

# RELATÓRIO ANUAL

## SICREDI BIOMAS MT AC AM

# 2022



PENSAR  
**GLOBAL,**  
AGIR  
**LOCAL**

# Sumário

Mensagem da Liderança	4
<b>120 ANOS DO COOPERATIVISMO</b>	<b>7</b>
120 anos de Sicredi	8
Linha do tempo	10
Nossa essência cooperativista	14
<b>NOSSA COOPERATIVA/NOSSA CENTRAL</b>	<b>17</b>
Nossa Cooperativa	18
Destaques 2022	20
<b>ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE</b>	<b>27</b>
Nossa Estratégia de Sustentabilidade	28
<b>RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO</b>	<b>32</b>
Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	33
<b>SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS</b>	<b>36</b>
Promover a educação financeira	37
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental	38
<b>DESENVOLVIMENTO LOCAL</b>	<b>43</b>
Fomentar a economia local	44
Contribuir para o desenvolvimento das comunidades	46
<b>DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>48</b>

# *Mensagem do Presidente*



A nossa maior conquista é ver a satisfação e a valorização dos nossos associados.

Nós atuamos nas comunidades levando mais de 300 produtos e serviços financeiros que atendem as necessidades dos nossos associados e cidades, promovendo um desenvolvimento justo e sustentável. Esse é o nosso propósito.

Em 2022 nós reforçamos a importância da contribuição dos nossos associados para que a nossa Cooperativa seja cada vez mais próspera. Neste sentido, mantivemos no decorrer do ano projetos que aproximam a Sicredi Biomas da comunidade, como a Mesa do Presidente, o Bate-Papo Cooperativo, a participação dos coordenadores das reuniões mensais do Conselho de Administração (CONSAD) e a Assembleia, que demonstram que o nosso desejo é ouvir e acolher as necessidades dos nossos associados, para que juntos possamos alcançar resultados ainda mais satisfatórios.

Nas próximas páginas você vai ver como podemos contribuir para a construção de uma comunidade cada vez mais próspera e justa para todos. No cooperativismo, funciona o círculo virtuoso onde quem tem investe na cooperativa e quem precisa vai pegar como crédito. Assim, todo mundo ganha.

Além disso, você vai ver as diversas ações que desenvolvemos ao longo do tempo, seja para oferecer produtos e serviços financeiros de acordo com a sua necessidade ou para proporcionar a sustentabilidade.

**Esperamos que neste ano mais pessoas tenham a oportunidade de conhecer a Sicredi Biomas e fazer parte desse modelo de negócio que valoriza o associado e as comunidades.**

#### **CONTAMOS COM VOCÊS.**

Forte abraço!



Eduardo Ferreira  
Presidente



01

# *120 anos do Cooperativismo*

<b>120 ANOS SICREDI</b>	<b>08</b>
Linha do tempo	10
<b>OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO</b>	<b>12</b>
Os Pioneiros de Rochdale	13
Nossa essência cooperativista	14

# Cooperativismo: 120 anos de Sicredi

Em 2022, o Sicredi completou 120 anos de história. Uma jornada que esteve intimamente conectada com os princípios do cooperativismo, gerando valor aos associados e comunidades onde estamos presentes.

Nossa origem aconteceu com a fundação da primeira Cooperativa de Crédito do Brasil, em 1902, pelo padre jesuíta Theodor Amstad e um grupo de imigrantes alemães, pequenos proprietários e trabalhadores rurais de Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul.



6,5 milhões  
de associados



30,8 bilhões  
de patrimônio  
líquido



2<sup>a</sup> instituição  
com maior  
liberação de  
crédito rural

Theodor Amstad nasceu na Suíça, em 1851. Desde jovem, se dedicou a atividades comunitárias na Alemanha, Inglaterra e Holanda, aprendendo sobre a importância das ações cooperativas para o desenvolvimento dos trabalhadores locais. Em Nova Petrópolis (RS), o padre se uniu a 20 associados locais e, juntos, colocaram em prática essa visão coletiva para a construção de um futuro melhor.

Eles deram início a um empreendimento cooperativo que inspirou a criação de muitas outras caixas de crédito rural no país, além da primeira Central reunindo Cooperativas, ainda nas primeiras décadas do século XX.

Ao longo dos anos, o modelo foi levado adiante, superou os desafios que surgiram no contexto brasileiro, prosperou e se modernizou. Do campo chegou às cidades, mantendo através dos tempos o propósito de agregar renda por meio de investimentos e recursos compartilhados, com igualdade de participação e benefícios a todos os associados e promoção da qualidade de vida.

“Chegar à marca dos 120 anos do cooperativismo de crédito no Brasil nos enche de orgulho, pois mostra que estamos dando continuidade de forma consistente ao caminho que foi aberto pelo alemão Friedrich Wilhelm Raiffeisen há cerca de 150 anos do outro lado do oceano e trilhado no Brasil pelo Padre Amstad”.

**Fernando Dall'Agnese**

Presidente do Conselho de Administração do Sicredi.

# Linha do tempo

Conheça alguns fatos históricos relevantes da nossa história.



1902

Constituição da primeira cooperativa de crédito da América Latina, em Nova Petrópolis/RS, atual Sicredi Pioneira RS.



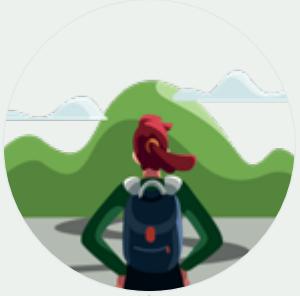
1964

Reformulação do Sistema Financeiro Nacional Lei nº 4.595/64, que impôs restrições normativas ao funcionamento das cooperativas de crédito.



1971

Sancionada a Lei nº 5.764/71 que definiu o regime jurídico das sociedades cooperativas.



1995

Constituição do Bancosicredi, primeiro banco cooperativo privado do Brasil, responsável por instituir autonomia financeira às cooperativas e permitir acesso mais eficiente ao mercado financeiro e a programas especiais de financiamento.

1988

Nova Constituição Federal estabelece condições regulatórias favoráveis às cooperativas de crédito. A promulgação da Constituição de 1988 representou, para o cooperativismo de crédito, a possibilidade de atingir a autonomia operacional almejada desde as origens do movimento no Brasil.



Saiba mais sobre nossa história na publicação **A Trajetória do Sicredi**: <https://www.sicredi.com.br/trajetoria/>

## 1 Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas. Enquanto outras instituições financeiras, por exemplo, fecham acordos com grandes empresas para oferecer a conta salário de forma obrigatória para seus colaboradores, em uma cooperativa de crédito a adesão acontece de forma diferente. Após a apresentação sobre como funciona o cooperativismo, cada um pode escolher livremente se associar ou não.

## 7 Interesse pela comunidade

As cooperativas de crédito podem estar inseridas em regiões com diversas oportunidades de melhorias sociais, onde instituições financeiras tradicionais não veem possibilidade de lucro. Dessa forma, cada produto ou serviço financeiro que os associados contratam na cooperativa traz um resultado para a comunidade, gerando renda, empregos e crescimento da região.

## 2 Gestão democrática

Todos os associados possuem o mesmo poder de voto, com o mesmo peso nas assembleias. Dessa forma, todos decidem juntos os rumos da cooperativa, para tratar assuntos como eleição das lideranças, remuneração ou até mesmo os valores investidos em programas sociais.

## OS SETE PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época.

Sua última atualização foi realizada pela ACI (Aliança Cooperativa Internacional) em 1995. No Sicredi, eles nos direcionam e apoiam na geração de impacto positivo:

## 6 Intercooperação

As cooperativas trabalham em conjunto para fortalecer o movimento cooperativo. O Sicredi é um exemplo vivo disso, construído pela união de várias cooperativas, que crescem juntas num modelo de ganha-ganha, trazendo prosperidade para seus associados.

## OS PIONEIROS DE ROCHDALE



### 3 Participação econômica dos membros

Os associados participam do resultado econômico da cooperativa, ou seja, o resultado das operações geradas pelo dinheiro investido pelos associados retorna para o seu bolso, conforme decidido de forma democrática nas assembleias.

### 4 Autonomia e independência

A cooperativa é totalmente autônoma e independente nas suas decisões, podendo ser controlada somente pelos seus associados, num modelo de gestão democrática.

### 5 Educação, formação e informação

A educação, formação e informação dos associados é o caminho mais sólido para gerar prosperidade. Baseadas nesse princípio, as cooperativas fomentam diversos programas de educação nas comunidades onde estão presentes. São exemplos dessa atuação o Programa Cooperativas Escolares, o Programa A União Faz a Vida, o Programa Crescer e Cooperação na Ponta do Lápis, que formam cidadãos cooperativos que se engajam no desenvolvimento da sua

O cooperativismo moderno surgiu no século XIX, na Inglaterra, com um grupo de trabalhadores que buscava a melhoria de vida e a prosperidade coletiva, dentro de um contexto de avanço da Revolução Industrial no país. Esse cenário trouxe impactos sociais devastadores para a população urbana, como fome, miséria, longas jornadas de trabalho e trabalho infantil.

Frente à dificuldade que enfrentavam para comprar alimentos e artigos essenciais, de qualidade e a preços justos, em 1844, 28 tecelões e outros artesões se reuniram e fundaram a Sociedade dos Proibos Pioneiros de Rochdale (Rochdale Quitable Pioneers Society Limited).

Juntos, criaram uma alternativa que, por meio da cooperação e união de esforços, proporcionava um modelo econômico e social mais justo. Cada um dos associados contribuiu com uma libra, um investimento inicial que ajudou a abrirem as portas de um armazém cooperativo, iniciando um negócio totalmente fora dos padrões da época, sem empregados e patrões, onde as responsabilidades e resultados eram divididos igualmente.

Os pioneiros de Rochdale marcaram a história do Cooperativismo por entenderem que valores e princípios são necessários para um empreendimento crescer e manter o seu propósito com o passar dos anos, gerando valor a todos os envolvidos.

# *Nossa essência cooperativista*

## *CICLO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO*

Ao exercermos nosso papel ativo de associados, agindo como donos do negócio, tornamos a vida financeira de todos mais cooperativa e próspera.

Enquanto uns investem e pouparam, outros usam esse montante na forma de crédito para realizar os seus sonhos, comprar, produzir e empreender.

Dessa forma, o dinheiro circula, movimenta a economia local e se transforma em oferta de empregos, produtos e serviços, geração de renda e mais oportunidades.

Nosso modelo de negócio cria um ciclo virtuoso que estimula o investimento na cooperativa e o uso de soluções financeiras que fomentam os negócios dos associados, o crescimento da comunidade e o desenvolvimento das pessoas da região.

Além disso, por meio de nossas soluções não financeiras, ampliamos o impacto positivo para além dos associados, melhorando também as condições de vida nas comunidades.

Assim, podemos dizer que o cooperativismo configura em um modelo de geração de valor diferenciado, tendo em suas raízes, o DNA da sustentabilidade.

Uma frase do Pe. Theodor Amstad, precursor do cooperativismo de crédito no Brasil, resume esse olhar:

**“Não trabalhar apenas para mim mesmo, senão pelos outros ou para o bem comum”** - Pe. Theodor Amstad

Como se vê, a solidariedade e a responsabilidade com a sociedade — dois dos valores fundamentais do cooperativismo — já estavam presentes desde os primeiros dias do movimento no Brasil.

Temos muito orgulho do caminho que percorremos e da trajetória que construímos ao longo desses anos. Conhecer nossa história nos inspira a continuar trilhando novos passos e gerando impacto para a sociedade, através da essência do cooperativismo.

“



Nós queremos ser a principal instituição financeira dos nossos associados. Quando eles pensarem em qualquer tipo de produto ou serviço financeiro, lembrem da Cooperativa. Quanto mais o associado utiliza a Sicredi Biomas, mais ele ganha e mais podemos fazer para as comunidades com nossas campanhas e ações. É uma via de mão dupla, aí todo mundo ganha. Isso é cooperativismo.

**CRISTIANE MARQUES**  
Vice-Presidente

## NÚMEROS DA COOPERATIVA



**27 agências**



**500 colaboradores**



**1,4 bilhões de patrimônio**



02

# *Nossa Cooperativa*

# Nossa Cooperativa

## Sobre a Sicredi Biomas

Em 29 de janeiro de 1989 a Sicredi Biomas iniciou as suas atividades na cidade de Araputanga-MT, com 23 sócios fundadores e, no começo, levava o nome de Cooperativa de Crédito Rural do Noroeste de Mato Grosso – Credinoroeste. No início de tudo, a ideia da cooperativa era incentivar e apoiar os pequenos produtores rurais da região. Em 1997 a Cooperativa se filiou ao Sistema de Crédito Sicredi e passou a se chamar Sicredi Noroeste MT.

Alguns anos depois, já em 2009, houve a aprovação da mudança de nome da Cooperativa para “Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Noroeste de MT”. Durante uma assembleia realizada no ano de 2015 os associados aprovaram o início da expansão das atividades para o estado do Acre. Cinco anos mais tarde, houve também a aprovação para levar os produtos e serviços da Cooperativa para o estado do Amazonas, ocasionando mais uma vez a alteração do nome, que agora, passa a se chamar Sicredi Biomas MT AC AM.

Alceu Rodella  
Arnaldo da Silva Alves Filho  
Balbino Cardoso da Silva  
Eliseu José de Macedo  
Erilio Linhares de Moura  
Ermínio Duca - Padre Celso  
Honorio Babilônia  
Joaquim Melo Sobrinho

Jordão Correia da Silva  
José Bispo da Rocha  
José Roberto Martins  
Manoel Donilio dos Santos  
Manoel José Fernandes  
Moacyr Bezágio  
Olivar Leite  
Orcedi Alves de Souza

Pantaleão Ancelmo Ferreira  
Paulo Marquezini Junior  
Sebastião Rodrigues de Oliveira  
Shigueitu Sato  
Sifrone Pereira Rocha  
Vano José Batista  
Wilson Rodrigues de Oliveira



### Missão

Como Sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



### Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um Sistema sólido e eficaz.



### Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.



### PROPÓSITO

*Construir juntos uma sociedade mais próspera.*

Fechamos o anos de 2022 com 2.481,256 milhões de reais em ativos totais e contamos com mais de 658 mil associados. Estamos presentes em três estados brasileiros, Acre, Amazonas e Mato Grosso, com agências em 25 municípios.

## Atuação Regional

 **27**  
*agências*

 **25**  
*cidades*

 **3**  
*estados*

## Rede de Atendimento

### Agência Acrelândia

Acrelândia - AC  
Rua Sebastião, Bocalom Rodrigues Junior, s/n, centro

### Agência Aquiri

Rio Branco - AC  
Avenida Ceará, 3941, centro

### Agência Araputanga

Araputanga - MT  
Avenida Castelo Branco, 194, centro

### Agência Boca do Acre

Boca do Acre - AM  
Av Mario Diogo de Melo, Plato do Piquia

### Agência Bosque

Rio Branco - AC  
Rua Alvorada, 239, Bosque

### Agência Brasiléia

Brasiléia - AC  
Av Manoel Marinho Montes, 934, Três Botequins

### Agência Buriti

Pontes e Lacerda - MT  
Avenida Bom Jesus, 1342, centro

### Agência Comodoro

Comodoro - MT  
Avenida Prefeito Valdir Masutti, 435, centro

### Agência Conquista D'Oeste

Conquista D'Oeste - MT  
Avenida dos Oitis, 1239, centro

### Agência Cruzeiro do Sul

Cruzeiro do Sul - AC  
Avenida 15 de novembro, 151, centro

### Agência Feijó

Feijó - AC  
Av Marechal Deodoro, 1099, centro

### Agência Figueirópolis D'Oeste-MT

Figueirópolis D'Oeste - MT  
Rua São Paulo, 210, centro

### Agência Guajará

Guajará-AM  
Avenida Edson Herculano, 512, centro

### Agência Guaporé

Pontes e Lacerda - MT  
Avenida Joaquim Gomes, 1458, centro

### Agência Indiavaí

Indiavaí - MT  
Avenida Governador Jaime Campos, s/n, centro

### Agência Jauru

Jauru-MT  
Avenida Santos Dumont, 346

### Agência Lambari D'Oeste

Lambari D'Oeste - MT  
Avenida Boa Vista, 23e, centro

### Agência Nova Lacerda

Nova Lacerda - MT  
Avenida São Bernardo, 25, centro

### Agência Reserva do Cabaçal

Reserva do Cabaçal - MT  
Avenida Mato Grosso, s/n, centro

### Agência Rio Branco

Rio Branco - MT  
Avenida 7 de Setembro, 435, centro

### Agência São José dos Quatro Marcos

São José dos Quatro Marcos - MT  
Avenida Sergipe, 1202, centro

### Agência Salto do Céu

Salto do Céu - MT  
Rua Espírito Santo, 241, centro

### Agência Senador Guiomard

Senador Guiomard - AC  
Avenida Castelo Branco, nº1418, centro.

### Agência Sena Madureira

Sena Madureira - AC  
Avenida Brasil, 484, Bosque.

### Agência Tarauacá

Tarauacá - AC  
Avenida Tancredo Neves, 271, Cohab.

### Agência Vale de São Domingos

Vale de São Domingos - MT  
Avenida Tancredo Neves, s/n, centro

### Agência Vila Bela da Santíssima Trindade

Vila Bela da Santíssima Trindade - MT  
Rua Dr. Mário Correa, s/n, centro

# Destaques 2022



## Sicredi Biomas realiza neutralização de Emissões de gases de Efeito Estufa

Com o objetivo de gerar impacto positivo ambiental, a Sicredi Biomas em conjunto com o Sistema Sicredi neutralizou previamente suas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

O acompanhamento é realizado durante todo o ano e a neutralização é realizada através de parceria com o Projeto Unitor, localizado na cidade de Lábrea no Amazonas, o projeto cumpre com os critérios de qualidade que o Sicredi busca, como contribuição para os ODS, certificação, auditoria e impactos positivos econômicos, sociais e ambientais.

Em 2022 a Sicredi Biomas também implantou o Comitê de Sustentabilidade que tem o objetivo de monitorar os indicadores referentes aos pilares Social, Ambiental e Econômico e quando necessário propor ações ao Conselho de Administração da Cooperativa.

## Encontro dos Coordenadores de Núcleos



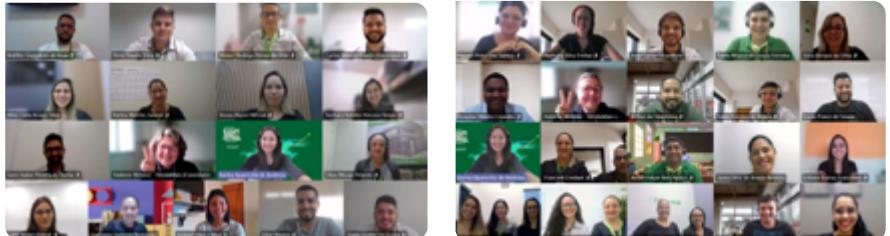
Além de servir como forma de municiar os coordenadores com as últimas informações sobre a Cooperativa, o evento alinhou as propostas que serão discutidas nas reuniões e assembleia de núcleos de 2023 e coletou as sugestões de melhorias apresentadas pelos participantes.

Durante o encontro, foram abordados temas como a alteração estatutária, marketplace do Sicredi e informativo dos coordenadores de núcleos. O evento também contou com uma palestra sobre empreendedorismo ministrada pelo escritor e palestrante David Portes.

O Encontro de Coordenadores de Núcleos é uma das ações mais importantes da Cooperativa, pois é nele que são apresentados aos representantes legais dos associados, os resultados do exercício anterior e o planejamento de ações para o ano. Os Coordenadores têm o papel fundamental de fomentar a essência cooperativista entre os demais associados e ajudar a construir uma sociedade mais justa e próspera.

São em momentos como este que os associados exercem de fato o papel de donos do negócio, participando diretamente das decisões sobre os rumos da Cooperativa. Esta participação é essência do modelo de gestão da Sicredi Biomas, no qual é colocado em prática os valores da democracia e da transparência, pilares centrais do cooperativismo.

# Formação de Gerentes de Negócios



Em 2022 tivemos 2 turmas da Formação de Gerentes de Negócio que aconteceu nos meses de junho, julho e agosto/2022 em parceria com a empresa Venda Mais, que oportunizou 50 colaboradores que atuam na área de negócios de nossas agências estarem em aprofundando seu conhecimento em relação mercado e nova competências do Gerente de Negócio, Abordagem Consultiva, Gestão estratégica de carteira, para conseguirem atuar no dia a dia com foco no entender para atender a necessidade de nossos associados.



## Projeto Saber

Em 2022 a cooperativa apoiou o Projeto Saber que está em execução na agência de São José dos Quatro Marcos/MT. O projeto tem o intuito de incentivar a leitura entre os colaboradores e a partir desta leitura a criação em grupo de ações/atitudes que visam melhorar o dia a dia da agência.

## Seja Libras

Em 2022 a cooperativa em parceria com a SESCOOP/MT e a escola Debora Libras, oportunizou acesso a 80 colaboradores das nossas agências e sede a cursar um curso básico em relação a língua brasileira de sinais. Oferecer esta formação aos nossos colaboradores referente a Língua Brasileira de Sinais, reforça nosso objetivo de atender a necessidade de nossos associados que utilizam da língua de sinais para se comunicar, oportunizando assim a inclusão nos atendimentos de nossas agências.



## 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes

Em 2022 tivemos duas turmas do curso 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes em parceria com a SESCOOP/MT que aconteceu nos meses de maio e novembro/2022 que oportunizou 31 colaboradores, adquirir conhecimentos e ampliar sua visão em relação há hábitos que colocados em práticas poderão melhorar a eficácia dos mesmos no dia a dia. Este curso foi ministrado pela empresa SR Capacitação e Consultoria / FranklinCovey e participaram colaboradores representantes de nossas agências do estado do MT, AC e AM.



## Workshop GAF

Workshop de GAF's foi realizado em maio/2022 com o intuito de oportunizar aos Gerentes Administrativos Financeiros de todas nossas agências um momento para troca de experiências, atualização de informações técnicas e oportunizar momento de aprendizado em relação a atuação do GAF frente aos desafios da Transformação Digital e a experiência Fisital.

Este Workshop contou com a presença de todos os GAF's de todos nossos estados de atuação, Diretor de Operações e Executivo da Sicredi Biomas, Gerentes de Gestão de Pessoas e Gerentes de Processos e Diretor de Supervisão da Sicredi Central Norte e Assessores do segmento Administrativo, Negócios, Processos e Qualidade e Gestão de Pessoas da Sicredi Biomas.

## Maratona Futuro – Expocoop



A Maratona Futuro foi um evento inspirado nas metodologias do tipo Ideathon e Hackathon, que reuniu pessoas interessadas nos temas propostos, com o objetivo de solucionar problemas em comum. Na Maratona Futuro 2021 foram trabalhados dois eixos: A expansão do Cooperativismo no Estado do Acre e a coleta seletiva e tratamento de resíduos na cidade de Rio Branco – AC. Os participantes se organizaram em equipes buscando a melhor solução para estas duas temáticas, as duas equipes mais bem avaliadas, de acordo com os critérios de seleção foram premiadas com o valor de R\$ 50.000,00 cada para a execução dos projetos durante o decorrer de 2022.

Durante quatro dias, de 15 a 18 de dezembro, o público que visitou o Via Verde Shopping, em Rio Branco, no Acre, pode conhecer e aprender sobre o cooperativismo durante a Expocoop, feira específica sobre o tema no estado que reuniu cooperativas de vários setores do estado. A iniciativa partiu da Sicredi Biomas durante a Maratona Futuro em 2021, que estimulou a criação de projetos para a expansão do segmento, premiando dois deles, um dos quais resultou na realização da feira.

Foram mais de 700 pessoas que visitaram e conheceram um pouco mais sobre o cooperativismo.

## Integração

Em 2022 entre os meses de abril, maio, junho, julho e agosto/2022, em parceria com as assessorias da Sicredi Biomas: Gestão de Pessoas, Ciclo de Crédito e Recuperação de Crédito, Administrativo, Tecnologia da Informação, Comunicação e Marketing, Negócios, Controle Internos, Processos e Qualidade, Planejamento Estratégico e Assessoria de Desenvolvimento do Cooperativismo concluímos uma turma do Programa Integração que oportunizou 40 colaboradores das agências de nossa área de atuação MT, AC e AM, entenderem melhor sobre o cooperativismo, jeito Sicredi de ser, as áreas atuantes de suporte às agências da Sede, Produtos, Serviços, Investimentos, Fluxos de processos, sobre crédito, recuperação de crédito e abordagem para comercial para vendas.



Em setembro/2022 iniciamos outra turma (que atualmente está em andamento) do Programa de Integração que está oportunizando 50 colaboradores a participar desse programa de desenvolvimento.



## Capacitação PJ



Nos meses de outubro e novembro/2022 aconteceu a Capacitação PJ em parceria com a empresa Fala Bancário, que oportunizou 37 colaboradores que fazem a gestão da carteira do segmento de Pessoa Jurídica a trocarem experiências de boas práticas do dia a dia de suas agências e poder adquirir novos aprendizados em relação a técnica de vendas, gestão do tempo, construção de ofertas assertivas com foco no nosso associado.

## Oratória 100% - Comunicação Eficaz

Em 2022, nos meses de setembro e novembro/2022, aconteceram duas turmas do curso de oratória em parceria com a SESCOOP/MT e a empresa Gestão Maior para colaboradores das agências e sede do estado do MT, AC e AM, oportunizando 47 vagas. O intuito deste treinamento é ampliar as técnicas de oratória dos colaboradores das agências que possuem atividades nas agências como apresentação do crescer e educação financeira, dentre outras e aos colaboradores da Sede que multiplicam seus conhecimentos para os colaboradores das agências, tornando assim o processo de comunicação e repasse de conhecimento mais assertivo.



## Assembleia 2022



O sentimento de pertencimento é de extrema importância para qualquer ambiente, principalmente no cooperativo. E nossos associados fazem a cooperação acontecer através da participação democrática: estamos juntos, crescemos juntos.

Uma cooperativa é feita de participação. A presença dos associados em eventos e tomadas de decisão é importante para o crescimento de todos. Por isso, auxiliamos com todo o suporte necessário para estimular e aumentar o engajamento.

Neste ano tivemos 11.641 associados votantes. O número de associados que votaram nas propostas foi 59,5% maior se comparado ao período assemblear de 2021. Em relação à base de associados, a Biomas também superou os números do ano anterior, chegando a 22,2% de participação.

As pautas apresentadas e colocadas em votação foram: prestação de contas do ano de 2021, balanço social, destinação e distribuição dos resultados, eleição dos Conselhos de Administração e Fiscal, e em alguns municípios, eleição de coordenadores de núcleos. Dentro das pautas havia sugestões dadas pelos associados durante o Bate-papo Cooperativo que foi realizado na primeira quinzena de fevereiro.

## Inaugurações e Reinaugurações

Em 2022, a Sicredi Biomas inaugurou e reinaugurou várias agências em Mato Grosso, Acre e no Amazonas tendo como principal objetivo de proporcionar um ambiente cada vez com mais conforto, privacidade e segurança aos associados.

Tivemos a inauguração das agências de Senador Guiomard, Brasiléia e Tarauacá, no Acre. Também entregamos um prédio novo para a comunidade de Boca do Acre, no Amazonas.

Além disso, também pudemos proporcionar uma nova experiência, com prédio completamente repaginados, para os associados de Salto do Céu, Indiavaí, Vila Bela da Santíssima Trindade e Jauru.

Em Vila Bela da Santíssima Trindade, a Sicredi Biomas também entregou uma agência na comunidade Santa Clara do Monte Cristo, localizada há cerca de 180 quilômetros da cidade, na fronteira com a Bolívia. A agência atua no modelo smart, sem dinheiro físico,



Agência Vila Bela - MT



Agência Tarauacá - AC



Agência Santa Clara - MT



Agência de Senador Guiomard - AC



Agência Indiavaí - MT



Agência Salto do Céu - MT



Agência de Jauru - MT



Agência Brasileia - AC



Agência Boca do Acre - AM



03

# *Estratégia de Sustentabilidade*

# Nossa Estratégia de Sustentabilidade

No Sicredi, atuamos alinhados aos principais conceitos globais referentes ao Desenvolvimento Sustentável, gerando valor aos nossos associados, ao meio ambiente e à sociedade.

Por conta de nossa natureza cooperativa, desde a nossa constituição temos um olhar atento para nossos impactos. Essa preocupação foi materializada, em uma robusta estratégia de sustentabilidade, que incorpora as melhores práticas de gestão sobre o tema e está alicerçada em quatro pilares: econômico, social, ambiental e governança.

A expressão ESG (ambiental, social, e governança, na sigla em inglês), busca demonstrar que a sobrevivência das organizações no longo prazo depende de elas gerarem valor, também, nesses três aspectos. Nossa estratégia incorpora a “visão ESG” do mercado, entendendo-a como a própria gestão para a sustentabilidade do negócio.

As três diretrizes estratégicas essenciais do Sicredi, que direcionam tudo que fazemos: Missão, Visão e Valores: descrevem as diretrizes que conduzem o nosso negócio e orientam na prática o nosso

desenvolvimento. Com base em nossas diretrizes, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta. A Política de Sustentabilidade estabelece os princípios e diretrizes que norteiam a tomada de decisão em todos os âmbitos do negócio e no relacionamento com as partes interessadas, com o objetivo de ampliar o nosso impacto positivo e reduzir o nosso impacto adverso.

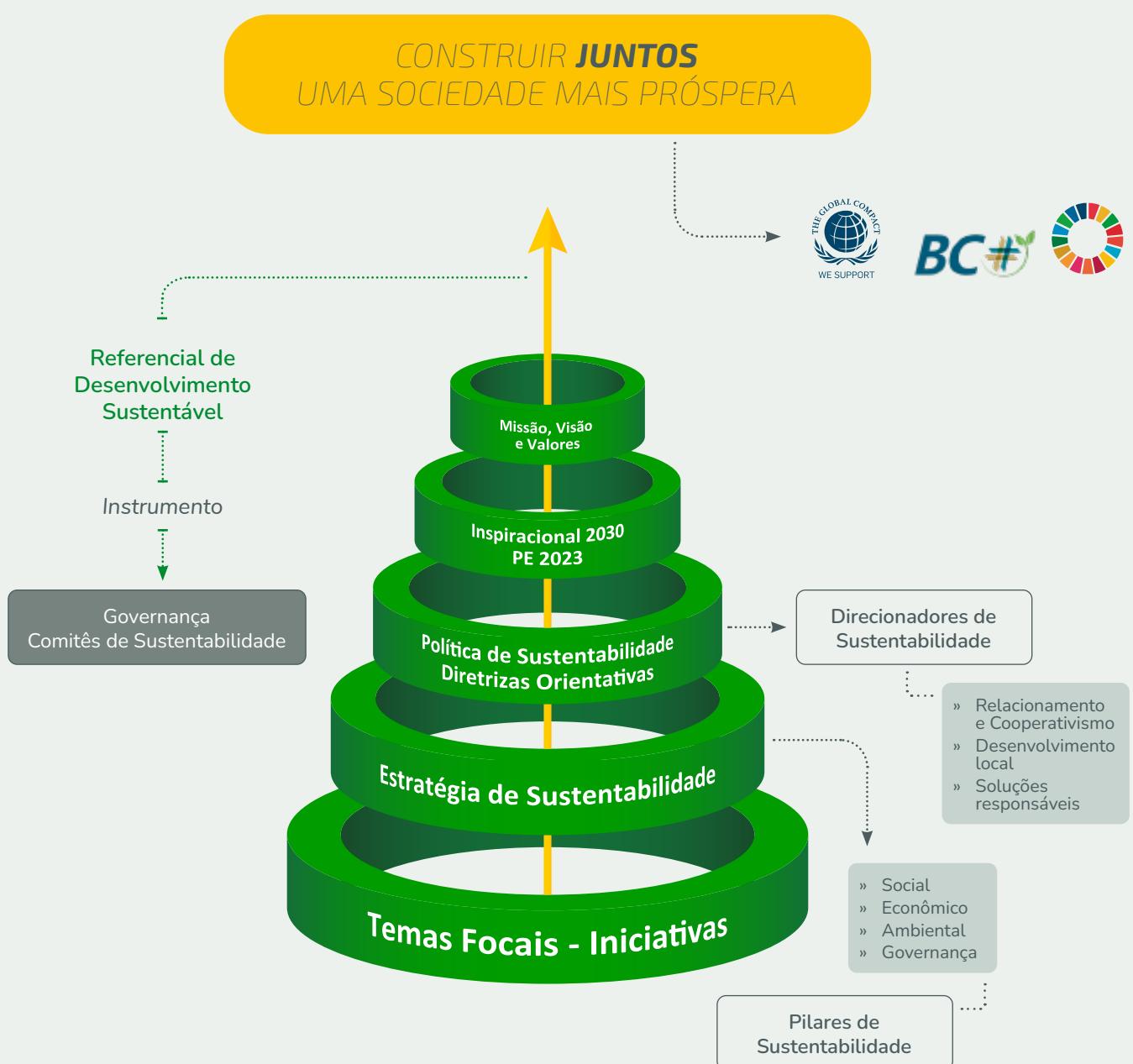
Para nortear nossa estratégia de desenvolvimento sustentável, estabelecemos nossos direcionadores de sustentabilidade e temas focais.

Contamos com três direcionadores divididos em 12 temas focais, que são os temas materiais do Sicredi, ou seja, os temas mais relevantes para a sustentabilidade do Sicredi.



Para direcionar nossa Estratégia de Sustentabilidade e nos apoiar na evolução das pautas de sustentabilidade, contamos com o Referencial de Desenvolvimento Sustentável.

O Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, trazendo indicadores que permitem mensurar o nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local. O acompanhamento desses resultados pode nos ajudar a identificarmos pontos em que temos a oportunidade de avançar na agenda de Sustentabilidade.



# Compromisso com o Pacto Global e os ODS

Nossa estratégia de sustentabilidade é reforçada por meio de nossos compromissos externos, que conectam nossas diretrizes no tema às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável.

Desde 2020, somos membros do Pacto Global, uma ação voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece princípios, diretrizes, informações e ferramentas

para a promoção do Desenvolvimento Sustentável e da Cidadania.

Ao integrar o Pacto Global também assumimos a responsabilidade de contribuir com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, traçados pela ONU para engajar organizações em metas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais até 2030.



# 04

## *Relacionamento e Cooperativismo*

**ODS RELACIONADOS:**



# Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade



Por meio do programa Crescer oferecemos uma formação que amplia a compreensão sobre o funcionamento de uma sociedade cooperativa e o papel do associado na governança de uma cooperativa, ajudando a formar novas lideranças.

Uma frente de educação cooperativa aberta para todos: associados, não associados, conselheiros, coordenadores de núcleo e colaboradores. Proporcionamos experiências para que as pessoas conheçam mais sobre como nós funcionamos. Entender para crescer.



Formados no Programa Crescer:

2020: 2.998

2021: 6.566

2022: 15.687

Quem participa do Programa Crescer consegue compreender quem somos e o que nos motiva a fazer o que fazemos, o porquê de existirmos e os nossos diferenciais. Educando e informando as pessoas sobre o nosso propósito, conseguimos aumentar o número de

O programa acompanha diretamente a vida dos associados após as formações e leva informações que mostram a transparência do modelo de negócios, o que comprova ainda mais a credibilidade e a transparência da Sicredi Biomas.

# *Garantir o apoio a quem precisa*



Tradicionalmente, o Sicredi arrecada alimentos que são doados a famílias que necessitam. Em 2022, a Sicredi Biomas realizou a campanha É de coração, é cooperação e arrecadou alimentos, ração, brinquedos e livros infantis que foram distribuídos em todos os municípios da nossa atuação. A ação também contou com a arrecadação de brinquedos e livros infantis.

Além de desenvolver ações de responsabilidade social, a campanha objetiva colocar em prática os valores e princípios do cooperativismo, auxiliando a sociedade e minimizando os impactos da desigualdade econômico-social. As ações de arrecadação foram simultâneas em todas as agências da Cooperativa e a comunidade foi convidada a realizar a sua doação de alimentos não perecíveis, sendo que a Sicredi Biomas realizaria a doação do mesmo quantitativo, gerando mais força para a ação, de modo a atender mais pessoas, uma ação mútua de solidariedade entre a cooperativa e a comunidade.

A iniciativa incorporada por parceiros e pela comunidade distribuiu entre a comunidade 4.802 cestas básicas, totalizando mais de 73 toneladas de alimentos, 953 quilos de ração, 2.296 brinquedos e 246 livros infantis. As entregas aconteceram em parceria com entidades sem fins lucrativos e secretarias de assistência social.

---

*DESTAQUES EM  
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS  
OPERAR DE MANEIRA SUSTENTÁVEL*



**Cooperação**  
na Ponta do Lápis



**Economia verde**



**Finanças sustentáveis**



# 05

# Soluções Responsáveis

## ODS RELACIONADOS:



# Promover a educação financeira

Incentivamos atitudes conscientes em relação ao dinheiro, oferecendo orientação e aconselhamento para que os nossos associados, colaboradores e comunidades possam fazer escolhas ponderadas, alinhadas ao seu bem-estar, com autonomia, independência e planejamento.



## COOPERAÇÃO NA PONTA DO LÁPIS

Cumprindo a missão do Sicredi e seguindo os princípios do cooperativismo, a Sicredi Biomas desenvolve o Programa Cooperação na Ponta do Lápis, voltado para a Educação Financeira. O programa ensina associados, e não associados, a manterem uma vida financeira saudável.

Criado em 2020, o Programa Cooperação na Ponta do Lápis desenvolve através do Método COOPS ações e formações de Educação Financeira desde o público infantil até adultos e empresas. No ano de 2022 a Sicredi Biomas desenvolveu ações com mais de 16 mil pessoas em sua área de atuação através de entregas de gibis da Turma da Mônica e formações com públicos específicos.



Pessoas impactadas pelas iniciativas de educação financeira:

2020: 11.578

2021: 12.155

2022: 16.000

Dessa forma, a cooperativa contribui para a construção de uma comunidade cada vez mais sustentável financeiramente.



# *Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental*

## Economia Verde

Economia verde é a classificação dada aos produtos e serviços financeiros que possibilitam a melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo em que reduzem significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica. Ela tem como principais pilares a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

Abaixo trazemos alguns exemplos de nossos produtos ofertados.

PRODUTO	DESCRÍÇÃO
 Crédito Energia Solar	O Crédito Energia Solar é um produto de financiamento específico para a aquisição de tecnologia de energia solar para auxiliar os associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de geração de energia em suas atividades.
 Crédito Energia Renovável	O Crédito Energia Renovável é destinado ao financiamento para aquisição e instalação de equipamentos, obras e projetos para obtenção de energia elétrica a partir de fontes renováveis, que não geram grandes impactos ambientais negativos.
 Crédito Eficiência Energética	O Crédito Eficiência Energética é um financiamento destinado a investimentos para redução do consumo energético de pessoas físicas ou jurídicas.
 Crédito Universitário	O Crédito Universitário é um produto de financiamento específico para a aquisição de cursos do ensino superior que visa auxiliar os alunos e associados interessados em cursar uma formação acadêmica de nível superior.
 Programa ABC Mais	Busca incentivar o investimento em projetos agropecuários que diminuam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento, além de ampliar a área de florestas cultivadas, e estimular a recuperação de áreas degradadas.
 Microcrédito	Financiamento que visa conceder crédito para o atendimento das necessidades financeiras de pessoas físicas e/ou jurídicas empreendedoras de atividades produtivas de porte micro utilizando metodologia baseada no relacionamento direto com os empreendedores no local onde é executada a atividade econômica.



/ para seu Agronegócio

## ***SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS***

Por sermos uma instituição financeira cooperativa, na qual o associado é quem decide os rumos do negócio, nosso objetivo principal é atender às suas necessidades financeiras. Quando ele prospera, prosperamos todos juntos. Por isso, buscamos desenvolver soluções adequadas ao seu momento de vida, que impactem positivamente sua saúde financeira e sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais, empresa ou seu agronegócio. Conheça alguns dos produtos e serviços que oferecemos:

### **Para você:**

Cambio, cartão de crédito e débito, certificação digital, débito automático, débito direto autorizado, conta-corrente, crédito (pessoal, veículo, imobiliário), consórcios, investimentos, previdência, pagamentos e recebimentos, poupanças, seguros.

### **Para sua empresa:**

Conta-corrente, cartões empresariais, soluções de pagamentos e recebimentos, folha de pagamento, cobrança, custódia de cheques, máquinas de cartões, domicílio bancário, crédito, financiamentos, crédito para investimentos, BNDES, câmbio, investimentos, previdência, empresarial, certificação digital, consórcios, seguros.

### **Para seu agronegócio:**

Câmbio, cartões, certificação digital, conta-corrente, crédito rural, crédito investimento, BNDES, consórcios, financiamentos, investimentos, pagamentos e recebimentos, seguro poupança.

# Finanças sustentáveis

Desde 2021, estruturamos a área de Operações Estruturadas e Finanças Sustentáveis, com o intuito de desenvolver o tema dentro do Sicredi e de intensificar a captação de recursos para crédito alinhado aos nossos valores e à Estratégia de Sustentabilidade, por meio de emissão de títulos atrelados aos aspectos sociais e ambientais.

## Crédito para energia solar

Com a crescente demanda por energia renovável, o crédito para energia solar se tornou um de nossos principais produtos ligados à economia verde. Por meio dessa solução, os associados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais.

## Crédito para empreendimentos liderados por mulheres

Uma linha de crédito destinada a micro, pequenas e médias empresas brasileiras lideradas por mulheres. A iniciativa inclui o fator gênero como critério para o uso dos recursos, assim como outros fatores sociais e ambientais.

## Letra financeira

Em junho de 2022 o Sicredi lançou a 1ª letra financeira sustentável do mercado brasileiro, com uma captação de R\$ 780 milhões, com os recursos sendo convertidos em crédito para projetos alinhados à sustentabilidade. Os critérios de elegibilidade selecionados para a concessão de crédito foram: energia renovável, gestão ambientalmente sustentável dos recursos naturais vivos e uso da terra, edifícios verdes, eficiência energética e transporte limpo.

## Investimentos

Em 2021, foi lançado o Sicredi FIC Ações Sustentáveis ESG, primeiro fundo de ações com foco ESG do Sicredi, voltado a empresas alinhadas à estratégia de sustentabilidade e que geram impacto positivo na sociedade, além de rentabilidade ao associado.



## Consórcio Sustentável

Pensando no impacto socioambiental de nossos produtos e serviços, contamos com o Consórcio Sustentável, voltado para a aquisição e construção de casas-contêineres e investimentos em soluções ecoeficientes, como tratamento de água e esgoto, eficiência energética e geração de energia eólica e solar.

## Crédito para agricultura familiar

O crédito para a agricultura familiar é um importante instrumento de sustentabilidade, pois contribui para a geração de renda e desenvolvimento social das comunidades. Ao mesmo tempo, o segmento é um dos principais responsáveis pela produção de alimentos no Brasil e no mundo, tendo potencial para implantação de manejo sustentável na produção, com vistas à redução de impactos ambientais.

## *DESTAQUES EM DESENVOLVIMENTO LOCAL*

*PROMOVER TRANSFORMAÇÕES POSITIVAS NAS  
LOCALIDADES ONDE ESTAMOS PRESENTES.*



**Investimento social**



**Dia C**



**Programa A União Faz A Vida** →

# 06

# Desenvolvimento Local

## ODS RELACIONADOS:



# Fomentar a economia local



## Fundo Social

Com objetivo de atender entidades privadas sem fins lucrativos, desde 2020 a Sicredi Biomas disponibiliza parte do resultado financeiro. Em 2022 a Sicredi Biomas atendeu 71 entidades na nossa área de atuação em MT, AC e AM.

Foram disponibilizados R\$1.082.700,00 para ser aplicado nas entidades e projetos inscritos. Das 121 entidades cadastradas, 71 foram aprovadas e receberam os recursos do Fundo Social, totalizando o valor de R\$881.605,28. Boa parte das entidades que não foram aprovadas, deixaram de atender os pré-requisitos estabelecidos pelo edital do programa.

No total foram investidos quase 1 milhão de reais para aquisição de diversos itens como cadeiras de rodas, materiais de biossegurança, cestas básicas e de higiene pessoal, além de outros itens. Várias entidades como APAEs, Rotarys, Lions, Lar de criança e de idosos foram atendidos com o Fundo Social.



# Satisfação dos colaboradores

Fomos premiados como a quarta colocação como a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito” pela GPTW (Great Place to Work).

O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.

Em 2022, atingimos o resultado (índice de confiança) de 89%. A pesquisa contou com a participação de 29 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição.



# Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

Buscamos fortalecer as relações com a comunidade, gerando vínculos de confiança e reciprocidade, através de ações estruturadas de investimento social privado que levem em conta as necessidades locais, alinhadas à marca, aos princípios e valores do cooperativismo e a Cidadania Corporativa.



O Programa A União Faz a Vida é o principal programa de educação do Sicredi e objetiva construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania. Atualmente a Sicredi Biomas executa o programa em cinco 19 cidades da nossa área de atuação.

O investimento principal do programa é a formação continuada de educadores com o foco no desenvolvimento de uma metodologia própria de projetos. Outros investimentos também são realizados em comunicação, ações de reconhecimento dos educadores, datas comemorativas da educação e na formação da equipe de Assessoria Pedagógica que acompanha o Programa na região.

Para o Sicredi, o objetivo do programa é desenvolver cidadãos cooperativos, valorizando os saberes, as atividades coletivas e o exercício da cidadania. Desta forma, em 2022, o Programa desenvolveu mais de mil projetos.

Hoje o programa conta com o envolvimento de mais de 18 mil crianças e adolescentes, 2.145 professores e funcionários, 61 instituições de ensino, sendo elas públicas e particulares, em 19 cidades.

No ano de 2022 o programa desenvolveu diversas atividades de formações dos professores que em conjunto com os alunos desenvolveram mais 1000 projetos. Os professores também receberam acompanhamento contínuo das Assessoras pedagógicas do Programa.



Crianças e adolescentes participantes:

2020: 13.360  
2021: 11.499  
2022: 18.000



Educadores participantes:

2020: 878  
2021: 1327  
2022: 2.145



Escolas participantes:

2020: 52  
2021: 43  
2022: 61



Municípios impactados:

2020: 6  
2021: 5  
2022: 19



## Gincana Cooperativa 2022

Durante os meses de agosto e setembro foi realizada a gincana cooperativa nas escolas que participam do Programa A união Faz a Vida. E com 5 desafios, sendo um por semana, as escolas desenvolveram os valores do programa, diálogo, empreendedorismo, justiça, respeito a diversidade e solidariedade.

No desafio de solidariedade as escolas se juntaram a campanha É de Coração, é cooperação e, das 44 escolas que estão participando da arrecadação, 33 já finalizaram e juntaram 7.567 quilos de alimentos.

As escolas que cumpriram os desafios receberam a premiação de acordo com o segmento oferecido pela instituição.

Educação Infantil:  
Piscina de bolinha

Ensino Fundamental:  
Mesa de Pebolim

Ensino Médio: Mesa  
de Ping-pong.

07

# *Demonstrações Financeiras*

## Demonstrações Financeiras Sicredi Biomas 2022



Faça a leitura do QRCode e acesse as informações  
financeiras da Sicredi Biomas em 2022

