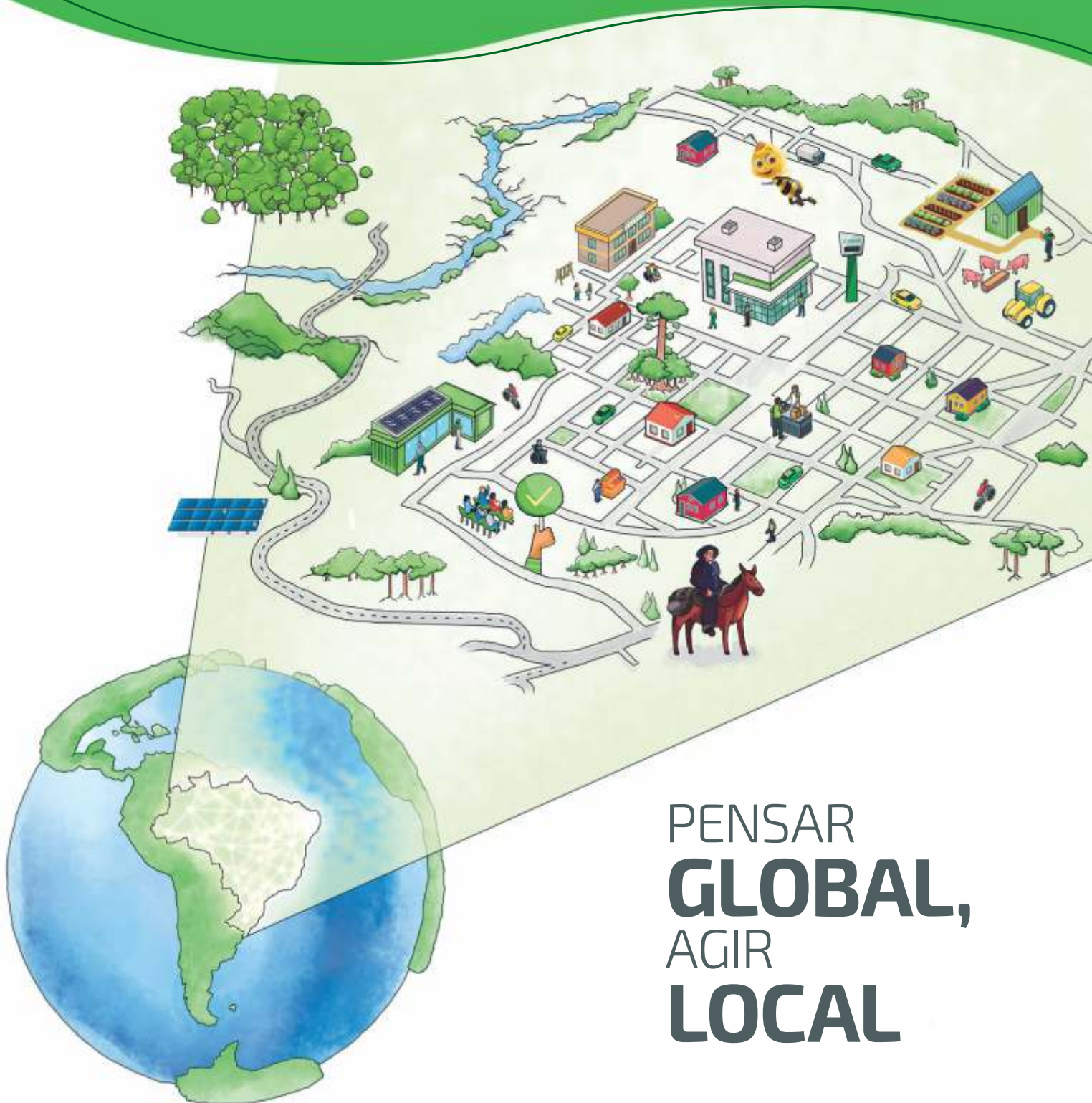


# RELATÓRIO ANUAL

COOPERATIVA SICREDI INTERESTADOS RS/ES

## 2022



PENSAR  
**GLOBAL,**  
AGIR  
**LOCAL**

# Sumário

Mensagem da Liderança	3
<b>120 ANOS DO COOPERATIVISMO</b>	<b>6</b>
120 anos de Sicredi	7
Linha do tempo	9
Nossa essência cooperativista	13
<b>NOSSA COOPERATIVA</b>	<b>16</b>
Nossa Cooperativa	17
Linha do tempo	20
Destaques 2022	23
<b>ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE</b>	<b>25</b>
Nossa Estratégia de Sustentabilidade	26
<b>RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO</b>	<b>31</b>
Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	32
Fortalecer nosso modelo de governança	33
Promover a inclusão e a diversidade	34
<b>SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS</b>	<b>36</b>
Promover a educação financeira	37
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental	39
Promover a gestão integrada de riscos	41
Promover a gestão ecoeficiente	42
<b>DESENVOLVIMENTO LOCAL</b>	<b>44</b>
Fomentar a economia local	45
Promover o desenvolvimento de pessoas	46
Contribuir para o desenvolvimento das comunidades	48
<b>NOSSOS NÚMEROS</b>	<b>51</b>
Nossa cooperativa em números	52
<b>REDE DE ATENDIMENTO</b>	<b>54</b>

# Mensagem da Liderança

Como primeira instituição financeira cooperativa, fizemos parte do Sicredi, instituição com mais de 120 anos e com o propósito de construir junto dos nossos associados uma sociedade mais próspera. O ano de 2022, possibilitou ainda mais estreitamento com as comunidades, chegando a novos municípios para apresentar nosso modelo de negócio. Reafirmando o trabalho realizado há mais de 37 anos na ocasião de fundação da nossa cooperativa – Sicredi Interestados RS/ES, onde contamos com a confiança dos produtores da região, que nos ajudaram a dar solidez ao nosso trabalho.

Sicredi Zona Sul RS, hoje Sicredi Interestados RS/ES, devido a expansão da nossa cooperativa para o estado do Espírito Santo no ano de 2021, onde ficamos instalados no litoral norte do estado, com atendimento em duas agências, Linhares e Pinheiros. São regiões com grande desenvolvimento do agronegócio, propriedades que trabalham com cultura diversificada e geram emprego e desenvolvimento. No Rio Grande do Sul, a agropecuária, com destaque para a produção de arroz e agricultura familiar.

*Ainda, desenvolvemos ações sociais em 17 dos 32 municípios da nossa área de abrangência, muitos cursos e palestras, sobre educação financeira e cooperativismo. Nos Programas de Educação, tivemos a satisfação de participar da fundação da primeira Cooperativa Escolar e atender mais de 500 projetos com os recursos do Fundo Social.*

Nossa missão é prestar um bom atendimento as pessoas, com isso temos a disposição dos nossos associados, modernas instalações, além de um aconchegante auditório, com espaço para congressos, reuniões e seminários.

Que em 2023 a gente possa reafirmar nosso propósito e estar mais próximo dos associados da Sicredi Interestados RS/ES!



**Nilson Ireno Loeck**

Presidente  
Sicredi Interestados RS/ES

**A**presentamos nesse relatório números e dados muito importantes para o crescimento da nossa Cooperativa, a partir do trabalho desenvolvido pelas equipes das agências e Sede.

A pandemia nos ensinou muito, principalmente a importância de termos alternativas de atendimento aos nossos associados, de estarmos sempre próximos, de sermos ativos e relevantes para o desenvolvimento das comunidades. O ano de 2022 foi muito importante para a Cooperativa e marca a retomada plena das nossas atividades, tornando possível trabalhar nosso modelo próximo de atendimento, tanto presencial quanto on-line. Hoje, para o Sicredi e para a nossa diretoria executiva é o associado que escolhe a forma como deseja ser atendido. Possuímos canais ágeis e intuitivos e nunca deixaremos de ter nossas agências próximas e confortáveis para recebê-los.

Estudos comprovam: “cidades que contam com a presença de cooperativas, possuem ganhos econômicos e sociais”, e é para isso que trabalhamos, para estar ainda mais próximos das comunidades na nossa área de ação, vigilantes no que pode trazer mais desenvolvimento e bem comum. Nesse sentido, ampliamos a área e as ações dos nossos programas de relacionamento e educacionais. Acreditamos que esse modelo e proposta de trabalho do Sicredi tem dado certo, visto que nossa Cooperativa, em especial, tem entregado, a cada ano, um valor mais expressivo na participação dos associados. Em 10 anos, retornamos aos nossos associados: R\$ 52,7 milhões em juros ao capital, R\$ 11,7 milhões em sobras ao capital e R\$ 30,5 milhões de sobras em conta corrente. Além disso, desde o surgimento do Fundo Social em 2016, já foram revertidos R\$ 2,5 milhões para projetos locais.

Outro projeto forte que vem sendo foco da nossa Diretoria Executiva é a **continuidade da expansão no estado do Espírito Santo. Planejamos inaugurar mais 4 agências até o final do ano de 2023.** Novos colaboradores já estão trabalhando na apresentação do nosso modelo de negócios, oferecendo nossos produtos e serviços aos novos associados. Além da projeção no ES, **visamos aumentar o número de pontos de atendimento na Região Sul do estado do Rio Grande do Sul**, onde a Cooperativa tem atuação desde abril de 1985. Um exemplo dessa iniciativa são os estabelecimentos dos escritórios de negócios. Em ambas as regiões, nosso desafio será de ofertar nosso modelo de negócios à comunidade, buscando o crescimento sustentável da Cooperativa para atender as necessidades de nossos associados. Nosso planejamento estratégico, sempre embasado nos direcionadores sistêmicos, prevê o **associado no centro de todas as nossas decisões e iniciativas**, prezando pela sustentabilidade do nosso negócio com a ampliação do impacto positivo na economia, na sociedade e no meio ambiente.

Assim, cuidamos para reestruturar as áreas da nossa Sede Administrativa, também investindo em áreas como inovação, automação, acompanhamento estratégico e atendimento digital, oferecendo cada vez mais suporte para os colaboradores das agências na prestação de serviços aos associados. Como característica do nosso modelo de negócios: **a transparência é um dos nossos valores! Então, nesse relatório é possível identificar nossa prestação de contas.**

*Boa leitura e contamos com você para atingir nossos objetivos e levar o cooperativismo à todos.*



**Edson Carlos Marques**

Diretor Executivo  
Sicredi Interestados RS/ES





01

# 120 anos do Cooperativismo

<b>120 ANOS SICREDI</b> .....	<b>07</b>
Linha do tempo .....	<b>09</b>
 <b>OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO</b> .....	<b>11</b>
Os Pioneiros de Rochdale .....	<b>12</b>
Nossa essência cooperativista .....	<b>13</b>

## Cooperativismo: *120 anos de Sicredi*

Em 2022, o Sicredi completou 120 anos de história. Uma jornada que esteve intimamente conectada com os princípios do cooperativismo, gerando valor aos associados e comunidades onde estamos presentes.

Nossa origem aconteceu com a fundação da primeira Cooperativa de Crédito do Brasil, em 1902, pelo padre jesuíta Theodor Amstad e um grupo de imigrantes alemães, pequenos proprietários e trabalhadores rurais de Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul.



Theodor Amstad nasceu na Suíça, em 1851. Desde jovem, se dedicou a atividades comunitárias na Alemanha, Inglaterra e Holanda, aprendendo sobre a importância das ações cooperativas para o desenvolvimento dos trabalhadores locais. Em Nova Petrópolis (RS), o padre se uniu a 20 associados locais e, juntos, colocaram em prática essa visão coletiva para a construção de um futuro melhor.

Eles deram início a um empreendimento cooperativo que inspirou a criação de muitas outras caixas de crédito rural no país, além da primeira Central reunindo Cooperativas, ainda nas primeiras décadas do século XX.

Ao longo dos anos, o modelo foi levado adiante, superou os desafios que surgiram no contexto brasileiro, prosperou e se modernizou. Do campo chegou às cidades, mantendo através dos tempos o propósito de agregar renda por meio de investimentos e recursos compartilhados, com igualdade de participação e benefícios a todos os associados e promoção da qualidade de vida.



“

*Uma grande honra para a Sicredi Interestados, fazer parte da história da primeira Cooperativa de Crédito, fundada por Theodor Amstad, em 1902.*

*Aqui atuamos junto a gaúchos e capixabas há mais de 37 anos, auxiliando no desenvolvimento das cidades da nossa área de ação, e levando o propósito do cooperativismo adiante.*

**Arlindo Holz**

Vice-Presidente  
Sicredi Interestados RS/ES



# Linha do tempo

Conheça alguns fatos históricos relevantes da nossa história.



1902

**Constituição da primeira cooperativa de crédito da América Latina,** em Nova Petrópolis/RS, atual Sicredi Pioneira RS.



1964

**Reformulação do Sistema Financeiro Nacional** Lei nº 4.595/64, que impôs restrições normativas ao funcionamento das cooperativas de crédito.



1971

Sancionada a Lei nº 5.764/71 que **definiu o regime jurídico das sociedades cooperativas.**



1988

**Nova Constituição Federal** estabelece condições regulatórias favoráveis às cooperativas de crédito. A promulgação da Constituição de 1988 representou, para o cooperativismo de crédito, a possibilidade de atingir a autonomia operacional almejada desde as origens do movimento no Brasil.



1995

**Constituição do Bansicredi,** primeiro banco cooperativo privado do Brasil, responsável por instituir autonomia financeira às cooperativas e permitir acesso mais eficiente ao mercado financeiro e a programas especiais de financiamento.



2008

Constituição da  
Sicredi Participações  
- SicrediPar.



2018

**Conclusão do processo de migração das cooperativas e da Central Sicredi Norte/Nordeste.** A migração tornou-se um marco em nossa história não só pela expansão em si, como também pela maneira como foi desenvolvida, baseada na integração sistêmica de diferentes culturas.



2020

Sicredi torna-se  
Membro do Pacto  
Global da ONU.



2022

Sicredi **comemora 120 anos de trajetória** no cooperativismo de crédito.



Saiba mais sobre nossa história na publicação  
**A Trajetória do Sicredi:** <https://www.sicredi.com.br/trajetoria/>

## 1 Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas. Enquanto outras instituições financeiras, por exemplo, fecham acordos com grandes empresas para oferecer a conta salário de forma obrigatória para seus colaboradores, em uma cooperativa de crédito a adesão acontece de forma diferente. Após a apresentação sobre como funciona o cooperativismo, cada um pode escolher livremente se associar ou não.

## 2 Gestão democrática

Todos os associados possuem o mesmo poder de voto, com o mesmo peso nas assembleias. Dessa forma, todos decidem juntos os rumos da cooperativa, para tratar assuntos como eleição das lideranças, remuneração ou até mesmo os valores investidos em programas sociais.

## OS SETE PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época.

Sua última atualização foi realizada pela ACI (Aliança Cooperativa Internacional) em 1995. No Sicredi, eles nos direcionam e apoiam na geração de impacto positivo:

## 3 Participação econômica dos membros

Os associados participam do resultado econômico da cooperativa, ou seja, o resultado das operações geradas pelo dinheiro investido pelos associados retorna para o seu bolso, conforme decidido de forma democrática nas assembleias.

## 4 Autonomia e independência

A cooperativa é totalmente autônoma e independente nas suas decisões, podendo ser controlada somente pelos seus associados, num modelo de gestão democrática.

## 7 Interesse pela comunidade

As cooperativas de crédito podem estar inseridas em regiões com diversas oportunidades de melhorias sociais, onde instituições financeiras tradicionais não veem possibilidade de lucro. Dessa forma, cada produto ou serviço financeiro que os associados contratam na cooperativa traz um resultado para a comunidade, gerando renda, empregos e crescimento da região.

---

## 6 Intercooperação

As cooperativas trabalham em conjunto para fortalecer o movimento cooperativo. O Sicredi é um exemplo vivo disso, construído pela união de várias cooperativas, que crescem juntas num modelo de ganha-ganha, trazendo prosperidade para seus associados.

---

## 5 Educação, formação e informação

A educação, formação e informação dos associados é o caminho mais sólido para gerar prosperidade. Baseadas nesse princípio, as cooperativas fomentam diversos programas de educação nas comunidades onde estão presentes. São exemplos dessa atuação o Programa Cooperativas Escolares, o Programa A União Faz a Vida, o Programa Crescer e Cooperação na Ponta do Lápis, que formam cidadãos cooperativos que se engajam no desenvolvimento da sua comunidade.

## OS PIONEIROS DE ROCHDALE



O cooperativismo moderno surgiu no século XIX, na Inglaterra, com um grupo de trabalhadores que buscava a melhoria de vida e a prosperidade coletiva, dentro de um contexto de avanço da Revolução Industrial no país. Esse cenário trouxe impactos sociais devastadores para a população urbana, como fome, miséria, longas jornadas de trabalho e trabalho infantil.

Frente à dificuldade que enfrentavam para comprar alimentos e artigos essenciais, de qualidade e a preços justos, em 1844, 28 tecelões e outros artesãos se reuniram e fundaram a Sociedade dos Probos Pioneiros de Rochdale (Rochdale Quitable Pioneers Society Limited).

Juntos, criaram uma alternativa que, por meio da cooperação e união de esforços, proporcionava um modelo econômico e social mais justo. Cada um dos associados contribuiu com uma libra, um investimento inicial que ajudou a abrirem as portas de um armazém cooperativo, iniciando um negócio totalmente fora dos padrões da época, **sem empregados e patrões, onde as responsabilidades e resultados eram divididos igualmente.**

Os pioneiros de Rochdale marcaram a história do Cooperativismo por entenderem que valores e princípios são necessários para um empreendimento crescer e manter o seu propósito com o passar dos anos, gerando valor a todos os envolvidos.



# Nossa essência cooperativista

## CICLO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO

Ao exercermos nosso papel ativo de associados, agindo como donos do negócio, tornamos a vida financeira de todos mais cooperativa e próspera.

Enquanto uns investem e poupam, outros usam esse montante na forma de crédito para realizar os seus sonhos, comprar, produzir e empreender.

Dessa forma, o dinheiro circula, movimenta a economia local e se transforma em oferta de empregos, produtos e serviços, geração de renda e mais oportunidades.

Nosso modelo de negócio cria um ciclo virtuoso que estimula o investimento na cooperativa e o uso de soluções financeiras que fomentam os negócios dos associados, o crescimento da comunidade e o desenvolvimento das pessoas da região.

Além disso, por meio de nossas soluções não financeiras, ampliamos o impacto positivo para além dos associados, melhorando também as condições de vida nas comunidades.

Assim, podemos dizer que o cooperativismo configura em um modelo de geração de valor diferenciado, tendo em suas raízes, o DNA da sustentabilidade.

Uma frase do Pe. Theodor Amstad, precursor do cooperativismo de crédito no Brasil, resume esse olhar:

*“Não trabalhar apenas para mim mesmo, senão pelos outros ou para o bem comum”*

Como se vê, a solidariedade e a responsabilidade com a sociedade — dois dos valores fundamentais do cooperativismo — já estavam presentes desde os primeiros dias do movimento no Brasil.

Temos muito orgulho do caminho que percorremos e da trajetória que construímos ao longo desses anos. Conhecer nossa história nos inspira a continuar trilhando novos passos e gerando impacto para a sociedade, através da essência do cooperativismo.



*Pois se uma grande pedra se atravessa no caminho e 20 pessoas querem passar, não o conseguirão se um por um a procuram remover individualmente. Mas se as 20 pessoas se unem e fazem força ao mesmo tempo, sob a orientação de um deles, conseguirão solidariamente afastar a pedra e abrir o caminho para todos.*

**Padre Theodor Amstad**



## NÚMEROS DA COOPERATIVA



**338 colaboradores**



**1,7 bilhões**  
de crédito em carteira



**91 mil associados**

02

# Nossa Cooperativa

NOSSA COOPERATIVA ..... 16

    Perfil ..... 17

    Atuação Regional ..... 18

    Linha do Tempo ..... 20

DESTAQUES 2022 ..... 22



# Nossa Cooperativa

## Perfil

Fazemos parte do Sicredi, estamos entre as 108 cooperativas do sistema. Atuamos há mais de 37 anos na Região Sul do estado do Rio Grande do Sul, e desde o ano de 2021 cooperamos também com o desenvolvimento da Região Norte do estado do Espírito Santo.

Entregamos, diariamente, soluções sustentáveis para os mais de 91 associados das 15 cidades em que atuamos. Cooperamos com o desenvolvimento das comunidades e nos preocupamos no crescimento sustentável do negócio.



### Missão

*Como Sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.*



### Visão

*Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um Sistema sólido e eficaz.*



### Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.



## PROPÓSITO

*Construir juntos uma sociedade mais próspera.*

## Atuação Regional

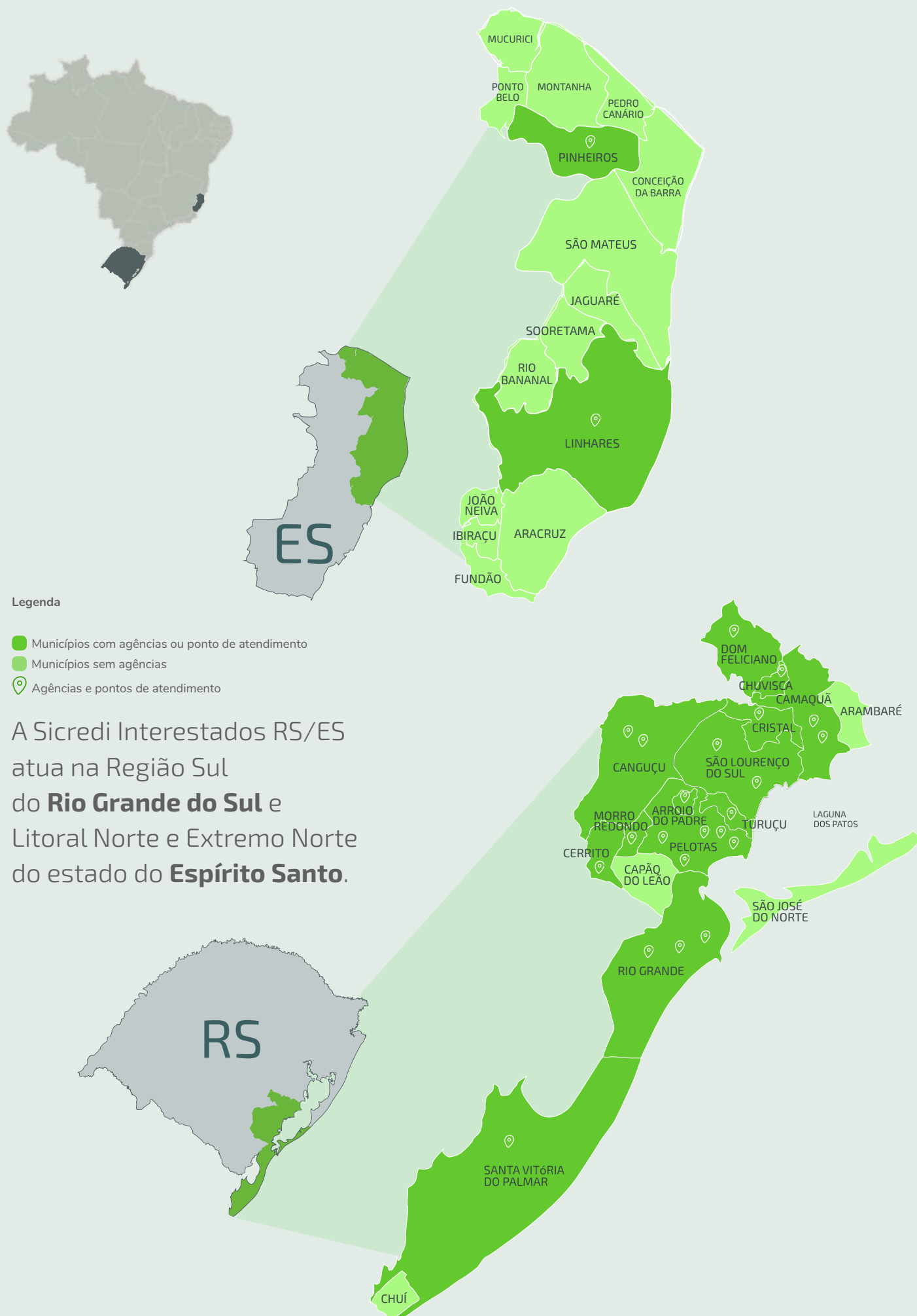
Inauguração Agência Linhares/ES



Inauguração Agência Cerrito/RS



Inauguração Escritório de Negócios  
FURG - Rio Grande/RS



# Linha do tempo

Conheça alguns fatos históricos relevantes da história da Sicredi Interestados RS/ES.



1985

**Fundação da Cooperativa**  
Em 08 de abril, 27 produtores se reuniram para dar início a fundação da Cooperativa de Crédito



1994

**Aquisição do primeiro prédio próprio**  
O endereço da Cooperativa, após a aquisição do prédio passa a ser na Rua Voluntários da Pátria, em Pelotas



2007

**Assembleia para Livre Admissão de Associados**  
Com a presença de 200 associados na Assembleia Geral Extraordinária, a Cooperativa passou atuar como Livre Admissão de Associados



2007

**Inauguração da Sede da Superintendência Regional**  
A inauguração do prédio da Superintendência direcionou o desenvolvimento de todas as áreas da Cooperativa para o mesmo endereço





2008

### **Implantação do Programa União Faz a Vida**

O programa é o principal projeto de educação do Sicredi, é voltado aos profissionais da área de educação, pais e alunos e tem como objetivo construir valores de cooperação e cidadania.



2016

### **Implantação do Fundo Social na Cooperativa**

O Fundo Social destina um percentual dos resultados das Cooperativas para investir em projetos voltados ao desenvolvimento social em suas áreas de atuação.



2020

### **35 anos da Sicredi Zonal Sul RS**

No ano de comemoração dos 35 anos, aconteceu a inauguração da nova sede e Auditório da Cooperativa, na Av. Dom Joaquim, em Pelotas/RS.



**2021**

**Primeiro Escritório de Negócios na localidade da Boa Vista – São Lourenço do Sul**  
O container, tem um modelo de negócio alternativo, com investimento acessível e conceito sustentável



**2021**

**Expansão para o Estado do Espírito Santo**  
Inauguração da primeira agência da Cooperativa no estado do Espírito Santo, cidade de Pinheiros



**2022**

**Criação da Área de Inovação e Programa de Ideias**  
Desenvolvimento do trabalho junto a área de Inovação, com a criação da Semana de Inovação e Programa de Ideias



**2022**

**Fundação da primeira Cooperativa Escolar**  
Em outubro aconteceu a Assembleia de Fundação da primeira Cooperativa Escolar da Sicredi Interestados RS/ES na cidade de Camaquã

# Destques 2022



## Fevereiro

### Criação da Área de Inovação

A área de Inovação foi criada para discutir mais inovabilidade nas ações da Cooperativa, além da Criação do Programa de Ideias e da Semana da Inovação.

## Junho

### Agência Sicredi Linhares

Dando seguimento ao projeto de expansão, a Cooperativa inaugurou mais uma agência no ES, na cidade de Linhares.

## Julho

### Dia C

Além da arrecadação de alimentos não perecíveis, o Dia C foi marcado pelas palestras do autor Thomas Eckschmidt, sobre o tema Capitalismo Consciente.

## Outubro

### Fundação Cooperativa Escolar

Fundação da primeira Cooperativa Escolar na cidade de Camaquã, trabalho realizado em parceria com a Escola Chequer Buchaim.



## Invista e Ganhe

A campanha promocional aconteceu de maio a dezembro de 2022 e distribuiu **280 mil reais**, e mais **11 mil brindes instantâneos**.



## Base de associados

Cooperativa chegou à marca de **91 mil associados**, o ano com maior crescimento de base.



## Energia Solar

A Cooperativa teve um **crescimento de 160% nas liberações de crédito** para energia solar no ano de 2022



## Captação de Recursos

Comparado ao ano de 2021 a **Cooperativa cresceu 32,5% em captação**, chegando ao número de **482 milhões**



## Segmento Condomínios

Em 2022 o segmento chegou a **241 associados**, com **mais de 7 milhões em créditos concedidos**





03

# *Estratégia de Sustentabilidade*

NOSSA ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE ..... 26

# Nossa Estratégia de Sustentabilidade

No Sicredi, atuamos alinhados aos principais conceitos globais referentes ao Desenvolvimento Sustentável, gerando valor aos nossos associados, ao meio ambiente e à sociedade. Por conta de nossa natureza cooperativa, desde a nossa constituição temos um olhar atento para nossos impactos. Essa preocupação foi materializada, em uma robusta estratégia de sustentabilidade, que incorpora as melhores práticas de gestão sobre o tema e está alicerçada em quatro pilares: **econômico, social, ambiental e governança**.

A expressão ESG (ambiental, social, e governança, na sigla em inglês), busca demonstrar que a sobrevivência das organizações no longo prazo depende de elas gerarem valor, também, nesses três aspectos. Nossa estratégia incorpora a “visão ESG” do mercado, entendendo-a como a própria gestão para a sustentabilidade do negócio.

As três diretrizes estratégicas essenciais do Sicredi, que direcionam tudo que fazemos: Missão, Visão, Valores e Propósito, descrevem as diretrizes que conduzem o nosso negócio e orientam na prática o nosso desenvolvimento. Com base em nossas diretrizes, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta. A Política de Sustentabilidade estabelece os

princípios e diretrizes que norteiam a tomada de decisão em todos os âmbitos do negócio e no relacionamento com as partes interessadas, com o objetivo de ampliar o nosso impacto positivo e reduzir o nosso impacto adverso. Para nortear nossa estratégia de desenvolvimento sustentável, estabelecemos nossos direcionadores de sustentabilidade e temas focais.

Na Sicredi Interestados, a área de Relacionamento realizou uma rodada de visitas com o propósito de sensibilizar os colaboradores sobre o tema, apresentar o planejamento anual e a Estratégia de Sustentabilidade, reafirmando que esta faz parte do dia a dia das agências, através das iniciativas, programas educacionais e sociais, pois estão conectados com as práticas de desenvolvimento sustentável.

Em dezembro de 2022, foi aprovado pelo Conselho de Administração a criação do Comitê de Sustentabilidade da Cooperativa, para implantação no ano de 2023. O comitê tem por objetivo, estabelecer a estrutura de apoio à implantação da Política de Sustentabilidade e Estratégia Sistêmica, trabalhando na medição de impacto positivo e estágio de maturidade da organização, através do Referencial de Desenvolvimento Sustentável.

Contamos com três direcionadores divididos em 12 temas focais, que são os temas materiais do Sicredi, ou seja, os temas mais relevantes para a sustentabilidade do Sicredi.



Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Fortalecer nosso modelo de governança

Promover a inclusão e a diversidade



Promover a educação financeira



Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental



Garantir a gestão integrada de riscos



Promover a gestão ecoeficiente



Atuar com fornecedores e parceiros com gestão sustentável



Fomentar a economia local



Promover a inclusão financeira



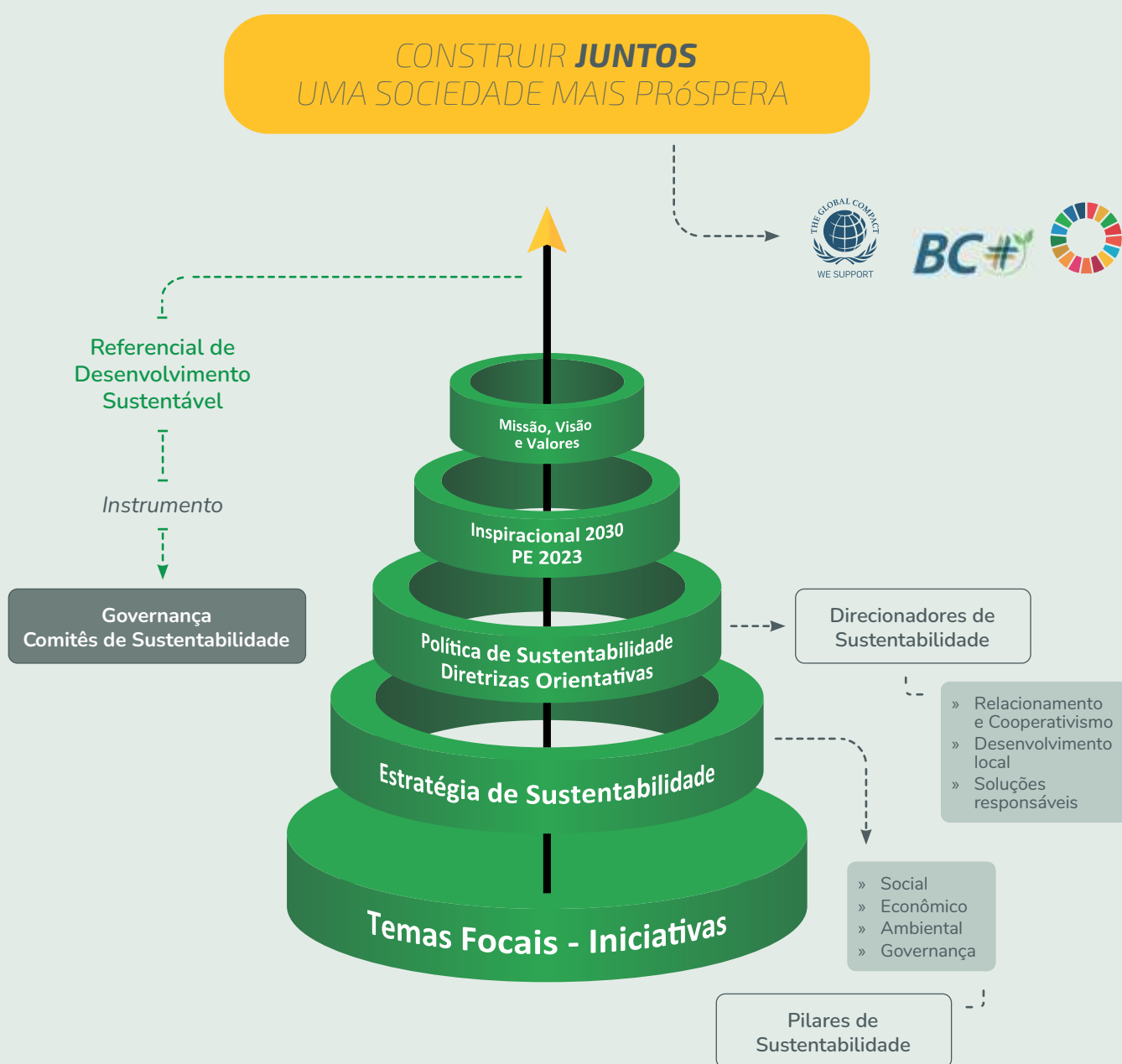
Promover o desenvolvimento de pessoas



Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

Para direcionar nossa Estratégia de Sustentabilidade e nos apoiar na evolução das pautas de sustentabilidade, contamos com o Referencial de Desenvolvimento Sustentável.

O Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, trazendo indicadores que permitem mensurar o nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local. O acompanhamento desses resultados pode nos ajudar a identificarmos pontos em que temos a oportunidade de avançar na agenda de Sustentabilidade.



# Compromisso com o Pacto Global e os ODS

Nossa estratégia de sustentabilidade é reforçada por meio de nossos compromissos externos, que conectam nossas diretrizes no tema às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável.

Desde 2020, somos membros do Pacto Global, uma ação voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece princípios, diretrizes, informações e ferramentas

para a promoção do Desenvolvimento Sustentável e da Cidadania.

Ao integrar o Pacto Global também assumimos a responsabilidade de contribuir com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, traçados pela ONU para engajar organizações em metas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais até 2030.



## DESTAQUES EM RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO

BUSCA FORTALECER NOSSO MODELO  
DE NEGÓCIO DE FORMA SUSTENTÁVEL.



### **Programa Crescer**

4.005 participantes



**175 horas de capacitação**  
em cooperativismo



**308 colaboradores**  
capacitados em sustentabilidade



# 04

## Relacionamento e Cooperativismo

### TEMAS FOCAIS

Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	32
Fortalecer nosso modelo de governança	33
Promover a inclusão e a diversidade	34

### ODS RELACIONADOS:



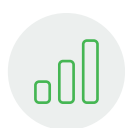
# Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

*Nosso modelo de negócio se fortalece com a participação do associado*

A essência cooperativa do Sicredi coloca o associado no centro do nosso negócio. Através do programa Crescer buscamos promover entre associados e futuros associados uma maior compreensão sobre as sociedades cooperativas de crédito. O objetivo é fortalecer a cultura do cooperativismo com colaboradores, associados e lideranças, por meio da educação, visando qualificar a participação na gestão e no desenvolvimento sustentável da cooperativa.

Na Sicredi Interestados RS/ES iniciamos esse processo de formação em 2011 a partir da implantação do novo modelo de governança e até o ano passado mais de 4 mil associados já passaram pelo curso. Em 2022 aumentou a participação dos associados através da formação on-line e várias agências realizaram eventos segmentados, em formato de Talk Show, envolvendo as mulheres associadas.

A formação on-line pode ser acessada na plataforma [cursos.sicredi.com.br](https://cursos.sicredi.com.br). Acesse e saiba mais como você pode participar ativamente da gestão na sua cooperativa.



**4.005 participantes**  
do Programa Crescer



**175 horas**  
de capacitação em  
cooperativismo



**308 colaboradores**  
capacitados em  
sustentabilidade



Talk Show Crescer Mulher Pelotas

# Fortalecer nosso modelo de governança



Encontro de Coordenadores de Núcleo

Nosso compromisso com o desenvolvimento e impacto positivo nas regiões onde atuamos são premissas desde a nossa fundação. Nossos programas educacionais e sociais refletem nossa atuação junto às comunidades. Com o programa Pertencer buscamos engajar os associados, estabelecer as regras de participação e orientar o modelo de gestão participativa, estimulando a participação nas assembleias e nos processos decisórios. Em 2022 a Assembleia de Núcleo ainda foi realizada no formato digital devido a pandemia, mas as reuniões de núcleo



ao longo do ano voltaram a reunir os associados para tratar de diversos temas. Foram realizados 28 eventos no formato de palestras e talk show reunindo 2.849 pessoas. O encontro regional de Coordenadores de Núcleo, encerrou as atividades do ano com a Dra. Solange Mata Machado, que abordou sobre “O mundo em transformação e os impactos do mindset na tomada de decisão”.

# Promover a inclusão e a diversidade



*A Magia do Cooperativismo*

Nossas iniciativas mudam para melhor a vida das pessoas e das regiões onde atuamos. Através do Fundo Social potencializamos as ações que hoje geram resultados positivos e sustentáveis, aumentando também a nossa presença e impacto nas comunidades. O Fundo Social Sicredi é a destinação de recursos a partir de um percentual das sobras para o investimento em projetos voltados ao desenvolvimento social nas áreas de atuação das cooperativas.

O objetivo é apoiar ações locais, de interesse coletivo, voltadas a educação, cultura, esporte, saúde, meio ambiente, segurança e inclusão social, que contribuem com o desenvolvimento das comunidades da área de atuação da

Cooperativa, exercendo o 7º princípio do cooperativismo – Interesse pela Comunidade.

A Cooperativa promoveu em novembro um encontro com as entidades contempladas com o Fundo Social em 2022, onde o mágico Eric Chartiot falou sobre a magia do cooperativismo, encantando a todos pela profundidade das reflexões proporcionadas.

Em 2022 investimos mais de R\$ 733 mil que foram destinados para 134 projetos, beneficiando 123 entidades. Em sete anos de existência do programa na Sicredi Interestados RS/ES já foram investidos mais de R\$ 2,5 milhões para as entidades, viabilizando a realização de 532 projetos.

---

DESTAQUES EM  
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS  
OPERAR DE MANEIRA SUSTENTÁVEL



**Cooperação**  
na Ponta do Lápis

---



**Economia verde**

---



**Finanças sustentáveis**

---

# 05

## Soluções Responsáveis

### TEMAS FOCALIS

Promover a educação financeira	37
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental	39
Promover a gestão integrada de riscos	41
Promover a gestão ecoeficiente	42

### ODS RELACIONADOS:





# Promover a educação financeira

*Sicredi conquistou o Prêmio Banking Transformation 2022 com o Programa Cooperação na Ponta do Lápis*

O programa Cooperação na Ponta do Lápis, criado em 2020, é um Programa que tem como base as Ciências Comportamentais e a Psicologia Econômica, buscando auxiliar as pessoas a tomarem consciência sobre a sua relação com o dinheiro, por meio da educação financeira. As ações desenvolvidas pela Cooperativa atendem diversos públicos: pessoas físicas, adolescentes, pessoas jurídicas e crianças, compartilhando informação, conhecimento e boas práticas para uma vida financeira sustentável, com qualidade de vida no presente e no futuro. O Programa conta ainda com a parceria com a Mauricio de Sousa Produções, onde por meio de 6 gibis e 6 vídeos a Turma da Mônica fala de educação financeira de uma forma leve e divertida.

A educação financeira é um desafio real e urgente no nosso país, e através do programa Cooperação na Ponta do Lápis contribuimos de forma relevante para a construção de uma sociedade mais próspera. Em 2022 a Sicredi Interestados RS/ES impactou 4.829 pessoas através de 74 ações das nossas



agências e da Jornada nas Escolas, que foi desenvolvida nos municípios de Canguçu, Cerrito e Morro Redondo. Na Semana Nacional de Educação Financeira (iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira), realizamos diversos vídeos com dicas que foram divulgados nas nossas redes sociais e impactaram mais de 7.600 pessoas.



## Programa de Educação Financeira conquista premiação nacional

Em 2022 o Sicredi conquistou o Prêmio Banking Transformation 2022 com o Programa Cooperação na Ponta do Lápis a partir das ações relevantes desenvolvidas pelas cooperativas. Este prêmio tem por objetivo promover, incentivar e valorizar as principais iniciativas e melhores práticas, contribuindo para o aprimoramento do setor, reconhecendo aquelas que se destacaram em suas categorias. A nossa iniciativa foi indicada e eleita por voto popular como a melhor Iniciativa em Educação Financeira no Prêmio Banking Transformation 2022, ranking realizado

pelo Cantarino Brasileiro. A escolha foi feita de forma online pelas pessoas e especialistas na categoria Iniciativa em Educação Financeira, que avalia como essas ações promovem impactos positivos na sociedade. Em sua 18ª edição, o Prêmio Banking Transformation 2022 é o mais importante e tradicional prêmio do setor financeiro no Brasil. Além de reconhecer os projetos inovadores, dos bancos e das empresas do ecossistema financeiro também define os vencedores das categorias especiais, entre elas estão o Banco do ano e Iniciativa em Educação Financeira.

## Sicredi Interestados RS/ES promoveu o 1º Seminário de Educação Financeira, Inovação e Empreendedorismo do RS

A Cooperativa promoveu nos dias 11 e 12 de novembro de 2022 o 1º Seminário de Educação Financeira, Inovação e Empreendedorismo do Rio Grande do Sul. O seminário aconteceu no auditório da Cooperativa, em parceria do Sebrae, com apoio da OCEANTEC Parque Tecnológico – Rio Grande, Pelotas Parque Tecnológico e DSOP. Com uma programação gratuita, promoveu uma imersão aos professores e comunidade em geral, em conteúdos que abordaram habilidades e novas ferramentas desmistificando conhecimentos de economia para fazer a diferença na vida de todos os participantes. A Sicredi Interestados RS/ES desenvolve





o tema da educação financeira na Cooperativa desde 2016 e nestes sete anos já foram impactadas cerca de 14 mil pessoas com o tema. Este seminário foi um marco na Cooperativa, não só por mais uma parceria com o Sebrae, agora através da área de educação, mas principalmente pela abordagem dos temas que são de extrema relevância para a formação dos estudantes, como aprendizagem essencial para a vida a partir da normatização da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), bem como para o crescimento e desenvolvimento de nossas comunidades, transformando nossa relação com o dinheiro, proporcionando a conquista de maior independência e liberdade para a vida.

# Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental

## Economia Verde

Economia verde é a classificação dada aos produtos e serviços financeiros que possibilitam a melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo em que reduzem significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica. Ela tem como principais pilares a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

Abaixo trazemos alguns exemplos de nossos produtos ofertados.

PRODUTO	DESCRIÇÃO
 <b>Crédito Energia Solar</b>	O Crédito Energia Solar é um produto de financiamento específico para a aquisição de tecnologia de energia solar para auxiliar os associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de geração de energia em suas atividades.
 <b>Crédito Energia Renovável</b>	O Crédito Energia Renovável é destinado ao financiamento para aquisição e instalação de equipamentos, obras e projetos para obtenção de energia elétrica a partir de fontes renováveis, que não geram grandes impactos ambientais negativos.
 <b>Programa ABC Mais</b>	Busca incentivar o investimento em projetos agropecuários que diminuam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento, além de ampliar a área de florestas cultivadas, e estimular a recuperação de áreas degradadas.
 <b>Microcrédito</b>	Financiamento que visa conceder crédito para o atendimento das necessidades financeiras de pessoas físicas e/ou jurídicas empreendedoras de atividades produtivas de porte micro utilizando metodologia baseada no relacionamento direto com os empreendedores no local onde é executada a atividade econômica.

## Finanças sustentáveis

*Desde 2021, estruturamos a área de Operações Estruturadas e Finanças Sustentáveis, com o intuito de desenvolver o tema dentro do Sicredi e de intensificar a captação de recursos para crédito alinhado aos nossos valores e à Estratégia de Sustentabilidade, por meio de emissão de títulos atrelados aos aspectos sociais e ambientais.*

### Crédito para energia solar

Com a crescente demanda por energia renovável, o crédito para energia solar se tornou um de nossos principais produtos ligados à economia verde. Por meio dessa solução, os associados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais.



### Crédito para agricultura familiar

O crédito para a agricultura familiar é um importante instrumento de sustentabilidade, pois contribui para a geração de renda e desenvolvimento social das comunidades. Ao mesmo tempo, o segmento é um dos principais responsáveis pela produção de alimentos no Brasil e no mundo, tendo potencial para implantação de manejo sustentável na produção, com vistas à redução de impactos ambientais.



# Promover a gestão integrada de riscos

A governança do gerenciamento de riscos do Sicredi está ancorada em políticas e estratégias sistêmicas, com diretrizes e regras que devem ser seguidos por todas as instituições participantes do Sistema. Compete ao Conselho de Administração de cada cooperativa aprovar e revisar anualmente as políticas e estratégias do gerenciamento de risco e assegurar a aderência da sua cooperativa a estas políticas e estratégias estabelecidas. As atividades da estrutura de gerenciamento de risco abrangem a proposição e o estabelecimento dos procedimentos necessários – descritos para identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos para cada uma das agências da Cooperativa.

Conforme estabelecido na Norma de Governança do Gerenciamento de Riscos e de Capital, a estrutura para o gerenciamento de risco é formada por três linhas de defesa. Para os processos específicos de risco operacional e controles internos, observa-se os seguintes critérios:

Primeira linha de defesa: compreendida pelas áreas de negócio e apoio, possuem a responsabilidade primária de identificar, gerir e comunicar os riscos operacionais, bem como, implementar e executar os controles internos requeridos;

Segunda linha de defesa: compreendida pelas áreas responsáveis pelas disciplinas de Riscos Operacionais, Controles Internos e Compliance de cada entidade do Sistema; é responsável, entre outros, pelo apoio e

supervisão das atividades de gestão de riscos e controle internos exercidas pela primeira linha de defesa;

Terceira linha de defesa: representada pela Auditoria Interna, fornece uma avaliação independente sobre a eficácia do ambiente de gestão e controle de riscos (supervisão sobre a primeira e segunda linha de defesa).

**O processo de gerenciamento do risco operacional e controles internos no Sicredi é conduzido em conformidade com as disposições regulamentares e normativos internos. Aprovada pelo Conselho de Administração da cooperativa, a Norma Interna que disciplina o tema apresenta um conjunto de ações, papéis e responsabilidades que visam manter em níveis adequados os riscos operacionais que cada instituição está exposta. No âmbito da cooperativa, destacam-se os seguintes processos na condução da disciplina:**

- a) Elaboração e avaliação de planos de riscos e controles;**
- b) Gestão e Reporte de Apontamentos e Planos de Ação;**
- c) Documentação e armazenamento da base de perdas;**
- d) Programa de teste de estresse;**
- e) Alocação de capital para o risco operacional;**
- f) Gestão de continuidade de negócios;**
- g) Disseminação da cultura de riscos e controles;**
- h) Comunicação e informação.**



# Promover a gestão ecoeficiente

*Buscamos tornar a operação de nossas agências e sedes mais sustentáveis. Disseminar a implantação de boas práticas relacionadas à ecoeficiência e combate às mudanças climáticas.*



**Neutralizamos 100%**  
das emissões de  
gases de efeito estufa  
do nosso inventário.

## **Sicredi Interestados RS/ES investe em placas solares**

No ano de 2022, a Cooperativa Sicredi Interestados instalou 1125 módulos fotovoltaicos para geração de energia limpa e sustentável. Os módulos foram instalados na sede da Cooperativa, e nas agências das cidades de São Lourenço do Sul, Arroio do Padre, Canguçu, Fragata e Salgado Filho e a energia gerada nesses pontos será distribuída também para as agências da área de atuação da

Cooperativa no Rio Grande do Sul. A estimativa de geração de energia pelas placas já existentes na sede, desde sua inauguração e as instaladas no último mês, é de 816.152 kWk/ano.

Para o Diretor de Operações da Sicredi Interestados, Jair Antonio Giacobbo “o objetivo de implantação dos painéis fotovoltaicos na Cooperativa é atender toda a demanda de consumo de energia nas agências e sede, além de atender ao 7º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável, pactuado junto a ONU, que é energia acessível e limpa. Uma das expectativas é que nosso projeto sirva de inspiração para associados e a comunidade, e tenham preocupação com a geração de energia sustentável, para atender suas atividades econômicas”.





## DESTAQUES EM DESENVOLVIMENTO LOCAL

PROMOVER TRANSFORMAÇÕES POSITIVAS NAS  
LOCALIDADES ONDE ESTAMOS PRESENTES.



**Investimento social**



**Dia C**



**Programa A União Faz A Vida**

# 06

## *Desenvolvimento Local*

<b>TEMAS FOCAIS</b> .....	<b>44</b>
Fomentar a economia local .....	<b>45</b>
Promover o desenvolvimento de pessoas .....	<b>46</b>
Contribuir para o desenvolvimento das comunidades .....	<b>48</b>

### ODS RELACIONADOS:



# Fomentar a economia local



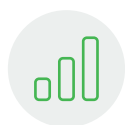
A sede da cooperativa foi palco pelo segundo ano consecutivo do Congresso Mulheres de Negócios, organizado pela Associação Comercial de Pelotas. O evento contou com a participação de 250 mulheres, e mais de 60 expositoras, que puderam apresentar e comercializar seus produtos ao público presente.

*As agências da área de atuação da Cooperativa, também participam de eventos que promovem a economia local, apoiando associados empreendedores.*



# Promover o desenvolvimento das pessoas

Nossos colaboradores fazem parte das comunidades onde atuamos e, ao mesmo tempo, são responsáveis pelo relacionamento próximo e humano. Ao investir em sua educação e formação, fortalecemos o desenvolvimento local tanto por melhorar nossa capacidade de atender às demandas locais, quanto por fortalecer o capital humano da região.



**84% de satisfação**  
do colaborador



**4,2 média de horas**  
de treinamento  
dos colaboradores



**338 colaboradores**  
na cooperativa

## SEMINÁRIO FINAL DE ANO 2022

O ano de 2022 marcou o retorno do Seminário de Final de Ano de forma presencial, e aconteceu na sede da Cooperativa em Pelotas. Os colaboradores participaram de uma palestra com Marcos Piangers que abordou o tema Protagonismo e Felicidade, A mudança que você faz no mundo.

No Espírito Santo ocorreu o primeiro Seminário de Final de Ano para os colaboradores das cidades de Linhares, Pinheiros, Jaguaré e São Mateus.





## Satisfação dos colaboradores

*Fomos premiados com a quarta colocação como a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito” pela GPTW (Great Place to Work).*

O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.

Em 2022, atingimos o resultado (índice de confiança) de 89%. A pesquisa contou com a participação de 29 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição.



### ISE Business School

A missão do ISE Business School é desenvolver líderes, capazes de transformar pessoas, as organizações e a sociedade. Mais de 30 colaboradores participaram da formação, que encerra no mês de março de 2023, na cidade de São Paulo.

### Dale Carnegie Course

A formação desenvolve habilidades de relações humanas, autoconfiança, habilidade de comunicação, controle de estresse e preocupação e autoliderança. A formação capacitou 26 colaboradores da Cooperativa.

# Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

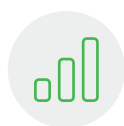
*Buscamos fortalecer as relações com a comunidade, gerando vínculos de confiança e reciprocidade, através de ações estruturadas de investimento social privado que levem em conta as necessidades locais, alinhadas à marca, aos princípios e valores do cooperativismo e a Cidadania Corporativa.*



No ano de 2022, 39 projetos foram cadastrados, sendo 31 das Escolas de Chuvisca e 8 de Arroio do Padre. Esse é o resultado de acompanhamento da assessoria pedagógica, dando suporte para que aplicando a metodologia desenvolvida pela Fundação Sicredi, os professores trabalhem cooperação e cidadania no dia a dia com seus alunos.



O Programa Cooperativas Escolares realizou a fundação em 3 escolas da região, Coope Rosa do Campo da Escola Chequer Buchaim de Camaquã, Coop Ben da Escola Benjamin de Arroio do Padre e CoopeAr da Escola Arlindo de Chuvisca.



**840 foi o número**  
de adolescentes e  
jovens participantes  
do PUFV



**4 Municípios**  
com o Programa  
Cooperativas  
Escolares





Assembleia de fundação da primeira Cooperativa Escolar, Rosa do Campo na cidade de Camaquã/RS



Mostra de Projetos do Programa A União Faz a Vida realizada em novembro de 2022



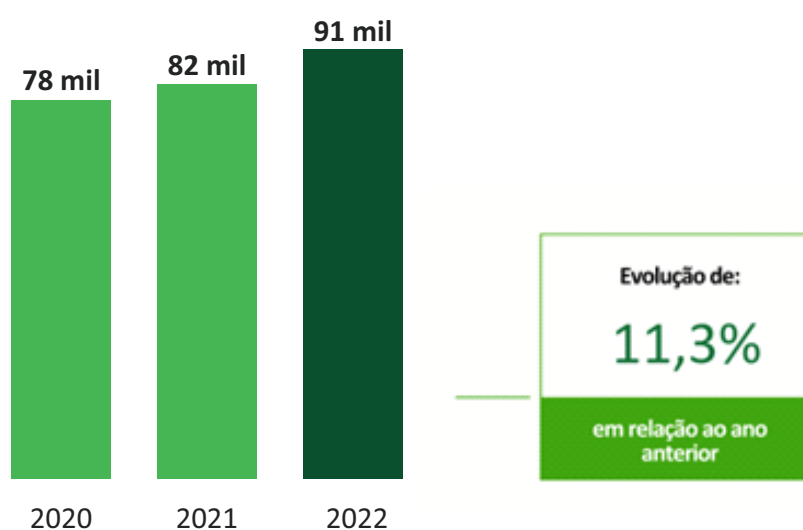
07

# *Nossos Números*

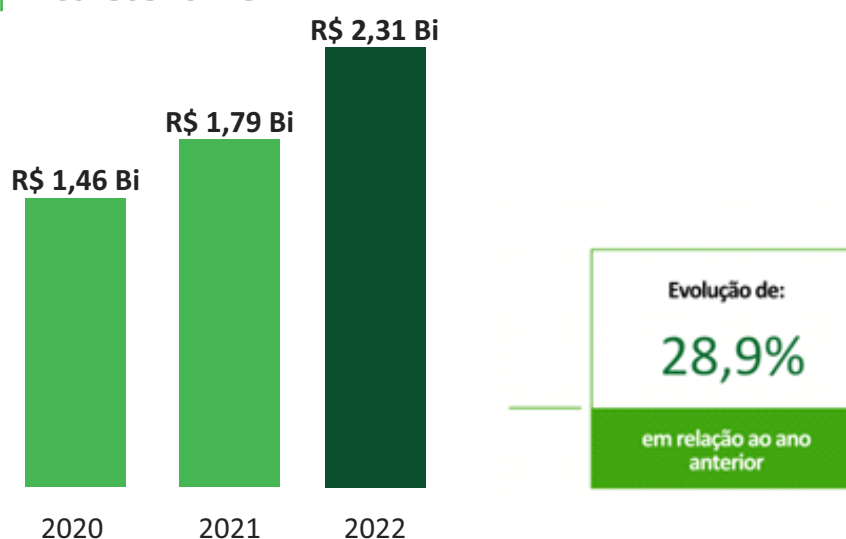
Nossa cooperativa em números \_\_\_\_\_ 52

# Nossa Cooperativa em números

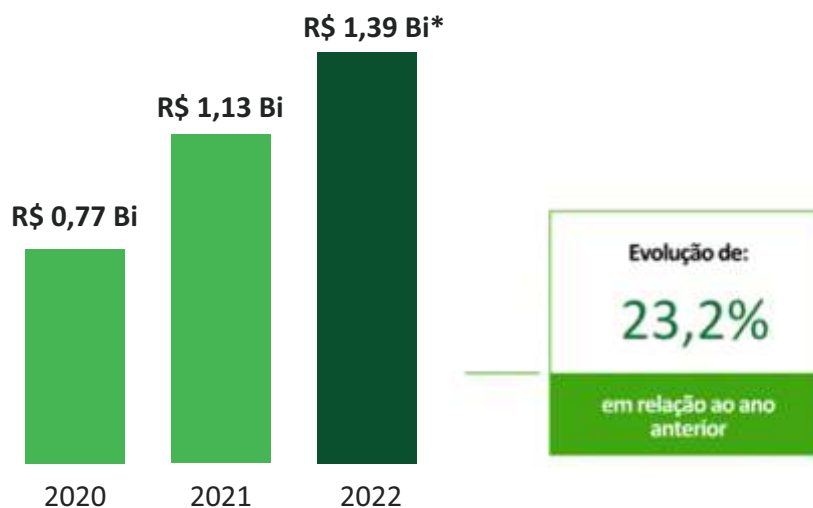
## ASSOCIADOS



## RECURSOS TOTAIS



## OPERAÇÕES DE CRÉDITO



\* Mais R\$ 0,31 Bi referente a créditos de repasse.

## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



## RESULTADO



# Rede de atendimento

## Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento Interestados Sicredi Interestados RS/ES

Av. Dom Joaquim Ferreira de Melo, 1087  
CEP 96.020-260 – Pelotas/RS  
(53) 3284.8600

### AGÊNCIAS NO RIO GRANDE DO SUL

#### Turuçu

Rua Reinaldo Harter, 21  
(53) 3277-1263 / 1300  
CEP 96.148-000

#### Morro Redondo

Av. dos Pinhais, 02  
(53) 3224-1132 / 1178  
CEP 96.150-000

#### Cristal

Rua Lajeado, 251  
(51) 3678-1111 / 1360  
CEP 96.195-000

#### Arroio do Padre

Avenida Vinte e Cinco de Julho, 33 -  
Bloco G  
(53) 3224-9127 / 9128  
CEP 96.155-000

#### Cerrito

Avenida Flores da Cunha, 440  
(53) 3030-1088  
CEP 96.395-000

#### Santa Vitória do Palmar

Rua Barão do Rio Branco, 549  
(53) 3263-3249/ 3484  
CEP 96.230-970

#### Chувиска

Avenida 28 de Dezembro, 2879  
(51) 3611-7276  
CEP 96.193-000

#### Dom Feliciano

Av. Borges de Medeiros, 292  
(53) 3677-1011 / 1019  
CEP 96.015-420

### SÃO LOURENÇO DO SUL

#### São Lourenço do Sul

Rua Senador Pinheiro Machado, 41  
(53) 3251-3033 / 2309  
CEP 96.170-000

#### Escritório de Negócios Boa Vista

RS 265, Boa Vista, 6o. Distrito  
São Lourenço do Sul  
(53) 98459-9507 e (53)98459-9588



## AGÊNCIAS NO RIO GRANDE DO SUL

### CAMAQUÃ

#### **Camaquã PF/Agro**

Rua Olavo Moraes, 1035  
(51) 3671-1290 / 1454  
CEP 96.180-000

#### **Camaquã Empresarial/PF**

Rua Olavo Moraes, 468  
(53) 3671.6226 / 2335  
CEP: 96.180-000

### CANGUÇU

#### **Canguçu PF/Agro**

Rua Júlio de Castilhos, 1079  
(53) 3252-3436 / 3059  
CEP 96.600-000

#### **Canguçu Empresarial/PF**

Rua General Osorio, 1350  
(53) 3252.4114  
CEP 96.600-000

### PELOTAS

#### **Salgado Filho**

Av. Senador Salgado Filho, 503  
(53) 3273-2003 / 2004  
CEP 96.055-740 – Pelotas RS

#### **Netto**

Rua Gal. Netto, 1254  
(53) 3227-6922 / 6908 / 6649  
CEP 96.015-280 – Pelotas RS

#### **Gonçalves Chaves**

R. Gonçalves Chaves, 702  
(53) 3284-4550  
CEP 96.015-420

#### **Fragata**

Av. Duque de Caxias, 556  
(53) 3309. 4100  
CEP 96.040-790 – Pelotas RS

#### **Dom Joaquim**

Av. Dom Joaquim Ferreira de Melo,  
1087  
(53)3274.8226  
CEP 96.020-260

---

### RIO GRANDE

#### **Escritório de Negócios FURG**

Avenida Italia, s/n – Carreiros  
CEP: 96203-900

#### **Rio Grande Aquidaban**

Rua Aquidaban, 669, Centro  
CEP: 96200-480

### Rio Grande

Rua Marechal Floriano, 137 / 139  
(53) 3233-9090  
CEP 96.200-380

#### **Vila da Quinta**

Rua Trajano Lopes, 162  
(53) 3239-1046  
CEP 96.222-796

## AGÊNCIAS NO ESPÍRITO SANTO

### **Pinheiros**

Praça Governador Lacerda de Aguiar, 29  
(27) 99744.4295 / (27) 99899.1540  
CEP 29.980-000

### **Linhares**

Avenida Comendador Rafael, 1398  
(27) 3264 – 7350  
CEP: 29900-050

### **Aracruz**

Rua Professor Lobo, 311  
(27) 3264-7360  
CEP: 29190-062

### **Linhares 2**

Avenida Prefeito Samuel Batista Cruz, 2895  
(27) 3264-7380  
CEP: 29900-519

### **Jaguaré**

Av. 9 de Agosto, 2126  
(27) 3264-7365  
CEP: 29950-000

### **São Mateus**

Avenida Jose Tozzi, 1597  
(27) 3264-7370  
CEP: 29930-245

