

*Relatório Anual
Sicredi Creduni*

20
21





EXPEDIENTE

Presidente do Conselho de Administração
Paulo Ortiz Rocha de Aragão

Diretor Executivo
Rômulo Marinho do Rêgo

Diretor de Operações
Otávio Santiago Moura

Coordenação Geral
Rômulo Marinho do Rêgo

Editoria e Diagramação
Anne Caroline de Oliveira Pereira
(DRT-PB 3888)

Fotografia
Acervo

sicredi.com.br/creduni

Sumário

MENSAGEM DO PRESIDENTE	05
NOSSA COOPERATIVA	06
» Atuação regional	07
» Nossos números	07
DESTAQUES EM 2021	08
» Notícias	08
» Transformação digital	10
» Enfrentamento da pandemia	11
RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO	12
» Como fazemos a diferença	13
» Nosso modelo de governança	16
» Com a palavra, nossos associados	17
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS	18
» Investimentos	19
» Financiamento de Energia Solar	20
» Financiamento de Veículos	20
» Consórcios	21
» Portabilidade de salário/ Domicílio bancário	21
» Cartões	22
PRESTAÇÃO DE CONTAS	23
» Resultados Financeiros	24
» Relatório Anual da Gestão 2021	25
» Planejamento para 2022	27
» Relatório Anual do FATES 2021	28
» Plano de Ação do FATES 2022	29
» Demonstrações Financeiras 2021	30
» Parecer da Auditoria Independente	31
» Parecer do Conselho Fiscal	34
REDE DE ATENDIMENTO	36
PRODUTOS E SERVIÇOS	37

Apresentação

Nós somos a Sicredi Creduni, cooperativa que atua há 23 anos em toda Paraíba, transformando a vida de nossos associados.

Fazemos parte do Sicredi, um sistema nacional, composto por mais de 100 cooperativas, 5,5 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório, as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2021, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas.

Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, de suas comunidades e região.

Boa leitura!

Mensagem do Presidente

Temos muito a comemorar com as conquistas obtidas em 2021. A Sicredi Creduni enfrentou com sucesso mais um ano desafiador devido à pandemia e seus efeitos macroeconômicos. Nossa resiliência, nossa capacidade e determinação de enfrentar desafios foram testadas e nos tornaram mais fortes, harmônicos e coesos. A união de todos aqueles que estavam engajados na construção e fortalecimento de um projeto cooperativo com uma história de sucesso de mais de vinte anos, mostrou como a cooperação contribui para a sustentabilidade social, econômica e financeira, evitando que prevaleçam situações baseadas em grupos com visões já superadas ou em interesse individual, em contraponto ao interesse coletivo.

Investimos no relacionamento com os nossos associados e já estamos colhendo bons frutos como o crescimento do número daqueles que operam integralmente com a cooperativa medido por meio do Índice de Soluções por Associado (ISA) e pela pesquisa Net Promoter Score (NPS) em torno de 80%.

Aprimoramos o nosso modelo fisital de atendimento para continuar a fornecer um bom atendimento físico nas agências e para atender à distância associados de todos os rincões da Paraíba. Para tal, buscamos ampliar e consolidar o atendimento aos associados por meio de uma central de relacionamento (CRM) na sede administrativa da Sicredi Creduni.

Expandimos a oferta de crédito pré-aprovado para as antecipações de férias e 13º salário, utilizando os canais digitais para associados que recebem seu salário na cooperativa e operam integralmente com ela.

Ofertamos taxas de juros menores nos empréstimos e nas portabilidades de dívidas para associados que tivessem a



Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente do Conselho de Administração

principalidade de suas operações na cooperativa, seja estabelecendo o domicílio bancário ou por meio da portabilidade de salário.

Ampliamos a oferta de serviços para condomínios, financiamento de energia solar e financiamento de veículos.

As medidas sanitárias para fazer frente à pandemia, indispensáveis para conter a propagação do vírus e para proteção da saúde de associados e colaboradores, tiveram impactos nos níveis dos negócios, mas bem menos do que prevíamos. 487 novos associados se juntaram à Sicredi Creduni, tivemos um aumento da carteira de crédito de 5,5%, os colaboradores receberam 1,5 salário de participação nos resultados, o capital social recebeu remuneração de 100% da Selic, as reservas da cooperativa se aproximam de 30 milhões para um capital social de 31,7 milhões e as sobras de 11,9 milhões, antes do pagamento dos juros ao capital, garantirão, mais uma vez, a sustentabilidade da cooperativa e uma rentabilidade aos aplicadores superior àquela que conseguiriam em outras instituições financeiras. Aqueles que acreditaram na gestão da cooperativa mostraram espírito de cooperação e saíram ganhando.

Parabéns aos associados e obrigado pela confiança!

Nossa cooperativa

Sicredi Creduni

Fundada em 1999 por servidores da UFPB, a Sicredi Creduni apresenta um histórico de sucesso contribuindo para o bem-estar econômico-financeiro dos seus associados, bem como para o desenvolvimento dos órgãos e instituições públicas e da comunidade onde atua. Oferta todos os serviços e produtos financeiros mediante um atendimento personalizado de qualidade, dentro de princípios e valores éticos baseados no respeito ao associado, dono e usuário da cooperativa.

Em 2016 ingressamos no Sicredi, um sistema de abrangência nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que disponibilizam com segurança um grande número de produtos e serviços adequados a realidade do nosso associado e que aumentam a segurança e fortalecem a nossa atuação local.

Somos uma Instituição Financeira Cooperativa com mais de 8.800 associados, 63 colaboradores e 7 agências. Presente em toda a Paraíba, e fisicamente na cidade de Campina Grande, onde funciona a Sede Administrativa e as agências Prata, UFCG, UEPB; em João Pessoa com as agências Castelo Branco, Centro de Vivência UFPB e Jaguaribe e em Patos com a Agência Patos, além dos atendimentos através dos canais de relacionamento, WhatsApp Corporativo e Central de Relacionamento, em todas as cidades do estado.

Compomos com outras 18 cooperativas coirmãs, a Cooperativa Central Sicredi NNE, sediada em Cabedelo-PB, uma das 5 cooperativas centrais que constituem a Confederação Sicredi, com sede em Porto Alegre/RS.

MISSÃO



Contribuir com o bem-estar dos cooperados mediante educação, orientação e soluções econômico-financeiras.

VISÃO



Ser a principal instituição financeira dos servidores das instituições e órgãos públicos no estado da Paraíba.

VALORES



Ética	Solidariedade
Transparência	Profissionalismo
Integridade	Credibilidade
Equidade	Sustentabilidade

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

1. Adesão livre e voluntária;
2. Gestão democrática;
3. Participação econômica dos seus associados;
4. Autonomia e independência;
5. Educação, formação e informação;
6. Intercooperação;
7. Interesse pela comunidade.

Atuação Regional



CAMPINA GRANDE

- . Sede Administrativa
- . Ag. UFCG
- . Ag. UEPB
- . Ag. Prata

JOÃO PESSOA

- . Ag. Centro de Vivência UFPB
- . Ag. Castelo Branco
- . Ag. Jaguaribe

PATOS

- . Ag. Patos

Nossos Números

A Sicredi Creduni



8.779
associados



63
colaboradores



R\$ 301 milhões
em ativos



R\$ 70,5 milhões
patrimônio líquido



R\$ 210,6 milhões
saldo em carteira de crédito

O Sicredi

5,5 milhões
associados

+ de 30 mil
colaboradores

R\$ 205,7 bilhões
em ativos

R\$ 25,3 bilhões
patrimônio líquido

R\$ 134,8 bilhões
saldo em carteira de crédito

Dados: Dez/2021

Destaques em 2021

CONFIRA OS PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS AO LONGO DO ANO:

Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária 2021

Em 2021, no dia 16 de abril, a Sicredi Creduni realizou pela 1ª vez de forma digital as Assembleias Gerais Ordinária (AGO) e Extraordinária (AGE) 2021, através das Plataformas Assembleia Digital e Beevoter, sendo possível realizar o acesso por meio de celular, tablet, computador, oportunizando que o associado participasse de onde quer que ele estivesse, desde o conforto de sua casa, local de trabalho, em qualquer cidade, estado ou país, necessitando apenas de sinal de internet. O objetivo principal foi de prestar contas, eleger o novo conselho fiscal e deliberar a destinação dos resultados alcançados bem como o planejamento para 2021.

Os resultados (sobras) apuradas no exercício 2021, reafirmaram para os associados tomadores o benefício de receberem parte dos juros pagos nos empréstimos e para os



Presidente do Conselho de Administração conduzindo a Assembleia

associados aplicadores receberem um excelente retorno pelas suas aplicações financeiras, mediante a distribuição de sobras.

CONFIRA COMO OCORREM AS ASSEMBLEIAS VIRTUAIS DA SICREDI CREDUNI



EDITAL

Divulgamos o Edital de Convocação convocando os Delegados Seccionais, bem como os associados interessados.



CADASTRO

Associado se cadastra na ferramenta.



TRANSMISSÃO

No dia e horário agendados é feita a transmissão ao vivo.



VOTAÇÃO

Delegado discute e vota nas pautas pela própria ferramenta.



CONFIRMAÇÃO

Delegado encerra sua participação confirmando o voto.

Posse do Conselho Fiscal 2021



Conselheiros Fiscais Titulares em reunião

No dia 28 de maio tomou posse o Conselho Fiscal da Sicredi Creduni, eleito na AGO para um mandato de um ano. Os novos conselheiros, após homologação do Banco Central do Brasil, foram empossados pelo Presidente do Conselho de Administração, Prof. Paulo Ortiz Rocha de Aragão, em cerimônia *on-line* na presença dos diretores e gerentes regionais.

O Conselho Fiscal 2021 teve como titulares os conselheiros: Álvaro Luís P. de Farias (Coordenador do Conselho), Mário Victor B. Vasconcelos e Tânia Maria C. Braga, e como suplentes os associados José Carlos de L. Júnior e Talvanes M. Oliveira.

Posse do Novo Diretor de Operações

Tomou posse no dia 24 de setembro como Diretor de Operações o associado Otávio Santiago Moura. Bacharel em Administração de Empresas (2005) e Especialista em Segurança da Informação (2005), o empresário Otávio Moura exerceu nos últimos 15 anos os cargos de Conselheiro de Administração e de Conselheiro Fiscal, acumulando uma grande experiência sobre a cooperativa.



Novo Diretor de Operações

Eleição de Delegados Seccionais (quadriênio 2022-2025)

A Sicredi Creduni realizou no dia 14 de dezembro a eleição para o cargo de Delegado Seccional para representação em Assembleia Geral. Os Delegados eleitos para representarem os associados nas Assembleias Gerais tem mandato de quatro

anos, com início em 01/01/2022 e término em 31/12/2025. A Cooperativa foi dividida em 24 grupos seccionais, de acordo com o Art. 21 do Estatuto Social, sendo eleito em cada grupo, um delegado efetivo e outro suplente.

Os novos delegados seccionais são:

TITULARES	SUPLENTES
GRUPO 1: Francisco Alves Batista	GRUPO 1: Pablo Henrique dos Santos Silva
GRUPO 2: Manoel Freire de Oliveira Neto	GRUPO 2: Rochane Villarim de Almeida
GRUPO 3: Daniel Mendes Cavalcante	GRUPO 3: Djaci Almeida de Queiroz
GRUPO 4: Carlos Alberto de Medeiros	GRUPO 4: José Alberto da Nóbrega Simplício
GRUPO 5: Rosivaldo Dantas de Araújo	GRUPO 5: Wilson Wouflan Silva
GRUPO 6: Robert Rice Brandt	GRUPO 6: Alessandro Francisco dos Santos
GRUPO 7: João Arthur Brunet Monteiro	GRUPO 7: -
GRUPO 8: Israel Lourenço da Silva	GRUPO 8: -
GRUPO 9: Glageane da Silva Souza	GRUPO 9: -
GRUPO 10: Ricardo Schmidt Filho	GRUPO 10: -
GRUPO 11: Maria do Socorro Batista de Lima	GRUPO 11: Irurá Fernandes dos Santos
GRUPO 12: Hélio dos Santos Xavier	GRUPO 12: -
GRUPO 13: Camilo Allyson Simões de Farias	GRUPO 13: Kleberon Torres Nascimento
GRUPO 14: Francisco de Assis Bezerra e Silva	GRUPO 14: Amelia Ferreira Martins Limeira
GRUPO 15: Severina dos Santos Silva	GRUPO 15: Mario Enrique Silva do Nascimento
GRUPO 16: Newton Martinho Eloi Ramalho	GRUPO 16: -
GRUPO 17: Ivan Ramos Cavalcanti	GRUPO 17: Edson Franco de Moraes
GRUPO 18: Marcelo Cavalcanti Rodrigues	GRUPO 18: Euridice Ferreira de Almeida
GRUPO 19: Itania Kalenya Nunes Pereira	GRUPO 19: Leila Mara Gonçalves
GRUPO 20: Antônio Carlos Bezerra Grilo	GRUPO 20: Helder Alves de Oliveira
GRUPO 21: Manoel Isidro dos Santos Neto	GRUPO 21: Clemente Ricardo Silva
GRUPO 22: Thales Spinelli Maximo Lins	GRUPO 22: Helena Soares de Souza
GRUPO 23: Vagner Cesarino de Souza	GRUPO 23: Carmen Lucia do Nascimento
GRUPO 24: Antônio Claudio da Silveira Alves	GRUPO 24: Divanira Ferreira Maia

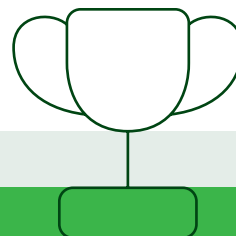
Transformação Digital

Em 2021 a Sicredi Creduni avançou na Transformação Digital. Com o objetivo de proporcionar uma experiência Fisital, na perspectiva de oferecer ao associado acesso ao melhor dos dois mundos: o físico e o digital.

Neste sentido já estamos desfrutando destas experiências com a Plataforma Digital. Esse processo permite tempos de tecnologias que suportem a construção de uma nova experiência para os associados, mas, mantendo as pessoas sempre como protagonistas destas mudanças.

“O que as agências do futuro têm? Tem proximidade, facilidade e conexão. A interação que a transformação digital está promovendo ajuda a reforçar o relacionamento com nossos associados e cria novas oportunidades de negócio.”

Silvio César Pereira de Araújo, Gerente da Agência Patos



WhatsApp Enterprise: Theo, assistente virtual do Sicredi, recebe premiação

Nosso atendente virtual via WhatsApp, o Theo, recebeu o Prêmio Banking Transformation 2021 - Relatório Bancário, premiação realizada para incentivar e valorizar iniciativas das instituições financeiras, contribuindo para o aprimoramento do setor. O case vencedor foi a “Implantação do WhatsApp Enterprise + Theo”, que envolve o uso de inteligência artificial para dar mais agilidade e eficiência ao atendimento, por meio do App de mensagens instantâneas. A iniciativa concorreu com outros 230 cases, sendo a mais bem avaliada por um comitê composto por especialistas em inovação e no setor bancário. O Theo, cujo nome é uma homenagem ao Padre Theodor Amstad, patrono do cooperativismo brasileiro, esclarece dúvidas como sustação de cheques, consulta do limite e da fatura do cartão de crédito, contratação do seguro residencial, entre outros.



MAIS AGILIDADE E EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO

A ferramenta WhatsApp Enterprise permite que o associado envie mensagens através do número (51) 3358 4770 para o Theo ou para falar com um de nossos atendentes e de forma prática, esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços, resolver demandas, bem como enviar sugestões, elogios e reclamações.

Até o presente momento mais de 3.900 associados utilizaram a ferramenta e cerca de 15 mil atendimentos foram efetuados, tornando a Sicredi Creduni a cooperativa que mais utiliza a plataforma entre as que compõem a Central Sicredi NNE.

Enfrentamento da pandemia

A Sicredi Creduni consciente das circunstâncias difíceis vivenciadas por todos diante da crise sanitária e econômica que enfrentamos procurou, dentro de suas possibilidades, mitigar os efeitos da pandemia na comunidade. Nesta direção o Conselho de Administração autorizou o uso de recursos iniciais no valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) para doações à comunidade. Em 2021 foram atendidas as seguintes solicitações: Doação de 500 máscaras N95 e de mais de 2.000 máscaras cirúrgicas para o **Hospital Municipal Pedro I**;

Doação de 2 aparelhos de ar condicionado para o **Instituto de Saúde Elpídio de Almeida (Maternidade ISEA)** destinado a ala de covid-19; Doação de 3 cadeiras de rodas e de mais de 600 máscaras N95 para o **Hospital das Clínicas de Campina Grande**; Doação de 40 cestas básicas para a Pastoral da Alimentação (Movimento de Ajuda Alimentar) da **Paróquia do Seminário Diocesano**; Doação de 60 cestas básicas para a Campanha Social do **Grupo Discípulos de Jesus**.



Hospital de Clínicas de CG



Seminário Diocesano



Maternidade ISEA



ISEA - Aparelhos instalados



Grupo Discípulos de Jesus



Hospital Municipal Pedro I

Relacionamento e cooperativismo



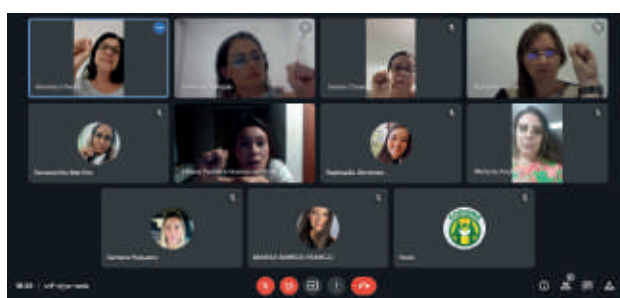
Como fazemos a diferença

Curso Básico Imposto de Renda

Para contribuir com a educação financeira e auxiliar no processo de preenchimento da declaração do Imposto de Renda, a Sicredi Creduni promoveu nos meses de março e abril a série “Simplificando o Imposto de Renda com a Sicredi Creduni”. Com o objetivo de esclarecer dúvidas, a

série ofertou para associados, dependentes e público interessado um curso on-line realizado no dia 10/03 com o Professor João Marcelo Alves Macedo, Doutor em Ciências Contábeis, uma live no Instagram realizada no dia 17/03 e publicações nesta rede social com dicas sobre a declaração do IRPF 2021.

Sicredi Creduni inclusiva: Parceria Codisma e Sicredi Creduni



Colaboradores assistindo aula

Seguindo um dos princípios do cooperativismo: a intercooperação, a Sicredi Creduni, em parceria com a Cooperativa Codisma, capacitou 10 colaboradores através do curso para o uso e interpretação da Língua Brasileira de Sinais (Libras) a fim de garantir a inclusão de todos. O curso teve a duração de 4 meses, carga horária de 40h e promoveu aulas teóricas e práticas.

Dia da Mulher

A Sicredi Creduni comemorou o Dia Internacional da Mulher, 8 de março, destacando a importância da sua participação social, política e econômica como base para a construção de um mundo melhor e mais cooperativo. Para celebrar esta data, distribuiu rosas trufadas para as associadas que visitaram as agências.



Associada recebendo brinde na Agência Prata

Dia das Mães e Dia dos Pais

Para homenagear as mães e os pais pela passagem dos seus dias, celebrados em 9 de maio e 6 de agosto respectivamente, a Sicredi Creduni distribuiu brindes para as associadas e associados que visitaram as agências.



Associada recebendo o seu brinde na Agência UEPB



Associado recebendo o seu brinde na Agência Patos

Cursos para associados e dependentes

Com o objetivo de auxiliar na organização financeira e geração de renda, a Sicredi Creduni incentiva a capacitação profissional dos seus associados e dependentes, oferecendo cursos gratuitos em parceria



com o SENAC, SENAI E SEBRAE. Em 2021 os associados participaram de mais de 100 cursos. Acesse os sites destas instituições parceiras, verifique os cursos disponíveis e entre em contato com a sua agência.

Como fazemos a diferença

Ações em comemoração ao Dia do Servidor Público

A Sicredi Creduni apoiou a realização das ações em comemoração ao Dia do Servidor Público promovidas pelas Pró-Reitorias de Gestão de Pessoas da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG). As ações, realizadas no dia 28 de outubro, contaram com diversas atividades planejadas para o servidor, como distribuição de brindes, sorteios de smartphones, palestras, premiações com vales-presente, entre outras.



Associados celebrando o Dia do Servidor Público

Corrida do Servidor

A Sicredi Creduni também apoiou a 1ª Corrida do Servidor da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) realizada no dia 7 de novembro. A corrida contou com a participação de mais de 500 atletas, entre eles, colaboradores da Sicredi Creduni que competiram e ganharam medalhas de participação. Na ocasião, houve a distribuição de brindes da cooperativa.



Conselheiro de Administração, João Marcelo Alves Macedo, com sua família participando da Corrida do Servidor

Concurso Fotográfico

O associado da Sicredi Creduni Renato Santos Lourenço teve sua foto "Mar, Areia e Sombra" selecionada para ilustrar o Calendário Regional NNE 2022 do Sicredi, além de receber um troféu como premiação. Parabéns a todos que participaram da campanha.



Associado recebendo premiação



Foto Mar, Areia e Sombra

Pedal Cooperativo

A Sicredi Creduni esteve presente na 1ª edição do Pedal Cooperativo em Campina Grande promovendo sorteios para os participantes. A ação, realizada no dia 11 de dezembro, mobilizou ciclistas de toda a cidade, entre eles, associados da Sicredi Creduni e beneficiou com mais de meia tonelada de alimentos não perecíveis, cerca de 710 pessoas atendidas pelas instituições beneficiadas.



Associados e Colaboradores no evento ao lado do Presidente do Sistema OCB/PB, Dr. André Pacelli

Como fazemos a diferença

Dia C

O Dia de Cooperar (Dia C), em 2021 comemorado em 3 de julho, Dia Internacional do Cooperativismo, é uma iniciativa nacional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Para celebrar esta data, a Sicredi Creduni lançou um desafio para os colaboradores e

associados para arrecadação de cestas básicas. Juntos arrecadamos mais de 1,5 toneladas de alimentos, que foram destinados para instituições beneficentes e outros grupos em situação de vulnerabilidade social de Campina Grande, João Pessoa e Patos.



Casa de Acolhida Maria Rosa Mística



Coop. de Trabalhadores de Materiais Recicláveis



Vaso Novo Projetos Sociais



Associação Donos do Amanhã



Arrecadação na agência UFPB



Grupo Solidário Ser de Luz

Natal + Solidário

Com a cooperação dos associados e colaboradores, a Sicredi Creduni promoveu mais uma edição da Campanha Natal + Solidário, este ano, presenteando instituições de longa permanência de idosos. Além da doação de materiais de higiene pessoal e alimentos, os

idosos receberam presentes por eles escolhidos. Ao todo cerca de 100 pessoas foram beneficiadas. Agradecemos a solidariedade e cooperação de todos os que contribuíram mais uma vez para o sucesso da campanha.



Lar da Sagrada Face



Lar do Idoso Jesus de Nazaré



Abrigo do Amem

A Sicredi Creduni também realizou a entrega de presentes em Campina Grande na Creche Municipal Isabele Barbosa da Silva, beneficiando cerca de 244 crianças.



Creche Isabele Barbosa da Silva

Nosso modelo de Governança

Governança

Na Sicredi Creduni, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. De quatro em quatro anos os associados, divididos em 24 grupos seccionais, elegem os Delegados Seccionais para representar e defender os seus interesses na Assembleia Geral Ordinária. Além disso, os Delegados elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela gestão da Cooperativa e pela indicação da Diretoria Executiva.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.

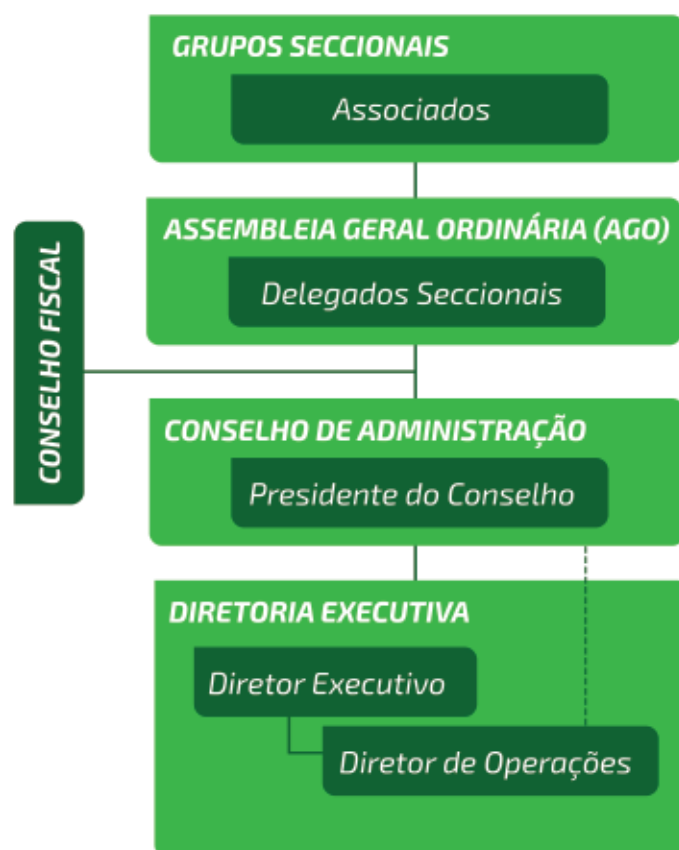


Rômulo Marinho do Rêgo
Diretor Executivo



Otávio Santiago Moura
Diretor de Operações

Organograma Sicredi Creduni



Conselho de Administração (2018-2021)



Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente



José Benjamim Pereira Filho
Vice-presidente

Conselheiros Vogais:

Chateaubriand Pinto Bandeira Júnior
João Marcelo Alves Macedo
Maria Teresa Nascimento Silva
Ricardo José Medeiros e Silva

Conselho Fiscal (2021)

Efetivos:

Álvaro Luís Pessoa de Farias -
(Coordenador do Conselho)
Mário Victor Beserra Vasconcelos
Tânia Maria Correia Braga

Suplentes:

José Carlos de Lima Júnior
Talvanes Meneses Oliveira

Com a palavra, nossos associados



Mauriene Freitas

Fazer parte da Sicredi Creduni é um privilégio. É uma instituição que está realmente preocupada com a vida financeira e o bem-estar dos seus associados e familiares.

Além disso, apresenta uma equipe de colaboradores sempre muito atenta e capacitada para um atendimento personalizado e de qualidade.

Ser uma cooperada na Sicredi Creduni é uma facilitação na minha vida. Para além dos atendimentos personalizados e atenciosos dos colaboradores que conhecem minha saúde financeira e sempre me orientam no sentido de tomar as melhores decisões, eu não me sinto extorquida, como me sentia em vários bancos em que tive conta.

Na Sicredi Creduni da UEPB - agência em que frequento - me sinto parte de uma engrenagem funcional, solidária e segura, mesmo falando de mercado financeiro. Sinto que lá todos ganham.



Bolívar Damasceno

O contato que os gerentes têm conosco, proporciona um atendimento personalizado e rápido, facilitando as transações financeiras. Consegui reunir todos os meus empréstimos na cooperativa com juros mais baixos que outras instituições financeiras.

Além do mais, com os produtos que tenho na Sicredi Creduni me permitem ao final de cada ano, como cooperado, ter participações no lucro da empresa. E a Creduni é muito mais, recomendo!



Marcelo Sá

Ser Sicredi Creduni é fazer parte de uma rede em que todos colaboram para o crescimento conjunto. É vibrar a cada pequena ou grande conquista, é solidariedade nos momentos difíceis e, acima de tudo, é ética e cuidado com você e com as suas finanças.

Nunca será só uma agência ou uma cooperativa é uma grande casa compartilhada por todos nós.



Geisa Fabiane

É uma imensa satisfação fazer parte desta cooperativa como sócio, ela nos orienta da melhor maneira a ter uma saúde financeira em dia, presta um bom serviço e a clareza nas informações é o que me deixa ainda mais seguro em ter meus recursos aplicados.

Taxas proporcionais ao mercado, se preocupa também com o lado social, bem como o profissionalismo e transparência dos colaboradores, prestando todo o suporte necessário ao seu associado.



Ivo Tavares

Soluções responsáveis



Invista com a Sicredi Creduni.



Na Sicredi Creduni, o associado investidor tem acesso a diversas opções de investimento para todos os seus objetivos.

POUPANÇA:

Para quem gosta de tradição, baixo risco e segurança.

FUNDOS DE INVESTIMENTO:

Para quem busca rentabilidade e quer contar com diversificação.

RENTA FIXA:

Para quem quer previsibilidade, garantia e taxas atrativas.

PREVIDÊNCIA:

Para quem quer garantir um futuro seguro e tranquilo.

E ainda conta com as seguintes garantias:

- 1) Gestão eficiente e comprometida com os bons resultados sociais e econômico-financeiros;
- 2) Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) que garante até 250 mil reais de depósitos;
- 3) Garantia Solidária do Sistema Sicredi;
- 4) Manutenção de bons resultados pelo Fundo de Equalização, que conta com 6,5 milhões de reais;
- 5) Solidez de capitais de qualidade representados pelo Fundo de Contingências, pelos recursos da Reserva Legal e pelo Fundo de Equalização, que após a Assembleia Geral Ordinária 2021 atingem juntos um montante superior a 29,9 milhões de reais e colocam a Sicredi Creduni em situação de destaque entre as demais cooperativas de crédito do norte e nordeste.

A segurança dos investimentos de nossos associados é atestada pelas principais agências de classificação de risco de crédito no mundo, que garantiram ao Sicredi os seguintes ratings em escala nacional:

Fitch Ratings: AA

Moody's: AA1

Standard & Poor's: AAA

Sicredi Asset Management: **FORTE**

Financiamento de Energia Solar



A Sicredi Creduni financia em condições especiais o seu projeto, a aquisição e a instalação de equipamentos para produção de energia solar.

Este produto é destinado aos associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de energia, economizando na sua conta de luz e reduzindo o impacto no meio ambiente.

Veja alguns benefícios:

- . Análise de crédito rápida;
- . Financiamento de 100% do projeto, sem entrada;
- . Carência de 90 dias para o pagamento da 1ª parcela;
- . Redução de até 95% da sua conta de energia elétrica;
- . Financiamento do valor com um prazo de pagamento de até 60 meses.

Financiamento de Veículos

A Sicredi Creduni financia a aquisição de veículos novos e usados, nacionais ou importados.

Veja alguns benefícios:

. **FACILIDADE:** Pague o financiamento em parcelas sem comprometer o seu orçamento e de acordo com as suas necessidades.

. **COMODIDADE:** O valor das parcelas é debitado diretamente da sua conta, facilitando a sua agenda de pagamentos.

. **TRANQUILIDADE:** Programe melhor a sua vida financeira, com o prazo de até cinco anos para pagar o financiamento.

. **SEGURANÇA:** O limite de crédito fica disponível de acordo com a capacidade de pagamento de cada associado e com o tempo de fabricação do veículo.



SIMULE E CONTRATE.

Consórcios



Com o apoio da Sicredi Creduni, você realiza seus projetos de forma cooperativa e segura.

Programe seu futuro com o plano que mais se adapta às suas necessidades e faça parte de uma cadeia de valor que beneficia o associado, a cooperativa e a comunidade local.

Confira as opções disponíveis para você:

- . Consórcio Serviços
- . Consórcio Sustentável
- . Consórcio Imóveis
- . Consórcio de Caminhões, Tratores e Utilitários
- . Consórcio de Automóveis, Motocicletas e Náuticos
- . Consórcio Móveis Planejados
- . Consórcio de Drones

Portabilidade de Salário Domicílio Bancário

Faça a portabilidade de seu salário para a Sicredi Creduni sem custos ou a mudança de domicílio bancário na sua instituição. Com a portabilidade de salário, você pode escolher o Sicredi para receber em sua conta corrente ou conta poupança, sem custos adicionais para isso. **Na sua cooperativa você tem muito mais benefícios.**

Conheça as vantagens:

- . Conta Corrente com pacote de serviços opcionais
- . Participação nos resultados (sobras) da cooperativa*
- . Cheque Especial com a melhor taxa do mercado
- . Movimentação da Conta Corrente com Cartão de Débito e Talão de Cheque
- . Adiantamento da Restituição do Imposto de Renda
- . Adiantamento de salários (Antecipação do 13º, Férias)
- . Talão de Cheque
- . Crédito Pessoal



***A movimentação da Conta Corrente gera benefícios e aumenta sua participação na distribuição dos resultados (sobras).**



Cartões

Na Sicredi Creduni, o cartão de crédito teve um aumento significativo de adesão. Além dos benefícios oferecidos pela Sicredi Creduni, este produto tem uma ótima aceitação dos associados e se tornou um dos melhores do mercado em virtude da participação nos

resultados (sobras), programa de recompensas que utiliza pontos acumulados como descontos (*cashback*), devolução da anuidade, ser internacional e oferecer uma excelente assistência no Aplicativo Sicredi e Internet Banking.

Conheça um pouco sobre os benefícios deste produto:

- . Compras e saques no Brasil e no exterior
- . Compras pela internet
- . Possibilidade de cartão adicional
- . Devolução da anuidade
- . Benefícios *cashback*
- . Até 40 dias para pagar
- . Parcelamento de compras
- . Participação nos resultados (sobras)

. Cartão Sicredi Platinum

Ideal para quem costuma fazer viagens internacionais e valoriza programas e benefícios especiais, além de serviços de alta qualidade.

. Cartão Sicredi Gold

Para quem procura um cartão com maior limite de crédito, valoriza programas de recompensa e precisa de seguros e assistências para suas compras.

. Cartão Sicredi Black

Para quem valoriza experiências únicas, novas oportunidades, desfruta de bons

restaurantes e viaja com frequência no Brasil e no exterior.

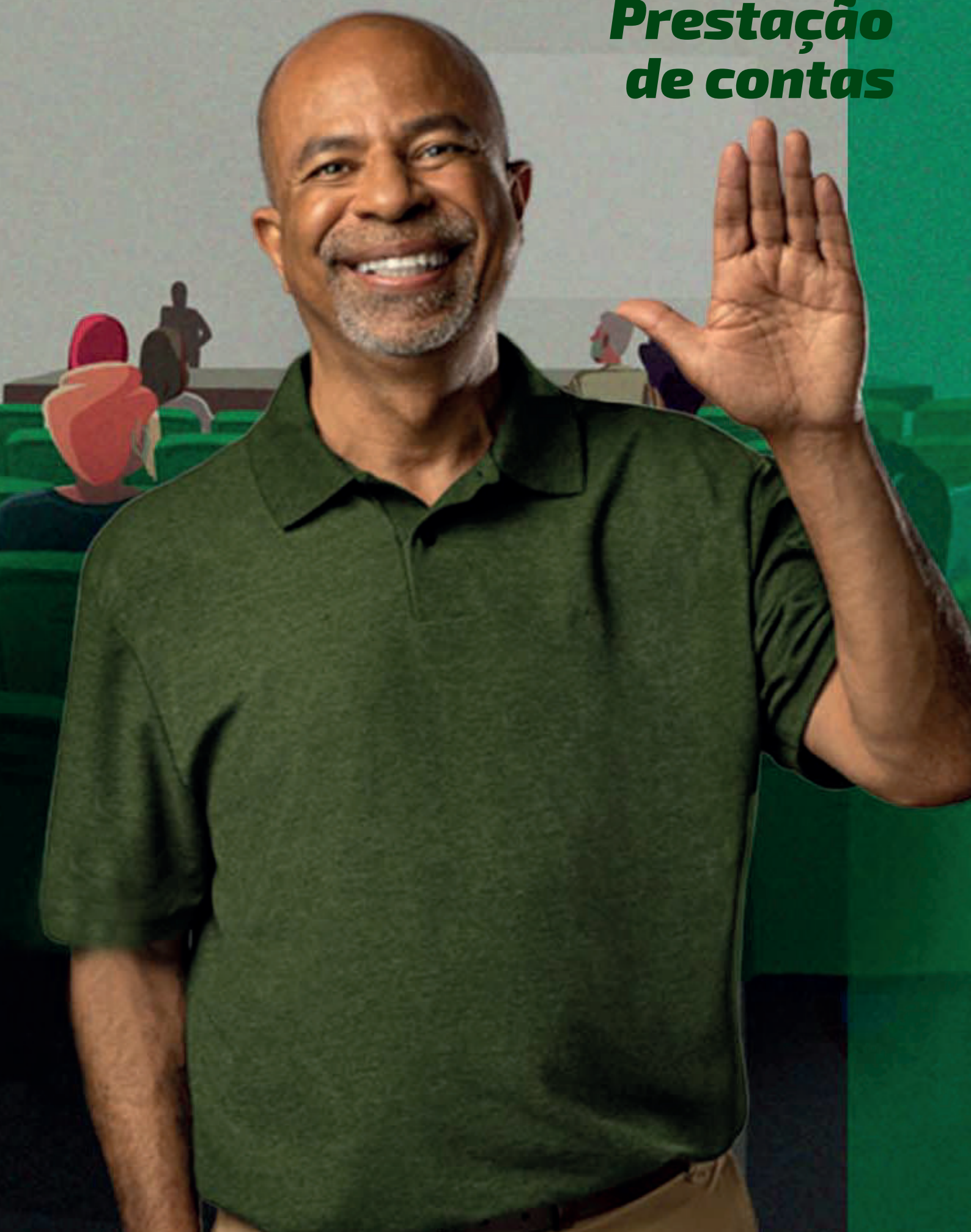
. Cartão Sicredi Internacional

Perfeito para quem necessita de um cartão básico para o seu dia a dia, com funções de crédito e débito.

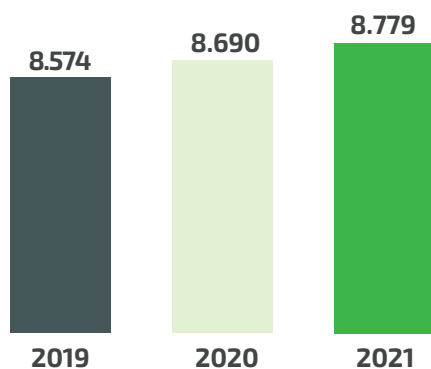
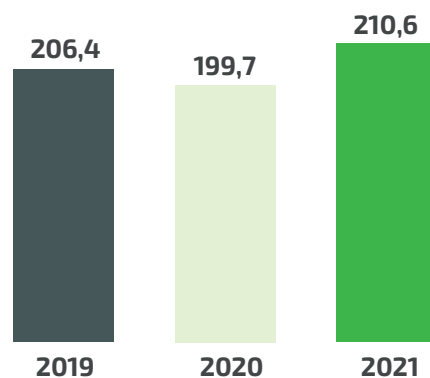
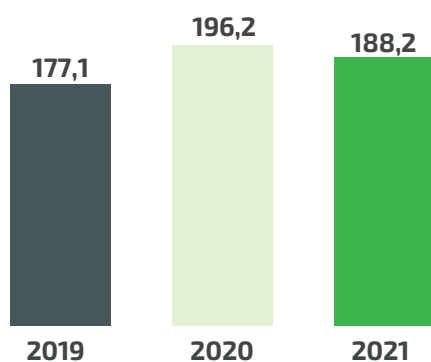
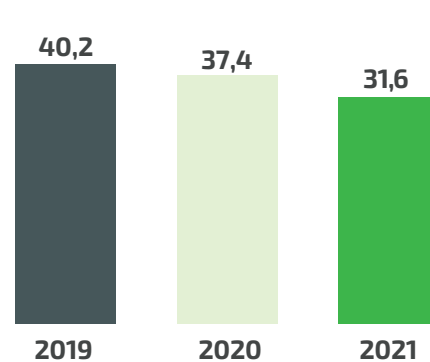
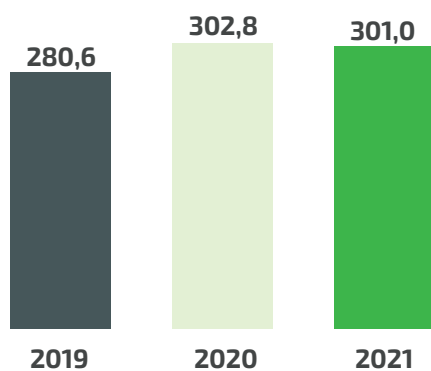
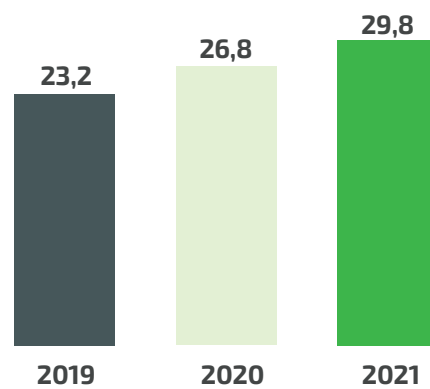
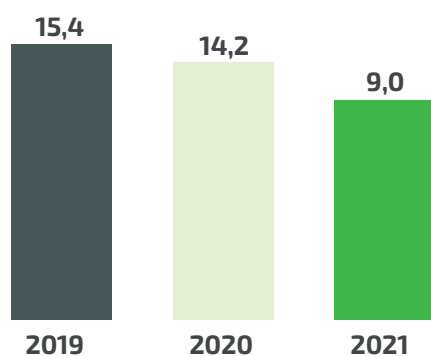
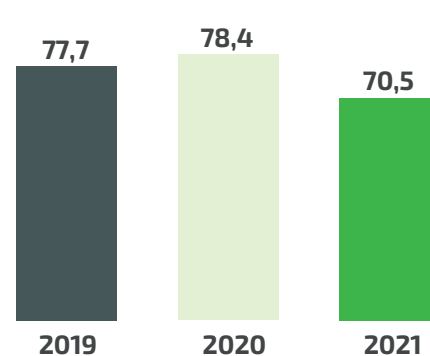
. Cartão Sicredi Débito

Feito sob medida para quem valoriza praticidade e segurança na hora de fazer as compras do dia a dia ou de realizar saques.

Prestação de contas



Resultados Financeiros

Associados*Operações de Crédito (milhões de R\$)**Depósitos Totais (milhões de R\$)**Capital Social (milhões de R\$)**Ativos Totais (milhões de R\$)**Reservas Totais (milhões de R\$)**Resultado Líquido (milhões de R\$)**Patrimônio Líquido (milhões de R\$)*

Relatório Anual da Gestão 2021

Este Relatório trata das atividades desenvolvidas pela Sicredi Creduni no Exercício 2021, compreendendo as ações administrativas, as atividades financeiras, os resultados contábeis e as atividades patrocinadas pelo Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES, apresentando ao quadro social, de acordo com os dispositivos legais e estatutários, o desenvolvimento de nossa Cooperativa no referido exercício.

A pandemia Covid-19 teve impactos significativos nas operações da Cooperativa com destaque para o trabalho em *home office* e fechamento temporário de agências em virtude de medidas governamentais de distanciamento social e por colaboradores infectados pelo vírus em várias agências que diminuiu a disponibilidade de colaboradores nas agências enquanto se recuperavam. Por outro lado, a pandemia criou oportunidade para a cooperativa atender seus cooperados à distância, por meios eletrônicos, o que consideramos um avanço e uma tendência que esperamos consolidar.

O Conselho de Administração da Sicredi Creduni considera que os resultados apresentados são muito positivos quanto ao atendimento aos associados nas operações ativas e passivas, mas ainda precisa melhorar no oferecimento e prestação dos serviços considerados acessórios e trabalhar no sentido de que mais cooperados operem integralmente com a sua cooperativa.

Quadro Social – Foram adicionados 487 novos associados ao quadro social da cooperativa assim distribuído: Agência UFPB Centro de Vivência 63, Agência Castelo Branco: 92, Agência UFCG: 55, Agência UEPB: 28, Agência Prata: 84, Agência Patos: 110, Agência Jaguaribe: 55. Com estas associações, os falecimentos, as desfiliações e as exclusões o quadro social terminou o ano com 8.779 associados.

1. Ações Administrativas:

1.1. Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 16/04/2021;

1.2. Cumprimento de todas as obrigações

com o Sistema Sicredi, com a Sicredi Central Norte/Nordeste, Banco Central do Brasil, Junta Comercial, Receita Federal, INSS, FGTS, SICAF, SIAPE e obrigações trabalhistas;

1.3. Implantação parcial da Central de Relacionamento ao Associado (CRM);

1.4. Durante o exercício de 2021, o Comitê de Crise passou a se reunir mensalmente para tratar de assuntos voltados a saúde de associados e colaboradores. O Conselho de Administração reafirmou junto aos colaboradores o compromisso de manutenção do emprego e renda de toda a equipe;

1.5. Aprovação pelo Conselho de Administração de proposta de alteração estatutária para ampliação do quadro social a ser submetido à Assembleia Geral Extraordinária;

1.6. A cooperativa atuou fortemente no enfrentamento à pandemia. Dentre as ações, destacamos o apoio aos hospitais da região que atuam na linha de frente de combate à covid-19, para onde foram doados EPIs, cadeiras de rodas e aparelhos de ar condicionado. Também doamos cestas básicas para famílias carentes. Além disso, mantivemos todas as medidas sanitárias implementadas durante o exercício de 2020, o que possibilitou um ambiente seguro e de qualidade, sem riscos à saúde dos associados e colaboradores;

1.7. Destacam-se também os seguintes fatos administrativos: imersão na cultura administrativa do Sicredi como aprendizado de processos, procedimentos e produtos, incentivo à utilização dos meios digitais (aplicativo Mobile Banking e WhatsApp Enterprise, Portal de Assinatura Sicredi, Pix, Sicredi Conecta, entre outros); disponibilização de atendimentos remotos e assinatura de documentos eletronicamente; concessão de crédito; investimento em depósito a prazo por meio de canais alternativos e disponibilização de crédito emergencial em condições mais acessíveis;

1.8. A cooperativa atuou em inúmeras iniciativas para contribuir com o desenvolvimento da comunidade onde atua. A seguir listamos os principais negócios sociais realizados em 2021: parceria com o SESCOOP para oferta dos cursos de Conselho de Administração e

Fiscal; incentivo à capacitação profissional dos associados e seus dependentes por meio de parcerias com Senac, Sebrae e Senai; distribuição de gibis da “Turma da Mônica” sobre educação financeira; participação na campanha “Natal + Solidário”, presenteando idosos, crianças e pessoas carentes da comunidade; e patrocínio a eventos promovidos por cooperados, tanto científicos como sociais e beneficentes;

1.9. Reuniões mensais do Comitê de Expansão e Marketing com a participação do Presidente do Conselho, Diretoria Executiva e Gerentes de agências para avaliar a eficácia das ações para expansão da Sicredi Creduni, assim como discutir, acompanhar e se necessário modificar as estratégias e as correspondentes ações de expansão e marketing que foram implementadas;

1.10. Excelente avaliação do Rating calculado mensalmente pela Central Sicredi N/NE, com a cooperativa mantendo o nível de risco IA, com 22 pontos, a melhor pontuação até outubro, quando o cálculo do *Rating* foi descontinuado;

1.11. Realização de processo seletivo no modelo Sicredi para contratação de 4 colaboradores;

1.12. Publicação para a AGO do Relatório de Gestão 2021 e no segundo trimestre o informativo Sicredi Creduni Informa;

1.13. Manutenção do Site Institucional, WhatsApp Enterprise, Instagram e SMS para divulgação da cooperativa entre associados.

2. Treinamento de Dirigentes e de Gerentes:

2.1. Treinamento do Eixo Gestão e Governança (PDGC);

2.2. Prevenção ao Crime de Lavagem de Dinheiro;

2.3. Gerenciamento de Risco Operacional e Controles Internos;

2.4. Processo de Governança de Gestão;

2.5. Gestão de Inadimplência;

2.6. Plano de Ação de Dirigentes;

2.7. Relacionamento Interpessoal e Administração de Conflitos;

2.8. Desenvolvimento Gerencial;

2.9. Gestão de Riscos nas Instituições Financeiras;

2.10. Treinamento para Controllers;

2.11. Dinâmica e os Desafios do Mercado Financeiro;

2.12. Estratégias de Visita à Empresa;

2.13. Gestão da Carteira de Empréstimos.

3. Cursos de Capacitação para Colaboradores:

3.1. Formação em Libras;

3.2. Formação de Gerentes de Cooperativas de Crédito;

3.3. Prevenção ao Crime de Lavagem de Dinheiro;

3.4. Proteção e Privacidade de Dados;

3.5. LGPD para Encarregados e Responsáveis pelo Processo;

3.6. Preparatório CPA 20;

3.7. Preparatório CEA;

3.8. Compliance;

3.9. Grafodocumentoscopia;

3.10. Inovação e Criatividade;

3.11. Comportamento e Etiqueta Profissional;

3.12. Abordagem em Vendas através da Neurolinguística;

3.13. Matemática Financeira aplicada ao Uso da HP12c;

3.14. Excel Básico e Intermediário;

3.15. Capacitação sobre Produtos Vida e Previdência;

3.16. Capacitação sobre Cartões;

3.17. Capacitação sobre Consórcio;

3.18. Capacitações sobre Adquirência;

3.19. Capacitações sobre Seguros;

3.20. Compag – Sistema de Contas a Pagar;

3.21. Cobrança e Recuperação de Crédito.

4. Cursos de Capacitação para Conselhos:

4.1. Capacitação para o Conselho de Administração;

4.2. Capacitação para o Conselho Fiscal.

5. Incentivo à principalidade das movimentações financeiras dos associados e à diversificação na oferta de produtos de crédito diminuindo a dependência das operações de crédito consignadas.

6. Relatório Anual do FATES e o Relatório Financeiro e Contábil.

Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente do Conselho de Administração

Planejamento para 2022

O Plano de Ação para o Exercício 2022 dará continuidade às ações definidas no exercício anterior, consideradas permanentes para a completa consolidação da Sicredi Creduni e àquelas parcialmente realizadas, bem como a ampliação da associação de Associações Sem Fins Lucrativos e aos associados de tais associações.

- Disponibilizar todos os produtos e serviços financeiros do Sicredi de modo a conquistar a operação integral dos associados à Sicredi Creduni;
- Melhorar a qualidade dos serviços prestados aos associados mediante programa de educação continuada para capacitação do seu quadro funcional, seus conselheiros e diretores;
- Expandir a oferta de crédito pré-aprovado para as antecipações de férias e 13º salário, utilizando os canais digitais;
- Estimular a portabilidade de salário dos servidores estaduais para fomentar os negócios com eles, uma vez que recebem seus salários em instituições financeiras que compraram a folha do estado e da UEPB;
- Oferecer taxas de juros menores nas portabilidades de dívidas para associados que tragam todas as suas operações para a cooperativa, seja estabelecendo o domicílio bancário na cooperativa ou por meio da portabilidade de salário;
- Oferecer programa de educação financeira familiar para os associados e seus dependentes;
- Oferecer programa de educação cooperativa para os associados e seus dependentes;
- Oferecer cursos para dirigentes visando formar quadros para a cooperativa;
- Oferecer cursos de capacitação técnica e de empreendedorismo para sócios e filhos de cooperados em convênio com SENAI, SENAC e SEBRAE;
- Continuar a implementação da estratégia definida no Planejamento Estratégico de expansão na UFPB, principalmente no segmento dos professores, após a inauguração da agência do Centro de Vivência;
- Expandir o processo de filiação de novos associados dos órgãos públicos selecionados em nosso Planejamento Estratégico

buscando o aumento do ISA destes associados por meio da oferta de todos os produtos disponíveis;

- Buscar associados investidores para que operem integralmente com a cooperativa;
- Continuar incentivando todos os associados a operar integralmente com a cooperativa oferecendo taxas melhores e/ou participação nos resultados proporcional aos seus ISA;
- Continuar a busca de parcerias estratégicas com instituições sindicais, órgão de representação de servidores, caixas beneficentes, caixas de assistência e Regimes Próprios de Previdência dos Municípios;
- Ampliar a oferta de serviços para condomínios e associar condôminos;
- Conquistar novos sócios na UEPB, UFCG, UFPB e principalmente nos vários campi do IFPB;
- Fazer reuniões de recepção dos novos associados com palestra sobre cooperativismo e a Sicredi Creduni;
- Identificar cidades promissoras na Paraíba e no Nordeste para abertura de agências ou Escritórios de Negócios, buscando desconcentração geográfica das operações;
- Consolidar o projeto de atendimento fisital aos associados por meio de uma central de relacionamento (CRM) centralizada na sede administrativa da Sicredi Creduni;
- Consolidar a prática e desenvolver a cultura de gestão por orçamentos;
- Consolidar o processo de avaliação de desempenho dos funcionários;
- Realizar pesquisa de Clima Organizacional da Sicredi Creduni;
- Oferta de financiamento de energia solar;
- Utilização do whatsapp corporativo para comunicação com os associados;
- Realizar estudos para implantação dos programas do Sicredi União Faz a Vida e Crescer e Pertencer.

Campina Grande, 07 de março de 2022

Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente do Conselho de Administração

Relatório Anual do FATES 2021

A Assembleia Geral Ordinária de 2021 aprovou o Plano de Ação para a utilização do FATES no Exercício 2021 seguindo a Lei 5.764/71, o Estatuto Social e as recomendações do Comitê de Controles Internos da Central Sicredi NNE, destinando 30% dos recursos do FATES para a Assistência Técnica, 40% para a Assistência Educacional e 30% para a Assistência Social, permitindo

também a flexibilização do uso de recursos mediante o remanejamento de uma rubrica para outra, caso haja necessidade, o uso da quantia adicional de R\$ 60.000,00 (sessenta mil reais) para patrocínios e doações não cobertos pelo FATES e a seguinte previsão do que foi orçado por atividades - exibindo ao lado do que foi previsto o quanto foi gasto:

1. ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

1.1. Minicursos e palestras. Público: Cooperados, dependentes e colaboradores.

Valor previsto: R\$ 42.297,27

Valor gasto: R\$ 1.800,00

1.2. Cursos e treinamentos para dirigentes, colaboradores e estagiários. Exemplos de cursos: Cursos preparatórios para CPA, MBA e de treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi.

Público: Colaboradores e estagiários.

Valor previsto: R\$ 89.881,70

Valor gasto: R\$ 24.752,00

1.3. Cursos de curta duração. De responsabilidade de instituições parceiras como SENAI, SEBRAE e SESCOOP, direcionados para geração de rendas e capacitação profissional. Público: Associados e dependentes.

Valor previsto: R\$ 118.868,06

Valor gasto: R\$ 20.825,00

2. ASSISTÊNCIA EDUCACIONAL:

2.1. Cursos e treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi e voltados para a gestão e fiscalização da Sicredi Creduni. Público: Dirigentes e colaboradores.

Valor previsto: R\$ 126.891,81

Valor gasto: R\$ 4.250,00

2.2. Ações e atividades voltadas para implementar os Programas Crescer, Pertencer e A União Faz a Vida.

Valor previsto: R\$ 207.837,55

Valor gasto: R\$ 40.437,58

3. ASSISTÊNCIA SOCIAL:

3.1. Patrocínios e doações.

Valor previsto: R\$ 50.135,00

Valor gasto: R\$ 15.200,00

3.2. Material gráfico e de divulgação.

Valor previsto: R\$ 52.871,59

Valor gasto: R\$ 46.672,00

3.3. Confraternizações, realização de AGO, de AGE, de encontros preparatórios com delegados e grupos seccionais, de festividades de final de ano e de datas comemorativas associadas ao quadro de cooperados.

Valor previsto: R\$ 52.871,59

Valor gasto: R\$ 45.143,47

3.4. Encontro de Aniversariantes:

Valor previsto: R\$ 45.168,85

Valor gasto: R\$ -

3.5. Ações de enfrentamento a Covid-19

Valor previsto: R\$ 50.000,00

Valor gasto: R\$ 55.652,29

Total dos custos orçados: R\$ 836.823,42
Total dos valores gastos: R\$ 254.732,34

Previsto e não gasto: R\$ 582.091,08

Saldo inicial: R\$ 1.224.862,28
Saldo final: R\$ 1.501.219,27

Os recursos aprovados na Assembleia Geral de 2021 não foram utilizados em sua totalidade em decorrência da continuidade da pandemia do Covid-19, o que impediu que a cooperativa realizasse as atividades socio-culturais de forma presencial, a exemplo do tradicional Encontro de Aniversariantes, onde além da comemoração festiva são realizadas atividades voltadas para educação financeira e cooperativa dos associados e seus dependentes. Desta forma, para uma despesa prevista de R\$ 836.823,42 do FATES e mais R\$ 60.000,00 para patrocinar eventos e doações não previstas pelo FATES, foi utilizada R\$ 254.732,34 custeados pelo FATES e R\$ 54.051,55 como despesas de patrocínio. Dentre as ações executadas, a cooperativa direcionou recursos para o combate aos efeitos da Covid-19 envolvendo deste a compra de equipamentos de EPI, cadeiras de rodas, aparelhos de ar condicionado e doações de cestas básicas.

Plano de Ação do FATES 2022

O Conselho de Administração da Sicredi Creduni recomenda a AGO 2022 dar continuidade à política de responsabilidade social que representa um destaque da cooperativa, em especial de patrocinar cursos de curta duração para cooperados e dependentes visando a geração de renda, de acesso ao mercado de trabalho e de superação das deficiências provocadas pelas restrições das atividades presenciais e também pela crise econômica que restringiu o acesso ao trabalho.

Para 2022, recomenda-se a continuidade dos patrocínios dos eventos de interesse dos cooperados e de órgãos e instituições onde atua, bem

como de eventos para divulgar a educação financeira e o cooperativismo, a exemplo dos Encontros de Aniversariantes e também de eventos visando à recepção e a introdução ao cooperativismo de novos cooperados.

Recomenda-se ainda a continuidade do uso integral dos recursos destinados ao FATES pela AGO 2021, no valor de R\$ 531.089,33, alocando 30% deste recurso para a Assistência Técnica, 40% para a Assistência Educacional e 30% para a Assistência Social e que autorize a flexibilidade de remanejar recursos de uma rubrica para outra, caso haja necessidade.

1. ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

1.1. Minicursos e palestras. Público: Cooperados, dependentes e colaboradores.
Valor previsto: R\$ 26.843,93

1.2. Cursos e treinamentos para dirigentes, colaboradores e estagiários. Exemplos de cursos: Cursos preparatórios para CPA, MBA e de treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi. Público: Colaboradores e estagiários.
Valor previsto: R\$ 57.043,35

1.3. Cursos de curta duração. De responsabilidade de instituições parceiras como SENAI, SEBRAE e SESCOOP, direcionados para geração de rendas e capacitação profissional. Público: Associados e dependentes.
Valor previsto: R\$ 75.439,52

2. ASSISTÊNCIA EDUCACIONAL:

2.1. Cursos e treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi e voltados para a gestão e fiscalização da Sicredi Creduni. Público: Dirigentes e colaboradores.
Valor previsto: R\$ 80.531,79

2.2. Ações e atividades voltadas para implementar os Programas Crescer, Pertencer e A União Faz a Vida.
Valor previsto: R\$ 131.903,94

3. ASSISTÊNCIA SOCIAL:

3.1. Patrocínios e doações.
Valor previsto: R\$ 31.818,14

3.2. Material gráfico e de divulgação.
Valor previsto: R\$ 33.554,91

3.3. Confraternizações, realização de AGO, de AGE, de encontros preparatórios com delegados e grupos seccionais, de festividades de final de ano e de datas comemorativas associadas ao quadro de cooperados.
Valor previsto: R\$ 33.554,91

3.4. Encontro de Aniversariantes:
Valor previsto: R\$ 28.666,38

3.5. Ações de enfrentamento a Covid-19
Valor previsto: R\$ 31.732,46

Total dos custos orçados: R\$ 531.089,33

Saldo inicial: R\$ 1.501.219,27

Proposta do Conselho de Administração da Sicredi Creduni aprovada para a AGO/2022, que propõe de uma rubrica para outra, caso haja necessidade.

Campina Grande, 22 de março de 2022

Demonstrações Financeiras 2021

BALANÇO PATRIMONIAL

(em milhares de reais)

	31/12/2021	31/12/2020
ATIVO	301.085	302.818
DISPONIBILIDADES	2.673	1.693
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	287.682	289.494
Centralização Financeira	63.774	79.678
Operações de crédito	210.685	199.685
Outros ativos financeiros	13.223	10.131
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(3.987)	(3.699)
OUTROS ATIVOS	173	508
INVESTIMENTOS	12.765	12.765
IMOBILIZADO DE USO	1.529	1.952
INTANGÍVEL	250	105
Total do Ativo	301.085	302.818

	31/12/2021	31/12/2020
PASSIVO	230.521	224.395
DEPÓSITOS	188.233	196.253
Depósitos à vista	7.522	7.002
Depósitos Interfinanceiros	55	-
Depósitos a prazo	180.656	189.251
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	23.196	12.830
Obrigações por empréstimos	23.183	12.817
Outros passivos financeiros	13	13
PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS	8.214	7.488
OUTROS PASSIVOS	10.878	7.824
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	70.564	78.423
CAPITAL SOCIAL	31.664	37.388
RESERVAS DE SOBRAS	29.871	26.809
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	9.029	14.226
Total do Passivo e Patrimônio Líquido	301.085	302.818

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS

(em milhares de reais)

Receitas	R\$
Operações de Crédito	33.763
Rendas Financeiras	3.110
Receitas de Prestação de Serviço	1.477
Outras Receitas Operacionais	1.335
Total de Receitas	39.685

Despesas	R\$
Despesas de Captação	6.773
Despesas de Empréstimos e Repasses	1.227
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	946
Despesas Administrativas	14.176
Outras Despesas Operacionais	4.421
Total de Despesas	27.543
Resultado 2021	12.142

DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

(em milhares de reais)

Destinação das Sobras	R\$
Resultado do Exercício	12.142
Juros ao Capital (4,33%)	-1.520
FATES (5%)	-531
Reserva Legal (10%)	-1.062
Sobras à disposição da AGO	9.029

Os demonstrativos financeiros completos se encontram no site sicredi.com.br/creduni juntamente com as notas explicativas.

Parecer da Auditoria Independente



Iguatemi Business
Avenida Nilo Peçanha, 2.900
9º andar - Chácara das Pedras
91.330-001- Porto Alegre - RS - Brasil

Tel: +55 51 3204-5500
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos

Administradores e Associados da

Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA

Campina Grande / PB

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA (Cooperativa), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021, e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras . Somos independentes em relação a Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante,



inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - Bacen e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.



- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 07 de março de 2022

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC 2SP015199/F-7

Américo F. Ferreira Neto
Contador CRC-1SP192685/O-9

Parecer do Conselho Fiscal



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Campina Grande / Paraíba, 07 de março de 2022.


Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no relatório de auditoria dos auditores independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S., somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações.

Atenciosamente,


Álvaro Luís Pessoa de Farias


Tânia Maria Correia Braga


Mário Victor Beserra Vasconcelos

Conte com a Sicredi Creduni

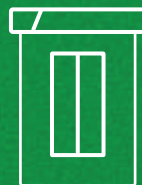


Rede de Atendimento



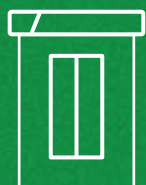
SEDE

Campina Grande - PB
Rua Antenor Navarro,
496, Prata
CEP: 58400-520



AG UFCG

Campina Grande - PB
Rua Aprígio Veloso,
882, Universitário
CEP: 58429-900



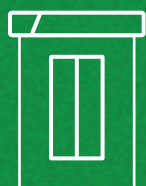
AG UEPB

Campina Grande - PB
Rua Domitila Cabral de Castro,
s/n, Universitário
CEP: 58429-500



AG PRATA

Campina Grande - PB
Rua Antenor Navarro,
571, Prata
CEP: 58400-520



AG CASTELO BRANCO

João Pessoa - PB
Rua Hortêncio Ribeiro,
254, Castelo Branco
CEP: 58050-220



AG JAGUARIBE

João Pessoa - PB
Praça General João Neiva,
88c, Jaguaribe
CEP: 58015-350



AG CENTRO DE VIVÊNCIA UFPB

João Pessoa - PB
Centro de Vivência UFPB,
CEP: 58051-900



AG PATOS

Patos - PB
Rua Escritor Rui Barbosa,
412, Centro
CEP: 58700-060



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

(83) 4007 2654
(83) 2101 7000
0800 606 1700



WHATSAPP ENTERPRISE

(51) 3358 4770

Produtos e Serviços



Para você

- Conta Corrente
- Empréstimos
- Financiamentos
- Aplicações Financeiras
- Fundos de Investimentos
- Poupança
- Cartão de Crédito e Débito
- Portabilidade de Crédito e de Salário
- Cheque Especial
- Talão de Cheque
- Seguros
- Consórcios
- Previdências
- Câmbio
- Pagamentos e Recebimentos
- Antecipação de 13º salário, férias e imposto de renda
- Financiamento de Energia Solar



Para sua empresa

- Conta Corrente
- Cobrança
- Cartões
- Câmbio
- Antecipação de Recebíveis de Cartões
- Consórcios
- Seguros
- Crédito
- Domicílio Bancário
- Investimentos
- Pagamento e Fornecedores
- Pagamento e Recebimentos



Canais

- Aplicativo
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviço por Telefone



sicredi.com.br/creduni

 @sicredicredunipb

 (51) 3358 4770

Sicredi Creduni