa World Young Credit Union People, destinado a colaboradores de até 35 anos de idade que desenvolveram iniciativas de relevância econômica e social nas regiões onde atuam. Já o Athena Award reconheceu nossa contribuição para o desenvolvimento de lideranças femininas nas cooperativas de crédito e o Growth Award premiou as três instituições financeiras cooperativas com maior crescimento na base de associados em todo o planeta, entre elas o Sicredi.



#### Melhores & Maiores 2018:

o Sicredi foi destacado 14 vezes no anuário Exame – Melhores & Maiores 2018. Na categoria 200 Maiores Grupos, a SicrediPar é destaque na 48ª posição. Já o Banco Cooperativo Sicredi manteve sua colocação no 3ª lugar em Crédito Rural e ocupa o 40º lugar entre os 50 Maiores Bancos por Patrimônio.

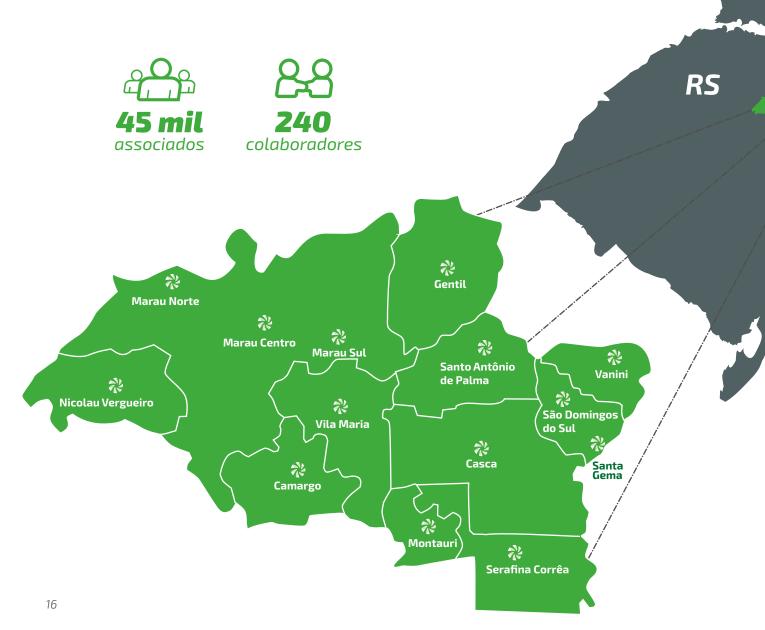


#### Valor 1000:

mais uma vez, figuramos entre os maiores do país de acordo com o ranking Valor 1000, com destaque em 12 indicadores do anuário. Na classificação dos 100 Maiores Bancos, ficamos em 10º lugar. Entre as instituições financeiras que mais cresceram em Operações de Crédito e em Depósitos Totais, figuramos em 4º e 11º lugares, respectivamente.

# **Nossa** cooperativa

Nossa cooperativa conta com 45 mil associados e 240 colaboradores, que possuem objetivos comuns e formam uma rede que apoia o nosso crescimento conjunto. Estamos presentes em 28 municípios na região do Rio Grande do Sul e Santa Catarina, onde contamos com 25 agências.







## Agências Sicredi Aliança RS/SC

#### Rio Grande do Sul

#### Casca

Rua Tiradentes, 876 Bairro Centro Fone (54) 3347-1522 Casca - RS Av. 20 de Março, 567 -Bairro Centro Fone (54) 3616-1313 Nicolau Vergueiro - RS

Nicolau Vergueiro

#### Serafina Corrêa

Av. Miguel Soccol, 3034 Bairro Centro Fone (54) 3444-1259 Serafina Corrêa - RsS

#### Vanini

Rua Presidente Vargas, 30 - Bairro Centro Fone (54) 3340-1115 Vanini - RS

#### Camargo

Av. Brasil, 824 Bairro Centro Fone (54) 3357-1138 Camargo - RS

#### Vila Maria

Av. Farroupilha, 91 Bairro Centro Fone (54) 3359-1670 Vila Maria - RS

#### Montauri

Rua Demétrio Ribeiro, 415 Bairro Centro Fone (54) 3319-1094 Montauri- RS

#### Gentil

Av. Vinte de Março, 1198 Bairro Centro Fone (54) 3615-5203 Gentil - RS

#### São Domingos do Sul

Av. Luis Benvegnu, 594 Bairro Centro Fone (54) 3349-1012 / 1032 São Domingos do Sul - RS

#### Marau Sul

Av. Julio Borella, 1867 Bairro Centro Fone (54) 3348-9336 Marau - RS

#### Marau Norte

Rua José Posser Sobrinho, 1466 - Bairro Santa Lúcia Fone (54) 3342-8805 Marau - RS

#### Marau

Av. Julio Borella, 948 Bairro Centro Fone (54) 3342-7676 Marau-RS

#### Santo Antônio do Palma

Av. Vinte de Março, 650 Bairro Centro Fone (54) 3394-1119 Santo Antônio do Palma - RS

#### Santa Gema

Rua Mons. João Benvegnu, 542 - Distrito Santa Gema Fone (54) 3349-1026 São Domingos do Sul - RS

#### Santa Catarina

#### Florianópolis Estreito

Rua Fúlvio Aducci, 1229 Fone (48) 3348-9336 Florianópolis - RS

#### Florianópolis Centro

Av. Rio Branco, 691 Bairro Centro Fone (48) 3223-4200 Florianópolis - SC

#### Florianópolis Ingleses

Rod Armando Calil Bulos, 6055, SC 403 - Loja 02 -Fone (48)3369-8320/8904 Florianópolis - SC

#### Florianópolis CDL

Rua Felipe Schmidt, 679 Bairro Centro Fone (48) 3225-3252 Florianópolis - SC

#### São José

Rua Koesa, 298, loja 04 Bairro Kobrasol Fone: (48) 3247-5895 São José - SC

#### Antônio Carlos

Rua Daniel Petry, 233 Bairro Centro Fone (48) 3272-0562/0243 Antônio Carlos - SC

#### Biguaçu

Rua Hermogenes Prazeres, 387 - Bairro Centro Fone (48) 3285-7068/7130 Biguacu - SC

#### Alfredo Wagner

Rua Anitápolis, 453 Bairro Centro Fone (48) 3276-1955/1543 Alfredo Wagner - SC

#### Palhoca

Rua Tenente Francisco Lehmkhul, 14 - Centro Fone (48)3242-1073/1305 Palhoça - SC

#### Garopaba

Rua Prefeito João Orestes de Araujo, 740 - Centro Fone (48) 3254-4529/4278 Garopaba - SC

#### Santo Amaro da Imperatriz

Rua Prefeito Jose Koerich, 5203 Bairro Centro Telefone (48) 3245-8762 Santo Amaro da Imperatriz - SC



Financie o seu projeto, a aquisição e a instalação de energias renováveis com a gente.

Somos o Sicredi e estamos ao seu lado para colaborar com o seu desenvolvimento. Com a nossa linha de financiamento para energia solar, você adquire equipamentos ecoeficientes para sua casa ou seu negócio, economiza na sua conta de luz e reduz o impacto do seu consumo no meio ambiente. Aproveite nossas condições especiais e financie todo o projeto e a instalação necessária para a implantação de energia solar.

I Visite uma de nossas agências e saiba mais.



# Como fazemos juntos

Acreditamos que, quando todos decidem juntos, todos crescem juntos. Por isso, nossos associados elegem a cada quatro anos o coordenador do seu núcleo, que tem como papel representar e defender seus interesses na condução do negócio, levando as decisões dos núcleos para as assembleias-gerais da cooperativa.

Os associados elegem os membros do Conselho de Administração, que orientam e supervisionam a gestão para que suas ações atendam aos interesses dos associados e demais partes interessadas. O conselho é responsável por fixar a orientação geral e estratégica, e os objetivos da cooperativa. A diretoria, que é a

responsável pela gestão executiva do negócio, é indicada pelo Conselho de Administração e os membros dela também são eleitos pelos associados.

A cooperativa, por ser afiliada a uma central, participa da escolha dos membros do Conselho de Administração e diretoria dessa. Além disso, a cooperativa e a central integram a SicrediPar, que é uma holding responsável pela definição das estratégias do Sicredi. Por meio dessa gestão participativa, os associados influenciam as decisões de todo o sistema.





**Da esq. para dir.** Joel Pedro Pasinato, Neri Muller, Nelso Vedana, Luiz Cerbaro Júnior, Ademar Pasqualotto e Augusto João Malinoski



**Da esq. para dir.** Delaine Teresinha Oberger, Rosólio Donzelli, Ivo Miri Brugnera, Alexandre Bertollo, Geraldo Soccol, João Antônio de Oliveira, Valmir Luis Menegat, Jacira Farina, Alessandro Longo Filippi, Ramon Schutz Kretzer, Ezequiel Longo, Maurício Tomasi e Miguel Sordi



## Programa **Crescer**

Consideramos fundamental difundir a cultura do cooperativismo entre nossos associados. Com o Crescer, nosso programa de educação com foco em cooperativismo e cooperativismo de crédito, os associados e futuros associados têm uma maior compreensão sobre as sociedades cooperativas, seu funcionamento, benefícios e diferenciais em relação a outras instituições financeiras. Com essa formação, eles também passam a compreender seu papel de donos do negócio e a importância de participar da governança da cooperativa, podendo despertar o interesse em assumir uma função de liderança.









Encontro realizado no município de Camargo/RS



Participação de associados e convidados na agência de Florianópolis Centro



Associados e convidados na agência de São José/SC



Encontro na comunidade de Carrascal, Marau/RS

## **Compartilhamento** das decisões

As assembleias de núcleo anuais são a instância de deliberação fundamental de nosso modelo de gestão, na qual colocamos em prática os valores da democracia e da transparência, pilares centrais do cooperativismo. É nesses espaços que os nossos associados exercem seu papel de donos do negócio, participando diretamente das decisões que afetam seus investimentos e sua comunidade. Nela, por exemplo, são aprovados os resultados finais da cooperativa e é decidido como o montante será distribuído.

Os temas debatidos e as decisões tomadas nas Assembleias de Núcleo são levados à **Assembleia-geral Ordinária**, onde os coordenadores de núcleo, seguindo o que foi decidido pelo seu núcleo, decidem democraticamente os rumos da cooperativa.



4.600

783

**24**Assembleias de Núcleo

**01** Assembleia-Geral Ordinária



Assembleia Geral Ordinária realizada em Marau/RS



Assembleia de Núcleo em Antônio Carlos/SC



Assembleia de Núcleo em Santo Amaro da Imperatriz/SC



Assembleia de Núcleo em Vila Maria/RS

### Programa **Pertencer**

O Programa Pertencer tem o objetivo de trazer mais transparência para o nosso negócio e estimular a participação nas assembleias e nos processos decisórios. Por meio dele, engajamos os associados, estabelecemos as regras de participação e orientamos o modelo de gestão participativa.

Na Sicredi Aliança RS/SC foram realizadas **24 reuniões** de núcleo entre os meses de julho, agosto e setembro, com a participação de **1.929 pessoas**. Nestes encontros foram apresentados os resultados do primeiro semestre da cooperativa e da agência, bem como o retorno da pesquisa de planejamento do ano anterior e aplicada uma nova pesquisa com os associados para juntos construirmos o planejamento do ano seguinte.



Reunião de Núcleo da Agência de Casca/RS



Reunião na Agência Florianópolis Ingleses em Florianópolis/SC



Reunião Agência Marau Sul, em Marau/RS

## **Apoio à comunidade** Fundo Filantrópico

Os associados votaram e decidiram nas assembleias de 2018 que um percentual do resultado fosse destinando ao Fundo Filantrópico. Este fundo tem por objetivo fortalecer ações desenvolvidas por entidades de cada município da área de ação da cooperativa. O valor destinando foi de **R\$ 169.488,53**, que beneficiaram 36 instituições entre hospitais, Apaes, casa de apoio e escolas, através do Círculo de Pais e Mestres.



**Cheque Palhoça/SC -** Cheque no valor de R\$ 4 mil para a Associação Pró-Brejaru



**Alfredo Wagner/SC** – Cheque no valor de R\$ 2 mil para Apae de Alfredo Wagner



**Santa Gema/RS** – Cheque no valor de R\$ 2 mil para CPM da Escola Estadual Giovai Mognon



**Marau/RS** – Cheque no valor de R\$ 25 mil para o Hospital Cristo Redentor

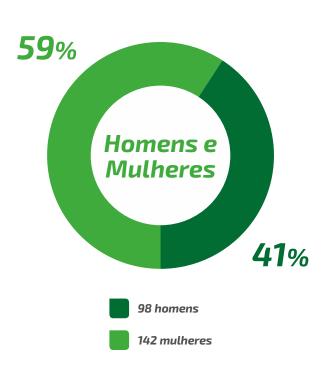
# **Relacionamento** próximo

Procuramos estar presentes na vida do associado, conhecendo a fundo seus objetivos pessoais e profissionais, e compreendendo as suas necessidades. É dessa forma que contribuímos cada vez mais com seu crescimento, colaborando financeiramente com seus projetos e promovendo a melhoria da sua qualidade de vida.

Nossos colaboradores também são associados da cooperativa e se identificam com nossa causa. Quando eles se engajam em prol da prosperidade dos negócios e projetos apoiados, o fazem por meio de um vínculo de parceria com os demais associados. Assim, colocam em prática a cultura de fazer e crescer juntos, criando uma rede de apoio que mantém o cooperativismo vivo e gera bons negócios.

#### **Perfil dos colaboradores** da Sicredi Aliança RS/SC







#### **Treinamento**

Na Sicredi Aliança RS/SC nos preocupamos com o desenvolvimento constante dos colaboradores, com o propósito de prestarmos um atendimento de excelência aos nossos associados.

Capacitações específicas para cada cargo são realizados mensalmente. Além dos colaboradores, o conselho também recebe formação para o desempenho de suas atividades e a Diretoria-Executiva e Estratégica participaram de Programas de Aperfeiçoamento.

O destaque neste ano foi a implementação da terceira edição do Programa de Desenvolvimento, com o objetivo de desenvolver

competências de gestão e liderança em colaboradores identificados como potenciais líderes, preparando-os para assumir posições de maior nível de complexidade.

Estando entre uma das Melhores Empresas para se Trabalhar por 8 anos consecutivos, a cooperativa é reconhecida pelos colaboradores como preocupada com a saúde, bem-estar e desenvolvimento profissional. A pesquisa de clima organizacional atingiu a pontuação de 86% de favorabilidade, onde todos os fatores avaliados apresentaram evolução com relação à pesquisa anterior, o que comprova que a cooperativa ouve e atua com atenção as contribuições dos seus colaboradores.



Reunião de Planejamento 2019

## **Apoio ao** associado

# Soluções responsáveis

Por sermos uma cooperativa, nossa prioridade é atender as necessidades de nossos associados, os donos do negócio. Buscamos colaborar com sua prosperidade quando oferecemos soluções financeiras de forma responsável, adequadas ao seu momento de vida e capazes de agregar renda e gerar valor para seus projetos pessoais, sua empresa ou agronegócio.

Por isso, contamos com uma ampla gama de produtos e serviços com tarifas e taxas adequadas ao perfil dos associados. Também nos focamos em seguir as melhores práticas de gestão, para cuidar dos recursos investidos e garantir a perenidade de nossa cooperativa.

## **Produtos** e serviços



#### Para você

- Câmbio
- Cartão de crédito e débito
- Certificação digital
- Conta-corrente
- Crédito rural
- Crédito investimento BNDES
- Consórcios
- Financiamentos
- Derivados
- Investimentos
- Pagamentos e recebimentos
- Seguros



#### Para sua empresa

- Antecipação de recebíveis de cartões
- Câmbio
- Cartões
- Certificação digital
- Cobrança
- Conta-corrente
- Consórcios
- Credenciamento
- Crédito
- Derivativos
- Domicílio bancário
- Investimentos
- Pagamento a fornecedores
- Pagamentos e recebimentos
- Seguros
- Cartão BNDES
- Custódia de cheques
- Folha de pagamento



#### Para o seu agronegócio

- Câmbio
- Cartão de crédito e débito
- Certificação digital
- Conta-corrente
- Débito automático
- Débito direto autorizado
- Crédito (pessoal, veículos, imobiliário)
- Consórcios
- Investimentos
- Previdência
- Pagamentos e recebimentos
- Poupança
- Seguros



- Agente credenciado
- Aplicativo
- Caixa eletrônico
- Internet banking
- Serviços por telefone

### Segurança financeira

O Sicredi oferece uma rede de apoio na qual as cooperativas atuam de forma integrada e dão suporte umas às outras. Ao fazer parte dessa rede, nossos associados contam com uma série de instrumentos que garantem segurança e confiabilidade a seus investimentos.

O Sicredi Fundos Garantidores, por exemplo, é um fundo constituído pelas contribuições das cooperativas do Sicredi, ressarcimentos e recuperação de ativos. Tem a função de garantir o cumprimento das obrigações financeiras e apoiar ações de desenvolvimento das cooperativas.

Também contamos com a garantia do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) – www.fgcoop.coop.br –, que foi criado com o objetivo de cumprir com o mesmo papel que o FGC desempenha para os bancos comerciais, garantindo depósitos e viabilizando a assistência financeira a instituições com eventuais dificuldades de liquidez. Ele oferece garantia aos depósitos das pessoas físicas e jurídicas integrantes do quadro social de suas cooperativas em até R\$ 250 mil por associado.

Além disso, nossa cooperativa conta com uma área de Controles Internos e um **Conselho Fiscal**, que estão voltados para o acompanhamento sistemático das atividades desenvolvidas, de forma a auxiliar a entidade no alcance de seus objetivos, no cumprimento dos limites estabelecidos, das leis e regulamentações, bem como na correção de eventuais desvios.

A Auditoria Interna é uma atividade independente e objetiva, de avaliação e de consultoria, desenhada para adicionar valor e melhorar as operações da organização. Ela auxilia a organização a realizar seus objetivos a partir da aplicação de uma

abordagem sistemática e disciplinada para avaliar e melhorar a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controle e governança.

**Enquanto uma Auditoria Externa** somente poderá ser executada por Entidade de Auditoria Cooperativa (EAC) ou empresa de auditoria independente credenciada pelo Banco Central do Brasil. Na execução dos procedimentos são levados em consideração os requerimentos da Circular 3.799/16 do Bacen e outras resoluções do Bacen com impacto nos requerimentos da Circular 3.799/16, resoluções e normativos internos da cooperativa e análise sobre a estrutura desta.

**Nossa avaliação de riscos** busca ser realizada de forma integrada, possibilitando a identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e a mitigação dos efeitos adversos resultantes das interações entre todos os riscos relevantes do sistema.

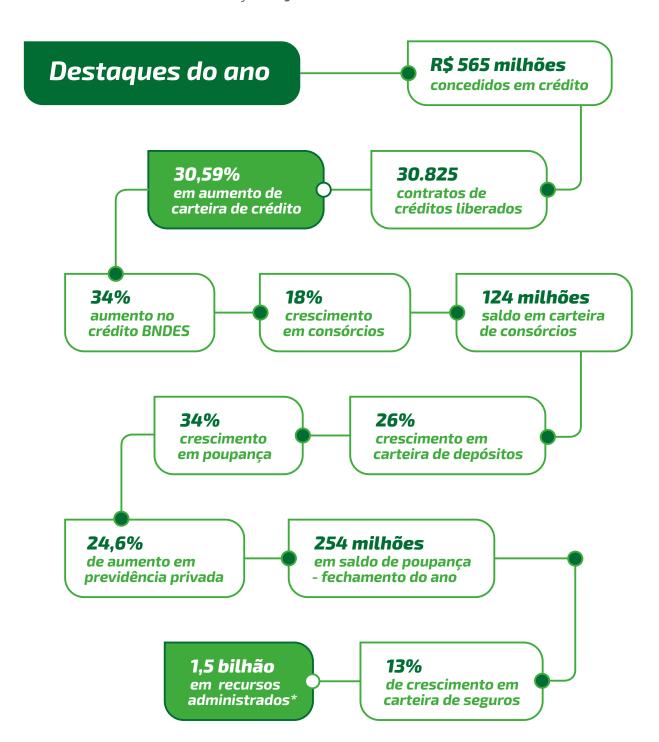
A segurança dos investimentos de nossos associados é atestada pelas principais agências de classificação de risco de crédito no mundo, que garantiram ao Banco Cooperativo Sicredi os seguintes ratings em escala nacional:



Standard & Poor s: AAA

### **Soluções oferecidas** em 2018

Ao longo de 2018, apoiamos os nossos associados com uma série de soluções financeiras.



<sup>\*</sup> Número válido após balanço. Dados de dezembro de 2018.

# **Como fazemos** a diferença

O associado Júlio César Amorim iniciou suas atividades no ramo de turismo trabalhando para outras agências como funcionário. Em 2016, concretizou o que sempre almejou, que era abrir seu próprio negócio, para isso contou com o apoio da família, esposa e filha, que trabalham juntos, empreendendo no ramo de transporte de turismo. Com um veículo van, eles atendiam a região de Florianópolis/SC. Em 2017, tornou-se associado do Sicredi, onde destaca a diferença em sua organização financeira. "Só vou na agência quando preciso, pois faço todas as transações pelo aplicativo e internet banking,

temos facilidade e confiança nos serviços prestados, assim

posso me dedicar a outras demandas da nossa empresa", diz Bruna Roden Amorim, que trabalha junto com o pai, na empresa Sul Floripa e Locação. Eles destacam seu sonho em 2017, que era adquirir sua segunda van, e ela só foi possível através do financiamento do Sicredi.

Sonho realizado, Júlio e família puderam atender a demanda crescente de sua empresa, e assim desenvolvem mais os serviços oferecidos em sua região. Hoje, o sonho é investir em sua terceira van e prosperar em sua empresa e projetos pessoais.

Marcio é sócio-proprietário dos postos Sander e

Tradição, associado há 19 anos da Sicredi, ressalta o bom relacionamento com a cooperativa. "A instituição procura estar próxima das pessoas, passando mais segurança, criamos vínculo e amizade com os gestores da conta, pois eles fazem um trabalho como consultores, nos orientando os melhores investimentos e, consequentemente, todos saímos ganhando". O associado também contou com a cooperativa para expansão de negócios, como os postos Tradição. "O Sicredi me ajudou a consolidar os projetos que até então

eram sonhos e que hoje se tornaram grandes realidades", salienta Marcio. O associado também procura atuar nas decisões da cooperativa, com participação em eventos e assembleias.

## **Desenvolvimento** da comunidade

O resultado de nossa atuação responsável e próxima é a transformação das comunidades onde atuamos. Isso porque nosso trabalho consiste em captar recursos de associados e emprestar para associados das mesmas regiões. A permanência dos recursos no local impacta positivamente a comunidade, estimulando a geração de renda e o crescimento sustentável, com

maior oferta de empregos, produtos locais e desenvolvimento econômico.

Dessa forma, o associado pode investir cada vez mais recursos na cooperativa, e nós crescemos juntos. A esse processo de desenvolvimento conjunto da cooperativa, do associado e da comunidade demos o nome de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

O ciclo também reflete no Sicredi. O associado pois o aumento de qualidade de poupador A investe vida das pessoas e da comunidade seus recursos na resulta em aumento de recursos cooperativa. investidos na cooperativa. **Ciclo** Virtuoso A permanência dos recursos na A cooperativa região, impacta destina os O Sicredi torna a vida positivamente recursos para financeira dos associados mais a comunidade crédito na cooperativa. Quem poupa ajuda com maior oferta mesma região. a financiar o crédito de quem de empregos, precisa, desenvolvendo produtos locais e a comunidade. geração de renda.

Os associados A e B incrementam sua renda por operar com taxas justas e distribuição de resultados da cooperativa. O associado B, que é produtor rural, busca recursos na cooperativa para investir em máquinas agrícolas, terras para criação de frangos de corte, lavouras e produção de leite. Nosso impacto positivo na sociedade é ampliado por meio do Programa A União Faz a Vida, que promove os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes nas comunidades onde estamos inseridos.

Por meio do programa, disponibilizamos uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem e contam com apoio de educadores, pais e comunidade. Essa metodologia visa à construção de valores como solidariedade, justiça, diálogo, respeito à diversidade e empreendedorismo. Saiba mais sobre o programa em www.auniaofazavida.com.br.

A Cooperativa Sicredi Aliança RS/SC, através das agências Marau Centro, Marau Norte e Marau Sul, realiza o Programa A União Faz a Vida em duas escolas. Na Escola Municipal Honorino Pereira Borges, com alunos do 4º ao 9º ano, e na Escola Municipal Elpídio Fialho, com alunos do 6º ao 9º ano. Mais de 250 alunos participaram de projetos com a metodologia do Programa A União Faz a Vida, que conta com 21 educadores comprometidos em contribuir com a formação destas crianças e adolescentes, para que se tornem cidadãos mais cooperativos.



Professores das escolas Honorino Pereira Borges e Elpídio Fialho em uma formação continuada em março de 2018

A socialização destes trabalhos ocorre na Mostra de Projetos, momento onde os alunos evidenciam o seu protagonismo. Participaram da mostra alunos, professores, Secretaria de Educação, Sicredi, apoiadores dos projetos e comunidade.

### Na Escola Honorino Pereira Borges os projetos apresentados foram:

4º ano – Zona urbana e zona rural

5º ano – Famílias

6º ano – Corpo de Bombeiros

7º ano – Cachorros abandonados

8º ano – Cavalos e ovelhas

9° ano – O que fazer para melhorar o meio ambiente?

### Já na Escola Elpídio Fialho os projetos socializados foram:

6° ano – O que podemos medir?

6º ano – Meio ambiente somos nós

7º ano – Abandono e adoção de cães

7º ano – Desmatamento e

Sustentabilidade

8º ano – Espaço e forma, geometria

por toda a parte

9º ano – Vamos falar de gênero



Mostra de trabalhos realizada na Escola Honorino Pereira Borges



Alunos do 7º ano encenando o projeto "Abandono e Adoção de Cães", na Mostra da Escola Elpídio Fialho

"O Projeto A União Faz a Vida proporcionou aos educandos um novo olhar sobre o aprendizado, saindo um pouco da tradicional forma de aprender para ir em busca da construção do conhecimento, pois o conhecimento construído é saber adquirido."

Equipe diretiva da Escola Elpídio Fialho

"Com o Programa A União Faz a Vida foi possível desenvolver uma metodologia diferenciada, a qual os alunos foram oportunizados a escolher o tema que gostariam de trabalhar, com isso, percebeu-se um interesse maior, uma atividade que proporcionou uma ação e reflexão." Equipe diretiva da Escola Honorino Pereira Borges











Apresentação dos projetos na Agência Marau Sul



Apresentação dos projetos na Agência Marau Centro

Cada escola apresentou um projeto desenvolvido durante o ano de 2018 para os colaboradores das agências da Marau Centro, Marau Norte e Marau Sul. A Escola Municipal Honorino Pereira Borges apresentou o projeto "A diferença da Zona urbana e Zona rural", desenvolvido pelos alunos do 4º ano. A Escola Municipal Elpídio Fialho apresentou o projeto "Espaço e forma, geometria por toda parte", realizado pelos alunos do 8º ano.

Em dezembro de 2018, foi apresentado para mais de 20 diretores de escolas municipais do ensino fundamental e educação infantil de Marau, o Programa A União Faz a Vida na teoria e na prática. Na ocasião, as assessoras pedagógicas do programa, professoras Jandira Freitas e Nara Darlene Chaves, explanaram a metodologia do programa e em seguida os alunos do 7º ano da Escola Elpídio Fialho apresentaram o projeto "Cães abandonados" e os alunos do 5º ano da Escola Honorino Pereira Borges apresentaram o projeto "Família".



Projetos apresentados para os diretores da rede municipal de ensino de Marau



Professoras Jandira Freitas e Nara Darlene Chaves, assessoras pedagógicas do programa









# **Relacionamento** com a comunidade

O Dia de Cooperar (Dia C) é uma iniciativa nacional organizada pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais.

Comemorada no dia 30 de junho, a data propõe ações de responsabilidade social realizadas pelas cooperativas atuantes no Brasil, alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Na região de atuação da Sicredi Aliança RS/SC foram desenvolvidas ações como café voluntário e preparação em conjunto de um bolo para alunos do 4º ao 9º ano de uma escola municipal, doação de alimentos para famílias carentes, revitalização de um parque infantil em uma creche, coleta de lixo eletrônico e correto descarte.



Café da manhã voluntário com alunos da Escola Honorino Pereira Borges, em Marau



Descarte correto do lixo eletrônico em São Domingos do Sul e Santa Gema, no RS

#### **Ações** em parceria

Em 2018, foram realizados 15 ações em parceria com a Emater, Epagri, Senar e Sebrae, envolvendo aproximadamente 700 pessoas.



Momento de integração com o Grupo da Amizade da Melhor Idade de Alfredo Wagner/SC



Lançamento do Plano Safra 2018/2019

#### **Educação Financeira** Semana Enef

A Semana Enef é uma iniciativa do Conef (Comitê Nacional de Educação Financeira), com o objetivo de promover a **Estratégia Nacional de Educação Financeira**.

Organizada pelo Banco Central do Brasil, entre os dias 14 e 20 de maio, a Semana contou com o apoio de organizações financeiras de todo o país, que realizaram ações educacionais gratuitas para divulgar o tema.

Como parte da iniciativa, promovemos cursos, jogos, oficinas e palestras sobre educação financeira para nossos associados, colaboradores e comunidades.

Na Sicredi Aliança RS/SC foram desenvolvidas 37 ações com a participação de 1.241 pessoas na Semana Nacional de Educação Financeira. E ao longo do ano foram realizadas mais 12 iniciativas sobre o tema, com a participação de 584 pessoas.







Alunos do Projeto União de Santo Amaro da Imperatriz/SC



Alunos do Curso Organização, gestão e protagonismo com jovens rurais da EPAGRI, Florianópolis, SC



Professores da Escola Estadual Padre Aneto Bogni, de Santo Antônio do Palma/RS



Crianças da Escola Municipal José do Patrocínio, de Nicolau Vergueiro/RS

### **Resultados** da Sicredi Aliança RS/SC





#### **Sicredi Aliança RS/SC** inaugura mais uma agência em Marau

A Cooperativa Sicredi Aliança RS/SC inaugurou, em junho de 2018, mais uma agência em Marau/RS. Localizada na Avenida Julio Borella, 1867, a Sicredi Marau Sul atende das 9 horas às 15 horas, com autoatendimento das 6 horas às 22 horas. O local possui estrutura e ambiente interno amplo, com atendimento para pessoa física, jurídica e também ao agronegócio, consolidando o relacionamento com a comunidade.

A Sicredi Marau Sul é a terceira agência no município de Marau e apresenta a nova marca do Sicredi, desenvolvida com o objetivo principal de reposicionar o Sicredi com foco na presença nacional, com atuação regional.



Desenlace da fita inaugural



Colaboradores da agência Marau Sul



Agência Marau Sul



Agência Marau Sul



#### **Sicredi Aliança RS/SC** inaugura mais uma agência em Florianópolis

Em dezembro de 2018, a Sicredi Aliança RS/SC inaugurou mais uma agência em Florianópolis/SC. Na região, a Cooperativa Aliança está presente em 7 municípios, com 11 agências, sendo esta a quarta agência em Florianópolis, localizada na Rua Fúlvio Aducci, 1229, Estreito.

Com infraestrutura moderna e adaptada para receber os associados do Sicredi com necessidades especiais, a nova agência de Estreito está alinhada ao propósito da nova identidade visual. Para estar cada vez mais próximo e à disposição de seus associados, o Sicredi também conta com uma múltipla rede de canais de conveniência (internet banking, mobile, redes de autoatendimento e agentes credenciados).



Desenlace da fita inaugural



Colaboradores da Agência Florianópolis Estreito



Agência Florianópolis Estreito



#### Sicredi lança sua conta 100% digital

Para atender demanda de público da região, Sicredi disponibiliza sua conta digital a quem opta pelos benefícios de uma instituição financeira cooperativa, mas dá preferência às facilidades do ambiente on-line

O Woop Sicredi, conta digital do Sicredi, atende a pedidos e manifestações nas redes sociais e canais de relacionamento. Disponível em aplicativo para celulares dos sistemas Android e iOS, o aplicativo possibilita a pessoas físicas se associarem e criarem uma conta digital sem papel, sem filas e sem burocracia. É possível ter conta-corrente e conta-poupança, cartão de débito e crédito, programa de fidelidade e organizador financeiro. Uma das grandes novidades é a Eliza, a assistente virtual que está sempre à disposição dos woopers, 24 horas por dia, para tirar dúvidas.

O Woop Sicredi foi desenvolvido para oferecer uma solução financeira cooperativa no ambiente digital para um público conectado, que procura resolver suas necessidades financeiras virtualmente ao mesmo tempo em que colabora para o desenvolvimento da comunidade onde está inserido.

Um dos diferencias da solução é aliar inovação digital e cooperativismo, conectando pessoas e propósitos. O associado integra uma cooperativa de crédito do Sicredi, de acordo com a região onde mora, e pode participar – com direito a voto – de assembleias nas quais acontecem as decisões estratégicas, entre elas a distribui-

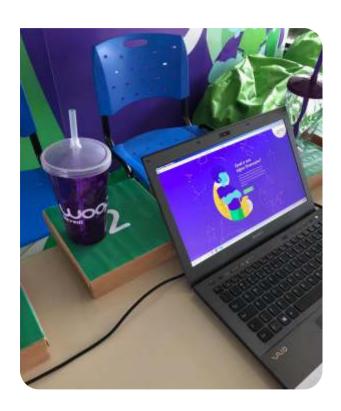
ção dos resultados. Assim como no caso dos atuais associados do Sicredi, os usuários do Woop Sicredi têm, ao mesmo tempo, o papel de associados e – literalmente – donos do negócio.

A cooperativa realizou ações de divulgação do Woop Sicredi em universidades em sua região de abrangência, uma delas na Fabe – Faculdade da Associação Brasileira de Educação, em Marau/RS, e a outra em Palhoça/SC, na Fatenp – Faculdade de Tecnologia Nova Palhoça. Os estudantes puderam conhecer o Woop Sicredi e também participar de Quis, que indicava seu perfil financeiro, além de receberem brindes.



Para baixar o Woop Sicredi, é só acessar as lojas de aplicativos dos sistemas Android e iOS ou o endereço www.woopsicredi.com

#### Ações de lançamento do Woop Sicredi







## **Demonstrações** Financeiras

#### **BALANÇO PATRIMONIAL**

DISPONIBILIDADES   7.865.334,38	31/12/2017	
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ   11.788.069,32	3.850.818,64	
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	1.132.344,26	
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	_	
Carteira Própria         54.852.450,63         52           RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS         245.849.899,07         274           Pagamentos e Recebimentos a Liquidar Tesouro Nacional—Recursos Crédito Rural         122.867,18           Correspondentes no país         47.010,64           Centralização Financeira - Cooperativas         245.675.971,25         273           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         267.610.474,42         222           Operações de Crédito         277.294.295,55         231           (Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)         20.798.120,23         14           OUTROS CRÉDITOS         20.798.120,23         14           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         1637.804,27         1           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         1         1           Rendas a Receber         1.637.804,27         1         1         1           Créditos Específicos         202.301,12         1         1         1           Diversos         19.322.466,19         12         1         1           (Provisão para Outros Créditos de Liquidação         -438.305,19         -         -           Outros VALORES E BENS         2.043.719,26         1         1 <td< td=""><td>-</td></td<>	-	
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS         245.849.899,07         274           Pagamentos e Recebimentos a Liquidar         4.050,00           Tesouro Nacional-Recursos Crédito Rural         122.867,18           Correspondentes no país         47.010,64           Centralização Financeira - Cooperativas         245.675.971,25         273           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         267.610.474,42         222           Operações de Crédito         277.294.295,55         231           (Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)         -9.683.821,13         -8           OUTROS CRÉDITOS         20.798.120,23         14           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         Rendas a Receber         1.637.804,27         1           Créditos Específicos         202.301,12         202.301,12         19.322.466,19         12           Oiversos         19.322.466,19         12         -438.305,19         -438.305,19           Outros Valores e Bens         2.043.719,26         1         1           Outros Valores e Bens         2.043.719,26         1         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1         1           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO NÃO CIRCULANTE	2.507.636,92	
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar         4.050,00           Tesouro Nacional—Recursos Crédito Rural         122.867,18           Correspondentes no país         47.010,64           Centralização Financeira - Cooperativas         245.675.971,25         273           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         267.610.474,42         222           Operações de Crédito         277.294.295,55         231           (Provisão para Operações de Crédito de         - 9.683.821,13         - 8           Liquidação Duvidosa)         20.798.120,23         14           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         Rendas a Receber         1.637.804,27         1           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         Rendas a Receber         1.637.804,27         1           Créditos Específicos         202.301,12         1         1           Diversos         19.322.466,19         12           (Provisão para Outros Créditos de Liquidação         - 438.305,19         -           OUTROS VALORES E BENS         2.043.719,26         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24           Despessas Antecipadas         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         <	2.507.636,92	
Tesouro Nacional—Recursos Crédito Rural   122.867,18   47.010,64   Centralização Financeira - Cooperativas   245.675.971,25   273   273   274   275.57.97   275	1.094.942,31	
Correspondentes no país         47.010,64           Centralização Financeira - Cooperativas         245.675.971,25         273           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         267.610.474,42         222           Operações de Crédito         277.294.295,55         231           (Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)         - 9.683.821,13         - 8           OUTROS CRÉDITOS         20.798.120,23         14           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         Rendas a Receber         1.637.804,27         1           Créditos specíficos         202.301,12         Diversos         19.322.466,19         12           (Provisão para Outros Créditos de Liquidação         - 438.305,19            Duvidosa)         - 438.305,19            OUTROS VALORES E BENS         2.043.719,26         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24         1           Despesas Antecipadas         39.831,73         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2 <td>370,00</td>	370,00	
Centralização Financeira - Cooperativas         245.675.971,25         273           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         267.610.474,42         222           Operações de Crédito         277.294.295,55         231           (Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)         - 9.683.821,13         - 8           OUTROS CRÉDITOS         20.798.120,23         14           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         Rendas a Receber         1.637.804,27         1           Créditos Específicos         202.301,12         20.798.120,23         14           Diversos         19.322.466,19         12           (Provisão para Outros Créditos de Liquidação         - 438.305,19         -           Duvidosa)         - 438.305,19         -           OUTROS VALORES E BENS         2.043.719,26         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24           Despesas Antecipadas         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           Aplicações de Crédito	119.191,27	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO         267.610.474,42         222           Operações de Crédito         277.294.295,55         231           (Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)         - 9.683.821,13         - 8           OUTROS CRÉDITOS         20.798.120,23         14           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         Rendas a Receber         1.637.804,27         1           Créditos Específicos         202.301,12         12         202.301,12         1           Diversos         19.322.466,19         12         (Provisão para Outros Créditos de Liquidação         - 438.305,19         -           Outros VALORES E BENS         2.043.719,26         1         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24         1           Despesas Antecipadas         39.831,73         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ Aplicações em Depósitos Interfinanceiros         39.649.095,20         2           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito	69.842,72	
Operações de Crédito         277.294.295,55         231           (Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)         - 9.683.821,13         - 8           OUTROS CRÉDITOS         20.798.120,23         14           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         1.637.804,27         1           Rendas a Receber         1.637.804,27         1         1           Créditos Específicos         202.301,12         19.322.466,19         12           Diversos         19.322.466,19         12         19.322.466,19         12           (Provisão para Outros Créditos de Liquidação         - 438.305,19         -         -           OUTROS VALORES E BENS         2.043.719,26         1         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24         2         1           Despesas Antecipadas         39.831,73         98           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           APLICAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           OPE	273.905.538,32	
Operações de Crédito         277.294.295,55         231           (Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)         - 9.683.821,13         - 8           OUTROS CRÉDITOS         20.798.120,23         14           Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84         1.637.804,27         1           Rendas a Receber         1.637.804,27         1         1           Créditos Específicos         202.301,12         1         19.322.466,19         12           Oiversos         19.322.466,19         12         1         1           (Provisão para Outros Créditos de Liquidação         - 438.305,19         -         -           Outros VALORES E BENS         2.043.719,26         1         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24         1         1           Despesas Antecipadas         39.831,73         39.831,73         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           APLICAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68	2.820.660,97	
Liquidação Duvidosa   OUTROS CRÉDITOS   20.798.120,23   14	1.346.274,92	
Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84           Rendas a Receber         1.637.804,27         1           Créditos Específicos         202.301,12         1           Diversos         19.322.466,19         12           (Provisão para Outros Créditos de Liquidação         - 438.305,19         -           Duvidosa)         - 438.305,19         -           OUTROS VALORES E BENS         2.043.719,26         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24         1           Despessas Antecipadas         39.831,73         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           Aplicações em Depósitos Interfinanceiros         39.649.095,20         2           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito         - 6.430.634,40         - 5           de Liquidação Duvidosa)         4.166,99           Diversos         4.166,99           Diversos         4.166,99           ATIVO PERMANENTE	3.525.613,95	
Créditos por Avais e Fianças Honrados         73.853,84           Rendas a Receber         1.637.804,27         1           Créditos Específicos         202.301,12           Diversos         19.322.466,19         12           (Provisão para Outros Créditos de Liquidação         - 438.305,19         -           Duvidosa)         - 438.305,19         -           OUTROS VALORES E BENS         2.043.719,26         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24           Despesas Antecipadas         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           Aplicações em Depósitos Interfinanceiros         39.649.095,20         2           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito         - 6.430.634,40         - 5           de Liquidação Duvidosa)         136.504.950,11         74           OUTROS CRÉDITOS         4.166,99           Diversos         4.166,99           Diversos         4.166,99	1.208.406,34	
Rendas a Receber         1.637.804,27         1           Créditos Específicos         202.301,12         1           Diversos         19.322.466,19         12           (Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)         - 438.305,19         -           OUTROS VALORES E BENS         2.043.719,26         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24           Despesas Antecipadas         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           Aplicações em Depósitos Interfinanceiros         39.649.095,20         2           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito         136.504.950,11         74           (Provisão para Operações de Crédito         - 6.430.634,40         - 5           de Liquidação Duvidosa)         0UTROS CRÉDITOS         4.166,99           Diversos         4.166,99         1           ATIVO PERMANENTE         30.182.938,40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28	49.271,70	
Diversos (Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)   19.322.466,19   12   14.88.305,19   19.302.466,19   19.302.466,19   19.302.466,19   19.302.466,19   19.302.466,19   19.302.466,19   19.302.466,19   19.302.466,19   19.302.466,19   19.302.466,17   19.302.466,17   19.302.47   19	1.413.749,62	
OUTROS VALORES E BENS   2.043.719,26   1	190.128,05	
Duvidosa)           OUTROS VALORES E BENS         2.043.719,26         1           Outros Valores e Bens         2.184.680,77         1           (Provisão para desvalorização)         - 180.793,24         1           Despesas Antecipadas         39.831,73         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           Aplicações em Depósitos Interfinanceiros         39.649.095,20         2           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito         136.504.950,11         74           (Provisão para Operações de Crédito         - 6.430.634,40         - 5           de Liquidação Duvidosa)         0UTROS CRÉDITOS         4.166,99           Diversos         4.166,99           Diversos         4.166,99           ATIVO PERMANENTE         30.182.938.40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28         13           Outros Investimentos         13.759.395,28         13           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobili	2.872.320,64	
Outros Valores e Bens (Provisão para desvalorização)         2.184.680,77 - 180.793,24 39.831,73         1           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ APLICAÇÕES DE CRÉDITO         39.649.095,20         2           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito         136.504.950,11         74           (Provisão para Operações de Crédito         - 6.430.634,40         - 5           de Liquidação Duvidosa)         0UTROS CRÉDITOS         4.166,99           Diversos         4.166,99         4.166,99           ATIVO PERMANENTE         30.182.938,40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28         13           Outros Investimentos         13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO         11.740.297,74         10           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	- 317.063,67	
(Provisão para desvalorização)         - 180.793,24           Despesas Antecipadas         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           Aplicações em Depósitos Interfinanceiros         39.649.095,20         2           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito         136.504.950,11         74           (Provisão para Operações de Crédito         - 6.430.634,40         - 5           de Liquidação Duvidosa)         0UTROS CRÉDITOS         4.166,99           Diversos         4.166,99         4.166,99           ATIVO PERMANENTE         30.182.938,40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28         13           Outros Investimentos         13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO         11.740.297,74         10           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	1.086.827,84	
Despesas Antecipadas         39.831,73           ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           Aplicações em Depósitos Interfinanceiros         39.649.095,20         2           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito         136.504.950,11         74           (Provisão para Operações de Crédito         - 6.430.634,40         - 5           de Liquidação Duvidosa)         0UTROS CRÉDITOS         4.166,99           Diversos         4.166,99         4.166,99           ATIVO PERMANENTE         30.182.938,40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28         13           Outros Investimentos         13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO         11.740.297,74         10           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	1.054.276,99	
ATIVO NÃO CIRCULANTE         199.910.516,30         98           ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO         169.727.577,90         71           APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ         39.649.095,20         2           Aplicações em Depósitos Interfinanceiros         39.649.095,20         2           OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito         136.504.950,11         74           (Provisão para Operações de Crédito         - 6.430.634,40         - 5           de Liquidação Duvidosa)         4.166,99           Diversos         4.166,99           Diversos         4.166,99           ATIVO PERMANENTE         30.182.938.40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28         13           Outros Investimentos         13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO         11.740.297,74         10           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	- 20.000,00	
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO   169.727.577,90   71	52.550,85	
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ Aplicações em Depósitos Interfinanceiros 39.649.095,20 2 OPERAÇÕES DE CRÉDITO 130.074.315,71 68 Operações de Crédito 136.504.950,11 74 (Provisão para Operações de Crédito - 6.430.634,40 - 5 de Liquidação Duvidosa) OUTROS CRÉDITOS 4.166,99 Diversos 4.166,99  ATIVO PERMANENTE 30.182.938,40 27 INVESTIMENTOS 13.759.395,28 13 Outros Investimentos 13.759.395,28 13 IMOBILIZADO DE USO 11.740.297,74 10 Imóveis de Uso 3.495.650,85 3 Outras Imobilizações de Uso 15.337.309,28 13	3.408.731,63	
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ Aplicações em Depósitos Interfinanceiros 39.649.095,20 2 OPERAÇÕES DE CRÉDITO 130.074.315,71 68 Operações de Crédito 136.504.950,11 74 (Provisão para Operações de Crédito - 6.430.634,40 - 5 de Liquidação Duvidosa) OUTROS CRÉDITOS 4.166,99 Diversos 4.166,99  ATIVO PERMANENTE 30.182.938,40 27 INVESTIMENTOS 13.759.395,28 13 Outros Investimentos 13.759.395,28 13 IMOBILIZADO DE USO 11.740.297,74 10 Imóveis de Uso 3.495.650,85 3 Outras Imobilizações de Uso 15.337.309,28 13	1.308.996,85	
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros 39.649.095,20 2 OPERAÇÕES DE CRÉDITO 130.074.315,71 68 Operações de Crédito 136.504.950,11 74 (Provisão para Operações de Crédito - 6.430.634,40 - 5 de Liquidação Duvidosa) OUTROS CRÉDITOS 4.166,99 Diversos 4.166,99  ATIVO PERMANENTE 30.182.938,40 27 INVESTIMENTOS 13.759.395,28 13 Outros Investimentos 13.759.395,28 13 IMOBILIZADO DE USO 11.740.297,74 10 Imóveis de Uso 3.495.650,85 3 Outras Imobilizações de Uso 15.337.309,28 13	2.824.213,92	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO         130.074.315,71         68           Operações de Crédito         136.504.950,11         74           (Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)         - 6.430.634,40         - 5           OUTROS CRÉDITOS         4.166,99         4.166,99           Diversos         4.166,99         4.166,99           ATIVO PERMANENTE         30.182.938,40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28         13           Outros Investimentos         13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO         11.740.297,74         10           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	2.824.213,92	
Operações de Crédito         136.504.950,11         74           (Provisão para Operações de Crédito         - 6.430.634,40         - 5           de Liquidação Duvidosa)         4.166,99           OUTROS CRÉDITOS         4.166,99           Diversos         4.166,99           ATIVO PERMANENTE         30.182.938,40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28         13           Outros Investimentos         13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO         11.740.297,74         10           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	3.484.037,97	
(Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)         - 6.430.634,40         - 5           OUTROS CRÉDITOS Diversos         4.166,99         4.166,99           ATIVO PERMANENTE 30.182.938,40         27           INVESTIMENTOS 13.759.395,28         13           Outros Investimentos 13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO 11.740.297,74         10           Imóveis de Uso 3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso 15.337.309,28         13	4.031.651,12	
OUTROS CRÉDITOS         4.166,99           Diversos         4.166,99           ATIVO PERMANENTE         30.182.938,40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28         13           Outros Investimentos         13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO         11.740.297,74         10           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	5.547.613,15	
Diversos         4.166,99           ATIVO PERMANENTE         30.182.938,40         27           INVESTIMENTOS         13.759.395,28         13           Outros Investimentos         13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO         11.740.297,74         10           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	744,96	
INVESTIMENTOS   13.759.395,28   13.759.395,28   13.759.395,28	744,96 744,96	
INVESTIMENTOS   13.759.395,28   13.759.395,28   13.759.395,28	7.099.734,78	
Outros Investimentos         13.759.395,28         13           IMOBILIZADO DE USO         11.740.297,74         10           Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	3.203.314,01	
IMOBILIZADO DE USO       11.740.297,74       10         Imóveis de Uso       3.495.650,85       3         Outras Imobilizações de Uso       15.337.309,28       13	3.203.314,01	
Imóveis de Uso         3.495.650,85         3           Outras Imobilizações de Uso         15.337.309,28         13	0.369.492,27	
Outras Imobilizações de Uso 15.337.309,28 13	3.495.650,85	
•	3.541.218,59	
(Depreciação acumulada) - 7.092.662,39 - 6	6.667.377,17	
	3.526.928,50	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5.822.182,04	
	3.295.253,54	
TOTAL DO ATIVO 810.718.583,61 667	7.259.550,27	

PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017		
PASSIVO CIRCULANTE	278.866.247,71	242.642.910,47		
DEPÓSITOS	119.522.395,03	103.708.384,79		
Depósitos à Vista	107.320.575,28	77.874.990,87		
Depósitos a Prazo	12.201.819,75	25.833.393,92		
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	122.497.499,88	107.016.884,33		
Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	6.506,75	921,46		
Repasses Interfinanceiros	122.490.993,13	107.015.962,87		
RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS	1.602.921,31	1.450.764,38		
Recursos em Trânsito de Terceiros	1.602.921,31	1.450.764,38		
OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMO	_	4.959.727,96		
Empréstimos País - Outras Instituições	-	4.959.727,96		
OUTRAS OBRIGAÇÕES	35.243.431,49	25.507.149,01		
Cobrança e Arrecadação de Tributos	124.004,62	76.336,55		
Sociais e Estatutárias	6.235.347,46	5.256.742,79		
Fiscais e Previdenciárias	2.149.595,07	1.922.653,83		
Diversas	26.734.484,34	18.251.415,84		
ASSIVO NÃO CIRCULANTE	531.852.335,90	424.616.639,80		
<b>ASSIVO NÃO CIRCULANTE</b> PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	<b>531.852.335,90</b> 390.184.482,19	<b>424.616.639,80</b> 303.174.338,60		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO  DEPÓSITOS  Depósitos Interfinanceiros	390.184.482,19 379.232.707,03 5.548.573,25	303.174.338,60		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO DEPÓSITOS	390.184.482,19 379.232.707,03	303.174.338,60		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO  DEPÓSITOS  Depósitos Interfinanceiros	390.184.482,19 379.232.707,03 5.548.573,25	303.174.338,60		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO  DEPÓSITOS  Depósitos Interfinanceiros  Depósitos a Prazo	390.184.482,19 379.232.707,03 5.548.573,25 373.684.133,78	303.174.338,60 297.926.454,42 297.926.454,42		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO  DEPÓSITOS  Depósitos Interfinanceiros  Depósitos a Prazo  RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	390.184.482,19 379.232.707,03 5.548.573,25 373.684.133,78 10.951.775,16	303.174.338,60 297.926.454,42 297.926.454,42 5.247.884,18		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO  DEPÓSITOS Depósitos Interfinanceiros Depósitos a Prazo  RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros	390.184.482,19 379.232.707,03 5.548.573,25 373.684.133,78 10.951.775,16 10.951.775,16	303.174.338,60 297.926.454,42 297.926.454,42 5.247.884,18 5.247.884,18		
DEPÓSITOS Depósitos Interfinanceiros Depósitos a Prazo  RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros  PATRIMÔNIO LÍQUIDO	390.184.482,19 379.232.707,03 5.548.573,25 373.684.133,78 10.951.775,16 10.951.775,16	303.174.338,60 297.926.454,42 297.926.454,42 5.247.884,18 5.247.884,18 121.442.301,20 48.234.921,54		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO  DEPÓSITOS Depósitos Interfinanceiros Depósitos a Prazo  RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros  PATRIMÔNIO LÍQUIDO  CAPITAL SOCIAL	390.184.482,19 379.232.707,03 5.548.573,25 373.684.133,78 10.951.775,16 10.951.775,16 141.667.853,71 52.125.799,58	303.174.338,60 297.926.454,42 297.926.454,42 5.247.884,18 5.247.884,18 121.442.301,20		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO  DEPÓSITOS Depósitos Interfinanceiros Depósitos a Prazo  RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros  PATRIMÔNIO LÍQUIDO  CAPITAL SOCIAL De Domiciliados no País	390.184.482,19 379.232.707,03 5.548.573,25 373.684.133,78 10.951.775,16 10.951.775,16 141.667.853,71 52.125.799,58 52.339.323,22	303.174.338,60 297.926.454,42 297.926.454,42 5.247.884,18 5.247.884,18 121.442.301,20 48.234.921,54 48.437.818,99		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO  DEPÓSITOS Depósitos Interfinanceiros Depósitos a Prazo  RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS Repasses Interfinanceiros  PATRIMÔNIO LÍQUIDO  CAPITAL SOCIAL De Domiciliados no País (Capital a Realizar)	390.184.482,19 379.232.707,03 5.548.573,25 373.684.133,78 10.951.775,16 10.951.775,16 141.667.853,71 52.125.799,58 52.339.323,22 - 213.523,64	303.174.338,60 297.926.454,42 297.926.454,42 5.247.884,18 5.247.884,18 121.442.301,20 48.234.921,54 48.437.818,99 - 202.897,45 68.292.212,34		

TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO 810.718.583,61 667.259.550,27

\*Valores não auditados.

### **DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS**

	01/01/2018 a 31/12/2018			01/01/2017 a 31/12/2017		
DESCRIÇÃO DAS CONTAS	Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	Total	Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	Total
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	70.777.971.43	40.20	70 770 017 00	C4.01F.000.21	- 67.69	C4 01F 741 C0
Operações de Crédito	66.426.095.59	46,39 46,39	70.778.017,82 66.426.141.98	64.915.809,31 60.360.113,43	0,03	64.915.741,62 60.360.113,46
Resultado Títulos e Valores Mobiliários	4.342.334,20	40,33	4.342.334,20	4.550.108,06	0,03	4.550.108,06
Resultado com Instrumentos Financeiros Derivativos	-	_	-	- 658,14	- 67,72	- 725,86
Resultado das Aplicações Compulsórias	9.541,64	-	9.541,64	6.245,96	-	6.245,96
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	- 33.954.736,19	- 88.073,50	- 34.042.809,69	- 42.416.809,74	- 699.774,74	- 43.116.584,48
Operações de Captação no Mercado	- 20.532.067,38	- 88.073,50	- 20.620.140,88	- 28.332.974,14	- 62.542,28	- 28.395.516,42
Operações de Empréstimos e Repasses	- 6.201.043,04	-	- 6.201.043,04	- 5.476.221,26	- 637.232,46	- 6.113.453,72
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	- 7.221.625,77	-	- 7.221.625,77	- 8.607.614,34	-	- 8.607.614,34
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	36.823.235,24	- 88.027,11	36.735.208,13	22.498.999,57	- 699.842,43	21.799.157,14
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAL	S - 17.952.647.46	6.964.826,26	- 10.987.821,20	- 6.939.071,36	5.848.543,27	- 1.090.528,09
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	8.258.695.30	14.995.961,66	23.254.656,96	6.591.005,23	12.156.324,67	18.747.329,90
Rendas de Tarifas Bancárias	5.975.723,15	-	5.975.723,15	4.987.803,58	-	4.987.803,58
Dispêndios e Despesas de Pessoal	- 24.148.049,22	- 3.105.257,10	- 27.253.306,32	- 22.266.635,08	- 2.603.907,57	- 24.870.542,65
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	- 16.787.733,83	- 3.171.031,02	- 19.958.764,85	- 16.240.682,45	- 2.455.248,55	- 18.695.931,00
Dispêndios e Despesas Tributárias	- 38.183,53	- 696.307,84	- 734.491,37	- 47.784,78	- 509.400,88	- 557.185,66
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	22.481.987,94	255.777,32	22.737.765,26	30.766.071,90	151.371,96	30.917.443,86 -
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	- 13.695.087,27	- 1.314.316,76	- 15.009.404,03	- 10.728.849,76	- 890.596,36	11.619.446,12
RESULTADO OPERACIONAL	18.870.587,78	6.876.799,15	25.747.386,93	15.559.928,21	5.148.700,84	20.708.629,05
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	- 55.767,41	8.620,67	- 47.146,74	1.100.989,83	- 14.215,48	1.086.774,35
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	18.814.820,37	6.885.419,82	25.700.240,19	16.660.918,04	5.134.485,36	21.795.403,40
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	-	- 1.489.071.32	- 1.489.071.32	_	- 1.418.768.20	- 1.418.768,20
Provisão para Imposto de Renda	_	- 857.900,47	- 857.900,47	-	- 828.467,68	- 828.467,68
Provisão para Contribuição Social	-	- 631.170,85	- 631.170,85	-	- 590.300,52	- 590.300,52
RESULTADO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	18.814.820,37	5.396.348,50	24.211.168,87	16.660.918,04	3.715.717,16	20.376.635,20
RESULTADO DE PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	5.193.604,50	- 5.193.604,50		3.715.717,16	- 3.715.717,16	
RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES	24.008.424,87	202.744,00	24.211.168,87	20.376.635,20	-	20.376.635,20
DESTINAÇÕES	- 18.971.014,62	- 202.744,00	- 19.173.758,62	- 15.461.467,88	_	- 15.461.467,88
Juros sobre o Capital Próprio	- 2.483.764,33	-	- 2.483.764,33	- 1.822.945,31	_	- 1.822.945,31
Fates - Estatutário	- 968.732,62	-	- 968.732,62	- 847.442,64	-	- 847.442,64
Fates - Ato Não Cooperativo	-	- 202.744,00	- 202.744,00	-	_	-
Reserva Legal - Estatutária	- 12.593.524,08	-	- 12.593.524,08	- 11.016.754,34	-	- 11.016.754,34
Reserva Legal - Recuperação de Prejuízo	- 2.150.007,49	-	- 2.150.007,49	- 1.604.837,06	-	- 1.604.837,06
Fundo Filantrópico	- 193.746,52	-	- 193.746,52	- 169.488,53	_	- 169.488,53
<u>Devolução SFG</u>	- 581.239,57		- 581.239,57			
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	5.037.410,25	-	5.037.410,25	4.915.167,32	-	4.915.167,32



**sicredi**.com.br