



**RELATÓRIO
ANUAL**
Sicredi Aliança RS/SC
2020

Presidente

Palavra do

Quando fazíamos nosso planejamento para 2020, jamais poderíamos imaginar a realidade que viria pela frente. Contudo, ainda que tenha sido um ano diferente do planejado, trouxe muitas coisas boas para a nossa cooperativa.

Foi preciso nos adaptarmos, aprendermos algumas coisas, reaprendermos outras e termos resiliência. Mas, independentemente do que aconteceu, sempre mantivemos como prioridade o interesse pelo nosso associado. Sem cessar, estivemos a sua disposição para ajudá-lo no que precisasse e, muito mais que isso, para entendê-lo a fim de que pudéssemos manter nossa postura consultiva e entregar o produto ou serviço que melhor lhe atendesse.

E tudo isto está refletido no crescimento que a Sicredi Aliança RS/SC alcançou em 2020. Atingimos 55 mil associados e R\$ 1 bilhão em carteira de crédito ainda no mês de setembro, números que foram comemorados por todos da cooperativa. Promovemos uma campanha de investimentos, premiando nossos associados com poupanças de R\$ 1.000,00 e 4 carros zero-quilômetro e estivemos ao lado dos associados das nossas áreas de atuação cooperando com a economia local.

Também, aliada a todo este crescimento, temos a atuação social da nossa cooperativa na comunidade. Este ano nosso recurso do Fundo Social foi prioritariamente destinado para ações de prevenção e combate à Covid-19, nossas agências promoveram o cooperativismo por meio dos encontros do Crescer, do programa de educação financeira Cooperação na Ponta do Lápis e doações no Dia C. Além disso, capacitamos nossos coordenadores de núcleo, oferecendo uma formação em parceria com a Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo (ESCOOP), e realiza-



Presidente
Ivo Miri Brugnera

Vice-presidente
Rosolio Donzelli

mos lives com conteúdos significativos para a população.

A expansão também não parou. Inauguramos 4 novas agências em Santa Catarina, dentro das condições permitidas e, independentemente do formato, seja ele pessoalmente ou no virtual, estivemos à disposição dos nossos associados que, além de usuários, são donos do negócio.

Estimamos que 2021 será um ano ainda melhor, com mais crescimento e expansão, com a inauguração da nossa nova Sede Administrativa em Marau/RS, comemoração dos 40 anos da Sicredi Aliança RS/SC e a disseminação do nosso DNA cooperativista para os nossos associados e demais membros da comunidade.

E, diante de tantos bons frutos colhidos e de perspectivas otimistas pelo que nos espera no futuro, só podemos expressar a nossa gratidão. Somos gratos aos nossos Conselhos de Administração e Fiscal, a nossa Diretoria Executiva junto aos demais colaboradores, que todos os dias vivenciam nosso propósito de construirmos juntos uma sociedade mais próspera, aos nossos Coordenadores de Núcleos e aos mais de 55 mil associados que tornam o nosso propósito realidade.

No ano de 2020, ficou visível o importante papel do cooperativismo de crédito. Estar próximo dos seus associados, oferecendo o apoio necessário para que pudessem dar continuidade às suas atividades em meio ao quadro de estagnação econômica.

Em momentos de crise como o que vivemos, se torna especialmente difícil para as pequenas e micro empresas conseguirem apoio financeiro, contribuindo para a manutenção da sua atividade econômica. Assim, algumas ações foram tomadas: liberamos o montante de R\$ 144 milhões nas linhas de créditos especiais, como Pronampe e PEAC (Programa Emergencial de Acesso ao Crédito, impactando a vida de 1.300 associados. Negociamos mais de R\$ 60 milhões em operações já contratadas, o equivalente a 3.282 associados auxiliados.

Sempre de forma muito responsável e, principalmente, sustentável somamos um pouco mais de R\$ 1,1 bilhão em crédito, cerca de 53% acima de 2019. E demonstrando na prática nosso círculo virtuoso, atingimos em depósito totais mais de R\$ 1,3 bilhão, 60% sobre o ano anterior.

Nesse processo, atravessamos um momento de transformação digital, no qual a cooperativa entregou diversas iniciativas, mantendo sempre o foco no bom atendimento ao seu associado. Além de nossos meios eletrônicos de atendimento, disponibilizamos outras formas de contato, como o WhatsApp Enterprise, que trouxe proximidade da nossa equipe sem oferecer risco de contágio aos associados e comunidade. Com a campanha Eu Coopero com a Economia local promovemos a movimentação dos comerciantes da nossa região, ressaltando a importância de reverter recursos para as localidades que estamos inseridos. Neste movimento, entregamos o



Cristianto Piano
Diretor Executivo

Conecta oferecendo mais uma ferramenta de vendas em pleno auge da pandemia. Fomentamos o pagamento por meio do PIX, atingindo o número de 16 mil associados com chaves cadastradas.

Na contramão das instituições financeiras, a cooperativa permanece com o direcionamento de oferecer aos seus associados todas as formas de atendimento, sejam por meio dos canais digitais ou da presença física. Isso se comprova com a inauguração de mais quatro novas agências e com o aumento do seu quadro de colaboradores em 8% versus o ano de 2019.

Por meio desta grande engrenagem, trabalhamos com afinco e o efeito veio naturalmente, quando somos percebidos como uma instituição próxima e parceira no momento de dificuldade. Prova disso é o NPS histórico da Cooperativa, com 72,6% de satisfação no atendimento. Além disso, nosso resultado, antes das destinações, cresceu em 12% versus o ano de 2019, totalizando em R\$ 33 milhões.

Foi sim um ano de muitos desafios, mas nossa cooperativa provou que a sua missão não está escrita apenas no papel, vivenciamos todos os dias nosso propósito e seguimos nos sentindo desafiados para encarar o ano de 2021.

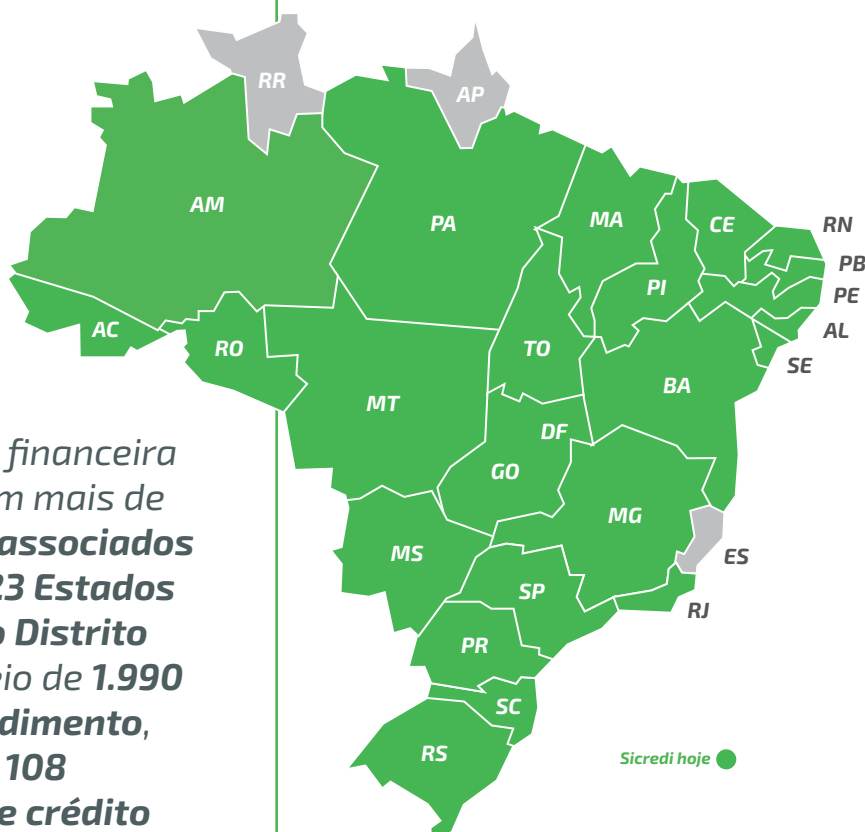
Diretoria

Palavra da

Sicredi

Somos o

Uma instituição financeira cooperativa, com mais de **4,9 milhões de associados** e presente em **23 Estados brasileiros e no Distrito Federal**, por meio de **1.990 pontos de atendimento**, distribuídos em **108 cooperativas de crédito** com atuação regional.




R\$ 155
bilhões
de ativos


R\$ 97,2
bilhões de
crédito total


R\$ 104
bilhões em
depósitos totais


R\$ 20,4
bilhões de
patrimônio líquido

*Dados referentes ao mês de Dez/2020. Números não auditados.

A estrutura sistêmica de apoio ao trabalho e desenvolvimento das cooperativas está organizada da seguinte forma:



Centrais Regionais

- Central Sicredi Sul/Sudeste
- Central PR/SP/RJ
- Central Centro Norte
- Central Brasil Central
- Central Norte/Nordeste



Centro Administrativo Sicredi

- Fundação Sicredi
- Confederação Sicredi
- Banco Cooperativo Sicredi
- Administradora de Cartões
- Administradora de Consórcios
- Administradora de Bens
- Corretora de Seguros

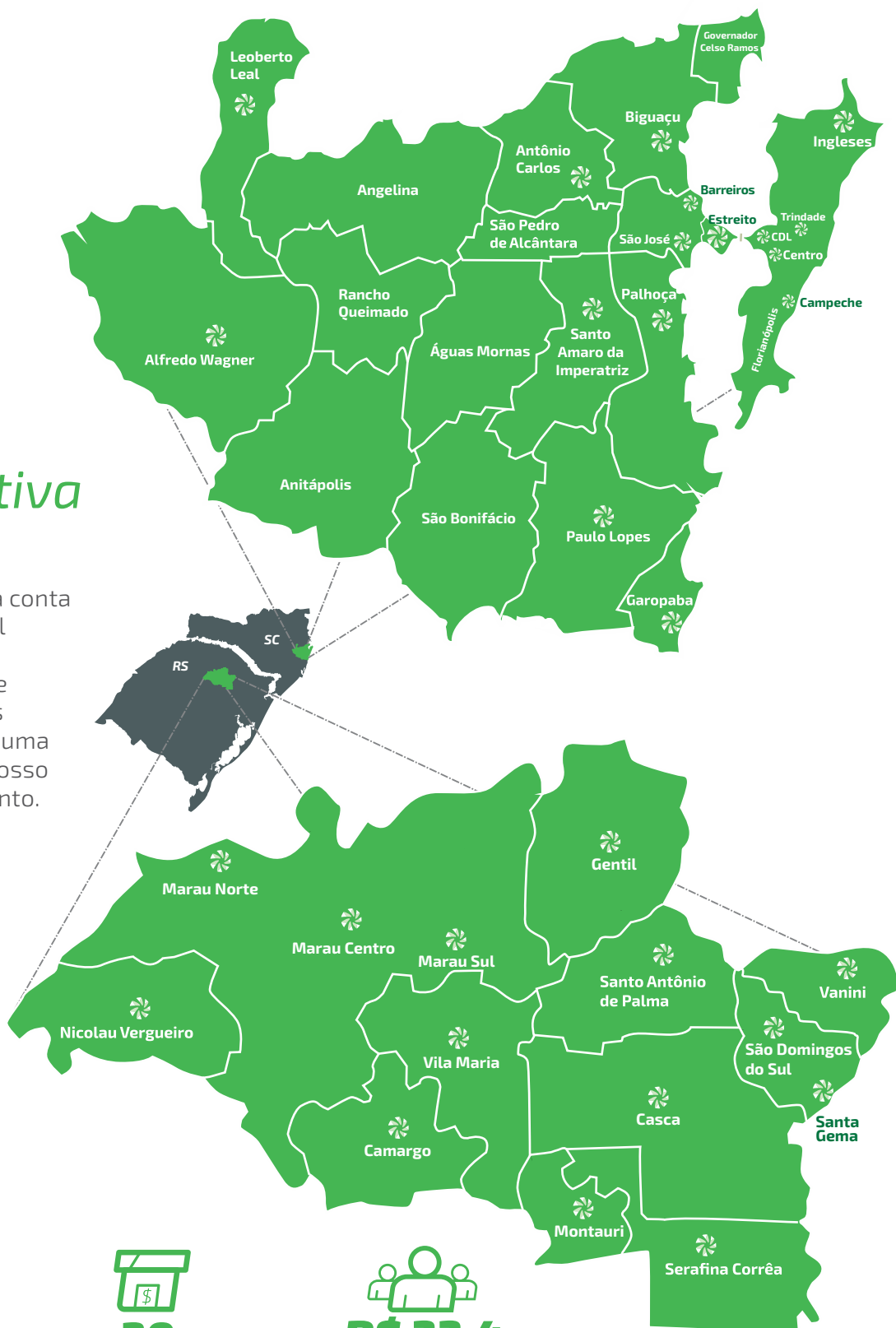


Plataforma Digital

Onde acontece a transformação digital do Sicredi para evolução das entregas e a experiência do associado

Nossa Cooperativa

Nossa Cooperativa conta com mais de 56 mil associados e 298 colaboradores, que possuem objetivos comuns e formam uma rede que apoia o nosso crescimento conjunto.



Mais de
56 mil
associados



298
colaboradores



30
agências
nos Estados
do RJ e SC



R\$ 33,4
milhões em
resultados
disponíveis aos
associados*

*(destinações + juros ao capital)

Dados referentes ao
mês de dezembro/2020.
Números não auditados.



59,2%
crescimento
em carteira
de depósitos



53,3%
em aumento
de carteira
de crédito



R\$ 2,8
bilhão em
recursos
administrados



R\$ 138
milhões de saldo
em carteira de
consórcios

Estrutura de

Governança

É a Holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema. Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.

Difundem o cooperativismo de crédito e efetuam a supervisão das cooperativas filiadas, além de apoiar nas atividades de desenvolvimento e expansão. As Centrais são as controladoras da SicrediPar.



Expediente

Textos: Helen Piegas Barcelos, Caroline da Silva Siqueira e Layzire Dayane dos Santos. **Fotos:** Julcemar Spenassato - Tuchê Fotografias, Assessoria de Comunicação da Prefeitura de Marau e Banco de imagem Sicredi. **Diagramação:** Fabio Rehbein. **Revisão:** Suseli Cristo

Fundação Sicredi

Tem o propósito de manter viva a essência do cooperativismo na cultura da nossa instituição por meio de iniciativas educacionais, culturais, cooperativas e sustentáveis, aderentes à estratégia do negócio. A Fundação Sicredi conta com um conselho curador.

Banco Cooperativo Sicredi

Desenvolve e disponibiliza produtos e serviços financeiros, além de promover o acesso do Sistema ao mercado financeiro. É responsável pela estrutura centralizada de gestão de riscos do Sistema e pela administração em escala dos recursos. Tem como parceiros estratégicos o Rabo Partnerships B.V. e a IFC. O Banco conta com um Conselho de Administração.

Confederação Sicredi

Provê serviços em Tecnologia da Informação, operações, serviços administrativos, coordenação de logística, compra de bens e administração de carteiras de título e valores mobiliários. A Confederação conta com o Conselho de Administração.

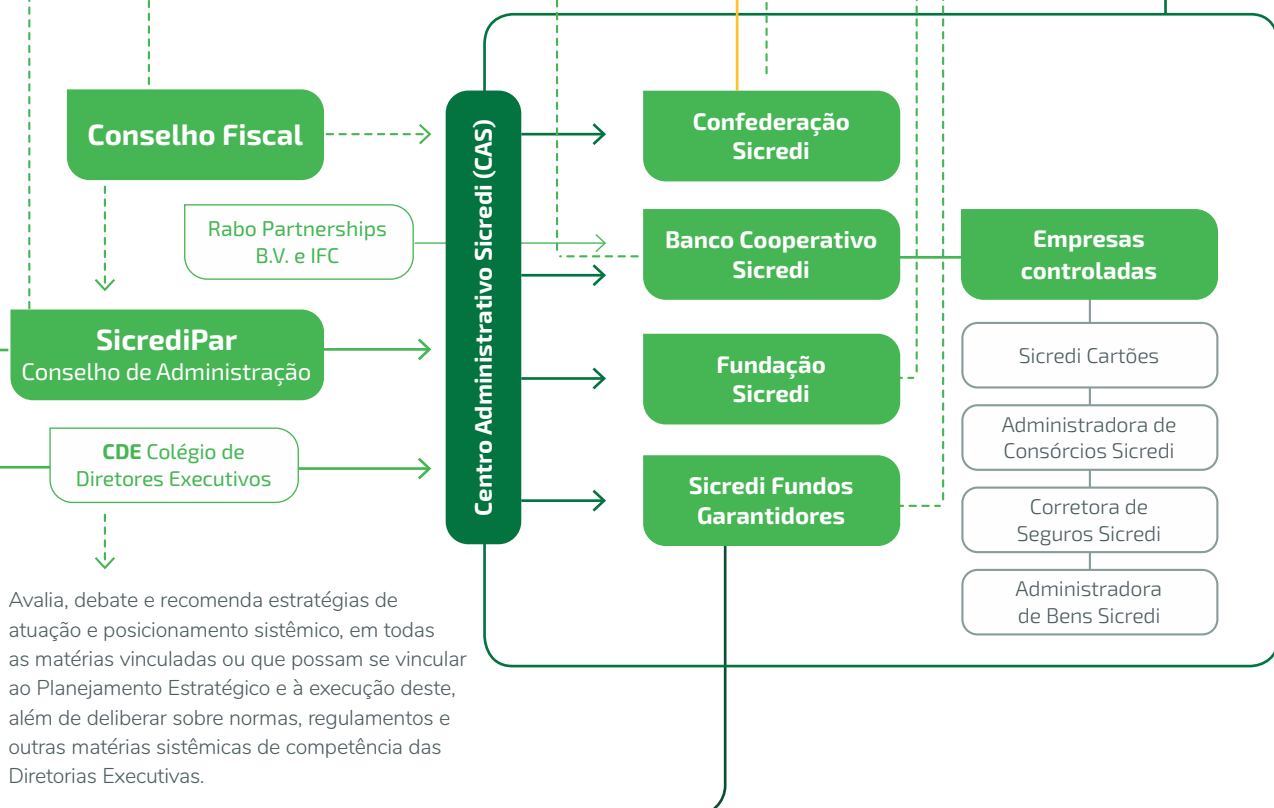
Sicredi Fundos Garantidores (SFG)

A SFG tem como propósito contribuir para a credibilidade, o desenvolvimento, a solvabilidade e a solidez das suas associadas. A SFG conta com um Conselho de Administração.

CAS - Centro Administrativo Sicredi

É a sede da SicrediPar, do Banco Cooperativo e suas empresas controladas, da Fundação, da Sicredi Fundos Garantidores e da Confederação. Desenvolve soluções e auxilia as cooperativas no atendimento das necessidades dos associados.

Monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.





Da esq. para dir.: Nelso Vedana, Neri Muller, Ademair Pasqualotto, Betania Martelli Soccol, Rafael Garbin e Vera NilceBurgel



Da esq. para dir.: Geraldo Soccol, Valmir Luis Menegat, Ezequiel Longo, Alessandro Longo Filippi, Miguel Sordi, Delaine Teresinha Oberger, Alexandre Bertolo, João Antônio de Oliveira, Jacira Farina, Ivo Miri Brugnara, Ramon Shutz Kretzer, Maurício Tomasi e Rosolio Donzelli

Resultados da

Cooperativa

Associados



Crédito total (R\$)



Depósitos totais (R\$)



Poupança (R\$)



Consórcios (R\$)



Prêmio de seguros (R\$)



Recursos administrados (R\$)



Patrimônio líquido (R\$)



Demonstrações

Financeiras

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	31/12/2019	31/12/2020
ATIVO	988.316.406,92	1.596.667.844,38
DISPONIBILIDADES	12.351.140,04	4.537.470,25
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	944.694.879,73	1.547.061.035,62
Aplicações interfinanceiros de liquidez	80.745.819,59	35.881.148,15
Títulos e valores mobiliários	178.439.918,28	343.215.837,20
Centralização financeira	71.780.160,97	183.222.750,09
Relações interfinanceiras ativas	1.867.919,14	261.456,50
Operações de crédito	583.508.989,06	942.260.057,34
Outros ativos financeiros	28.352.072,69	42.219.786,34
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	- 19.638.092,87	- 26.134.732,16
OUTROS ATIVOS	4.391.765,78	3.737.764,06
INVESTIMENTOS	15.227.596,75	18.460.054,22
IMOBILIZADO DE USO	27.090.781,44	45.144.724,63
INTANGÍVEL	4.198.336,05	3.861.527,76
TOTAL DO ATIVO	988.316.406,92	1.596.667.844,38

PASSIVO	31/12/2019	31/12/2020
PASSIVO	820.827.244,95	1.400.541.263,69
DEPÓSITOS	591.625.358,32	1.029.222.298,95
Depósitos à vista	141.367.255,10	284.779.969,62
Depósitos interfinanceiros	5.879.703,23	47.399.998,71
Depósitos a prazo	444.378.399,99	697.042.330,62
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	183.232.400,82	308.126.102,49
Relações interfinanceiras	178.839.806,96	300.886.187,95
Obrigações por repasses	-	2.252.468,36
Outros passivos financeiros	4.392.593,86	4.987.446,18
PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS	472.085,17	439.713,66
OUTROS PASSIVOS	45.497.400,64	62.753.148,59
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	167.489.161,97	196.126.580,69
CAPITAL SOCIAL	56.741.673,53	61.085.452,07
RESERVAS DE SOBRAS	103.995.713,77	127.543.366,49
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	6.751.774,67	7.497.762,13
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	988.316.406,92	1.596.667.844,38

*Valores não auditados.

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS

DESCRIÇÃO DAS CONTAS	01/07/2020 a 31/12/2020	01/01/2020 a 31/12/2020	01/01/2019 a 31/12/2019
	Total	Total	Total
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	53.079.862,41	104.417.909,65	89.965.977,47
Operações de crédito	48.958.674,19	95.603.419,07	81.899.798,74
Resultado títulos e valores mobiliários	4.104.237,93	8.750.293,65	8.055.332,10
Resultado das aplicações compulsórias	16.950,29	64.196,93	10.846,63
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	- 17.277.137,65	-38.762.671,65	-36.348.243,04
Operações de captação no mercado	- 6.667.974,91	-14.376.481,70	-22.031.373,39
Operações de empréstimos e repasses	- 5.582.279,99	-10.056.606,82	-6.804.096,67
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	- 5.026.882,75	-14.329.583,13	-7.512.772,98
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	35.802.724,76	65.655.238,00	53.617.734,43
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS	- 13.674.320,98	-26.233.788,73	-18.655.274,01
Ingressos e receitas de prestação de serviços	19.010.753,00	35.407.961,86	28.329.492,87
Rendas de tarifas bancárias	4.459.976,76	8.508.461,17	7.268.092,06
Dispêndios e despesas de pessoal	- 16.776.827,95	-32.021.226,48	-29.636.292,03
Outros dispêndios e despesas administrativas	- 15.648.064,08	-29.539.868,27	-25.388.082,06
Dispêndios e despesas tributárias	- 308.245,95	-798.296,71	-937.783,78
Outros ingressos e receitas operacionais	5.574.648,61	9.809.871,16	16.862.920,12
Outros dispêndios e despesas operacionais	- 9.986.561,37	-17.600.691,46	-15.153.621,19
RESULTADO OPERACIONAL	22.128.403,78	39.421.449,27	34.962.460,42
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	53.388,80	85.943,42	85.942,71
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	22.181.792,58	39.507.392,69	35.048.403,13
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	- 304.332,19	-1.926.049,78	-2.098.404,51
Provisão para Imposto de Renda	- 162.250,11	-1.168.282,18	-1.283.395,75
Provisão para Contribuição Social	- 142.082,08	-757.767,60	-815.008,76
PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS	- 2.419.789,95	-4.203.417,72	-3.376.128,09
RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES	19.457.670,44	33.377.925,19	29.573.870,53

*Valores não auditados.



Casca

Rua Tiradentes, 876
Centro
Fone (54) 3347-1522



Nicolau Vergueiro

Av. 20 de Março, 567
Centro
Fone (54) 3616-1313



Serafina Corrêa

Av. Miguel Soccol, 3034
Centro
Fone (54) 3444-1259



Vanini

Rua Pres. Vargas, 30
Centro
Fone (54) 3340-1115



Camargo

Av. Brasil, 824
Centro
Fone (54) 3357-1138



Vila Maria

Av. Farroupilha, 91
Centro
Fone (54) 3359-1670



Montauri

Rua Demétrio Ribeiro, 415
Centro
Fone (54) 3319-1094



Gentil

Av. Vinte de Março, 1198
Centro
Fone (54) 3615-5203



São Domingos do Sul

Av. Luis Benvegno, 594
Centro
Fone (54) 3349-1012 / 1032



Marau Centro

Av. Julio Borella, 948
Centro
Fone (54) 3342-7676



Marau Norte

Rua José Posser Sobrinho, 1466
Bairro Santa Lúcia
Fone (54) 3342-8805



Marau Sul

Av. Julio Borella, 1867
Centro
Fone (54) 3342-2850/2873



Santo Antônio do Palma

Av. Vinte de Março, 650
Centro
Fone (54) 3394-1119



Santa Gema

Rua Mons. João Benvegno, 525
Distrito Santa Gema
Fone (54) 3349-1026

Agências

Santa Catarina



Florianópolis Estreito

Rua Dr. Heitor Blum, esq.
c/ Fúlvio Aducci, L. 1, 214
Fone (48) 3348-9336



Florianópolis CDL

Rua Felipe Schmidt, 679
Centro
Fone (48) 3225-3252



Florianópolis Centro

Av. Rio Branco, 691
Centro
Fone (48) 3223-4200



Florianópolis Campeche

Av. Pequeno Príncipe, 1375
Bairro Campeche
Fone (48) 3245-8762



Florianópolis Ingleses

Rod. João G. Soares, 56
Ed. Open Shopping Ingleses
Fone (48) 3369-8320/8904



Florianópolis Trindade

Rua Lauro Linhares, 2123
Trindade Shopping
Fone (48) 3226-9486



São José Kobrasol

Rua Koesa, 298, loja 04
Bairro Kobrasol
Fone (48) 3247-5895



São José Barreiros

Av. Leoberto Leal, 440
Bairro Barreiros
Fone (48) 3246-2023



Biguaçu

Rua Barão do Rio Branco, 77
Centro
(48) 3285-7068/7130



Alfredo Wagner

Rua Anitápolis, 453
Centro
Fone (48) 3276-1955/1543



Palhoça

Rua Ten. Francisco
Lehmkuhl, 14 - Centro
Fone (48) 3242-1073/1305



Garopaba

Rua Prefeito J. Orestes
de Araujo, 740 - Centro
Fone (48) 3254-4529/4278



Paulo Lopes

Rua Florianópolis, 100
Centro
(48) 3253-0473/0462.



Santo Amaro da Imperatriz

Rua Prefeito Jose Koerich,
5203 - Centro
Fone (48) 3245-8762



Antônio Carlos

Rua Daniel Petry, 233
Centro
Fone (48) 3272-0562/0243



Leoberto Leal

Rua Mainolfo Lehmkuhl, 69
Fone (48) 3268-1298/1219

Destaques 2020

Sicredi Aliança RS/SC apresenta obra da nova Sede Administrativa da cooperativa para veículos de comunicação

No mês de novembro, a Cooperativa recebeu a imprensa para visitação da nova Sede Administrativa da Cooperativa em Marau. Foram convidados os veículos de comunicação da região de atuação da Cooperativa do Rio Grande do Sul e, após a inauguração, está prevista a visita dos veículos de comunicação da região de Santa Catarina.

Na ocasião, o Presidente Ivo Miri Brugnera fez uma apresentação institucional da cooperativa e, logo após, os arquitetos Rodrigo Gamboa e Carolina Aleixo, da DA Arquitetura, apresentaram o conceito da obra detalhando pontos de sustentabilidade do empreendimento. A sede irá contar com espaços para treinamento de colaboradores, a agência Sicredi Marau Norte e auditório que será disponibilizado para comunidade e parceiros da Cooperativa. Na sequência, os convidados puderam conhecer um pouco mais da obra por meio de um passeio in loco.



Enfatizamos que a Cooperativa prezou por cumprir com as medidas de segurança imprescindíveis neste momento de pandemia, começando por evitar a aglomeração, já que no convite solicitamos que apenas um representante de cada meio de comunicação estivesse presente no evento. Ademais, também verificamos temperatura, disponibilizamos álcool gel, orientamos sobre o uso de máscara e oferecemos capacetes de segurança higienizados.

Cooperativa atinge 55 mil associados e R\$ 1 bilhão em carteira de crédito

O número significativo foi conquistado pela cooperativa de crédito Sicredi Aliança RS/SC, no mês de setembro, com a marca dos 55 mil associados e R\$ 1 bilhão em carteira de crédito. O Diretor Executivo, Cristiano Piano, atribui o crescimento à preocupação constante em satisfazer as necessidades dos associados e bem atendê-los.

“

Além de verificar o nosso crescimento e compartilhar os resultados, queremos que todos possam se sentir acolhidos e que encontrem em nossas agências os melhores serviços e os produtos mais adequados às suas necessidades financeiras”.

Presidente da Sicredi Aliança RS/SC



*O associado que fechou esse número foi o pequeno **Yohan Richartz da Silva**, de 2 anos, do município de Biguaçu/SC.*

Associado recebeu prêmio do sorteio do Seguro de Vida



O associado, Edson Luís de Souza, de Santo Amaro da Imperatriz/SC, é o novo sorteado do Seguro Vida da Icatu S/A, recebendo o prêmio no valor R\$ 30 mil.

Aproveitando o momento feliz do contemplado, o gerente da agência, Fabio Vieira Faria, falou do interesse do Sicredi em ser parceiro na vida financeira dos associados e no dia a dia do seu desenvolvimento. “É uma satisfação entregarmos esse prêmio para nosso associado. Mesmo que muitos pensem que um Seguro de Vida seja uma garantia para os seus herdeiros, hoje ficou comprovado, mais uma vez, que o associado que acredita recebe em vida também. Desejamos que o Edson possa realizar seus sonhos”, comentou. Por meio dos seguros oferecidos pelo Sicredi é possível garantir segurança e tranquilidade para a família, e o associado concorre a sorteios semanais e mensais, dependendo da modalidade contratada. Procure sua agência e saiba mais.

Cooperativa realiza doações

O Sistema Cooperativo de Crédito tem um componente diário, que é a cooperação. Dentro deste aspecto, também observamos desenvolvimento a questões ligadas à solidariedade e à cidadania. Com esse espírito, se consegue promover ações colaborativas e inúmeras outras na sociedade. E, materializando a solidariedade e responsabilidade socioambiental, que são valores do cooperativismo, a Sicredi Aliança RS/SC realizou doações que impactaram positivamente a comunidade no ano de 2020.

A primeira delas foi a doação de computadores. Com a transformação digital sendo implantada na Cooperativa, houve uma mudança no sistema utilizado pelos caixas das agências. Em razão de um novo sistema mais ágil e intuitivo, foi necessário realizar a troca por computadores compatíveis. Portanto, os computadores antigos, ainda em ótimo estado de uso, foram descontinuados.

Diante disso, fizemos a doação das máquinas para as duas escolas mais antigas do Programa A União faz a Vida no município de Marau/RS. A Escola Municipal de Ensino Fundamental Honorino Pereira Borges recebeu 1 notebook, 8 CPUs e 4 monitores; já a Escola Municipal de Educação Infantil Sonho de Criança recebeu 4 CPUs, 4 monitores, 3 teclados e 3 mouses.

Uma outra doação com impacto bastante positivo na sociedade foi a doação de um computador e cinco carrinhos de coleta de materiais recicláveis para a Cooperativa de Trabalho dos Recicladores de Marau – Cooperação.

A doação possibilitou o início das atividades administrativas da Cooperativa Cooperação, a qual desenvolve um importante trabalho no âmbito socioambiental do município e, consequentemente, propicia geração de renda para as famílias envolvidas.



Doação de computadores para a Escola Honorino Pereira Borges



Doação de computadores para a Escola Sonho de Criança



Doação de carrinhos para a Cooperativa de Trabalho dos Recicladores de Marau - Cooperação

O tema sustentabilidade materializa a missão da Sicredi. Uma instituição só é sustentável quando gera resultados econômicos e, ao mesmo tempo, protege o meio ambiente e a qualidade de vida das pessoas com as quais interage, equilibrando resultados financeiros com o desenvolvimento das suas comunidades.

Negócios 2020

Sicredi Aliança RS/SC encerra Promoção Invista e Coopere com a entrega de quatro carros zero-quilômetro

A Sicredi Aliança RS/SC entregou, no mês de dezembro, quatro carros zero-quilômetro aos ganhadores da promoção. A ação faz parte da promoção "Invista e Coopere com a Sorte", lançada no dia 16 de março, com duração até as 15 horas do dia 15 de dezembro de 2020. Ao longo da promoção foram sorteadas 108 poupanças no valor de R\$ 1.000,00. E para encerramento da campanha, o sorteio de quatro carros zero-quilômetro, um Volkswagen UP e um Jeep Compass para região de abrangência da cooperativa no Rio Grande do Sul e um Volkswagen UP e um Jeep Compass para a área de abrangência da cooperativa em Santa Catarina.

Participaram do sorteio associados pessoas físicas, jurídicas e poupadores que realizavam depósitos no valor mínimo de R\$ 50,00 para terem direito a 1 cupom. Além disso, a programação de aportes mensais de poupança também dava direito a um cupom, bem como o saldo acumulado que o associado ou poupador já possuía em conta, conforme especificações do regulamento.

O Assessor de Negócios do Sicredi, João Paulo Mior, explica que a campanha serviu como incentivo para que muitas pessoas comessem a pensar no futuro, poupando pequenas quantias hoje. "O interessante é perceber que em um ano de crise como este, devido ao cenário pandêmico, o planejamento financeiro das famílias começou pela poupança. É importante incentivar o hábito de economizar em prol da realização de sonhos. Enquanto sistema co-



operativo, queremos construir, junto ao nosso associado, uma poupança forte. É a poupança que financia o agronegócio por meio do crédito rural e possibilita o desenvolvimento do setor imobiliário, financiando também o crédito para aquisição de imóveis residenciais. Além disso, o associado que poupa no Sicredi recebe distribuição de sobras ao término do exercício", salienta o Assessor.

Para o Diretor Executivo da Cooperativa, Cristiano Piano, esse crescimento demonstra a confiança dos associados e da comunidade em geral na cooperativa. "Trabalhamos com um foco muito claro, que é a satisfação dos nossos associados. Para isso, investimos em capacitação do nosso quadro de colaboradores a fim de torná-los consultores financeiros. Nossa missão é trabalhar no desenvolvimento das comunidades onde estamos inseridos, conscientizando as pessoas sobre a importância de poupar e pensar no futuro".

Sorteio e entrega dos carros aos ganhadores da promoção:



Sorteio na Sede Administrativa, em Marau/RS



Sorteio na Agência Florianópolis Centro, em SC



Entrega do Jeep Compass - Agência Sicredi Marau Centro



Entrega do Jeep Compass - Agência Sicredi Leoberto Leal



Entrega do Volkswagen UP - Agência Sicredi Marau Sul



Entrega do Volkswagen UP - Agência Sicredi Garopaba

Uma história, quatro gerações - Filme Institucional dos 39 Anos da Cooperativa

A Sicredi Aliança RS/SC lançou seu filme institucional comemorativo aos 39 anos da Cooperativa. O público teve a oportunidade de conhecer a história da família do Sr. Camílio Ramos Oliveira, sócio-fundador da Sicredi Aliança. "Um sonho com raízes fortes", foi assim que o Sr. Camílio narra sua história com fruto de muito trabalho e passado para quatro gerações, uma realidade transformadora que mostra a força da coletividade, que enfoca no propósito do Sicredi, que é fazer juntos para fazer a diferença.

Além de exaltar a confiança em um sistema cooperativo, a campanha institucional tem como objetivo apresentar ao público o que é a instituição financeira cooperativa, qual é sua personalidade, contada por quem fez parte da história desde sua fundação até os dias atuais, buscando representar nossos associados.

Informações do filme:

Produtora: CNG Filmes

Protagonistas: Camílio Ramos Oliveira, João Antônio Oliveira, Anderson Longo Oliveira, Gabriela Longo Oliveira.

Aprovação: Sicredi Aliança RS/SC

Filme disponível nos canais de comunicação da cooperativa - Facebook, Instagram e Youtube.



Gabriela Longo Oliveira e
Anderson Longo de Oliveira



Camílio Ramos Oliveira e Benjamim Paludo Oliveira



Anderson Longo Oliveira
e Benjamim Paludo Oliveira



Anderson Longo Oliveira, Benjamim Paludo Oliveira, João Antônio Oliveira e Camílio Ramos Oliveira

Presença da Sicredi Aliança RS/SC nos meios digitais

É nos ambientes digitais que as pessoas passam boa parte do seu dia. Diferente dos meios tradicionais, as redes sociais são plataformas de mídia muito dinâmicas, cuja sua importância aumenta ou diminui de acordo com o comportamento e hábitos de consumo. Para isso, as plataformas sempre se atualizam com novidades e também novas ferramentas de interação e entretenimento.

Além de facilitar o dia a dia, as redes sociais são grandes aliados na procura e in-

dicação de produtos e serviços, e o fato de estarmos presentes nesse universo pode facilitar as conexões, dar mais confiança e credibilidade para os negócios e fazer com que possamos entender muito mais as necessidades e os desejos dos associados.

Em março de 2020, a Cooperativa Sicredi Aliança RS/SC iniciou seus trabalhos nas redes sociais. Para isso, a Cooperativa buscou questionamentos na área, e de maneira cautelosa estudar

▶ *Lives*

As *lives* em ambiente digital não são uma novidade, mas durante a pandemia ganharam proporções. A pandemia de Covid-19 colocou o mundo em quarentena, pois a única alternativa no combate à doença é o distanciamento social. Naturalmente, esta situação mudou a forma como as pessoas interagem e consomem entretenimento.

E o que foi evidenciado neste momento de pandemia foram as *lives*, com recurso de transmissão ao vivo. E foi para aproveitar este momento, que a Cooperativa colocou em prática seu primeiro projeto de *live*, com o tema de Educação Financeira.

Introduzir este tema no ambiente familiar não é uma tarefa fácil, mas convidamos um profissional da área, Marcio Araújo, especialista em investimentos e reprogramação financeira, que trouxe orientações sobre como podemos tratar de finanças neste momento desafiador da pandemia, onde atingimos uma média representativa para a Cooperativa.

▶ *Lançamento do Plano Safra*

A Sicredi Aliança RS/SC promoveu evento digital para o lançamento do Plano Safra 2020/2021. A live contou com a participação do consultora Kelen Severo, que abordou o tema "Economia do Agronegócio: o que vem por aí?", além de responder questionamentos sobre estes assuntos. O evento virtual foi transmitido pelo Facebook e Instagram da cooperativa, atingindo uma média de 600 pessoas nos dois canais.

A consultora Kellen Severo é jornalista especializada em Economia e Agronegócios. É âncora e editora-chefe do jornalístico Mercado & Cia, no Canal Rural. Pós-Graduada em Economia pela FIPE/USP, estudou Direito do Agronegócio no INSPER e Economia Comportamental na FIA. Acumula experiência como consultora em documentos da HBO norte-americana. Foi colunista de Finanças e Carreira no jornal Zero Hora e articulista na Revista Agroanalysis/GV Agro São Paulo.

O Plano Safra é o programa do Governo Federal responsável pela destinação de recursos para o financiamento das atividades agrícolas de todos os portes de produtores rurais. O sistema Sicredi disponibilizou R\$ 22,9 bilhões para o Plano Safra em 2020/2021, sua projeção é de 227 mil operações de fomento ao agronegócio no novo ciclo agropecuário.



estratégias do meio digital, mas sempre buscando fortalecer o relacionamento com o público local da Sicredi Aliança RS/SC.

O ano de 2020 foi desafiador em todos os sentidos, e cumprindo com as medidas do distanciamento social, tornou-se necessário adotar novas formas de comunicação e atender as necessidades dos associados localmente.

As redes sociais apresentaram-se um dos principais canais para comunicação com os associados da Cooperativa no momento de pandemia. A adesão da Cooperativa foi importantíssima, pois os asso-

ciados já esperavam por este momento, mas, sobretudo, estabelecendo relacionamentos saudáveis e cumprindo com o principal, estar próximo aos associados e comunidade e respeitando o momento da pandemia.

Existem várias razões pelas quais é fundamental estar presente, hoje, no meio digital, mas, talvez, a principal delas seja o alcance. Por isso, tão importante quanto ter outros pontos de contato com a sua marca, como contato físico, é ter marca em ambiente on-line, isso é importante para gerar conexão com o nosso público.



As pessoas que estão em casa e muitas com estabelecimento funcionando parcialmente, mas estão presentes no ambiente digital, nós estamos lá, fortalecendo cada vez mais nosso relacionamento e mostrando nossa essência cooperativista
**Diretor Executivo
Cristiano Piano**

Economia da Positividade



Por conta da atual necessidade e respeitando o distanciamento social, lançamos o Plano Safra virtualmente, e contamos com a experiência e conhecimento da consultora Kelen Severo será um privilégio para os nossos associados, disseminando conhecimento aos diversos públicos".

**Gerente Regional
Andrigo Vanz**



O Diretor Executivo da Sicredi Aliança RS/SC, Cristiano Piano, nos perfis Facebook e Instagram da Cooperativa, o convidado Rodrigo Perim sócio e empreendedor da AUDAZ Aceleradora de Negócios, onde debateram o tema "Economia da Positividade: como transformar o momento de adversidade em oportunidade". A presente pauta apresentou alguns desafios e crises econômicas vivenciadas pela humanidade, e pontuaram transformações e algumas evoluções no dia a dia pelas pessoas, servindo como base para os dias atuais vividos em momento de pandemia.



Para comemorar o aniversário de fundação da Cooperativa Sicredi Aliança Rio Grande do Sul e Santa Catarina, que completou 39 anos no dia 31 de agosto, neste ano aproveitou as redes sociais para se conectar a mais pessoas. A cooperativa realizou uma *live* com transmissão na página do Facebook e canal do Youtube, onde alcançou uma média de 7,3 mil visualizações pelo Facebook e 581 pelo Youtube, apresentando o tema "Histórias de três gerações: 39 Anos da Sicredi Aliança RS/SC".



A *live* contou com a participação de convidados especiais, que representaram gerações do desenvolvimento da cooperativa nestes anos, são eles: o Sr. Ivo Miri Brugnera – atual Presidente da Cooperativa Sicredi Aliança RS/SC, e um dos vinte e um sócios-fundadores da cooperativa, Clóvis Gasparin – Gerente da Agência de Camargo, com 26 anos de trabalho na cooperativa, e Shaiani Krummenauer – Gerente de Negócios atuante na Cooperativa há 8 anos.



39 Anos da Cooperativa

Em um bate-papo ao vivo e mediado pelo Andriago Vanz, Gerente Regional da Cooperativa, puderam discorrer histórias inusitadas, desde sua fundação até mesmo curiosidades e adversidades da história da formação da Cooperativa, como a incorporação na área de abrangência da cooperativa em Santa Catarina, relembrando momentos de consolidação nos valores do cooperativismo e valorização das pessoas, mas de grandes emoções.

Na ocasião, a Cooperativa arrecadou doações para dois hospitais, que também precisam de ajuda nesse momento de pandemia, Associação Hospitalar Beneficente de Marau/RS e Amigos do Hospital Regional de São José/SC. Durante a transmissão, a Cooperativa disponibilizou QR Code para os espectadores procederem suas doações aos hospitais pertencentes à região de abrangência da cooperativa.



“

Foi uma noite especial para todos nós. Nestes 39 anos, criamos uma história de trabalho, superação e muitas conquistas, só temos a agradecer a confiança dos associados, colaboradores e à comunidade”.

**Presidente da
Sicredi Aliança RS/SC**



Todas as lives estão disponíveis nas redes sociais da Cooperativa @sicredialianca.rs.sc

Transformação Digital

O sistema Sicredi iniciou a construção de sua plataforma digital em 2017, com o objetivo de substituir os sistemas que processam os produtos e serviços (core bancário) para uma nova plataforma que ofereça uma experiência personalizada para a vida financeira dos atuais e novos associados, atendendo a crescente demanda de conveniência e agilidade nos atendimentos e transações.

A instituição financeira está oferecendo mais do que serviços *on-line*, mas também criando um ambiente colaborativo, onde o associado possa fazer seus negócios e compartilhar experiências. Não se trata apenas de um ambiente *on-line*, mas a experiência nas agências. Isso significa mais autonomia dos associados, por meio de possibilidades adaptadas às suas necessidades, simplificando o dia a dia.

Abaixo alguns registros das equipes que finalizaram os treinamentos da plataforma digital.



Agência Serafina Corrêa comemorando o treinamento da Transformação Digital



Agência de São José comemorando o treinamento da Transformação Digital

Sicredi amplia sua rede de atendimento para maior comodidade dos associados

O cooperativismo é um movimento global, já está em 150 países. As Cooperativas atuam com o objetivo de gerar oportunidades a seus associados e a desenvolver as suas comunidades. As Cooperativas de crédito representam 9,55% do mercado financeiro mundial. Aqui no Brasil, o cooperativismo de crédito vem crescendo a cada ano. Presente em todas as regiões, é no Sul que o cooperativismo comprova sua tradição e resistência, das 827 Cooperativas de crédito no país, 24% estão na região Sul.

A Cooperativa Sicredi Aliança RS/SC vem acompanhando o crescimento do cooperativismo e ampliando sua atuação. Hoje a Cooperativa já possui 30 agências em toda a sua extensão territorial, sendo 16 delas somente em Santa Catarina. Considerado o Estado mais cooperativista do país, dos R\$ 56 bilhões em patrimônio



líquido, mais de 11% provêm das cooperativas de crédito de Santa Catarina.

Enquanto as instituições financeiras fecham suas agências, no Brasil, em 2020, foram mais de 1.400, de acordo com dados do Banco Central. A Sicredi Aliança RS/SC optou por expandir seu atendimento,





garantindo maior cobertura nos municípios da sua região de atuação em Santa Catarina. Com mais de 1 milhão de pessoas economicamente ativas na região da Grande Florianópolis, a Cooperativa viu sua responsabilidade em ofertar um atendimento de mais qualidade e conforto aos seus associados, que já somam mais de 20mil.

E os números acompanham o investimento feito, crescemos 29% no número de associados somente no Estado e as 16 agências da grande Florianópolis já crescem mais de 120% versus ao ano anterior, quando

falamos em resultado!

É neste solo fértil que a Aliança RS/SC inaugurou três novas agências para atendimento aos seus associados em 2020, e já tem previsão de mais seis novas agências para 2021 na Grande Florianópolis. A Cooperativa entende que o movimento para o digital é inevitável, mas acredita que é possível unir todos os canais de atendimento, off e on-line, e manter a proximidade com seus mais de 56 mil associados.

Fontes: Woccu, OCB e Ocesc, Banco Central.

Sicredi Aliança RS/SC expande sua atuação em Santa Catarina

O ano de 2020 foi também de muito crescimento para a Cooperativa Sicredi Aliança RS/SC. Com o objetivo de ampliar sua cobertura e dar mais conforto no atendimento aos associados localizados na região de atuação de Santa Catarina, foram inaugurados três novos espaços. Logo no início de 2020, inauguramos nos dias 30 e 31 de janeiro, as agências localizadas no bairro Barreiros em, São José, e no bairro Campeche, em Florianópolis.

Inauguração Agência São José - Barreiros

Localizada na Avenida Leoberto Leal, número 440, no dia 30 de janeiro a cidade de São José ganhou uma nova agência, que possibilitou aos moradores da comunidade do bairro de Barreiros e redondezas, mais conforto e proximidade no seu atendimento. Conta com uma equipe especializada para prestar o atendimento ainda mais próximo.



Nadir Terezinha Koerich, Ivo Miri Brugnera, Caroline De Marco Frassetto e Gabriel Puntel

Inauguração Agência Florianópolis - Campeche

No dia 31 de janeiro, foi inaugurada a agência na Praia do Campeche, em Florianópolis. Na ocasião, além das solenidades, contamos também com um show acústico, voz e violão, e coquetel para toda a comunidade que esteve presente. Localizada na avenida Pequeno Príncipe, número 1375, a agência completa o total de cinco agências do Sicredi, somente na ilha.



Alencar Humberto de Souza, Michelle Luiz Tramontin Ribeiro, Thais Silva da Silva, Vinicius Hlebczuk de Mattos



Agência Sicredi São José Barreiros



Agência Sicredi Florianópolis Campeche

Inauguração da Agência de Paulo Lopes

Mesmo em meio à pandemia, a Cooperativa Sicredi Aliança RS/SC não parou e não deixou de realizar entregas às comunidades. Prova disso, é que em setembro de 2020, inauguramos a trigésima primeira agência da Sicredi Aliança RS/SC no município de Paulo Lopes/SC. Esta ganhou um carinho especial, pois surgiu da necessidade e solicitação da própria comunidade, representada pelas suas entidades de classe. Localizada na Rua Florianópolis, número 100, a agência conta com 286m², com sala de reuniões, espaço para café, dois caixas e ampla área de atendimento.



João Luis Carvalho, Jean Bene Silveira, Daniele Piccolo Vargas, Luiz Henrique da Silva Pereira, Camila Nunes Machado Martins.



Agência Sicredi Paulo Lopes

Reinauguração da agência de Biguaçu

Como nosso presidente mesmo diz, "as agências são do tamanho que a comunidade pede", e por isso, há muito percebemos e ouvimos nossos associados da cidade de



Karen de Cassia Vilela, Thasiely Marisa Cardoso, Daniela Angela Mocellin, Maria da Glória Schlickmann Schmitt, Tatiane Seitenfus, Karin Gissiane de Oliveira Gomes, Line Loize Costa e Ana Carolina Schwanz Lago



Agencia Sicredi Biguaçu

Biguaçu/SC. No dia 23 de novembro, entregamos uma nova agência à cidade. Localizada na Rua Barão do Rio Branco, 77, no bairro Centro, a agência conta com mais de 350m², equipada com sala de reuniões, elevador interno garantindo a acessibilidade aos seus associados e conta com amplo espaço para atender pessoas físicas e jurídicas com sigilo e conforto.

Associados da Sicredi já podem utilizar o Pix

Associados da Sicredi de todo o Brasil, já podem utilizar o Pix, sistema de pagamentos instantâneos do Banco Central do Brasil, que veio para trazer mais conveniência aos brasileiros. Quem realizou o cadastro das chaves antecipadamente já pode usar a solução, que permite pagar, receber e transferir valores a qualquer hora do dia, sete dias por semana. Aqueles que não fizeram o registro, podem cadastrar a qualquer momento uma chave Pix (CPF/CNPJ, e-mail, celular ou chave aleatória), pelo aplicativo do Sicredi.



O Pix é uma solução disponível dentro do aplicativo do Sicredi e Woop Sicredi, conta 100% digital da instituição. De forma simples e prática, os consumidores podem agora transferir, pagar ou receber valores imediatamente. As movimentações financeiras poderão ser feitas por pessoas físicas e jurídicas, utilizando uma

chave Pix cadastrada, via QR Code, via Pix Cópia e Cola ou ainda usando os dados bancários, como já é feito atualmente.

A Cooperativa Sicredi Aliança RS/SC disponibilizou aos seus associados pessoa jurídica, display com QR Code para facilitar o dia a dia nos pagamentos e recebimentos dos seus clientes, uma alternativa conveniente e que atende as necessidades e estimula a adesão no mercado local.

Sicredi marca presença na 5ª ExpoCasca



Colaboradoras da agência de Casca na ExpoCasca



Espaço para as crianças produzirem seus desenhos

A Sicredi Aliança RS/SC também esteve presente na feira ExpoCasca. A feira foi realizada antes da pandemia, nos dias 14,15 e 16 de fevereiro, no município de Casca, no Rio Grande do Sul. A instituição financeira cooperativa recebeu associados, autoridades e visitantes no seu estande, onde foi disponibilizado para as crianças espaço para brincar e fazer pinturas artísticas. Também foram distribuídos bolas e balões Sicredi, além de atender os associados que buscavam informações na feira sobre as linhas de crédito para aquisição de máquinas, implementos agrícolas e veículos, e de outros produtos e serviços.

Gestão de Pessoas

O ano de 2020 exigiu do corpo diretivo das grandes organizações muito jogo de cintura, mesmo assim, o país perdeu 1,2 milhão de empregos com carteira no primeiro semestre. Nas instituições financeiras, o quadro também não foi diferente, o número de demissões em 2020 foi o maior dos últimos cinco anos.

Em contrapartida a este movimento, a Cooperativa Sicredi Aliança RS/SC caminhou por direção oposta. Mesmo com a pandemia, seu quadro de colaboradores cresceu 8% se comparado a 2019, encerrando o ano com aproximadamente 300 colaboradores.

Durante a pandemia, a Cooperativa manteve seu olhar atento à segurança de todos os seus colaboradores, mantendo em regime de *home office* aqueles que pertenciam ao grupo de risco, criando rotinas de rodízio nas agências e assegurando equipamentos de higiene e prevenção à Covid-19.

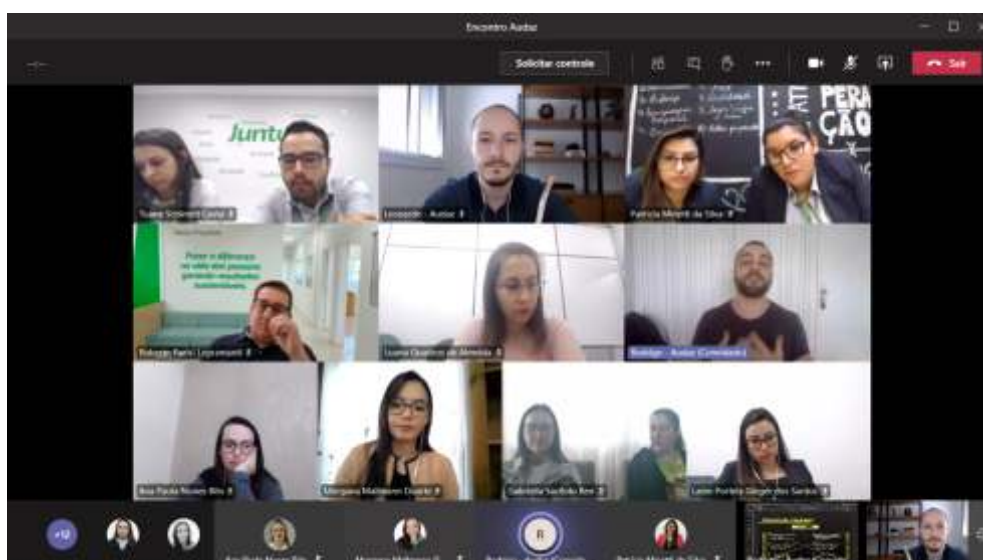
Foi um ano desafiador, mas que exigiu de todos o poder de se reinventar. E algumas ações, que até então aconteceriam somente fisicamente, precisaram de uma dose extra de criatividade. Assim, nasceram excelentes iniciativas, como as que seguem:

Fonte: AGEB e IBGE

Desenvolvimento Aliança – Audaz

No planejamento da equipe de Gestão de Pessoas contemplava a capacitação presencial de todos os colaboradores com a consultoria de negócios Audaz. Com o objetivo de nivelar o conhecimento e o engajamento de sua equipe, com o propósito da Cooperativa em atuar com o olhar genuíno nos interesses dos seus associados, promovendo uma sociedade mais próspera.

Com a chegada da pandemia, a equipe precisou readequar seus planos e executou com maestria o treinamento *on-line* para os seus 300 colaboradores. Foram quatro encontros presenciais com os gestores de toda a Cooperativa, realizado no primeiro trimestre de 2020; e nove encontros *on-line* no segundo semestre, gerando mais de 13 mil horas de capacitação a todo o quadro de colaboradores.



Juntos pelo conhecimento

Uma das formas mais eficazes de se aprender é ensinar! Pensando nisso, a equipe de Assessores de Negócios criou um encontro semanal para compartilhar conhecimento entre os colegas! É um momento que acontece todas as terças-feiras, das 8h45min às 9h30min. Ao todo, foram 45 encontros, que contemplaram conhecimento sobre produtos, desenvolvimento de negócios, inovação e transformação digital, além de pautas das áreas de Gestão de Pessoas, Comunicação e Marketing e Programas Sociais.

Tempo de Casa

Há muitos anos, a Cooperativa celebra e reconhece seus colaboradores que completam anos de dedicação ao Sicredi, chamada a homenagem por Tempo de Casa. A forma de celebrar sempre foi por meio de um jantar e entrega da premiação, no entanto, com as restrições de aglomeração, mais uma vez nossa equipe de endomarketing precisou se reinventar para não deixar passar uma data tão esperada pelos colaboradores em branco.

Este ano, os colaboradores, além de receber o *voucher* que lhes dá o direito de realizar uma viagem em família, receberam o reconhecimento junto de suas equipes. No

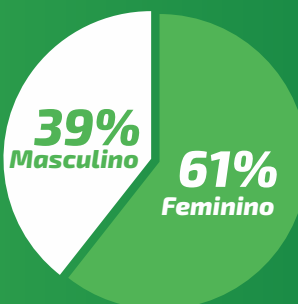


dia 10 de setembro, os 17 colaboradores homenageados foram surpreendidos com uma cesta de café da manhã, uma *live* conduzida pela diretoria, especialmente para o grupo, e muitas mensagens de seus colegas. Foi emocionante!



“São estas ações que tornam nossa cooperativa diferente e especial. Tenham certeza, não foram somente os homenageados que se emocionaram, tocou a todos. Quando se faz com o coração não há pandemia que possa interferir ou impedir que se realize”. frisa Clóvis Gasparin, colaborador com mais de 25 anos de Sicredi Aliança RS/SC.

**Perfil dos
colaboradores**



**Total de
colaboradores
298**

Programas Sociais

Crescer

O Programa Crescer é uma formação que tangibiliza uma melhor compreensão acerca do que é o cooperativismo e seus segmentos, diferenças entre bancos e cooperativas de crédito, o ciclo virtuoso do Sicredi bem como o papel que os associados exercem na Cooperativa por meio do ato cooperativo, ou seja, sendo dono do negócio e usuário dos produtos e serviços disponibilizados.

Os associados que passam pelas formações do Crescer são mais participativos e colaborativos nas tomadas de decisões, além de difundirem em suas redes de relacionamento os benefícios e valores do modelo cooperativista, o que impacta positivamente e gera crescimento para a Cooperativa.

Em 2020, apesar de não ser possível realizar grandes formações, nossas agências do Rio Grande do Sul e Santa Catarina priorizaram por organizar eventos com um público menor, evitando assim a aglomeração de pessoas e cuidando de detalhes necessários à proteção pessoal e distanciamento dos participantes. Também tivemos encontros na modalidade *on-line*, o que permitiu aos nossos colaboradores e associados se desafiar no ambiente virtual mantendo a qualidade do momento.

Na Sicredi Aliança RS/SC tivemos 28 encontros abrangendo os segmentos Mulheres, Jovens, Pessoas Físicas, Empresas e Agro, totalizando um público de 233 pessoas, que além de conhecerem mais sobre o cooperativismo e o Sicredi, também passaram a ter um dos requisitos para serem futuros coordenadores de núcleo e conselheiros.



Formação Crescer Agência Biguaçu/SC



Formação Crescer Agência Marau Centro, no RS



Formação Crescer Agência Florianópolis Trindade, em SC

Educação Financeira

A vivência dos princípios do cooperativismo está intrinsicamente ligada ao cotidiano da Sicredi Aliança RS/SC. De maneira especial, olhando para o quinto princípio que trata da educação, formação e informação, e o sétimo princípio que diz respeito ao interesse pela comunidade, temos ambos representados com excelência por meio das nossas ações de educação financeira.

E, para tornar melhor o exercício de levar conhecimento para nossos associados e membros da comunidade acerca de uma vida financeira mais sustentável, em 2020 o Sistema Sicredi criou um programa nacional de educação financeira (Cooperação na Ponta do Lápis), com metodologia própria e segmentado para os públicos pessoa física, pessoa jurídica MEI, adolescentes e crianças.

O Programa Cooperação na Ponta do Lápis fortalece a educação financeira pautada nas ciências comportamentais, direcionando as pessoas para que façam escolhas conscientes e tomem decisões assertivas, além de oferecer a oportunidade de participação

mais efetiva e responsável no mundo da economia, finanças e recursos finitos.

Diante de um programa tão estruturado e relevante, a Sicredi Aliança RS/SC fez capacitação para mais de 60 colaboradores das agências da nossa área de atuação, os quais são os facilitadores responsáveis por disseminar o conteúdo para a comunidade.

Em virtude do cenário de distanciamento social, a Cooperativa fez um encontro piloto no formato *on-line* para filhos de colaboradores, com o intuito de testar se o conteúdo a ser trabalhado teria sucesso com as crianças sem a interação do presencial. O resultado foi bastante feliz e satisfatório, com uma participação ativa e *feedback* positivo das crianças.

"Muito obrigada por nos proporcionar aquele dia maravilhoso, em que aprendemos muito, nunca vou esquecer (...) adorei o gibi, muito interessante e legal, adorei participar (...) aprendi e me diverti muito na aula (...) sempre que puder vou compartilhar com outras pessoas...".



Cooperação na Ponta do Lápis para PJ MEI - Agência Paulo Lopes/SC



Cooperação na Ponta do Lápis para Pessoa Física - Agência de Casca/RS

Acima, trechos das cartinhas das gêmeas Tais e Taina Siota, filhas da colaboradora Neila Mara Reginato Siota, de Vila Maria/RS, contando o que acharam do encontro.

Com a finalidade de colocar em prática o Programa Cooperação na Ponta do Lápis, a Sicredi Aliança RS/SC aproveitou a 7ª Semana Nacional de Educação Financeira, que em 2020 foi adiada do seu período habitual, no fim de maio, para os dias 23 a 29 de novembro, para promover encontros e realizar o propósito do programa: cooperar para uma vida financeira mais sustentável.

As agências da Cooperativa tiveram autonomia para determinar o público e formato da ação (presencial ou *on-line*), ressaltando que aquelas que fizeram encontros presenciais prezaram por um público menor, evitando aglomeração, facilitando o distanciamento, bem como zelando com os cuidados de higiene para a prevenção do vírus Covid-19.



Cooperação na Ponta do Lápis para Crianças - Agência Florianópolis Centro/SC

Com 31 ações na Semana ENEF e 8 ações no decorrer do ano, totalizando mais de 38 horas de encontros variados, entre presenciais e virtuais, e público de 640 pessoas dentre crianças, adolescentes, pessoas físicas e pequenos empresários, a Cooperativa acredita ser um resultado excelente, considerando a atipicidade do contexto social enfrentado em 2020.



Cooperação na Ponta do Lápis On-line para Adolescentes - Agência Marau Sul/RS



Cooperação na Ponta do Lápis - Encontro on-line para filhos de colaboradores da Sicredi Aliança RS/SC

Assembleias de Núcleo 2020

Os associados exercem seu protagonismo na Cooperativa por meio da presença nas Assembleias, que concretiza a gestão participativa e a vivência de valores do cooperativismo, tais como a democracia, equidade, responsabilidade e transparência.

A Sicredi Aliança RS/SC contou com a participação de 4.706 associados nas Assembleias de Núcleo de 2020, realizadas no período de fevereiro a março, nos municípios nos quais atua no Rio Grande do Sul.

Com um cenário atípico de distanciamento social, não foi possível realizar as Assembleias de Núcleo presenciais na área de atuação do Estado de Santa Catarina. Todavia, os associados deste Estado foram representados pelos seus coordenadores de núcleo nas Assembleias Gerais Extraordinária e Ordinária, ambas transmitidas na modalidade virtual.

Nas Assembleias Gerais de Núcleo, realizadas presencialmente, os associados receberam informações acerca dos números da Cooperativa, por meio da Prestação de Contas. Ainda, fo-



Assembleia de Núcleo da Agência Gentil

ram informados sobre nosso desenvolvimento sustentável, programas sociais, bem como tiveram acesso às notícias do cenário econômico, explanadas pelo Presidente Ivo Miri Brugnera, materializando, assim, o quinto princípio do cooperativismo com informação atual não só para a participação dos associados na cooperativa, mas, também, para suas vidas pessoais.

Além disso, aconteceram deliberações acerca de assuntos como a destinação do resultado, eleição do Conselho Fiscal, Reforma Estatutária e Homologações de Regimentos, demonstrando a gestão democrática - nosso segundo princípio do cooperativismo.

Participações

Associados: 4.706
Convidados: 1.029
Total: 5.735
Assembleias de núcleo: 14
Coordenadores de Núcleo na AGE On-line: 55
Coordenadores de Núcleo na AGO On-line: 55



Assembleia de Núcleo da Agência Santo Antônio do Palma



Transmissão on-line da AGEO para os coordenadores de núcleo sendo realizada na sede de Marau/RS

Fundo Social

Exercer o interesse pela comunidade faz parte da essência da Sicredi Aliança RS/SC, que preza por seguir os princípios do cooperativismo e fomentar os valores de solidariedade e responsabilidade.

Uma das formas de propiciar o bem-estar das pessoas e das comunidades na qual a cooperativa atua é por meio do Fundo Social – que até o ano de 2020 correspondeu a 1% do resultado gerado em 2019, e a partir de 2021 será de 2% em relação ao resultado de 2020, conforme aprovação assemblear e, consequentemente, previsão estatutária.

Considerando o ano atípico de pandemia, o recurso disponível do Fundo Social foi prioritariamente destinado às ações de

prevenção e combate à Covid-19, conforme as necessidades das entidades de saúde dos municípios nos quais atuamos. Com o recurso foram compradas máscaras, álcool gel, testes, utensílios hospitalares, soluções de sanitização, dentre outros materiais.

Para os municípios que não esgotaram seus recursos para a área da saúde, posteriormente foram abertas inscrições para projetos dos demais segmentos abrangidos pelo Fundo Social, sendo contemplados projetos de outras áreas sociais.

Ao todo, as agências da Cooperativa atenderam 64 destinações, totalizando o valor de R\$ 271.641,82 em benefício das nossas comunidades nos Estados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina.



Entrega do Fundo Social para o Hospital Cristo Redentor

Dia C

O Dia C é um grande movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias diferenciadas, contínuas e transformadoras, realizadas por cooperativas com o irrestrito apoio do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) e de suas unidades estaduais, fazendo parte da agenda estratégica do cooperativismo brasileiro.

Comemorado no primeiro sábado de julho, este ano o Dia C aconteceu no dia 4 de julho de 2020, e as agências da Sicredi Aliança RS/SC promoveram ações que começaram a acontecer cerca de uma semana antes. Isto porque, como um contexto de distanciamento social, as ações foram voltadas à arrecadação de materiais que pudessem beneficiar o próximo.

No total, foram 27 ações que atingiram indiretamente mais de 2.000 pessoas, por meio da coleta e doação de cobertores, agasalhos, alimentos, máscaras, produtos de higiene pessoal, limpeza e lixo eletrônico. Também tivemos a organização de equipes de colaboradores para doação de sangue e a entrega de mudas de hortaliças.

Vale ressaltar que as ações promovidas são de responsabilidade social e estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).



Arrecadação de cobertores e agasalhos na Superintendência Regional de Marau/RS e entrega para a Assistência Social do município



Arrecadação de lixo eletrônico pelas agências São Domingos do Sul/RS e Santa Gema/RS para dar a destinação adequada em prol do meio ambiente



Doação de Mudas de Hortaliças na Agência Florinópolis Campeche SC para a população local.



Colaboradores da Agência Antonio Carlos/SC doando sangue no HEMOSC

a união faz a vida



O Programa A União Faz a Vida transforma as comunidades e a vida de educadores, crianças e adolescentes nos lugares em que está presente. E a Sicredi Aliança RS/SC acredita nesta transformação que a educação cooperativa é capaz de realizar.

Em 2020, contamos com a participação de 5 escolas, que escolheram trabalhar com a metodologia do programa, sendo quatro no município de Marau/RS e uma em São Domingos do Sul.

Em virtude da situação atípica de isolamento e, posteriormente, distanciamento social, as escolas passaram quase que a integralidade do



Webinar - Concatto Consultoria

ano sem aulas presenciais. Consequência disso, a metodologia de projetos do Programa A União Faz a Vida não pôde ser vivenciada com os alunos.

Todavia, olhando para o professor, que é de fundamental importância para o processo de aprendizado e esteve repentinamente diante de um novo cenário, no qual teve que se adaptar, aprender e reaprender, a Cooperativa disponibilizou suas assessorias pedagógicas para um trabalho de acompanhamento para as escolas que quisessem.

Diante disso, foram realizados encontros *on-line*, promovendo interação, aprendizado e compartilhamento de sentimentos, conhecimentos e experiências. As assessorias prepararam momentos com temas diversos, condizentes ao novo momento vivido na comunidade escolar.



Assessoria On-line - Thymmus Consultoria

Curso de Coordenadores de Núcleo em Cooperativas

Em 2020, a Sicredi Aliança RS/SC proporcionou aos seus Coordenadores de Núcleo, Suplentes e Conselheiros um curso na modalidade de educação a distância (EAD) na metodologia síncrona, em parceria com a Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo (ESCOOP).

Foi uma grande oportunidade, na qual nossos associados se tornaram alunos e tiveram aulas sobre temas pertinentes, divididos nos seguintes módulos: doutrinas e tendências do cooperativismo, governança cooperativa, análise de mercado, gestão financeira, motivação e liderança e inovação. Além disso, tiveram todo o aprendizado conduzido por um excelente corpo docente, que proporcionou encontros dinâmicos e interativos, mesmo que a distância.

O curso desenvolveu a transferência de aprendizagem quanto ao DNA das Cooperativas, permitindo aos associados entenderem mais sobre o papel de um coordenador de núcleo, além de oferecer insumos e aprendizados que também podem ser aplicados em suas vidas pessoais.

Ao todo, foram 98 inscritos divididos em duas turmas, com aulas semanais. A cerimônia de encerramento também aconteceu no formato *on-line* e contou com uma retrospectiva do curso, compartilhamento de feedbacks, além da exposição de dados acerca do cenário econômico e assuntos relativos ao futuro da cooperativa, ambos conduzidos pelo Diretor Executivo Cristiano Piano e pelo Presidente Ivo Miri Brugnera.



É com muito orgulho e satisfação que chegamos ao fim de nosso treinamento. Um verdadeiro sucesso em termos de união, cooperação, amizade, mas, principalmente, de muito aprendizado. A Sicredi Aliança RS/SC está investindo na gente, qualificando seus membros, educando, capacitando, informando, treinando nossos cooperados. Que maravilha este investimento nas pessoas, digo em nós coordenadores de núcleos. Esta é a principal razão de existir da nossa cooperativa, isto garante a nossa solidez, o nosso futuro"

Coordenador de Núcleo da Agência Florianópolis Centro, Luis Carcereri

Promotores do Cooperativismo

No início de 2020, a Sicredi Aliança RS/SC apresentou aos seus colaboradores o Projeto Promotores do Cooperativismo. O objetivo do projeto foi despertar o interesse daqueles que, independentemente da função, sentissem vontade de atuar nas ações sociais e educacionais da cooperativa.

O retorno foi bastante positivo, pois tivemos 65 colaboradores que se dispuseram a aprender mais e atuar em suas agências, disseminando os princípios de educação, formação e informação, e interesse pela comunidade nas suas respectivas áreas de atuação.

Foram realizadas capacitações *on-line*, somando mais de 10 horas de encontros acerca dos Programas Crescer e Cooperação na Ponta do Lápis, os quais tratam de educação para os associados. Muitos colaboradores se desafiaram e apresentaram conteúdos para os públicos (tanto no modo presencial quanto virtual), desenvolvendo, assim, habilidades de oratória e comunicação, se apropriaram da parte operacional de registros das ações, se aprimoraram na organização e planejamento das ações e exploraram sua criatividade na elaboração de brindes e lembranças para os convidados.

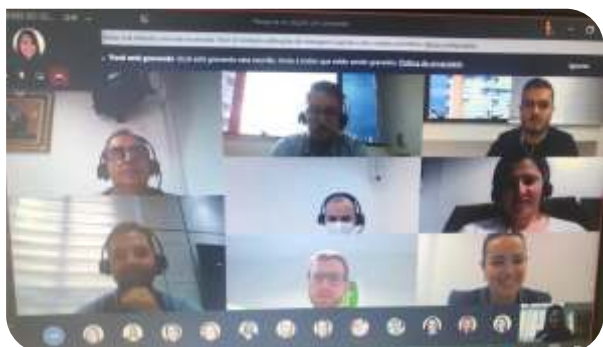
Também foi perceptível o protagonismo de alguns colaboradores em organizar eventos, como as ações do Dia C e entregas do Fundo Social, além de inspirarem os demais colegas a cooperarem e promoverem o cooperativismo, vivenciando nosso propósito de JUNTOS construirmos uma sociedade mais próspera.



Colaboradora de Vanini apresentando encontro de Educação Financeira na Semana ENEF, para o público pessoa física



Colaboradoras da Agência São José - Barreiros/SC realizando Formação do Crescer Mulher



Treinamento *on-line* com os Promotores do Cooperativismo



Colaboradores da Agência Garopaba/SC preparando marmitas em ação do Dia C



sicredi.com.br



sicredi.com.br/coop/aliancarssc/



Sicredi Aliança RS/SC