

Relatório anual
Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

20
21

Sumário

MENSAGEM DO PRESIDENTE	04
MENSAGEM DO DIRETOR EXECUTIVO	06
NOSSA COOPERATIVA	
» O Sicredi	08
» Perfil	09
» Atuação regional	10
DESTAQUES DE 2021	14
» Prêmios e reconhecimentos	16
RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO	20
» Estrutura de governança	22
» Processo assemblear	24
» Distribuição dos resultados	24
» Crescimento Sicredi Fronteiras	25
» Pessoas	26
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS	28
» Responsabilidade social	30
» Programa A União Faz A Vida	33
» Comitês jovem e mulher	34
» Premiações	35
» Sicredi presente na Comunidade	36
DESENVOLVIMENTO LOCAL	38
» Relacionamento com o associado	40
» Satisfação do associado	42
» Canais digitais	42
» Produtos e Serviços	43
REDE DE ATENDIMENTO	46

Mensagem do presidente

Em meio a mais um ano pandêmico, conseguimos perceber ainda mais o quanto é essencial cuidarmos de nós e das pessoas do nosso entorno, deixando claro o quanto a essência do cooperativismo necessita estar enraizada em nossas ações, que devem ser pensadas em prol do coletivo.

Nossa Cooperativa cresceu, superando adversidades externas. Através de um modelo de negócio feito de pessoas para pessoas, conseguimos apoiar os projetos e sonhos de nossos associados, sempre por meio de um relacionamento próximo e experiência única. Assim, impulsionados por nosso objetivo de continuarmos sendo um agente de transformação na sociedade, pela contribuição de geração de trabalho e renda em nossas comunidades e da satisfação de nossos associados, chegamos a um resultado histórico de R\$ 54,8 milhões.

O propósito do Sicredi é que possamos construir juntos uma sociedade mais próspera, e essa prosperidade deve ser em todos os eixos nos quais trabalhamos: econômico, social, educacional, ambiental e cultural.

Durante esse período de retomada, inauguramos a agência de Cajamar, no estado de São Paulo, bem como em Anchieta, Santa Catarina. Iniciamos nosso projeto de revitalização das agências reinaugurando o espaço de Ampére/PR, para oferecer um atendimento ainda mais simples, próximo e ativo.



José César Wünsch
Presidente da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Sabemos que educar-se financeiramente é parte essencial de um planejamento de vida. Ao saber exatamente o que você faz com o seu dinheiro, torna-se mais fácil alcançar a independência financeira. Só ela nos permite fazer planos, investir ou realizar aquele sonho tão desejado. Desta forma, com conjunto com os mais de 40 facilitadores, realizamos ações de educação financeira nos 33 municípios de nossa área de atuação, impactando 4 mil pessoas com oficinas.

Trabalhamos com 28 turmas do Crescer, envolvendo 237 participantes e 9 mil associados no Pertencer. Com o Programa A União Faz a Vida, objetivamos desenvolver crianças e jovens para que eles aprendam, no ambiente escolar, a desenvolver projetos e iniciativas capazes de transformar a sociedade e atender aos desejos e anseios das comunidades. Hoje a Cooperativa abrange 58 escolas com mais de 250 projetos em 5

Mensagem do presidente

escolas com mais de 250 projetos em 5 municípios. Neles, mais de 500 professores trabalham a metodologia de expedição investigativa com mais de 6 mil alunos. Neste ano, assinamos mais um contrato de parceria entre o Programa A União Faz a Vida e o município de Capitão Leônidas Marques/PR. Atualmente contamos com 94 membros do Comitê Jovem e 107 do Comitê Mulher.

Fornecemos para os mesmos, encontros híbridos nos quais trabalhamos para desenvolver princípios voltados à liderança e autonomia.

Efetuamos formações e reuniões com coordenadores de núcleo, conselho de administração e fiscal da Cooperativa, mantendo os mesmos em constante formação e informados em relação a Cooperativa. Em todos esses eventos, respeitamos os cuidados com relação a pandemia, zelando a saúde de nossos associados e colaboradores.

No dia de Cooperar, movimento nacional de estímulo à cooperação que é celebrado em 3 de julho, realizamos diversas ações que resultaram na arrecadação de mais de 17 toneladas de alimentos que foram destinados à famílias em situação de vulnerabilidade social.

Através do crédito responsável e repasse de programas emergenciais, fomentamos o desenvolvimento do comércio local através da iniciativa “Eu Coopero com a Economia Local”, contribuindo com a manutenção da atividade econômica e nossos cooperados, reafirmando a força do cooperativismo como motor capaz de contribuir com a continuidade da atividade

econômica no país.

Estimulamos a inovação na Cooperativa, constituindo um Comitê, que tem como atribuição buscar soluções que agilizem as entregas, contribuindo com o atendimento ágil, dinâmico e conectado com as necessidades de nosso quadro social.

Em 2021, mais de 20 processos foram automatizados e executados por robôs, entregando ganho de mais de 65% de eficiência em tarefas repetitivas e operacionais, dando maior agilidade e assertividade, além de proporcionar uma disponibilidade de 24 horas por dia e 7 dias por semana. Até o momento, foram poupadadas 1946 horas de trabalho, direcionando esta energia para atendimento de nossos associados, melhorias e gestão estratégica.

Em 2022, continuaremos de mãos unidas mantendo nosso propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera. Nossa compromisso é com você e com nossa sociedade, prezando pela inovabilidade, gestão empreendedora com foco nas pessoas, buscando o crescimento de todos, ofertando soluções e juntando forças para estabelecermos um ano inspirador.

Em nome do Conselho de Administração e Fiscal da Cooperativa, agradeço a todos que contribuíram para o sucesso da Sicredi Fronteiras em 2021 e contamos novamente com a parceria de todos em 2022.

Mensagem do diretor executivo

Nosso planejamento está baseado no do Sistema Sicredi, onde todas as Cooperativas integrantes, em 2019, estabeleceram o inspiracional até 2030. Dentro dele, temos o associado como centro do negócio, queremos buscar cada vez mais sermos relevantes e fazermos a diferença na vida de nossos cooperados.

Contemplamos diretrizes que norteiam nossa estratégia, objetivando manter o protagonismo na sociedade e no desenvolvimento local. Algo que somente as Cooperativas conseguem realizar, buscando aprimorar a experiência do associado, de forma física ou digital, dando liberdade na escolha de seu formato de atendimento.

Outro de nossos direcionadores é a inovabilidade. Buscamos nos desenvolver e aprender com os associados e a comunidade. Fortaleceremos as ações com o Comitê de Inovação, entregando soluções que agilizam nosso atendimento, desburocratizando rotinas administrativas.

Como Cooperativa de crédito, fortaleceremos a gestão empreendedora, um modelo atual que integra associados e a comunidade, ampliando a percepção de entrega de valor. Com uma gestão voltada às pessoas, continuaremos desenvolvendo a cultura de trabalho humanizada e inclusiva, mostrando que elas são agentes de transformação.



Fábio Junior Camera
Diretor Executivo da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

No eixo expansão e crescimento, buscamos a perenidade e longevidade do negócio, contemplando melhorias dos espaços físicos, abertura de novas agências e conectividade com os associados.

Finalizando, temos a pauta de Governança, que é a continuidade na formação de lideranças, investindo no desenvolvimento e crescimento profissional de todos os nossos colaboradores, Conselho de Administração, Fiscal e Diretoria Executiva, mantendo o compromisso da Cooperativa na formação dos Coordenadores de núcleo, e desenvolvimento de lideranças, a exemplo do Comitê jovem e mulher. Bem como, implantaremos durante 2022, o Comitê de sustentabilidade na Cooperativa, além de manter o avanço do principal programa de responsabilidade social do Sicredi, Programa A União faz a Vida, em novos municípios de nossa área de atuação.

Mensagem do diretor executivo

Em 2022, desejamos estreitar ainda mais o convívio com você, associado, vivenciando o propósito Sicredi em todas as nossas agências. Que possamos trabalhar com alegria e engajamento, dando continuidade à força e solidez que a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP possui.

PLANEJAMENTO 2022

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



O sistema Sicredi

Há mais de 118 anos fazendo e crescendo juntos.

Somos o Sicredi (Sistema de Crédito Cooperativo), a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Atuamos há 118 anos levando a nossa essência cooperativista a todas as regiões do país, buscando atender às necessidades de nossos associados e contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera.

Atualmente, somos mais de 5,5 milhões de associados distribuídos em 23 estados e no Distrito Federal. Nossa negociação consiste em captar recursos de associados e emprestá-los a associados das mesmas regiões, garantindo a permanência dos recursos no local e estimulando o desenvolvimento sustentável.

Ao todo, somos 108 cooperativas que atuam com autonomia e estão organizadas em um Sistema nacional, que garante segurança e solidez aos associados.

Cada cooperativa é filiada a uma das cinco centrais regionais, que por sua vez, são acionistas da SicrediPar, holding que coordena as nossas decisões estratégicas. Também contamos com entidades especializadas que racionalizam as nossas atividades: a Confederação Sicredi, a Sicredi Fundos Garantidores, a Fundação Sicredi, o Banco Cooperativo Sicredi e suas empresas controladas — a Administradora de Bens, a Sicredi Cartões 1, a Administradora de Consórcios e a Corretora de Seguros, localizadas em Porto Alegre (RS), no Centro Administrativo Sicredi (CAS).

* Dados de novembro/2021.

Nosso sistema em números

 **196,5 bilhões**
em ativos

 **5,5 milhões**
de associados

 **2,1 mil**
agências

 **100** cooperativas

 **5** centrais

 **30 mil**
colaboradores

 **Mais de 300**
soluções financeiras

 **R\$ 24,7 bilhões**
em patrimônio líquido

 **R\$ 130 bilhões**
em depósitos totais

 **R\$ 129,9 bilhões**
de saldo em carteira
de crédito

Nossa cooperativa

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Nós, da Cooperativa Sicredi Fronteiras possuímos 31 anos de história. Desde 1990, seguimos os preceitos, objetivos e metas de 30 sócios-fundadores.

Com apenas sete anos de trajetória, em 1997, aderimos ao Sistema Sicredi. Projetada inicialmente para auxiliar na concessão de crédito ao agricultor da região sudoeste do Paraná, hoje a Cooperativa já atende a todos os segmentos da sociedade. Atuando também no estado de Santa Catarina e em São Paulo.

Nossos números são surpreendentes. Neste momento, contamos com 37 agências, localizadas nos três estados e somamos mais de 79 mil associados que confiam no preceito de que juntos podemos construir uma sociedade mais próspera.

Nosso modelo de negócio é centenário e ao mesmo tempo atual, pois é baseado na cooperação entre as pessoas e no interesse pela comunidade, gerando uma cadeia de valor que beneficia o associado, a Cooperativa e a região. Acreditamos que as soluções digitais são aliadas na difusão do cooperativismo de crédito e investimos nelas ao mesmo tempo que mantemos o relacionamento próximo, tendo as agências físicas como espaços para relacionamento.

Nós fomentamos a transformação digital do sistema financeiro e buscamos constantemente criar oportunidades de conexão entre associados e as mais novas tendências tecnológicas.



Nossa cooperativa em números

2,6 bilhões
em recursos administrados

79,1 mil
associados

37
agências

3 estados

555
colaboradores

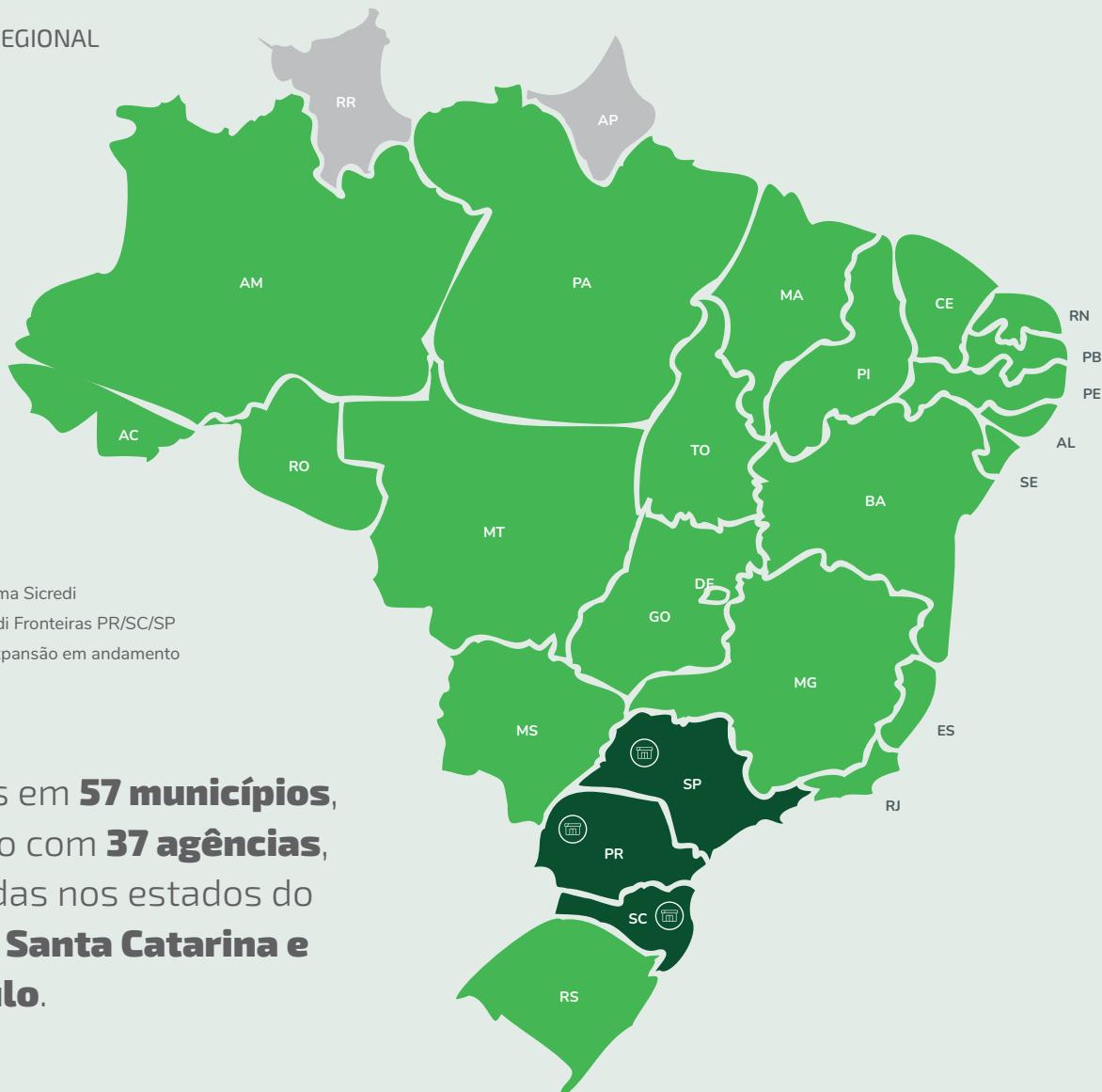
Mais de 300
soluções financeiras

R\$ 283 milhões
em patrimônio líquido

R\$ 1,6 bilhão
em depósitos totais

R\$ 1,8 bilhão
de saldo em carteira
de crédito

ATUAÇÃO REGIONAL

**Paraná**

Ampére
Barracão
Bela Vista da Caroba
Boa Vista da Aparecida
Bom Jesus do Sul
Capanema
Capitão Leônidas Marques
Pérola D'Oeste
Planalto
Pranchita
Realeza
Salgado Filho
Santa Izabel do Oeste
Santa Lúcia
Santo Antônio do Sudoeste

Santa Catarina

Anchieta
Guaraciaba
Palma Sola
São José do Cedro

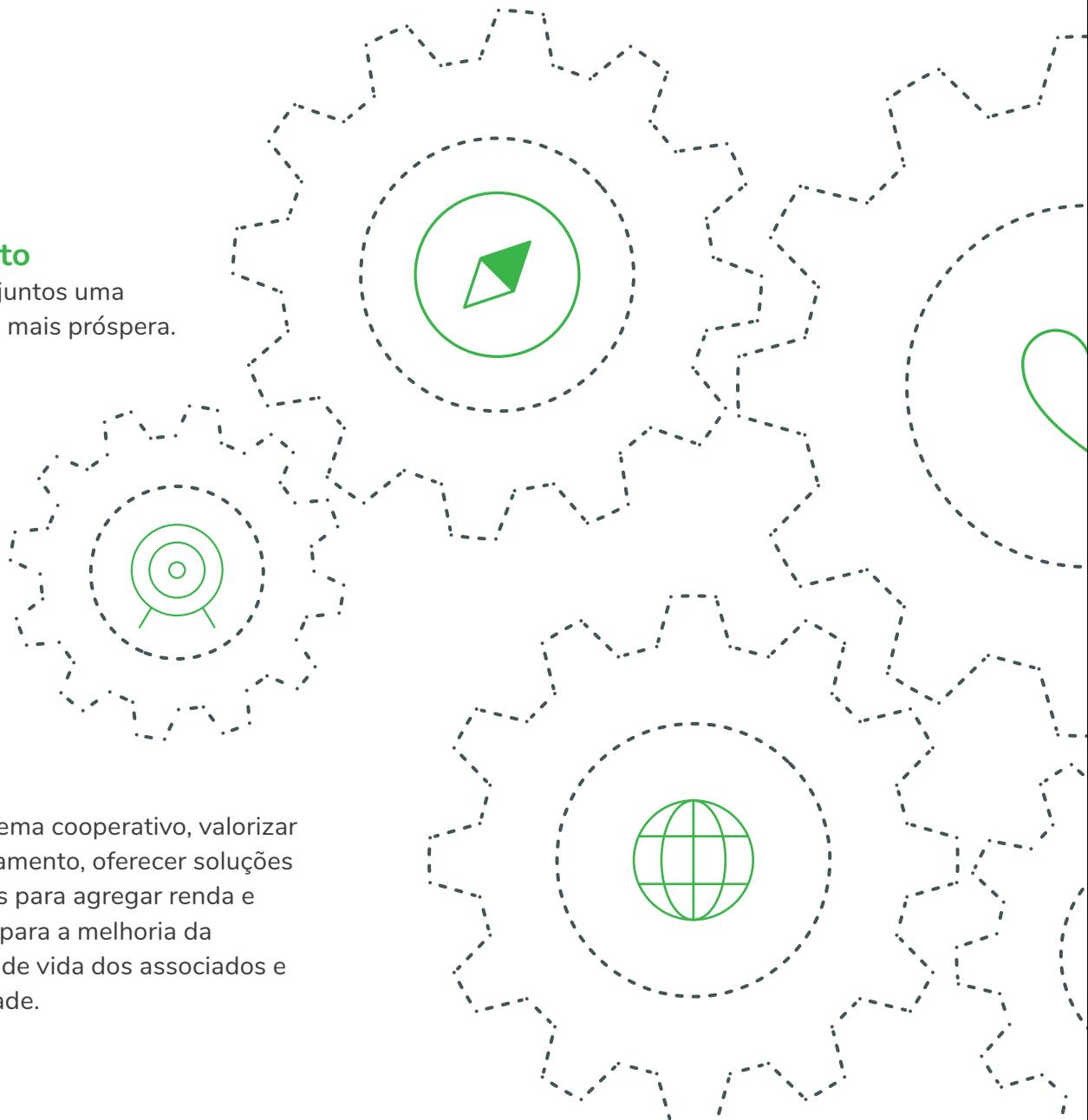
São Paulo

Atibaia
Bragança Paulista
Cabreúva
Cajamar
Campo Limpo Paulista
Itatiba
Itu
Itupeva
Jarinu
Jundiaí
Louveira
Mairiporã
Várzea Paulista
Vinhedo

Nossos diferenciais

Propósito

Construir juntos uma sociedade mais próspera.



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Inspiracional 2030

Indica a aspiração de tornar o Sicredi uma instituição protagonista no desenvolvimento local e sustentável.



Princípios do cooperativismo

Adesão voluntária e livre;
Gestão democrática pelos associados;
Participação econômica dos associados;
Autonomia e independência;
Educação, formação e informação;
Intercooperação;
Interesse pela comunidade.

Valores

Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
Respeito à individualidade do associado;
Valorização e desenvolvimento das pessoas;
Preservação da instituição como Sistema;
Respeito às normas oficiais e internas;
Eficácia e transparência na gestão.

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.

Inspiracional 2030

PROTAGONISMO NA SOCIEDADE

Ser protagonista de desenvolvimento local e sustentável.



Estratégia de sustentabilidade

Nossa estratégia de sustentabilidade ajuda a cumprir nossa missão e visão, além de manter o alinhamento com os nossos valores, provendo diretrizes que contribuem e orientam na prática o desenvolvimento sustentável do nosso negócio. Ela é norteada por três direcionadores de sustentabilidade:



Relacionamento e Cooperativismo



Soluções Responsáveis



Desenvolvimento Local

Destaques em 2021

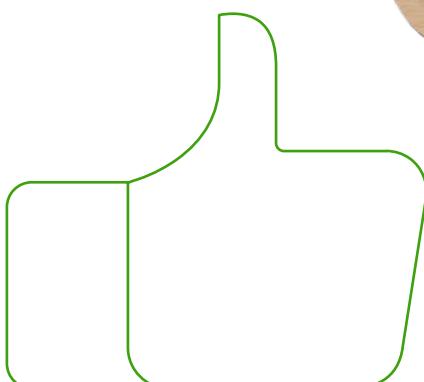
Troféu Indicadores - Pacto 2021



Live de premiação do Pacto 2021, realizada pela Central PR/SP/RJ

O Pacto 2021 é uma premiação realizada pela Central PR/SP/RJ e tem como objetivo o reconhecimento das cooperativas pelo seu crescimento, e na ampliação do relacionamento e atendimento dos nossos associados, atuando com sustentabilidade na supervisão e no desenvolvimento.

Foram 17 indicadores mensurados e nossa Cooperativa conquistou o 2º lugar, com 16 indicadores.



Reconhecimento ao Legado



Homenagem realizada para Adriana Conceição Barros Mêes, em dezembro de 2021

Em dezembro, seria o aniversário de nossa saudosa Diretora Executiva, Adriana Conceição Barros Mêes. Para homenageá-la, confeccionamos um vídeo contando um pouco da sua trajetória e da sua importância para a cooperativa e para o Sicredi, pois ela foi a primeira mulher a assumir o cargo de diretora executiva no sistema.

Adriana foi uma mulher excepcional, a qual tivemos a grande honra de conhecer e vê-la brilhar por todos esses anos em nossa Cooperativa. Todos os resultados que atingimos e que ainda atingiremos, tem total relação com todas as pessoas que por aqui passaram, principalmente nossa saudosa diretora executiva.

Temos a certeza de que sua alegria contagiosa, determinação e compromisso deixou um legado para toda a Cooperativa, que perpetuará por gerações.



Confira a homenagem da Cooperativa à Adriana C. Barros Mêes

Outros destaques de 2021

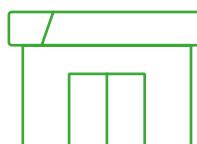


Em 2021 foram movimentados, através dos **canais digitais** da Cooperativa, **R\$ 733 bilhões**. Proporcionando assim autonomia aos associados e redução no fluxo de pessoas em nossas agências.

R\$ 1 milhão destinado aos financiamentos do **Programa ABC**, que visa contribuir para a redução de impactos ambientais causados por atividades agropecuárias.

Através do **Moderagro**, foram destinados, **R\$ 16 milhões** aos nossos associados, visando projetos de modernização e expansão da produtividade nos setores agropecuários.

Através do **Moderagro**, foram destinados, **R\$ 16 milhões** aos nossos associados, visando projetos de modernização e expansão da produtividade nos setores agropecuários.

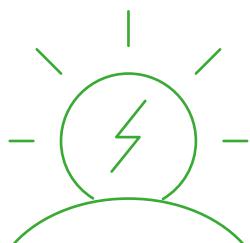


Abertura de **2** novas agências.



R\$ 1,8 bilhão concedidos em crédito.

R\$ 35,5 milhões de crédito concedido a Microempreendedores individuais, sendo estes, 2.810 associados.



No ano de 2021, foram concedidos **R\$ 59 milhões** em crédito para custeio de equipamentos e instalações de energias renováveis, destinados a 646 associados.

781 associados beneficiados com o **Pronaf Mais Alimento**.

Prêmios e reconhecimentos

Em 2021, nossa atuação **cooperativa, responsável e inovadora** foi reconhecida por uma série de prêmios e reconhecimentos.



Forbes

Em 2021 o Sicredi conquistou a sétima posição do país no ranking World's Best Banks 2021, elaborado pela Forbes em parceria com a empresa de estatísticas Statista. No total, 500 bancos foram listados globalmente na publicação.

A pesquisa, de caráter popular, levou em conta a opinião de 43 mil respondentes, de 28 países diferentes e avaliou as instituições com base em satisfação geral e recomendação, a partir dos elementos confiança, termos e condições, atendimento ao cliente, serviços digitais e consultoria financeira. Os participantes indicaram as instituições financeiras onde possuem ou já possuíram uma conta corrente ou poupança e em seguida responderam um questionário detalhado, dando notas baseadas na sua experiência.



Melhores e Maiores

No guia Exame Melhores & Maiores 2021, por meio do Banco Cooperativo Sicredi, uma das estruturas que compõem a instituição financeira cooperativa, se classificou no 15º lugar entre os Maiores Bancos que fazem parte do guia.

Elaborado desde 1974, o anuário, que neste ano conta com parceira com a Ibmc, traz as maiores empresas do Brasil com base na avaliação de critérios econômico-financeiros, de crescimento e adoção de práticas ESG.

Em 2021 a revista Exame modificou o formato do ranking o que fez com que o Sicredi não figurasse em algumas das categorias tradicionais, que acabaram sendo modificadas ou excluídas.



Época 360

Época Negócios 360°, guia elaborado pela revista em parceria com a Fundação Dom Cabral, a instituição financeira cooperativa ficou em 8º lugar no ranking setorial de Bancos, colocação influenciada pelo destaque no 2º lugar em Governança Corporativa dentro do setor. O Sicredi também figurou no 6º lugar em Pessoas, 8º em Inovação, 10º em Sustentabilidade, 11º em Visão de futuro e 15º em Desempenho Financeiro, entre outros.

Este ranking também passou por ajustes na edição de 2021, alterando algumas categorias e influenciando em algumas colocações do Sicredi.



Valor 1000

A instituição ficou em 9º lugar na classificação dos 100 Maiores Bancos do anuário, mantendo a mesma posição em relação ao ranking do ano anterior. Além disso, o Sicredi também se destacou em outras 11 categorias do guia, que considera o balanço combinado do Sistema. Entre os destaques, ocupou a 4ª colocação entre os 20 mais Rentáveis sobre o Patrimônio e o 7º Operações de Crédito, Depósitos Totais.

Elaborado pelo jornal Valor Econômico e pelo Serasa Experian, com base em dados do ano contábil de 2020, o Valor 1000 conta com o trabalho de homologação da Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas (Eaesp/FGV). A publicação traz informações completas sobre as maiores empresas do Brasil, com rankings comparáveis, demonstrações financeiras consolidadas, faturamento bruto e outros itens estratégicos retirados dos balanços ou informados pelas companhias ou instituições.



Finanças Mais

Conquistamos posição de destaque no ranking do Finanças Mais, publicado pelo jornal O Estado de São Paulo em parceria com a agência classificadora de risco de crédito Austin Rating. Participando do anuário por meio do Banco Cooperativo Sicredi, o Sicredi foi ranqueado em 6º lugar na categoria “Bancos – Financiamento”. O Finanças Mais apresenta uma radiografia das instituições líderes do setor financeiro no País, com base na análise das demonstrações contábeis publicadas em seus respectivos balanços do ano anterior ao da publicação.



Reconhecimento do BNDES

O bom desempenho do Sicredi nas linhas de crédito disponibilizadas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 2020, para minimizar impactos da crise provocada pela pandemia de Covid-19, foi reconhecido pelo “Projeto Incentivos aos Agentes Financeiros”, do banco de fomento. O órgão estatal listou instituições financeiras com melhor desempenho na concessão das medidas emergenciais entre março e dezembro do ano passado, e o Sicredi foi reconhecido em duas categorias - conquistando a primeira colocação em ambas: BNDES Pequenas Empresas – Bancos de Desenvolvimento/Cooperativos e Programa Emergencial de Suporte a Empregos (PESE) – Bancos de Desenvolvimento/Cooperativos.

Focus - Ranking Anual de Projeções do Banco Central

O Banco Central divulga um ranking anual das instituições financeiras de maior destaque em projeções econômicas ao longo do ano, o Sicredi vêm sendo destaque nesse ranking há 4 anos consecutivos e, em 2020 não foi diferente:

Pelo segundo ano consecutivo, o Sicredi é a instituição que teve a maior presença nas listas das cinco instituições que mais se aproximaram do acerto dos indicadores, sendo a única a aparecer em cinco categorias do ranking. O Sicredi aparece em quarto lugar na categoria Curto Prazo Anual para os indicadores Taxa de Câmbio (nota 9,6), IPCA (nota 9,2) e IGP-M (nota 8,9). Na Taxa Selic, o Sicredi ocupa a quinta posição nas categorias Curto Prazo Anual (nota 9,5) e Médio Prazo Anual (nota 8,9).

Além do anual, o BC também divulga o ranking mensalmente e o Sicredi teve destaque em todos os meses do ano de 2020.



Prêmio Broadcast Projeções

O Sicredi teve destaque no Prêmio Broadcast Projeções. A instituição ficou em 06º lugar no Top Geral e em 07º no Top Básico. Em sua 15ª edição, o prêmio é baseado no ranking AE Projeções e tem o objetivo de premiar as instituições cujas previsões para os principais indicadores econômicos do país mais se aproximam da realidade.



Prisma Fiscal - Ministério da Fazenda

O Prisma Fiscal é um sistema de coleta de expectativas de mercado, criado e gerido pela Secretaria de Política Econômica do Ministério da Fazenda, para acompanhamento da evolução das principais variáveis fiscais brasileiras sob a ótica de importantes analistas do setor privado.

No Prisma Fiscal 2020, do Ministério da Fazenda, conquistamos o primeiro lugar na projeção de Despesa Total do Governo no longo prazo e Resultado Primário do Governo Central no curto prazo. Também fomos segundo colocado em Resultado Nominal do Governo Central (longo prazo), e terceiro em Dívida Bruta do Governo Geral no longo prazo.



Prêmio Guia de Fundos FGV

O Sicredi, por meio de sua Asset, conquistou o primeiro lugar na categoria Money Market para Assets Especialistas na edição 2021 do Guia de Fundos FGV, organizado pelo Centro de Estudos em Finanças da Fundação Getúlio Vargas. A escolha dos vencedores se deu por meio de uma comissão formada por professores e pesquisadores com experiência acadêmica e aplicada em investimentos, que analisaram os fundos de investimentos das instituições financeiras.



Certificação GPTW

Em agosto de 2021 o Sicredi passou a ser uma empresa certificada pela GPTW, estando apto a participar, a partir de 2022 do ranking GPTW que lista as melhores empresas para trabalhar no Brasil.

Com um percentual de 88% de aprovação, o fato de ser certificado já se mostra uma importante conquista para uma empresa do porte e amplitude do Sicredi.

Em nossa Cooperativa, o índice de Confiança (nota média final) foi de 94%, com 100% dos colaboradores respondentes.



Wycup - World Council Young Credit Union People

O Sicredi foi destaque no World Council Young Credit Union People (Wycup), programa que reconhece jovens lideranças por contribuições significativas às suas comunidades e cooperativas de crédito e que têm potencial de causar impacto global. O evento fez parte de mais uma edição da Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na tradução da sigla em inglês), realizada entre os dias 14 e 21 de julho, que ocorreu virtualmente por conta da pandemia.

A instituição financeira cooperativa teve cinco contemplados entre os 12 vencedores da premiação que contou com um total de 79 projetos inscritos de 13 países diferentes.

Premiação Abrasca

O Relatório de Sustentabilidade do Sicredi de 2020 foi premiado no 23º Prêmio da Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca), que destaca o aprimoramento da elaboração de relatórios com maior clareza, transparência, qualidade de informações e caráter inovador e sustentável. Conquistamos o segundo lugar na categoria 'Empresas Fechadas' em cerimônia 100% virtual realizada no dia 02 de dezembro. O primeiro lugar da categoria foi o Relatório Anual do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).

Premiação Abrasca

O Sicredi foi o vencedor do AgTech Garage Awards, premiação realizada por um dos maiores hubs de inovação da América Latina para o agrobusiness, o AgTech Garage. O case premiado envolve o desenvolvimento de uma ferramenta para gestão rural, construída em parcerias com a startup Elysios, na primeira edição do programa de potencialização de startups, o Intensive Connection.

A escolha se deu por meio do voto popular durante o AgTech Meeting



Capítulo 01

Relacionamento e cooperativismo

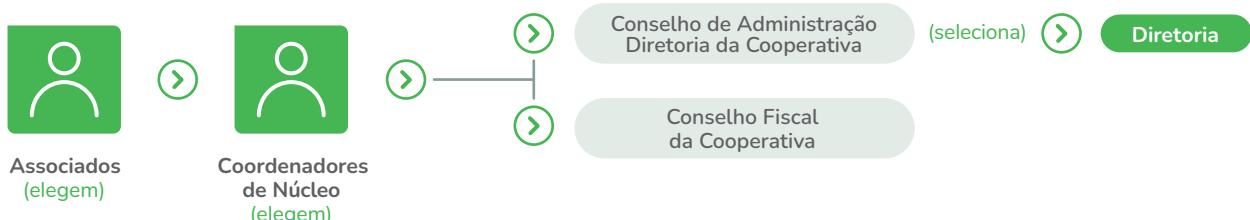


Em nossa Cooperativa, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Anualmente, eles se reúnem para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Além disso, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria.

Estrutura de Governança

GESTÃO PARTICIPATIVA DA SICREDI FRONTEIRAS PR/SC/SP



Como dono do negócio, o Associado tem importância estratégica nas decisões da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, garantindo a perenidade da Cooperativa a partir do direito e do dever de atuarativamente na Governança.

A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP tem estrutura própria de Governança, formada por Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. Seguindo o modelo de Gestão Democrática, todos os Associados têm direito a voto nas Assembleias. Essa estrutura está integrada ao modelo de Governança Sistêmico do Sicredi.

Na Assembleia Geral, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração. O órgão é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.

Membros do Conselho de Administração da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



José César Wünsch



Jorge Luiz Hoppe



Celso Miki Hirose



Moacir José Moltocaro



Arnildo Borner



Gilberto Franciel Lodi



Fabio Vendramin



Ivan Pavan



José A. Barichello



Sandro A. Firmino



Sergio Sartori

Durante a Assembleia Geral, também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

Membros do Conselho Fiscal da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



Marcos Odair Nos



Pedro Paulo Padilha



Linor José Filipin



Guilherme Fontana



Jair Antônio Walter



Nicolau Valdir Muller

A Diretoria da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.

Membros da Diretoria Executiva da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



Fábio Junior Camera
Diretor Executivo



José Carlos Steffen
Diretor de Negócios



Rodrigo Lazzarini
Diretor de Operações



Portal de Governança

O Portal de Governança é um canal de comunicação entre as cooperativas e os seus coordenadores de núcleo e conselheiros.

Por meio dele é possível compartilhar materiais informativos para apoiar a gestão da informação junto às lideranças e aos demais associados.

Processo Assemblear

O Processo Assemblear da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP foi completamente diferente dos anos anteriores. Em meio a pandemia do coronavírus, o encontro de prestação de contas e planejamento para o próximo ano ocorreu de forma virtual.

Nossa Cooperativa foi pioneira no Sistema Sicredi a constituir uma assembleia 100% online. A Assembleia Geral Ordinária (AGO) reuniu os coordenadores de núcleo também de forma digital, quando foram deliberados os assuntos tratados em assembleia com os associados. Em 2021, com a participação efetiva dos associados, a Sicredi Fronteiras chegou a R\$ 54,8 milhões em resultado.

Através da Assembleia Digital, conseguimos, assim, nos organizar para reagir aos impactos da pandemia e nos manter fiéis aos princípios do cooperativismo.

PARTICIPAÇÃO DOS ASSOCIADOS EM ASSEMBLEIAS



Nos últimos três anos, a presença dos associados da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, em Assembleia, sempre ultrapassou a marca de 8 mil associados

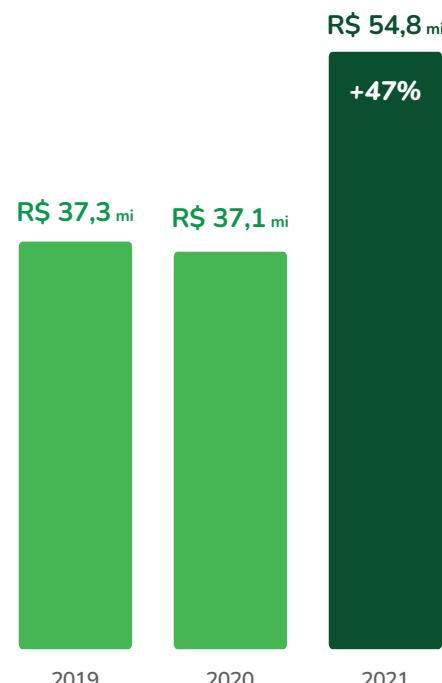
Distribuição dos Resultados

Em uma cooperativa de crédito, cada associado é “dono”, e pode participar de forma ativa da gestão. Assim, ele faz um investimento financeiro na instituição, que administrará os recursos de forma a trazer crescimento e soluções para seus associados.

Ao final de cada exercício (o ano fiscal da cooperativa), os associados são convidados a participar da assembleia. Neste evento, os membros poderão conhecer as ações realizadas que beneficiarão o futuro de nosso empreendimento, através de sua participação.

A distribuição de resultado anual é realizada por meio da participação ativa dos associados. Por meio de votação nas assembleias, os associados podem definir o destino das sobras financeiras, e aprovar o balanço apresentado. Além disso, colocam em prática dois pilares da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP: participação nos resultados e na gestão da cooperativa.

NOSSO RESULTADO



Crescimento Sicredi Fronteiras

A primeira agência inaugurada em 2021 foi no estado de São Paulo. O município de Cajamar, recebeu de braços abertos a nossa Cooperativa.

Inaugurada em 2 de fevereiro, o espaço está localizado na Avenida das Amoreiras, nº 47, bairro Portais.



Sempre atenta às necessidades de nossos associados e buscando estar cada vez mais próximos, levando os benefícios de uma cooperativa de crédito nas cidades onde estamos presentes, reinauguramos em 20 de agosto, um novo espaço em Ampére/PR, localizado na Rua Brasília, nº 978, Centro.



Cada vez mais, estamos expandindo nossas agências, levando os benefícios do cooperativismo de crédito para os três estados de nossa área de atuação, do campo às grandes cidades.

Inauguramos no dia 17 de dezembro, mais uma agência no estado de Santa Catarina. Localizada no município de Anchieta, nosso espaço conta com 250 m² de área construída e está localizado na Avenida Anchieta, nº 400, Centro.



Pessoas

SEMINÁRIOS

Em 2021, investimos em palestrantes renomados para fomentar a criatividade, protagonismo e liderança em nossa equipe de colaboradores. Cada Seminário abordou um tema específico para o crescimento pessoal e profissional. Para que isso ocorresse, iniciamos o ano trazendo Leandro Karnal, professor, historiador e escritor, logo após, no mês de julho, com o tema: Propósito e pertencimento, Alexandre Pellaes, pesquisador, consultor e palestrante, apresentou um novo olhar para o trabalho. Para encerrar o ano, Mário Sérgio Cortella, filósofo, escritor e educador, nos abriu a reflexão para pensarmos: Qual é a tua obra?

Para 2022, o objetivo é inovar, aumentando a performance dos colaboradores, a fim de cada vez mais transformar o atendimento em relacionamento.



SETEMBRO AMARELO

Trabalhamos ações internas e externas em relação ao Setembro Amarelo, campanha dedicada à conscientização da prevenção ao suicídio. Para falar sobre saúde mental aos associados e comunidade em geral, tivemos um bate papo com a Claudia Vaciloto e Luciana Sato com o tema “você não está sozinho”, que foi transmitido através de nossas redes sociais, objetivando quebrar mitos e tabus em relação a depressão, reforçar a orientação sobre como identificar atitudes nocivas e promover a conscientização quanto a prevenção do suicídio.



COMITÊ DE INOVAÇÃO

O Comitê de Inovação da Sicredi Fronteiras é responsável por recepcionar e tratar todas as melhorias e sugestões de ideias encaminhadas por seus colaboradores, que possam melhorar de forma incremental ou disruptiva, qualquer demanda ou tarefa em nossa Cooperativa, sempre seguindo os pilares: Associados, Colaboradores e Cooperativa, e com vínculo direto em nosso propósito de Construirmos Juntos uma Sociedade Mais Próspera.

Além de fomentar e disseminar a cultura de inovação, é responsável por engajar os colaboradores a serem participativos e cada vez mais trazer insights, tornando a Cooperativa mais sustentável e perene.

Criado em 2020, o Comitê é formado por sete integrantes, os quais participaram da formação de Agentes de Inovação pelo ISAE em 2019, sendo seis deles de áreas estratégicas, como: negócios, administrativo e desenvolvimento, atuantes nos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo, e o Coordenador do grupo, que atualmente é o Head de Inovação da Cooperativa, e responsável por acompanhar as tendências e tecnologias que possam impactar o ecossistema de inovação.

TRAJETÓRIA DE VALOR

O reconhecimento do trabalho dos colaboradores, seja através de promoção ou de um elogio, é fundamental no processo de engajamento e retenção de talentos, além de despertar um desejo constante de melhoria. Pensando nisso, a Cooperativa em cada encerramento do ano faz um reconhecimento aos colaboradores que completaram 5, 10, 15, 20 ou 25 anos de trabalho, entregando uma placa comemorativa ao colaborador que completa o primeiro ciclo de 5 anos, posteriormente a cada 5 anos completos, os colaboradores recebem os demais bottons que são afixados nas placas, completando assim, sua “Trajetória de Valor”. Este movimento completou seu 5º ano de realização em 2021.

CERTIFICAÇÕES

Diariamente nossos colaboradores que atuam na função de Gerente de Negócios prestam atendimento aos nossos associados. Mais do que atendimento, isso se torna relacionamento, que através das interações podem levar a tomada de decisões com mais qualidade para a vida financeira do associado. Pensando nisso, incentivamos que todos os colaboradores se preparem para o futuro, proporcionando o benefício que custeia a realização das provas que fornecem a certificação CPA-10.

Uma novidade durante o ano de 2021 foi a extensão do benefício para realização da certificação CPA-20 aos colaboradores que atuam nas funções de Gerente de Negócios e Gerente de Agência, investindo assim na qualificação profissional, que reflete na maior segurança aos associados que buscam investir seus recursos na Cooperativa.

Além desses incentivos, ofertamos mais de 500 horas em cursos e treinamentos a todos os colaboradores da Cooperativa.

FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS

A área de desenvolvimento do Cooperativismo da Central Sicredi PR/SP/RJ, realizou uma formação online para Conselheiros Fiscais e de Administração novos e eleitos de nossa Cooperativa. Foram 20h de treinamento, divididos em seis semanas, com palestras sobre: Governança Corporativa, Compliance, desenvolvimento de negócios, crédito, auditoria, aspectos jurídicos, controles internos e sustentabilidade.

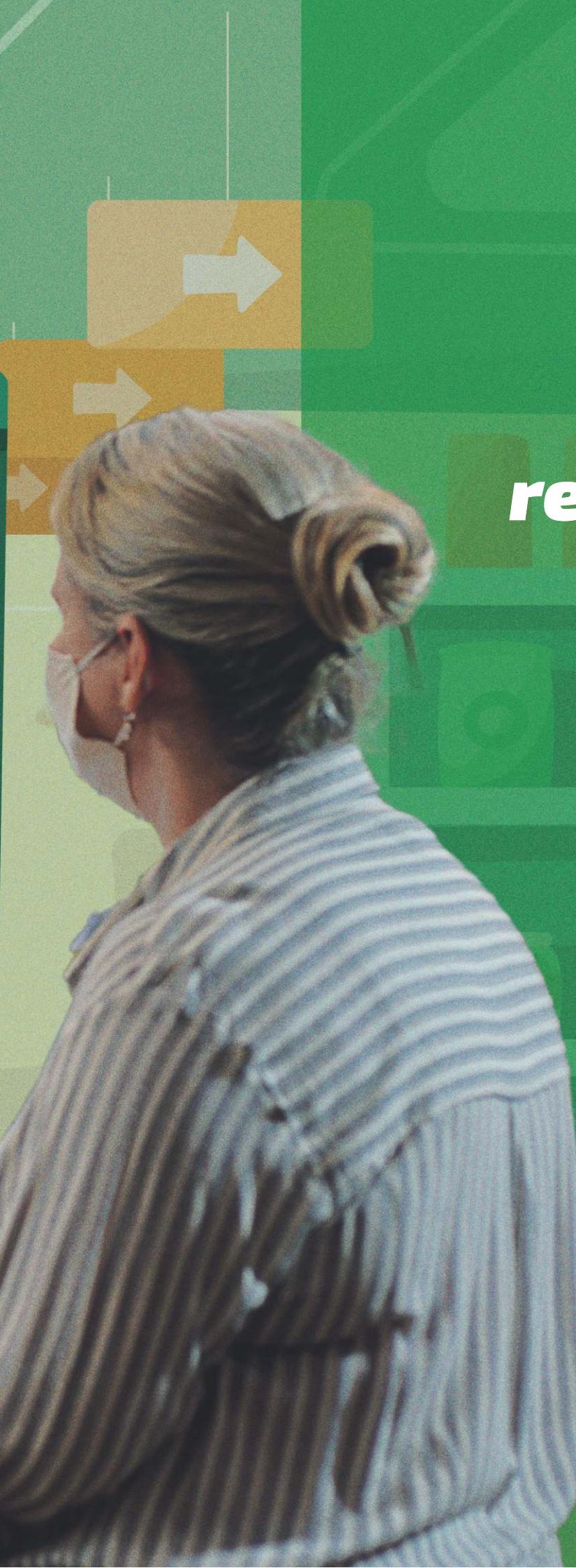
Cooperativismo, direitos e deveres dos associados, governança cooperativa, finanças e contabilidade. Estes foram os temas tratados na formação para Conselheiros, realizado pela Assessora Jurídica da Central PR/SC/SP, Priscila Claudia de Oliveira Pereira.

Esse evento ocorreu de maneira online no mês de agosto.



Capítulo 02

Soluções responsáveis



Contamos com iniciativas e programas voltados a expandir nosso impacto positivo nos associados e nas comunidades, que nos auxiliam a cumprir dois princípios do cooperativismo:

5º - Educação, formação e informação e 7º - Interesse pela Comunidade.

Eles são implementados localmente pelas cooperativas, com o apoio da **Fundação Sicredi**.

Responsabilidade Social

Pela própria natureza cooperativa do nosso negócio, geramos um impacto positivo direto nas comunidades onde atuamos.

Com o objetivo de expandir ainda mais nossa capacidade de gerar de valor à população local, desenvolvemos uma série de ações de investimento social privado, patrocínios e apoios, tanto de origem sistêmica quanto local.

Essas iniciativas levam em conta as necessidades locais e estão alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo.

Quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

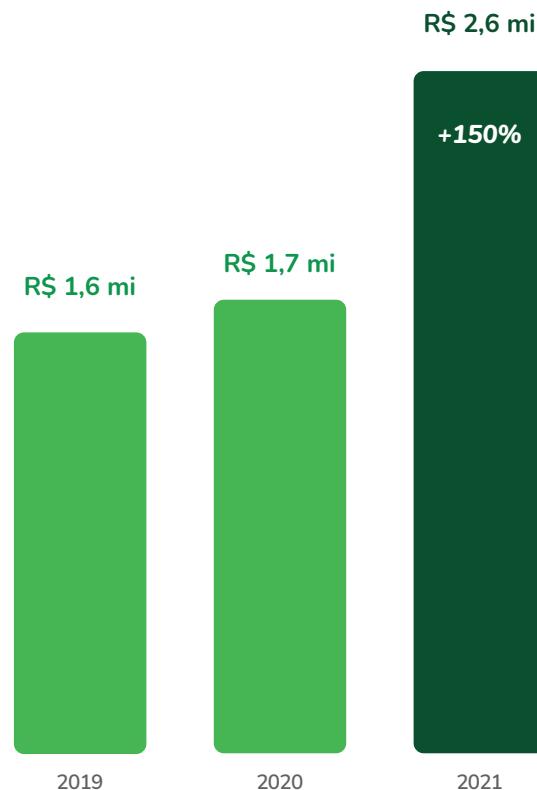
FATES

Com o objetivo de investir recursos na assistência aos associados, seus familiares e quando previsto no estatuto, aos colaboradores, nossas cooperativas reservam pelo menos 5% de seu resultado financeiro no Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

O Fundo oferece assistência em três frentes:

- **Assistência técnica:** apoia as atividades de capacitação técnica para desenvolvimento da atividade econômica dos associados, melhorando as condições da atividade profissional e apoiando a subsistência familiar;
- **Assistência educacional:** tem o objetivo de melhorar os conhecimentos do quadro social, familiares e colaboradores da cooperativa com o desenvolvimento de atividades educativas para a difusão e o fomento do cooperativismo;
- **Assistência social:** visa melhorar a vida dos associados, das suas famílias e dos colaboradores por meio de apoio social, com eventos, atividades esportivas e culturais, entre outras iniciativas.

RECURSOS DESTINADOS AO FATES



Em 2022, iremos investir R\$ 2,6 no Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES)



A Fundação Sicredi tem o propósito de manter viva a essência do cooperativismo na cultura da nossa instituição por meio de iniciativas educacionais, culturais, sociais e sustentáveis que expandem o nosso impacto positivo na vida dos associados e nas comunidades. Seu trabalho é estruturado por meio de programas:

Encontro de **boas-vindas**

Como forma de receber nossos associados e dar o boas-vindas à cooperativa, realizamos o Movimento Boas Vindas. Nele, recebemos os mesmos, acolhendo e compreendendo suas necessidades e objetivos. É dessa forma que contribuímos cada vez mais com seu crescimento.

No ano de 2021
foram realizados

359 encontros



Fortalece a cultura do cooperativismo de crédito por meio da educação cooperativa. O objetivo é que o associado compreenda seu papel de dono do negócio, qualificando sua participação no empreendimento cooperativo.

No ano de 2021
foram realizadas

28 turmas



Estimula a participação efetiva dos associados nas instâncias de decisão da sua cooperativa.

Em 2021, participaram do
Programa Pertencer, mais de

9 mil associados

Conheça um pouco mais sobre as ações do Dia C, em nossa Cooperativa:
youtube.com/c/SicrediFronteiras/videos



Dia C

Todo ano o Sicredi comemora o Dia C (Dia de Cooperar), uma iniciativa nacional organizada pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que busca demonstrar a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Nesse dia, as organizações participantes realizam ações de responsabilidade social nas comunidades, alinhadas aos princípios do cooperativismo, por meio de iniciativas de voluntariado.

Em 2021, essa data teve um objetivo ainda maior: minimizar os impactos da pandemia, em especial na mesa dos brasileiros.

Na Cooperativa Sicredi Fronteiras, arrecadamos mais de 17 toneladas de alimentos, através da arrecadação em supermercados dos municípios, na adesão do associado ao App Sicredi e IB, na inibição da fatura impressa dos cartões de crédito e na inclusão de débitos automáticos pelos associados.



Entrega dos alimentos arrecadados pelas agências de Jundiaí e Várzea Paulista, no estado de São Paulo

Educação Financeira

Acreditamos que, por meio da Educação Financeira, podemos transformar nossa relação com o dinheiro e conquistar maior independência e liberdade para nossa vida. Por isso, em conjunto com todas as cooperativas, centrais e a Fundação, o Sicredi lançou o Programa nacional de educação financeira: o Cooperação na Ponta do Lápis, que foi elaborado para auxiliar as pessoas com o passo a passo para a construção de hábitos financeiros sustentáveis.

Com as ações do Programa, compartilhamos práticas que podem trazer uma vida mais sustentável para muitas pessoas.

Junto com os mais de 40 facilitadores, realizamos ações de educação financeira em 33 municípios de nossa área de atuação, impactando 4 mil pessoas com oficinas.



Wilson Mello, gerente da agência de Ampére, durante uma das ações de Educação Financeira, realizada pela cooperativa, junto à empresa RA Embalagens



a união faz a vida



Conheça um pouco mais sobre o lançamento do Programa A União Faz a Vida, em Capitão Leônidas Marques

O Programa A União Faz a Vida tem o objetivo de formar cidadãos cooperativos nas comunidades onde estamos inseridos, estimulando crianças e adolescentes a serem protagonistas que pensam criticamente, tomam decisões e constroem projetos de forma coletiva, desenvolvendo assim, os princípios da cooperação e da cidadania.

Baseado em uma metodologia de ensino própria, valoriza os saberes obtidos fora e dentro da

escola e pode ser aplicada na Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio.

Com o Programa A União Faz a Vida, principal programa de responsabilidade social do Sicredi, a Cooperativa abrange 58 escolas com mais de 250 projetos em 5 municípios.

No PUFV, mais de 500 professores trabalham a metodologia de expedição investigativa com mais de 6 mil alunos.



+ de 6 mil
crianças e adolescentes



+ de 500
educadores



58
escolas participantes



5 municípios
em 3 estados



A cidade de Capitão Leônidas Marques começou em 2021 a trabalhar com o PUFV nas escolas. O acordo de cooperação foi assinado em setembro.



Promove a equidade de gênero por meio de um conjunto de ações educativas, empoderando as mulheres para que possam participar da gestão em todos os níveis da organização, liderando, empreendendo e promovendo o desenvolvimento sustentável, econômico, social e ambiental do nosso modelo de negócio.

Oportunizar o empoderamento e a capacitação de mulheres para que elas possam cada vez mais assumir novos papéis de protagonismo e liderança nas Cooperativas e nas comunidades, esse é o propósito do Comitê Mulher. Afinal, isso é cooperar. Mais espaço e visibilidade para as mulheres é mais espaço para o crescimento de todas e de todos.



107
participantes



Promove o desenvolvimento dos jovens por meio da educação e do empreendedorismo estimulando o engajamento ao movimento cooperativista.



94
participantes

O propósito do Comitê Jovem é atrair e manter jovens no Sicredi, com finalidade educativa, através de ações de desenvolvimento pessoal e profissional, que despertem o interesse deles em participar de uma organização financeira cooperativa, tornando-o um promotor do cooperativismo e protagonista social da região onde mora.

Premiações

Em nossa Cooperativa, 11 associados da Cooperativa foram contemplados com R\$ 5 mil cada, na campanha “Poupança Premiada”, da Central Sicredi PR/SP/RJ.



Marildo Capra, Salgado Filho/PR



Arlindo Antonio Palinski, Planalto/PR



André Sfolias, Ampére/PR



Bruna da Silva, Jundiaí/SP



Droga Roma, Atibaia/SP



Antonio dos Santos, Santo Antonio do Sudoeste/PR



José Belli, Bragança Paulista/SP



Salete Tonet, Guaraciaba/SC



Henri Lima, Bragança Paulista/SP



Arnaldo Jakubski e Sildo Panzenhagen, Pérola D'Oeste/PR

Além disso, sete associados que contrataram seguro na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP foram sorteados pela Icatu Seguros.



Edir Coltro, Salgado Filho/PR



Armindo Verno Prunzel, Planalto/PR



Junior Fernando Klein, Capanema/PR



José Roberto Wolf, Capanema/PR



Rogério Thomas, Planalto/PR



Cleusa Aparecida Prates, Realeza/PR

| NOSSOS ASSOCIADOS FATURARAM NOS SORTEIOS DE 2021, MAIS DE R\$ 306 MIL EM PRÊMIOS

Sicredi presente na Comunidade

DIA DOS PAIS

Para comemorar o dia dos pais, transmitimos uma live com o comunicador e palestrante Marcos Piangers, escritor do Best Seller: O papai é pop! Marcos Piangers falou sobre o impacto da paternidade na vida de um homem, a nova concepção de pai moderno e sobre como aprender diariamente com os filhos a ser mais feliz e equilibrado.



Esta live ainda está disponível. Assista!



PROJETO ACREDITO

Neste ano, a Área de Crédito da nossa Cooperativa iniciou um projeto em prol da sociedade. O Acredito Sicredi, no qual mais de 20 crianças de Capanema receberam aulas de futebol ministradas pelos colaboradores. Os treinos foram realizados na Arena São José. O projeto pretende, em 2022, aumentar o número de crianças atendidas.



PLANO SAFRA

Com o olhar voltado ao agronegócio, realizamos o lançamento do Plano Safra 2021/2022 em formato de live (transmissão ao vivo), diretamente da sede da Cooperativa, em Capanema (PR). Durante o evento, houve a presença interativa do gerente de desenvolvimento de crédito da Central PR/SP/SJ, Gilson Nogueira Farias.

Além do aumento no volume de recursos liberados em relação ao ano anterior, ampliamos também o número de produtores atendidos, principalmente na agricultura familiar, que representa 83% do número de contratos do Plano Safra na Cooperativa.



CROTALÁRIA

Nossa Cooperativa tem o compromisso de auxiliar os associados, bem como as comunidades onde atuamos para que se desenvolvam com dignidade e saúde.

Por isso disponibilizamos em nossas agências no ano de 2021, 10 mil pacotes de sementes de Crotalária, que ajudam a combater o mosquito da dengue.



NATAL DA COOPERAÇÃO

Para marcar o acendimento das luzes de Natal na agência pioneira da Cooperativa, na cidade de Capanema, trouxemos o tema: "Natal da Cooperação", e apresentamos, pela primeira vez no município, uma projeção mapeada que ocorreu nas paredes da agência, e que contou, de maneira emocionante, a história do marco Cooperação e Crescimento, do Natal e de toda a simbologia que integra essa época do ano.



Durante o evento, também houve a presença do Papai e Mamãe Noel e apresentações dos alunos da Escola de Música Fisarmônica. O comércio local manteve atendimento no decorrer do evento.





Capítulo 03

Desenvolvimento local



Nós acreditamos na força do cooperativismo de crédito para gerar mudanças positivas na vida dos nossos associados, nas comunidades onde estamos presentes e na sociedade como um todo.

Nesse sentido, oferecemos um amplo portfólio de produtos, serviços e canais (físicos e digitais) que atendem as suas necessidades financeiras. **As soluções são voltadas para pessoas físicas, jurídicas e do agronegócio**, de diferentes portes e atividades econômicas.

Relacionamento com o associado

Em linha com nossos princípios e compromissos sustentáveis, nossos produtos e serviços apoiam a prosperidade do associado, que é o dono do negócio. Ao mesmo tempo, em nossa operação, buscamos mitigar os impactos socioambientais negativos e fortalecer os impactos positivos.

Conheça como nossa operação, produtos e serviços geram valor para os associados, a sociedade e o meio ambiente.



Para você

- Câmbio;
- Cartão de Crédito e Débito;
- Certificação Digital;
- Crédito (pessoal, veículos e imobiliário);
- Consórcios;
- Conta Corrente;
- Conta Digital (Woop Sicredi);
- Débito automático;
- Débito direto autorizado;
- Investimentos;
- Pagamentos e recebimentos;
- Pix (pagamentos instantâneos);
- Poupança;
- Previdência;
- Seguros.

TEMAS FOCAIS:



Promover a educação financeira



Integrar oportunidades e gestão de riscos socioambientais nas soluções financeiras e operar com ecoeficiência



Engajar fornecedores a partir de critérios socioambientais



Para sua empresa

- Câmbio;
- Cartões Empresariais;
- Certificação digital;
- Cobrança;
- Consórcios;
- Conta corrente;
- Crédito;
- Crédito para investimento BNDES;
- Custódia de cheques;
- Domicílio bancário;
- Financiamentos;
- Folha de pagamento;
- Investimentos;
- Máquina de cartões;
- Previdência Empresarial;
- Pix (pagamentos instantâneos);
- Seguros;
- Soluções de pagamentos e recebimentos.



Para o seu agronegócio

- Câmbio;
- Cartão de Crédito e Débito;
- Certificação Digital;
- Consórcios;
- Conta Corrente;
- Crédito para investimento BNDES;
- Crédito Rural;
- Financiamentos;
- Investimentos;
- Pagamentos e recebimentos;
- Pix (pagamentos instantâneos);
- Poupança;
- Seguros.



Canais

- Agências;
- Agente credenciado;
- Aplicativo Sicredi;
- Aplicativo Sicredi X;
- Caixa eletrônico (rede própria, Banco 24 Horas e Saque e Pague);
- Internet Banking;
- Serviços por telefone;
- WhatsApp do Sicredi.

Os associados são os donos do nosso negócio. Com um relacionamento próximo, seja por meios físicos ou digitais, buscamos conhecer seus objetivos, compreender suas necessidades e oferecer os produtos adequados para o seu momento atual de vida.

As diretrizes que guiam o tema estão contempladas na Política de Relacionamento com Associados, Clientes e Usuários de Produtos e Serviços Financeiros. Ela estabelece que os relacionamentos com associados, clientes e usuários devem se pautar nos princípios do cooperativismo e nos valores do Sicredi,

assegurando a coerência com determinações regulamentares e éticas. Ela também reforça a necessidade de prestarmos informações a esses públicos de forma clara e precisa, além de atendermos suas demandas de forma tempestiva.

A política pode ser consultada pelos colaboradores na intranet e sua implementação é de responsabilidade da Ouvidoria.

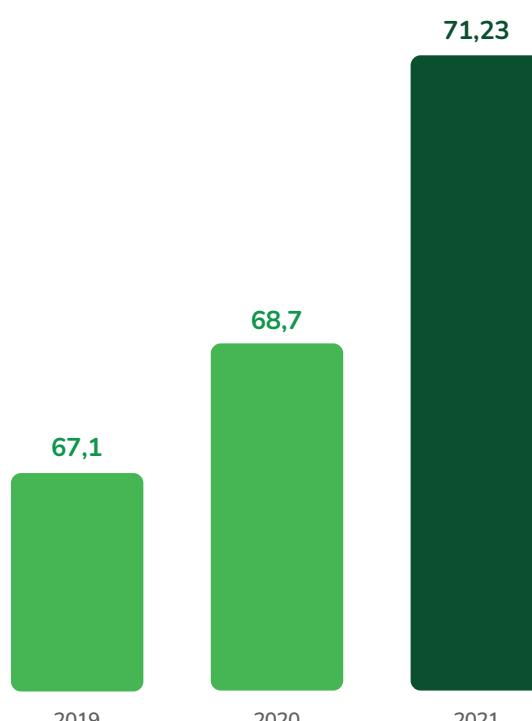
Mesmo em meio à pandemia da Covid-19, que exigiu o distanciamento social e o reforço de nossos canais digitais, continuamos focados na expansão de nossa Cooperativa.

Satisfação do associado

Entender as reais necessidades do nosso quadro social é um compromisso da Cooperativa. Mensurar a satisfação dos associados, bem como equalizar expectativas e entregas efetivas, é um dos objetivos da pesquisa Net Promoter Score (NPS).

Através desta metodologia medimos a experiência de relacionamento que o associado tem com a nossa marca.

A pesquisa é realizada a nível nacional, sendo que em nossa Cooperativa, ela ocorre em nossas 37 agências, trazendo percepções dos três estados onde atuamos.



Seguindo a metodologia internacional NPS (Net Promoter Score), ouvimos 2.798 associados, que através de suas respostas, nos permitem estabelecer um processo de melhorias contínuas baseadas nesses insumos.

Fica evidenciado pela evolução no gráfico, o crescimento do índice de satisfação dos nossos associados que percebem nas ações da Cooperativa o genuíno interesse de contribuir com o crescimento das pessoas e da região onde atua.

Canais Digitais

Nossos canais digitais buscam oferecer maior autonomia, agilidade e conveniência aos associados, sem perder de vista os princípios do cooperativismo.

Em 2021, ampliamos os horários e dias de disponibilidade de transações via internet banking e aplicativo, aumentamos os valores limites para transações com o uso do dispositivo de segurança QR Code e para o saque sem cartão.

Com a possibilidade de realizar cada vez mais transações financeiras de forma digital, oferecemos autonomia aos associados para escolherem por qual canal querem ser atendidos. Dessa forma, conseguimos entregar a mesma experiência, humana e próxima, em qualquer canal de relacionamento e continuamos a atender suas necessidades mesmo nos momentos mais duros da crise.

Produtos e Serviços

Por meio da oferta de nossos produtos e serviços, apoiamos a prosperidade dos nossos associados, além de colaborar com o desenvolvimento sustentável das comunidades e da sociedade como um todo. Para aumentar ainda mais nosso impacto positivo, buscamos desenvolver soluções financeiras cada vez mais sustentáveis, com taxas atrativas e capazes de atender as necessidades de nossos associados. Contamos com uma série de normativos internos

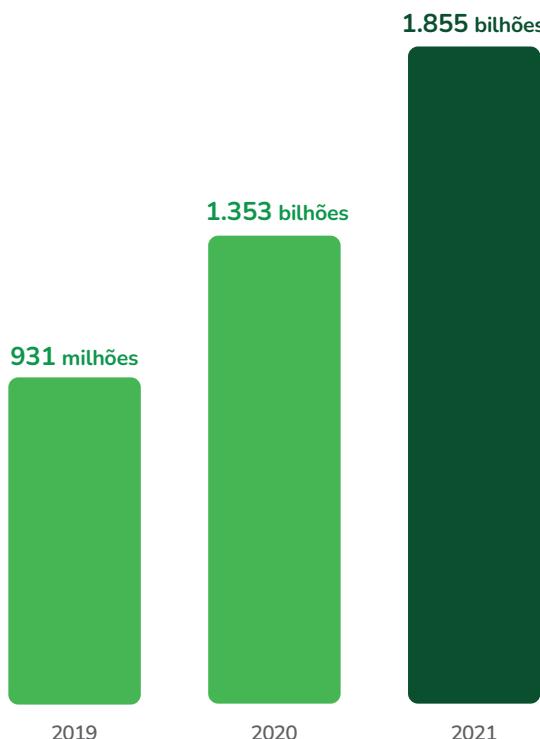
que contribuem para o desenvolvimento de produtos e serviços alinhados aos interesses dos associados.

Ao longo de 2021, oferecemos uma ampla carteira de produtos e serviços que melhoraram a vida e o negócio dos nossos associados. Nossa receita foi dividida segundo as seguintes linhas de negócio:



Nosso crescimento em números

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

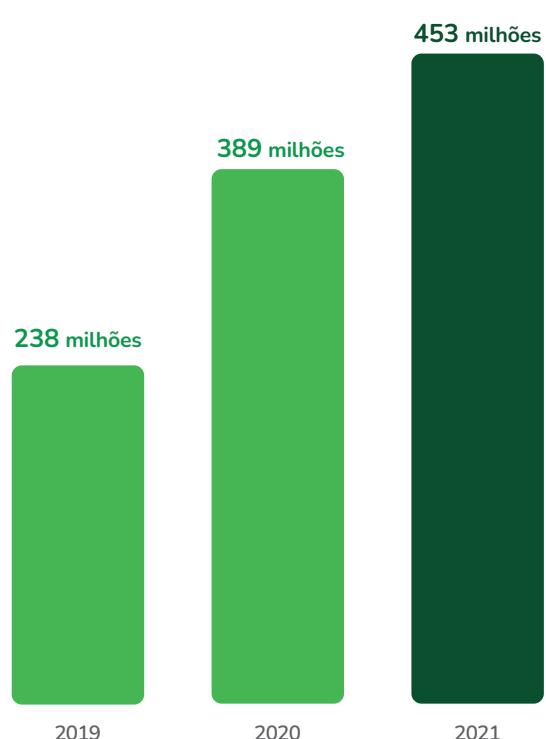


Evolução de

37,06%

em relação a 2020

POUPANÇA

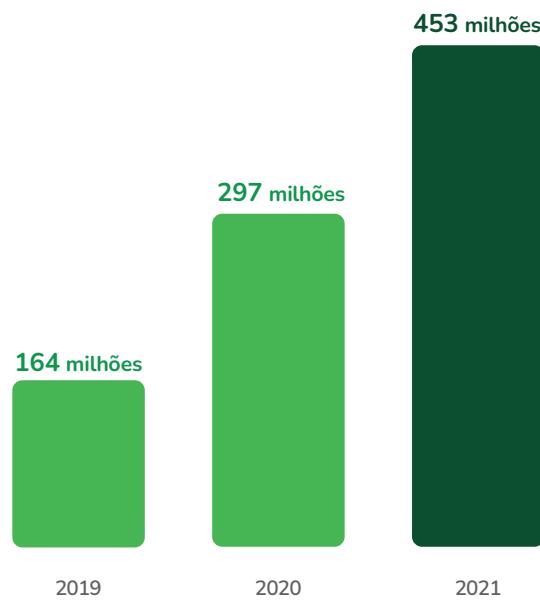


Evolução de

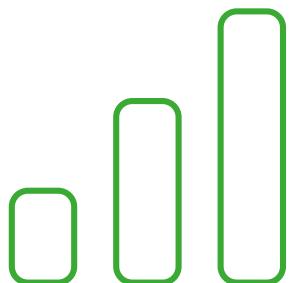
16,5%

em relação a 2020

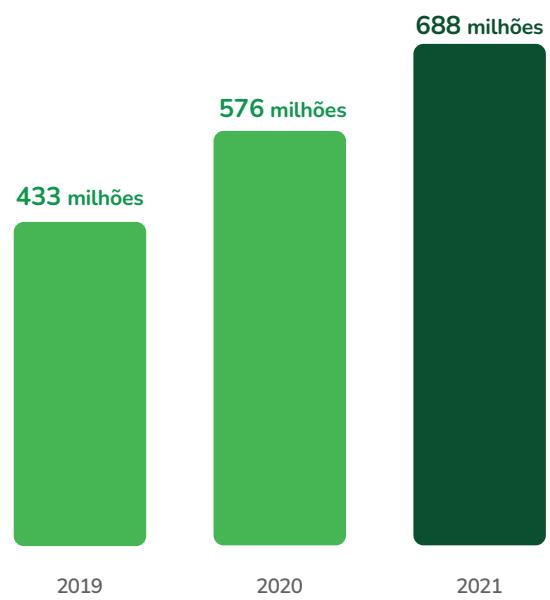
DEPÓSITOS À VISTA



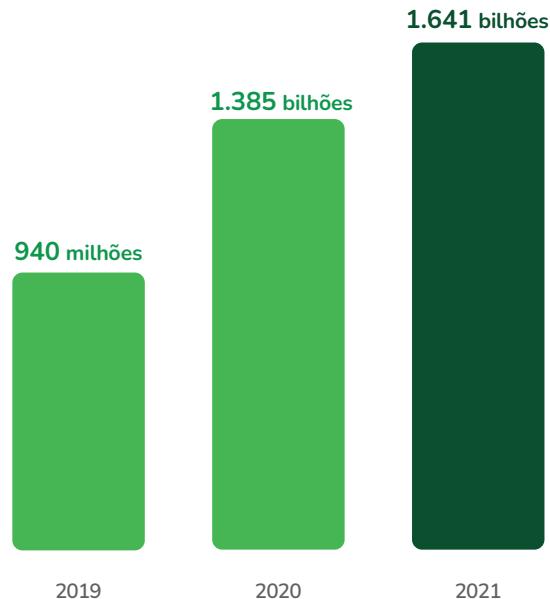
Nosso crescimento em números



DEPÓSITO A PRAZO



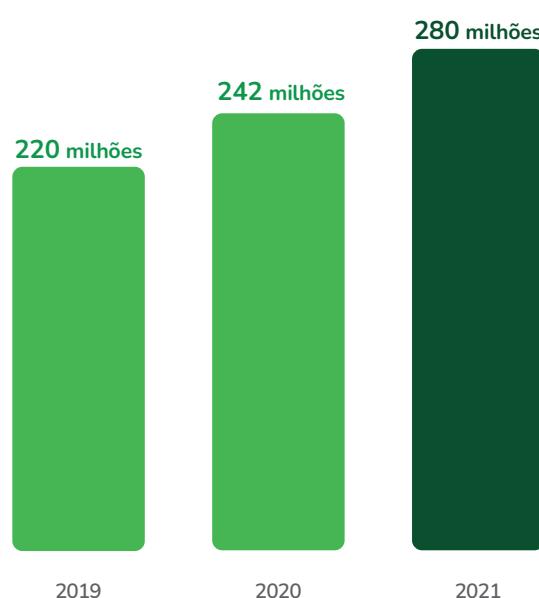
RECURSOS TOTAIS



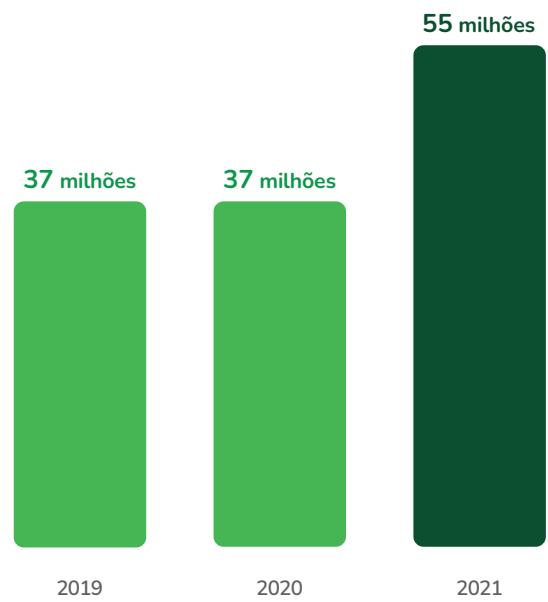
Evolução de
18,50%
em relação a 2020

Evolução de
19,3%
em relação a 2020

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



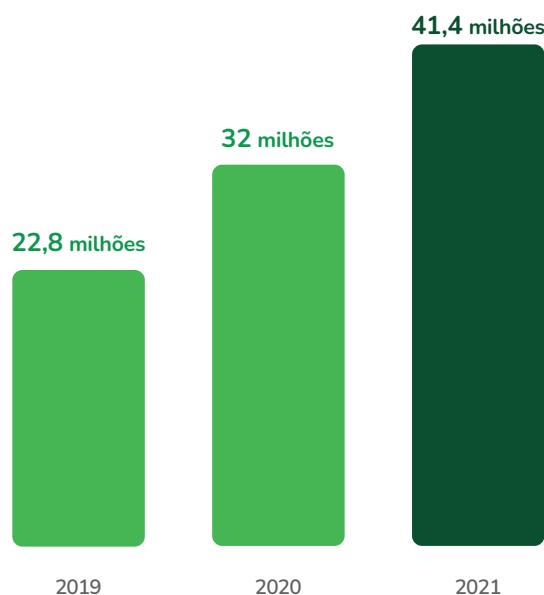
RESULTADO



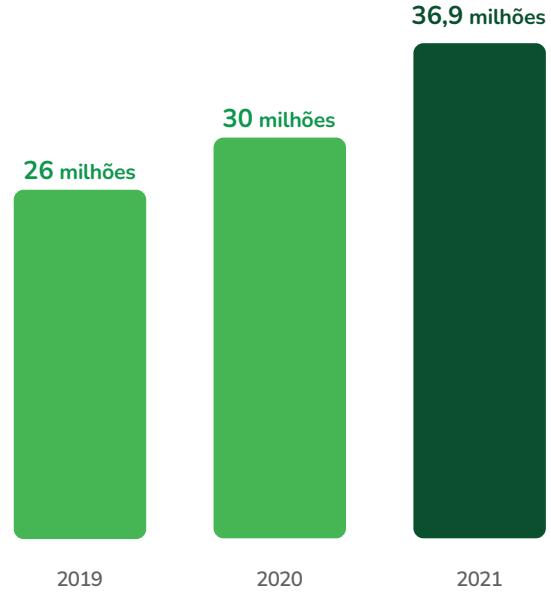
Evolução de
16,02%
em relação a 2020

Evolução de
47,0%
em relação a 2020

CONSÓRCIOS



SEGUROS



Evolução de
29,34%
em relação a 2020

Evolução de
19,77%
em relação a 2020



Luciane

Luciane Santos

Colaborador



Sicredi



Rede de atendimento

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Tamoios, nº 1567, Centro, Capanema/PR.
Tel.:(46) 3552-1988

AMPÉRE/PR

Rua Brasília, nº 978, Centro.
Tel.:(46) 3547-3030

ANCHIETA/SC

Av. Anchieta, nº 400, Centro.
Tel.:(49) 99919-0025 ou (49) 99919-0033

ATIBAIA/SP

Av. São João, nº 261, complemento 261-A, Centro.
Tel.:(11) 4413-1339

Avenida Dona Gertrudes, nº 995, bairro Alvinópolis.
Tel.:(11) 3317-1986

BARRACÃO/PR

Rua Goias, nº 116, Centro.
Tel.:(49) 3644-2130

BELA VISTA DA CAROBA/PR

Av. Rio Grande do Sul, nº 1365, Centro.
Tel.:(46) 3557-1137

BOA VISTA DA APARECIDA/PR

Av. Tancredo de A. Neves, nº 509, sala 01, Centro.
Tel.:(45) 3287-1045

BOM JESUS DO SUL/PR

Av. Ipiranga, nº 276, Centro.

Tel.:(46) 3547-3030

BRAGANÇA PAULISTA/SP

Rua José Domingues, nº 450, Centro.

Tel.:(11) 4032-7157

Rua Cândido Rodrigues, nº 179, Centro.

Tel.:(11) 3317-1983

CABREÚVA/SP

Rua Minas Gerais, nº 121, Centro.

Tel.:(11) 3317-5049

CAJAMAR/SP

Rua Minas Gerais, nº 121, Centro.

Tel.:(11) 3003-4770

CAPANEMA/PR

Av. Brasil, nº 127, Centro.

Tel.:(46) 3552-1747

Campo Limpo Paulista/SP

Av. Presidente Vargas, nº 111, Vila Tavares.

Tel.:(11) 4038-1961

CAPITÃO LEÔNIDAS MARQUES/PR

Av. Iguaçu, nº 281, Centro.

Tel.:(45) 3286-2323

GUARACIABA/SC

Rua Presidente Kennedy, nº 585, Centro.

Tel.:(49) 3645-0080

ITATIBA/SP

Rua Luiz Scavone, nº 486, galpão 01, Jardim Lucca.

Tel.:(11) 4524-0844

Rua Jorge Tibiriçá, nº 56, Centro.

Tel.:(11) 3317-1982

ITU/SP

Av. Doutor Prudente de Moraes, nº 201, Vila Nova.
Tel.:(11) 4023 - 1109

ITUPEVA/SP

Av. Brasil, nº 368, Jardim São Vicente.
Tel.:(11) 4496-5150

JARINU/SP

Rua Praça 17 de Abril, nº 16, Centro.
Tel.:(11) 97702-6069

JUNDIAÍ/SP

Av. Dr. Pedro Soares de Camargo, nº 239, Bairro Anhangabaú.
Tel.:(11) 4522-4222

Rua Rangel Pestana, nº 98, Centro.
Tel.:(11) 4497-0495

LOUVEIRA/SP

Rua Armando Steck, nº 422, Jardim Niero I.
Tel.:(19) 3878 1820

MAIRIPORÃ/SP

Praça Bento Oliveira Nascimento, nº 26, Centro.
Tel.:(11) 4419-1525

PALMA SOLA/SC

Av. José Folador, nº 937, Centro
Tel.:(49) 3652-0800

PÉROLA D'OESTE/PR

Rua Pio XII, nº 790, sala 01, Centro.
Tel.:(46) 3556-1323

PLANALTO/PR

Av. Rio Grande do Sul, nº 880, Centro.
Tel.:(46) 3555-1612

PRANCHITA/PR

Rua Tapajós, nº 241, Centro.

Tel.:(46) 3540-1111

REALEZA/PR

Rua Antonio Ciechanowski, nº 2946, sala 01.

Tel.:(46) 3543-1208

SALGADO FILHO/PR

Av. Herminio Felippi, nº 633, Centro.

Tel.:(46) 3564-1350

SANTA IZABEL DO OESTE/PR

Av. dos Pinheiros, nº 1600, Centro.

Tel.:(46) 3542-1464

SANTA LÚCIA/PR

Av. Orlando Luiz Zampronio, nº 240, Centro.

Tel.:(45) 3288-1368

SANTO ANTONIO DO SUDOESTE/PR

Av. Brasil, nº 1430 , Centro.

Tel.:(46) 3563-2020

SÃO JOSÉ DO CEDRO/SC

Av. Salgado Filho, nº 1239, sala 03, Centro.

Tel.:(49) 3643-0650

VÁRZEA PAULISTA/SP

Av. Fernão Dias Paes Leme, nº 1261, Lote A, Centro.

Tel.:(11) 95866-7083

VINHEDO/SP

Av. Benedito Storani, nº 70, Centro.

Tel.:(19) 3886-4501



Bruna Tedesco Cortelini é associada de Jundiaí. Tri - campeã mundial do esporte de três tambores e com um currículo extenso de títulos, ela realizou a compra de um Centro de Treinamento, com o auxílio da Sicredi Fronteiras. Hoje, ela e sua mãe administram o local, que atualmente possui mais de 20 cavalos.

Tornar o sonho de Bruna realidade, faz parte dos nossos diferenciais: o relacionamento próximo com o associado. Ao contratar nossos produtos e serviços, além de obter várias vantagens financeiras, automaticamente o cooperado beneficia as pessoas e a região onde reside.

Este é o perfil do cooperativismo de crédito, este é o Sicredi.



Conheça a história da Bruna Tedesco Cortelini e como ajudamos a realizar o seu sonho:
youtube.com/c/SicrediFronteiras/videos



