

Relatório Anual 2022

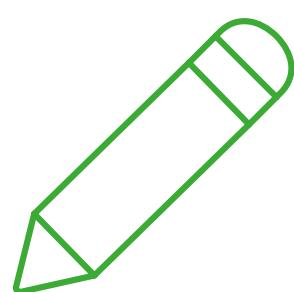
Sicredi Altos da Serra RS/SC







O que você vai encontrar por aqui



Capítulo 2

SOMOS O SICREDI • 19

Apresentamos o que foi destaque em 2022 e os nossos diferenciais.

- Sistema Sicredi
- Nossos Diferenciais
- Prêmios e Reconhecimentos
- Nossa Cooperativa
- Destaques 2022



Capítulo 1

APRESENTAÇÃO • 07

Nesse capítulo, apresentamos o Sicredi e a sua história:

- Mensagem da Liderança
- 120 anos de Sicredi
- Nossa essência cooperativista

Capítulo 3

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE • 31

Demonstramos os nossos direcionadores de ESG e o nosso compromisso com o Pacto Global e os ODS.

- Nossa Estratégia de Sustentabilidade



Capítulo 4

RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO • 39

Neste capítulo apresentaremos a forma como geramos valor ao fortalecer nosso modelo de negócio cooperativo.

- Fortalecer nosso modelo de gestão
- Gestão Participativa da Cooperativa
- Programa Pertencer e demais iniciativas para a difusão do Cooperativismo
- Promover a inclusão e a diversidade



Capítulo 5

SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS • 55

Abordamos como nossos produtos e serviços e nossa operação sustentável geram valor.

- Promover a Educação Financeira
- Promover a gestão ecoeficiente
- Promover a gestão integrada de riscos

Capítulo 6

DESENVOLVIMENTO LOCAL • 67

- Fomentar a economia local
- Promover o Desenvolvimento das pessoas e Responsabilidade Social
- Investimento em Desenvolvimento Social
- Olhar atento às causas sociais



01

Apresentação

Olá! Que bom encontrar você aqui! Esse material que você está recebendo é um resumo dos principais números e das ações desenvolvidas pela cooperativa Sicredi Altos da Serra RS/SC em nossa região no ano de 2022. Nele, apresentamos como apoiamos o desenvolvimento sustentável de nossa comunidade por meio de soluções para além do financeiro, agregando valor e crescimento para todos.

Também, em cada capítulo vamos referenciar as ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) que fazem parte do Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas). Elas mostram nosso compromisso com os temas focais do nosso planejamento estratégico, em busca de uma sociedade cada vez mais próspera.

Através deste relatório, você verá ainda como promovemos o diálogo entre cooperativa e associados, reforçando o compromisso com a transparência e a responsabilidade, dois valores essenciais do cooperativismo.

Boa leitura!

Mensagem da Liderança

É com um sentimento de dever cumprido e muito orgulho que publicamos esse relatório. Nos sentimos muito felizes em poder apresentar tantos resultados positivos.

O ano de 2022 foi marcado por evoluções importantes e muitas conquistas, momento de nos movermos para promissores resultados e para a inovação, fortalecendo nosso vínculo com a comunidade ofertando novas facilidades para ingressar na cooperativa.

Através dos nossos canais digitais mais de **16 mil novos associados** puderam ingressar no cooperativismo. A inovação bate em nossa porta constantemente e nos reinventamos para ofertar sempre o melhor e assim tornar a manutenção da vida financeira das pessoas muito mais moderna e simplificada.

As necessidades financeiras dos associados foram atendidas de diversas formas, mas o meio digital enalteceu e facilitou nossos relacionamentos, muito embora o contato olho no olho permaneça, pois a humanização nas nossas relações é um valor importante para o Sicredi. Evoluímos nosso negócio para estarmos ainda mais perto de você.

A essência cooperativista foi mantida ao longo de todo ano, muito bem alinhada com nosso posicionamento, nossa missão, visão e nossos valores.

Hoje, com **369 colaboradores** e mais de **98 mil associados**, continuamos investindo nossos esforços no



Mario A. Maurina
Presidente do Conselho de Administração

relacionamento próximo e ativo, consolidando nosso modelo de atuação ao obter o índice de **81,5% de satisfação** dos nossos associados na pesquisa NPS.

A nossa área de atuação também evoluiu em 2022. Abrimos **3 novas agências**, **1 novo escritório de negócios** e reinauguramos com melhorias outras **2 agências**, expandindo nossos serviços no Estado de Santa Catarina e no Rio Grande

do Sul. O ciclo virtuoso do cooperativismo seguiu vivo, através de nossas soluções.

Em 2022 mantivemos uma carteira de depósitos segura, que nos possibilitou atender a demanda local. Nossa carteira de crédito cresceu **24,5% em relação à 2021, atingindo a marca de R\$ 2,1 bilhões** demonstrando nossa capacidade de contribuir para o desenvolvimento econômico da nossa região de forma sustentável.

Nossos programas de desenvolvimento do cooperativismo impactaram diretamente mais de 7 mil pessoas e através de diversas iniciativas inspiramos a construção de um mundo melhor.

Nosso programa de Educação Financeira também foi destaque. Com ele conseguimos trazer conscientização às pessoas, sobre suas relações com o dinheiro, desenvolvendo hábitos e atitudes que contribuem para uma vida financeira mais sustentável. Além disso, através do Fundo Social, apoiamos diversos projetos da nossa comunidade que visam agregar renda e gerar mais qualidade de vida.

Continuamente reafirmamos nosso propósito de construirmos, juntos, uma

sociedade mais próspera. Esses progressos são possíveis somente com a dedicação de nossas equipes e com a ativa participação de nossos associados. Somos muito gratos inclusive, a esta família cooperativa formada por associados, colaboradores e comunidade, que juntos, ajudam a escrever nossa história.

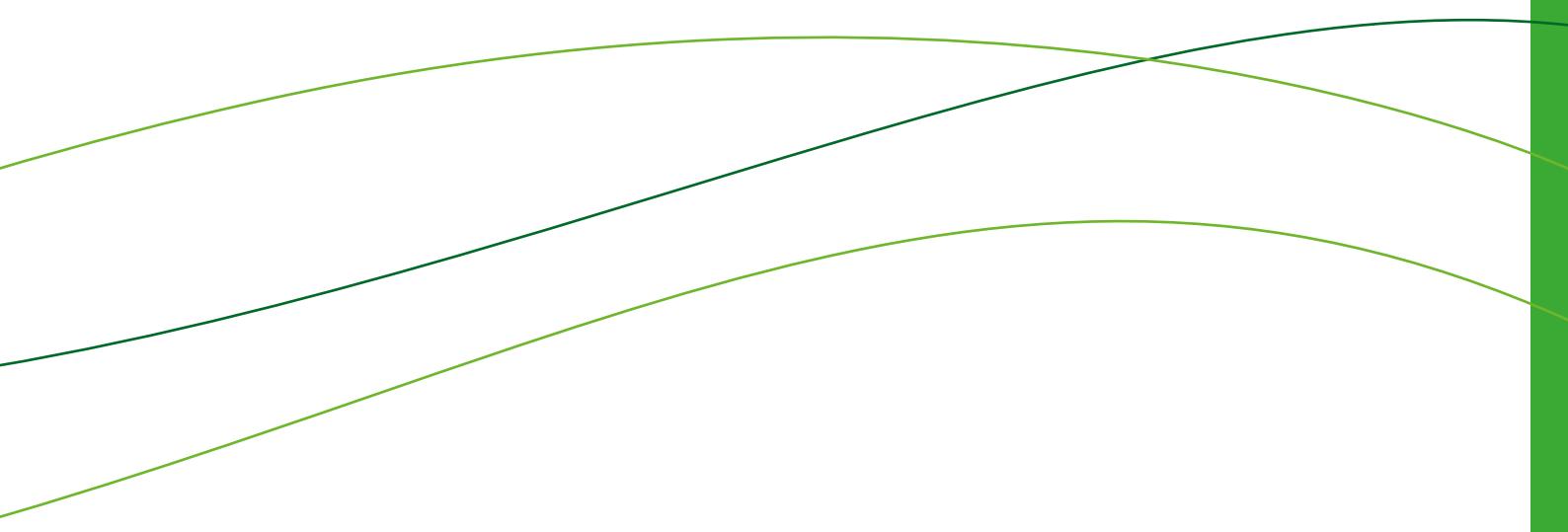
Estaremos neste próximo ano, olhando cada vez mais para a realidade de cada região, com a atenção personalizada, afinal, nosso intuito é entender suas particularidades focando em gerar o impacto positivo e a diferença que queremos fazer na vida das pessoas.

Cooperativismo: *120 anos de Sicredi*

Em 2022, o Sicredi completou 120 anos de história. Uma jornada que esteve intimamente conectada com os princípios do cooperativismo, gerando valor aos associados e comunidades onde estamos presentes.

Nossa origem aconteceu com a fundação da primeira Cooperativa de Crédito do Brasil, em 1902, pelo padre jesuíta Theodor Amstad e um grupo de imigrantes alemães, pequenos proprietários e trabalhadores rurais de Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul.





Theodor Amstad nasceu na Suíça, em 1851. Desde jovem, se dedicou a atividades comunitárias na Alemanha, Inglaterra e Holanda, aprendendo sobre a importância das ações cooperativas para o desenvolvimento dos trabalhadores locais. Em Nova Petrópolis (RS), o padre se uniu a 20 associados locais e, juntos, colocaram em prática essa visão coletiva para a construção de um futuro melhor.

Eles deram início a um empreendimento cooperativo que inspirou a criação de muitas outras caixas de crédito rural no país, além da primeira Central reunindo Cooperativas, ainda nas primeiras décadas do século XX.

Ao longo dos anos, o modelo foi levado adiante, superou os desafios que surgiram no contexto brasileiro, prosperou e se modernizou. Do campo chegou às cidades, mantendo através dos tempos o propósito de agregar renda por meio de investimentos e recursos compartilhados, com igualdade de participação e benefícios a todos os associados e promoção da qualidade de vida.

Linha do tempo

Conheça alguns fatos históricos relevantes da nossa história.



1902

Constituição da primeira cooperativa de crédito da América Latina,
em Nova Petrópolis/RS,
atual Sicredi Pioneira RS.



1964

Reformulação do Sistema Financeiro Nacional
Lei nº 4.595/64,
que impôs restrições normativas ao funcionamento das cooperativas de crédito.



1971

Sancionada a Lei nº 5.764/71 que definiu o regime jurídico das sociedades cooperativas.



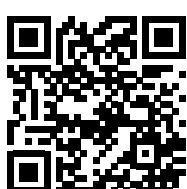
1988

Nova Constituição Federal estabelece condições regulatórias favoráveis às cooperativas de crédito. A promulgação da Constituição de 1988 representou, para o cooperativismo de crédito, a possibilidade de atingir a autonomia operacional almejada desde as origens do movimento no Brasil.



1995

Constituição do Bansicredi, primeiro banco cooperativo privado do Brasil, responsável por instituir autonomia financeira às cooperativas e permitir acesso mais eficiente ao mercado financeiro e a programas especiais de financiamento.



Saiba mais sobre nossa história na publicação **A Trajetória do Sicredi:** <https://www.sicredi.com.br/trajetoria/>

1 Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas. Enquanto outras instituições financeiras, por exemplo, fecham acordos com grandes empresas para oferecer a conta salário de forma obrigatória para seus colaboradores, em uma cooperativa de crédito a adesão acontece de forma diferente. Após a apresentação sobre como funciona o cooperativismo, cada um pode escolher livremente se associar ou não.

2 Gestão democrática

Todos os associados possuem o mesmo poder de voto, com o mesmo peso nas assembleias. Dessa forma, todos decidem juntos os rumos da cooperativa, para tratar assuntos como eleição das lideranças, remuneração ou até mesmo os valores investidos em programas sociais.

OS SETE PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época.

Sua última atualização foi realizada pela ACI (Aliança Cooperativa Internacional) em 1995. No Sicredi, eles nos direcionam e apoiam na geração de impacto positivo:

6 Intercooperação

As cooperativas trabalham em conjunto para fortalecer o movimento cooperativo. O Sicredi é um exemplo vivo disso, construído pela união de várias cooperativas, que crescem juntas num modelo de ganha-ganha, trazendo prosperidade para seus associados.

3 Participação econômica dos membros

Os associados participam do resultado econômico da cooperativa, ou seja, o resultado das operações geradas pelo dinheiro investido pelos associados retorna para o seu bolso, conforme decidido de forma democrática nas assembleias.

4 Autonomia e independência

A cooperativa é totalmente autônoma e independente nas suas decisões, podendo ser controlada somente pelos seus associados, num modelo de gestão democrática.

5 Educação, formação e informação

A educação, formação e informação dos associados é o caminho mais sólido para gerar prosperidade. Baseadas nesse princípio, as cooperativas fomentam diversos programas de educação nas comunidades onde estão presentes. São exemplos dessa atuação o Programa Cooperativas Escolares, o Programa A União Faz a Vida, o Programa Crescer e Cooperação na Ponta do Lápis, que formam cidadãos cooperativos que se engajam no desenvolvimento da sua

OS PIONEIROS DE ROCHDALE



O cooperativismo moderno surgiu no século XIX, na Inglaterra, com um grupo de trabalhadores que buscava a melhoria de vida e a prosperidade coletiva, dentro de um contexto de avanço da Revolução Industrial no país. Esse cenário trouxe impactos sociais devastadores para a população urbana, como fome, miséria, longas jornadas de trabalho e trabalho infantil.

Frente à dificuldade que enfrentavam para comprar alimentos e artigos essenciais, de qualidade e a preços justos, em 1844, 28 tecelões e outros artesões se reuniram e fundaram a Sociedade dos Proibos Pioneiros de Rochdale (Rochdale Quitable Pioneers Society Limited).

Juntos, criaram uma alternativa que, por meio da cooperação e união de esforços, proporcionava um modelo econômico e social mais justo. Cada um dos associados contribuiu com uma libra, um investimento inicial que ajudou a abrirem as portas de um armazém cooperativo, iniciando um negócio totalmente fora dos padrões da época, **sem empregados e patrões, onde as responsabilidades e resultados eram divididos igualmente.**

Os pioneiros de Rochdale marcaram a história do Cooperativismo por entenderem que valores e princípios são necessários para um empreendimento crescer e manter o seu propósito com o passar dos anos, gerando valor a todos os envolvidos.

Nossa essência cooperativista

CICLO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO

Ao exercermos nosso papel ativo de associados, agindo como donos do negócio, tornamos a vida financeira de todos mais cooperativa e próspera.

Enquanto uns investem e pouparam, outros usam esse montante na forma de crédito para realizar os seus sonhos, comprar, produzir e empreender.

Dessa forma, o dinheiro circula, movimenta a economia local e se transforma em oferta de empregos, produtos e serviços, geração de renda e mais oportunidades.

Nosso modelo de negócio cria um ciclo virtuoso que estimula o investimento na cooperativa e o uso de soluções financeiras que fomentam os negócios dos associados, o crescimento da comunidade e o desenvolvimento das pessoas da região.

Além disso, por meio de nossas soluções não financeiras, ampliamos o impacto positivo para além dos associados, melhorando também as condições de vida nas comunidades.

Assim, podemos dizer que o cooperativismo configura em um modelo de geração de valor diferenciado, tendo em suas raízes, o DNA da sustentabilidade.

Uma frase do Pe. Theodor Amstad, precursor do cooperativismo de crédito no Brasil, resume esse olhar:

“Não trabalhar apenas para mim mesmo, senão pelos outros ou para o bem comum”

Como se vê, a solidariedade e a responsabilidade com a sociedade — dois dos valores fundamentais do cooperativismo — já estavam presentes desde os primeiros dias do movimento no Brasil.

Temos muito orgulho do caminho que percorremos e da trajetória que construímos ao longo desses anos. Conhecer nossa história nos inspira a continuar trilhando novos passos e gerando impacto para a sociedade, através da essência do cooperativismo.



Missão

Como Sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um Sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.



PROpósito

Construir juntos uma sociedade mais próspera.



02

*Somos o
Sicredi*

Sistema Sicredi

Somos a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Nascemos em Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul, em 1902, e, desde então, nosso propósito nosso propósito é um só: construir, juntos, uma sociedade mais próspera.

Ao todo, são **105 cooperativas** que atuam com autonomia e estão organizadas neste sistema nacional que garante segurança e solidez aos associados. Nosso negócio consiste em captar recursos de associados das mesmas regiões, garantindo que tais recursos permaneçam na comunidade local e estimulando o desenvolvimento sustentável.

Oferecemos produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, sua empresa e o agronegócio.

NÚMEROS DO SISTEMA

 **6,4 milhões**
de associados

 **2.439**
agências

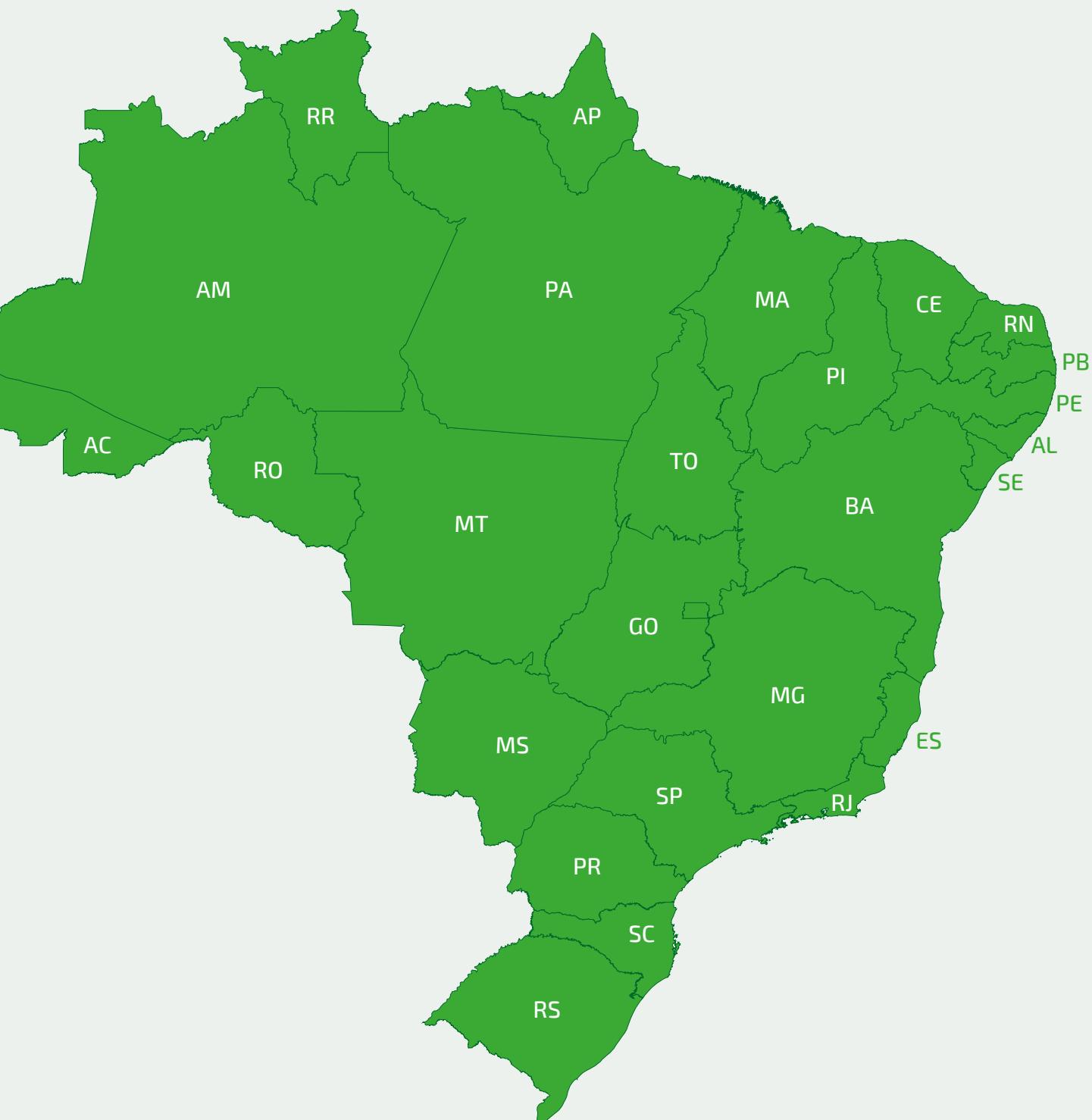
 **26** Estados e
Distrito Federal

 **Mais de 35 mil**
colaboradores

 **R\$ 263,5 bilhões**
em ativos

 **R\$ 30,7 bilhões**
em patrimônio líquido

Dados referentes ao mês de fevereiro/23.



Nossos diferenciais

Propósito

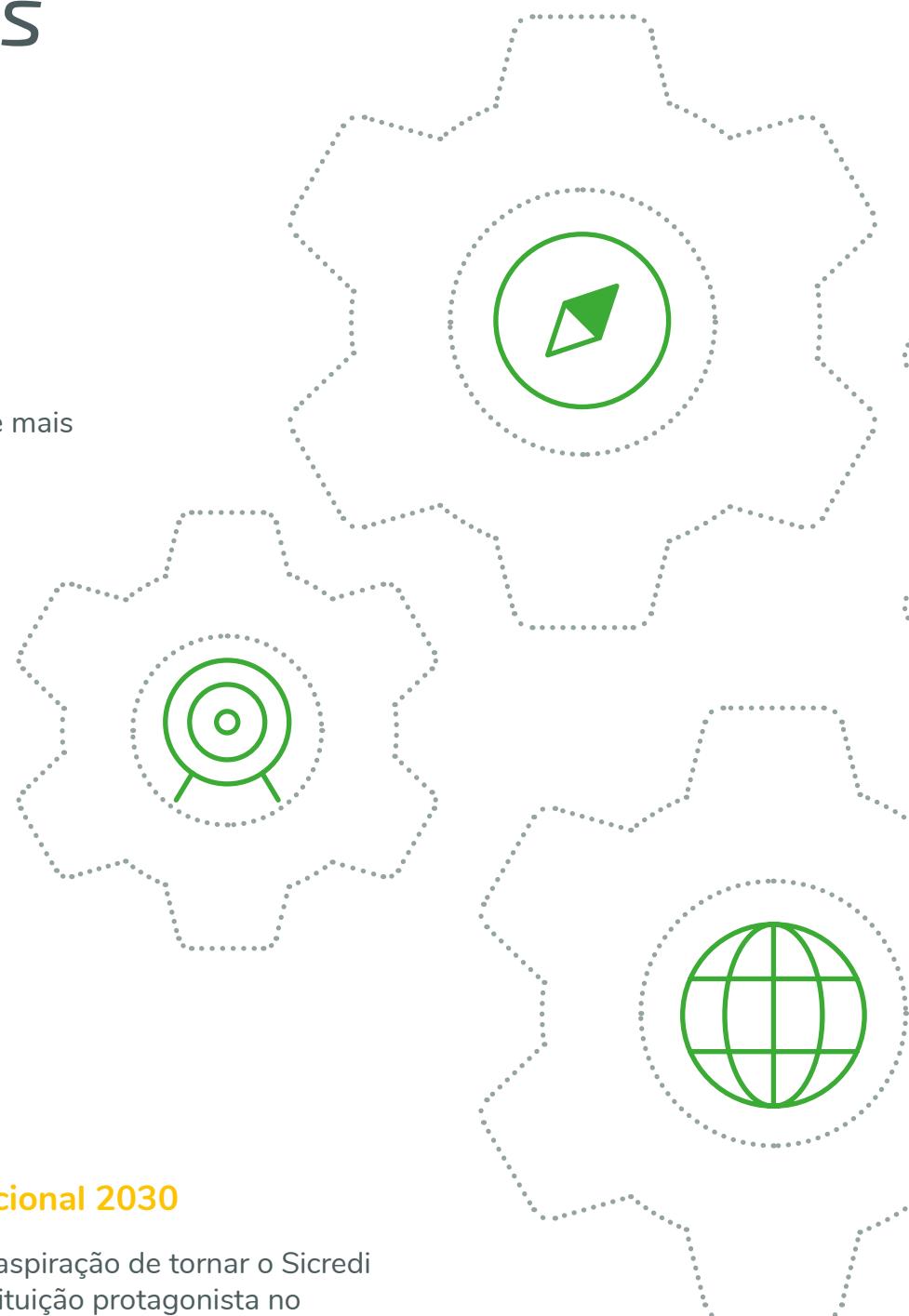
Construir, juntos, uma sociedade mais próspera.

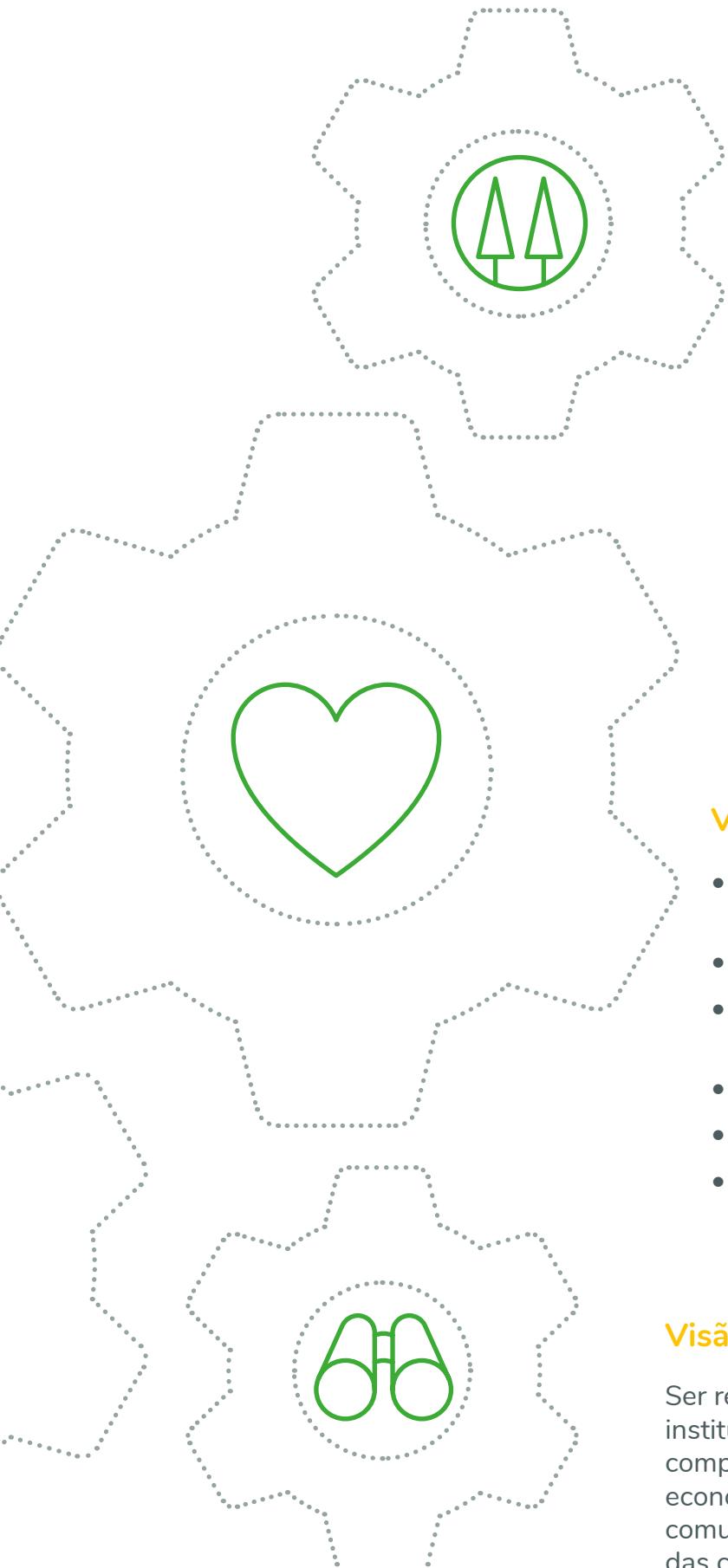
Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Inspiracional 2030

Indica a aspiração de tornar o Sicredi uma instituição protagonista no desenvolvimento local e sustentável.





Princípios do cooperativismo

- Adesão voluntária e livre;
- Gestão democrática pelos associados;
- Participação econômica dos associados;
- Autonomia e independência;
- Educação, formação e informação;
- Intercooperação;
- Interesse pela comunidade.

Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparéncia na gestão.

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



Prêmios e Reconhecimentos



PRÊMIO BEST PERFORMANCE:

A funcionalidade de videochamada em Libras (Língua Brasileira de Sinais) para o WhatsApp do Sicredi, instituição financeira cooperativa com mais de 6 milhões de associados, conquistou o troféu Ouro no Prêmio Best Performance. A instituição foi reconhecida na categoria “Inovação para atendimento ao cliente/consumidor–canais e plataformas de atendimento digital”, como case que promove a inclusão de pessoas com deficiência auditiva no atendimento digital.



PRÊMIO RECLAME AQUI:

O Sicredi conquistou o 2º lugar no Prêmio Reclame Aqui categoria Soluções Financeiras. Com o voto popular dos

consumidores levado em consideração, além da reputação das empresas, o Reclame Aqui apresenta ao mercado as companhias que valorizam seus consumidores. As empresas com as melhores reputações no site do Reclame Aqui são indicadas e, por meio do voto popular, escolhidas as que têm o melhor atendimento na opinião dos consumidores.



MELHORES BANCOS DO MUNDO FORBES

Conquistamos a 4ª posição das melhores instituições financeiras do Brasil no ranking World's Best Banks 2022, realizado pela Forbes em parceria com a Statista, empresa de estatísticas. O resultado da recente avaliação, que indicou as 15 melhores instituições financeiras brasileiras, coloca o Sicredi três posições acima da pesquisa anterior, relativa a 2021.

Valor1000

VALOR ECONÔMICO

Categoria “100 Maiores Bancos” 8ª posição. Fundos com Renda Fixa-Categoria Crédito Privado até 15 dias; Fundos com Renda Fixa-Categoria Juro Real; Fundos com Renda Fixa-Categoria Prefixado Renda Fixa Ativo; Fundos com Renda Fixa-Categoria Renda Fixa DI; Fundo com Renda Variável-Categoria Ações; Fundo com Renda Variável- Categoria Multimercado e Fundo com Renda Variável-Categoria Multimercado Baixa Volatilidade.



GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

Melhores Empresas para Trabalhar O Sicredi ficou na 4^a colocação com o a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras-Cooperativas de Crédito” pela GPTW (Great Place to Work). O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.



RANKINGS BNDES:

Programas agropecuários do Governo Federal: 1º PRONAF Investimento; 1º PRONAMP Investimento; 1º Inovagro 1º MODERAGRO; 2º PROIRRIGA.

RANKINGS GERAIS:

1º Operações indiretas MPME; 2º Operações indiretas.

PEQUENAS EMPRESAS:

1º Crédito Pequenas empresas



ÉPOCA 360

O Sicredi é o 8º maior banco do Brasil por ativos totais de acordo com o anuário Época Negócios 360º Com mais de R\$ 197 bilhões em ativos, a instituição mostrou um crescimento anual de 27,6% aumentando uma posição em comparação ao ranking de 2021 A instituição é a 6ª maior por depósito, somando quase R\$ 130 bilhões, e a 8ª maior em patrimônio total, com pouco mais de R\$ 25 bilhões, um crescimento

de 22,6%. Em relação ao lucro líquido, o Sicredi também conquistou o 8º lugar, com R\$ 4,7 bilhões. De acordo com o anuário, os 100 maiores bancos do país cresceram 7% no último ano.



TOP 100 OPEN CORPS

O Sicredi é considerado um dos líderes de mercado em Open Innovatione está, pelo quarto ano consecutivo, classificado no ranking 100 Open Startups como uma das TOP Open Corps 2022. Além de figurar entre as 50 empresas selecionadas no ranking geral, o Sicredi conquistou o segundo lugar do prêmio na categoria “Serviços Financeiros”.



TOP ASSET

Em 2022 o ranking classificou o Sicredi como a 7ª entre as melhores gestoras de fundos de renda fixa. A 49ª edição do Top Asset, publicada no mês de abril, teve como base o período de 12 meses, finalizado em dezembro de 2021. Os fundos de renda fixa do Sicredi ficaram na 7ª colocação do ranking, com R\$ 34.816,84 milhões. A publicação destaca a capilaridade do sistema cooperativo, que conta com 2,2 mil agências, distribuídas em mais de 100 cooperativas no país.

Nossa cooperativa Sicredi Altos da Serra RS/SC

“De pessoas para pessoas”. É assim que uma instituição financeira cooperativa é constituída. Nossa cooperativa foi idealizada a partir das necessidades coletivas das pessoas com base nos princípios universais do cooperativismo.

Em 1988, quando dava seus primeiros passos, atendia somente aos produtores rurais. Hoje, atende **98 mil associados** de todos os segmentos da sociedade, seja do campo ou da cidade.

Ao longo desses 34 anos, evoluímos e crescemos juntos. Ficamos muito orgulhosos em dizer que estamos próximos de nossos associados, impactando positivamente as regiões onde atuamos no Rio Grande do Sul e Oeste de Santa Catarina.

Nossas soluções financeiras cooperam com a vida das pessoas de um jeito ágil, próximo e humano. Temos veneração pela transparência e buscamos um relacionamento de qualidade e duradouro que agregue valor às pessoas e transforme realidades.

NÚMEROS DA SICREDI ALTOS DA SERRA



 **+ 98 mil**
associados

 **44 municípios**

 **34 agências**

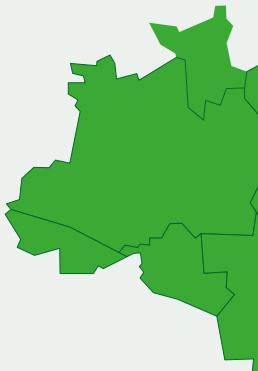
 **1 escritório de negócios**

 **369**
colaboradores

 **R\$ 2,7 bilhões**
em ativos

 **R\$ 330 milhões**
em patrimônio líquido

Dados referentes ao mês de fevereiro de 2023.





Destaques em 2022

EXPANSÃO DA COOPERATIVA

Alinhada com o propósito de levar o cooperativismo para toda a nossa área de atuação, em 2022 nossa cooperativa seguiu expandindo seu compromisso com os associados. Inauguramos novas agências nas cidades de Curitibanos, Campo Belo do Sul e São Joaquim, e iniciamos o atendimento em Correia Pinto com um escritório de negócios.



A FACILIDADE DOS CANAIS ALTERNATIVOS

Com a possibilidade de realizar cada vez mais transações financeiras de forma digital, oferecemos autonomia aos associados para escolherem por qual canal gostariam de ser atendidos, e no caso de não associados, escolherem onde, quando e por qual canal desejam iniciar o seu relacionamento com a cooperativa. Em 2022, foram 1.526 pessoas que iniciaram a sua jornada como associado através de Parceiros de Negócios, abrindo a sua conta sem precisar ir até uma agência. Também através do meio digital, 411 associados se juntaram à nossa cooperativa através do “Seja um Associado”, completando a sua abertura de conta pela Internet na comodidade de sua casa.

LANÇAMENTO DO SHOPPING SICREDI

Uma das grandes novidades do ano para os associados foi a opção de comprar mais de 50 mil itens de parceiros varejistas, dentro do nosso Shopping Sicredi, oferecendo uma solução que garante facilidade, segurança e muito mais conveniência no mercado digital. E pra 2023, os nossos associados pessoa jurídica também poderão ser vendedores e comercializar seus produtos na plataforma, fortalecendo ainda mais a economia local. Para conhecer e comprar, basta acessar o Shopping Sicredi no seu aplicativo Sicredi, aplicativo Sicredi X, Internet Banking ou pelo site shopping.sicredi.com.br.



RECONHECIMENTO INTERNACIONAL

A nova sede administrativa da Sicredi Altos da Serra RS/SC foi planejada para ser autossuficiente em água e energia. A edificação traz economia anual para a Cooperativa além da atenção cuidadosa com o meio ambiente. Foi por isso, que em 2022, recebemos o selo LEED Platinum, um reconhecimento internacional que reforça nosso propósito de ampliar o impacto positivo na sociedade.



CAMPANHA FUTURO PREMIADO

A Campanha Futuro Premiado foi uma iniciativa que envolveu positivamente os associados da Cooperativa em 2022, com diversos brindes e prêmios. Com ela, conscientizamos os associados sobre a importância de economizar e planejar o seu futuro de forma sustentável. Foram distribuídos 33 televisores de 43 polegadas, 33 bicicletas aro 29, câmbio de 24 marchas, 5 motocicletas 0km Honda CG 160, além de um automóvel Fiat Toro, 2.0





03

Estratégia de Sustentabilidade

Nossa Estratégia de Sustentabilidade

No Sicredi, atuamos alinhados aos principais conceitos globais referentes ao Desenvolvimento Sustentável, gerando valor aos nossos associados, ao meio ambiente e à sociedade.

Por conta de nossa natureza cooperativa, desde a nossa constituição temos um olhar atento para nossos impactos. Essa preocupação foi materializada, em uma robusta estratégia de sustentabilidade, que incorpora as melhores práticas de gestão sobre o tema e está alicerçada em quatro pilares: **econômico, social, ambiental e governança**.

A expressão ESG (ambiental, social, e governança, na sigla em inglês), busca demonstrar que a sobrevivência das organizações no longo prazo depende de elas gerarem valor, também, nesses três aspectos. Nossa estratégia incorpora a “visão ESG” do mercado, entendendo-a como a própria gestão para a sustentabilidade do negócio.

As três diretrizes estratégicas essenciais do Sicredi, que direcionam tudo que fazemos: Missão, Visão e Valores: descrevem as diretrizes que conduzem o nosso negócio e orientam na prática o nosso

desenvolvimento. Com base em nossas diretrizes, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta. A Política de Sustentabilidade estabelece os princípios e diretrizes que norteiam a tomada de decisão em todos os âmbitos do negócio e no relacionamento com as partes interessadas, com o objetivo de ampliar o nosso impacto positivo e reduzir o nosso impacto adverso.

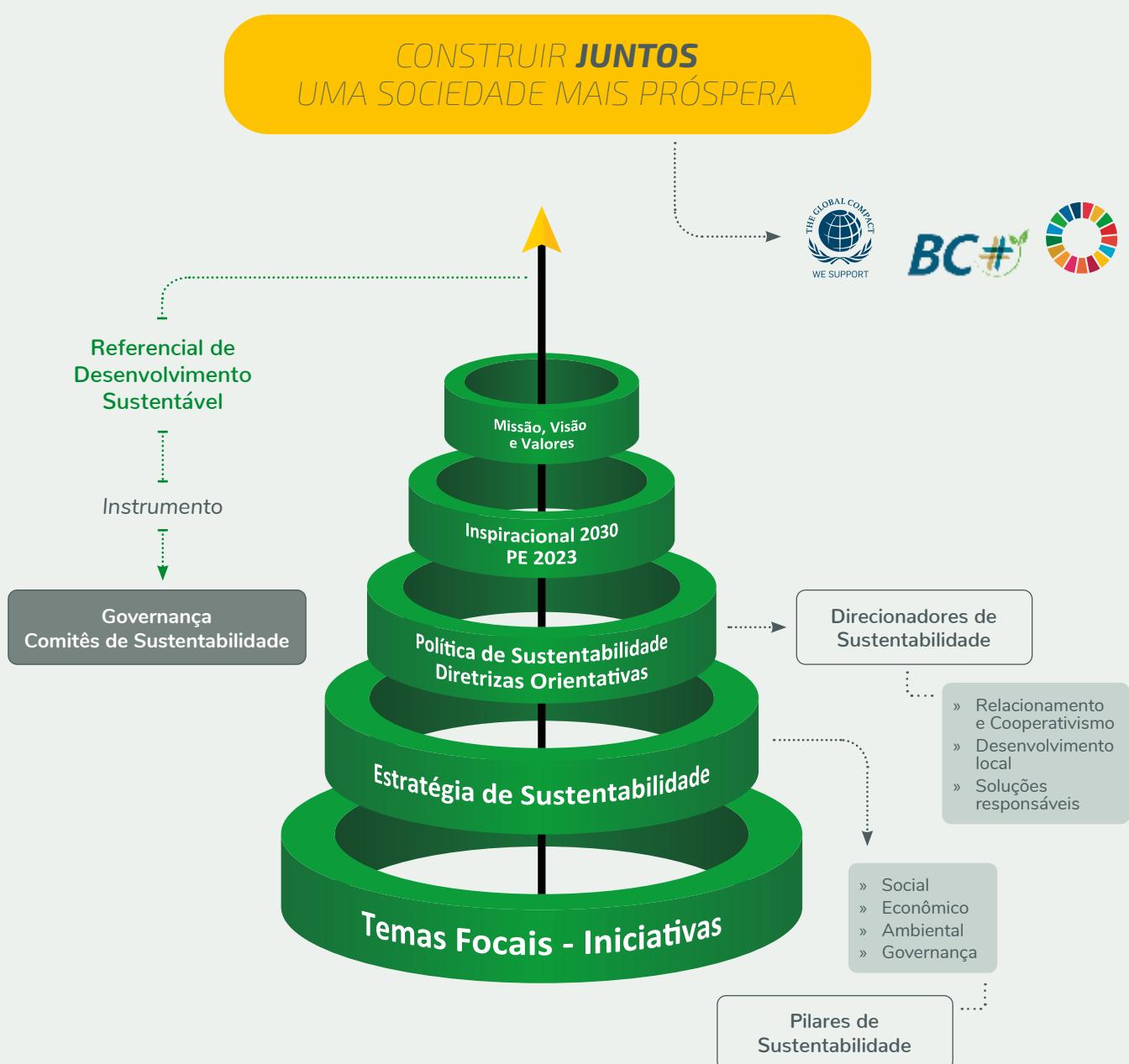
Para nortear nossa estratégia de desenvolvimento sustentável, estabelecemos nossos direcionadores de sustentabilidade e temais focais.

Contamos com três direcionadores divididos em 12 temas focais, que são os temas materiais do Sicredi, ou seja, os temas mais relevantes para a sustentabilidade do Sicredi.



Para direcionar nossa Estratégia de Sustentabilidade e nos apoiar na evolução das pautas de sustentabilidade, contamos com o Referencial de Desenvolvimento Sustentável.

O Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, trazendo indicadores que permitem mensurar o nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local. O acompanhamento desses resultados pode nos ajudar a identificarmos pontos em que temos a oportunidade de avançar na agenda de Sustentabilidade.



Compromisso com o Pacto Global e os ODS

Nossa estratégia de sustentabilidade é reforçada por meio de nossos compromissos externos, que conectam nossas diretrizes no tema às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável.

Desde 2020, somos membros do Pacto Global, uma ação voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece princípios, diretrizes, informações e ferramentas para a promoção do Desenvolvimento Sustentável e da Cidadania.

Ao integrar o Pacto Global também assumimos a responsabilidade de contribuir com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, traçados pela ONU para engajar organizações em metas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais até 2030.



Desenvolvimento Sustentável

A Sicredi Altos da Serra RS/SC acredita na força de fazer juntos para promover mudanças positivas e desenvolver a nossa sociedade de um jeito sustentável. Os recursos captados viram crédito para outros associados da mesma região, num ciclo virtuoso de desenvolvimento econômico, social e ambiental. Assim, geramos valor e transformamos as comunidades em que estamos presentes.

A estratégia de sustentabilidade é utilizada para cumprir com a missão, visão e valores,

provendo direcionadores estratégicos, que contribuem e orientam o desenvolvimento sustentável do negócio. Os direcionadores de sustentabilidade utilizados são: Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local.

Sede Administrativa foi construída com estratégias sustentáveis

Marcando os 34 anos de fundação, a Sicredi Altos da Serra RS/SC apresentou à comunidade, no mês de julho de 2022, sua nova Sede Administrativa. Uma construção eficiente, que surgiu a partir da expansão, com objetivo de atender às demandas de negócios das agências e melhorar a experiência do associado.

O Presidente da Sicredi Altos da Serra RS/SC, Mario Maurina, explica que este é um projeto que iniciou em 2015 e que foi pensado para o futuro. “Tendo em vista o crescimento, os novos desafios da nossa área de atuação e as mudanças que vem ocorrendo, nós precisávamos de um local mais adequado para que pudéssemos dar as melhores condições de trabalho aos colaboradores. Acredito que para os próximos anos esta estrutura será adequada para atender ao crescimento da nossa cooperativa”, reforçou Mario.

A sede administrativa está situada em Tapejara/RS, na Rua Olívio Zanini, nº 553, bairro São Paulo. A estrutura possui equipamentos que fazem a captação da água da chuva, que depois do tratamento, está pronta para ser consumida. Além disso, as placas de energia solar fazem com que o consumo líquido de energia seja zerado e as salas de trabalho possuem paredes de vidro que permitem a entrada de luz solar direta. Com estes e outros recursos, a cooperativa reforça o seu compromisso com a sustentabilidade e preservação do meio ambiente.

Esta é uma obra que foi planejada levando em conta o futuro das gerações e o crescimento da Cooperativa, que é percebido ao longo dos últimos anos. Além de moderna e eficiente, esta obra quer deixar um legado positivo, fortalecendo nosso modelo de negócio de forma sustentável.



placas solares



recarga de carros elétricos

CERTIFICAÇÃO LEED PLATINUM

Planejada e executada para ser uma obra autossuficiente, a nova Sede Administrativa da Sicredi Altos da Serra RS/SC recebe no final de 2022 o selo LEED Platinum. Com este reconhecimento, a Sicredi Altos da Serra RS/SC reforça seu propósito de ampliar o impacto positivo na sociedade e reduzir o seu impacto adverso.

O LEED- Leadership in Energy and Environmental Design, é um sistema internacional de certificação e orientação ambiental para edificações utilizado em mais de 160 países. O objetivo é de incentivar a transformação dos projetos e obras, com foco na sustentabilidade de suas atuações. A certificação LEED Platinum é reconhecida pelo Conselho de Construção Verde dos EUA.



04

Relacionamento e Cooperativismo

Fortalecer nosso modelo de gestão

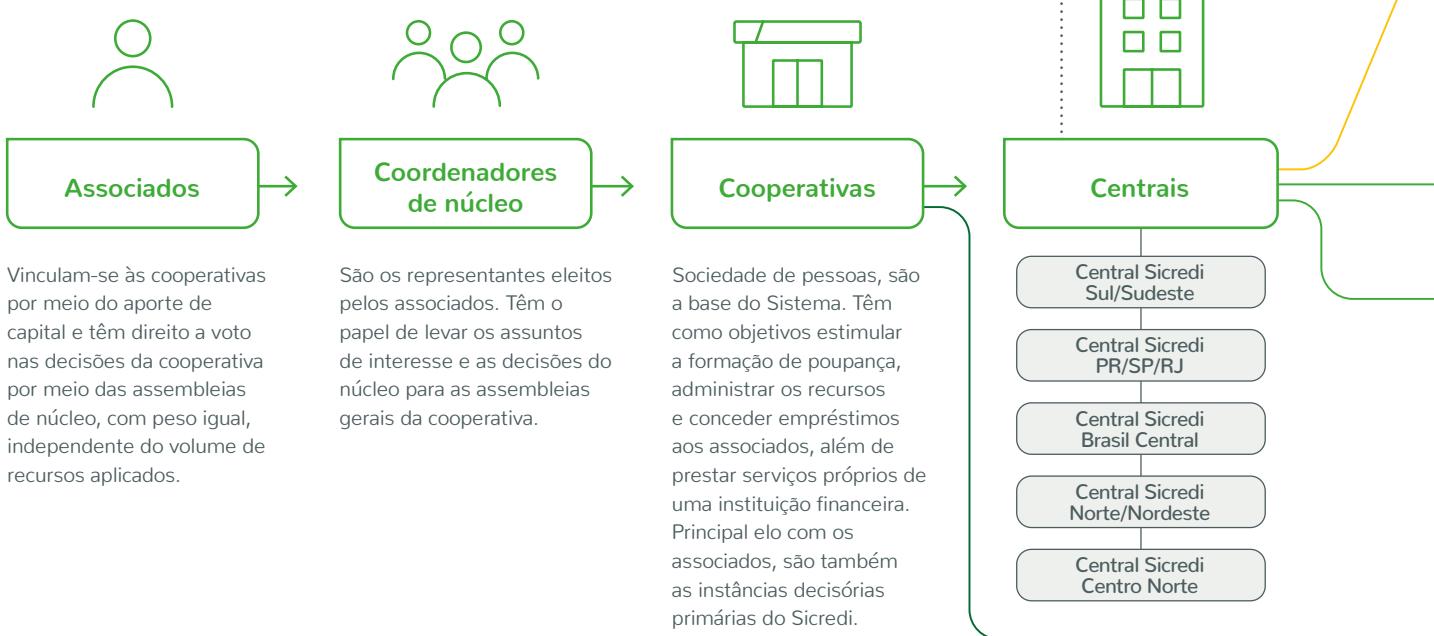
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA SISTÊMICA

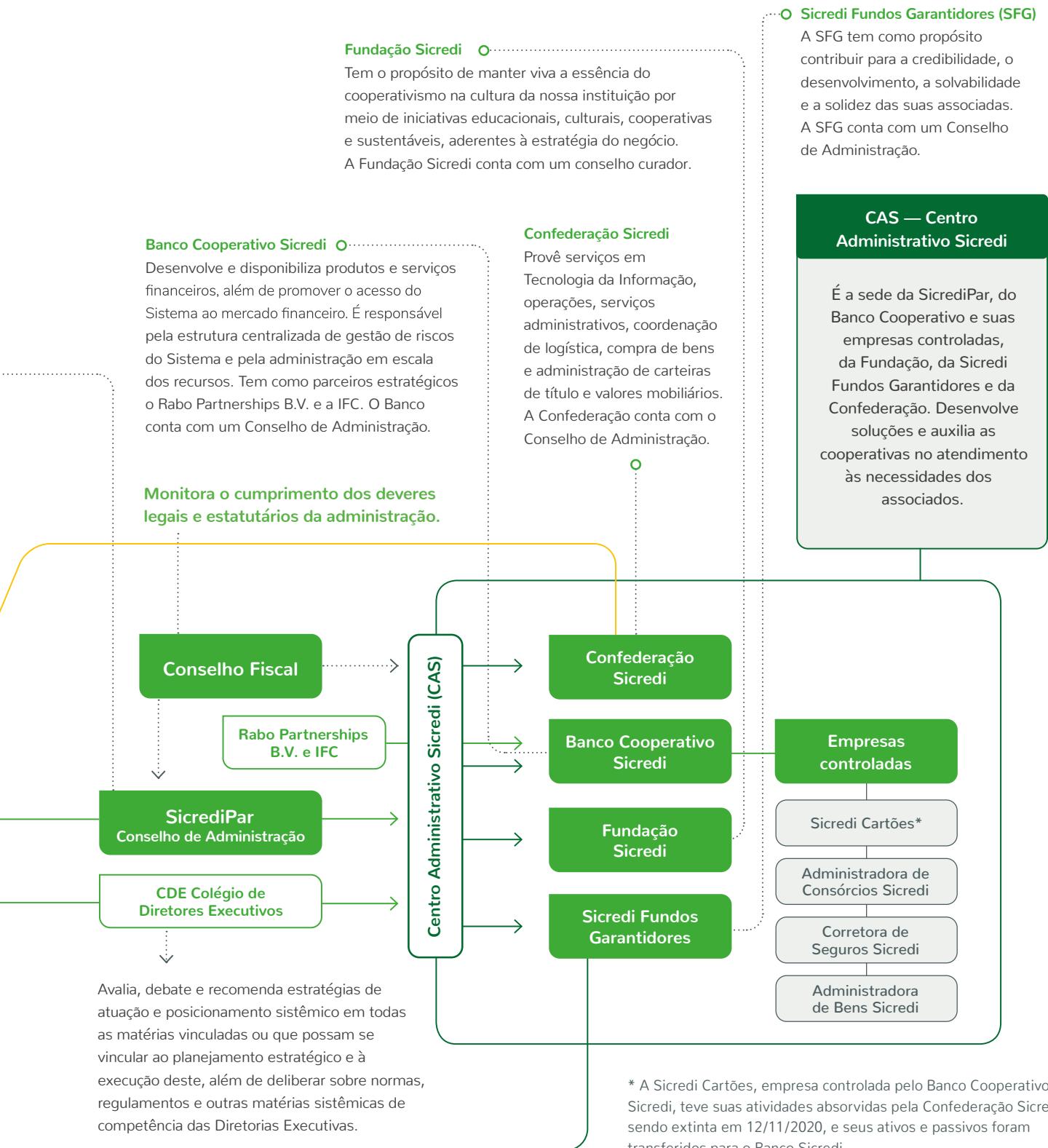
Nossa estrutura de governança é reconhecida mundialmente no segmento de cooperativismo de crédito. Estamos organizados em Sistema, buscando a especialização das áreas, reduzindo custo operacional, viabilizando ganhos em escala e intercooperação e ampliando as possibilidades de atendimento das demandas dos associados. Cada entidade possui papéis específicos, proporcionando ganho de eficiência à nossa estratégia, à tomada de decisão e ao desenvolvimento de processos internos, formando o sistema Sicredi.

É a holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema.

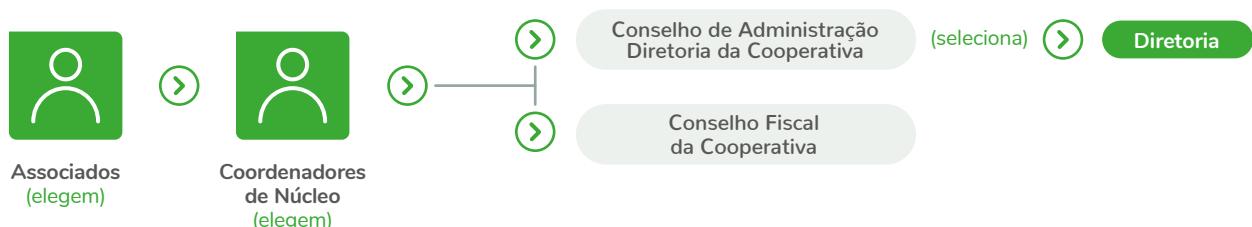
Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.

Difundem o cooperativismo de crédito e efetuam a supervisão das cooperativas filiadas, além de apoiar nas atividades de desenvolvimento e expansão. As centrais são as controladoras da SicrediPar.





Gestão Participativa da Cooperativa



1

ASSOCIADOS

Os associados têm participação ativa na gestão e desenvolvimento do negócio. A cada 4 anos, no período assemblear, eles se reúnem para eleger os coordenadores de núcleo.

2

COORDENADORES DE NÚCLEO

Os coordenadores de núcleo são os representantes dos associados junto à cooperativa e são eles que elegem os membros do conselho de administração.

3

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é o órgão responsável pela estratégia da cooperativa e pela escolha da diretoria executiva.

4

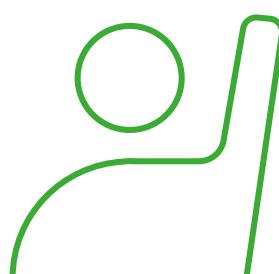
CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é formado por associados que têm o papel de acompanhar e fiscalizar as contas da cooperativa.

5

DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é formada pelo Diretor Executivo e Diretor de Operações que têm a responsabilidade de cuidar da gestão do negócios do nosso empreendimento cooperativo.



Governança na Sicredi Altos da Serra RS/SC

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Conheça nossos Conselheiros de Administração:

Em pé, da Esq. para a direita: Mario Maurina, Vicente Favaretto, Laérson Tessari, Rafael Mezzalira, Rogério Luis Fontana, Givanildo Bombarda e Sadi Comiran.
Sentados da Esq. para a Dir: Maiza Bortolozzo, Zilda Terezinha Furlan Figueiredo, Taniamar Gregolin Zanandrea.

CONSELHO FISCAL



Conheça nossos Conselheiros Fiscais:

De pé, da esquerda para a direita: João Antenor Pereira, Mateus Luiz Vidal, Paulo Eriberto Silveira Ramos. Sentados da esquerda para direita: Valeria Dozolina Zanella Caus, Ademir Elói Reginato e Alessandra Silvestrine.

DIRETORIA EXECUTIVA



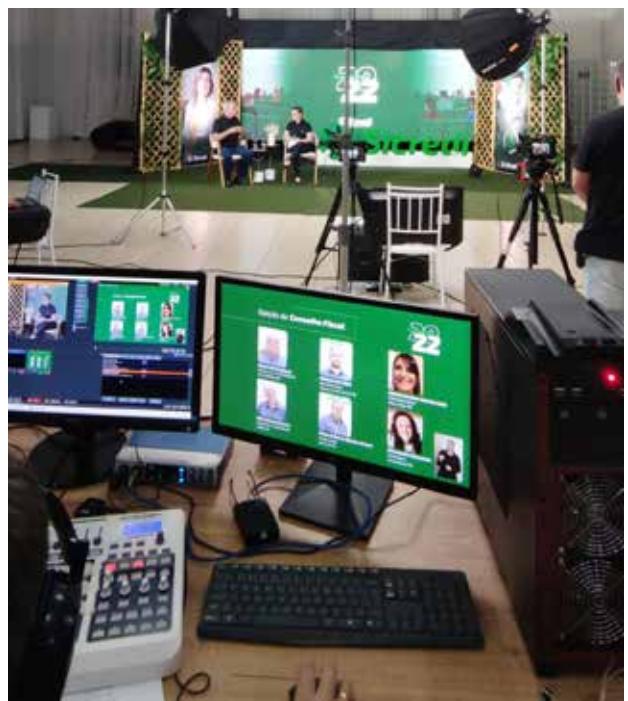
Conheça nossos Diretores:

Da esq. para dir.: Douglas Zanandrea e Paulo Omar Ferronato da Rosa.

Programa Pertencer



Estimular a participação dos associados nos processos decisórios da Cooperativa, fortalecendo a transparência e a democracia, é o objetivo principal do Programa Pertencer. Com ele, engajamos os associados e orientamos nosso modelo de gestão participativa. Ano após ano, seguimos inovando especialmente em ferramentas tecnológicas que nos permitem melhorar a experiência das pessoas nos encontros, assembleias e eventos organizados pela gestão.



Assembleia Geral Ordinária 2021 que foi realizada de forma digital.

TRANSPARÊNCIA NO RELACIONAMENTO COM AS LIDERANÇAS

O Portal de Governança é um canal de comunicação entre a Cooperativa, os coordenadores de núcleo e conselheiros. Por meio dele, são compartilhados materiais informativos para apoiar a gestão da informação junto às lideranças e aos demais associados.

Assembleias

Assim como ocorreu em 2021, em 2022 a Assembleia Geral Ordinária (AGO) e a Assembleia Geral Extraordinária (AGE) ocorreram de forma digital. A atual gestão entender que, embora a pandemia não estivesse mais em alto pico de contágio, ainda era necessário cuidados quanto ao distanciamento social.

As Assembleias de Núcleo, foram realizadas com transmissão on-line, no período de 15 a 23 de março, para todas as agências. Participaram 5.566 associados de 33 agências que representavam 6,91% dos associados.

Para o futuro, as tecnologias e ferramentas desenvolvidas durante o período deverão continuar apoiando nosso negócio e fortalecendo nosso modelo de gestão para expandir ainda mais a participação dos associados.

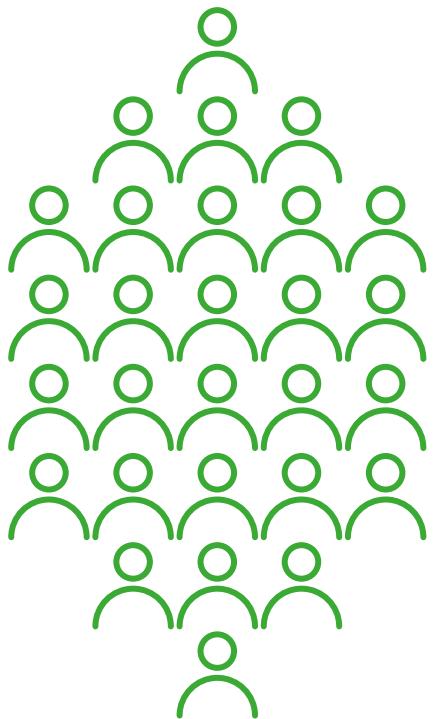


Coordenadores de Núcleo

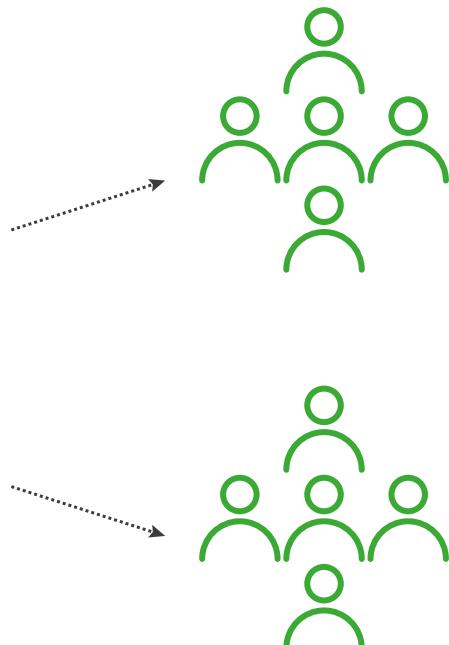
O nome já revela: uma cooperativa integra seus associados na tomada de decisões. Isso ocorre no Sicredi, através das chamadas Assembleias de Núcleo. Elas são a instância de deliberação fundamental do modelo de gestão, já que os participantes são convidados a assumir o protagonismo e tomar parte das decisões que afetam o negócio. Os associados são chamados para debater e deliberar os principais temas do Sicredi, eleger seus representantes, aprovar a prestação de contas e decidir a distribuição dos resultados.

As decisões dos associados nas assembleias de núcleo são levadas pelos seus coordenadores, representantes eleitos pelos associados, para a Assembleia Geral Ordinária.

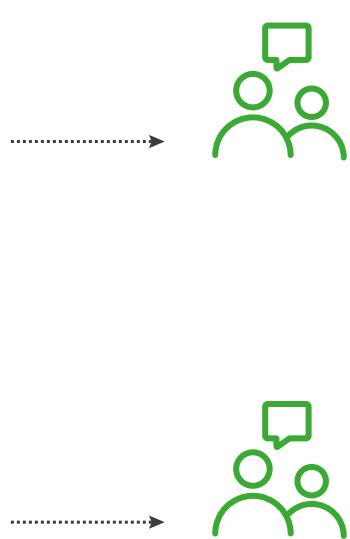
**98 mil
associados**



**107
níveis**



**107
coordenadores
e suplentes**



Incentivo ao conhecimento

Em 2022, os coordenadores de Núcleo tiveram a oportunidade de participar de um ciclo de palestras promovido pela Cooperativa Sicredi Altos da Serra RS/SC, em parceria com a Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo – ESCOOP.

Em três palestras realizadas nos dias 24 de agosto, 14 de setembro e 20 de outubro, foram trabalhados os assuntos: Identidade Cooperativista, Governança Cooperativa e Sistema Sicredi.



Encontro de Coordenadores de Núcleo

Também foi momento de convivência entre os Coordenadores de Núcleo, o encontro que ocorreu na sede administrativa da cooperativa dia 07 de dezembro. A agenda foi uma preparação para as assembleias 2023, que novamente terão o protagonismo dos associados.



Programa Crescer

Sabemos que há a transformação positiva do cooperativismo quando ele é estudado e trabalhado fortemente com nossos públicos de relacionamento, e por isso, contamos com uma série de iniciativas para difundi-lo.

O Programa Crescer é uma de nossas principais frentes de educação cooperativa, que oferece formação com o objetivo de ampliar a compreensão sobre as sociedades cooperativas, seu funcionamento, benefícios e diferenciais em relação a outras instituições financeiras. Através do Programa, proporcionamos experiências importantes para que as pessoas nos conheçam de verdade e entendam de fato “como crescer”.

Promovendo a educação cooperativa reforça nossa preocupação em levar ao associado a verdadeira essência cooperativista.



140
turmas



2.669
pessoas impactadas



Em novembro de 2022 foram realizados dois encontros com cerca 80 colaboradores representantes de todas as agências, que denominamos de reeditores do Crescer.



Encontros tiveram em pauta a realização do Crescer em 2023 nos municípios onde a cooperativa atua.

Como incentivamos o cooperativismo

Nós buscamos fortalecer a equidade e a inclusão enquanto cooperativa inserida na comunidade. Por isso, constantemente realizamos ações que envolvam públicos específicos, como jovens, mulheres do agro, além de públicos de micro e pequenos empresários. Em 2022 várias ações com este objetivo foram desenvolvidas. Confira nos destaque:



No dia 06/07 estivemos em São Joaquim realizando um bate-papo sobre Educação Financeira, com um público de 28 mulheres empreendedoras. Este evento foi promovido com parceria da Epagri, levando a importância da Educação Financeira e do planejamento e ainda disseminar a cultura do cooperativismo!

Dia 04 de novembro, foi realizado no Centro Cultural de Tapejara, um Seminário de Educação Financeira em parceria com a Emater. A ação foi direcionada ao público jovem.



Em outubro, foi realizado em Sananduva/RS, um encontro com alunos da graduação e pós-graduação do Centro Universitário UNIFAEI. Douglas Zanandrea, Diretor de Operações da Cooperativa Sicredi Altos da Serra RS/SC, abordou na oportunidade, sobre Cooperativismo e também sobre o Sicredi, juntamente com os colegas da Agência Sananduva centro e Sananduva Operário.

Parcerias que promovem o desenvolvimento

A Sicredi Altos da Serra acredita que o crescimento da cooperativa vem através do desenvolvimento do associado, e dessa forma, busca fortalecer essa ligação.

CONVÊNIOS ENTIDADES EMPRESARIAIS

Em 2022, a Sicredi Altos da Serra RS/SC seguiu contribuindo com o desenvolvimento das empresas locais nas regiões em que atua. Com o convênio de entidades empresariais, foram realizadas **804 operações de crédito**, com um saldo em carteira de **73 milhões**. Dessa forma, os empresários conseguem condições especiais para o seu negócio e ainda contam com a assistência das associações comerciais.

804
Operações de Crédito

73
milhões

Saldo em Carteira



DE OLHO NA QUALIDADE RURAL

Também fomos parceiros em 2022, do curso “De olho na qualidade Rural”, uma iniciativa do SEBRAE e da Cooperativa Aurora Alimentos, com o objetivo de identificar os gargalos e a necessidade de adequações práticas nas empresas rurais, levando orientações às famílias do campo. Foram realizados treinamentos com a participação de produtores da cadeia de aves.



JURO ZERO

Também auxiliamos os empreendimentos de menor porte na recuperação econômica após os reflexos sofridos pela pandemia através do Programa Juro Zero do Estado do RS. Concedemos **R\$ 6.593.500,00** na linha, totalizando **401 operações**.

Promover a inclusão e a diversidade

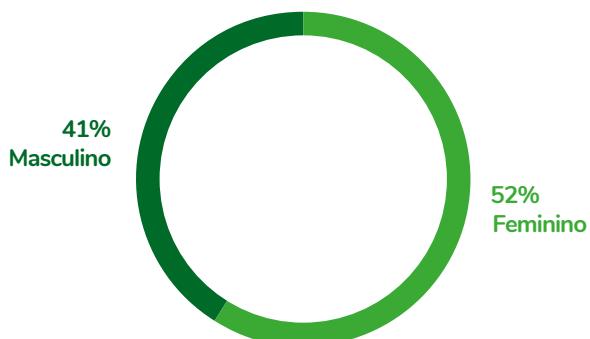
Proporcionar um ambiente diverso e inclusivo é o que buscamos para valorizar e respeitar as pessoas como elas são.

Essa construção objetiva tornar os nossos espaços emocionalmente seguros para os colaboradores que compõem o quadro atual da instituição, e também mostrar aos futuros talentos que estamos abertos a pessoas, ideias e jeitos diversos.

Temos a responsabilidade de garantir que todos tenham as mesmas oportunidades de emprego e crescimento, independentemente de sua classe social, orientação sexual, idade, gênero, raça, cultura, religião, ou se possui alguma deficiência ou não.

Em consonância com nosso compromisso com o Pacto Global, entendemos o tema diversidade e inclusão como fundamental para o desenvolvimento da sociedade e para a perenidade do nosso negócio.

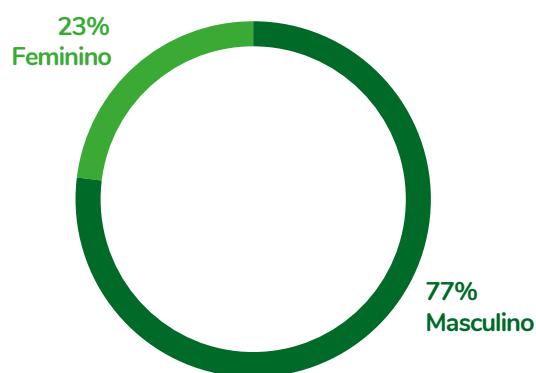
Colaboradores por gênero



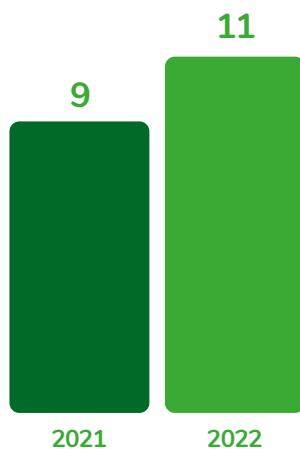
Colaboradores por faixa etária



Mulheres em cargo de liderança



Pessoa com Deficiência (PCD)

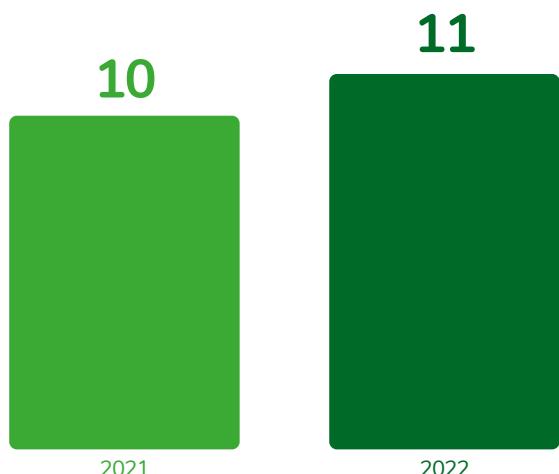


Oportunidades

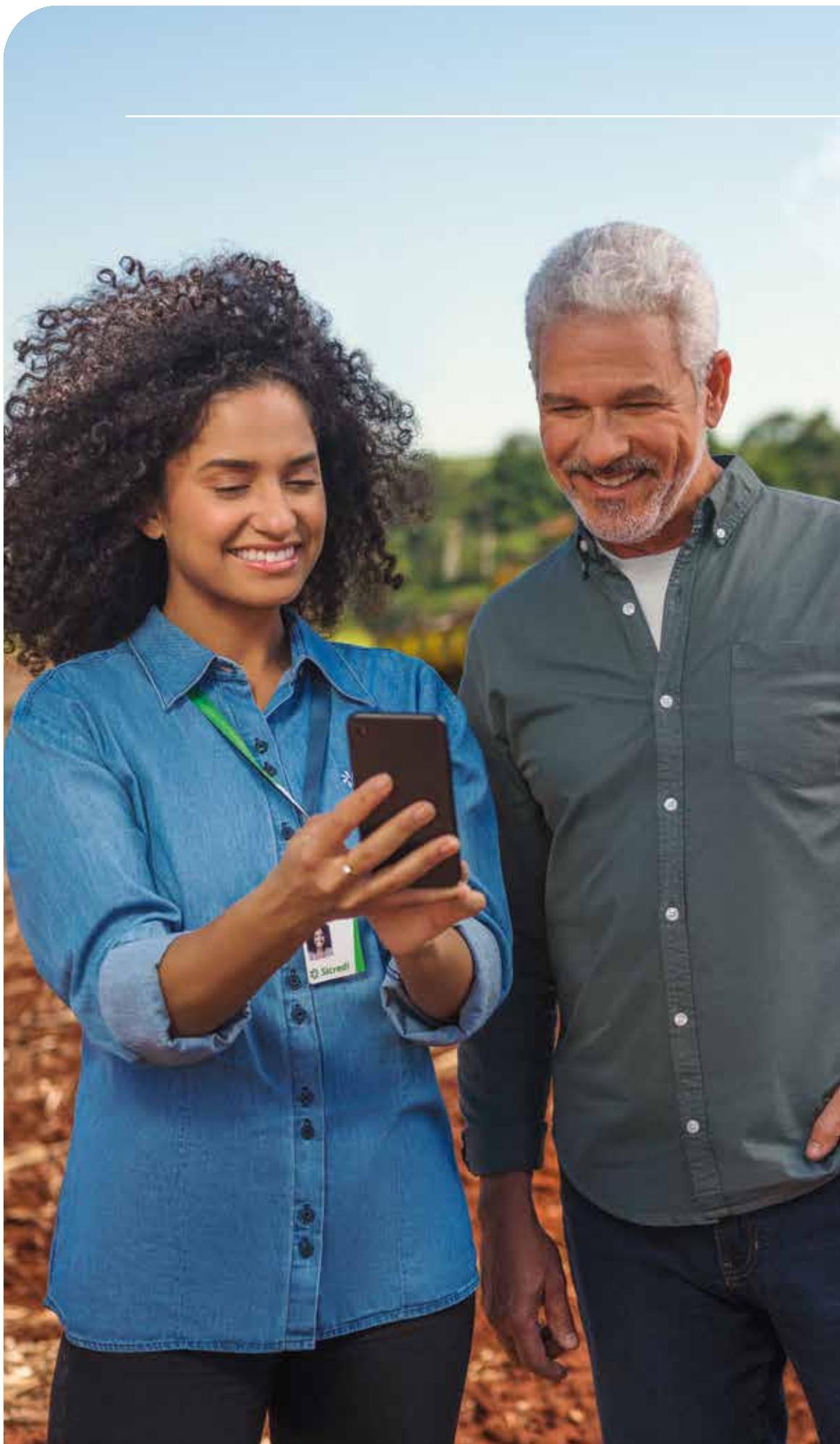
Em âmbito cooperativo incentivamos a entrada de jovens no mercado de trabalho. As vagas para jovem aprendiz e estagiários, por exemplo, são ótimas oportunidades para adolescentes e jovens explorarem seus potenciais.

Nosso programa disponibiliza vagas por meio das quais os selecionados podem iniciar sua carreira e adquirir novas experiências e conhecimentos nas áreas administrativas do Sicredi.

JOVEM APRENDIZ / ESTAGIÁRIOS



**TOTAL DE COLABORADORES
DEZEMBRO DE 2022:
369**



05

Soluções Responsáveis

Promover a Educação Financeira

Consideramos a educação financeira uma ferramenta essencial para levar desenvolvimento sustentável dos associados, seus negócios e as comunidades onde estamos presentes.

Por meio dela, incentivamos atitudes conscientes e prósperas na administração do dinheiro, estimulamos o empreendedorismo e apoiamos as pequenas empresas em seu processo de se estabelecer no mercado.

Ciclo virtuoso da educação financeira

Associados conscientes tomam decisões financeiras planejadas e independentes.

Associados buscam por soluções financeiras para atender as suas necessidades



Programa Cooperação na Ponta do Lápis



Para fortalecer a temática da Educação Financeira em toda a cooperativa, trabalhamos ao longo de 2022, diversas ações voltadas aos associados e suas comunidades. Também foram realizadas iniciativas para conscientização dos colaboradores.



Trupe Teatral

Ponto alto das ações foi a utilização do recurso artístico no modelo de aprendizagem, com quatro apresentações teatrais sobre educação financeira protagonizadas pela Trupe Teatral Fora do Sério, na sede da Cooperativa. As atividades aconteceram dia 09 de novembro com a participação de 920 estudantes do Ensino Fundamental e Médio do município de Tapejara.

O enredo trouxe o protagonismo de uma família fictícia, desregrada financeiramente, mas que acha alternativas eficazes de alcançar objetivos por meio de planejamento e organização.



Canais físicos:

CONEXÕES QUE TRAZEM INOVAÇÃO E APROXIMAM AINDA MAIS O ASSOCIADO NA COOPERATIVA

Embora haja inúmeras opções digitais para beneficiar os associados da cooperativa, os canais físicos que oportunizam o contato olho no olho, não perdem espaço e mantém seu valor. Exemplos práticos são os estabelecimentos autorizados a prestar serviços em nome do Sicredi, os chamados agentes credenciados.

A cooperativa Altos da Serra RS/SC conta hoje com 42 Agentes Credenciados que formam uma grande rede onde o associado ou não associado, podem pagar contas de água, luz, telefone, boletos de cobrança, tributos, realizar depósitos e outros serviços bancários com toda facilidade.

A rede de parceiros ainda se estende para mais de 200 empresas parceiras (nos ramos de revendas e vendas de veículos, construção e reforma, máquinas e equipamentos, energia solar e CDC - móveis e eletrodomésticos, eletrônicos, estética e saúde). O objetivo é criar conexões que permitam o Sicredi se aproximar ainda mais dos associados, além disso, gerar novos negócios com associado e não associados. Em 2022 tivemos 3.178 contratos liberados, no volume total superior a R\$ 70 milhões e mais de 1.500 novos associados que chegaram através de nossos parceiros.

Expansão

Além disso, as agências da cooperativa estão cada mais adequadas e humanizadas para atender as necessidades de seus associados. Sabendo disso, em 2022, continuamos expandindo com início de atendimento em novos municípios e reinaugurações e melhorias em agências já em funcionamento:

Em Santa Catarina, inauguramos agência nas cidades de Curitibanos, Campo Belo do Sul e São Joaquim. A expansão também ocorre em Correia Pinto, onde instalamos Escritório de Negócios. Também ocorreu a reinauguração de agência em Bom Jesus e em Sananduva- Bairro Operário.



Inauguração Campo Belo do Sul/SC



Escritório de negócios de Correia Pinto/SC



Inauguração Curitibanos/SC



Inauguração São Joaquim/SC



Reinauguração Bom Jesus/RS



Reinauguração Sananduva B. Operário

Canais Digitais

Trazer mais autonomia e agilidade ao associado, é tudo o que os canais digitais do Sicredi proporcionam aos associados. A vida financeira autônoma com transações financeiras digitais, é cada vez mais uma realidade. Através da tecnologia, conseguimos entregar a mesma experiência, humana e próxima, em qualquer canal de relacionamento.



Através do WhatsApp Enterprise, milhares de associados tiveram suas necessidades solucionadas em 2022, somando mais de 305.33 mil atendimentos na Cooperativa.



Com a facilidade do pix, os associados podem transferir, pagar ou receber valores imediatamente sem custo algum. Em 2022, foram realizadas mais de 8,4 milhões de transações via Pix na Cooperativa.



Em nosso aplicativo passamos a oferecer novas funcionalidades, sugestões para poupar durante as transações e diversas outras melhorias de sistema, como a modernização do layout das telas de cartões, investimentos e conta corrente.



A Automação de Tarefas é uma tecnologia utilizada para automatizar processos ou rotinas digitais. Esta facilidade tem substituído a interação humana em tarefas repetitivas e possibilita que o sistema opere ininterruptamente, com maior agilidade e precisão.

Assinatura Eletrônica

A assinatura eletrônica, veio para ressignificar a relação das pessoas com o meio digital e o mais importante, dar um upgrade à sustentabilidade.

Os documentos e contratos que precisam ser viabilizados, agora podem ser assinados digitalmente e com validade jurídica equivalente a assinatura

manuscrita. O processo é seguro, prático pois pode ser assinado a qualquer hora e de qualquer lugar através do seu tablet ou smartphone, traz controle em tempo real e sem a necessidade do acúmulo de pilhas e pilhas de papel.

Promover a gestão ecoeficiente

Buscamos tornar a operação de nossas agências e sedes mais sustentáveis. Disseminar a implantação de boas práticas relacionadas à ecoeficiência e combate às mudanças climáticas.

Neutralizamos 100%
das emissões de
gases de efeito estufa
do nosso inventário.



A busca por uma operação ecoeficiente é parte essencial da nossa estratégia de sustentabilidade. Queremos implementar em nossa cooperativa as soluções que aliem eficiência no uso de recursos e responsabilidade social. Existem diversas atividades na nossa rotina que proporcionam emissões de GEE na atmosfera, tanto de maneira direta quanto indireta.

O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa é um método de contabilização e reporte utilizado pelas instituições que permite identificar, quantificar e gerenciar os GEE de seus processos e atividades.

No Sicredi, realizamos o cálculo do Inventário Sistêmico anualmente, sempre considerando o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro. A realização do Inventário de GEE é indispensável para conhecermos nossos impactos e podermos atuar no combate às mudanças climáticas.

O Sistema de Indicadores de Sustentabilidade, também conhecido como SIS, é um sistema on-line que facilita a coleta dos dados do Inventário de Emissões de GEE. Para este cálculo, são analisados os seguintes indicadores: viagens aéreas, uso de aparelhos de ar-condicionado e extintores de CO₂, consumo de papel, consumo de óleo diesel em gerador, veículos próprios, consumo de energia elétrica, quilômetro reembolsado e transporte de numerário e malote.

A neutralização de emissões consiste em reduzir os impactos causados pelas emissões de GEE ao longo do ano, através de apoio a atividades que evitem, reduzem ou captem emissões de gases de efeito estufa. Em 2020, a Sicredi Altos da Serra RS/SC aderiu ao relatório SIS e neutralizou a emissão dos gases.

Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental

Economia Verde

Economia verde é a classificação dada aos produtos e serviços financeiros que possibilitam a melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo em que reduzem significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica. Ela tem como principais pilares a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

Abaixo trazemos alguns exemplos de nossos produtos ofertados.

PRODUTO	DESCRIÇÃO
 Crédito Energia Solar	O Crédito Energia Solar é um produto de financiamento específico para a aquisição de tecnologia de energia solar para auxiliar os associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de geração de energia em suas atividades.
 Crédito Energia Renovável	O Crédito Energia Renovável é destinado ao financiamento para aquisição e instalação de equipamentos, obras e projetos para obtenção de energia elétrica a partir de fontes renováveis, que não geram grandes impactos ambientais negativos.
 Crédito Eficiência Energética	O Crédito Eficiência Energética é um financiamento destinado a investimentos para redução do consumo energético de pessoas físicas ou jurídicas.
 Crédito Universitário	O Crédito Universitário é um produto de financiamento específico para a aquisição de cursos do ensino superior que visa auxiliar os alunos e associados interessados em cursar uma formação acadêmica de nível superior.
 Programa ABC Mais	Busca incentivar o investimento em projetos agropecuários que diminuam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento, além de ampliar a área de florestas cultivadas, e estimular a recuperação de áreas degradadas.
 Microcrédito	Financiamento que visa conceder crédito para o atendimento das necessidades financeiras de pessoas físicas e/ou jurídicas empreendedoras de atividades produtivas de porte micro utilizando metodologia baseada no relacionamento direto com os empreendedores no local onde é executada a atividade econômica.

Finanças sustentáveis

Desde 2021, estruturamos a área de Operações e Finanças Sustentáveis, com o intuito de desenvolver o tema dentro do Sicredi e de intensificar a captação de recursos para crédito alinhado aos nossos valores e à Estratégia de Sustentabilidade, por meio de emissão de títulos atrelados aos aspectos sociais e ambientais.

Crédito para energia solar

Com a crescente demanda por energia renovável, o crédito para energia solar se tornou um de nossos principais produtos ligados à economia verde. Por meio dessa solução, os associados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais.

Crédito para empreendimentos liderados por mulheres

Uma linha de crédito destinada a micro, pequenas e médias empresas brasileiras lideradas por mulheres. A iniciativa inclui o fator gênero como critério para o uso dos recursos, assim como outros fatores sociais e ambientais.

Letra financeira

Em junho de 2022 o Sicredi lançou a 1ª letra financeira sustentável do mercado brasileiro, com uma captação de R\$ 780 milhões, com os recursos sendo convertidos em crédito para projetos alinhados à sustentabilidade. Os critérios de elegibilidade selecionados para a concessão de crédito foram: energia renovável, gestão ambientalmente sustentável dos recursos naturais vivos e uso da terra, edifícios verdes, eficiência energética e transporte limpo.

Investimentos

Em 2021, foi lançado o Sicredi FIC Ações Sustentáveis ESG, primeiro fundo de ações com foco ESG do Sicredi, voltado a empresas alinhadas à estratégia de sustentabilidade e que geram impacto positivo na sociedade, além de rentabilidade ao associado.

CONSÓRCIO SUSTENTÁVEL

Pensando no impacto socioambiental de nossos produtos e serviços, contamos com o Consórcio Sustentável, voltado para a aquisição e construção de casas-contêineres e investimentos em soluções ecoeficientes, como tratamento de água e esgoto, eficiência energética e geração de energia eólica e solar.

SEGUROS

A Cooperativa Sicredi Altos da Serra, evolui constantemente nas opções de seguro, a fim de acompanhar as demandas das comunidades. Além de pensar na proteção aos associados e seus bens, hoje os produtos e serviços ofertados trazem diferenciais.

Em 2022, nas operações de seguro, atuamos de forma consultiva junto aos associados, desde a efetivação da proposta até o atendimento de sinistros. Encerramos 2022 gerando tranquilidade e segurança para diversos associados com mais de **43 mil** apólices vigentes.

Além de estarmos presentes com o seguro indenizando e reparando valores no momento de uma perda ou sinistro para os associados, também proporcionamos prêmios para os segurados que possuem seguros que contém este tipo de benefício.

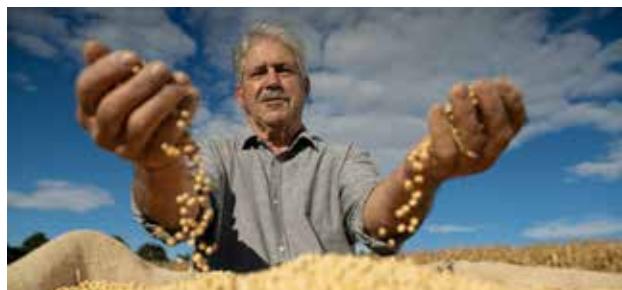


CRÉDITO PARA AGRICULTURA FAMILIAR

O crédito para a agricultura familiar é um importante instrumento de sustentabilidade, pois contribui para a geração de renda e desenvolvimento social das comunidades. Ao mesmo tempo, o segmento é um dos principais responsáveis pela produção de alimentos no Brasil e no mundo, tendo potencial para implantação de manejo sustentável na produção, com vistas à redução de impactos ambientais.

ATENÇÃO E CUIDADO AO AGRO

O ano de 2022 foi um ano desafiador para o agronegócio regional, especialmente para as culturas agrícolas de verão, como o milho e a soja, que foram duramente prejudicadas em sua produtividade pela estiagem que aconteceu no início do ano causou perdas significativas aos produtores. O Sicredi, preocupado com a manutenção da renda dos nossos associados do agronegócio, oferece Seguro Agrícola e também o Programa de Garantia da Atividade Agropecuária, o Proagro, que garantiram ao longo de 2022, pelo motivo da estiagem, granizo e outros eventos climáticos, **R\$ 89.651.926,38** em indenizações de Seguro e Proagro para **1.820 mil** contratos, evitando que esse valor fosse um prejuízo aos nossos associados e devolvendo esse recurso para continuar circulando na economia regional. Além de milho e soja, houve indenizações em outras culturas, como trigo, feijão, uva, maçã, etc



Garantir a gestão integrada de risco

O Sicredi possui uma estrutura centralizada de gerenciamento integrado de riscos que atende a todas as instituições ligadas ao Sistema. A partir do modelo de linhas de defesa, as equipes de riscos atuam de maneira independente das áreas de negócio e da auditoria interna e se dedicam a identificar, controlar e mitigar os fatores que possam comprometer a sustentabilidade do negócio no curto, médio e longo prazo, contribuindo para a manutenção da nossa relação de solidez e confiança.

NOSSO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS CONSIDERA:

RISCOS FINANCEIROS

- crédito
- mercado
- variação das taxas de juros para instrumentos da carteira bancária (IRRBB)
- liquidez
- gerenciamento de capital
- socioambiental

RISCOS NÃO FINANCEIROS

- operacional
- continuidade dos negócios
- segurança da informação
- conformidade



SEGURANÇA FINANCEIRA

Atuamos com o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) com o objetivo de garantir os depósitos e viabilizar a assistência financeira a instituições financeiras cooperativas com eventuais dificuldades de liquidez.

Contamos com a Sicredi Fundos Garantidores, fundos constituídos pelas contribuições das nossas cooperativas, resarcimentos e recuperação de ativos, que têm a função de garantir o cumprimento das obrigações financeiras e apoiar ações de desenvolvimento das cooperativas.

A segurança dos investimentos dos associados é atestada pelas principais agências de classificação de risco de crédito no mundo, que garantiram ao Banco Cooperativo Sicredi os seguintes ratings em escala nacional: Fitch Ratings; Moody's e Standard & Poor's.



06

Desenvolvimento Local

Fomentar a economia local

Ser uma instituição financeira cooperativa é o que nos diferencia e aproxima da nossa missão. Ao nos mantermos alinhados à nossa essência, o dinheiro captado em uma localidade é revertido em crédito concedido a outros associados do mesmo local, criando um ciclo virtuoso que estimula o investimento na cooperativa, a inclusão de um número maior de pessoas no sistema financeiro e o fortalecimento dos negócios dos nossos associados.

Como resultado, a presença da nossa cooperativa apoia o comércio local, estimula a geração de renda e contribui para a melhoria da qualidade de vida de todos os habitantes da comunidade. No contexto da crise provocada pela pandemia da Covid-19, esse fortalecimento da economia local se tornou ainda mais importante.



Recursos reinvestidos na comunidade

Aqui no Sicredi Altos da Serra, todos os recursos captados são reinvestidos na comunidade, assim como parte dos resultados gerados é distribuída entre os associados. Essa é a natureza cooperativa do negócio.

Quando os associados usufruem das soluções financeiras, eles fortalecem a cooperativa e possibilitam a geração de resultados positivos. Nesse ano de 2022, atingimos o resultado de **67,9 milhões**, que sustenta os negócios da cooperativa ao mesmo tempo que remunera os associados e retorna para a economia local, gerando ainda mais desenvolvimento.



R\$ 16 milhões

Reinvestidos na comunidade, retornando aos associados conforme suas movimentações financeiras.



R\$ 6,3 milhões

Foi distribuído em juros ao capital, compartilhando com os associados os resultados financeiros gerados pelo negócio e ampliando seu patrimônio.



R\$ 2,9 milhões

Destinados ao FATES para fomentar o desenvolvimento de colaboradores e associados, através de cursos de formação, eventos e palestras.



R\$ 714 mil

Gerados em 2022 para o Fundo Social com o objetivo de apoiar e viabilizar projetos que nascem da comunidade e buscam agregar renda e melhorar a qualidade de vida das pessoas.

Promover o Desenvolvimento das pessoas e Responsabilidade Social

Buscamos desenvolver continuamente nossos colaboradores, sempre alinhados aos princípios do cooperativismo. Incentivamos a capacitação profissional e seguimos buscando melhorar nosso desempenho de diversas formas todos os dias. Tal esforço se reflete em nossos resultados de diversas formas, por exemplo, a conquista de **81,5%** em nossa NPS, pesquisa que mede a satisfação do associado em relação ao nosso negócio.

Ecossistema de Aprendizagem

Para guiar de forma eficiente o desenvolvimento de nossos colaboradores, contamos com um processo de educação corporativa que fomenta a formação de profissionais integrados à cultura cooperativista e oferece um processo contínuo, crescente e cumulativo de aprendizagem.

Os diferentes níveis de formação levam em consideração a experiência e os conhecimentos do colaborador e a função que irá desempenhar.

Estamos falando aqui do nosso Ecossistema de Aprendizagem, que estimula o tempo todo, responder rápido às mudanças e desenvolver novas capacidades. Promovemos experiências interativas de troca de conhecimento e redes de relacionamento flexíveis e adaptáveis, buscando, a partir disso, colaboradores cada vez mais inovadores e transformadores.

A essência cooperativista do nosso ecossistema de aprendizagem faz com que o aprendiz participe de um ciclo virtuoso de dar e receber conhecimento: compartilhando, contribuindo, ensinando, trocando, aprendendo, desaprendendo e reaprendendo, tudo junto e integrado.

Veja como ocorre o ecossistema de aprendizagem



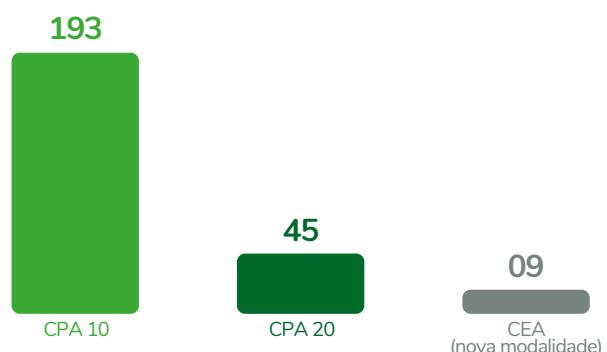


20 mil horas

Em 2022, foram mais de 20 mil horas investidas em capacitações.

CERTIFICAÇÕES

Oferecida pela Associação Brasileira das Entidades de Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA), as certificações visam preparar os colaboradores, ainda mais, prestarem consultoria financeira aos associados. Hoje temos mais de 90% da equipe de negócios com esse reconhecimento.



SATISFAÇÃO DO COLABORADOR

Em 2022, em nossa pesquisa de clima, atingimos um índice de favorabilidade de 88%. Isso significa que o Sicredi é visto como um excelente lugar para trabalhar. Tal resultado demonstra o engajamento dos colaboradores, a força da nossa essência cooperativista. É com esse ambiente que buscamos entregar um modelo de negócio que coloca, cada vez mais, o associado no centro de tudo o que fazemos.

Um marco para o Sicredi foi a premiação GPTW em 2022. A instituição financeira cooperativa com mais de 6 milhões de associados e presença em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, foi premiado como a quarta colocação como a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito” Great Place to Work- GPTW. O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.

A apuração é realizada por meio da Pesquisa de Clima aplicada anualmente e análise do Book de Práticas de cada empresa participante. Neste ano, a pesquisa contou com a participação de 29 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição, atingindo um resultado (índice de confiança) de 89%, um ponto percentual acima de 2021.

Em agosto de 2022 o Sicredi foi certificado pelo segundo ano consecutivo pela **GPTW** e, neste ano, pela primeira vez participa do ranking elaborado pela consultoria. Os destaques da certificação deste ano passaram por várias dimensões do questionário. No quesito “Orgulho”, por exemplo, a frase “Levando-se tudo em conta, eu diria que este é um excelente lugar para trabalhar” obteve resultado de 96 pontos em uma escala de 100, mesma nota atribuída à citação “Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho”.

Saiba como contribuímos para o desenvolvimento das comunidades

RESPONSABILIDADE SOCIAL

O termo “Responsabilidade Social”, remete à transparência nas ações, comprometimento, igualdade, responsabilidade, respeito, relacionamento e proatividade. Tudo isso, condiz com o que o Sicredi traz em seu DNA.

O DNA cooperativo é o que nos move a seguir com ações comprometidas com a causa social e com a geração de valor à população. Por isso, desenvolvemos uma série de ações de investimento social privado, patrocínios e apoios, tanto de origem sistêmica quanto local.

FATES

Para investir recursos na assistência aos associados e colaboradores, a cooperativa reserva 5% de seu resultado financeiro no Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

Saiba em quais frentes o FATES oferece assistência:

- Assistência técnica: apoia as atividades de capacitação técnicas para desenvolvimento da atividade econômica dos associados, melhorando as condições da atividade profissional e apoiando a subsistência familiar;
- Assistência educacional: tem o objetivo de melhorar os conhecimentos do quadro social e de colaboradores da cooperativa com o desenvolvimento de atividades educativas para a difusão e o fomento do cooperativismo.
- Assistência social: visa melhorar a vida dos associados, das suas famílias e dos colaboradores por meio de apoio social, com eventos, atividades esportivas e culturais, entre outras iniciativas.

Investimento em Desenvolvimento Social

O 7º princípio do cooperativismo, é baseado no interesse pela comunidade. Ele é muito bem aplicado pela Cooperativa Altos da Serra RS/SC, pois são promovidas através dele, ações que promovam o desenvolvimento econômico, ambiental e social dos associados e da comunidade onde vivem.

Essas ações ocorrem, por exemplo, com o apoio de iniciativas inovadoras e empreendedoras que incentivem o associativismo, a cooperação e que agreguem renda e qualidade de vida às pessoas impactadas.

Fazendo jus ao 7º princípio do cooperativismo, ano após ano a cooperativa amplia os recursos disponíveis para este fim e atende diversos projetos que nascem na comunidade.



44 projetos



R\$ 366.018,00

Em 2022, investimos em 44 projetos com o repasse de R\$ 366.018,00 reais.

Um olhar atento as causas sociais



Ações voluntárias dos colaboradores estão igualmente alinhadas ao 7º princípio do cooperativismo: responsabilidade social e interesse pela comunidade

As atividades de voluntariado, por iniciativas dos colaboradores da Sicredi Altos da Serra RS/SC, estão alinhadas com um dos sete princípios da marca: o interesse pela comunidade. Embora o Dia de Cooperar, que motiva ações no mês de julho, em data específica, as equipes optaram por realizar ações durante todo o ano de 2022.

Várias movimentações ocorreram em prol das transformações sociais das comunidades onde estamos inseridos. A preocupação social neste contexto diz respeito inclusive a ações de sustentabilidade.

Em 25 de agosto os colaboradores que atuam na sede Administrativa realizaram o plantio de mudas de árvores frutíferas nas proximidades do complexo. Além disso, foram realizadas várias ações de doação de sangue, com a ida de colaboradores até o Hemopasso e ao Hospital São Vicente de Paulo.



A Ascosi- Associação dos Colaboradores da Sicredi Altos da Serra, tem protagonismo em diversas ações como estas citadas acima. E este protagonismo segue consolidado. No mês de dezembro a associação destinou cerca de R\$ 40 mil reais, valor dividido entre as agências da cooperativa e as áreas da Sureg para aplicação em ações sociais doações de alimentos, produtos de higiene, cestas natalinas, brinquedos, confraternização com crianças carentes, entre outras.

Agradecimento

Associado Sicredi, você chegou ao final da nossa retrospectiva 2022, apresentada através deste Relatório Anual 2022. Ao longo destas páginas, você pôde acompanhar tudo o que construímos junto com os colaboradores, associados e comunidade, durante o ano.

Deixamos nosso agradecimento pela parceria conosco e reforçamos nosso compromisso em permanecer prestando o melhor atendimento em consonância com o nosso propósito que é manter viva a essência do cooperativismo na cultura da nossa instituição por meio de iniciativas educacionais, culturais, sociais e sustentáveis.

Quer ficar por dentro de tudo o que acontece na cooperativa?

Siga nossas redes!



Instagram



Facebook



Website



Abra sua conta



Canal de
Investimentos
no Telegram

Rede de atendimento

Queremos estar perto de você em todos os momentos. Aqui é possível encontrar o Sicredi mais próximo de você.



› sicredi.com.br/site/localizar-agencia



› Abra sua conta:

EXPEDIENTE

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Altos da Serra
Sicredi Altos da Serra RS/SC
Coordenação: Vanessa Soccol
Redação: Kelly Regina Gazola Filippi e Gabriela Krug
Diagramação: Tiaraju de Almeida - MTE/RS 16.669
Revisão textual: Bianca Damacena
Fotos: arquivos Sicredi Altos da Serra RS/SC
Impressão: Tapejarense Indústria Gráfica - Tiragem: 1000
Circulação: 44 municípios - Periodicidade: Anual

