



# Construir juntos uma sociedade mais **próspera**

## Mapa estratégico 2023

### Modelo de negócio com o associado no centro

Direcionadore  
s

Principalidade  
do associado

Modelo de  
plataforma

Pessoas  
engajadas

Desenvolvimento  
e crescimento

Governança  
e sucessão

Prioridades estratégicas

- Dominar a experiência do associado
- Possuir ampla oferta de produtos e serviços próprios e de terceiros
- Utilizar canais como estratégia de servir (omnichannel)
- Ser excelente na utilização de dados

- Potencializar inovações sistêmicas e locais
- Gerenciar parcerias estratégicas
- Executar estratégia de posicionamento no open banking
- Desenvolver novas capacidades

- Aprimorar e desenvolver novas capacidades, carreiras e formas de trabalho
- Desenvolver e engajar talentos
- Ser diverso e inclusivo

- Ampliar implementação dos programas educacionais e sociais
- Ampliar inclusão financeira
- Sofisticar captação de funding no varejo e atacado
- Viabilizar expansão sustentável da estrutura
- Ampliar níveis de produtividade operacional e comercial

- Disseminar boas práticas de governança
- Aumentar velocidade de discussões estratégicas
- Implementar formas de trabalho mais ágeis
- Desenvolver sucessão para o futuro

Sustentabilidade com foco na **ampliação do nosso impacto positivo econômico, social e ambiental.**

