

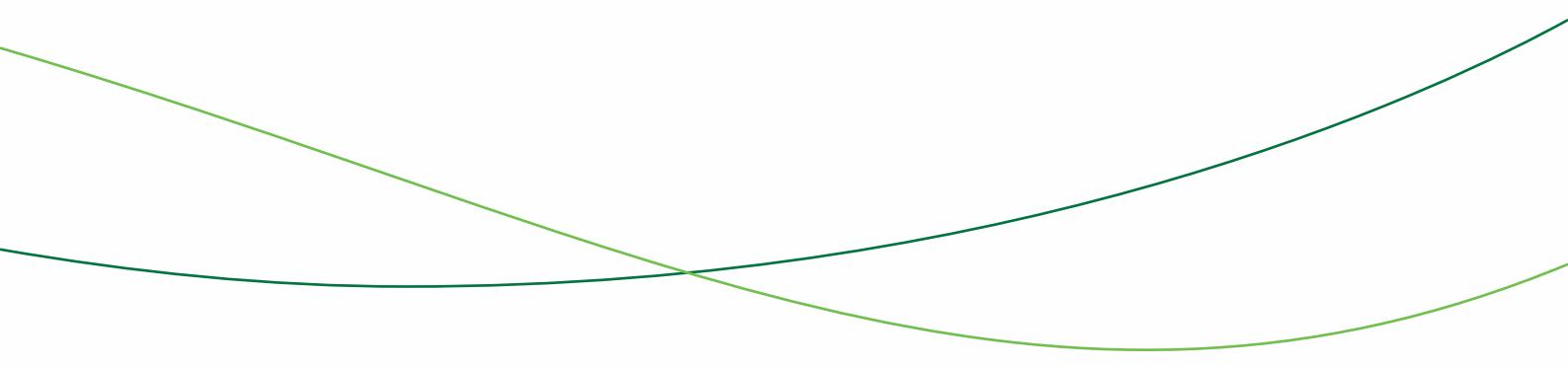
RELATÓRIO ANUAL SICREDI FRONTEIRAS PR/SC/SP 2022



PENSAR
GLOBAL,
AGIR
LOCAL

Sumário

Mensagem do Presidente	4
Mensagem do Diretor Executivo	6
120 ANOS DO COOPERATIVISMO	9
120 anos de Sicredi	12
Linha do tempo	10
Nossa essência cooperativista	20
NOSSA COOPERATIVA	23
Sicredi Fronteiras PR/SC/SP	24
Crescimento e expansão da Cooperativa	25
Linha do tempo	28
Destques 2022	31
Iniciativas 2022	34
Ganhadores 2022	36
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE	39
Nossa Estratégia de Sustentabilidade	40
RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO	45
Lançamento do Comitê de Sustentabilidade	48
Distribuição dos Resultados	52
Promover a inclusão e a diversidade	53
Cooperativismo em Ação	57
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS	61
DESENVOLVIMENTO LOCAL	73
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	85
REDE DE ATENDIMENTOS	89
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	99



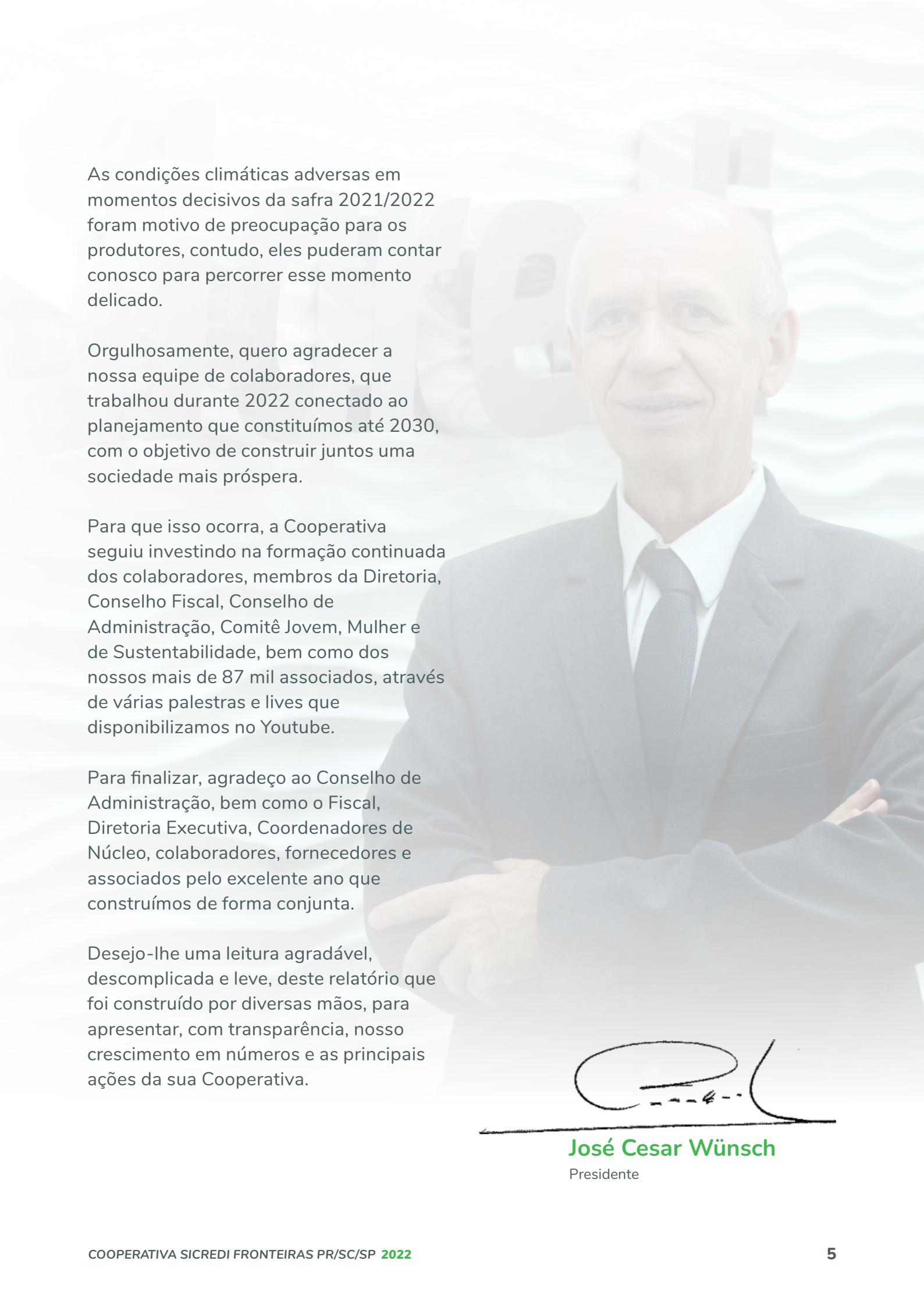
Mensagem do Presidente



O ano de 2022 foi de reconexão. Buscamos, desde janeiro, ter maior proximidade com as agências de cada município, bem como as lideranças e os associados. Afinal, as pessoas são o maior elo de sustentação de nossa Cooperativa.

Em nome do Conselho de administração, ressalto nosso compromisso com o engrandecimento da Cooperativa no econômico, social, educacional, ambiental e cultural. Para que isso torne-se efetivo, buscamos o aprimoramento de nosso planejamento estratégico. Neste movimento, almejamos galgar novos patamares para a Cooperativa.

O planejamento é o norte para o caminho que iremos trilhar para figurarmos entre as 30 maiores cooperativas do país até 2026, contudo, a pavimentação deste caminho será realizada por todos nós. Isso trará a você, associado, uma experiência ainda melhor com a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP.



As condições climáticas adversas em momentos decisivos da safra 2021/2022 foram motivo de preocupação para os produtores, contudo, eles puderam contar conosco para percorrer esse momento delicado.

Orgulhosamente, quero agradecer a nossa equipe de colaboradores, que trabalhou durante 2022 conectado ao planejamento que constituímos até 2030, com o objetivo de construir juntos uma sociedade mais próspera.

Para que isso ocorra, a Cooperativa seguiu investindo na formação continuada dos colaboradores, membros da Diretoria, Conselho Fiscal, Conselho de Administração, Comitê Jovem, Mulher e de Sustentabilidade, bem como dos nossos mais de 87 mil associados, através de várias palestras e lives que disponibilizamos no Youtube.

Para finalizar, agradeço ao Conselho de Administração, bem como o Fiscal, Diretoria Executiva, Coordenadores de Núcleo, colaboradores, fornecedores e associados pelo excelente ano que construímos de forma conjunta.

Desejo-lhe uma leitura agradável, descomplicada e leve, deste relatório que foi construído por diversas mãos, para apresentar, com transparência, nosso crescimento em números e as principais ações da sua Cooperativa.



José Cesar Wünsch

Presidente

Mensagem do Diretor Executivo



Vivenciamos um ano muito desafiador no campo econômico. Com os brasileiros não conseguindo exercer as suas funções, vários encontraram-se sem conseguir cumprir com os seus projetos orçamentários, precisando então de algum tipo de auxílio.

Nossa Cooperativa sempre prezou pela vida financeira dos associados e principalmente neste momento, investimos ainda mais nosso tempo para oferecer ao associado, a solução mais adequada para que ele passe por esse momento de adversidade.

Mediante a uma gestão de qualidade, conseguimos conceder

espaço para que as equipes trabalhem com protagonismo, o que acarretou em geração de resultado.

Considero que o desempenho e desenvolvimento de uma organização depende de três fatores: Uma estratégia adequada, sendo ela mensurável, exequível e auditável; processos organizados, representando sustentação e segurança no desenvolvimento da estratégia; e pessoas capacitadas e motivadas, porque o segredo da estratégia está diretamente ligado à execução, e sabemos que tudo acontece através das pessoas.

O compromisso que nos norteia até 2030 nos faz prezarmos ainda mais o relacionamento e a centralidade no associados. Como estamos fazendo isso? Oferecendo produtos e serviços de ordem financeira e não financeira, a fim de atingirmos o propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera.

Estamos presentes nas agências e também na comunidade para aumentar a proximidade com as pessoas, com destaque à vocês, nossos associados, que sempre serão atendidos de forma humanizada. Queremos que em todos os encontros, vocês percebam que têm voz e vez nesta Cooperativa na qual são donos.

As práticas sustentáveis da Sicredi Fronteiras são conhecidas externamente à organização. Para firmarmos a nossa responsabilidade com o pilar da sustentabilidade, que equilibra o econômico, o social e o ambiental através dos conceitos de gestão ESG (sigla em inglês, que significa environmental, social and governance, e corresponde às

práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização) criamos o Comitê de Sustentabilidade em nossa Cooperativa.

Trabalhamos em prol do desenvolvimento de lideranças locais, através do Comitê Jovem e do Comitê Mulher, fornecendo palestras, cursos e treinamentos com o objetivo de vermos esse grupo ainda mais ativo e preparado para assumir cargos e tomar decisões, dentro e fora da Sicredi Fronteiras.

Este foi um ano de muito aprendizado, conquistas e desenvolvimento de ações inovadoras.

Encerro agradecendo ao Presidente, nossa Diretoria, Conselho de Administração, Fiscal, Coordenadores de Núcleo, colaboradores, fornecedores e associados, por tudo o que conquistamos. Afinal, não se constrói nada sozinho. Tudo se constitui com a ajuda de pessoas e para as pessoas.



Fábio Júnior Câmera

Diretor Executivo



01

120 anos do Cooperativismo

120 ANOS DE SICREDI	10
Linha do tempo	12
OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO	18
Os Pioneiros de Rochdale	19
Nossa essência cooperativista	20

Cooperativismo: 120 anos de Sicredi

Em 2022, o Sicredi completou 120 anos de história. Uma jornada que esteve intimamente conectada com os princípios do cooperativismo, gerando valor aos associados e comunidades onde estamos presentes.

Nossa origem aconteceu com a fundação da primeira Cooperativa de Crédito do Brasil, em 1902, pelo padre jesuíta Theodor Amstad e um grupo de imigrantes alemães, pequenos proprietários e trabalhadores rurais de Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul.



Somos mais de
6 milhões de
associados



Contamos com
mais de **35 mil**
colaboradores



Contamos
com mais de
2,4 mil agências

Theodor Amstad nasceu na Suíça, em 1851. Desde jovem, se dedicou a atividades comunitárias na Alemanha, Inglaterra e Holanda, aprendendo sobre a importância das ações cooperativas para o desenvolvimento dos trabalhadores locais. Em Nova Petrópolis (RS), o padre se uniu a 20 associados locais e, juntos, colocaram em prática essa visão coletiva para a construção de um futuro melhor.

Eles deram início a um empreendimento cooperativo que inspirou a criação de muitas outras caixas de crédito rural no país, além da primeira Central reunindo Cooperativas, ainda nas primeiras décadas do século XX.

Ao longo dos anos, o modelo foi levado adiante, superou os desafios que surgiram no contexto brasileiro, prosperou e se modernizou. Do campo chegou às cidades, mantendo através dos tempos o propósito de agregar renda por meio de investimentos e recursos compartilhados, com igualdade de participação e benefícios a todos os associados e promoção da qualidade de vida.



Padre Theodor Amstad teve um papel importante na construção do cooperativismo no Brasil. Amstad criou um dos maiores movimentos de desenvolvimento da história, auxiliando comunidades, instruindo pessoas, fundando cidades e auxiliando famílias. Padre Theodor deixou na esteira de sua vida muitas obras e iniciativas de relevante impacto social e comunitário, sempre propondo como condição do êxito das ações, o aprendizado, o protagonismo e o crescimento na solidariedade e na cooperação.

Daiane Wesseler Alexandre

Assessora de Desenvolvimento
do Cooperativismo

Linha do tempo

Conheça alguns fatos históricos relevantes da nossa história.



1902

Constituição da primeira cooperativa de crédito da América Latina, em Nova Petrópolis/RS, atual Sicredi Pioneira RS.



1964

Reformulação do Sistema Financeiro Nacional
Lei nº 4.595/64, que impôs restrições normativas ao funcionamento das cooperativas de crédito.



1971

Sancionada a Lei nº 5.764/71 que **definiu o regime jurídico das sociedades cooperativas.**



1988

Nova Constituição Federal estabelece condições regulatórias favoráveis às cooperativas de crédito. A promulgação da Constituição de 1988 representou, para o cooperativismo de crédito, a possibilidade de atingir a autonomia operacional almejada desde as origens do movimento no Brasil.



1995

Constituição do Bansicredi, primeiro banco cooperativo privado do Brasil, responsável por instituir autonomia financeira às cooperativas e permitir acesso mais eficiente ao mercado financeiro e a programas especiais de financiamento.



Saiba mais sobre nossa história na publicação **A Trajetória do Sicredi**: <https://www.sicredi.com.br/trajetoria/>

Destaques 2022

Prêmios e reconhecimentos nacionais e regionais



Selo Clima Paraná

Além disso, a Central Sicredi PR/SP/RJ recebeu, pelo segundo ano consecutivo, o Selo Clima Paraná. Na edição 2022 o reconhecimento foi na categoria A - Mercado Interno - pelas ações de ecoeficiência desenvolvidas para neutralizar gases de efeito estufa (GEE) emitidos pelas Cooperativas Sicredi que atuam no Paraná. A premiação concedida pela Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo reconhece ações contra a mudança global do clima.



Top de Marketing - categoria Social

O Projeto Sicredi & Smurfs: juntos pelo desenvolvimento sustentável conquistou o Prêmio Top de Marketing 2022 - categoria Social. O reconhecimento da Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil - Seção Paraná (ADVB-PR) destaca cases de sucesso, premiando as melhores performances das empresas e instituições paranaenses. Com a iniciativa, o Sicredi reforça, juntamente com os Smurfs embaixadores da Agenda 2030 e dos ODS, a importância de pequenas ações de impacto positivo para formar uma sociedade mais justa e sustentável.



Prêmio Best Performance

A funcionalidade da videochamada em Libras (Língua Brasileira de Sinais) para o WhatsApp do Sicredi conquistou o troféu Ouro, no Prêmio Best Performance. A instituição foi reconhecida na categoria “Inovação para atendimento ao cliente/consumidor – canais e plataformas de atendimento digital”, com o case que promove a inclusão de pessoas com deficiência auditiva no atendimento digital.



Época Negócios

O Sicredi conquistou a 8.^a colocação como maior banco do Brasil por ativos totais, de acordo com o anuário Época Negócios 360°. Com mais de R\$ 197 bilhões em ativos, a instituição mostrou um crescimento anual de 27,6%, subindo uma posição em comparação ao ranking de 2021. A instituição ainda conquistou a posição de 6.^a maior por depósito, somando quase R\$ 130 bilhões, e a 8.^a maior em patrimônio total. O anuário avalia empresas de todo o Brasil em seis dimensões diferentes: desempenho financeiro, sustentabilidade, governança corporativa, pessoas, inovação e visão de futuro.



Rating ESG

Com nota 15,9 em avaliação da Morningstar Sustainalytics, o Sicredi foi considerado com “Risco Baixo” de sofrer impactos financeiros oriundos de fatores ESG. Com a chancela, o Sicredi figura entre os 20 melhores “Bancos Diversificados” – dos 400 avaliados globalmente pela classificadora de risco ESG, em outubro de 2022. Entre as questões avaliadas, vale destacar o desempenho positivo na categoria Governança Corporativa, por seus indicadores de governança ESG, políticas de sustentabilidade e transparência fiscal, assim como por ser signatário do Pacto Global da ONU.



GPTW

O Sicredi foi premiado com a quarta colocação como a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito”, pela GPTW (Great Place to Work). O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático. O levantamento é feito em 53 países e define, em rankings nacionais, se os ambientes de trabalho das empresas participantes são excelentes lugares para atuar profissionalmente.



Digital Growth Award

A “CPR Fácil” do Sicredi foi premiada na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito, em Glasgow, na Escócia. A aplicação do COOPERATIVA SICREDI FRENTEIRAS PR/SC/SP 2022 Sicredi venceu na categoria “2022 Digital Growth Award”, que reconhece soluções que promovem a inclusão financeira, a inovação e a escalabilidade. O produto foi desenvolvido com conceito e processos simplificados e automatizados, de modo a atender às necessidades de crédito dos associados do segmento agro, por meio da Cédula de Produto Rural (CPR).



Valor 1000

O Sicredi se classificou, mais uma vez, no Valor 1000, anuário organizado pelo Valor Econômico, considerado um dos mais importantes rankings do Brasil em termos de avaliação de empresas. A instituição conquistou a 8.^a posição na categoria “100 Maiores Bancos”, uma colocação acima em relação ao ano passado.



Top Asset

O Sicredi conquistou a 7.^a posição entre as melhores gestoras de fundos de renda fixa, no ranking “Top Asset”, da revista Investidor Institucional. A 49.^a edição do Top Asset, publicada em abril, teve como base o período de 12 meses, finalizado em dezembro de 2021. Os fundos de renda fixa do Sicredi ficaram na 7.^a colocação do ranking. A publicação destaca a capilaridade do sistema cooperativo, que conta com 2,2 mil agências, distribuídas em mais de 100 cooperativas no país.



**INVESTIDOR
INSTITUCIONAL**

Prêmio Broadcast Projeções

Pelo segundo ano consecutivo, o Sicredi é reconhecido no ranking que traz as instituições financeiras e consultorias econômicas que mais acertaram as estimativas sobre as variáveis macroeconômicas (IPCA, taxa Selic, taxa de câmbio, Produto Interno Bruto, entre outras). Na 16.^a edição do Prêmio Broadcast Projeções, o Sicredi garantiu a 9.^a posição no Top Geral.



Projeções econômicas do Banco Central

Pelo quinto ano consecutivo, o Sicredi é destaque no ranking anual de projeções econômicas divulgado pelo Banco Central. Entre mais de cem organizações, incluindo as maiores instituições financeiras e consultorias de economia do país, o Sicredi figurou em duas categorias relevantes, sendo representado pelo Banco Cooperativo Sicredi e pela Sicredi Asset, gestora de recursos da instituição financeira cooperativa.



1 Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas. Enquanto outras instituições financeiras, por exemplo, fecham acordos com grandes empresas para oferecer a conta salário de forma obrigatória para seus colaboradores, em uma cooperativa de crédito a adesão acontece de forma diferente. Após a apresentação sobre como funciona o cooperativismo, cada um pode escolher livremente se associar ou não.

7 Interesse pela comunidade

As cooperativas de crédito podem estar inseridas em regiões com diversas oportunidades de melhorias sociais, onde instituições financeiras tradicionais não veem possibilidade de lucro. Dessa forma, cada produto ou serviço financeiro que os associados contratam na cooperativa traz um resultado para a comunidade, gerando renda, empregos e crescimento da região.

2 Gestão democrática

Todos os associados possuem o mesmo poder de voto, com o mesmo peso nas assembleias. Dessa forma, todos decidem juntos os rumos da cooperativa, para tratar assuntos como eleição das lideranças, remuneração ou até mesmo os valores investidos em programas sociais.

OS SETE PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época.

Sua última atualização foi realizada pela ACI (Aliança Cooperativa Internacional) em 1995. No Sicredi, eles nos direcionam e apoiam na geração de impacto positivo:

6 Intercooperação

As cooperativas trabalham em conjunto para fortalecer o movimento cooperativo. O Sicredi é um exemplo vivo disso, construído pela união de várias cooperativas, que crescem juntas num modelo de ganha-ganha, trazendo prosperidade para seus associados.



OS PIONEIROS DE ROCHDALE

3 Participação econômica dos membros

Os associados participam do resultado econômico da cooperativa, ou seja, o resultado das operações geradas pelo dinheiro investido pelos associados retorna para o seu bolso, conforme decidido de forma democrática nas assembleias.

4 Autonomia e independência

A cooperativa é totalmente autônoma e independente nas suas decisões, podendo ser controlada somente pelos seus associados, num modelo de gestão democrática.

5 Educação, formação e informação

A educação, formação e informação dos associados é o caminho mais sólido para gerar prosperidade. Baseadas nesse princípio, as cooperativas fomentam diversos programas de educação nas comunidades onde estão presentes. São exemplos dessa atuação o Programa Cooperativas Escolares, o Programa A União Faz a Vida, o Programa Crescer e Cooperação na Ponta do Lápis, que formam cidadãos cooperativos que se engajam no desenvolvimento da sua

O cooperativismo moderno surgiu no século XIX, na Inglaterra, com um grupo de trabalhadores que buscava a melhoria de vida e a prosperidade coletiva, dentro de um contexto de avanço da Revolução Industrial no país. Esse cenário trouxe impactos sociais devastadores para a população urbana, como fome, miséria, longas jornadas de trabalho e trabalho infantil.

Frente à dificuldade que enfrentavam para comprar alimentos e artigos essenciais, de qualidade e a preços justos, em 1844, 28 tecelões e outros artesões se reuniram e fundaram a Sociedade dos Proibos Pioneiros de Rochdale (Rochdale Quitable Pioneers Society Limited).

Juntos, criaram uma alternativa que, por meio da cooperação e união de esforços, proporcionava um modelo econômico e social mais justo. Cada um dos associados contribuiu com uma libra, um investimento inicial que ajudou a abrirem as portas de um armazém cooperativo, iniciando um negócio totalmente fora dos padrões da época, **sem empregados e patrões, onde as responsabilidades e resultados eram divididos igualmente.**

Os pioneiros de Rochdale marcaram a história do Cooperativismo por entenderem que valores e princípios são necessários para um empreendimento crescer e manter o seu propósito com o passar dos anos, gerando valor a todos os envolvidos.

Nossa essência cooperativista

CICLO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO

Ao exercermos nosso papel ativo de associados, agindo como donos do negócio, tornamos a vida financeira de todos mais cooperativa e próspera.

Enquanto uns investem e pouparam, outros usam esse montante na forma de crédito para realizar os seus sonhos, comprar, produzir e empreender.

Dessa forma, o dinheiro circula, movimenta a economia local e se transforma em oferta de empregos, produtos e serviços, geração de renda e mais oportunidades.

Nosso modelo de negócio cria um ciclo virtuoso que estimula o investimento na cooperativa e o uso de soluções financeiras que fomentam os negócios dos associados, o crescimento da comunidade e o desenvolvimento das pessoas da região.

Além disso, por meio de nossas soluções não financeiras, ampliamos o impacto positivo para além dos associados, melhorando também as condições de vida nas comunidades.

Assim, podemos dizer que o cooperativismo configura em um modelo de geração de valor diferenciado, tendo em suas raízes, o DNA da sustentabilidade.

Uma frase do Pe. Theodor Amstad, precursor do cooperativismo de crédito no Brasil, resume esse olhar:

“Não trabalhar apenas para mim mesmo, senão pelos outros ou para o bem comum”

Como se vê, a solidariedade e a responsabilidade com a sociedade — dois dos valores fundamentais do cooperativismo — já estavam presentes desde os primeiros dias do movimento no Brasil.

Temos muito orgulho do caminho que percorremos e da trajetória que construímos ao longo desses anos. Conhecer nossa história nos inspira a continuar trilhando novos passos e gerando impacto para a sociedade, através da essência do cooperativismo.



“

A colaboração de pessoas, unidas por meio de um interesse em comum, é o conceito chave do cooperativismo, sendo ele uma organização onde todos são donos do próprio negócio, e ambiente no qual a prioridade são as pessoas. O grande diferencial do cooperativismo é trazer a possibilidade de produtores, empresários e demais públicos, integrarem grandes cadeias produtivas, participando da globalização dos mercados.

José Carlos Steffen

Diretor de Negócios

NÚMEROS DA SICREDI FRONTEIRAS



Contamos com
41 Agências



Que atendem mais de
87.000 Associados



Distribuídos em
57 Municípios



02

Nossa Cooperativa

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP 24

Crescimento e expansão da Cooperativa 25

Atuação Regional 27

Linha do Tempo 28

DESTAQUES 2022 31

INICIATIVAS 2022 34

GANHADORES 2022 36

Sicredi Fronteiras

PR/SC/SP

A Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP possui a expertise construída através de 32 anos de história, atuando nos estados de Santa Catarina, Paraná e São Paulo. Sem se distanciar do objetivo de seus 30 sócios-fundadores, a Sicredi Fronteiras cresce a cada ano, aumentando o número de associados e de pessoas

impactadas e beneficiadas pelo Cooperativismo, principalmente o de crédito.

As 41 agências pertencentes à Cooperativa estão ativamente atendendo os mais de 87 mil associados que confiam na primeira instituição cooperativa do Brasil.



Missão

Como Sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um Sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.



PROpósito

Construir juntos uma sociedade mais próspera.

Crescimento e expansão da Cooperativa

Neste ano, aumentamos a nossa presença no estado de São Paulo, inaugurando mais quatro agências nos municípios de Bom Jesus dos Perdões, Pinhalzinho, Morungaba e Jundiaí. E para oferecer ainda mais conforto aos associados, foram reinauguradas as agências de São

José do Cedro/SC e Barracão/PR.

A inauguração e reestruturação dessas agências garante maior comodidade e proximidade com os associados.

Bom Jesus dos Perdões/SP



A agência foi inaugurada em 14 de julho e está localizada na Rua Joaquim Rodrigues dos Santos, nº 451.

Pinhalzinho/SP



A agência foi inaugurada em 30 de setembro e está localizada na Rua Florêncio Domingues, nº 304.

Morungaba/SP



A agência foi inaugurada em 25 de novembro e está localizada na Rua Pereira Cardoso, nº 143.

Jundiaí/SP



A agência foi inaugurada em 05 de dezembro e está localizada na Rua Bom Jesus de Pirapora, nº 2021 Bairro Vila Rami.

São José do Cedro/SC



A agência foi reinaugurada em 05 de agosto e está localizada na Avenida Rio Grande do Sul.

Barracão/PR



A agência foi reinaugurada em 13 de dezembro e está localizada na Rua Goiás, nº 116.

Atuação Regional



Linha do tempo

Conheça alguns fatos relevantes da nossa Cooperativa, em 2022.



JANEIRO

Somos apoiadores do esporte. Ele reforça nosso vínculo com torcedores, e nos quais a cooperação e o jogo coletivo são essenciais. Desta forma, nossa Cooperativa passou a patrocinar o Ituano Futebol Clube, de Itu/SP.

Assembleias

20
22
Digital



MARÇO

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) reuniu os coordenadores de núcleo da Cooperativa. Neste momento foram deliberados os assuntos tratados em assembleia com os associados.



ABRIL

Representantes de nossa Cooperativa participaram do Summit dos Comitês Jovem e Mulher promovido pela Central Sicredi PR/SP/RJ

FEVEREIRO

O associado da Cooperativa também é dono. As assembleias abrem espaço para todos terem voz.



MAIO

Agências e sede montaram uma homenagem super especial em comemoração do dia das mães.



JUNHO

O Hackathon foi a uma maratona/evento voltado à inovação na Cooperativa.



JULHO

Sicredi está entre as instituições que mais liberaram recursos ao agronegócio através do Plano Safra, segundo rankings do BNDES e FEBRABAN



AGOSTO

Palestra em formato de live com o escritor Marcos Piangers, em comemoração ao dia dos pais.



Comitê de Sustentabilidade

SETEMBRO

Inauguramos a 39ª agência de nossa Cooperativa, em Pinhalzinho/SP. Com isso, valorizamos a cultura do cooperativismo com um modelo de negócios que só o Sicredi tem.

OUTUBRO

Reforçamos nosso olhar em prol da agenda ESG com o Lançamento do Comitê de Sustentabilidade.

NOVEMBRO

O Acendimento das Luzes na agência Sicredi em Capanema/PR já é um evento tradicional e muito esperado pelos munícipes.

DEZEMBRO

A convenção de final de ano foi um evento interno com os colaboradores, com o tema na Missão 30.



Destaques 2022



Seminário dos Campeões

A fim de celebrar as conquistas do primeiro semestre de 2022, a Central Sicredi PR/SP/RJ promoveu o Seminário dos Campeões, reunindo os gerentes de agências que mais se destacaram em cada Cooperativa. Participamos do evento com a presença de nove gerentes. Eles seguiram rigorosamente os objetivos traçados pela Cooperativa e conseguiram dar prioridade aos itens que seriam trabalhados nos primeiros seis meses.



O propósito do Sicredi de construir juntos uma sociedade mais próspera, se fundiu com a finalidade da Cooperativa de entregar os melhores produtos e serviços, sempre olhando a necessidade do associado. Por isso, foram reconhecidos os gerentes: Fábio Luiz Largo, Eliane Gruhn, Gilvan César Cavalheiro, Luiz Pedro Fedrigo, Andrey Vieira dos Santos, Uilson Felix de Quadros, Giliarti da Silva Wollmann, Maike Fagundes e Diógenes Algayer.

Esperamos fortalecer ainda mais nosso modelo de gestão democrática, onde o protagonismo e autonomia da equipe resulte em ofertas adequadas, que contribuam com o crescimento dos associados e, por consequência, da Cooperativa.



Protagonistas da Comunidade

Tivemos um projeto premiado com o troféu “Protagonistas da Comunidade”, prêmio criado pela Central Sicredi PR/SP/RJ para reconhecer as cooperativas e agências que desenvolveram iniciativas na comunidade a partir do lema “Construir juntos uma sociedade mais próspera”, estabelecido como propósito da instituição.

A agência de Santo Antonio do Sudoeste ficou em primeiro lugar entre as agências de porte médio, com o Projeto Real Blick. Este projeto é desenvolvido desde 2019 na Escola Municipal Guilherme Blick, com os alunos do primeiro ao quinto ano. Acreditamos ser crucial a conscientização das crianças sobre a utilização consciente do dinheiro, a fim de constituir desde os primeiros anos uma boa relação com as finanças, garantindo uma vida econômica saudável.

O projeto trabalha a educação financeira através da administração de um dinheiro fictício, o “Real Blick”. Esse dinheiro é entregue aos alunos como forma de reconhecimento às atividades registradas em aula, comportamento, tarefas de casa, entre outras. Com o Real Blick, os alunos podem realizar a compra fictícia de materiais escolares, fornecidos pela Secretaria de educação do município. O projeto visa incutir no comportamento das crianças, o cuidado com as finanças pessoais e da família.



Saiba mais sobre o projeto
Real Blick : <https://youtu.be/yKmzvo7GclE>

Troféu Fronteiras Digital

Reconhecer e incentivar práticas sustentáveis são nossos princípios. Neste ano, lançamos um desafio interno com o intuito de aumentar a realização de assinaturas digitais, diminuindo o número de impressões nas agências e sede.

Com essa iniciativa, dentre várias outras efetivadas na Cooperativa, fica evidenciado o respeito aos pilares econômico, social e ambiental, bem como às futuras gerações.
Conheça os vencedores do Troféu Fronteiras Digital.



Agência de Anchieta/SC,
com 97% de assinaturas eletrônicas



Agências de Barracão e Santo Antonio do Sudoeste/PR,
com 92% de assinaturas eletrônicas



Agência de Pranchita/PR,
com 90% de assinaturas eletrônicas



Agência de Cabreúva/SP
com 74% de assinaturas eletrônicas



Agência de Bom Jesus dos Perdões/SP
com 93% de assinaturas eletrônicas

Agência de Itu/SP
com 86% de assinaturas eletrônicas

Agência Itatiba Centro, de Itatiba/SP
com 92% de assinaturas eletrônicas



Lembrete: associado, você também pode contribuir com a sustentabilidade, aderindo ao débito em conta, fatura digital e assinatura de documentos de maneira eletrônica. Entre em contato com a sua agência e saiba mais.

Iniciativas 2022

Confira as principais iniciativas realizadas pela Cooperativa:



Encontro com Jornalistas

Realizamos neste ano, o primeiro encontro dos jornalistas e formadores de opinião da Cooperativa.



O evento aconteceu em dois locais: Jundiaí/SP e Capanema/PR, nossa cidade sede.

A solenidade teve como objetivo estreitar o relacionamento e fortalecer a parceria com a imprensa regional, apresentar o sistema Sicredi, bem como a Sicredi Fronteiras e as ações implementadas pela Cooperativa, que impactam diretamente nas comunidades.

Mais de 70 veículos de comunicação participaram desta edição do encontro.



Visita às Agências

O presidente da Cooperativa, José César Wünsch, juntamente com o diretor executivo, Fábio Júnior Câmara visitaram as agências para falar com as equipes sobre as diretrizes do Mapa Estratégico, ligado às competências e o inspiracional 2030 do Sicredi.

Planejamento Estratégico

Há 30 anos realizamos o planejamento estratégico de curto e longo prazo de forma independente. Ao longo desses anos, adquirimos experiência e iniciativas para garantir o monitoramento e cumprimento dos objetivos estratégicos associados ao plano orçamentário. Neste ano, pensando em aprimorar o Planejamento Estratégico, buscamos a Consultoria Litz, que, na orientação do professor Mario Nei Paccagnan, trouxe metodologias literárias e a oportunidade de ousarmos em um desafio estratégico intitulado “Missão 30”.



A Litz nos ajudou a fortalecer um modelo de governança e de gestão integrada da estratégia, com intuito de garantir o alcance do desafio e dos resultados voltados à sociedade. Utilizamos uma metodologia aplicada no Vale do Silício, onde basicamente definiu-se objetivos qualitativos medidos por resultados-chaves quantitativos. Esses objetivos estão todos vinculados ao Mapa Estratégico, construído através da metodologia BSC – Balanced ScoreCard que traduziu a missão e a estratégia da Cooperativa em um conjunto abrangente de medidas de desempenho que servem de base para a gestão estratégica.

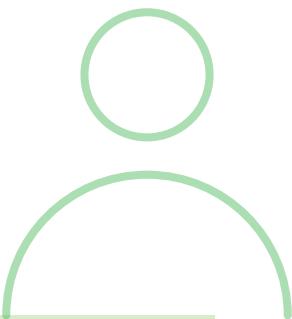
Faremos o acompanhamento nos níveis Tático e Operacional, bem como os planos de ação se tornarão base para as Reuniões de Análises Estratégicas – RAE's que serão específicas e frequentes, monitorando e alinhando a atuação à estratégia e ao plano orçamentário.

A consolidação da estratégia é imprescindível, visto que ela é composta de vários fatores e componentes internos e externos. Muitos desses fatores estão completamente fora do controle e da previsão da organização. Através deles é que o Planejamento Estratégico surge como uma ferramenta capaz de nortear as ações gerenciais dentro de um plano orçamentário, melhorando a qualidade das tomadas de decisões e alavancando a visão de futuro da Cooperativa.



Ganhadores 2022

Confira os associados premiados em sorteios de poupança e seguros:



Seguros

Sempre buscamos soluções que atendam as necessidades de planejamento financeiro e proteção familiar, mas sobretudo, que tragam benefícios e diferenciais aos associados.

Os seguros de vida, além de proteger o associado nos casos de morte e invalidez permanente total ou parcial, trazem o diferencial de habilitar o associado a concorrer a sorteios mensais no valor equivalente ao seu capital segurado em vida. Em nossa Cooperativa, 6 associados foram contemplados em sorteios.



Jaime A. Scariot
R\$ 32.166,15



Hyago B. S. Oliveira
R\$ 50.000,00



Tania Panzenhagen
R\$ 44.033,86



Ana Paula Schmitt
R\$ 46.205,02



Gilberto de Moraes
R\$ 50.000,00



Fabio Sauer
R\$ 10.000,00

Poupança Premiada Sicredi

Por que investir na poupança com a gente?

Segurança: Além da solidez de uma instituição financeira cooperativa, você tem a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop).

Baixo risco: Opção de investimento mais conhecida e indicada para quem está começando.

Retirada quando quiser:

Deposite, saque e resgate sempre que precisar.

Acesso digital: Movimente o seu investimento pelo internet banking e aplicativo: prático, fácil e traz mais autonomia para sua rotina.

Além de tudo isso, o associado Sicredi Fronteiras PR/SC/SP que depositou mais de R\$ 100,00 em sua conta poupança, concorreu automaticamente à Promoção Poupança Premiada, promovida pela Central PR/SP/RJ. Confira nossos premiados, que receberam o valor de R\$ 5 mil cada. Parabéns aos ganhadores!

Abra sua conta corrente

Além dos benefícios e rendimentos da poupança, quem é associado pode participar da distribuição dos resultados da cooperativa e tem acesso aos nossos produtos e serviços com a conta corrente.



Oldir A. Mazzochio
Guaraciaba/SC



Alcione Schultz
Dionísio Cerqueira/SC



Valdir D. de Lima
Itatiba/SP



Claiton Romano Salapata
Santa Izabel do Oeste/PR



Roberta N. Peçanha
Atibaia/SP



Valdete Fatima Pallas
Salgado Filho/PR



Isabelli Heloisa Piran
São José do Cedro/SC



Paula Augusta Caprioli
Jundiaí/SP



Eduardi Silnei Picasso
Vinhedo/SP



Promoção
**Poupança
Premiada
Sicredi**



03

Estratégia de Sustentabilidade

NOSSA ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE _____ 40

Nossa Estratégia de Sustentabilidade

No Sicredi, atuamos alinhados aos principais conceitos globais referentes ao Desenvolvimento Sustentável, gerando valor aos nossos associados, ao meio ambiente e à sociedade.

Por conta de nossa natureza cooperativa, desde a nossa constituição temos um olhar atento para nossos impactos. Essa preocupação foi materializada, em uma robusta estratégia de sustentabilidade, que incorpora as melhores práticas de gestão sobre o tema e está alicerçada em quatro pilares: **econômico, social, ambiental e governança**.

A expressão ESG (ambiental, social, e governança, na sigla em inglês), busca demonstrar que a sobrevivência das organizações no longo prazo depende de elas gerarem valor, também, nesses três aspectos. Nossa estratégia incorpora a “visão ESG” do mercado, entendendo-a como a própria gestão para a sustentabilidade do negócio.

As três diretrizes estratégicas essenciais do Sicredi, que direcionam tudo que fazemos: Missão, Visão e Valores: descrevem as diretrizes que conduzem o nosso negócio e orientam na prática o nosso

desenvolvimento. Com base em nossas diretrizes, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta. A Política de Sustentabilidade estabelece os princípios e diretrizes que norteiam a tomada de decisão em todos os âmbitos do negócio e no relacionamento com as partes interessadas, com o objetivo de ampliar o nosso impacto positivo e reduzir o nosso impacto adverso.

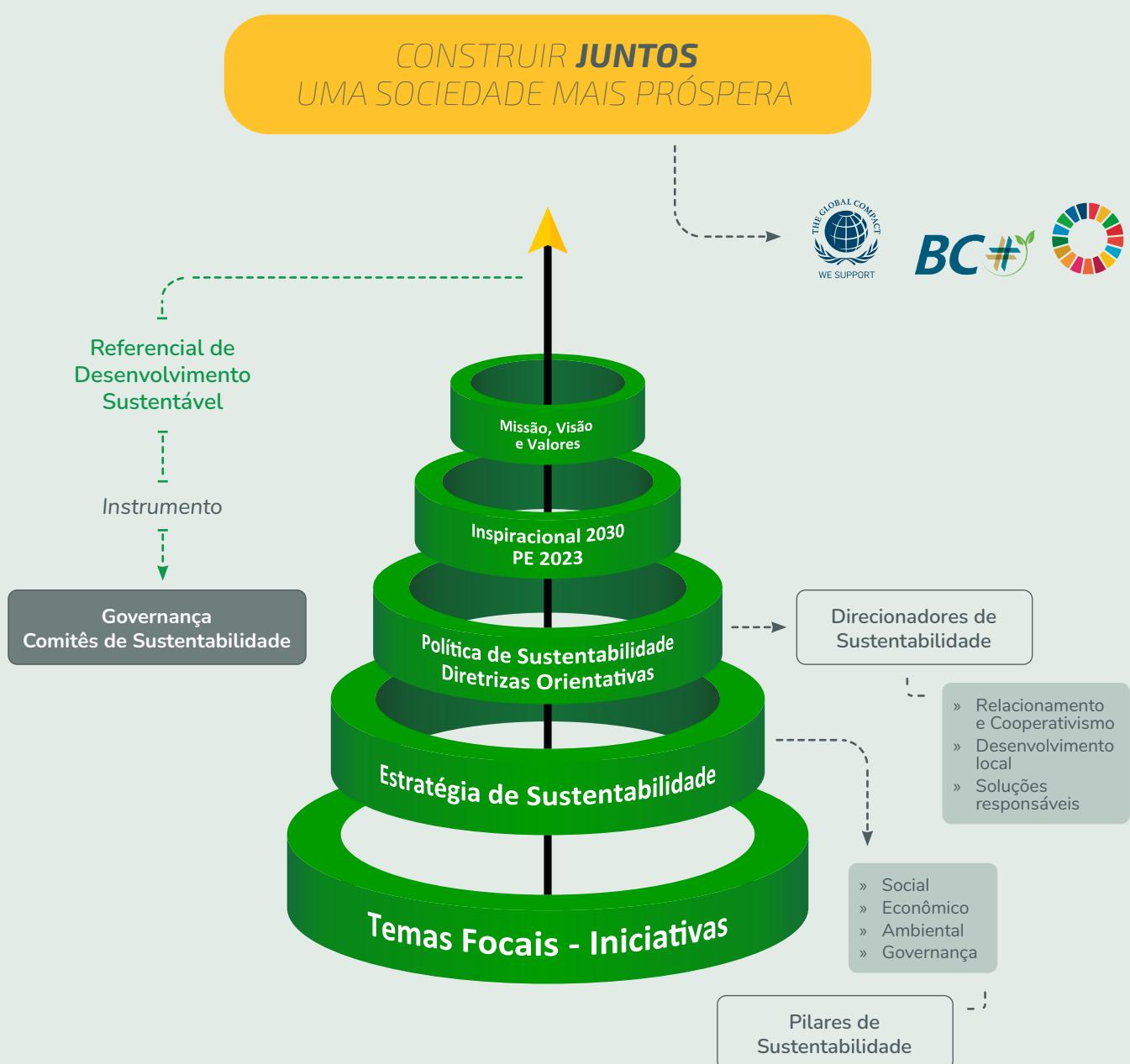
Para nortear nossa estratégia de desenvolvimento sustentável, estabelecemos nossos direcionadores de sustentabilidade e temas focais.

Contamos com três direcionadores divididos em 12 temas focais, que são os temas materiais do Sicredi, ou seja, os temas mais relevantes para a sustentabilidade do Sicredi.



Para direcionar nossa Estratégia de Sustentabilidade e nos apoiar na evolução das pautas de sustentabilidade, contamos com o Referencial de Desenvolvimento Sustentável.

O Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, trazendo indicadores que permitem mensurar o nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local. O acompanhamento desses resultados pode nos ajudar a identificarmos pontos em que temos a oportunidade de avançar na agenda de Sustentabilidade.



Compromisso com o Pacto Global e os ODS

Nossa estratégia de sustentabilidade é reforçada por meio de nossos compromissos externos, que conectam nossas diretrizes no tema às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável.

Desde 2020, somos membros do Pacto Global, uma ação voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece princípios,

diretrizes, informações e ferramentas para a promoção do Desenvolvimento Sustentável e da Cidadania.

Ao integrar o Pacto Global também assumimos a responsabilidade de contribuir com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, traçados pela ONU para engajar organizações nessas metas.



*DESTAQUES EM
RELACIONAMENTO
E COOPERATIVISMO*

*BUSCA FORTALECER NOSSO MODELO
DE NEGÓCIO DE FORMA SUSTENTÁVEL.*



Encontro Boas-Vindas



Programa Crescer



Programa Pertencer



04

Relacionamento e Cooperativismo

TEMAS FOCAIS

Receber e compreender nossos associados	46
Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	47
Fortalecer nosso modelo de governança	49
Promover a inclusão e a diversidade	53

ODS RELACIONADOS:



Receber e compreender nossos associados

O encontro de Boas-Vindas é um momento crucial para definir o trajeto do associado dentro da cooperativa.

AQUI VOCÊ FAZ PARTE DO NEGÓCIO!



401 turmas
de Boas-Vindas



mais de
3.800 associados



Encontro de **boas-vindas**

Como forma de recepcionar os nossos associados, realizamos o Movimento Boas-Vindas. Nele, os recebemos, acolhendo-os e compreendendo suas necessidades e objetivos. É dessa forma que contribuímos cada vez mais com seu crescimento.



Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

A informação é a nossa maior aliada, e você também pode ficar sabendo de tudo sobre o Cooperativismo. Visite a nossa agência mais próxima e informe-se sobre como participar do Programa Crescer.



Uma frente de educação cooperativa aberta para todos: associados, não associados, conselheiros, coordenadores de núcleo e colaboradores.

Proporcionamos experiências para que as pessoas conheçam mais sobre como nós funcionamos. Entender para crescer.

QUEM ENTENDE COOPERA!

Quem participa do Programa Crescer consegue compreender quem somos e o que nos motiva a fazer o que fazemos, o porquê de existirmos e os nossos diferenciais. Informar é cooperar.



220 novos participantes
do Programa Crescer





Lançamento do Comitê de Sustentabilidade

No mês de setembro houve o lançamento do Comitê de Sustentabilidade em nossa Cooperativa, que é composto por 10 membros efetivos e 10 suplentes, todos colaboradores de diferentes áreas. Serão eles que irão assegurar um bom fluxo de informações sobre aspectos econômico, financeiros, socioambientais e de governança relacionados aos negócios, sendo um mecanismo de assessoramento ao Conselho de Administração.

A sustentabilidade no Sicredi é a gestão do negócio com foco na ampliação do nosso impacto positivo no campo econômico, social, ambiental e climático, reduzindo os impactos adversos e gerando valor para os associados,

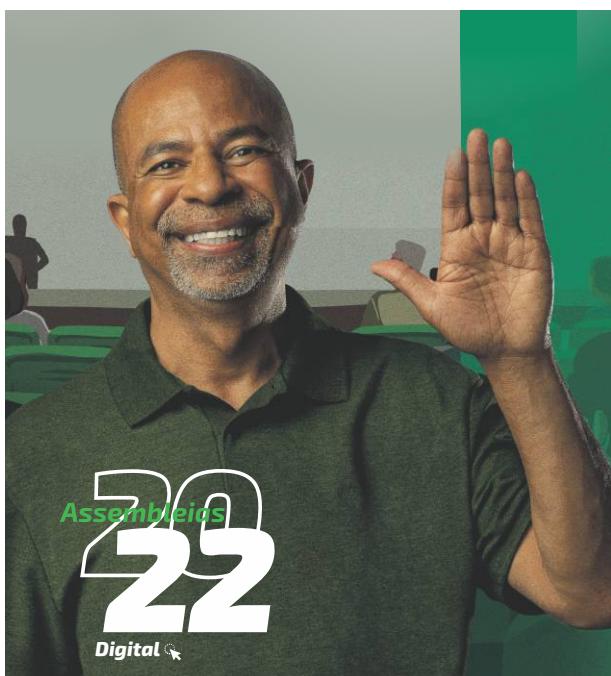
colaboradores, comunidades e demais partes interessadas. Os membros irão buscar através das ações da Cooperativa, gerar transformações positivas em termos econômicos, sociais e ambientais na vida dos associados e comunidades em que atua, contribuindo para a construção de uma sociedade mais próspera.

Quando se fala que ‘no Sicredi o dinheiro rende um mundo melhor’, isso significa que o sistema como um todo se preocupa verdadeiramente com a qualidade de vida das pessoas. Continuaremos seguindo a estratégia de Sustentabilidade, orientada por três direcionadores: relacionamento e cooperativismo, soluções responsáveis e desenvolvimento local.

Fortalecer nosso modelo de governança



Objetiva a participação do associado nos processos de decisão da sua cooperativa. Com esse programa trazemos mais transparência às nossas ações, estabelecemos as regras e orientamos o modelo de gestão participativa, buscando o engajamento do associado. O associado tem contato com o programa em reuniões, assembleias de núcleo, assembleia geral e outros eventos promovidos e organizados pela cooperativa, além do relacionamento diário na agência.



PROCESSO ASSEMBLEAR

O processo assemblear se caracteriza como um importante momento para o cooperativismo porque os associados participam diretamente do processo de tomada de decisões. Em nossa Cooperativa não é diferente. Esta é a oportunidade na qual há deliberação sobre a prestação de contas do Conselho de Administração referente ao exercício anterior, sobre a destinação dos resultados, eleição de coordenadores de núcleo, eleição e remuneração de novos conselheiros de administração e fiscal, bem como alterações estatutárias, entre outros pontos.

Neste ano, batemos o recorde de participação. Mais de 16 mil associados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo, estiveram presentes na assembleia, que ocorreu em formato digital, de forma transparente e seguindo o interesse do quadro social.

Sua participação rende uma cooperativa melhor, pois junto aos demais associados, você decide nossos próximos passos.

Conselho de Administração

Gestão 2021 - 2024



José César Wünsch



Jorge Luiz Hoppe



Celso Miki Hirose



Moacir José MoltoCaro



Arnaldo Borner



Gilberto Franciel Lodi



Fabio Vendramin



Ivan Pavan



José A. Barichello



Sandro A. Firmino



Sergio Sartori

Conselho Fiscal

Gestão 2021 - 2022



Diretoria



Distribuição dos Resultados

Já pensou poder contratar serviços de crédito, com taxas mais justas e ainda receber por isso, anualmente? Pois é exatamente assim que funciona a distribuição dos resultados de uma Cooperativa de crédito.

Esse processo é um dos grandes benefícios e diferenciais de se tornar dono do negócio.

Encerramos o ano de 2021 com a grandeza que uma Cooperativa deste porte tem. Foram R\$ 453 milhões em poupança, R\$ 1,8 bilhão em operações de crédito, R\$ 1,6 bilhão em recursos totais, R\$ 688 milhões em depósito a prazo, R\$ 280 milhões em patrimônio líquido e aumentamos o quadro social em mais de 7 mil associados, comemorando um resultado histórico de R\$ 54,8 milhões, crescimento de 47% superior ao ano anterior.

Este resultado nos garantiu a segurança de, em momento de assembleia, os próprios beneficiários, ou seja, os associados, pudessem escolher como seriam distribuídos os mais de R\$ 15,8 milhões.

Findamos 2022 com o resultado de R\$ 72,5 milhões, sendo R\$ 332 milhões em patrimônio líquido, R\$ 1,9 bilhão em recursos founding e R\$ 3,6 em recursos administrados. O modo como será realizada a distribuição do resultado será decidido no Processo Assemblear 2023.

Para garantir que a distribuição seja justa, a participação nos resultados ocorre de modo proporcional aos serviços e valores contratados e utilizados.

A lógica é bem simples: quem usou mais os serviços, contribuiu mais para obtermos esse resultado. Então, faz sentido que o associado também tenha uma participação maior.

JUROS AO CAPITAL

Além da distribuição dos resultados, a conta capital também recebeu no dia 1º de dezembro de 2022, o pagamento de juros sobre o Capital próprio de mais de 5 milhões, sendo o associado, portanto, duplamente recompensado.



**Aqui você
é dono**
e o resultado também é seu.

Promover a inclusão e a diversidade



O propósito do Comitê Jovem é atrair e manter jovens no Sicredi, com finalidade educativa, através de ações de desenvolvimento pessoal e profissional, que despertem o interesse deles em participar de uma organização financeira cooperativa, tornando-o um promotor do cooperativismo e protagonista social da região onde mora.



Promover a equidade de gênero, o empoderamento e a capacitação de mulheres para que elas possam cada vez mais assumir novos papéis de protagonismo e liderança nas Cooperativas e nas comunidades, esse é o nosso propósito!



104 jovens
participantes do
Comitê Jovem



116 mulheres
participantes do
Comitê Mulher





Duas mulheres, membros do Comitê, representaram a Cooperativa em Curitiba na 6ª edição do Summit da Central PR/SP/RJ. Com o tema “Eu, Mulher – um chamado para liderança através da ação”, o evento propôs que as participantes refletissem sobre o legado deixado por mulheres que as antecederam, assim como analisassem as “desculpas verdadeiras” que dificultam o alcance de objetivos, gerando paralisia e impedindo a transformação.

Iniciamos o ano com um encontro online envolvendo todas do Comitê Mulher para que pudéssemos falar sobre planejamento, eleição da coordenadoria e novos projetos.

Em junho, as mulheres do Paraná e Santa Catarina se encontraram na Sede Administrativa da Cooperativa, já a cidade de Jundiaí recebeu as mulheres integrantes do Comitê que residem no estado de São Paulo. Para este primeiro evento do Comitê Mulher presencial desde 2020, após o período de pandemia, trouxemos como palestrante Samar Merheb Jordão. Os principais temas abordados na palestra foram: “A construção de uma boa imagem pessoal, social e profissional”, “Netiqueta - etiqueta no mundo virtual” e “Boas maneiras no cotidiano e no ambiente de trabalho”. Ainda em junho, a Central PR/SP/RJ promoveu um encontro online com o tema “Nós Líderes”, com a palestrante Liliane Jacintho. Dando continuidade à trilha de formação também da Central PR/SP/RJ, participamos de mais um evento em Curitiba, dessa vez com o mote “Mulher, líder que transforma”.



A educação financeira é fundamental para o progresso social e econômico de um país. Uma população educada financeiramente, não só saberá gerir melhor seus salários e bens como passará a entender melhor sobre economia e mercado. Pensando nisso, fornecemos às nossas mulheres uma formação sobre educação financeira com Alyne Lemes, assessora de desenvolvimento do Cooperativismo da Central. Diante disso, o Comitê Mulher replicou essa formação, difundindo nas comunidades, as oficinas de educação financeira, impactando mais de duas mil pessoas.



Encerramos o ano com uma grande celebração. Para comemorar todo o aprendizado e cooperação, finalizamos 2022 com um evento em Capanema/PR e outro em Jundiaí/SP, com participação da atriz Maria Paula Fidalgo, nos prestigiando com falas sobre a temática: "Ser feminina".



Dois coordenadores do Comitê Jovem de nossa Cooperativa participaram do Summit da Central PR/SP/RJ, no mês de abril, com o tema “O futuro vem do futuro”. Realizamos um encontro, ainda em abril, de forma online para falar sobre planejamento para 2022 e eleição de novos colaboradores.

Participamos do Summit da Central, que reuniu todos os integrantes dos Comitês Jovem das Cooperativas para falar sobre reconexão com o passado, propósito e legado cooperativista.



Em julho, nos encontramos presencialmente em Jundiaí/SP e em Capanema/PR para discutirmos sobre propósito e desenvolvimento de projetos, tendo a participação do professor Alan de Freitas.



No mês de setembro tivemos uma formação de Educação Financeira, realizada por André Alves Assis – Gerente de Desenvolvimento do Cooperativismo da Central PR/SP/RJ. Após essa formação, nossos jovens estiveram nas escolas, associações e comunidades aplicando Oficinas de Educação Financeira, que impactaram diretamente mais de duas mil pessoas.

Para encerrar o ano, nos encontramos presencialmente em Jundiaí/SP e em Capanema/PR. Neste momento, contamos com a participação de Marcus Barão, que encantou os jovens ao falar sobre liderança e protagonismo.

Além dessas ações do nosso Comitê, também contamos com a participação e engajamento dos jovens no Processo Assemblear, Campanha do Inverno Cooperativo e Dia C.

Cooperativismo em Ação

ESCREVENDO COM O SICREDI

Elaborado por nossa Cooperativa em 2017, o Programa Escrevendo com o Sicredi tornou-se referência nas regiões em que atuamos, no que diz respeito a educação, formação e informação. Através deste concurso, crianças e adolescentes do 5º e 9º ano das escolas municipais e estaduais de Ampére, Realeza e Planalto, no Paraná, aumentam seu vocabulário através da leitura e aprendem sobre Cooperativismo e Educação Financeira, com os Gibis da Turma da Mônica que fornecemos.



Cooperativismo em Ação

DIA DE COOPERAR

Celebramos o Dia Internacional do Cooperativismo de maneira inédita! Neste ano, um movimento que promoveu o voluntariado beneficiou as crianças das cidades em que estamos inseridos. Com o apoio de colaboradores, comitês e parceiros, realizamos uma tarde especialmente para as crianças. Neste momento, houve pintura facial, disponibilização de brinquedos infláveis, balões e lanches.



Capanema/PR



Guaraciaba/SC



Atibaia/SP

Cooperativismo em Ação



INVERNO COOPERATIVO:

A Campanha Inverno Cooperativo, realizada todo o ano, possui o intuito de garantir que o maior número possível de pessoas passe, de forma digna, pela estação mais fria do ano. Para que isso ocorra, o engajamento dos associados, colaboradores e comunidade em geral foi necessário. Desta forma, disponibilizamos caixas nas agências e comércios parceiros, para arrecadação de alimentos, peças de roupas, cobertores e calçados. O resultado foi surpreendente:



6.700
peças de roupas



888
cobertores



600
pares de calçados



400 Kg
de alimento



Realeza/PR



Jundiaí/SP



São José do Cedro/SC

*DESTAQUES EM
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS*
OPERAR DE MANEIRA SUSTENTÁVEL



Cooperação
na Ponta do Lápis



Economia verde



Finanças sustentáveis



05

Soluções Responsáveis

TEMAS FOCAIS

Promover a educação financeira	62
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental	63
Promover e desenvolver o agronegócio	64
Promover a gestão ecoeficiente	69
Promover a gestão integrada de riscos	70

ODS RELACIONADOS:



Promover a educação financeira

Incentivamos atitudes conscientes em relação ao dinheiro, oferecendo orientação e aconselhamento para que os nossos associados, colaboradores e comunidades possam fazer escolhas ponderadas, alinhadas ao seu bem-estar, com autonomia, independência e planejamento.



Abraçamos a ideia de que a educação financeira é uma das bases para gerar impacto positivo na sociedade, e diante disso, trabalhamos intensamente no Programa Cooperação na Ponta do Lápis. Composto por ações planejadas de modo que atendam necessidades de jovens, crianças e adultos, a iniciativa busca levar educação financeira para as regiões em que a instituição financeira cooperativa atua, apoiando diretamente os associados e as comunidades locais.

O Programa foi criado e está sendo implementado de maneira conjunta entre as cooperativas, centrais e a Fundação Sicredi, aproveitando todo o conhecimento e experiência dos profissionais da instituição sobre o tema. Por meio de uma metodologia própria, a

iniciativa fornece subsídio para nortear a realização de ações de educação financeira em toda a área de atuação do Sicredi.

As atividades de Educação Financeira foram conduzidas pelos voluntários das 41 agências no Paraná, Santa Catarina e São Paulo e também membros do Comitê Mulher e Comitê Jovem. Eles foram para escolas, empresas e associações, receberam estudantes nas agências, entre outras atividades, e usaram esses momentos para realização de oficinas gratuitas de planejamento, orçamento e dicas de educação financeira adaptadas à realidade de cada público. Ao final desta ação, contabilizamos mais de 2.000 pessoas impactadas.

Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental

Economia Verde

Economia verde é a classificação dada aos produtos e serviços financeiros que possibilitam a melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo em que reduzem significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica. Ela tem como principais pilares a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

Abaixo trazemos alguns exemplos de nossos produtos ofertados.

PRODUTO	DESCRIÇÃO
 Crédito Energia Solar	O Crédito Energia Solar é um produto de financiamento específico para a aquisição de tecnologia de energia solar para auxiliar os associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de geração de energia em suas atividades.
 Crédito Energia Renovável	O Crédito Energia Renovável é destinado ao financiamento para aquisição e instalação de equipamentos, obras e projetos para obtenção de energia elétrica a partir de fontes renováveis, que não geram grandes impactos ambientais negativos.
 Crédito Eficiência Energética	O Crédito Eficiência Energética é um financiamento destinado a investimentos para redução do consumo energético de pessoas físicas ou jurídicas.
 Crédito Universitário	O Crédito Universitário é um produto de financiamento específico para a aquisição de cursos do ensino superior que visa auxiliar os alunos e associados interessados em cursar uma formação acadêmica de nível superior.
 Programa ABC Mais	Busca incentivar o investimento em projetos agropecuários que diminuam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento, além de ampliar a área de florestas cultivadas, e estimular a recuperação de áreas degradadas.
 Microcrédito	Financiamento que visa conceder crédito para o atendimento das necessidades financeiras de pessoas físicas e/ou jurídicas empreendedoras de atividades produtivas de porte micro utilizando metodologia baseada no relacionamento direto com os empreendedores no local onde é executada a atividade econômica.

Promover e desenvolver o agronegócio

No ano de 2022, apesar dos desafios como, por exemplo, a forte estiagem que assolou nossa área de atuação dos municípios do PR e SC, tivemos o maior crescimento da história no segmento agro, tanto em valor liberado quanto em número de associados beneficiados pelo crédito rural.

Iniciamos o ano com uma das maiores estiagens da história o que acarretou a liberação de PROAGRO e Seguro Agrícola de mais de 4.000 associados que foram cobertos com valores que superaram R\$ 150 milhões.

Realizamos tradicionalmente no mês de julho, o lançamento do Plano Safra 2022/2023 através de uma live diretamente da Sede Administrativa de Capanema.

Ainda neste período, fornecemos uma rodada de formação dos gerentes de carteira agro e assistências técnicas que prestam serviços de elaboração de projetos. Nessas reuniões, foram tratadas as principais alterações do novo Plano Safra e a estratégia da Cooperativa para este novo ciclo que se iniciou, realizando eventos nas agências do Paraná, Santa Catarina e São Paulo de forma presencial.

Dentre os principais fatores que contribuíram para o crescimento da carteira de crédito do segmento agro, destaca-se a alta demanda por recursos de custeios agrícolas para as principais culturas de grãos da nossa área de atuação e as linhas de investimento agropecuário, como é o exemplo do programa Trator Solidário no estado do PR, (O programa Trator, Implementos e Equipamentos Solidários para a Agricultura Familiar do estado do Paraná possibilita o financiamento, com preços mais acessíveis, de tratores, pulverizadores e colhedoras para pequenos produtores. É uma parceria entre a Secretaria de agricultura e abastecimento, o IDR-Paraná, a Fomento





Paraná, agentes financeiros e cooperativas de crédito, além de fabricantes de implementos, equipamentos, tratores e máquinas agrícolas.). Tivemos um grande destaque pelo número de máquinas entregues (62 tratores agrícolas e 12 colheitadeiras de grãos) e os valores financiados que superaram R\$ 15 milhões apenas neste programa.

Novas tecnologias foram implementadas no agronegócio da região, como é o exemplo do financiamento de drones pulverizadores. As aeronaves não tripuladas têm sido cada vez mais utilizadas na pulverização das lavouras, proporcionando rapidez e precisão nas operações agrícolas. Um único equipamento é capaz de cobrir 12 hectares em uma hora de trabalho, produção semelhante a de um pulverizador tratorizado. Além de economia de água, há também melhoria na eficácia da pulverização, de até 30% mais que a dos tratorizados de arrasto.



Umas das linhas de crédito bastante procuradas pelos produtores neste ano foi para aquisição de equipamentos e sistemas para geração de energia fotovoltaica, principalmente devido ao prazo de protocolo para isenção de tarifa do excedente produzido e direcionado para a rede elétrica ser para os projetos aprovados nas concessionárias de energia elétrica até dezembro de 2022.

As principais atividades beneficiadas na área de atuação da Sicredi Fronteiras foram: avicultura de corte, bovinocultura de leite, produção de flores e suinocultura. Nestes casos, o produtor substitui a conta de energia elétrica pela parcela da operação de investimento agropecuário para aquisição do sistema fotovoltaico, que é quitada no prazo de até dez anos, com parcelas mensais, semestrais e anuais.



Finanças sustentáveis

Desde 2021, estruturamos a área de Operações Estruturadas e Finanças Sustentáveis, com o intuito de desenvolver o tema dentro do Sicredi e de intensificar a captação de recursos para crédito alinhado aos nossos valores e à Estratégia de Sustentabilidade, por meio de emissão de títulos atrelados aos aspectos sociais e ambientais.

Crédito para energia solar

Com a crescente demanda por energia renovável, o crédito para energia solar se tornou um de nossos principais produtos ligados à economia verde. Por meio dessa solução, os associados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais.

Crédito para empreendimentos liderados por mulheres

Uma linha de crédito destinada a micro, pequenas e médias empresas brasileiras lideradas por mulheres. A iniciativa inclui o fator gênero como critério para o uso dos recursos, assim como outros fatores sociais e ambientais.

Letra financeira

Em junho de 2022 o Sicredi lançou a 1ª letra financeira sustentável do mercado brasileiro, com uma captação de R\$ 780 milhões, com os recursos sendo convertidos em crédito para projetos alinhados à sustentabilidade. Os critérios de elegibilidade selecionados para a concessão de crédito foram: energia renovável, gestão ambientalmente sustentável dos recursos naturais vivos e uso da terra, edifícios verdes, eficiência energética e transporte limpo.

Investimentos

Em 2021, foi lançado o Sicredi FIC Ações Sustentáveis ESG, primeiro fundo de ações com foco ESG do Sicredi, voltado a empresas alinhadas à estratégia de sustentabilidade e que geram impacto positivo na sociedade, além de rentabilidade ao associado.



Consórcio Sustentável

Pensando no impacto socioambiental de nossos produtos e serviços, contamos com o Consórcio Sustentável, voltado para a aquisição e construção de casas-contêineres e investimentos em soluções ecoeficientes, como tratamento de água e esgoto, eficiência energética e geração de energia eólica e solar.

Crédito para agricultura familiar

O crédito para a agricultura familiar é um importante instrumento de sustentabilidade, pois contribui para a geração de renda e desenvolvimento social das comunidades. Ao mesmo tempo, o segmento é um dos principais responsáveis pela produção de alimentos no Brasil e no mundo, tendo potencial para implantação de manejo sustentável na produção, com vistas à redução de impactos ambientais.

Promover a gestão ecoeficiente

Buscamos tornar a operação de nossas agências e sedes mais sustentáveis. Disseminar a implantação de boas práticas relacionadas à ecoeficiência e combate às mudanças climáticas.



Neutralizamos 100%
das emissões de
gases de efeito estufa
do nosso inventário.

PLATAFORMA SIS

Durante esse ano os agentes de sustentabilidade das agências realizaram o preenchimento dos relatórios de ecoeficiência da Cooperativa através da plataforma SIS. Os dados serão analisados e posteriormente convertidos em ações sustentáveis, buscando a neutralização do meio ambiente.



VOCÊ SABIA?

As datas comemorativas revestem-se de importância por representarem o esforço de se manter vivo na memória coletiva algum acontecimento ou homenagem com certa relevância social. Questões históricas e culturais

envolvem os dias e enchem algumas datas de significados, tornando-as relevantes para as comunidades. Algumas datas foram comemoradas em nossas Cooperativa, seja com entrega de uma lembrancinha ao associado ou com a decoração temáticas das agências em datas como: dia de São João, dia das mães, dia da mulher, páscoa, dia dos pais, setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul, entre outras.

Promover a gestão integrada de riscos

Correr riscos é inevitável no processo de evolução das empresas, mas precisamos de equilíbrio para entender até onde é seguro ir e caminharmos na direção dos objetivos que queremos para a nossa evolução.

Para lidar com isso, apresentamos a Gestão Integrada de Riscos: um conjunto de estratégias que visam proteger a nossa instituição de consequências indesejáveis que podem ocorrer na condução dos negócios e da nossa marca. Através de 5 temas que atuam de forma conjunta – Marca, Riscos, Compliance, Segurança da Informação e Auditoria Interna - buscamos prever situações e nos resguardar de impactos com relação à imagem e sustentabilidade do nosso negócio.

Riscos

Os temas de riscos existem para garantir a sustentabilidade da nossa instituição, promovendo a cultura de mitigação de riscos financeiros e não-financeiros para o atendimento de requisitos regulamentares, na padronização de normas, métodos, processos e ferramentas. E para isso, buscamos apoiar o sistema na compreensão de conceitos e práticas, promovendo capacitações e informações que contribuam com o fortalecimento e a consciência nos riscos que estamos expostos.

Marca

No que confere à marca, procura-se ampliar a visão sobre como cuidar e gerir a exposição da nossa marca, reduzindo riscos de situações de crise em exposições ou associações negativas, baseando-se nos pilares da nossa governança da marca.

Compliance

No âmbito institucional, Compliance é responsável por implementar um conjunto de diretrizes para adequar as nossas atividades às normas legais, regulamentares e políticas. Agir em Compliance é agir de acordo com nossos valores e normas, preservando relações éticas e reduzindo riscos.

Segurança da Informação

Como principal objetivo, Segurança da Informação trabalha na conscientização sobre as boas práticas em relação à proteção das informações.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna é uma atividade de avaliação - independente e objetiva - desenhada para agregar valor e melhorar as operações. Consideraremos sempre as práticas de gestão de riscos, controles e os processos de governança estabelecidos na nossa instituição.



VOCÊ SABIA?

Que a pesquisa NPS (Net Promoter Socre) é uma métrica utilizada para mensurar qual o nível de satisfação de nossos associados?

“Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o Sicredi para algum amigo ou familiar?”. Através dessa pergunta básica são abordados associados dos segmentos pessoa física, jurídica e agro, de 18 a 70 anos, com conta corrente ativa, mais de um produto/serviço contratado e tempo

de abertura de conta superior a 90 dias. Aplicada mensalmente, a pesquisa revela não só a satisfação, mas também a probabilidade de sermos recomendados pelos associados.

Entenda melhor o conceito.



DETRATORES

Insatisfeitos, com grande chance de propaganda negativa entre os amigos.

NEUTROS

Indiferentes, fáceis de serem convencidos por concorrentes.
Recomendam a empresa mas com ressalvas.

PROMOTORES

Recomendam para todos.
Aceleram o crescimento da empresa.



Cálculo do NPS:

% Promotores

- % Promotores

= Net Promoter Score (NPS)



72,37%
Índice de NPS da Cooperativa

DESTAQUES EM DESENVOLVIMENTO LOCAL

*PROMOVER TRANSFORMAÇÕES POSITIVAS NAS
LOCALIDADES ONDE ESTAMOS PRESENTES.*



Investimento social



Dia C



Programa A União Faz A Vida



06

Desenvolvimento Local

TEMAS FOCAIS

Fomentar a economia local	74
Promover a inclusão no mercado financeiro	75
Promover o desenvolvimento das pessoas	76
Apoiar e proporcionar o esporte às comunidades	81
Contribuir para o desenvolvimento das comunidades	82

ODS RELACIONADOS:



Fomentar a economia local

O crescimento das regiões é um dos nossos compromissos. Apoiamos as pessoas e geramos impacto positivo nas regiões.

Somos grandes apoiadores do Comércio Local. Através da presença e do patrocínio da Sicredi Fronteiras nas maiores Feiras e Exposições da região que atuamos, fortalecemos a nossa marca, bem como auxiliamos no crescimento do município e das empresas, independentemente do seu porte.

A instalação dos stands nesses eventos possibilitou que o público em geral pudesse conhecer o Sistema Sicredi, perceber a força da Sicredi Fronteiras, assim como do Cooperativismo de crédito.

SICREDI FRONTEIRAS PRESENTE NA COMUNIDADE:

- Feira do Melado: (Capanema/PR)
- Expo Salu: (Santa Lucia/PR)
- Expo Santo: (Santo Antonio do Sudoeste/PR)
- Feira Liquida Realeza (Realeza/PR)
- Feira Liquida Planalto (Planalto/PR)
- Feira das Flores e do Morango: (Atibaia/SP)



Promover a inclusão no mercado financeiro

Inédito no mercado cooperativo, curso profissionalizante oferecido pela Central Sicredi PR/SP/RJ e ministrado pelo TECPUC beneficia 20 estudantes da nossa área de atuação.

Pensando em qualificação para o mercado de trabalho, o Sicredi iniciou neste ano a formação profissional em cooperativismo de crédito com jovens dos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. O curso está sendo ministrado pelo TECPUC, com aulas online e ao vivo, com objetivo de promover uma formação técnica qualificada para o futuro do mercado de trabalho financeiro cooperativista.

Através dessa formação, o Sicredi contribui com quatro Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU: Educação de qualidade; redução das desigualdades; emprego digno e crescimento econômico e parcerias em prol de metas.



Participação da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Na Sicredi Fronteiras, 5 alunos de cada município participam da formação, sendo eles: Bela Vista da Caroba, Bom Jesus do Sul e Salgado Filho no estado do Paraná e Anchieta, em Santa Catarina.



Promover o desenvolvimento das pessoas

Nossos colaboradores fazem parte das comunidades onde atuamos e, ao mesmo tempo, são responsáveis pelo relacionamento próximo e humano. Ao investir em sua educação e formação, fortalecemos o desenvolvimento local tanto por melhorar nossa capacidade de atender às demandas locais, quanto por fortalecer o capital humano da região.

OLHAR O INDIVIDUAL PARA REPERCUTIR NO COLETIVO

Fazer um bom gerenciamento de recursos humanos não significa apenas ter uma liderança forte e comprometida com os resultados.

Deve-se criar espaço para desenvolver e valorizar cada membro da equipe, evoluindo as melhores habilidades de cada, promovendo a satisfação mútua. Por isso, possuímos a área de gestão de pessoas.

Criar soluções baseadas nos interesses e nas necessidades dos colaboradores, estar preparado para resolver possíveis conflitos, monitorar o clima organizacional são exemplos práticos dessa área tão importante em nossa Cooperativa.



167 admissões
em 2022

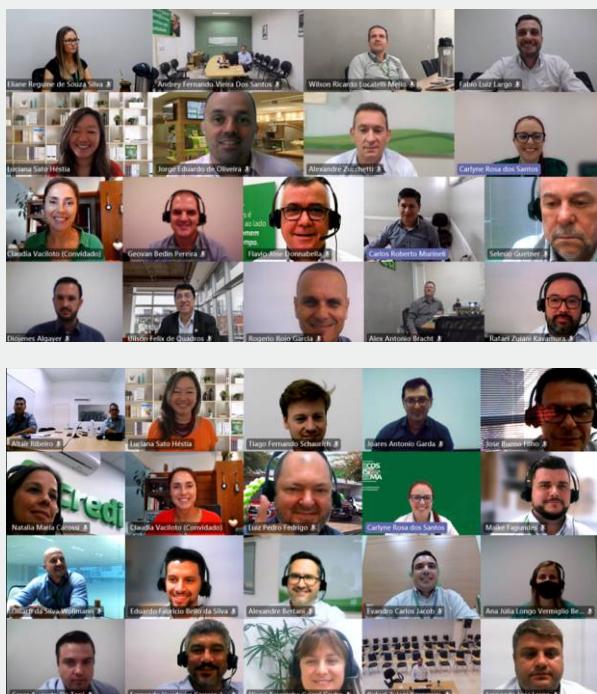


619 colaboradores
na cooperativa

TREINAMENTOS E FORMAÇÕES

Iniciado em fevereiro de 2022, o programa de desenvolvimento em inteligência emocional, busca ampliar a consciência dos gestores e gerentes de agência, fortalecer a musculatura emocional, preparando os líderes com ferramentas técnicas e comportamentais para contribuir para o seu desenvolvimento e de seus colaboradores. Este programa que trabalhou temas como: propósito, feedback, comunicação não violenta e valores, ocorreu mensalmente, no formato online e foi finalizado em julho.

Programa iniciado em junho de 2022 com tempo de duração de 5 meses. Esta mentoria teve o objetivo de aproximar os conselheiros da cultura Sicredi Fronteiras e da estratégia. Trazê-los para a conscientização do papel e responsabilidade do conselho para o alcance dos objetivos do Sicredi e fortalecimento da Inteligência Emocional e Organizacional. Formato Híbrido (presencial e online).



FORMAÇÃO SOBRE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Creamos que nossos representantes, através das formações, possam contribuir ainda mais para o desenvolvimento das comunidades onde estamos inseridos, informando o público em geral, particularmente os jovens e os líderes de opinião sobre a natureza e as vantagens da cooperação.

Por isso, desenvolvemos a Formação do Conselho de Administração, Fiscal e Diretoria, que contou com a mentoria de Sandra Guerra, da Better Governance, uma empresa de consultoria especializada em governança corporativa (GC), que oferece suporte ao aprimoramento do modelo e adoção de melhores práticas de governança em empresas de capital aberto, fechado ou organizações sem fins lucrativos.



SEMINÁRIOS

Creamos que os seminários e palestras são importantes para o crescimento dos nossos colaboradores. Esses eventos motivam, e auxiliam no desenvolvimento e na melhora da qualidade do atendimento, aumentando a segurança e a motivação, gerando resultados positivos em toda a estrutura organizacional. Isso porque os seminários moldam os colaboradores e apresentam razões para darem o melhor de si em suas funções. E mais que isso, oferta à equipe um ambiente seguro, motivador, competitivo, mas ao mesmo tempo colaborativo e prazeroso. Durante 2022, fornecemos três seminários para a equipe Sicredi Fronteiras.



O primeiro seminário do ano ocorreu em março, com o palestrante Ricardo Leite. Ele relembrou as atitudes que caracterizam o “Jeito Sicredi de Ser” no atendimento aos associados e fez diversas conexões entre o comportamento dos colaboradores e o propósito da Cooperativa.



Em julho, Paulo Storani, Coordenador do 9º Curso de Operações Especiais do BOPE dialogou com os colaboradores sobre quais são os princípios, conceitos e métodos que constituem uma tropa de elite e as equipes de alta performance.

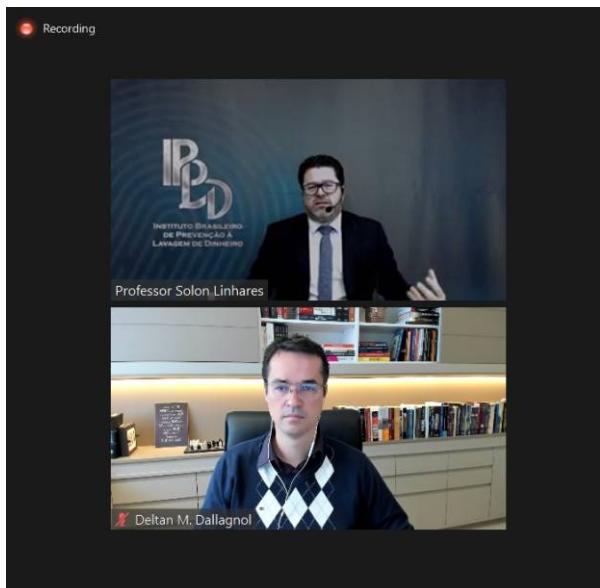


O seminário de encerramento do ano foi o momento de comemorarmos as conquistas de 2022 e vislumbrarmos o trajeto que será trilhado em 2023. O evento foi uma imersão à Missão 30, tema do Planejamento Estratégico que será trabalhado em toda a Cooperativa até 2026.

SUMMIT NACIONAL DE GOVERNANÇA

A primeira edição do Summit Nacional de Governança do Sicredi aconteceu em julho, com a participação dos conselheiros de administração e fiscais de todas as entidades do Sistema Sicredi. O evento teve como objetivo refletir sobre assuntos relevantes para nosso modelo de negócio, como governança, liderança e o papel das cooperativas de crédito na sociedade. Os conselheiros fiscais e de administração da Central Sicredi PR/SP/RJ tomaram posse durante este encontro. Eleitos em Assembleia Geral Ordinária (AGO), com homologação dos atos feita pelo Banco Central do Brasil, os conselheiros de administração seguem atuando até 2026.

Neste momento, o presidente da nossa Cooperativa, José César Wunsch, tomou posse de seu mandato como conselheiro de administração.



CERTIFICAÇÃO DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

Buscando sempre a valorização e desenvolvimento das pessoas, iniciamos um programa de formação e certificação de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo. Este programa teve como foco inicial os colaboradores que atuam diretamente com o tema e que exercem as funções de Gerente ou Coordenador Administrativo Financeiro.

Foram abordados temas que vão desde a influência do modelo econômico na especialização das práticas criminosas de índole econômica até as convenções internacionais sobre a prevenção à lavagem de dinheiro.



Satisfação dos colaboradores

Fomos premiados como a quarta colocação como a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito” pela GPTW (Great Place to Work).

Em agosto de 2022 o Sicredi foi certificado pelo segundo ano consecutivo pela consultoria global Great Place to Work (GPTW – Excelente Lugar Para Trabalhar, na tradução da sigla em inglês). Mais do que um título, essa certificação é resultado de uma análise criteriosa, que demonstra o foco do Sicredi em colocar as pessoas no centro das decisões, o que vale não somente para os mais de seis milhões de associados, mas, antes disso, para os mais de 37 mil colaboradores.

O olho no olho nas relações, a maneira colaborativa de lidar com as situações do dia a dia, a busca pelo desenvolvimento e a preocupação em compartilhar conhecimento são detalhes que valorizam e sintetizam o “Jeito Sicredi de Ser”.

Somente com a força do coletivo

O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.

Em 2022, atingimos o resultado (índice de confiança) de 89%. A pesquisa contou com a participação de 29 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição.

seremos capazes de transformar o nosso mundo. Por isso, ao mesmo tempo em que desenvolvemos soluções financeiras que apoiam o associado, procuramos nos manter próximos e conectados com os princípios e valores do cooperativismo, o que só é possível em uma empresa formada por pessoas felizes e engajadas.

Venha fazer parte de uma Instituição Financeira com o selo GPTW. Cadastre seu currículo em: <https://sicredi.gupy.io> e fique atento às vagas disponibilizadas pela Sicredi Fronteiras através das redes sociais oficiais da Cooperativa.



Apoiar e proporcionar o esporte às comunidades



A área de ciclo de crédito seguiu trabalhando no Acredito Sicredi. O projeto social realizou treinos de futebol para 25 crianças de 9 a 13 anos, todos os sábados. Sete colaboradores foram voluntários do Acredito, e para 2023, colaboradores de outras áreas também auxiliarão no Projeto.



O futebol é um esporte colaborativo, no qual todos do time juntam suas qualidades individuais em prol do coletivo. Em decorrência dessa premissa, no início de janeiro, assinamos um contrato de parceria com o Ituano FC. O Ituano Futebol Clube, é da cidade de Itu, interior do estado de São Paulo. Foi fundado em 24 de maio de 1947 e desde então vem colecionando vários títulos e vitórias. Atualmente, o uniforme do Ituano também estampa a marca Sicredi.

Além do Ituano, fomos patrocinadores em 2022, do Paulista Futebol Clube, de Jundiaí/SP.

Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

Buscamos fortalecer as relações com a comunidade, gerando vínculos de confiança e reciprocidade, através de ações estruturadas de investimento social privado que levem em conta as necessidades locais, alinhadas à marca, aos princípios e valores do cooperativismo e a Cidadania Corporativa.



O Programa A União Faz a Vida é o principal programa de educação fornecido pelo Sicredi, e objetiva promover atitudes e valores de cooperação e cidadania para crianças e adolescentes no Brasil.

Na Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, pioneira no estado do Paraná com o Programa A União Faz a Vida, houve no ano de 2022 mais de 260 projetos desenvolvidos pelas redes de ensino dos municípios de Capanema (PR), Santo Antônio (PR), Capitão Leônidas Marques (PR) e Itupeva (SP), sendo que, em todos eles, foram realizadas três assessorias pedagógicas



Formação continuada em Itupeva/SP

durante o ano, e diversas formações continuadas, proporcionando momentos de formação com os professores.

Olhando e pensando no bem-estar das crianças, a Sicredi Fronteiras participou ativamente, em conjunto com as secretarias de Educação dos municípios, das ações em comemoração ao dia das crianças, afinal, elas são a razão do PUFV existir.

O lançamento do Programa a União Faz a Vida em Santo Antonio do Sudoeste ocorreu neste ano, porém, grandes parcerias e projetos de crescimento já estão sendo estudados para esse município em ascensão.



Lançamento do PUFV em Santo Antonio do Sudoeste/PR



6.500 número
de adolescentes e
jovens participantes
do PUFV



Formação continuada em Ampére/PR

O encerramento do ano para os professores que trabalham com o PUFV foi singular, pois todos receberam o reconhecimento da Cooperativa pelas entregas e pela dedicação com os alunos durante o ano letivo de 2022, através de um mimo muito especial.



6 municípios
aderentes ao
PUFV



07

Inovação e Tecnologia

A inovação está no nosso DNA, e auxilia na construção de uma sociedade mais Coop

Estamos entre as empresas mais abertas à inovação no Brasil, segundo ranking da 100 Open Startups

A inovação traz na sua identidade, todos os ingredientes necessários ao desenvolvimento sistemático da transformação e contribuiu para a criação de valores conhecidos no cooperativismo: colaboração, sustentabilidade, igualdade e compartilhamento.

Reconhecemos importância da inovação para a competitividade do sistema cooperativista.

CAFÉ COM INOVAÇÃO

Encontros durante o ano que envolveram todos os colaboradores da Cooperativa em suas agências, trabalhando e desmitificando mitos e verdades sobre Inovação, reforçando o protagonismo e despertando a geração contínua de valores, evoluindo cada vez mais a Cooperativa em sua visão de comprometimento e desenvolvimento social e econômico dos associados e da comunidade.



COMPARTILHA-E

A Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP foi a segunda selecionada em 2022 para apresentar seus cases internos de inovação, no Compartilha-E, um evento sistêmico ocorrido em outubro, no qual a Assessoria de Inovação compartilhou as práticas realizadas e seus respectivos resultados. Isso mostra o comprometimento e avanço da Cooperativa no tema, nos colocando à frente no uso de tecnologias e tendências, focando em nosso propósito e fortalecendo ainda mais nossa missão e visão.

PROGRAMA DE COMPARTILHAMENTO E INOVAÇÃO

A área de inovação realizou cinco encontros com o Conselho de Administração, conceituando e entendendo o uso e aplicação dos temas: Inovação e Competitividade, Lideranças e Ambientes Inovadores, Open Innovation, Criatividade, Cultura Organizacional e Mudança de MindSet. Esses momentos foram trabalhados em conjunto com os novos agentes de inovação, formados no ciclo 2020/2021, Assessoria de Inovação e Diretoria Executiva.

HACKATHON

Cinco equipes de colaboradores com o mesmo objetivo: Encontrar solução para esses questionamentos: Como obter a principalidade e trabalhar a centralidade dos nossos associados? Assim foi o Hackathon da Sicredi Fronteiras.

Após 16 horas de evento, guiados pelo professor Rafael Balan Záppia, Diretor de Programas Customizados na HSM e professor do ISAE, a equipe laranja foi consagrada campeã, recebendo como gratificação uma viagem à Floripa Tech, conhecida como “o vale do silício brasileiro”, que ocorreu em outubro. Ao final da maratona, foram registradas várias ideias fantásticas! Portanto, os 56 projetos inovadores e 16 incrementais apresentados pelas equipes passarão por um estudo de viabilidade de implementação.





08

*Rede de
Atendimentos*



Sede Administrativa

Rua Tamoios, nº 1567, Centro, Capanema/PR.
Tel.: (46) 3552-1988



Ampére/PR

Rua Brasília, nº 978, Centro.
Tel.: (46) 3547-3030



Anchieta/SC

Av. Anchieta, nº 400, Centro.
Tel.: (49) 99919-0025 ou (49) 99919-0033



Atibaia/SP

Av. São João, nº 261, complemento 261-A, Centro.
Tel.: (11) 4413-1339



Atibaia/SP

Av. Dona Gertrudes, nº 995, Bairro Alvinópolis.
Tel.: (11) 3317-1886



Barracão/PR

Rua Goiás, nº 116, Centro.
Tel.: (46) 3552-1988



Bela Vista da Caroba/PR

Av. Rio Grande do Sul, nº 1365, Centro.
Tel.: (46) 3557.1137



Boa Vista da Aparecida/PR

Av. Tancredo de A. Neves, nº 509, sala 01, Centro.
Tel.: (45) 3287-104



Bom Jesus do Sul/PR

Av. Ipiranga, nº 276, Centro.
Tel.: (46) 3547-3030



Bom Jesus dos Perdões/SP

Rua Joaquim Rodrigues dos Santos, nº 451, Centro.
Tel.: (11) 95372-0267 | (11) 95372-0257 | (11) 95372-0246



Bragança Paulista/SP

Rua José Domingues, nº 450, Centro.
Tel.: (11) 4032-7157



Bragança Paulista/SP

Rua Cândido Rodrigues, nº 179, Centro.
Tel.: (11) 3317-1983



Cabreúva/SP

Rua Minas Gerais, nº 121, Centro.
Tel.: (11) 3317-5049



Cajamar/PR

Av. das Amoreiras, nº 47, Bairro Portais.
Tel.: (11) 3003-4770



Capanema/PR

Av. Brasil, nº 127, Centro.
Tel.: (46) 3552-1747



Campo Limpo Paulista/SP

Av. Presidente Vargas, nº 111, Vila Tavares.
Tel.: (11) 4038-1961



Capitão Leônidas Marques/PR

Av. Iguaçu, nº 281, Centro.
Tel.: (45) 3286-2323



Guaraciaba/SC

Rua Presidente Kennedy, nº 585, Centro.
Tel.: (49) 3645-0080



Itatiba/SP

Rua Luiz Scavone, nº 486, galpão 01, Jardim Lucca.
Tel.: (11) 4524-0844



Itatiba/SP

Rua Jorge Tibiriçá, nº 56, Centro.
Tel.: (11) 3317-1982



Itu/SP

Av. Doutor Prudente de Moraes, nº 201, Vila Nova.
Tel.: (11) 4023-1109



Itupeva/SP

Av. Brasil, nº 368, Jardim São Vicente.
Tel.: (11) 4496-5150



Jarinu/SP

Rua Praça 17 de Abril, nº 16, Centro.
Tel.: (11) 97702-6069



Jundiaí/SP

Av. Dr. Pedro Soares de Camargo, nº 239, Bairro Anhangabaú.
Tel.: (11) 4522-4222



Jundiaí/SP

Rua Rangel Pestana, nº 98, Centro.
Tel.: (11) 4497-0495



Jundiaí/SP

Rua Bom Jesus de Pirapora, nº 2012, Vila Rami.
Tel.: (11)98684-1922 ou (11)98684-2351



Louveira/SP

Rua Armando Steck, nº 422, Jardim Niero I.
Tel.: (19) 3878-1820



Mairiporã/SP

Praça Bento Oliveira Nascimento, nº 26, Centro.
Tel.: (11) 4419-1525



Morungaba/SP

Rua Pereira Cardoso, nº 143, Centro.
Tel.: (11) 94981-1194 ou (11) 98684-1293



Palma Sola/SC

Av. José Folador, nº 937, Centro.
Tel.: (49) 3652-0800



Pérola D'Oeste/PR

Rua Pio XII, nº 790, sala 01, Centro.
Tel.: (46) 3556-1323



Pinhalzinho/SP

Rua Florêncio Domingues, nº 304, Centro.
Tel.: (11) 98604-1658 ou (11) 95206-0010



Planalto/PR

Av. Rio Grande do Sul, nº 880, Centro.
Tel.: (46) 3555-1612



Pranchita/PR

Rua Tapajós, nº 241, Centro.
Tel.: (46) 3540-1111



Realeza/PR

Rua Antonio Ciechanowski, nº 2946, sala 01.
Tel.: (46) 3543-1208



Salgado Filho/PR

Av. Herminio Felippi, nº 633, Centro.
Tel.: (46) 3564-1350



Santa Izabel do Oeste/PR

Av. dos Pinheiros, nº 1600, Centro.
Tel.: (46) 3542-1464



Santa Lúcia/PR

Av. Orlando Luiz Zampronio, nº 240, Centro.
Tel.: (45) 3288-1368



Santo Antonio do Sudoeste/PR

Av. Brasil, nº 1430, Centro.
Tel.: (46) 3563-2020



São José do Cedro/SC

Av. Rio Grande do Sul, nº 323, Centro.
Tel.: (49) 3643-0650



Várzea Paulista/SP

Av. Fernão Dias Paes Leme, nº 1261, Lote A, Centro.
Tel.: (11) 95866-7083



Vinhedo/SP

Av. Benedito Storani, nº 70, Centro.
Tel.: (19) 3886-4501

*Tem sempre um Sicredi
bem **perto de você.***



***Você já conhece nossos
Agentes Credenciados?***

Os Agentes Credenciados, são estabelecimentos autorizados a prestar serviços em nome do Sicredi, como farmácias, lojas e supermercados

Faça saques, depósitos e pagamentos de boletos e contas. Saiba mais.

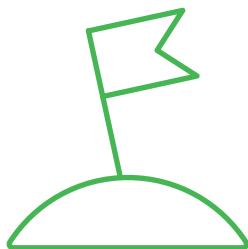


09

Demonstrações Financeiras

NOSSOS RESULTADOS	<hr/> 100
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	<hr/> 103

Nossos Resultados



Os resultados financeiros demonstram a rentabilidade e a qualidade da nossa gestão. Prova de nossa solidez financeira, que nos permite disponibilizar aos associados crédito para financiar seus negócios e projetos pessoais. Ao utilizarem produtos e serviços, e adquirirem cotas partes, os associados ajudam a multiplicar o capital econômico da Cooperativa.

Dessa forma, a Cooperativa disponibiliza ainda mais recursos e soluções financeiras que geram valor tanto para o associado, quanto para a comunidade, beneficiada com o aquecimento da economia local, com a geração de emprego, e com os projetos sociais realizados pela Cooperativa.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio líquido é um dos conceitos mais relevantes do balanço patrimonial da Cooperativa. Faz referência às contas que apontam o valor contábil de uma entidade. Para isso, leva em consideração capital social, lucros acumulados, fluxo de caixa, entre outros.

Simplificando um pouco, o patrimônio líquido é o resultado da diferença entre os valores do ativo e do passivo da Cooperativa. Esse valor corresponde à riqueza da Cooperativa, aquilo que pertence realmente aos associados. Nossa Cooperativa conta com um patrimônio líquido de R\$ 332 milhões.



ASSOCIADOS

Desde sua constituição o objetivo de nossa sociedade cooperativa foi atender as principais necessidade de nosso quadro social, captar dinheiro, oferecer empréstimos e prestar serviços de natureza bancária. A receita de sucesso nesses 32 anos de história é a transparência na gestão e o acréscimo de novos associados.

Em 2022 tivemos o ingresso de mais de 8 mil associados, alcançando a marca de 87 mil cooperados, um aumento de 10,22% em relação a 2021.



CRÉDITO LIBERADO

Fomentar o desenvolvimento das regiões onde estamos inseridos faz parte de nossa missão, apoiar o comércio as indústrias e fortalecer o agronegócio através das ofertas de crédito é compromisso assumido pelo conselho de administração e da diretoria executiva da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP. No exercício 2022, liberamos mais de 75 mil créditos a nossos associados, somando um valor de R\$ 561 milhões em liberações.



CARTÕES

Para proporcionar comodidade e facilidade ao dia a dia de nossos associados, disponibilizamos um amplo portfólio de cartões, além de serviços e benefícios exclusivos, aceitos em milhões de estabelecimentos comerciais os cartões Sicredi permitem aos associados adquirir produtos e serviços com preços e condições diferenciadas e o melhor com segurança e flexibilidade.

Atualmente a Cooperativa conta com mais de 50 mil cartões emitidos. As soluções em cobrança proporcionam mais comodidade e tranquilidade para o associado organizar a rotina financeira da sua empresa, ganhando tempo e aumentando a segurança e a praticidade no seu dia a dia.



RECURSOS FUNDING

A união das pessoas é o que fortalece o cooperativismo e torna possível e concreto o apoio a um número cada vez maior de associados. Uma das razões da Cooperativa existir é captar recursos e fornecer o suporte ao desenvolvimento dos seus associados através do crédito, em 2022 alcançamos o valor de R\$ 1,9 bilhão em captação de recursos, para investimento.



Demonstrações Financeiras

Balanços Patrimoniais (em milhares de reais)

ATIVO	31/12/2022	31/12/2021
ATIVO	8.909.966	2.146.030
Disponibilidades	12.959	12.895
Instrumentos Financeiros	2.920.039	2.100.067
Aplicações interfinanceiras de liquidez	108.530	38.280
Títulos e valores mobiliários	618.529	215.598
Centralização financeira	108.223	224.440
Relações interfinanceiras	515	458
Operações de crédito	1.971.453	1.542.231
Outros ativos financeiros	112.789	79.060
Prov. P/ Perdas Eesp. Assoc. ao Risco de Créd.	(80.816)	(51.773)
Outros Ativos	8.953	5.926
Investimentos	-	37.577
Imobilizado de Uso	42.689	34.923
Intangível	6.142	6.415
TOTAL DO ATIVO	2.909.966	2.146.030

PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
PASSIVO	2.577.702	1.865.217
Depósito	1.516.106	1.169.674
Depósitos à vista	392.106	354.804
Depósitos interfinanceiros	157.096	126.012
Depósitos a prazo	966.905	688.858
Demais Instrumentos Financeiros	913.797	587.715
Relações interfinanceiras	859.773	568.465
Obrigações por empréstimos	9.840	12.176
Obrigações por repasses	569	1.801
Outros passivos financeiros	46.615	5.274
Prov. P/ Riscos Cíveis, Tribut. e Trabalhistas	910	1.170
Outros Ativos	146.889	106.658
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	332.264	280.813
Capital Social	75.223	72.202
Reservas de Sobras	239.496	192.751
Sobras ou Perdas Acumuladas	17.544	15.860
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	2.909.966	2.146.030

Demonstrações de Sobras ou Perdas

	01/07/2022 a 31/12/2022	01/01/2022 a 31/12/2022	01/01/2021 a 31/12/2021
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	214.467	376.644	196.666
Operações de crédito	168.752	305.380	177.106
Resultado de títulos e valores mobiliários	28.648	42.010	9.888
Resultado das aplicações compulsórias	118	187	48
Ingressos de depósitos intercooperativos	16.949	29.067	9.624

	01/07/2022 a 31/12/2022	01/01/2022 a 31/12/2022	01/01/2021 a 31/12/2021
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	(125.999)	(207.326)	(69.279)
Operações de captação no mercado	(66.740)	(111.026)	(30.920)
Operações de empréstimos e repasses	(29.907)	(47.901)	(17.388)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(29.352)	(48.399)	(20.971)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	88.468	169.318	127.387

OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/ DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS	(125.999)	(207.326)	(69.279)
Ingressos e receitas de prestação de serviços	30.910	58.940	51.923
Rendas de tarifas bancárias	8.488	15.772	13.877
Dispêndios e despesas de pessoal	(40.504)	(74.829)	(60.302)
Outros dispêndios e despesas administrativas	(32.907)	(62.041)	(49.620)
Dispêndios e despesas tributárias	(275)	(611)	(649)
Outros ingressos e receitas operacionais	9.888	16.989	11.454
Outros dispêndios e despesas operacionais	(22.002)	(39.136)	(29.377)
RESULTADO OPERACIONAL	42.066	84.402	64.693
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	42.066	84.402	64.693

IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	103	-	-
Provisão para Imposto de Renda	63	-	-
Provisão para Contribuição Social	40	-	-
PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS	(5.900)	(11.852)	(9.811)
RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES	36.269	72.550	54.882

Invista com o Sicredi.

Aqui seu investimento rende mais do que dinheiro.



POUPANÇA:

Quando você poupa com a gente, conta com uma reserva financeira para acessar a qualquer hora e com isenção de IRPF.

FUNDOS DE INVESTIMENTO:

Para quem busca rentabilidade e quer contar com diversificação.

RENDA FIXA:

Para quem quer previsibilidade, garantia e taxas atrativas.

PREVIDÊNCIA:

Para quem quer garantir um futuro seguro e tranquilo.

→ Fale com seu gerente
ou acesse sicredi.com.br/investimentos

Por que investir com a gente?

Pode ser porque sabemos indicar a melhor solução para cada perfil e colocamos você em primeiro lugar.

Ou porque reinvestimos o dinheiro na sua região, impulsionando a economia local.

Seja qual for o seu motivo, investir com o Sicredi é a melhor alternativa.

 **Sicredi**

