

04

Relacionamento e Cooperativismo

Fortalecer nosso modelo de governança

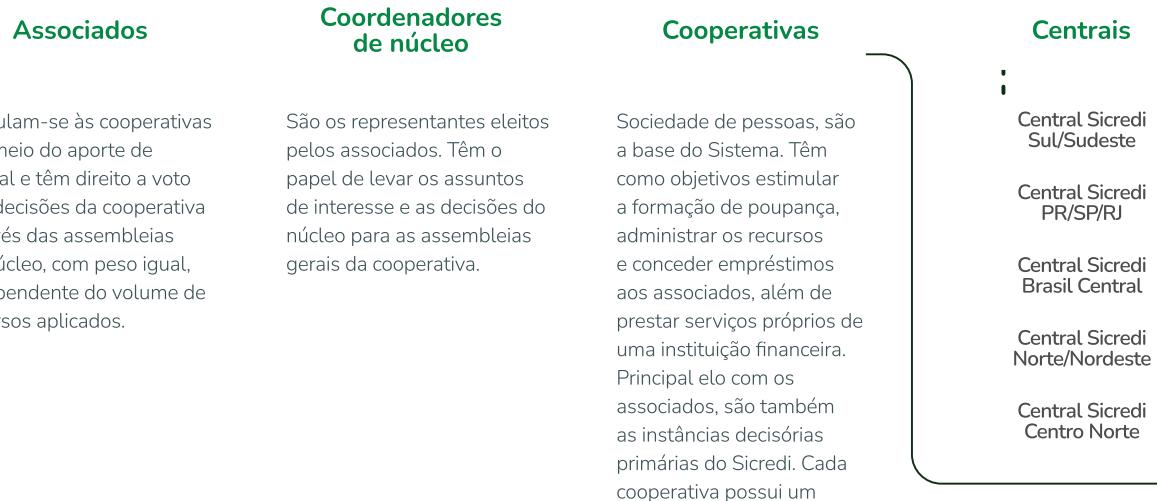
Estrutura de governança sistêmica

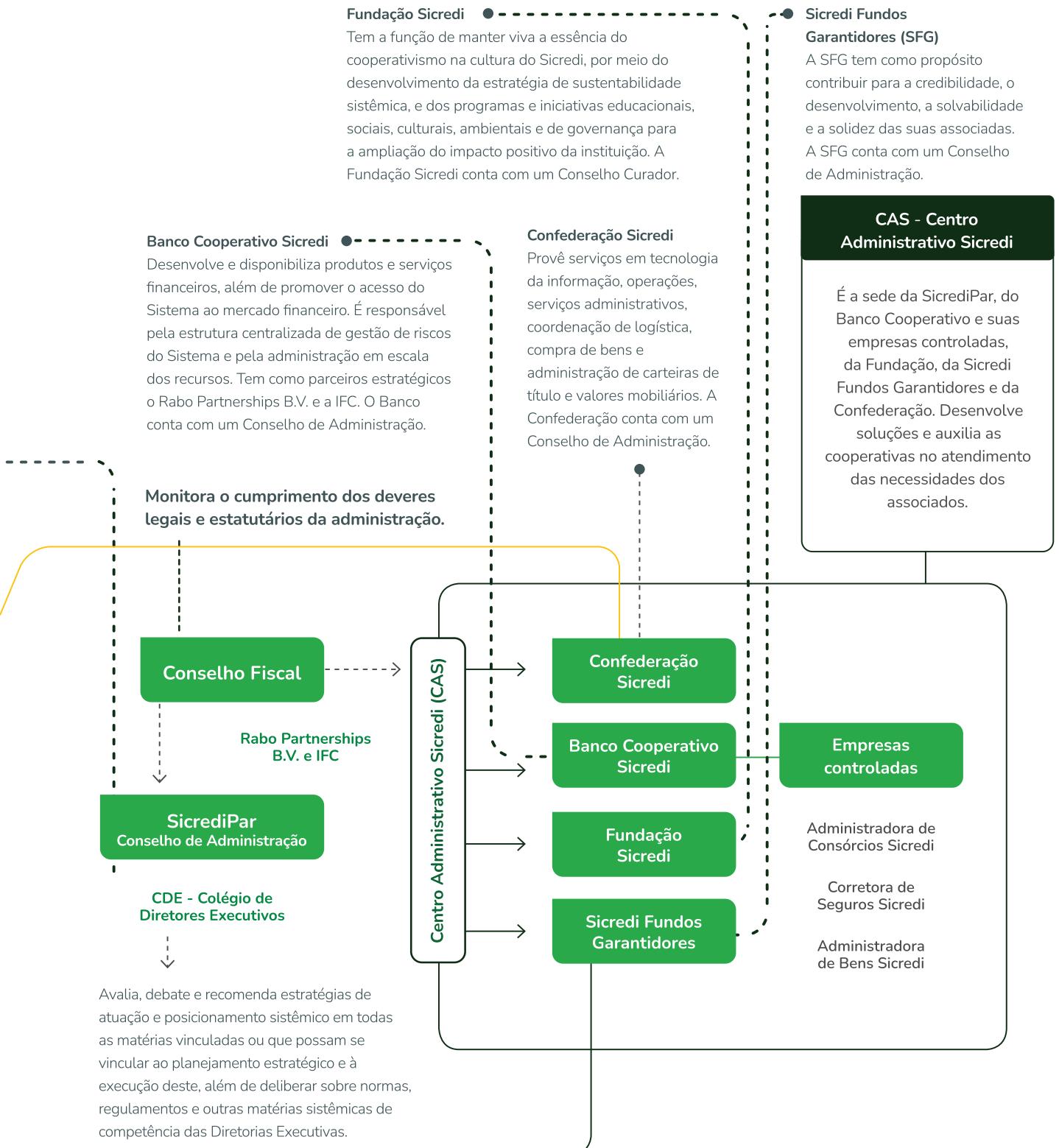
Somos reconhecidos mundialmente no segmento de cooperativismo de crédito pela nossa estrutura de governança. Estamos organizados em Sistema, estruturados a partir da especialização das áreas, reduzindo custo operacional, viabilizando ganhos de escala e intercooperação e ampliando as possibilidades de atendimento às demandas dos associados. Cada entidade possui papéis específicos, proporcionando ganho de eficiência à nossa estratégia, à tomada de decisão e ao desenvolvimento de processos internos. Todas essas entidades, juntas, formam o Sicredi.

Lideram o desenvolvimento do cooperativismo de crédito em âmbito regional, efetuando a supervisão das cooperativas filiadas, além de apoiar no seu desenvolvimento e expansão. As centrais são as controladoras da SicrediPar. Cada Central possui um Conselho de Administração.

É a holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema.

Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.







O Programa Pertencer organiza os cooperados em núcleos, conforme Estatuto Social da Cooperativa e Regulamento do Pertencer, estimulando a participação dos cooperados nas assembleias e nos processos decisórios da cooperativa.

Nosso modelo cooperativo tem como um de seus princípios a gestão democrática pelos cooperados e contempla sua participação ativa na tomada de decisão. Seu envolvimento na gestão do negócio acontece por meio da Assembleia de Núcleo.

A Assembleia é o momento máximo de participação, na qual são apresentados os principais números e balanço social e

econômico da Cooperativa e os cooperados participam das decisões que afetam os rumos do negócio.

As decisões são levadas pelos(as) Coordenadores(as) de Núcleo para a Assembleia Geral Ordinária (AGO), onde fica consolidada a representatividade, a transparência e a garantia de que todos participam.

Em 2022 a Assembleia se manteve em formato digital com o objetivo de oportunizar a participação de mais pessoas, independente de onde estiverem. Foram mais de 7,7 mil cooperados participando.



**7.716 cooperados
participaram da Assembleia
de Núcleo em 2022**



Presidente Antonio Geraldo Wrobel
Assembleia de Núcleo



**98% dos(as) Coordenadores(as)
de Núcleo participaram da
Assembleia Geral Ordinária.**



Conselheiros, Diretores e Coordenadora
Assembleia Geral Ordinária

Coordenadores(as) de Núcleo



O coordenador de núcleo é um cooperado eleito em assembleia para promover, de forma voluntária, o diálogo da Cooperativa com os demais cooperados e ser a voz da comunidade onde está inserido, levando as demandas que apoiem no desenvolvimento local.

Durante a Assembleia Geral, ele representa os demais cooperados de seu núcleo, momento em que é denominado delegado.

Em 2022 a Cooperativa investiu também no Programa de Formação dos(as) Coordenadores(as) de Núcleo, com conteúdos relevantes para o desempenho de suas funções.

Foram realizadas também 8 rodadas do Bate Papo Cooperativo apresentando o acompanhamento das prioridades estratégicas e outras informações de interesse. O(as) Coordenadores(as) passaram a receber também informativos mensais sobre os principais acontecimentos da Cooperativa.



Código de Ética

Os princípios do cooperativismo determinam nossa atuação e apoiam o crescimento sustentável do negócio e as conquistas alcançadas ao longo do tempo. Esses princípios estão descritos no Código de Conduta, que orienta a nossa conduta moral e ética.

O documento é composto por um conjunto de diretrizes que norteia as ações e decisões de todos os integrantes do Sicredi, independentemente das suas atribuições e responsabilidades, além das relações internas e externas. O Código apresenta os compromissos com a governança corporativa, transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidades necessárias na atitude de cada um dos nossos colaboradores. Ele também aborda o tema sustentabilidade, destacando a preservação do meio ambiente e a não tolerância com o trabalho escravo e infantil e com a corrupção.

O documento, juntamente com outros normativos internos, também orienta colaboradores, parceiros de negócios e membros da alta administração, incluindo conselheiros, sobre como evitar conflitos de interesse e situações que envolvam a geração de benefício para qualquer parte. Ele está disponível no site da Cooperativa e na plataforma de EAD do Sicredi

Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade



Fomentar a cultura cooperativa entre os colaboradores, cooperados e comunidade, reforçando nosso diferencial democrático, colaborativo e transparente do nosso modelo de atuação. Reforçar também nossos valores, como o interesse pela comunidade, o foco na melhoria da qualidade de vida dos cooperados e comunidades, agregando valor, gerando renda e promovendo um ambiente de desenvolvimento, educação e negócios, nas localidades onde estamos presentes.

Durante o ano a Cooperativa proporcionou experiências para que as pessoas conheçam mais sobre como nós funcionamos. O Crescer é uma frente de educação cooperativa aberta para todos: cooperados, não cooperados, conselheiros, coordenadores de núcleo e colaboradores. Realizamos também a Jornada da Essência Cooperativista voltada aos colaboradores.



Encontro do Crescer com Cooperados de Nortelândia - MT



Encontro do Crescer com Cooperados de Goianésia do Pará - PA



Encontro do Crescer com Cooperados de São Geraldo do Araguaia - PA

Plataforma de Cursos

O Sicredi disponibilizou em 2022 a Plataforma Cursos, ferramenta de ensino on-line, gratuita e aberta ao público. A iniciativa faz parte da estratégia de educação corporativa do Sicredi, denominada Ecossistema de Aprendizagem, por meio da qual a instituição organiza trilhas de conhecimento para capacitar seus profissionais e amplia o seu impacto positivo nas localidades onde atua, promovendo conteúdos de livre acesso sobre educação financeira, desenvolvimento pessoal e cooperativismo.

Os cursos são divididos em cinco eixos temáticos: Educação para Transformação Social, Educação Financeira para uma Vida Sustentável, Cooperativismo na Prática, Para Você e seu Negócio e Para um Mundo Melhor. O acesso é feito pelo site sicredi.com.br/nacomunidade, mediante cadastro.

“Um dos princípios do cooperativismo é Educação, Formação e Informação e a democratização do acesso a conteúdos de qualidade sobre o segmento, desenvolvimento pessoal e profissional reforça o compromisso com o nosso propósito de gerar prosperidade nas regiões onde atuamos”, afirma Carla Katsurayama, coordenadora de Desenvolvimento do Cooperativismo da Fundação Sicredi.

Entre os 50 cursos disponíveis atualmente, os alunos podem assistir aulas gravadas de Cooperativismo na Prática, Autogestão Ágil, Autoliderança, Comunicação Não Violenta, Social Media Data Analytics, entre outros. Ao final de cada curso, o aluno terá acesso ao seu certificado virtual, que pode ser compartilhado no LinkedIn.

The screenshot shows the Sicredi Nacomunidade website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Fundo Social', 'Patrocínio', 'Cursos' (which is underlined), and 'Acessar'. On the left side, there is a green text box containing the following message:
A Jornada de Aprendizado contribui para o desenvolvimento da comunidade. Isso também é cooperativismo.

Para saber mais sobre a plataforma e os cursos oferecidos, acesse
sicredi.com.br/nacomunidade



Promovida pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), o Dia de Cooperar é uma comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo, com atividades realizadas por voluntários nas áreas de saúde, lazer, educação e meio ambiente para transformar realidades.

O Dia C nasceu em 2009, em Minas Gerais, e logo ganhou a adesão de cooperativas de todo o território nacional. As iniciativas do Dia C estão alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).



Dia C em Cáceres - MT



Dia C em Várzea Grande - MT

Na Sicredi Sudoeste foram realizadas 34 ações em 2022 beneficiando mais de 2.800 pessoas, como em Tomé-Açu, onde o Dia C mobilizou 60 voluntários em um Grande Mutirão que atendeu mais de 300 pessoas com os profissionais da saúde: Dentista, Médico Clínico Geral, Pediatra, Ginecologista, Fisioterapeuta, Psicólogo, Enfermagem, além de Estética, Cabelereiro, Manicure, Maquiagem e ainda Advogado e Contador. Os voluntários também arrecadaram cestas básicas atendendo 134 famílias carentes do município.

As ações voluntárias no Pará foram reconhecidas pela OCB PA e a Cooperativa recebeu o Prêmio SomosCoop PA na Categoria Responsabilidade Socioambiental.



Dia C em Tomé-Açu - PA



Dia C em Acará - PA

Promover a inclusão e diversidade

Programa Geração Diamante

Dia 16 de agosto de 2022, um novo ciclo de vida se iniciou para 11 profissionais com mais de 60 anos. Eles integram o Programa Geração Diamante da Sicredi Sudoeste, cujo objetivo é promover a inclusão destes profissionais no mercado de trabalho e criar um ambiente diverso onde todas as gerações possam contribuir com suas experiências e habilidades, juntos.

Os novos colaboradores atuam nas cidades de Tangará da Serra, Cáceres, Várzea Grande e Campo Novo do Parecis – no estado de Mato Grosso. E também nas cidades de Marabá, Redenção e Paragominas, no estado do Pará.

Esse encontro de gerações permite a construção conjunta de um jeito Sicredi de atender olhando sempre para a necessidade de cada cooperado.



Colaboradores do Programa com o Presidente da Cooperativa

Libras no WhatsApp



Acreditamos que faz parte do nosso compromisso com a sociedade cooperar e estimular a inclusão, oferecendo acesso aos nossos serviços através de facilidades, em especial, no atendimento ao público.

Fomos em 2022 a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil a proporcionar o atendimento em libras via WhatsApp. Essa iniciativa tem o objetivo de promover a inclusão e de fortalecer o nosso relacionamento com este público nas cooperativas.

Para utilizar a função de atendimento em Libras, via WhatsApp, a pessoa entra em contato pelo telefone (51) 3358-4770, seleciona a opção Libras e é transferida para um chat em vídeo com o especialista do Sicredi.

05

Soluções Responsáveis

Promover a educação financeira

Incentivamos atitudes conscientes em relação ao dinheiro, oferecendo orientação e aconselhamento para que os nossos cooperados, colaboradores e comunidades possam fazer escolhas ponderadas, alinhadas ao seu bem-estar, com autonomia, independência e planejamento.



O programa “Cooperação na Ponta do Lápis” é uma iniciativa de educação financeira do Sicredi para despertar uma mudança no comportamento de adultos, adolescentes e crianças, melhorando hábitos para uma vida econômica mais sustentável. Queremos ajudar a transformar a vida das pessoas nas comunidades em que atuamos levando mais informação, conhecimento e boas práticas para melhorar a nossa relação com o dinheiro.

Em 2022 essa iniciativa promoveu 1029 ações na comunidade com educação

financeira. Nas escolas, as ações buscam despertar desde cedo, a consciência para hábitos financeiros sustentáveis.

As agências levaram Educação Financeira para as regiões em que estamos presentes, impulsionando o crescimento dos nossos associados e das comunidades, contribuindo para uma sociedade mais próspera.



Encontro do Educação Financeira em Sapezal - MT



Encontro do Educação Financeira em Tangará da Serra - MT



72.250 pessoas

impactadas no ano por
educação financeira

Promover a gestão ecoeficiente

Uma gestão ecoeficiente é aquela que busca atingir a máxima eficiência no uso dos recursos – materiais e naturais –, com o mínimo de impacto adverso ao meio ambiente.



Centro Administrativo do Sicredi é o prédio mais sustentável do Brasil

O Sicredi recebeu em setembro de 2022 a recertificação LEED para seu Centro Administrativo Sicredi (CAS), localizado em Porto Alegre..

A LEED – Leadership in Energy and Environmental Design (Liderança em Energia e Design Ambiental em tradução livre), é uma certificação internacional para construções sustentáveis.

Entre as áreas avaliadas, o CAS se destacou com três cases: uso de energia renovável, eficiência no uso de água e central de resíduos. Em relação à energia, um dos diferenciais é promover a eficiência energética por meio da contratação no mercado livre de energia, garantindo o fornecimento de energia elétrica proveniente

de fontes renováveis. Além disso, o bicicletário possui geradores fotovoltaicos, todas as lâmpadas são de LED e com sensores de presença nos ambientes de circulação geral. Outro diferencial é que durante a frenagem dos elevadores, um sistema regenerativo converte a energia mecânica em elétrica, reduzindo assim o consumo.

Gestão de Emissões e Mudanças Climáticas

O Sicredi – instituição financeira cooperativa com mais de 6 milhões de associados e atuação em todas as regiões do Brasil – avança em sua estratégia de Gestão de Emissões e Mudanças Climáticas. Por meio do apoio a seis projetos de créditos de carbono localizados em diferentes regiões do Brasil, neutralizou mais de 45 mil toneladas de carbono, relativas às emissões calculadas em seu Inventário de Emissões de 2021 e projetadas para todo o ano de 2022.

Integrante do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), o Sicredi utilizou como critério de escolha projetos auditados, certificados e com rígido padrão de qualidade, que resultem em impacto positivo nos âmbitos social, ambiental e econômico, em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Usina Solar do Sicredi entra em operação

Em novembro de 2022 entrou em operação o Parque solar de energia construído pelo Sicredi em Nova Xavantina, na região do Araguaia, (a 660 km de Cuiabá) que vai abastecer 140 agências e sedes administrativas da instituição financeira cooperativa no Estado. Com investimento de mais de R\$ 30 milhões, a usina solar fotovoltaica ocupa uma área de nove hectares, onde foram instalados 18 mil painéis, com potência para gerar 5 megawatts (MW) de energia. A geração própria evitará a emissão de mais de 24 mil toneladas de carbono em 25 anos.

Esta é uma das iniciativas que materializam a agenda do Sicredi na área de sustentabilidade, que vão ao encontro do seu propósito, de construir juntos uma sociedade mais próspera. Por ano, a usina tem capacidade para gerar mais de 11,3 gigawatts-hora de energia. Para se ter uma ideia do tamanho do projeto, o volume é

suficiente para abastecer mais de 2.700 residências que consomem em média 350 kilowatts-hora/mês.

Além do benefício ambiental, a operação da usina terá benefícios financeiros. A estimativa é que a despesa do Sicredi com a conta de energia elétrica no Estado tenha uma redução de 95%, uma economia anual de aproximadamente R\$ 12 milhões.

No Pará, o Sicredi também prevê uma usina solar para abastecer as agências e, no Acre a aquisição de um parque solar fotovoltaico já pronto está em processo de finalização. Nos demais estados da área de atuação da Central (Amazonas, Roraima Amapá e Rondônia), o Sicredi estuda o uso de crédito de energia de matrizes sustentáveis que já estejam disponíveis na região para utilização pelas cooperativas em suas agências.



Desde 2020, o Sicredi faz parte do Pacto Global, uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) para estimular empresas a adotarem políticas de responsabilidade social corporativa e de sustentabilidade por meio da adesão a 10 princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e corrupção. Esses objetivos incluem temas como erradicação da pobreza, o combate às mudanças climáticas e a preservação dos recursos naturais.

Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental

Economia Verde

Economia verde é a classificação dada aos produtos e serviços financeiros que possibilitam a melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo em que reduzem significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica. Ela tem como principais pilares a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

Abaixo trazemos alguns exemplos de nossos produtos ofertados.

PRODUTO	DESCRÍÇÃO
 Crédito Energia Solar	O Crédito Energia Solar é um produto de financiamento específico para a aquisição de tecnologia de energia solar para auxiliar os associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de geração de energia em suas atividades.
 Crédito Energia Renovável	O Crédito Energia Renovável é destinado ao financiamento para aquisição e instalação de equipamentos, obras e projetos para obtenção de energia elétrica a partir de fontes renováveis, que não geram grandes impactos ambientais negativos.
 Crédito Eficiência Energética	O Crédito Eficiência Energética é um financiamento destinado a investimentos para redução do consumo energético de pessoas físicas ou jurídicas.
 Crédito Universitário	O Crédito Universitário é um produto de financiamento específico para a aquisição de cursos do ensino superior que visa auxiliar os alunos e associados interessados em cursar uma formação acadêmica de nível superior.
 Programa ABC Mais	Busca incentivar o investimento em projetos agropecuários que diminuam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento, além de ampliar a área de florestas cultivadas, e estimular a recuperação de áreas degradadas.
 Microcrédito	Financiamento que visa conceder crédito para o atendimento das necessidades financeiras de pessoas físicas e/ou jurídicas empreendedoras de atividades produtivas de porte micro utilizando metodologia baseada no relacionamento direto com os empreendedores no local onde é executada a atividade econômica.

Finanças sustentáveis

Desde 2021, estruturamos a área de Operações Estruturadas e Finanças Sustentáveis, com o intuito de desenvolver o tema dentro do Sicredi e de intensificar a captação de recursos para crédito alinhado aos nossos valores e à Estratégia de Sustentabilidade, por meio de emissão de títulos atrelados aos aspectos sociais e

Crédito para energia solar

Com a crescente demanda por energia renovável, o crédito para energia solar se tornou um de nossos principais produtos ligados à economia verde. Por meio dessa solução, os cooperados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais.

Em 2022, o valor de crédito liberado pela Cooperativa Sicredi Sudoeste para energia solar superou 53 milhões de reais.

Crédito para empreendimentos liderados por mulheres

Uma linha de crédito destinada a micro, pequenas e médias empresas brasileiras lideradas por mulheres. A iniciativa inclui o fator gênero como critério para o uso dos recursos, assim como outros fatores sociais e ambientais.

Letra financeira

Em junho de 2022 o Sicredi lançou a 1ª letra financeira sustentável do mercado brasileiro, com uma captação de R\$ 780 milhões, com os recursos sendo convertidos em crédito para projetos alinhados à sustentabilidade. Os critérios de elegibilidade selecionados para a concessão de crédito foram: energia renovável, gestão ambientalmente sustentável dos recursos naturais vivos e uso da terra, edifícios verdes, eficiência energética e transporte limpo.

Investimentos

Em 2021, foi lançado o Sicredi FIC Ações Sustentáveis ESG, primeiro fundo de ações com foco ESG do Sicredi, voltado a empresas alinhadas à estratégia de sustentabilidade e que geram impacto positivo na sociedade, além de rentabilidade ao cooperado.

Consórcio Sustentável

Pensando no impacto socioambiental de nossos produtos e serviços, contamos com o Consórcio Sustentável, voltado para a aquisição e construção de casas-contêineres e investimentos em soluções ecoeficientes, como tratamento de água e esgoto, eficiência energética e geração de energia eólica e solar.

Crédito para agricultura familiar

O crédito para a agricultura familiar é um importante instrumento de sustentabilidade, pois contribui para a geração de renda e desenvolvimento social das comunidades. Ao mesmo tempo, o segmento é um dos principais responsáveis pela produção de alimentos no Brasil e no mundo, tendo potencial para implantação de manejo sustentável na produção, com vistas à redução de impactos ambientais.

Na Cooperativa a agricultura familiar contou com mais de 50 milhões em crédito concedido para produtores desta cadeia.

Home Broker

Em novembro, o Sicredi passou a oferecer acesso direto ao mercado de capitais com o lançamento de sua operação de renda variável. Com uma nova experiência, os cooperados podem negociar ações, fundos imobiliários, ETFS (Exchange Traded Fund, ou fundo negociado em bolsa, na tradução para o português) e BDRs (Brazilian Depositary Receipts, ou recibos depositários brasileiros) no mercado à vista pelo home broker Sicredi, além de contar com atendimento digital via WhatsApp da instituição.

O home broker está disponível em versão web e para dispositivos móveis, a qual tem conexão com o aplicativo principal do Sicredi, permitindo que seja feito o acompanhamento dos investimentos, assim como envio e retirada de recursos para compra de ativos. Além disso, em parceria com a Eleven Research, os cooperados podem receber informações investimentos em renda variável, enquanto para o público em geral estão disponíveis conteúdos didáticos sobre o mercado de capitais.

Para acessar o home broker, os cooperados devem realizar o cadastro com o apoio do gerente da conta, que dará todo o direcionamento necessário para a utilização dos novos produtos.

Soluções Financeiras



Para você

- Cartão de crédito e débito
- Cheque especial
- Crédito pessoal, crédito de veículos, antecipações
- Poupança e outros investimentos
- Seguro de veículos, vida e residencial
- Consórcio de automóveis, serviços, residencial
- Previdência



Para seu agronegócio

- Crédito para custeio, investimento e comercialização para diversas culturas, incentivo à agricultura e pecuária familiar (Pronaf), médios produtores (Pronamp) e grandes produtores rurais
- Crédito para investimento com repasse do BNDES
- Poupança e outras soluções de investimento de acordo com seu perfil de investimento
- Seguros para sua plantação, maquinário e equipamentos
- Consórcio de maquinário e imóveis



Para sua empresa

- Crédito
- Cartões
- Seguros
- Pagamentos
- Recebimentos
- Investimentos
- Previdência



06

Desenvolvimento Local

Fomentar a economia local

Sicredi na Comunidade

Para aumentar ainda mais nosso impacto positivo, desenvolvemos e apoiamos uma série de programas, projetos e ações de investimento social que levam em conta as necessidades locais e estão alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo.

Buscamos a união e o bem comum em todas as nossas ações. Isso faz parte do nosso propósito. Por isso, ao invés de levantar algumas bandeiras, abraçamos causas que são tão inclusivas quanto a nossa missão de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas da comunidade.

Nossas Causas

Cooperação

Tudo o que vem do Sicredi começa num ponto de partida comum: fazer juntos. Nós acreditamos que a força do coletivo faz o mundo bem melhor. Por isso a cooperação é algo fundamental na hora de apoiar causas.

Exemplo: projetos que tenham como foco o trabalho em equipe, que promovam a cooperação/colaboração entre pessoas, tais como atividades esportivas coletivas, hackathon social, mobilização social e de integração, entre outros.

Educação

A educação transforma, amplia horizontes e constrói uma sociedade mais justa. Quando apoiamos a educação impulsionamos transformações e geramos impacto positivo, não só para uma pessoa, mas também para a sociedade onde vive.

Exemplo: projetos que fomentem a educação local como educação financeira, feiras, eventos, congressos, palestras, workshops, pesquisas, premiações com bolsas de estudo, entre outros.

Desenvolvimento Local

Nós entendemos que cuidar de uma iniciativa local, pode gerar um grande impacto, basta que essa iniciativa responda à necessidade real das pessoas que estão envolvidas naquela região. Exemplo: projetos que fomentem a inclusão social, o fortalecimento e a diversificação da economia local, proteção ambiental e o uso racional de recursos naturais, o empreendedorismo e a mobilização social.

sicredi.com.br/nacomunidade



Fomentar a economia local

Eu Coopero com a Economia Local

Nascido em 2020, o movimento Eu Coopero com a Economia Local surgiu para reforçar nosso compromisso com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos em meio a pandemia do Covid 19. Como instituição financeira cooperativa, reinvestimos os recursos em forma de crédito para cooperados, empreendedores, produtores rurais e projetos sociais.

Mesmo com o fim da pandemia, o movimento continuou vivo nos municípios, fortalecendo ainda mais nossa parceria e compromisso com a comunidade.

Recicla Verdinho

Abraçado em Tangará da Serra em parceria com a Prefeitura, o projeto tem missão de desenvolver a comunidade sempre pensando na sustentabilidade, onde materiais recicláveis são revertidos em verdinhos, uma moeda social para adquirir produtos naturais e saudáveis da Feira do Produtor. As crianças receberam informações sobre educação financeira, processo seleção de materiais recicláveis e também alimentos que vão ser importantes para seu desenvolvimento.



Geração de empregos

Com o intuito de fomentar a economia local, as construções das 22 novas agências da Cooperativa no Pará, envolveram produtos e mão de obra local além dos empregos gerados indiretamente e diretamente com os novos colaboradores para estas agências, um movimento importante no desenvolvimento da região.

Chegamos nas novas cidades firmando novas parcerias com fornecedores locais, para entregar aos nossos cooperados espaços confortáveis para recebê-los.



Promover o desenvolvimento das pessoas

Nossos colaboradores fazem parte das comunidades onde atuamos e, ao mesmo tempo, são responsáveis pelo relacionamento próximo e humano. Ao investir em sua educação e formação, fortalecemos o desenvolvimento local tanto por melhorar nossa capacidade de atender às demandas locais, quanto por fortalecer o capital humano da região.

O Sicredi dispõe de uma plataforma de cursos EAD para colaboradores com todas as informações necessárias para o bom desempenho de suas atividades. Além das formações cursos realizados pela Cooperativa para fortalecer ainda mais o bom atendimento com o cooperado ao centro do negócio.

Programa de Estágio **start!**

Programa Start

O Programa Start acolhe jovens talentos em uma metodologia que vai além do estágio. Na Sicredi Sudoeste os jovens aprendem em diferentes setores e se preparam para assumir futuros cargos na Cooperativa com acompanhamento e programa de desenvolvimento.

Já foram contratados efetivamente 78 estagiários que hoje atuam na Cooperativa.



21mil horas
de treinamentos
dos colaboradores



1001 colaboradores
na cooperativa
60% feminino

Programa de Formação Trainee

O Programa de Formação Trainee aos novos colaboradores tem o objetivo de proporcionar vivências reais nas agências em atuação, com conhecimentos norteadores para o desempenho de suas atividades.



Estagiárias que iniciaram no programa e hoje são colaboradoras efetivadas.

Satisfação dos colaboradores

Fomos premiados como a quarta colocação como a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito” pela GPTW (Great Place to Work).

O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.



Em 2022, atingimos o resultado (índice de confiança) de 89%. A pesquisa contou com a participação de 29 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição.

Em Employee Net Promoter Score (eNPS), dado que mostra o nível de engajamento dos colaboradores, a instituição teve nota 83, dois pontos a mais do que em 2021, resultado considerado dentro da zona de excelência. Para a apuração desse indicador, os funcionários responderam à questão: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa empresa para um amigo trabalhar?”.

