

Relatório Anual
Sicredi UniEstados

20
21







Sumário

MENSAGEM DO PRESIDENTE	04
NOSSA COOPERATIVA	06
DESTAQUES DE 2021	08
RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO	21
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS	29
DESENVOLVIMENTO LOCAL	35
RESULTADOS	42
REDE DE ATENDIMENTO	45

Mensagem do Presidente

2021 foi um ano com grandes desafios, mas trabalhamos e construímos juntos alternativas para promover uma sociedade mais próspera e mais sustentável em cada uma das 49 cidades em que estamos presentes.

Somos feitos de pessoas e para pessoas. Nossos colaboradores e associados são a base do nosso negócio. E é para eles e por eles que trabalhamos todos os dias. Exemplo disso são as ações que realizamos ao longo de 2021, sempre com foco no bem-estar e no desenvolvimento das comunidades das quais fazemos parte.

Vamos relembrar neste Relatório Anual as ações que realizamos e algumas das nossas principais conquistas.

Tínhamos a certeza de que em 2021 teríamos a retomada da economia, do comércio, da indústria, do serviço e do agronegócio, de que teríamos uma maior tranquilidade, de encontros, abraços e de tantas outras coisas boas. Muitas delas, realmente aconteceram, porém outras, ainda teremos que exercitar a nossa paciência e resiliência. Mas temos muito a agradecer, pois 2021 também nos proporcionou momentos de grande felicidade.

A Sicredi Uniestados tem um orgulho enorme em encerrar mais um ano, com um forte crescimento em negócios e na área social.

Buscamos estar presentes em todas as comunidades de nossa área de ação, olhando sempre para a sustentabilidade da Cooperativa e de nossos associados, colocando os recursos no momento certo e na quantidade necessária, de uma forma justa e que atendesse aos interesses de sua maioria.

Fechamos o ano com mais de 600 colaboradores, 56 agências, mais de 125 mil associados e ativos acima de R\$ 4 bilhões, números que nos colocam mais uma vez entre as maiores cooperativas de nosso país, mas também faz aumentar muito nossa

responsabilidade social, econômica e ambiental em todas as comunidades em que atuamos.

Nossos associados esperam muito de nossa cooperativa, e sabem que podem participar em vários momentos apoiando nas tomadas de decisões, através de reuniões, treinamentos e assembleias, podendo sempre se manifestar e buscar juntos uma cooperativa melhor.

O cenário de pandemia impulsionou a criação de novas soluções e canais, tanto para atendimento aos associados, quanto para possibilitar a sua participação nas assembleias, momento máximo do cooperativismo. Garantimos seu direito à manifestação e ao voto por meio das Assembleias Digitais, respeitando todos os requisitos legais e de segurança.

Continuamos nosso atendimento de forma próxima e humana para o pequeno empresário até as grandes empresas, do pequeno ao grande produtor rural e às pessoas físicas. E neste ano ampliamos nosso relacionamento com diversas empresas através das folhas de pagamentos. Fomos protagonistas na rapidez e atendimento das necessidades de recursos de todos os setores da economia, com criação de linhas específicas, disponibilização de recursos oficiais e próprios para investimento, capital de giro e muito mais.

Em 2021, conseguimos avanços significativos nas nossas ações, com novos projetos e processos internos que fortalecem nossa capacidade de criação de valor com uma visão de longo prazo.

Acreditamos no potencial de nosso projeto de expansão para Minas Gerais e chegamos a sete agências e quase dez mil associados. Nos orgulhamos muito e somos gratos ao povo mineiro por nos acolher tão bem e acreditar na força do cooperativismo de crédito. Continuamos nossa expansão em Santa Catarina, com a abertura de duas agências e chegando a 40 mil associados, o que nos deixa

imensamente felizes em poder participar do desenvolvimento deste Estado.

Mesmo num momento difícil de pandemia, nossas agências mantiveram seu atendimento, buscando se adaptar aos protocolos, mas sem deixar de se relacionar com o nosso associado, com a mesma atenção e carinho. E isso aconteceu também através do nosso aplicativo, onde incentivamos o seu uso para facilitar o acesso aos produtos e serviços, preservar a saúde do nosso associado que pode se auto atender sem a necessidade de deslocamento até uma agência.

Colocamos grande ênfase em inovação, com tecnologias e processos transformadores para que possamos cada vez mais atender às necessidades dos nossos associados de forma ágil e personalizada.

Consideramos que o desenvolvimento de talentos também é um fator importante para o sucesso de nosso negócio e, por isso, investimos em programas e iniciativas que permitem, cada vez mais, o conhecimento, a troca de experiências e a integração cultural entre nossos times, através de programas de desenvolvimento de jovens talentos e formação de lideranças.

A confirmação de que estamos no caminho certo aparece no resultado da nossa pesquisa de clima, onde estamos na Zona de Excelência, com adesão de 95% e um índice de favorabilidade de 91%, o que nos coloca novamente, entre as melhores empresas para se trabalhar.

Nosso trabalho continuará intenso em 2022, criando oportunidades, investindo no desenvolvimento das comunidades, na área social e na sustentabilidade do nosso negócio. E o início de um grande sonho se tornará realidade, com a entrega da nossa primeira usina fotovoltaica que atenderá as agências do Rio Grande do Sul, gerando uma grande economia e diminuindo os impactos ambientais.



Adelar José Parmeggiani
Presidente da Sicredi UniEstados

Seguiremos com nosso projeto de expansão em SC e MG, ampliando o número de agências e a proximidade com nossos associados. Estaremos juntos para amenizar os problemas causados pela estiagem na região Sul do país e com as enchentes em Minas Gerais. Continuaremos com nossos projetos sociais, de educação, de desenvolvimento e com recursos em todos os setores da economia.

Que em 2022 possamos construir novamente uma grande jornada, com muito trabalho, dedicação, união e respeito. E que Deus abençoe a todos com muita saúde.

Muito obrigado por acreditar em nosso propósito e por somar forças para fazer a diferença!

Nossa cooperativa

Sicredi UniEstados

A Sicredi UniEstados teve início em 14 de abril de 1981, quando um grupo de agricultores de Erechim juntou suas forças para constituir a sua cooperativa de crédito. Na época o quadro social era composto por poucos associados e não haviam agências nos municípios circunvizinhos. A compensação de papéis e documentos era feita por outra instituição financeira e os recursos na época eram escassos.

A partir do ano de 1992 ingressamos no Sicredi. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentaram a segurança de nossos associados e fortaleceram nossa atuação local.

Em outubro de 2006, com uma estrutura fortalecida e bem vista pelo Banco Central do Brasil, conseguimos aprovação para que nos tornássemos uma cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados, passando a atender outros públicos, além do rural. No mesmo ano, tivemos autorização para ampliarmos nossa área de ação para o estado de Santa Catarina, onde passamos a atuar também em 24 municípios.

Em 2018 tivemos nossa área de atuação expandida para o estado de Minas Gerais. Neste momento passamos a nos chamar Sicredi UniEstados e a contar com 73 municípios em nossa área de ação.

Em 2021, nossa cooperativa teve um crescimento de 18,52% no número de associados, contando com 4 novas agências.

Atualmente, a Sicredi UniEstados é composta por mais de 125 mil associados e estamos presentes em 49 municípios do norte do Rio Grande do Sul, oeste de Santa Catarina e sul de Minas Gerais.

Nossa cooperativa em números

 Resultado líquido de **R\$ 95 milhões**

 **125 mil** associados

 **56 agências** de atendimento

 **49 cidades**

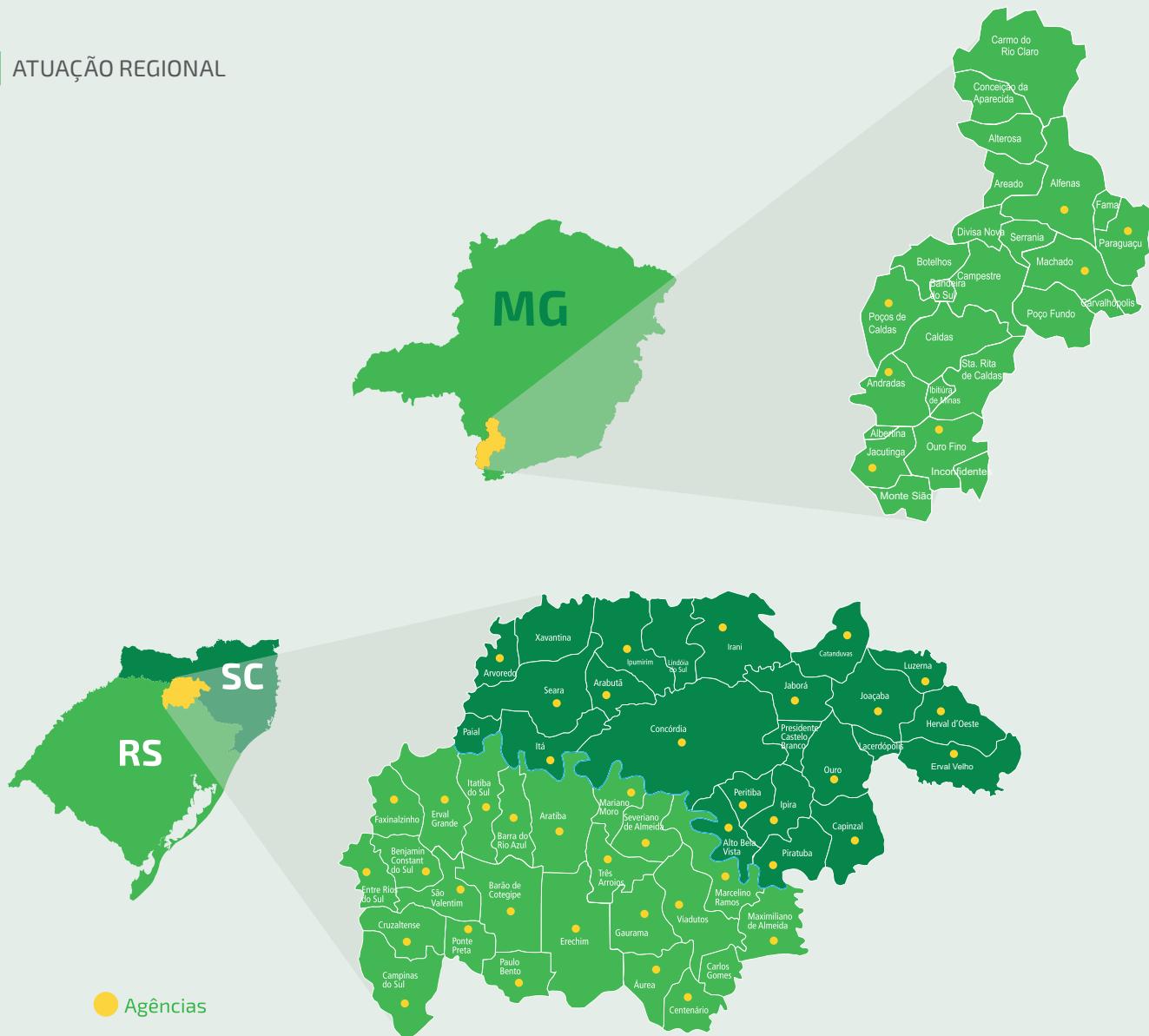
 **650** colaboradores

 **Mais de 300** soluções financeiras

 **R\$ 4,2 bilhões** em ativos

 **R\$ 3,3 bilhões** de saldo em carteira de crédito

ATUAÇÃO REGIONAL



ESTADO RS

- Aratiba
- Áurea
- Barão de Cotegipe
- Barra do Rio Azul
- Benjamim Constant do Sul
- Campinas do Sul
- Centenário
- Cruzaltense
- Entre Rios do Sul
- Erechim Bairro Atlântico
- Erechim Centro
- Erechim Praça Jayme Lago
- Erechim Santo Dal Bosco
- Erechim Três Vendas
- Erechim Agência Empresarial
- Erval Grande
- Faxinalzinho
- Gaurama
- Itatiba do Sul
- Marcelino Ramos

ESTADO SC

- Mariano Moro
- Maximiliano de Almeida
- Paulo Bento
- Ponte Preta
- São Valentim
- Severiano de Almeida
- Três Arroios
- Viadutos
- Ipumirim
- Irani
- Itá
- Jaborá
- Joaçaba
- Luzerna
- Ouro
- Peritiba
- Piratuba
- Seara

ESTADO MG

- Alfenas
- Andradâs
- Jacutinga
- Machado
- Ouro Fino
- Paraguaçu
- Poços de Caldas

Sede Administrativa

Av. Sete de Setembro, 689
Erechim/RS

Destaques em 2021

Participação na Expo Erechim



Expo Erechim

De 12 a 15 de novembro a Sicredi UniEstados esteve presente na Expo Erechim 2021.

A feira de negócios marcou a retomada dos grandes eventos na região do Alto Uruguai Gaúcho.

Durante a programação também foi realizado o feirão de veículos Sicredi, contando com a presença de 14 revendas parceiras e permitindo que muitas pessoas adquirissem seu carro no local.

A participação no evento mostra mais uma vez a proximidade com a comunidade, podendo assim auxiliar os associados nos seus negócios mesmo em ambiente externo das agências.

Apoio ao esporte



Apresentação uniformes da Caldense

O ano de 2021 ainda fez com que o esporte sentisse as consequências da pandemia. Com um pouco mais de otimismo e a volta gradual do público aos estádios, continuamos apoiando o esporte nos três estados em que a cooperativa atua.

Patrocinamos e apoiamos diversos projetos nessa área e seguimos como patrocinadores do Atlântico Futsal e do Ypiranga Futebol Clube, de Erechim. Em Santa Catarina, somos patrocinadores do Concordiense de Futsal e do Concórdia Atlético Clube de Concórdia, além do time da Associação Desportiva AGN de Capinzal.

Em 2021 também apoiamos o esporte em Minas Gerais através de diversos patrocínios, com destaque à Associação Atlética Caldense, de Poços de Caldas/MG.

Planejamento Estratégico 2022/2023

Em outubro de 2021, lideranças da cooperativa se reuniram para, através de uma construção coletiva, construir o Planejamento Estratégico para os próximos anos e estruturar o mapa estratégico 2022/2023 da Sicredi UniEstados. A partir dos direcionadores e estratégias sistêmicas, com olhar de futuro, inovação, expansão e principalmente pessoas, o mapa tem o associado como centro e busca em oferecer a ele a melhor experiência. A partir dessa construção, a cooperativa direciona o foco de todos os envolvidos, buscando uma uniformidade de atuação e visando proporcionar aos associados uma entrega adequada às suas necessidades. Para o Diretor Executivo, Elisandro Marmentini, “a construção colaborativa do Planejamento Estratégico é realmente eficiente, pois ganhamos força e espaço quando trabalhamos juntos, com propósito, união e compartilhamento, seja de ideias, desafios ou resultados”.

O evento contou com Diretores, Presidente e Vice-Presidente, Gerentes da Sede, Gerentes das 57 Agências e Coordenadores da Sicredi UniEstados.



Programa de Gestão e Sucessão Rural



Encontro com famílias em Erechim

Com o objetivo de falar sobre sucessão e gestão da propriedade rural com os produtores rurais, a Sicredi UniEstados iniciou em 2019 o Programa Gestão e Sucessão na Propriedade Rural, em parceria com o SEBRAE-RS. Em 2021, 19 famílias participaram do Programa, o que permitiu que os associados adquirissem novas competências, conhecimentos financeiros, técnicos e ainda envolveu a família no gerenciamento e na busca de soluções para o dia a dia de suas propriedades.

Ao todo, o Programa envolveu 54 encontros (presenciais e on line), totalizando 162 horas de formação. Após esta etapa, ainda aconteceram 90 visitas e 360 horas de consultorias tecnológicas nas propriedades.

Na sequência, em outubro, aconteceu o lançamento de mais duas turmas do Programa, sendo uma no Rio Grande do Sul e outra em Santa Catarina, beneficiando 40 novas famílias com a oportunidade de agregar conhecimento técnico, profissional e de gestão em suas propriedades rurais.

Iniciamos em 2021 uma turma também em Minas Gerais.

Prêmios Seguro Vida

Em 2021 a Sicredi UniEstados teve dois associados contemplados nos sorteios dos Seguros de Vida, totalizando R\$ 86.976,50 em prêmios entregues.

Além de garantir sua segurança e a tranquilidade para a família, os associados que possuem Seguro de Vida com o Sicredi concorrem semanalmente ao valor do capital segurado, por meio de quatro sorteios mensais pela Loteria Federal, limitado a R\$ 200 mil. Além disso, os segurados contam com uma série de coberturas e assistências diferenciadas que proporcionam proteção e comodidade para facilitar o dia a dia.

Confira os contemplados em 2021:

Associado	Agência	Prêmio*
Julio Cesar Bona	Irani	R\$ 50.000,00
Suelen Fatima Roscioli	Erechim	R\$ 36.976,50

* O valor sorteado sofrerá dedução de impostos e tributos, conforme legislação vigente na época do sorteio



Julio Cesar Bona – Irani/SC



Suelen Fatima Roscioli – Erechim/RS

Inaugurações e Reinaugurações

Levar a bandeira do cooperativismo para mais comunidades faz parte da missão do Sicredi e é um dos direcionadores estratégicos da cooperativa. No ano de 2021 seguimos nosso propósito e entregamos quatro novas agências para as comunidades onde atuamos, nas cidades de Ouro Fino/MG, Paraguaçu/MG, Arvoredo/SC e Arabutã/SC. Inauguramos também os espaços Sicredi, junto ao Hospital de Caridade e a Universidade Regional Integrada - URI, ambos em Erechim/RS. Apoiamos também em Joaçaba/SC a ampliação da estrutura do polo Inovale, ambiente de co-working com a sala Sicredi.

A cooperativa chegou ao marco de sua 56^a agência, pois demonstra na prática um dos objetivos da criação de uma cooperativa, que é oportunizar às pessoas a participação em um sistema financeiro mais justo, participativo, democrático e que tem na sua essência o respeito à cultura, às diferenças, ao relacionamento, ao cuidado com o meio ambiente e ao bem-estar social.

Além disso, as agências de Joaçaba/SC e Capinzal/SC tiveram suas estruturas reformadas e relocadas, tornando-se ainda mais amplas e confortáveis para receber os associados e a comunidade.



Paraguaçu/MG



Arvoredo/SC



Ouro Fino/MG



Arabutã/SC



Joaçaba/SC



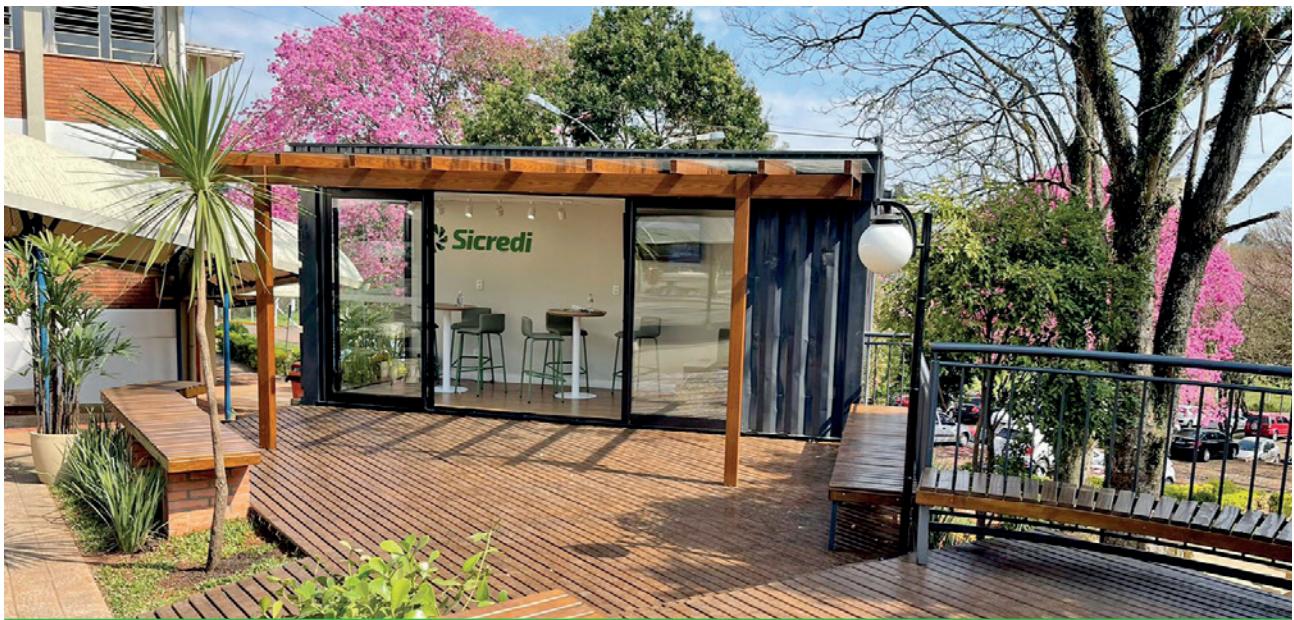
Espaço Sicredi junto ao Hospital de Caridade - Erechim/RS



Capinzal/SC



Espaço Sicredi junto ao polo Inovale - Joaçaba/SC



Espaço Sicredi junto à Universidade Regional Integrada - URI - Erechim/RS

Sicredi UniEstados lança Campanha 40 Anos Juntos em comemoração às suas quatro décadas de existência

Em comemoração aos seus 40 anos de existência, celebrados no dia 14 de abril de 2021, a Sicredi UniEstados lançou, no dia 1º de fevereiro, a Campanha 40 Anos Juntos. Ao todo foram 110 prêmios sorteados: 53 Poupanças Sicredi no valor de R\$ 2.000,00 cada; 53 Poupanças Sicredi ou Motocicletas 0km da marca Yamaha, modelo Factor 125cc, no valor de R\$ 10.000,00 cada; e quatro Poupanças ou Automóveis 0km da marca Fiat Toro, no valor de R\$ 100 mil cada.

A promoção foi destinada a todos os associados da área de abrangência da Sicredi UniEstados, pessoas físicas e jurídicas, que durante o período de 01/02/2021 a 03/12/2021, integralizassem capital social, sendo que cada integralização de R\$ 100,00 concedeu direito a um número da sorte, através de cupom eletrônico. Foram três sorteios durante o ano, em abril, agosto e dezembro/21, por meio da Loteria Federal.

Ao todo, foram sorteados 110 prêmios que representam R\$ 1.036.000,00, distribuídos em três sorteios.

A Campanha e seus Ganhadores

No primeiro, realizado no dia 14 de abril, foram contemplados 53 ganhadores com uma poupança Sicredi no valor de R\$ 2 mil, sendo um ganhador para cada agência da cooperativa nos três estados de sua área de abrangência – Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais -, e um ganhador de uma poupança Sicredi no valor de R\$ 100 mil, Sr. Etilvino Zukowski. No segundo sorteio, dia 11 de agosto, foram sorteadas 53 Poupanças Sicredi no valor de R\$ 10 mil ou Motocicletas 0km da marca Yamaha, modelo Factor 125cc.



Barra do Rio Azul/RS



Catanduvas/SC



Ponte Preta/RS



Alfenas/MG



Mariano Moro/RS



Herval D'Oeste/SC



Arabutã/SC

Os Ganhadores do Último Sorteio

Os ganhadores foram: Egomar Ruchs, de Itá/SC, ganhou uma caminhonete Fiat Toro; Transliana Transportes e Logística, de Joaçaba/SC, ganhou uma poupança de R\$ 100 mil; e Ilário Strada, de Erechim/RS, ganhou uma poupança de R\$ 100 mil.

Os sorteados foram conhecidos por meio de combinações da extração da Loteria Federal do dia 15 de dezembro. As solenidades de entrega dos prêmios foram realizadas nas agências onde os contemplados são associados.

www.sicredi.com.br/promocao/40anosjuntos



Itá/SC

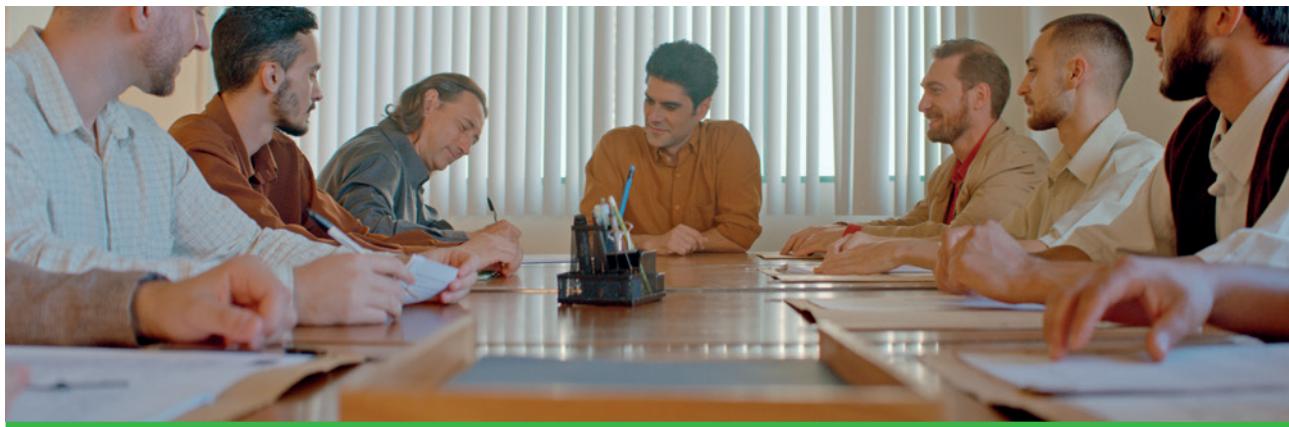


Joaçaba/SC



Erechim/RS

Sicredi UniEstados comemora 40 anos de presença marcante nas comunidades onde está presente



Nossa história virou filme

Uma das ações de comemoração dos 40 anos da Sicredi UniEstados foi a produção de um filme que conta a história emocionante da cooperativa.

O filme foi gravado nos três estados de atuação e contou com a participação de atores, cenários marcantes e com a comunidade que sempre fez parte de todos momentos.

A ideia com a concepção do curta metragem, foi contar um pouco dos 40 anos da cooperativa para que esse registro fosse divulgado para toda comunidade.

Histórias que construíram a nossa história.

Além do filme, também foram feitos diversos episódios de histórias de associados que tiveram suas vidas transformadas pelo cooperativismo.

Conheça os nossos protagonistas

Adelar José Parmeggiani – Campinas do Sul/RS

Presidente da Sicredi UniEstados é um grande entusiasta do cooperativismo e que inspira todas as pessoas ao seu redor.

Júlio Cesar Vital – Alfenas/MG

Associado que teve a sua vida transformada com a chegada do Sicredi em sua cidade.

Villa Trentin – Erechim/RS

O sonho de uma grande empreendedora que se transformou em realidade com a força do cooperativismo.

Floriano Serafini – Centenário/RS

Um dos sócios fundadores da cooperativa, que conta emocionado sobre as dificuldades e motivações que impulsionaram a união das pessoas para a fundação da Sicredi UniEstados.

Cooperativa Agropecuária Coopasui – Seara/SC

Dois jovens empreendedores que se reuniram e mobilizaram pessoas para fundar uma cooperativa que atende os pequenos suinocultores de sua região, contando com a força do Sicredi.

Hélio Antônio Teixeira – Andradadas/MG

O Sr. Hélio conheceu o Sicredi logo que a cooperativa se instalou na sua cidade, em um momento muito delicado para sua propriedade, onde precisava de recursos para perfurar um poço artesiano, para poder enfrentar a estiagem na região.

Câmara de Dirigentes Lojistas – Erechim/RS

Neste episódio a presidente da CDL Erechim conta como a Sicredi UniEstados apoia a entidade no desenvolvimento do comércio local.

Dalcy Gomes – Campinas do Sul/RS

Sócio fundador da Sicredi UniEstados, o Sr. Dalcy contou emocionado sobre a constituição da cooperativa.

Recipol – Itá/SC

Uma recuperadora de plásticos que realiza um trabalho de grande importância para a comunidade e para o meio ambiente e que conta com o apoio do Sicredi.

Hospital de Caridade – Erechim/RS

Uma parceria cheia de significado e cooperação com uma entidade que tem os valores muito conectados com os nossos: pessoas que se dedicam a cuidar do outro.

Família Casagrande – Erechim/RS

Uma família onde o cooperativismo passa de geração para geração.

Claramax – Paulo Bento/RS

Uma grande empresa que conta com o Sicredi no desenvolvimento dos seus projetos.

Lucas Luis Bagnara – Barra do Rio Azul/RS

Um jovem agricultor que participou do programa de Gestão e Sucessão na Propriedade Rural, uma parceria entre o Sicredi e Sebrae, e que a partir disso, impulsionou o desenvolvimento de sua propriedade, garantindo mais qualidade de vida para sua família.

Ilário Strada – Erechim/RS

Uma história cheia de amizade e carinho. Há mais de 20 anos, o Sr. Ilário visita sua agência todos os dias para encontrar os amigos, resolver sua vida financeira e tomar um cafezinho.

Lançamento da Pedra Fundamental das novas instalações da Sicredi UniEstados



Lançamento Pedra Fundamental

No dia em que a Sicredi UniEstados completou 40 anos, foi realizado o lançamento da pedra fundamental da obra do complexo Agro, no bairro onde nasceu a cooperativa com o nome de Credirel, em 1981, e onde se localizou a primeira agência.

Em um terreno de 6.500m² se erguerá um grande empreendimento, onde a Sicredi UniEstados oferecerá à comunidade um novo espaço de atendimento, moderno, amplo e que atenderá seus associados de forma diferenciada. Tudo isso reforça o carinho e a admiração da equipe diretiva, conselheiros e delegados de núcleos aos associados fundadores da cooperativa e também valoriza a trajetória de sucesso desta instituição financeira, que, ao longo dos anos, só tem crescido.



Agência Erechim Santo Dal Bosco

Prêmios e reconhecimentos

Prêmios do Sistema Sicredi 2021



Great Place To Work

Data da Certificação: Agosto 2021

Em agosto de 2021 o Sicredi passou a ser uma empresa certificada pela GPTW, estando apto a participar, a partir de 2022 do ranking GPTW que lista as melhores empresas para trabalhar no Brasil.

Com um percentual de 88 de aprovação, o fato de ser certificado já se mostra uma importante conquista para uma empresa do porte e amplitude do Sicredi.

Forbes

FORBES

Data da Premiação: Abril 2021

Em 2021 o Sicredi conquistou a sétima posição do país no ranking World's Best Banks 2021 elaborado pela Forbes em parceria com a empresa de estatísticas Statista. No total, 500 bancos foram listados globalmente na publicação.

A pesquisa, de caráter popular, levou em conta a opinião de 43 mil respondentes, de 28 países diferentes e avaliou as instituições com base em satisfação geral e recomendação, a partir dos elementos confiança, termos e condições, atendimento ao cliente, serviços digitais e consultoria financeira. Os participantes indicaram as instituições financeiras onde possuem ou já possuíram uma conta corrente ou poupança e em seguida responderam um questionário detalhado, dando notas baseadas na sua experiência.





MELHORES E MAIORES

Veículo: Revista Exame

Data da Premiação: Outubro 2021

No guia Exame Melhores e Maiores 2021 por meio do Banco Cooperativo Sicredi, uma das estruturas que compõem a instituição financeira cooperativa, se classificou no 15º lugar entre os Maiores Bancos que fazem parte do guia. Elaborado desde 1974, o anuário, que neste ano conta com parceira da Ibmec, traz as maiores empresas do Brasil com base na avaliação de critérios econômico financeiros, de crescimento e adoção de práticas ESG. Conjunto de práticas de conscientizações sociais e de governança.

Em 2021 a revista Exame modificou o formato do ranking o que fez com que o Sicredi não figurasse em algumas das categorias tradicionais, que acabaram sendo modificadas ou excluídas.



RECONHECIMENTO BNDES

Data da Premiação: Janeiro 2021

O bom desempenho do Sicredi nas linhas de crédito disponibilizadas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (em 2020 para minimizar impactos da crise provocada pela pandemia de Covid 19) foi reconhecido pelo "Projeto Incentivos aos Agentes Financeiros" do banco de fomento. O órgão estatal listou instituições financeiras com melhor desempenho na concessão das medidas emergenciais entre março e dezembro do ano passado, e o Sicredi foi reconhecido em duas categorias conquistando a primeira colocação em ambas BNDES Pequenas Empresas Bancos de Desenvolvimento/Cooperativos e Programa Emergencial de Suporte a Empregos (Bancos de Desenvolvimento/Cooperativos).

Valor1000

VALOR 1000

Veículo: Valor Econômico

Data da premiação: Outubro 2021

O Sicredi ficou em 9º lugar na classificação dos 100 Maiores Bancos do anuário, mantendo a mesma posição em relação ao ranking do ano anterior. Além disso, o Sicredi também se destacou em outras 11 categorias do guia, que considera o balanço combinado do Sistema. Entre os destaques, ocupou a 4ª colocação entre os 20 mais Rentáveis sobre o Patrimônio e o 7º em Operações de Crédito e Depósitos Totais.

Elaborado pelo jornal Valor Econômico e pelo Serasa Experian com base em dados do ano contábil de 2020, o Valor 1000 conta com o trabalho de homologação da Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas (Eaesp /FGV).

A publicação traz informações completas sobre as maiores empresas do Brasil, com rankings comparáveis, demonstrações financeiras consolidadas, faturamento bruto e outros itens estratégicos retirados dos balanços ou informados pelas companhias ou instituições.



ÉPOCA 360

Veículo: Revista Época

Data da premiação: Outubro 2021

Época Negócios 360, guia elaborado pela revista em parceria com a Fundação Dom Cabral, onde o Sicredi ficou em 8º lugar no ranking setorial de Bancos, colocação influenciada pelo destaque no 2º lugar em Governança Corporativa dentro do setor. O Sicredi também figurou no 6º lugar em Pessoas, 8º em Inovação, 10º em Sustentabilidade, 11º em Visão de futuro e 15º em Desempenho Financeiro, entre outros.

Este ranking também passou por ajustes na edição de 2021 alterando algumas categorias e influenciando em algumas colocações do Sicredi.

Valor ECONÔMICO

Valor

VALOR GRANDES GRUPOS

Veículo: **Valor Econômico**

Data da premiação: Dezembro 2021

Repetindo o feito dos anos anteriores, o Sicredi foi destaque no anuário Valor Grandes Grupos, elaborado pelo jornal Valor Econômico, que apresenta a análise das 200 principais companhias em atividade no país.

Na edição 2021 publicada em dezembro, o Sicredi subiu uma posição em relação a 2020 e figurou na 68º colocação geral, considerando todas as empresas listadas. Entre as 20 maiores companhias da área de finanças, a instituição ficou em 12º lugar. Outros marcos foram o 9º lugar entre os 20 maiores em Lucro Líquido e também entre os 20 melhores em Patrimônio Líquido e a 12ª posição em Rentabilidade Patrimonial.



FINANÇAS MAIS

Veículo: **Estadão**

Data da Premiação: Setembro 2021

Conquistamos posição de destaque no ranking do Finanças Mais, publicado pelo jornal O Estado de São Paulo em parceria com a agência classificadora de risco de crédito Austin Rating. Participando do anuário por meio do Banco Cooperativo Sicredi, o Sicredi foi ranqueado em 6º lugar na categoria “Bancos Financiamento”. O Finanças Mais apresenta uma radiografia das instituições líderes do setor financeiro no País, com base na análise das demonstrações contábeis publicadas em seus respectivos balanços do ano anterior ao da publicação.



TOP 100 OPEN CORPS

Veículo: **Plataforma 100 Open Startups**

Data da Premiação: Agosto 2021

Em 2021 figuramos pela terceira vez nesse ranking que faz referência às 100 empresas mais abertas para inovação do Brasil.

O 100 Open Startups é uma plataforma patrocinada por empresas globais que em conjunto avaliam e classificam startups de todo o mundo. As startups mais atraentes são selecionadas pelas grandes empresas para colaborarem no desenvolvimento de inovações de alto impacto para a sociedade e para o mercado.



WYCUP – Word Council Young Credit Union People

Veículo: **Woccu**

Data da Premiação: Julho 2021

O Sicredi foi destaque no World Council Young Credit Union People (Wycup), programa que reconhece jovens lideranças por contribuições significativas às suas comunidades e cooperativas de crédito e que têm potencial de causar impacto global. O evento fez parte de mais uma edição da Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na tradução da sigla em inglês), realizada entre os dias 14 e 21 de julho, que ocorreu virtualmente por conta da pandemia.





Capítulo 01

Relacionamento e cooperativismo

Nós somos feitos de pessoas e para pessoas e acreditamos no êxito coletivo compartilhado. Através de um relacionamento simples, próximo e ativo construimos uma sociedade mais próspera.

Além de desenvolvermos as comunidades, também formamos e desenvolvemos pessoas no cooperativismo através dos nossos programas de relacionamento.



Governança

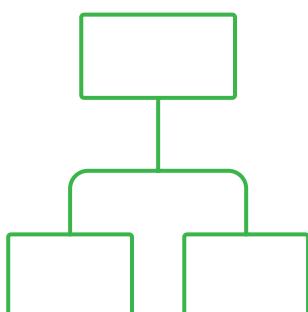
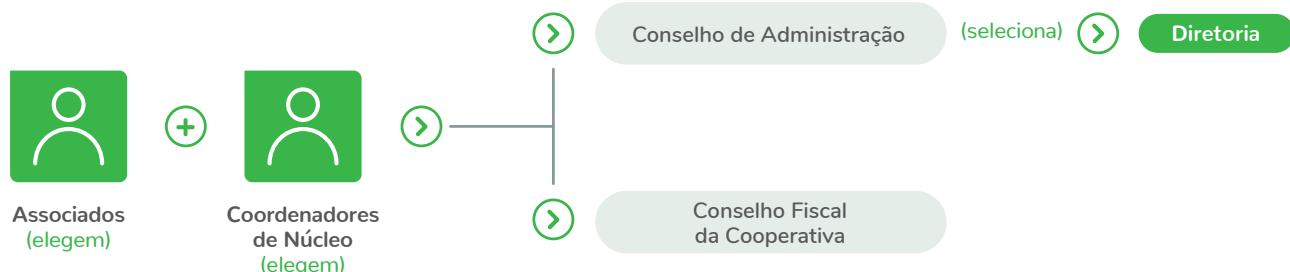
Somos uma instituição financeira cooperativa que atua em sistema, representada pela mesma marca Sicredi: as Cooperativas de Crédito Singulares, as Centrais Regionais, a Confederação Sicredi, o Banco Cooperativo Sicredi, suas controladas, a SicrediPar e a Fundação Sicredi. As agências são nosso principal elo com os associados. É onde somamos nossas economias, tomamos decisões coletivas e buscamos as melhores soluções financeiras. Fazer juntos nos permite ter ganhos em escala, por causa do maior número de operações e de serviços. A nossa parceria faz crescer o potencial das nossas cooperativas. Estamos também juntos em nossos objetivos e valores, temos a mesma marca e a mesma missão.

Além disso, no Sicredi, os associados têm participação ativa na gestão do negócio. Eles se reúnem para eleger os Delegados de Núcleos, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Os Delegados de Núcleos participam da indicação dos nomes para compor a chapa dos Conselhos de Administração e Fiscal, e que posteriormente é levada para votação nas assembleias de núcleos pelos associados.

O Conselho de Administração é o órgão responsável pela estratégia da cooperativa, pela escolha e contratação da diretoria. E o Conselho Fiscal é o responsável pela fiscalização e acompanhamentos das diretrizes da Cooperativa.

GESTÃO PARTICIPATIVA DA COOPERATIVA



Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão superior de administração da cooperativa, formado por associados eleitos pelos demais associados. É responsável pela execução das propostas aprovadas na Assembleia Geral. É composto pelo presidente, vice-presidente e conselheiros titulares. Os membros são eleitos para mandatos de quatro anos.



Conheça nossos Conselheiros de Administração: Da esquerda para a direita: Cristiano Antonio Presotto, Irwing Carlos Schneider, Helio Basei, Lindanir Francisca Canelo, Luis Carlos Caramori, Adelar José Parmeggiani, Adelino Reovaldo Loch, Eduardo Francisco Groth, Carlos Alberto Pavan, Jair Sachetti Santin, Idanir Scalabrin.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é um órgão independente dentro da cooperativa. Fiscaliza de forma assídua e minuciosa a administração do patrimônio e das operações da cooperativa em nome dos associados. É composto por três membros titulares e três suplentes, todos associados, eleitos com mandato de três anos em Assembleia Geral.



Conheça Nossos Conselheiros Fiscais:

Da esquerda para a direita: Edemar Ebeling, Diana Maria Trentin Prichua, Diego Bertuzzi.

Diretoria Executiva

Cabe a Diretoria Executiva a administração da cooperativa. Este órgão é eleito pelo Conselho de Administração da cooperativa e coordena a execução dos negócios, operações, serviços e atividades de apoio e administrativas.



Conheça nossos diretores:

Diretor de Operações: Jaime Célio Testolin.
Diretor Executivo: Elisandro Luis Marmentini

Assembleias 2021

Em 2021, nossas assembleias ocorreram em formato 100% digital com transmissão e participação dos associados através da plataforma digital do Programa Pertencer. Também, seguindo todos os protocolos de distanciamento, foram realizadas as Assembleias de Núcleos nas agências e, em abril, aconteceu a Assembleia Geral Ordinária, onde os Delegados de Núcleo representaram os associados e deliberaram assuntos importantes para a gestão e o desenvolvimento da Sicredi UniEstados. Esse processo envolveu a participação de 7 mil associados e representa o nosso compromisso e responsabilidade com a transparência, gestão democrática e participação dos associados na Cooperativa.



Assembleia Virtual 2021



Assembleia Virtual 2021

Educação financeira



Encontro de Educação Financeira

Acreditamos que por meio da Educação Financeira, podemos transformar nossa relação com o dinheiro e conquistar maior independência e liberdade para nossa vida. No Programa Cooperação na Ponta do Lápis, programa nacional de educação financeira, utilizamos o método COOPS, uma iniciativa de transformação financeira para apoiar as pessoas com um passo a passo na construção de hábitos financeiros sustentáveis.

A Sicredi UniEstados também conta com uma equipe de assessores de investimentos para atender nossos associados e apoiá-los a tomar as melhores decisões em relação à sua vida financeira e às diversas opções de investimentos.

Semana ENEF

Em 2021 continuamos a nossa jornada. Ao longo do ano e na 8ª Semana Nacional de Educação Financeira, realizamos frentes de trabalho para contribuir com a comunidade. Foram palestras, workshops, consultorias e campanhas de sensibilização com relação ao uso consciente do dinheiro. Mais de 25 mil pessoas foram impactadas em mais de uma centena de iniciativas, contribuindo para construir juntos uma sociedade mais próspera.



Consideramos fundamental difundir a cultura do cooperativismo entre nossos associados. Com o Programa Crescer, nosso programa de educação com foco em cooperativismo e cooperativismo de crédito, os associados e futuros associados têm uma maior compreensão sobre as sociedades cooperativas, seu funcionamento, benefícios e diferenciais em relação a outras instituições financeiras. Com essa formação, eles também passam a compreender seu papel de donos do negócio e a importância de participar da governança da cooperativa, podendo despertar o interesse em assumir uma função de liderança.

Em 2021 o Programa continuou com sua realização no formato online, adaptado ao cenário da pandemia. Ao todo, 1.162 associados realizaram os encontros da formação ao longo do ano.



O Programa Pertencer tem o objetivo de trazer mais transparência para o nosso negócio e estimular a participação nas assembleias e nos processos decisórios. Por meio dele, engajamos os associados, estabelecemos regras de participação e orientamos o modelo de gestão participativa.

Durante o ano de 2021, os Conselhos de Administração e Fiscal da Cooperativa permaneceram realizando suas reuniões na modalidade digital, aproveitando as tecnologias disponíveis para tornar suas decisões cada vez mais ágeis. Em relação às reuniões presenciais, foram convocadas nos casos em que houve necessidade de tratar assuntos mais extensos e trabalhar com o planejamento estratégico, por exemplo.

Comitê mulher

O Comitê Mulher Sicredi é um conjunto de ações com mulheres associadas que busca promover a equidade de gênero, empoderando as mulheres para que possam participar na gestão em todos os níveis da organização.

O Comitê Mulher da Sicredi UniEstados foi constituído em 2020 e é composto por 8 mulheres associadas e pela embaixadora do Comitê, Lindanir Canelo representando o Conselho de Administração.

Durante o 1º semestre de 2021, em decorrência da pandemia, as iniciativas voltadas para a comunidade aconteceram em caráter virtual, a partir de lives e momentos de sensibilização. Já no 2º semestre, com a retomada gradativa da presencialidade, as representantes do Comitê se reuniram em diferentes momentos para se reconectar e pensar estratégias para a continuidade do Programa aliado ao propósito da Cooperativa.



Comitê Mulher

Formação de Delegados para o Conselho Fiscal

No dia 19/10 a Sicredi UniEstados deu início ao processo de preparação de novos Conselheiros Fiscais, com o objetivo de pensar a sucessão e aprimorar a gestão e desenvolvimento da cooperativa.

Os 38 delegados interessados, participaram de uma Formação que contemplou um módulo teórico de 24h, conduzido de maneira online pela Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo (Escoop) e um módulo prático de 12h, conduzido pela Sicredi UniEstados em caráter presencial.

Somente após a conclusão dos módulos, os delegados que participaram do processo puderam decidir se teriam interesse em colocar o seu nome à disposição para concorrer ao Conselho Fiscal.

Esses movimentos legitimam o nosso papel enquanto cooperativa e permitem uma proximidade cada vez mais significativa junto de nossas comunidades.



Reunião Formação Delegados de Núcleo

Dia C

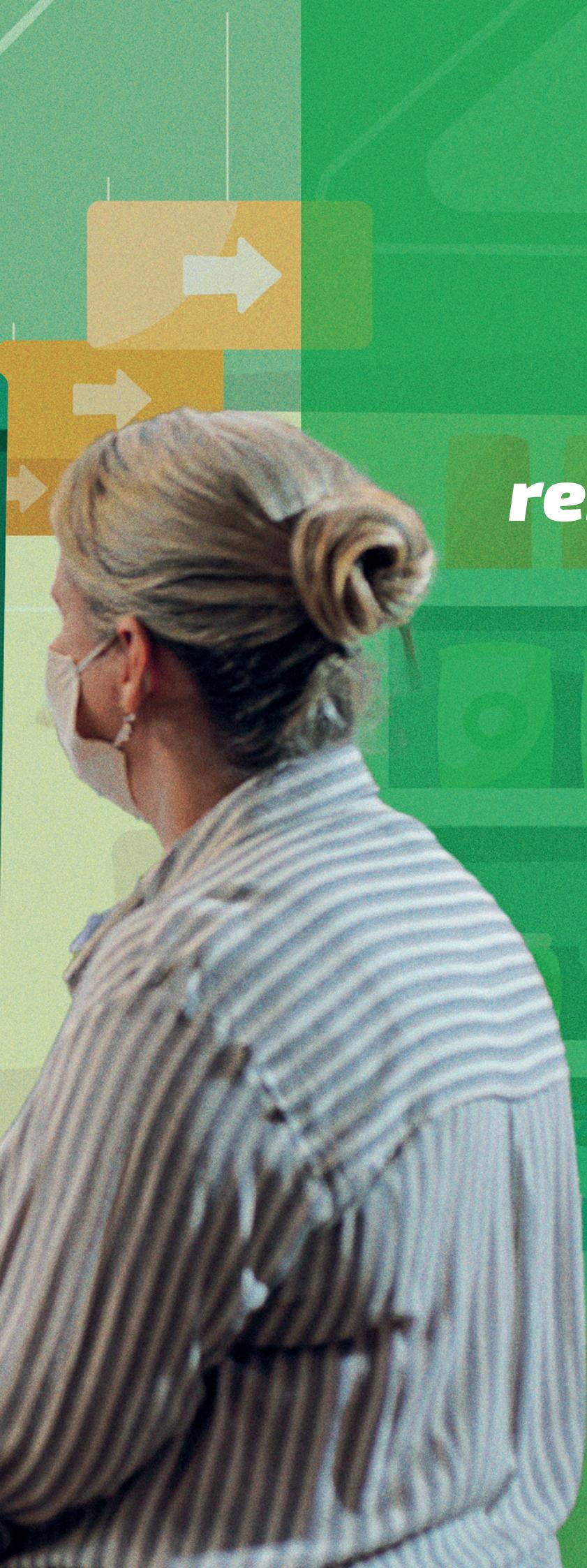
O Dia C, também conhecido como Dia de Cooperar, é um movimento nacional que iniciou em 2009 com o objetivo de desenvolver ações voluntárias de responsabilidade social. É um dia muito importante para o cooperativismo, pois reúne todas as cooperativas em prol de movimentos voluntários que contribuem com as comunidades onde estamos inseridos.

No ano de 2021, realizamos duas iniciativas relacionadas a data, a Coleta de 8 toneladas de alimentos e a doação de sangue, que mobilizou 53 agências dos estados do RS, SC e MG envolvidas no maior evento cooperativo de voluntariado. Foi o momento de reafirmarmos o nosso interesse pela comunidade e mobilizarmos nossos associados e colaboradores em prol de uma sociedade mais próspera.









Capítulo 02

Soluções responsáveis

O nosso modelo de negócio visa o bem coletivo. Por meio de nossos produtos e serviços ajudamos na sustentabilidade e inclusão financeira das comunidades.

Transformação Digital

Na Sicredi UniEstados, a evolução da transformação digital continua. Em 2021, a Plataforma PF ganhou forças e implantamos em 100% das nossas agências.

Foram mais de 4 mil contas abertas na nova plataforma que proporcionou a esses associados uma experiência de mais agilidade e autonomia.

Segundo Volmar Machado, diretor executivo de Tecnologia da Informação do Sicredi, “Toda a transformação interna executada nos permite disponibilizar produtos e serviços que atendam diferentes perfis de pessoas, levando em consideração aspectos da economia local e o seu fortalecimento. Ainda, nos preparou para manter a operação sem prejuízos com as medidas de distanciamento social durante a pandemia de Covid-19, por exemplo, tendo também colaborado com a nossa adesão a novidades como o Pix, os pagamentos pelo WhatsApp e o próprio Open Finance, sem esquecer o compromisso e maturidade da instituição financeira cooperativa com a segurança e o respeito à privacidade de informações.”

Tarifa Zero

No ano de 2021 mantivemos a isenção de Cestas de Relacionamento para associados pessoa física e isenção de anuidade do cartão de crédito internacional, gerando mais economia e vantagens a todos. Isso reforça o nosso compromisso com a inclusão financeira nas comunidades.



Open Finance



Desde os anos 2000 o Banco Central tem levantado debates sobre a regulamentação que hoje resultou no Open Finance. Mas foi a partir de 2019 que a instituição anunciou a criação da chamada Agenda BC, que teve como intuito desenvolver um conjunto de medidas voltadas para uma melhor integração dos sistemas de informação cada vez mais abertos.

O modelo tem potencializado a entrada e fortalecimento de novos personagens no cenário financeiro, especialmente fintechs, bancos digitais e empresas de tecnologia que agregam facilidades a todo sistema de transações.

O Open finance, ou sistema financeiro aberto, permite o compartilhamento de dados sobre produtos e informações financeiras, a partir da integração de plataformas e infraestruturas tecnológicas das instituições participantes e de outras empresas de serviços financeiros autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. A iniciativa tem como princípio que o cliente e ou associado tenha mais autonomia e controle sobre os seus dados e decida quando e com quem deseja compartilhá-los, desde que com finalidades específicas.

Como forma de garantias legais da expansão deste modelo, foi criada a Lei Geral de Proteção de Dados, em agosto de 2018, oficializada dois anos depois, em setembro de 2020.

Totalmente integrado ao processo de implementação do Open Finance no Brasil, o Sicredi apresenta um portal sobre a recente inovação do Banco Central, no qual traz, por meio de vídeos e outros conteúdos, informações sobre o que é a iniciativa e seus benefícios para os consumidores.

Energia Solar

Para atender à crescente demanda por crédito destinado à instalação de sistemas de energia fotovoltaica (energia solar), o Sicredi buscou recursos fora do país, firmando acordo de parceria para captação com a International Finance Corporation (IFC), membro do Grupo Banco Mundial, para estimular projetos de energia solar.



Estamos
juntos
pelo
desenvolvimento
sustentável.

Esta foi a primeira operação de uma instituição financeira cooperativa brasileira a receber certificação emitida pela Climate Bonds Initiative (CBI), organização internacional que atua para promover investimentos na economia de baixo carbono, estabelecendo as melhores práticas para o mercado em termos de integridade ambiental dos produtos de economia verde.

Além das iniciativas sistêmicas, a Sicredi Uniestados também fomentou linhas de crédito para energia solar, apoiando associados na redução das contas de energia e também na construção de um mundo mais sustentável. Ao todo foram 757 operações com a liberação de R\$36.885.571,25.

Plano Safra

Parceira do agronegócio há mais de 40 anos, a Sicredi UniEstados já disponibilizou neste ano safra 2021/2022 que teve início em julho de 2021, mais de R\$ 237 milhões aos produtores, com recursos disponibilizados em aproximadamente 3.100 operações.

Com foco em atendimento aos pequenos e médios produtores, já foram mais de R\$ 130 milhões via Pronaf (Programa Nacional

de Fortalecimento da Agricultura Familiar) e de R\$ 44 milhões via Pronamp (Programa de Apoio ao Médio Produtor Rural).

A expectativa da cooperativa, que reúne mais de 125 mil associados no norte do Rio Grande do Sul, meio oeste de Santa Catarina e sul de Minas Gerais, é disponibilizar mais de R\$ 630 milhões para operações de custeio, comercialização e industrialização e em torno de R\$300 milhões para investimentos.



Convênios e Crédito

Com o objetivo de fomentar o desenvolvimento econômico e social neste contexto das medidas restritivas para enfrentamento da pandemia da Covid-19, a Sicredi UniEstados firmou convênios de crédito com prefeituras e entidades, subsidiando juros para que empresas pudessem ser auxiliadas durante a pandemia.

Dois desses projetos se destacaram no cenário em que estávamos vivendo.

Sicredi UniEstados e Prefeitura de Erechim



Convênio Prefeitura de Erechim/RS

A Sicredi UniEstados e a Prefeitura de Erechim, através do convênio Credi+, liberaram R\$ 8.206.500,00 para micro e pequenos empreendedores. Foram realizadas 379 operações, sendo 198 operações para Microempreendedor Individual (MEI) e autônomos, que somaram R\$ 2.888.500,00 e 181 operações para Microempresa (ME) e Empresa de Pequeno Porte (EPP), que totalizaram R\$ 5.318.000,00.

A parceria contou com a agilidade no atendimento e na liberação dos recursos pela Sicredi UniEstados, com uma agência junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, além de taxas reduzidas. A Prefeitura de Erechim está subsidiando 50% dos juros pagos pelo tomador do crédito, creditando o valor mensalmente na conta corrente dos empresários.

O convênio tem como objetivo promover a recuperação da economia neste momento de crise e pandemia por meio do apoio aos empreendedores facilitando o acesso à carteira de empréstimos, podendo o valor recebido

ser usado para capital de giro e investimentos, contando com até seis meses de carência, e assim oportunizando às empresas a possibilidade de retomar o equilíbrio financeiro.

Poços Juros Zero – Sicredi UniEstados e Prefeitura de Poços de Caldas.



Convênio Prefeitura de Poços de Caldas/MG

A Sicredi UniEstados e a Prefeitura de Poços de Caldas liberaram, em poucas semanas, mais de R\$ 6 milhões para mais de 400 micro e pequenas empresas e Microempreendedores Individuais (MEIs). Esses números são resultado de uma parceria firmada entre a cooperativa de crédito e o Poder Público, por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho, dentro do Plano de Retomada Econômica que visa fomentar o empreendedorismo e promover o desenvolvimento da economia local. A ação tem o objetivo de ajudar os pequenos negócios de Poços de Caldas, que foram os mais penalizados com a pandemia do novo coronavírus, a Covid-19. A meta era disponibilizar mais de R\$ 6 milhões para cerca de 1.000 empreendedores. Devido à grande procura e sucesso do programa os valores foram ajustados novamente.

O Programa Juro Zero, como o próprio nome diz, consiste na disponibilização de uma linha de crédito especial sem juros. A quitação poderá ser feita em até 36 parcelas para MEIs, microempresas e profissionais liberais, com um período de seis meses de carência. As demais categorias terão acesso a valores mais altos, com juros diferenciados, negociados com a própria instituição financeira e a mesma carência.





Capítulo 03

Desenvolvimento local

O cooperativismo praticado em sua essência tem como compromisso desenvolver as comunidades e, através do coletivo, construir uma sociedade mais próspera.

Conheça todos os nossos programas e ações que ajudam a desenvolver as comunidades.



Fundo Social da Sicredi UniEstados entrega mais de R\$ 1,1 milhão em doações

O Fundo Social tem como objetivo promover ações sociais para o desenvolvimento do cooperativismo e das comunidades em todos os municípios da área de ação da cooperativa, mediante aprovação do seu Conselho de Administração. O valor para destinações sociais é formado por recursos do resultado do ano anterior, aprovado em Assembleia Geral Ordinária. Assim, a Sicredi UniEstados reinveste os recursos que são aplicados na cooperativa, em forma de apoio para a execução de projetos nos mais diversos segmentos, sejam eles sociais, ambientais ou econômicos e que tragam benefícios coletivos para toda comunidade.

Em 2021, nossa participação e compromisso com as comunidades se concretizou a partir do incentivo em iniciativas nas áreas educacional, cultural, esportiva, ambiental, segurança, saúde e inclusão social. Esses movimentos foram possíveis através das doações do Fundo Social, que destinou mais de R\$ 1 milhão de reais em contribuições para entidades, associações e comunidades nos diferentes eixos sociais. Esse pertencimento e cuidado com as pessoas representa a nossa preocupação com o mundo que temos e com o legado que queremos deixar.



Algumas ações feitas pelo Fundo Social

Sicredi UniEstados, Sesc e Alfa beneficiam cerca de 8.000 pessoas em ação social



Acão SESC - Erechim/RS

Natal é tempo de fortalecer iniciativas que promovam o bem comum social e coletivo. Nesta intencionalidade, a parceria entre Sicredi UniEstados, Sesc e Alfa beneficiou cerca de 8.000 pessoas com a entrega de 1.006 aves natalinas que complementaram a campanha de doação de alimentos para as famílias atendidas pelo Mesa Brasil.

O momento foi formalizado no dia 23 de dezembro com a presença e pronunciamento dos representantes das três entidades parceiras. Mais de 1.000 famílias foram atendidas através de 39 entidades do Alto Uruguai e assim puderam comemorar o Natal com uma ceia digna.

Ação Social SC

No dia 24 de agosto de 2021 realizamos a entrega do valor de R\$ 5.000,00 para a Associação de Serviços Voluntários de Concórdia que foi usado para aquisição de equipamentos de segurança para combater incêndios. Os Bombeiros Voluntários de Concórdia atuam há mais de 40 anos prestando serviços essenciais

a toda comunidade de Concórdia e região. Estão filiados à Confederação Nacional de Bombeiros Voluntários do Brasil, organização não governamental, voltada à segurança, saúde, defesa civil, ensino e assistência social.



Entrega via fundo para os Bombeiros Voluntários de Concórdia/SC

Ação Social Andradadas/MG

Em 2021, fortalecemos ainda mais o nosso propósito nos municípios em que atuamos e auxiliamos 09 entidades no município de Andradadas/MG. Entre as entidades auxiliadas estão:

- Emater (Instituto de Assistência Técnica e Extensão Rural): compra de equipamentos de ergonomia;
- Sindicato Rural: um computador, mesa e cadeira.
- Comunidades do interior: placas de sinalização;
- Hospital: enxoval;
- Lar da criança: reforma do refeitório;
- Igrejas: instrumentos musicais para dar aulas de música a crianças carentes.



Representantes de todas as entidades assistidas pelo fundo social em Andradadas/MG

Distribuição de Resultados

Um dos grandes diferenciais de uma cooperativa de crédito é a participação e o papel de dono dos associados, e dentre os vários exemplos está a distribuição de resultados.

Ao fim de 2021, a Sicredi UniEstados obteve um resultado de R\$ 95,5 milhões, representando um crescimento de 41,95% em relação ao ano anterior. Destes, mais de R\$ 14,3 milhões retornam aos associados, na forma de distribuição de resultado e juros ao capital.

O rateio dos resultados financeiros do exercício anterior, com os associados, é uma das características que diferenciam as cooperativas de crédito das demais instituições financeiras. As decisões acontecem nas assembleias, que em 2021 tiveram a participação de mais de 7 mil associados, durante os meses de fevereiro a abril, e que foram referendadas na Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada no dia 29 de abril, com a presença de 190 delegados de núcleos e conselheiros. Todos os encontros foram realizados de forma virtual, atendendo aos protocolos de segurança no combate à Covid-19.



Desenvolvimento de colaboradores

Visando proporcionar as melhores condições de trabalho aos nossos colaboradores, estamos sempre oferecendo uma série de cursos e capacitações para deixar o dia a dia mais simples, moderno e ágil, sempre mantendo nossos princípios e fortalecendo nossa missão. Consideramos esse um aspecto fundamental para que todos se sintam integrados à nossa cultura cooperativa e possam prestar o melhor atendimento aos nossos associados.

Aprendizagem Corporativa



Programa Impulsionar com colaboradores da área negocial

Todas as ações de desenvolvimento dos nossos colaboradores estão alinhados com a estratégia da cooperativa em desenvolver novas capacidades, engajar e reter talentos, ampliar a cultura de diversidade e inclusão, potencializar inovações, aumentar produtividade operacional e comercial, potencializar gestão por propósito, desenvolver sucessão para o futuro a fim de construirmos juntos uma sociedade mais próspera com sustentabilidade e boas experiências para nossos associados.

Temos uma estrutura de Universidade Cooperativa que faz parte do ecossistema de aprendizagem e nos apoia na organização dos públicos, objetivos e resultados.

Em 2021 foram 75 cursos, média de 26 horas por colaborador, com momentos de aprendizados construídos pela nossa cooperativa e por outras entidades do sistema Sicredi.

O Sicredi Aprende, a plataforma de aprendizagem sistêmica, está à disposição

dos nossos colaboradores com mais de 3 mil cursos técnicos e comportamentais. Na nossa cooperativa, através do Sicredi Aprende, em 2021 foram concluídas mais de 17 mil horas de cursos online, média de 27 horas por colaborador.

Alguns programas são recorrentes e contribuem para fortalecer a nossa cultura de aprendizagem:

Desenvolver: iniciou uma nova turma em junho com um grupo de 14 talentos em pleno desenvolvimento para a preparação ao cargo de gerente de agência. Serão mais de 140 horas de encontros online e presenciais até o final de 2022.

Avançar: foram 32 horas com os atuais líderes afim de desenvolver habilidades para potencializar as entregas estratégicas e engajar os seus times.

Integrar: 5 dias de integração para o novo colaborador com o objetivo de acolher e integrá-lo por meio de interações que ilustrem nossa cultura e nosso modelo de negócios gerando pertencimento e conexão de valores. No ano de 2021 foram 9 turmas ministradas de forma online e 3 de forma presencial.



Programa Integrar

Integrar negócios e integrar caixas: encontros com os novos colaboradores a fim de desenvolver habilidades técnicas e comportamentais fundamentais para o desempenho de suas atividades operacionais e de atendimento, na agência.

Impulsionar: foram 14 turmas com todos os líderes e colaboradores da área negocial. O objetivo é aprimorar o método de relacionamento com nossos associados e potencializar os negócios. Participaram 374 colaboradores e mais 63 líderes que passaram por 24 horas presenciais.

Além de desenvolver e potencializar as capacidades já citadas acima, todos esses momentos contribuem para que cada vez mais possamos dar o melhor atendimento ao nosso associado.

Perfil dos Colaboradores

Número de colaboradores na cooperativa: 646

Gênero

Feminino	57,59%
Masculino	42,41%

Tempo de Cooperativa

Até 2 anos	34,21%
de 2 a 5 anos	30,19%
de 5 a 10 anos	14,86%
de 10 a 15 anos	13,62%
de 15 a 20 anos	4,49%
Maior que 20 anos	2,63%

Vínculo

Empregado	96,75%
Aprendiz	2,70%
Diretor	0,46%
Aposentado	0,31%
Estagiário	0,31%

Faixa Etária

Até 20 anos	3,41%
De 21 a 30 anos	50,15%
De 31 a 40 anos	37,77%
De 41 a 50 anos	7,28%
Acima 50 anos	1,39%

Dados – Dezembro de 2021

Semana SIPAT

De 02 a 06 de agosto a Sede Administrativa da Sicred UniEstados realizou a segunda edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT).

Promovido pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e com o tema “Viva bem: seu bem-estar é nosso foco”, o evento contou com uma programação voltada à saúde mental, com teatro, palestras, oficina de saúde, bem-estar e satisfação, sessões de massagem e oficina sobre investimentos.



Semana Sipat

Saúde Mental

Em 2021, também fortalecemos o cuidado com o nosso bem-estar. Entendemos que cooperar também é cuidar, e nesse sentido buscamos ampliar os cuidados com a nossa saúde mental, que tanto tem reflexo em nossa saúde física, no trabalho e na vida com um todo.

Os colaboradores tiveram acesso a muitos conteúdos através de lives (disponível também para toda a comunidade) com profissional da área, abordando os cuidados com a saúde mental principalmente em tempos de pandemia; através de e-mail com dicas e cuidados e também na semana SIPAT que abordou alguns pilares importantes como saúde física, mental e social. Os colaboradores podem ainda contar com o benefício sistêmico Sempre Bem, onde qualquer colaborador pode buscar apoio psicológico, jurídico e financeiro.



Por meio do Programa A União Faz a Vida contribuímos para a educação integral de crianças e adolescentes a partir da construção e vivência de atitudes e valores de cooperação e cidadania.

Em 2021 fortalecemos ainda mais o nosso compromisso com a educação e a partir de um olhar atento às realidades das escolas e ao ensino híbrido, realizamos assessorias pedagógicas com mais de 600 educadores. Esses momentos resultaram no desenvolvimento de 178 projetos que estimulam o protagonismo e a curiosidade das crianças e adolescentes.

A rede de compromisso do Programa impactou mais de 5 mil estudantes em 42 escolas públicas municipais do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais.



Conectando Gestores Educacionais



Cooperativa Escolar em visita à Linha Imperial - Nova Petrópolis

As Cooperativas Escolares são um movimento em que estudantes se organizam para vivenciar experiências de aprendizagem sobre o cooperativismo, praticando a governança cooperativa dentro dos seus princípios e valores.

Em 2021 retomamos o movimento com as Cooperativas Escolares, resgatando as atividades com a COOPACAL, em Campinas do Sul e realizando a assembleia de fundação da COOPERTIBA, em Itatiba do Sul.

Todo o percurso foi conduzido pela Trilha Cooperativa Cooperlândia, uma metodologia de gamificação que apresenta desafios para serem solucionados pelos próprios estudantes, com a possibilidade de fazer escolhas, de errar e refazer missões, ou até mesmo criar novas. É o protagonismo dos estudantes em ação!

Ainda, realizamos movimentos de articulação junto as escolas estaduais e demais municípios que integram nossa área de atuação para expansão do programa para 2022. Estimamos a implantação de mais 3 cooperativas para o próximo ano.

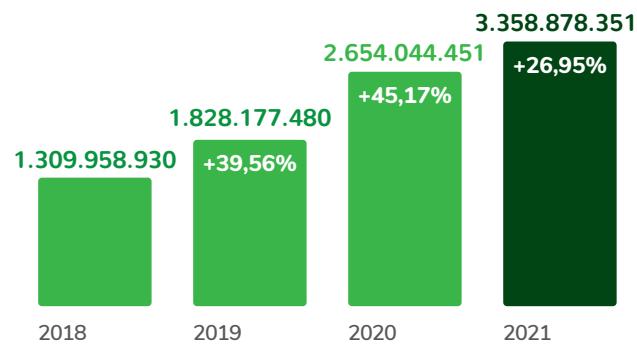


Resultados

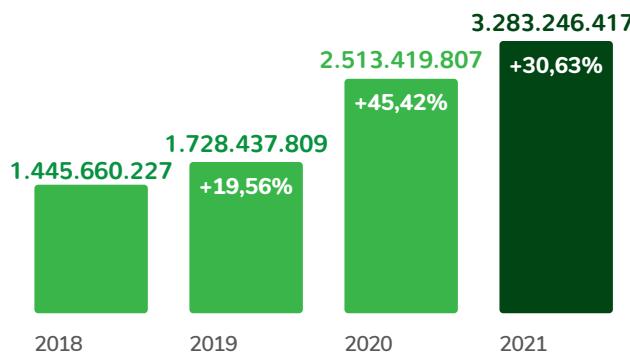
ASSOCIADOS



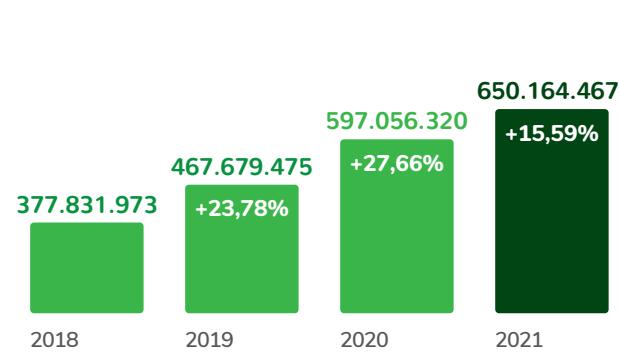
OPERAÇÕES DE CRÉDITO



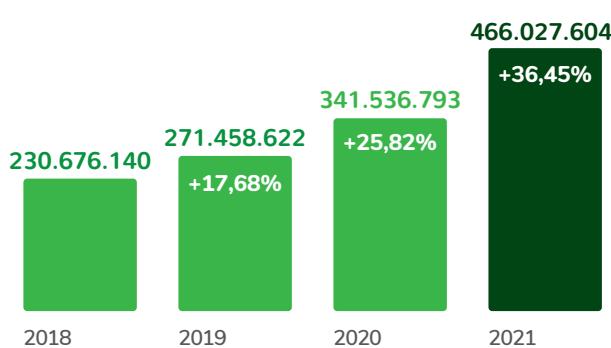
FONTES*



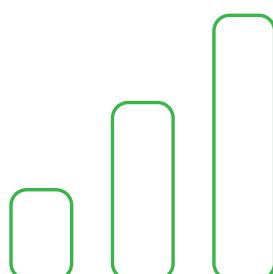
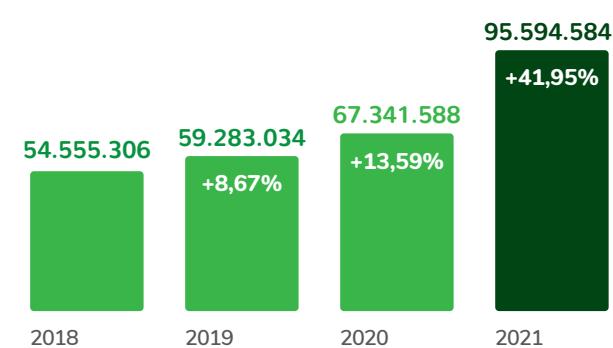
POUPANÇA



PATRIMÔNIO LÍQUIDO



RESULTADO



* As fontes são formadas por: depósito a vista; depósito a prazo; poupança; capital e LCA.

Dados: Dezembro de 2021

Vem aí uma nova promoção para 2022

Promoção

Capitalizar e Ganhar

Sicredi
UniEstados

Invista no Capital Social e ganhe prêmios instantâneos.

**São milhares de brindes incríveis.
Aplique e ganhe na hora.**

Válido para investimentos à vista e programado no Capital Social. Promoção válida durante o período de 01/03 a 31/08/2022, para associados da Cooperativa Sicredi UniEstados.

Consulte o regulamento completo da promoção e condições de contratação nas agências participantes e no site www.sicredi.com.br/promocoes. Esse produto/serviço não está disponível para associados conta Woop Sicredi. Imagens meramente ilustrativas. SAC - 0800 724 7220 / Deficientes auditivos ou de fala - 0800 724 0525 / Ouvidoria - 0800 646 2519





Luciane

Luciane Santos

Colaboradora



Sicredi



Rede de atendimento

**Seja no Rio Grande do Sul,
Santa Catarina ou Minas Gerais,
nossas agências estão de portas
abertas para fazer a diferença
na sua vida e na comunidade.**

**Saiba onde ficam as nossas
agências.**

Rio Grande do Sul

Agência de Aratiba

Rua 15 de Novembro, 134 – Aratiba/RS
Fone: (54) 3376-1487

Agência de Áurea

Rua Porto Alegre, 340 – Áurea/RS
Fone: (54) 3527-1030

Agência de Barão de Cotelipe

Rua Angelo Caleffi, 234 – Barão de Cotelipe/RS
Fone: (54) 3523-2003

Agência de Barra do Rio Azul

Rua das Rosas, 255 – Barra do Rio Azul/RS
Fone: (54) 3613-1161

Agência de Benjamin Constant do Sul

Av. Ernesto Gaboardi, s/n – Benjamin Constant do Sul/RS
Fone: (54) 3613-2189

Agência de Campinas do Sul

Av. Maurício Cardoso, 346 – Campinas do Sul/RS
Fone: (54) 3366-1115

Agência de Centenário

Av. Antônio Menegatti, 970 – Centenário/RS
Fone: (54) 3613-5276

Agência de Cruzaltense

Av. Pedro Alvarez Cabral, 339 – Cruzaltense/RS
Fone: (54) 3613-6377

Agência de Entre Rios do Sul

Av. Danilo Arlindo Lorenzi, 520 – Entre Rios do Sul/RS
Fone: (54) 3544-1205

Agências de Erechim:

Atlântico

Rua Miguel Moisyn, 167 – Erechim/RS
Fone: (54) 3522-0008

Centro

Rua Alemanha, 144 – Erechim/RS
Fone: (54) 2106-2100

Empresarial

Av. Sete de Setembro, 683 - Erechim/RS
Fone: (54) 2106-2040

Praça Jayme Lago

Av. Sete de Setembro, 695 - Erechim/RS
Fone: (54) 2106-2000

Santo Dal Bosco

Rua Israel, 23 – Erechim/RS
Fone: (54) 3520-7550

Três Vendas

Av. Jose Oscar Salazar, 990 – Erechim/RS
Fone: (54) 3520-7150

Agência de Erval Grande

Av. Capitão João Batista Granado, 480 – Erval Grande
Fone: (54) 3375-1110

Agência de Faxinalzinho

Av. Lido Armando Ultramari, 801 – Faxinalzinho/RS
Fone: (54) 3546-1152

Agência de Gaurama

Rua José Sponchiado, 79 – Gaurama/RS
Fone: (54) 3391-1090

Agência de Itatiba do Sul

Av. Pedro Antônio Detoni, 225 -Itatiba do Sul/RS
Fone: (54) 3528-1277

Agência de Marcelino Ramos

Rua Rui Barbosa, 17 – Marcelino Ramos/RS
Fone: (54) 3372-1520

Agência de Mariano Moro

Av. 22 de Maio, 23 – Mariano Moro/RS
Fone: (54) 3524-1251

Agência de Maximiliano de Almeida

Av. Jose Bonifácio, 301 – Maximiliano de Almeida/RS
Fone: (54) 3397-1191

Agência de Paulo Bento

Rua Gaspar Martins, 196
Fone: (54) 3613-0212

Agência de Ponte Preta

Av. Severino Senhor, 281 – Ponte Preta/RS
Fone: (54) 3568-0171

Agência de São Valentim

Av. Castelo Branco, 627 – São Valentim/RS
Fone: (54) 3373-1168

Agência de Severiano de Almeida

Av. Brasil, 410 – Severiano de Almeida/RS
Fone: (54) 3525-1114

Agência de Três Arroios

Av. Felipe Kops, 60 – Três Arroios/RS
Fone: (54) 3526-1103

Agência de Viadutos

Av. Independência, 230 – Viadutos/RS
Fone: (54) 3395-1110

Santa Catarina

Agência do Alto Bela Vista

Rua do Comércio, 1059 – Alto Bela Vista/SC
Fone: (49) 3455-9267

Agência de Arabutã

Av, Lauro Muller, 349 – Arabutã/SC
Fone: (49) 3448-0143

Agência de Arvoredo

Rua do Passo, 100 – Arvoredo/SC
Fone: (49) 34827010

Agência de Capinzal

Rua Quinze de Novembro, 81 – Capinzal/SC
Fone: (49) 3555-1205

Agência de Catanduvas

Rua Felipe Schmidt, 718 – Catanduvas/SC
Fone: (49) 3525-0731

Agências de Concórdia:

Concórdia

Rua Domingos Machado de Lima, 654 – Concórdia/SC
Fone: (49) 3442-9090

Dr. Maruri

Rua Doutor Maruri, 1505 -Concórdia/SC
Fone: (49) 3444-5304

Empresarial

Rua Marechal Deodoro, 1019
Fone: (49) 3425-9773

Agência de Erval Velho

Avenida 15 de Novembro, 146 – Erval Velho/SC
Fone: (49) 3542-1987

Agência de Herval D'Oeste

Rua Santos Dumont, 55 – Herval D'Oeste/SC
Fone: (49) 3554-3073

Agência de Ipira

Rua 15 de Agosto, 76 – Ipira/SC
Fone: (49) 3558-0617 / 0458

Agência de Ipumirim

Av. Rio Branco, 02C - Ipumirim
Fone: (49) 3458-1558

Agência de Irani

Av Governador Ivo Silveira, 1474 – Irani/SC
Fone: (49) 3432-0129

Agência de Itá

Av. Tancredo de Almeida Neves, 1231 – Itá/SC
Fone: (49) 3458-1350

Agência de Jaborá

Rua Carlos Gomes, 159 – Jaborá/SC
Fone: (49) 3526-1584

Agência de Joaçaba

Rua Sete de Setembro, 77, Térreo – Joaçaba/SC
Fone: (49) 3521-4310

Agência de Luzerna

Rua Vigário Frei João, 66 – Luzerna/SC
Fone: (49) 3522-9021

Agência de Ouro

Rua Felipe Schmidt, 1833 – Ouro/SC
Fone: (49) 3555-6163

Agência de Peritiba

Rua do Comércio, 431 – Peritiba/SC
Fone: (49) 3453-1667

Agência de Piratuba

Av. 18 de Fevereiro, 1085 – Piratuba/SC
Fone: (49) 3553-0223

Agência de Seara

Rua Herculano Zanuzzo, 286 – Seara/SC
Fone: (49) 3452-1576

Minas Gerais

Agência de Alfenas

Praça Doutor Emilio da Silveira, 398 – Alfenas/MG
Fone: (35) 3299-1019

Agência de Andradas

Rua Coronel Oliveira, 601 – Andradas/MG
Fone: (35) 3731-1251

Agência de Jacutinga

Rua Santo Antonio, 654 – Jacutinga/MG
Fone: (35) 3443-4587

Agência de Machado

Av Artur Bernardes, 373 – Machado/MG
Fone: (35) 3295-5328

Agência de Ouro Fino

Rua Major Sebastiao Pires, 217 – Ouro Fino/MG
Fone: (35) 3441-4023

Agência de Paraguaçu

Rua Aureliano Prado, 370 – Paraguaçu/MG
Fone: (35) 3716-8410

Agência de Poços de Caldas

Rua Rio Grande do Sul, 1076 – Poços de Caldas/MG
Fone: (35) 3715-4756



sicredi.com.br

sicredi.com.br/uniestados

[facebook/sicrediuniestados](https://www.facebook.com/sicrediuniestados)

[instagram.com/sicrediuniestados](https://www.instagram.com/sicrediuniestados)