

Sicredi UniEstados

Relatório 2018

Juntos
fazemos a
diferença

| Sumário

02 *Juntos
fazemos a diferença*

04 *Mensagem
do Presidente*

06 *Nossa
cooperativa*

24 *O Sicredi*

36 *Como fazemos
juntos*

52 *Como fazemos
a diferença*

56 *Resultados*

59 *Rede
de atendimento*



| *Juntos fazemos a diferença*

Nós somos o Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Somos mais de 4 milhões de pessoas¹ que acreditam que dá para cuidar do dinheiro de um jeito diferente e descomplicado, e ainda gerar transformações na sociedade.

Temos presença nacional e atuamos localmente por meio de nossas 114 cooperativas¹. Em nosso dia a dia, construímos um relacionamento próximo com os associados, conhecendo seus sonhos e ajudando-os a conquistar seus objetivos pessoais com nossas soluções financeiras. Por meio dessa relação de confiança, decidimos juntos os rumos do negócio e geramos valor para as comunidades onde estamos presentes.

Com este relatório, queremos compartilhar os principais destaques de nossa cooperativa, a Sicredi UniEstados, em 2018. Ao longo dos capítulos, iremos abordar nossas conquistas, resultados financeiros, projetos apoiados e reconhecimentos recebidos no ano.

Boa leitura!

¹Dados de Dezembro de 2018.

Mensagem do Presidente

2018 é mais um ano em que precisamos agradecer a todos que nos acompanharam e estiveram ao nosso lado. Ano em que consolidamos a Sicredi UniEstados, não só pelo crescimento de seus números, mas principalmente pela sua participação nas comunidades onde atua.

O ano de 2018 marcou o encerramento de um importante ciclo na história de nossa cooperativa. Iniciamos o ano com a realização das assembleias, um dos momentos mais importantes para nós, onde tivemos a participação de mais de 19,6 mil pessoas. Momento de demonstrar os resultados de 2017 e aprovarmos importantes mudanças estatutárias, como a ampliação da nossa área de ação e consequentemente expansão para o estado de Minas Gerais. E após aprovação do Banco Central, a Sicredi Norte RS/SC passou a se chamar Sicredi UniEstados, contemplando a união dos três estados de abrangência da cooperativa: Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais. De fato, um marco em nossa história.

Aprovamos junto aos nossos associados, um fundo de expansão, para o período de cinco anos, que irá nos auxiliar na abertura de novas agências de forma mais rápida e eficiente, nos municípios de nossa área de ação. E novamente foi aprovado o fundo social, que nos possibilita apoiar projetos em todas as áreas importantes de nossas comunidades.

Minas Gerais também esteve muito próxima de nossa cooperativa em 2018. Foram diversas viagens onde iniciamos a aproximação ao estado mineiro, através de visitas em entidades, órgãos públicos, meios de comunicação e que juntamente com o nosso Conselho e equipes, iniciamos as tratativas para abertura em 2019 das duas primeiras agências, nos municípios de Alfenas e Andradash.

Para nós, mudanças, melhorias e crescimento, faz parte de nossa essência. Dessa forma, iniciamos no mês de setembro, a ampliação da nossa Superintendência Regional, buscando dar melhores condições de trabalho aos colaboradores e melhor suporte às nossas agências. Ao final de 2018, também adquirimos mais um espaço amplo no município de Erechim, onde iremos presentear a população com duas novas agências, sendo uma exclusiva ao público do agronegócio e um espaço que poderá ser utilizado pela comunidade, reafirmando o compromisso do Sicredi com Erechim e região. Juntamente com as agências neste espaço buscaremos marcar um ponto histórico, ou seja, um marco do início da caminhada da Credirel há 37 anos.

O Sicredi está crescendo de forma equilibrada e sustentável. Continuamos ampliando o crédito para pessoas físicas e jurídicas de forma responsável, consciente, onde o relacionamento perene com nossos associados depende disso e temos feito um esforço

constante dentro da cooperativa para que temas como qualidade e satisfação dos associados sejam prioritários na tomada de decisões. A prática de educação financeira foi extremamente difundida em nosso dia a dia, tanto em nossas agências, através da consultoria de nossos colaboradores, quanto em diversos encontros promovidos em empresas, escolas e entidades.

Para chegarmos até aqui foi preciso muito trabalho, dedicação e comprometimento de cada um dos nossos profissionais. Agora, temos de continuar a tarefa de fortalecimento da nossa cultura cooperativista, com o foco na excelência operacional, assegurando o compromisso com os três pilares da sustentabilidade: econômico, social e ambiental.

Finalizamos o ano de 2018, atingindo todos os objetivos traçados. Portanto, muito obrigado aos conselhos, diretores, colaboradores, delegados de núcleos, fornecedores e associados, sem vocês não seria possível chegarmos até aqui.

Um grande abraço e novamente contamos com o apoio de todos para continuarmos juntos em 2019, nesta jornada chamada Sicredi UniEstados.



***Adelar José
Parmeggiani***

*Presidente Sicredi
UniEstados*

| Nossa cooperativa

A Sicredi UniEstados

O histórico de sucesso do Sicredi, nos mostra como se deu a história de sucesso de nossa Cooperativa de Crédito Singular denominada atualmente Sicredi UniEstados. Da década de 80 até o ano de 1992, a cooperativa tinha como razão social – CREDIREL filiada a COCECRER - RS. Estava localizada juntamente com as instalações da Cotrel (Cooperativa Tritícola Erechim Ltda) em Erechim - RS. O quadro social era composto por poucos associados e não haviam Unidades de Atendimento nos municípios circunvizinhos, onde as operações e negócios eram realizados somente no município de Erechim, que atendia associados dos demais municípios da região. A compensação de papéis e documentos era feita por outra instituição financeira e os recursos na época para atender aos poucos associados eram escassos. Em 1992, ocorreu a mudança da razão social para Cooperativa de Crédito Rural de Erechim Ltda - Sicredi Erechim. A alteração deu-se pelo fato da decisão de todas as cooperativas em conjunto com a COCECRER-RS e suas filiadas unificarem-se sob a denominação de Sicredi, em representação ao Sistema de Crédito Cooperativo. A partir de então, os ganhos de escala começaram a se maximizar, devido a formação de uma Central/ Confederação, localizada em Porto Alegre/RS. A partir deste momento o crescimento da cooperativa foi vertiginoso. Filiada a uma Confederação, a qual obteve singulares condições e suporte que permitiram escala para o desenvolvimento de produtos e serviços, e que contribuíram para o pleno sucesso de seu desenvolvimento. Porém o atendimento era restrito ao público rural, já que por força legal e forma constitutiva, somente permitia operar com público deste segmento. Em 2001, ocorreu a mudança de endereço da matriz da cooperativa, a qual até então era em conjunto com a sede da Cotrel, para um espaço amplo, confortável e moderno. Em outubro de 2006, com uma estrutura fortalecida e bem vista pelo Banco Central do Brasil, com Unidades de Atendimento

em 23 municípios: conseguiu-se a aprovação do BACEN, apoiados pela Decreto Lei 3106/03 a se constituir em cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados, passando a partir desta data a alterar sua razão social para Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Norte do Rio Grande do Sul – Sicredi Norte RS. Também no mesmo ano, é concedida pelo BACEN a autorização para ampliação da área de ação para o estado de Santa Catarina, na qual ficou definido que a Sicredi Norte RS/SC, iria atuar também em 24 municípios deste Estado.

Outro momento muito importante para a Cooperativa aconteceu neste ano de 2018, onde através da Central Sicredi Sul Sudeste, aconteceu a expansão das cooperativas do RS e SC para o Estado de Minas Gerais. Dessa forma, a Sicredi Norte RS/SC passa a se chamar Sicredi UniEstados, abrangendo em sua área de ação os três Estados: Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais, com 73 municípios.

Além de soluções financeiras, a cooperativa também oferece às comunidades onde atua, Programas Sociais, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida das pessoas e da sociedade. Através do Programa Crescer leva informação e conhecimento sobre as sociedades cooperativas aos seus associados. Com o Programa Pertencer, desenvolve lideranças e promove a participação na gestão da cooperativa. Com o Programa A União Faz a Vida, leva uma metodologia de ensino para escolas, onde os alunos são protagonistas no processo de ensino-aprendizagem. E com o Programa de Educação Financeira, orienta as pessoas quanto ao uso adequado dos seus recursos financeiros.

Apesar de todas as mudanças, crescimento vertiginoso e expansão, nossa essência, nosso trabalho e, principalmente, nosso envolvimento com a comunidade continuam os mesmos. Continuamos e fortalecemos cada vez mais nosso jeito simples, próximo e ativo com nossos associados.

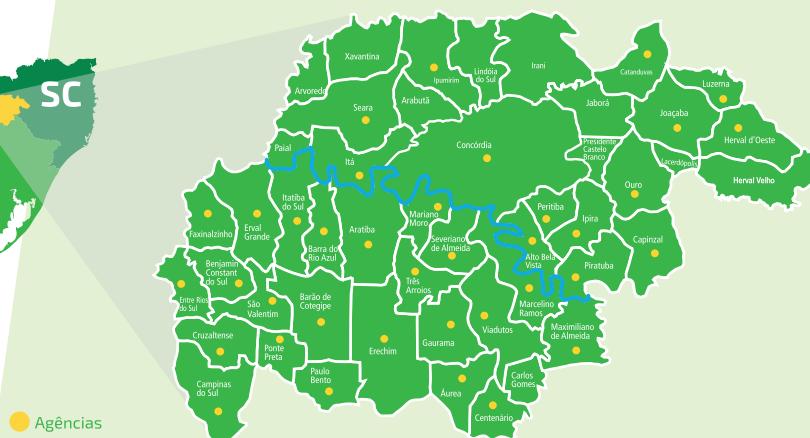


43
AGÊNCIAS



Em 37 cidades
de 2 estados.

Presença da Sicredi UniEstados



Agências

ESTADO RS

- Aratiba
- Áurea
- Barão de Cotegipe
- Barra do Rio Azul
- Benjamim Constant do Sul
- Campinas do Sul
- Centenário
- Cruzaltense
- Entre Rios do Sul
- Erechim Bairro Atlântico
- Erechim Centro
- Erechim Praça Jayme Lago
- Erechim Santo Dal Bosco
- Erechim Três Vendas
- Erechim Agência Empresarial
- Erval Grande
- Faxinalzinho
- Gaurama
- Itatiba do Sul
- Marcelino Ramos
- Mariano Moro
- Maximiliano de Almeida
- Paulo Bento
- Ponte Preta
- São Valentim
- Severiano de Almeida
- Três Arroios
- Viadutos

ESTADO SC

- Alto Bela Vista
- Capinzal
- Catanduvas
- Concórdia
- Concórdia Dr. Maruri
- Herval D'Oeste
- Ipira
- Ipumirim
- Itá
- Joaçaba
- Luzerna
- Ouro
- Peritiba
- Piratuba
- Seara

ESTADO MG

- Abertura em março/2019
- Alfenas
 - Andradas

Superintendência Regional (SUREG)

Rua Euclides da Cunha, 71 –
Erechim/RS

Destaques da cooperativa em 2018

2018 foi um ano de grandes mudanças, parcerias e conquistas para a Sicredi UniEstados.

Tudo o que fizemos começou de um mesmo ponto de partida: fazer juntos. Pois tudo fica muito melhor quando percebemos que podemos contar uns com os outros.

E um dos nossos grandes compromissos é participar ativamente do dia a dia das regiões onde estamos presentes. Seja fomentando a economia, aumentando renda ou incentivando o desenvolvimento.

Neste Relatório, conheça um pouco de nossas conquistas e do que fizemos pelas nossas regiões, entre os quais estão os investimentos no relacionamento com nosso quadro social e com o desenvolvimento dos nossos colaboradores; os principais resultados econômicos, financeiros e sociais da cooperativa; as aquisições e melhorias em nossas estruturas; nossa expansão para o estado de Minas Gerais e inaugurações de novas agências; parcerias e convênios realizados; nossos Programas de Relacionamento e Sociais e muito mais. Confira nas próximas páginas a retrospectiva 2018 da Sicredi UniEstados.

A Sicredi UniEstados em números

86.300
associados

484
colaboradores

R\$ 1,4 bilhão
em ativos

R\$ 1,3 bilhão
em crédito

**Resultado de
R\$ 54,5 milhões**

Convênios com Entidades e Prefeituras

A Sicredi UniEstados firmou diversos convênios de cooperação oferecendo condições diferenciadas para associados de entidades conveniadas na contratação de crédito para o crescimento de seus negócios.



Heval D'Oeste

Entre as opções oferecidas pela cooperativa para as empresas, a linha de crédito convênio com entidades possui taxas e prazos diferenciados para a compra de matéria-prima, mercadorias, pagamento de tributos em geral, fornecedores, salários ou investimentos em ampliação e inovação.



Centenário

Além de fortalecer as parcerias locais já existentes, o convênio amplia e cria novas oportunidades de crescimento para as empresas associadas, fomen-

tando o desenvolvimento e a capacidade competitiva das empresas da região, onde mais de R\$ 48 milhões já foram destinados.



Concórdia

Entre os convênios, a Sicredi UniEstados firmou essa parceria com a Copérdia, Cooper Amauc e Sindicato de Produtores Rurais de Concórdia, para beneficiar produtores rurais associados nas instituições. O objetivo deste convênio é oferecer crédito rural aos agricultores com uma taxa de juro menor, onde poderão financiar até R\$100 mil com prazo de 48 meses para pagar.



Luzerna

Também foram assinados diversos convênios com as Prefeituras dos municípios da área de ação da Cooperativa, com o objetivo de oportunizar aos servidores municipais, crédito consignado com juros diferenciados.

Micro Crédito

Em novembro de 2017 a Sicredi UniEstados, através da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, firmou uma parceria com a Prefeitura Municipal de Erechim com o objetivo de apoiar através de crédito com taxas diferenciadas as empresas enquadradas no Microempreendedor Individual (MEI), micro e pequenas empresas, além de trabalhadores informais, desde que devidamente comprovado o ofício no município de Erechim. Em um ano de operação do convênio já foram liberados mais de R\$ 5 milhões contemplando financiamentos de até R\$ 15 mil, parcelados em até 48 meses, com taxas diferenciadas frente ao mercado.



Associado Adorli Diogo Chagas

"A linha tem um valor realmente mais em conta e através dela, tendo dinheiro em caixa, conseguimos comprar produtos com valores abaixo do que estávamos comprando antes e no final tivemos um acréscimo de 15 a 20% no lucro final dos nossos produtos".
Adorli Diogo Chagas

Cartão Sicredi Black Contactless

Mais tecnologia na sua mão

Esta tecnologia está disponível em poucos emissores do Brasil e possibilita que o associado portador dos novos cartões Black possa realizar pagamento através da aproximação, sem necessidade de inserir o cartão e digitar a senha. Para transações de débito ou crédito de até R\$ 50,00 não é necessário inserir o cartão e digitar a senha.



Associada Jainara Cavalheiro

"Não estávamos conseguindo nos colocar no mercado de trabalho dentro de nossas áreas de formação e sempre tivemos vontade de empreender, então montamos uma loja. No início é difícil, pois exige muito investimento da nossa parte e este convênio nos auxiliou muito e ajudou a viabilizar o nosso negócio". Jainara Cavalheiro

A Sicredi UniEstados também proporcionou três turmas do workshop de Educação Financeira a estes empreendedores que utilizaram o convênio. Os encontros tiveram como objetivo a conscientização sobre a importância de estar no controle da vida financeira para planejar o futuro e realizar sonhos.



Apoio ao Esporte

A Sicredi UniEstados apoia projetos esportivos, somando forças para incentivar a prática esportiva e o desenvolvimento das comunidades.



Taça Brasil de Futsal

A Sicredi UniEstados patrocina há 04 anos o Atlântico Futsal e o Ypiranga Futebol Clube, de Erechim, além do Concordiense de Futsal de Concórdia/SC (ACF) e o time da Associação Desportiva AGN de Capinzal/SC.

Em 2018, o apoio ao esporte, em especial a um campeonato de amplitude, com 10 times de diversos estados brasileiros, como a 45ª Taça Brasil de Futsal, de 05 a 12 de agosto, em Erechim, teve tudo a ver com a presença nacional com atuação regional do Sicredi.



Taça Brasil de Futsal



Liga Gaúcha de Futsal

O futebol é um esporte com raízes próximas do cooperativismo. É preciso a colaboração de todos os jogadores para que o time vença a partida. O mesmo vale nas cooperativas de crédito: com associados empenhados, obtemos ótimo desempenho, que se traduz em resultados financeiros, compartilhados por todos.

A cooperativa também apoiou o Rally Internacional, que aconteceu em Erechim de 25 a 27 de maio, com competidores e equipes de vários estados brasileiros, do Uruguai, Argentina, Bolívia e Paraguai.



Ypiranga Futebol Clube

Sicredi UniEstados inicia obras em sua sede



Novo prédio Sicredi UniEstados

Iniciou no mês de setembro de 2018 a obra para ampliação da sede própria da Sicredi UniEstados em Erechim, onde a Superintendência Regional, agência Praça Jayme Lago e agência Empresarial terão suas estruturas ampliadas, numa construção moderna, funcional e com mais espaço para suas equipes, fornecedores e associados. O prédio espelhará a solidez do Sicredi em mais de 4.700 m², localizado em uma das principais avenidas da cidade de Erechim, na Av. Sete de Setembro, esquina com Euclides

da Cunha e foi planejado para criar uma experiência ainda mais cooperativa.

A obra arquitetônica terá conceitos de sustentabilidade ambiental, como o aproveitamento da luz solar, que irá promover a otimização no consumo de energia elétrica, além de um jardim natural vertical e acessibilidade aos visitantes e colaboradores. A nova estrutura contará com um subsolo e quatro pavimentos, projetados para oferecer espaços de convivência, estacionamento, espaço para reuniões e treinamentos e salas adequadas nos padrões de ergonomia para mais de 100 colaboradores. Além disso, um auditório moderno, com espaço para recepcionar e acomodar mais de 120 pessoas. Este local de cultura e aprendizagem também poderá ser utilizado pela comunidade.

A agência Erechim Praça Jayme Lago também terá um espaço mais amplo, com a padronização visual da nova marca do Sicredi, assim como a agência Empresarial, que hoje tem sua estrutura junto à Superintendência, contará com um espaço moderno, oferecendo conforto, proximidade e interação, de forma a valorizar o relacionamento com o associado que vem em busca de seus negócios financeiros.

Incubadora Tecnológica de Erechim

O Sicredi vem adotando práticas que visam sempre evoluir a experiência do nosso associado, com melhores níveis de eficiência, e isso inclui se aproximar e conhecer novas formas de trabalho e de construção de soluções. E uma das iniciativas é a aproximação com o mundo das startups. Esse "ecossistema" pode ajudar a encontrar soluções inovadoras para desafios do dia-a-dia operacional do Sicredi. Dessa forma, a Sicredi UniEstados passou a ser uma empresa âncora da Incubadora Tecnológica de Erechim, desenvolvendo soluções e contribuindo com a formação das 09 incubadas que fazem parte hoje deste projeto.



Reunião equipe Sicredi com Incubadora

Compêndio de Boas Práticas de Gestão e Governança do Sescoop

O Sescoop apresentou uma nova edição do Compêndio de Boas Práticas de Gestão e Governança, onde nesta publicação, estavam reunidas iniciativas de sucesso implementadas por cooperativas premiadas nas faixas Ouro e Prata do Prêmio Sescoop Excelência de Gestão (ciclo 2017–2018). O Prêmio é promovido a cada dois anos, e a iniciativa é dirigida às cooperativas singulares registradas e regulares com o Sistema OCB, participantes do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

E a boa prática da Sicredi UniEstados que foi premiada em novembro/17, em Brasília, com o Prêmio Sescoop Excelência de Gestão, faixa Prata, está presente no Compêndio 2018 na categoria Estratégias e Planos, com a boa prática sobre o seu Processo de Planejamento Estratégico e Financeiro. A apresentação da ação foi realizada pelos colaboradores da Cooperativa, Iran Joel Bandurka e Anderson Soares Pivotto.

Pautado em fundamentos da excelência como Pensamento sistêmico, Atuação em rede, Aprendizado organizacional, Liderança transformadora, Olhar para o futuro, Decisões fundamentadas e geração

de valor, o processo de Planejamento Estratégico e Financeiro da Sicredi UniEstados direciona o foco de todos os envolvidos, buscando uma uniformidade da atuação e aproveitando o potencial de mercado, proporcionando aos associados uma entrega da proposta de valor adequada às suas necessidades, para que ele a perceba como a sua principal instituição financeira cooperativa.



Anderson Pivotto - Gerente Ciclo do Crédito Sicredi UniEstados
Adelar Parmeggiani - Presidente Sicredi UniEstados
Elisandro Marmentini - Diretor Executivo Sicredi UniEstados

Formação de Educação Cooperativa para Comunicadores do RS e SC



Comunicadores em Nova Petrópolis

O Sicredi realizou a 3ª edição da **Formação de Educação Cooperativa para Comunicadores** nos dias 4 e 5 de maio de 2018. A primeira etapa aconteceu em

Porto Alegre com o curso de Educação Financeira, e segunda etapa da formação foi realizada em Nova Petrópolis, na Serra Gaúcha, onde os participantes fizeram uma imersão com vivências, história e cenários do cooperativismo no Brasil e no mundo. A turma teve inscritos 65 profissionais de diversas mídias, assessores de imprensa e coordenadores de comunicação de entidades parceiras do Rio Grande do Sul e de Santa Catarina, onde 12 profissionais da nossa região e parceiros da Sicredi UniEstados participaram.

E no dia 10 de outubro, um grupo de jornalistas da nossa região também participou do Encontro Nacional de Jornalistas, na Plataforma Digital do Sicredi, em Porto Alegre. O evento foi realizado em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito, celebrado no dia 18 de outubro.

Sicredi UniEstados disponibilizou R\$ 380 milhões à safra 2018/2019

Para o Plano Safra 2018/2019, a Sicredi UniEstados disponibilizou para os seus associados, mais de R\$ 380 milhões em crédito rural, sendo 30% a mais do que no ano anterior, onde foram realizadas 4.823 operações para custeio, comercialização e investimento em linhas do Pronaf, do Pronamp e demais. Os valores liberados a partir de 1º de julho para a lavoura de verão 18/19 somam R\$ 224,6 milhões.

As liberações de BNDES disponibilizaram até dezembro/18, R\$ 62,5 milhões e a estimativa para o 1º semestre de 2019 é de que tenhamos mais R\$ 65 milhões disponíveis, ou seja, mais de R\$ 120 milhões estão sendo direcionados para operações com fontes do BNDES para investimento rural e empresas.

Ao todo no Brasil, o Sistema Sicredi disponibilizou mais de R\$ 16 bilhões em crédito rural para o Plano Safra 2018/2019, com a expectativa de gerar cerca de 214 mil operações, entre custeio e investimento.

A agricultura familiar (que engloba o pequeno e médio produtor rural) e a agroindústria familiar seguem

Produtos	2018/2019
Milho	R\$ 38.158.851
Soja	R\$ 89.087.896
Feijão	R\$ 229.505
Pecuário	R\$ 51.625.851
Outros	R\$ 4.153.076
Comercialização/ Empresas do Agro	R\$ 41.369.078
Total	R\$ 224.624.255

como o segmento mais atendido pelo Sicredi no Brasil. E no Rio Grande do Sul e em Santa Catarina, este segmento representou 92,3% das operações realizadas no ciclo 2017/2018, que se encerrou.

Segundo o BNDES, o Sicredi é a 3ª instituição financeira na liberação de crédito rural e a 1ª no segmento da agricultura e agroindústria familiar no Brasil.

Carreta Recrearte Sesc/Sicredi

Os municípios de Mariano Moro, Barão de Cotegipe, Itatiba do Sul, São Valentim e Entre Rios do Sul receberam nos meses de abril e maio a carreta Recrearte Sesc/Sicredi. Promovido pela Sicredi UniEstados em parceria com o SESC Erechim, os eventos

foram oferecidos gratuitamente à comunidade com diversas atividades: shows, brincadeiras com recreacionistas, brinquedos infláveis, atividades culturais das escolas, contação de histórias, cinema ao ar livre, palestras, exposições e muito mais.



São Valentim



Itatiba do Sul

Dia C de Cooperar

Por mais um ano, o Núcleo de Cooperativas do Alto Uruguai, celebrou o Dia de Cooperar, também conhecido como Dia C. A data considera ações de responsabilidade social dos 13 ramos de cooperativismo atuantes no Brasil, que transformam a realidade das comunidades por meio da prestação de serviços.



Espaço Sicredi

Em 2018, o Dia de Cooperar em Erechim foi realizado no dia 30 de junho, no Seminário Nossa Senhora de Fátima com a participação de mais de 20 cooperativas, entre elas, a Sicredi UniEstados. Entre as atrações, foi oferecido à comunidade mateada, apresentação de teatro, brinquedos infláveis e troca de livros, além de terem a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre as cooperativas da nossa região. Outros serviços também foram disponibilizados como arreca-

dação de alimentos e agasalhos para o Mesa Brasil, oficinas de artesanato, reaproveitamento de alimentos e escolinha de trânsito. O grupo de ciclistas Pé no Pedal reuniu mais de 100 participantes onde realizaram o percurso de mais de 40 Km e puderam desfrutar de um delicioso lanche oferecido pelas cooperativas, com produtos da agricultura familiar.



Escolinha de trânsito

As iniciativas do movimento Dia C estão alinhadas aos "17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável" propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Só no ano passado, mais de 2 milhões de pessoas foram beneficiadas pelas iniciativas de quase 1,6 mil cooperativas, realizadas em todas as regiões do País, por mais de 120 mil voluntários.



Passeio ciclístico



Teatro "A Revolta do Lixo Papão"

Sicredi UniEstados entrega mais de R\$ 1 milhão em ações sociais

A Sicredi UniEstados destinou neste ano R\$ 1,1 milhão em ações sociais para 561 entidades e comunidades da área de ação da cooperativa. Desde 2014, a Sicredi UniEstados já destinou mais de R\$ 4,1 milhões para mais de 2 mil entidades nos seus municípios do Rio Grande do Sul e Santa Catarina.

O valor para destinações sociais é formado por recursos do resultado de 2017 da cooperativa, aprovado na Assembleia Geral Ordinária, e tem

como objetivo promover ações sociais para o desenvolvimento do cooperativismo e das comunidades nos 37 municípios da cooperativa, mediante aprovação do conselho de administração.

A Sicredi UniEstados reinveste os recursos que são aplicados na cooperativa, em forma de apoio para a execução de projetos nos mais diversos segmentos, sejam eles sociais, ambientais ou econômicos e que tragam benefícios coletivos para toda a comunidade.



Campinas do Sul



Seara



Erechim



Centenário

Prêmios Seguro

Vida e Residencial

A Sicredi UniEstados, entregou em 2018 prêmios dos Seguros Vida e Residencial para oito associados contemplados. Com estes, já são 36 associados premiados na Cooperativa, sendo que já foram distribuídos mais de R\$ 980 mil.

Com o Seguro Vida ofertado pelo Sicredi o associado pode ganhar o equivalente ao seu capital segurado em vida, por meio de quatro sorteios mensais pela Loteria Federal, limitado a R\$ 200.000,00*. Além disso, os segurados contam com uma série de coberturas e assistências diferenciadas que proporcionam proteção e comodidade para facilitar o seu dia a dia. Entre os associados sorteados no Seguro Vida no Sicredi, foram entregues em 2018 mais de R\$ 6,1 milhões, destes, R\$ 214.106,65 foram para associados da Sicredi UniEstados.

No Seguro Residencial, foram entregues em 2018 mais de 60 prêmios, sendo 02 para associados da Sicredi UniEstados. Nessa modalidade de seguro, o associado participa de 4 sorteios mensais pela Loteria Federal no valor de até R\$ 10 mil*, além da cobertura tradicional oferecida contra incêndio, raio, explosão, danos elétricos, vendaval, entre outros.

Ganhadores em 2018:

Seguro de Vida:

Associado	Agência	Valor
Graziele Moreira	Agência Joaçaba	R\$ 50.000,00
Fernando José Rampi	Agência Erechim Santo Dal Bosco	R\$ 30.256,68
Cristiano Felipe Barcarollo	Agência Capinzal	R\$ 50.000,00
Jacques Roque Martini	Agência Maximiliano de Almeida	R\$ 30.151,61
Dirceu José Sliwinski	Agência Centenário	R\$ 37.395,83
Silvestre Scatolin	Agência Ponte Preta	R\$ 16.302,53

Seguro Residencial:

Associado	Agência	Valor
Franciele Angonese	Agência Erechim Praça Jayme Lago	R\$ 10.000,00
João Carlos Balestrin	Agência Joaçaba	R\$ 10.000,00

* O valor sorteado sofrerá dedução de impostos e tributos, conforme legislação vigente na época do sorteio.



Agência Joaçaba



Agência Erechim Santo Dal Bosco



Agência Capinzal



Agência Maximiliano de Almeida



Agência Centenário



Agência Ponte Preta

| Participação em Feiras

A Sicredi UniEstados participou de 10 feiras em 2018, onde esteve junto às comunidades, fortalecendo o relacionamento com seus associados e apoiando o desenvolvimento dos municípios.

EXPOVIADUTOS – De 09 a 11/03

EXPONORTE – DE 16 A 18/03

FEMIX – CONCÓRDIA – DE 05 A 09/09

HOJE 2018 – CONCÓRDIA – DE 20 A 22/09

TECNOESTE – CONCÓRDIA – DE 21 A 23/02

EXPONORTE – PONTE PRETA – DE 19 A 22/04/2018

FEIRA MUNICIPAL PAULO BENTO – DE 05 E 06/05

EFAICS – SEARA – DE 06 A 08/04

EXPOSEVA – SEV. DE ALMEIDA – DE 12 A 15/04

FECIATA – TRÊS ARROIOS – DE 30/11 A 02/12

FRINAPE – ERECHIM – DE 09 A 18/11



EXPO VIADUTOS



TECNOESTE – Concórdia



EXPO PONTE - Ponte Preta



EXPO BARRA - Barra do Rio Azul



Feira Municipal Paulo Bento



FEMIX - Concórdia



EXPOSEVA - Severiano de Almeida



Corte da Frinape em nosso Stand Woop

Frinape 2019

A Sicredi UniEstados fez a diferença na Frinape 2018, em Erechim. Foram 10 dias de feira, de negócios, relacionamento, cultura, conhecimento e muitas parcerias. A Cooperativa esteve presente na feira com stands no Pavilhão da Indústria e Comércio, no pavilhão da Agricultura Familiar e também um stand no Salão da Inovação onde apresentou à comunidade de Erechim e região a sua conta digital Woop Sicredi. A Sicredi UniEstados também oportunizou aos visitantes da feira palestras sobre inovação, tecnologia, transformação digital e educação financeira.

Durante a feira, a cooperativa realizou uma ação em parceria com a Icatu Seguros, onde um grupo de associados, usuários do Seguro de Vida e Previdência do Sicredi, foi sorteado para realizar um passeio de balão de gás.



Palestra Woop Sicredi



Stand Indústria e Comércio

Inaugurações e reinaugurações de agências

A Sicredi UniEstados entregou às comunidades de Luzerna/SC, Peritiba/SC, Herval D'Oeste/SC e Ipumirim/SC, novas agências em 2018, chegando à sua 15ª agência em Santa Catarina.

Também foram realizadas reinaugurações das agências de Ponte Preta/RS e Erechim Três Vendas, com a mudança para um espaço ainda melhor para atender seus associados, onde as novas instalações das agências contam com a padronização visual da nova marca do Sicredi.

A Sicredi UniEstados fechou o ano de 2018 presente em 37 municípios da região norte do Rio Grande do Sul e meio oeste de Santa Catarina com 43 agências, e a partir de 2019, estará presente no sul de Minas Gerais, ampliando seu quadro social de mais de 85 mil associados. Toda essa estrutura consolida seu crescimento na região, reflexo do relacionamento junto aos associados e do investimento em suas comunidades.



Luzerna



Ipumirim



Peritiba



Ponte Preta - Reinauguração



Herval D'Oeste



Erechim Três Vendas - Reinauguração

Agência Empresarial

Em 05 de março, a Sicredi UniEstados inaugurou sua Agência Empresarial, sediada junto à Superintendência Regional da cooperativa, sendo a 6ª agência presente no município de Erechim, oferecendo um portfólio completo de soluções financeiras para atender as empresas associadas. Com uma equipe de 06 colaboradores com grande experiência em cooperativismo de crédito, a Agência Empresarial oferece um atendimento diferenciado e especializado para as empresas associadas da Sicredi UniEstados.



Equipe Agência Empresarial

Sicredi vai presentear Erechim com novas agências e espaço para a comunidade

Um terreno de 6.500 m² na Rua Passo Fundo, no centro de Erechim, dará lugar a um grande empreendimento no município. A Sicredi UniEstados adquiriu este imóvel para oferecer à comunidade um novo espaço de atendimento, moderno, amplo e que atenderá seus associados de forma diferenciada. A deliberação para esta aquisição, foi do Conselho de Administração e Delegados de Núcleos da cooperativa, com o objetivo de oferecer mais conforto e segurança aos seus associados.



Terreno em que serão construídas as novas instalações

No local, serão construídas novas agências, uma para o atendimento aos associados em geral, e outra agência exclusiva ao público ligado ao agronegócio, além de um espaço que poderá ser utilizado pela comunidade, reafirmando o compromisso do Sicredi com Erechim e região.

Há 37 anos, muito próximo a este local, nascia o Sicredi, primeiramente como Credirel, depois Sicredi Erechim, Sicredi Norte RS/SC e hoje Sicredi UniEstados. A compra deste terreno, onde foi lançada a semente do cooperativismo de crédito na região, só reforça o carinho e a admiração da equipe diretiva, conselheiros e delegados de núcleos aos associados fundadores da Cooperativa e também valoriza a trajetória de sucesso desta instituição financeira, que, ao longo dos anos, só tem crescido.

Após a conclusão das novas instalações, a Sicredi UniEstados contará com sete agências em Erechim – Santo Dal Bosco, Centro, Três Vendas, Atlântico, Jayme Lago, Empresarial e Agro – além da Superintendência Regional, que também está sendo ampliada, todas com o objetivo de prestar o melhor atendimento aos associados e a comunidade de Erechim e região.

Sicredi UniEstados expande para Minas Gerais

O projeto de expansão da cooperativa está promovendo mudanças e boas perspectivas. Com o excelente crescimento da Sicredi UniEstados no Rio Grande do Sul e Santa Catarina nos últimos anos, a Cooperativa quer agora consolidar o cooperativismo de crédito no sul de Minas Gerais. Com a aprovação do Banco Central e registro na Junta Comercial, a Sicredi Norte RS/SC, passou – oficialmente – a se chamar Sicredi UniEstados. A alteração da razão social e nome fantasia foram aprovados nas Assembleias 2018 pelos associados e contempla a união dos três estados de abrangência da cooperativa: Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais.

Em 2018, três viagens foram realizadas pela cooperativa para Minas Gerais, com o objetivo de apresentar a proposta de expansão aos municípios mineiros onde a cooperativa irá atuar. As equipes formadas por diretores, assessores e gerentes, realizaram diversas visitas nos municípios de Andradadas e Alfenas. Entidades como Associação Comercial e Industrial, CDL, Prefeituras, Sindicatos, Emater, veículos de comunicação, além de



Reunião em Alfenas/MG



Visita em uma produção de rosas em Andradadas/MG

diversos produtores rurais e empresários abriram as portas para a Cooperativa e se surpreenderam com os números, ações e resultados do Sicredi.



Prefeito de Andradadas e Presidente Sicredi UniEstados

Para o Prefeito de Andradadas, Rodrigo Aparecido Lopes, a expectativa pela chegada do Sicredi no município é grande, "há muito tempo esperávamos uma cooperativa de crédito com esse lado social muito forte, que possa ajudar a desenvolver nosso município e que também além de oferecer o crédito, orientar a forma adequada do seu uso à nossa população".

Com o início da operação em Minas Gerais para 2019, com duas novas agências planejadas em Alfenas e Andradadas, a cooperativa expande sua área de abrangência para 25 novos municípios, ficando com 73 municípios em sua área de ação. Como Gerente Regional de Desenvolvimento na área de ação de Minas Gerais, o colaborador Jean Carlos Cezne assume essa função, na gerência da Agência de Alfenas, Adriano Zanin e na Agência de Andradadas, Silvia Cristina Winter.



Visita Emater Andradadas/MG

Promoção Aplique e Ganhe

A Sicredi UniEstados realizou, de 02 de julho a 31 de outubro de 2018, a promoção Aplique e Ganhe, onde a cada aplicação em Poupança ou Depósito a Prazo os associados ganhavam brindes na hora. Durante os quatro meses da promoção foram



Associados Olmir José Capellari e Salete Valentini Capellari
Agência Benjamin Constant do Sul



Associado Martin Koller
Agência Alto Bela Vista

entregues mais de 32.843 brindes aos associados que realizaram seus negócios com a cooperativa. Com a iniciativa, foram incrementados R\$ 63,7 milhões em Poupança e R\$ 48,5 milhões em Depósito a Prazo.



Associado Odair Pradela
Agência Concórdia



Associado Jorge Fernando Kochemborger
Agência Concórdia Dr. Maruri

Sicredi UniEstados apoia a expansão do sistema para as regiões Norte e Nordeste do país

Dando continuidade à expansão do sistema no país, uma comitiva com 10 colaboradores da Sicredi UniEstados esteve em Alagoas, apoiando o processo de filiação da antiga Unicred Central Norte Nordeste ao sistema Sicredi. Os colaboradores auxiliaram tecnicamente na migração de sistemas e repassaram informações sobre produtos, serviços e processos do Sicredi aos colegas alagoanos.

Em novembro uma comitiva de Alagoas também esteve em Erechim, junto a Superintendência Regional, onde visitou a região e recebeu capacitação técnica, tendo a oportunidade de conhecer mais sobre o trabalho que é desempenhado pela Sicredi UniEstados.

Para o presidente da Sicredi UniEstados, Adelar José Parmeggiani, "uma filiação ocorre quando uma ou mais cooperativas se unem a um sistema cooperativo

e passam a fazer parte dele. As cooperativas passam a usar a mesma marca, a mesma estrutura tecnológica, os mesmos sistemas e, assim, constroem um trabalho que gera resultados para todos, juntos."



Equipe Sicredi

| O Sicredi

Somos uma instituição financeira cooperativa comprometida com o fortalecimento financeiro e a qualidade de vida dos nossos associados e com o desenvolvimento das regiões onde atuamos. Hoje, estamos presentes em 22 estados e no Distrito Federal, com mais de 1.600 agências, e disponibilizamos mais de 300 produtos e serviços financeiros¹.

Nossas 114 cooperativas¹ estão organizadas em um sistema nacional, formando uma rede de apoio que diminui riscos e fortalece nossa atuação local. Contamos com empresas especializadas e instrumentos financeiros que oferecem segurança, credibilidade e confiabilidade aos associados de todo o país.

Cada uma de nossas cooperativas possui autonomia administrativa e financeira para atuar localmente, gerando valor para nossas comunidades. Nosso modelo de gestão valoriza a atuação dos associados como donos do negócio, incentivando a participação nas decisões e compartilhando os resultados finais.

Mais informações estão disponíveis em www.sicredi.com.br.



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.

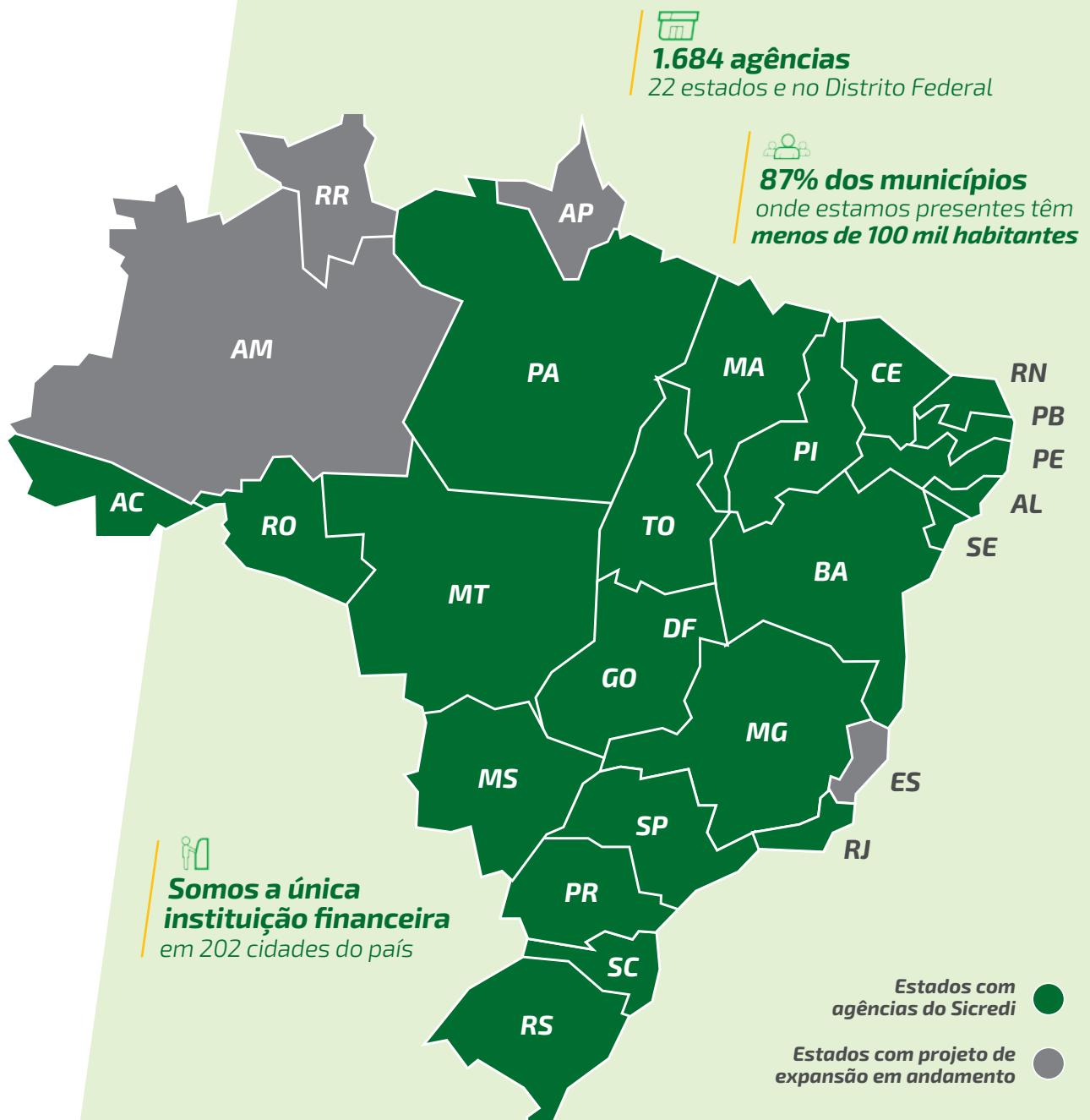


Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

¹Dados de Dezembro de 2018.

Presença do Sicredi no Brasil¹



Nossos Números*

Presença em
22 estados

Mais de
**300 soluções
financeiras**

5
centrais

Mais de
4 milhões
de associados

1.684 pontos
de atendimento

25 mil
colaboradores em
1.279 cidades

*Fonte: Perfil Institucional - dezembro de 2018

Solidez Financeira

R\$ 95,1 bilhões
de ativos

R\$ 15 bilhões
em patrimônio líquido

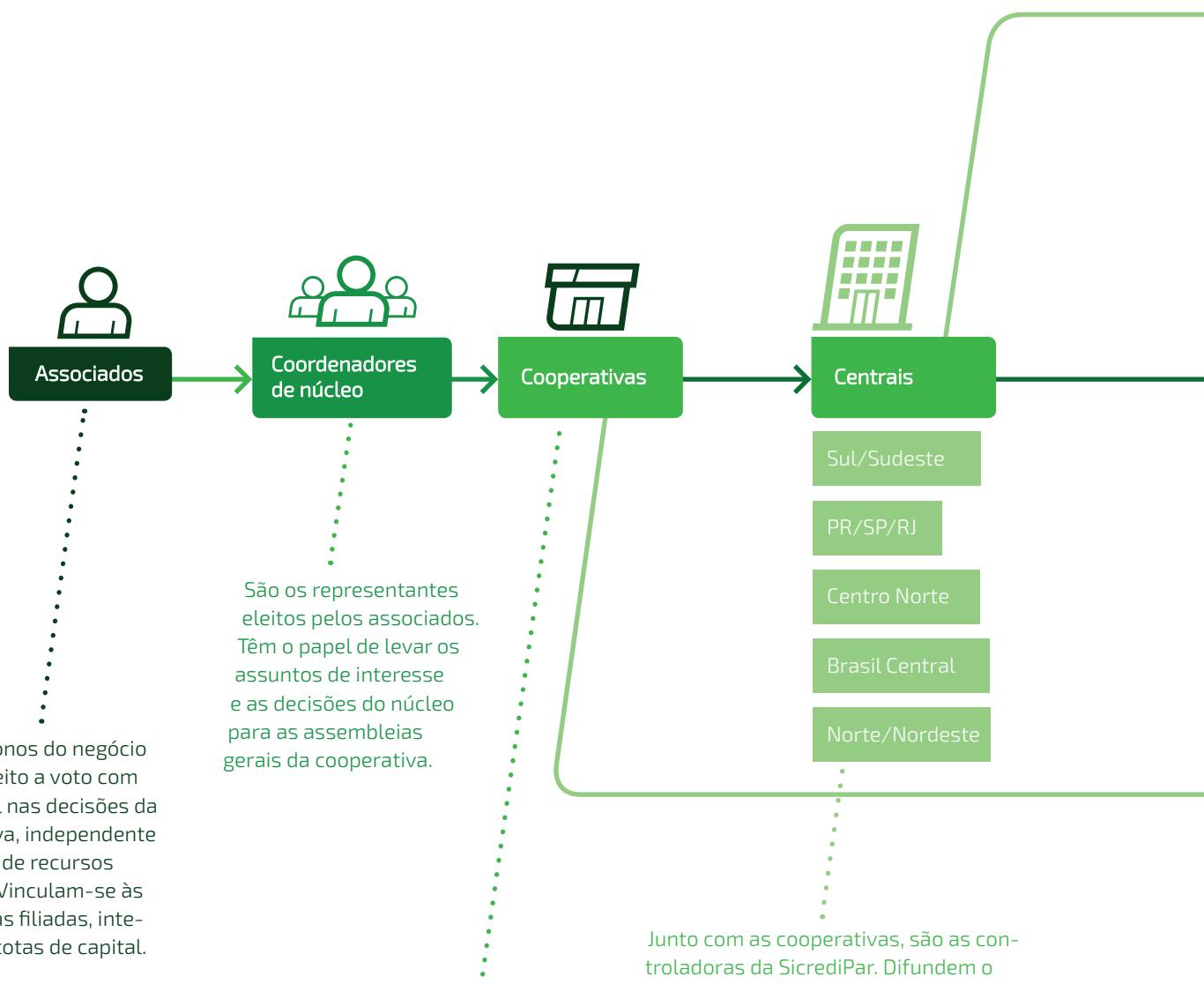
R\$ 60,5 bilhões
em depósitos totais

R\$ 56,1 bilhões
de saldo em carteira
de crédito

Resultado de
R\$ 2,7 bilhões

Estrutura de apoio à cooperativa

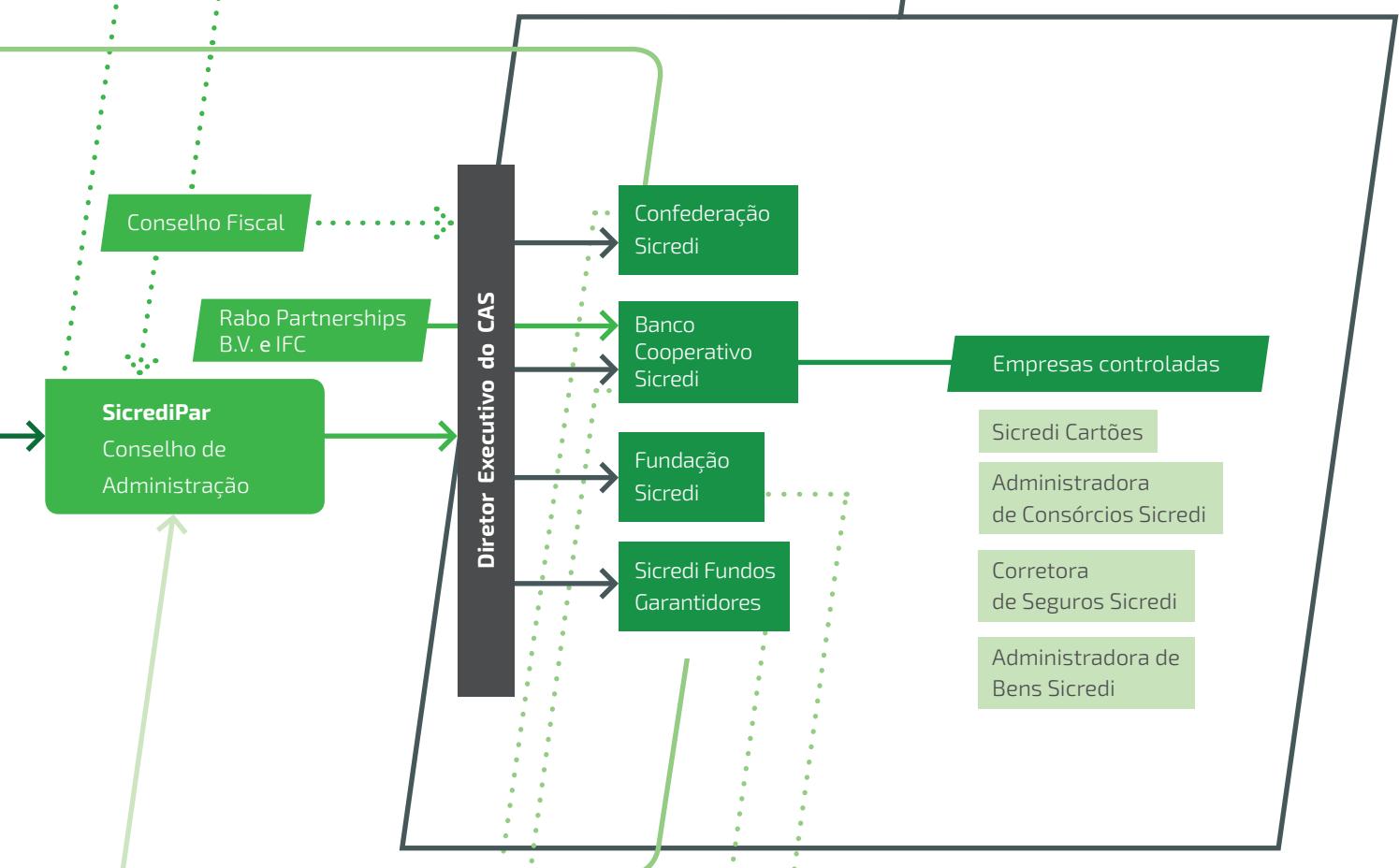
No Sicredi, o associado conta com a solidez e a segurança de um sistema que cresce e evolui há mais de 115 anos.



É a Holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema. Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.

CAS - Centro Administrativo Sicredi

É a sede da SicrediPar, do Banco Cooperativo e suas empresas controladas, da Fundação, da Sicredi Fundos Garantidores (SFG) e da Confederação. Desenvolve soluções e auxilia as cooperativas no atendimento das necessidades dos associados.



Confederação Sicredi

É o centro de serviços compartilhados entre as empresas e as entidades que integram o Sicredi.

Banco Cooperativo Sicredi

Promove o acesso do Sistema ao mercado financeiro, desenvolve e disponibiliza produtos e serviços financeiros. É responsável pela estrutura centralizada de gestão de riscos do Sistema e administração em escala dos recursos. Tem como parceiros estratégicos o Rabo Partnerships B.V., e a IFC.

Fundação Sicredi

Mantém viva a essência do cooperativismo, por meio de iniciativas educacionais e culturais cooperativas e sustentáveis aderentes à estratégia, contribuindo com qualidade de vida aos associados, colaboradores e sociedade.

Sicredi Fundos Garantidores (SFG)

Tem por objeto principal prestar garantia de depósitos, na forma, condições e limites previstos em regulamentos próprios, aos associados das cooperativas. Suas reservas são constituídas por contribuições mensais ordinárias e extraordinárias das cooperativas ao fundo, resarcimentos e recuperação de ativos.

| Destaques do Sistema em 2018

Durante o ano de 2018, tivemos uma série de avanços importantes na digitalização, ampliação, consolidação e fortalecimento do Sicredi. Conheça abaixo algumas delas:



- Lançamos o **Woop Sicredi**, conta digital que permite ao associado uma experiência de cooperativa 100% online. A plataforma, que roda em um novo sistema digital, permite uma experiência interativa e ágil, nos aproximando dos associados que buscam uma vida cooperativa, mas totalmente online.



Agência Sicredi Distrito Federal

- Inauguramos nossas primeiras agências no **Distrito Federal e Minas Gerais**, em linha com a estratégia de expandir nossa presença no território nacional.

| Transformação digital

Ao longo de 2018, continuamos investindo em nosso processo de transformação digital, que tem o objetivo de atualizar continuamente nossos sistemas e soluções para atrair novos associados e apoiar a perenidade de nosso negócio. O Sicredi Woop e a digitalização de nossos produtos e serviços bancários são algumas das primeiras iniciativas nessa direção, que continuará a gerar frutos nos próximos anos.



| Prêmios do Sicredi em 2018

Conquistamos uma série de prêmios e reconhecimentos nacionais ao longo do ano:



Top 5 do BC:

segundo lugar entre as instituições Top 5 de 2017 no ranking sobre inflação, tanto nas categorias Atacado (IGP) quanto na de Consumidor (IPCA). O levantamento é promovido pelo Banco Central, com as projeções econômicas mensais mais consistentes ao longo do ano anterior e tem participação de mais de 100 organizações.



Ranking do BNDES:

destaque no ranking de desembolsos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), que identifica o desempenho das instituições financeiras nas operações em que o BNDES participa indiretamente do repasse de recursos por meio de um agente financeiro credenciado. Em linhas agro, figuramos na 1^a posição. Já em operações indiretas, ficamos em 7^a lugar, figurando na 1^a posição nas operações indiretas para pessoa física.



Prêmio ABAC Compartilhar 2018:

reconhecidos pelo desempenho na categoria Melhores Práticas Comerciais na área de Consórcios. O prêmio é concedido pela Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios (ABAC).

Finanças Mais 2018:

pela segunda vez consecutiva, o Banco Cooperativo Sicredi foi ranqueado pelo anuário Estadão Finanças Mais Broadcast+, na categoria Bancos – Financiamento. O ranking é publicado pelo jornal O Estado de S. Paulo em parceria com a agência classificadora de risco de crédito Austin Rating, e apresenta uma radiografia das instituições líderes do setor financeiro no País.



Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês):

dois projetos do Sicredi foram premiados pelo programa World Young Credit Union People, destinado a colaboradores de até 35 anos de idade que desenvolveram iniciativas de relevância econômica e social nas regiões onde atuam. Já o Athena Award reconheceu nossa contribuição para o desenvolvimento de lideranças femininas nas cooperativas de crédito e o Growth Award premiou as três instituições financeiras cooperativas com maior crescimento na base de associados em todo o planeta, entre elas o Sicredi.



Melhores & Maiores 2018:

o Sicredi foi destacado 14 vezes no anuário Exame – Melhores & Maiores 2018. Na categoria 200 Maiores Grupos, a SicrediPar é destaque na 48^a posição. Já o Banco Cooperativo Sicredi manteve sua colocação no 3^a lugar em Crédito Rural e ocupa o 40º lugar entre os 50 Maiores Bancos por Patrimônio.



Valor 1000:

mais uma vez, figuramos entre os maiores do país de acordo com o ranking Valor 1000, com destaque em 12 indicadores do anuário. Na classificação dos 100 Maiores Bancos, ficamos em 10º lugar. Entre as instituições financeiras que mais cresceram em Operações de Crédito e em Depósitos Totais, figuramos em 4º e 11º lugar, respectivamente.



Top Of Mind no Mercado Gaúcho:

Pelo 6º ano consecutivo, o Sicredi foi a primeira marca na lembrança do consumidor gaúcho. Entre os mais de 1,2 mil entrevistados pelo estado, 68,0% teve na primeira lembrança como cooperativa de crédito o Sicredi.



Top Of Mind SC, na categoria Cooperativa de Crédito:

O Sicredi recebeu o reconhecimento como instituição financeira cooperativa mais lembrada e presente na mente e no coração dos catarinenses, na categoria Top População. A pesquisa, feita pelo Instituto Mapa em parceria com a NSC Comunicação, levou em conta opiniões de mil consumidores e 150 executivos dos 30 municípios mais populosos do Estado, que definem os vencedores das categorias Top População e Top Executivos, respectivamente.



500 Maiores do Sul:

O Ranking das 500 Maiores do Sul é uma parceria do Grupo Amanhã e a PricewaterhouseCoopers (PwC). No ranking consolidado, o Sicredi se manteve na 5^a posição dentre as 10 maiores da Região Sul do Brasil. E quando se olha os 10 maiores em Patrimônio Líquido, o Sicredi avança para a 3^a posição. Já no ranking das 100 Maiores Empresas Gaúchas, permaneceu na 2^a posição entre as 10 maiores do Rio Grande do Sul. Mas quando é avaliado – em separado – os resultados do Lucro Líquido, o Sicredi passa a ocupar a 1^a posição no ranking.



Valor Grandes Grupos:

Sicredi integra novamente a 12º edição do anuário Valor Grandes Grupos e figura em seis categorias da revista em 2018. Elaborado pelo Valor Econômico, o anuário apresenta a radiografia das 200 principais corporações em atividade no Brasil. Na edição de 2018, que considera as demonstrações financeiras combinadas, o Sicredi figura na 63ª posição, além do 12º lugar entre as 20 maiores da área de finanças, subindo duas posições em relação ao ano passado. Nesta edição, o Sicredi também ocupou o 14º lugar entre os grupos que mais cresceram por receita; 8º lugar entre os 20 maiores em Patrimônio Líquido (mesma posição do ano passado); entre os 20 maiores em Lucro Líquido (duas posições acima ante o ranking de 2017); e 7ª colocação entre os 20 melhores em Rentabilidade Patrimonial.



Prêmio Relatório Bancário:

O Sicredi também recebeu, em dezembro/18, o Prêmio Relatório Bancário promovido pela agência Cantarino Brasileiro, na categoria CRM, com o case CRM: Relacionamento com o Associado.

Pelo 2º ano consecutivo, Sicredi é uma das 'Melhores Empresas para Começar a Carreira'

O Sicredi celebra mais uma conquista em gestão de pessoas: a instituição financeira cooperativa foi reconhecida pelo segundo ano consecutivo como uma das "Melhores Empresas para Começar a Carreira". A pesquisa realizada pela revista Você S/A, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), contempla as companhias que oferecem os melhores programas para quem está começando no mercado de trabalho.

Na edição 2018 das "Melhores Empresas para Começar a Carreira", o Sicredi figura em 16º lugar entre as 45 empresas listadas, subindo seis posições em relação ao ranking do ano passado. O índice de Felicidade no Trabalho do Jovem (IFT) subiu para 79,2, ante 78,9 em 2017. Já no Índice de Qualidade de Ambiente de Trabalho para o Jovem (IQAT), baseado no questionário de satisfação preenchido por jovens colaboradores e estagiários até 26 anos de idade, a nota do Sicredi foi 90,3, ante 89,1 na edição anterior.

O ranking também apresenta o Índice de Qualidade de Ambiente de Trabalho para o Jovem, de acordo com o que a empresa oferece e, neste caso, o Sicredi alcançou 58,7 pontos (na edição anterior, tinha atingido 55,1). Entre os fatores positivos destacados pelos jovens colaboradores e estagiários que participaram da pesquisa, se destaca a plataforma corporativa Sicredi Aprende, voltada para desenvolvimento pessoal e técnico – outro destaque é a transparência da instituição financeira cooperativa diante dos colaboradores e associados.

Os índices levam em conta os seguintes indicadores determinados pela pesquisa: Gestão Estratégica e Objetivos, Liderança, Reconhecimento e Recompensa, Carreira, Gestão do Conhecimento e Educação Corporativa, Comunicação Interna, Participação e Autonomia, Relações Interpessoais, Processos e Organização, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida, Sustentabilidade e Diversidade e Employer Branding.

Sicredi está entre as ‘150 Melhores Empresas para Trabalhar’ pelo oitavo ano consecutivo



O Sicredi figura pelo oitavo ano consecutivo na lista das “150 Melhores Empresas para Trabalhar” (MEPT) no Brasil. Divulgado durante solenidade de premiação, ocorrida na noite de 6 de novembro, na capital paulista, o guia anual é elaborado em parceria pela revista Você S/A, Editora Abril e Fundação Instituto Administração (FIA), trazendo a mais abrangente, crítica e rigorosa pesquisa sobre clima organizacional do País.

Repetindo o feito do ano passado, o Sicredi obteve o primeiro lugar na categoria Cooperativas Financeiras, evidenciando a instituição financeira cooperativa como referência neste segmento, bem como o envolvimento dos, atualmente, mais de 25 mil colaboradores que nela atuam, valorizando e impulsionando o crescimento contínuo do cooperativismo de crédito no Brasil.

Nos índices do ranking, o Sicredi aumentou suas pontuações em relação a praticamente todos os dados da edição passada do ranking. No Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), por exemplo, o Sicredi alcançou 82,1 pontos, ante 81,9 na classificação de 2017.

Já a nota do colaborador, que aponta o Índice de Qualidade no Ambiente do Trabalho (IQAT), foi de 92,3 pontos, contra 91,4 no ano anterior. Dentro deste índice, vale destacar os quesitos de Employer Branding, em que o Sicredi atingiu 98,4 pontos (foram 97,4 no ano passado), e de Sustentabilidade e Diversidade, com 97,5 pontos em 2018, ante 96,7 do ano passado.

No Índice de Qualidade na Gestão de Pessoas (IQGP), o Sicredi obteve 63,1 pontos – em 2017, foi de 59,8. Nesse índice, neste ano, o destaque foi o quesito Processos e Organização, com 92,3 pontos.

| *Como fazemos juntos*

Acreditamos que, quando todos decidem juntos, todos crescem juntos. Por isso, nossos associados elegem a cada quatro anos o coordenador do seu núcleo, que tem como papel representar e defender seus interesses na condução do negócio, levando as decisões dos núcleos para as Assembleias gerais da cooperativa.

Os associados elegem os membros do Conselho de Administração, que orientam e supervisionam a gestão para que suas ações atendam aos interesses dos associados e demais partes interessadas. O Conselho é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da cooperativa. A diretoria, que é a responsável pela gestão executiva do negócio, é indicada pelo conselho de administração e os membros dela também são eleitos pelos associados.

A Cooperativa, por ser afiliada a uma Central, participa da escolha dos membros do Conselho de Administração e Diretoria dessa. Além disso, a Cooperativa e a Central integram a SicrediPar, que é uma holding responsável pela definição das estratégias do Sicredi. Por meio dessa gestão participativa, os associados influenciam nas decisões de todo o sistema.

Gestão participativa da cooperativa



Associados

1

elegem



Da esq. para a dir., Cristiano A. Presotto, Diana M. Trentin Pri-chua, Diego Bertuzzi



Da esq. para dir. em pé: Eduardo Grot (suplente), Izaias Regi-natto (efetivo), Marcio Reck (suplente), Marcelo Bigolin (efeti-vo), Carlos A. Pavan (efetivo), Alecir M. Nilson (suplente), Luis C. Caramori (efetivo), Jair S. Santin (efetivo), Claudir Zin (efetivo).

Da esq. para dir. sentados: Idanir Scalabrin (efetivo), Sergio L. Scarton (efetivo), Adelar J. Parmeggiani (presidente), Adelino R. Loch (vice-presidente), Simone Rosset (suplente), Edemar Ebe-ling (efetivo), Vanderlei Daga (suplente).

Conselho fiscal da cooperativa

3
elegem



Delegados de Núcleo

2

Conselho de administração da cooperativa

seleciona

4
Diretoria



Elisandro Luiz Marmentini
Diretor Executivo



Jaime Celio Testolin
Diretor de Operações

Programa Crescer

Consideramos fundamental difundir a cultura do cooperativismo entre nossos associados. Com o Programa Crescer, nosso programa de educação com foco em cooperativismo e cooperativismo de crédito, os associados e futuros associados têm uma maior compreensão sobre as sociedades cooperativas, seu funcionamento, benefícios e diferenciais em relação a outras instituições financeiras. Com essa formação, eles também passam a compreender seu papel de donos do negócio e a importância de participar da governança da cooperativa, podendo despertar o interesse em assumir uma função de liderança.

Durante o ano de 2018, na Sicredi UniEstados foram realizados encontros nos municípios da área de atuação da cooperativa, capacitando 2.631 associados.

São 11.309 associados compreendendo seu papel de donos do negócio.



Programa Crescer
Concórdia Dr. Maruri



Programa Crescer
Aratiba/RS



Para mim, o Programa Crescer contribuiu para o meu crescimento como associada. Foi explicado sobre a cooperativa e o que é o cooperativismo de uma forma fácil e com uma visão diferente.

Também entendi muito mais profundamente sobre a forma que o Sicredi atua na comunidade. Aprendi coisas que nem imaginava serem possíveis em uma instituição financeira.

No programa foi explicado sobre a importância de ser associado e de utilizar dos benefícios, produtos e serviços, de uma "empresa" onde você é o dono.

Gostei muito de entender sobre a organização da estrutura da cooperativa e sobre a participação nas assembleias e principalmente sobre como ocorre a divisão de resultados.

"O Programa Crescer fez com que realmente eu crescesse dentro da cooperativa. Estou orgulhosa em fazer parte desta cooperativa. Tenho orgulho de passar na frente da agência e dizer: Esta é a minha cooperativa".

Claudia Arenhart Ceron
Associada Cooperativa Sicredi UniEstados –
Agência Luzerna

Compartilhamento das decisões

As assembleias de núcleo anuais são a instância de deliberação fundamental de nosso modelo de gestão, na qual colocamos em prática os valores da democracia e da transparência, pilares centrais do cooperativismo. É nesses espaços que os nossos associados exercem seu papel de donos do negócio, participando diretamente das decisões que afetam seus investimentos e sua comunidade. Nela, por exemplo, são aprovados os resultados finais da cooperativa e é decidido como o montante será distribuído.

Os temas debatidos e as decisões tomadas nas assembleias de núcleo são levados à **Assembleia Geral**, onde os coordenadores de núcleo, seguindo o que foi decidido pelo seu núcleo, decidem democraticamente os rumos da cooperativa.

A Sicredi UniEstados realizou entre 05 de fevereiro e 16 de abril de 2018, as Assembleias 2018, com a presença de mais de 19,6 mil associados, em 37 assembleias, realizadas na área de atuação da cooperativa. Em relação a 2017, houve aumento de 18% de participação. Nas assembleias, os associados conhecem e puderam votar as alterações do estatuto social em sua versão integral, os resultados de 2017, a expansão da Cooperativa para Minas Gerais, além do planejamento para 2018.

Na Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária, realizada no dia 26 de abril, os Delegados de Núcleos da cooperativa, representantes dos associados, ratificaram as decisões em relação aos assuntos da pauta das assembleias de núcleos. Dessa forma, o resultado de 2017 da Sicredi UniEstados, superior a R\$ 46,2 milhões, teve suas destinações obrigatórias para o FATES e Reserva Legal, onde mais de R\$ 16,7 milhões retornaram aos associados, conforme o volume de suas operações, creditado em conta corrente no dia 04 de maio. Também foi destinado à cota capital dos associados ainda em 17 de dezembro de 2017, o montante de R\$ 7,6 milhões referente a juros ao capital.

Na deliberação sobre as distribuições dos resultados do exercício nas assembleias, os associados reforçaram a importância do apoio da cooperativa aos projetos sociais. Em 2018 a cooperativa destinou mais de R\$ 1,1 milhão para as ações sociais, ou seja, 2,4% do resultado, beneficiando entidades que prestam serviços de cunho social nos municípios da área de atuação da cooperativa.

Através da distribuição dos resultados o Sicredi cumpre a sua missão de agregar renda e qualidade de vida para seus associados, além de promover o desenvolvimento sustentável das comunidades onde está presente. E as assembleias dão a oportunidade ao associado de participar e decidir os melhores caminhos para a sua cooperativa de crédito.



Com a palavra, o Delegado de Núcleo

Participando das assembleias conseguimos entender melhor como funciona a cooperativa, os benefícios que ela tem para os associados e o que ela proporciona. Se não participarmos desses eventos não temos conhecimento de como a cooperativa está e o que ela tem para oferecer. Também nas assembleias é passado o papel da cooperativa na comunidade com ação sociais, retornos e podemos entender qual é o nosso papel como sócio. Desde que iniciei a trabalhar com a cooperativa foi possível agregar mais valor aos meus negócios e a minha vida.

Darci Spuldaro - Agência Concórdia



Assembleia de Núcleos Concórdia



Assembleia de Núcleos Erechim Centro

Programa Pertencer

O Programa Pertencer tem o objetivo de trazer mais transparência para o nosso negócio e estimular a participação nas assembleias e nos processos decisórios. Por meio dele, engajamos os associados, estabelecemos as regras de participação e orientamos o modelo de gestão participativa.

VII Seminário de Delegados de Núcleos

A Sicredi UniEstados realizou em outubro, em Erechim, o VII Seminário Regional de Delegados de Núcleos onde foram definidos direcionamentos para o Planejamento Estratégico 2019 da cooperativa. Anteriormente ao evento, o Planejamento da Sicredi UniEstados foi sendo construído em diversas etapas, de forma conjunta e compartilhada com Diretores, Gerentes da Superintendência Regional, Conselheiros, Gerentes de Agências e Delegados de Núcleos.

Nos meses de agosto e setembro, os Delegados de Núcleos, juntamente com o presidente Adelar José Parmeggiani, o vice-presidente, Adelino Loch e os Conselheiros de Administração e Fiscal, realizaram 09 Reuniões Regionais, nos municípios da área de

ação da Cooperativa, onde foram debatidas e sugeridas estratégias para a construção do Planejamento da Sicredi UniEstados para 2019.



Seminário de Delegados

Formação de delegados de núcleos e conselheiros



Módulo sobre Gestão Estratégica e Governança

Nos meses de setembro, outubro e novembro foram realizados 3 módulos de 8 horas de formação cada, sobre os assuntos Cooperativismo e o ambiente de negócios, Gestão estratégica e governança e Gestão estratégica de finanças com renomados profissionais da Instituição IMED de Passo Fundo, para os interessados em se candidatar aos conselhos de administração e fiscal na eleição de 2019.

Educação Financeira

A Semana ENEF é uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) com o objetivo de promover a **Estratégia Nacional de Educação Financeira**. Organizada pelo Banco Central do Brasil entre os dias 14 e 20 de maio, a Semana contou com o apoio de organizações financeiras de todo o país, que realizaram ações educacionais gratuitas para divulgar o tema.

Como parte da iniciativa, promovemos cursos, jogos, oficinas e palestras sobre educação financeira para nossos associados, colaboradores e comunidades. Na Sicredi UniEstados, foram realizadas 23 ações em alguns municípios de nossa atuação, tendo participação de mais de 800 pessoas.

Além dos encontros com alunos, produtores rurais, associados, comunidade em geral, trouxemos a Erechim e Três Arroios uma palestra gratuita com o Educador Financeiro, Sr. Alberto Stringhini.

Este ano, com a estruturação do programa de Educação Financeira na Sicredi UniEstados, foi possível impactar mais pessoas.

Através de ações como workshops, encontros, bate-papos e palestras, seguimos nossa missão de contribuir com a melhoria da qualidade de vida de nossos associados e comunidade.



Mariano Moro/RS – agricultura familiar

Com encontros dinâmicos e o uso da metodologia DSOP (diagnosticar, sonhar, orçar e poupar), abordamos temas como consumo consciente, economia doméstica, melhor uso dos produtos financeiros, combate ao endividamento, planejamento financeiro pessoal e priorização de sonhos.

Em 2018 foram mais de 110 ações em 37 cidades de nossa área de atuação, onde contribuímos com mais de 3.600 pessoas. Entre elas, colaboradores, associados, delegados, conselheiros, estudantes da rede municipal, estadual, universitários, grupos de jovens e mulheres da área rural, empresários e funcionários de empresas.



Ensino Médio da Escola Carlos Chagas – Piratuba/SC



Funcionários Unimed – Erechim/RS

Programa

A União Faz a Vida

Nosso impacto positivo na sociedade é ampliado por meio do Programa A União Faz a Vida, que promove os valores da **cooperação e cidadania** entre **crianças e adolescentes** nas comunidades onde estamos inseridos.

Por meio do programa, disponibilizamos uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem e contam com apoio de educadores, pais e comunidade. Essa metodologia visa a construção de valores como solidariedade, justiça, diálogo, respeito à diversidade e empreendedorismo. Saiba mais sobre o Programa em www.auniaofazavida.com.br.

Na Sicredi UniEstados o Programa A União Faz a Vida é desenvolvido desde o ano 2000 e em 2018 diversas atividades foram realizadas. Uma delas foi a palestra "Novas maneiras de ensinar, novas formas de aprender" com Celso Antunes, realizada para os professores no mês de março. O palestrante fez uma análise sobre as transformações vividas atualmente pela escola e pela família e os recursos trazidos pelos novos estudos sobre a mente humana para enfrentar essas transformações e ministrar uma aula cheia de vida, emoção e dinamismo. Através de anedotas e estudos de caso, a palestra estimulou uma reflexão sobre a aula, o professor, o currículo, as linguagens, os recursos da escola e a avaliação significativa da aprendizagem escolar.

No mês de junho, foi realizado 2 encontros de 8 horas de formação com o professor e palestrante Marcos Schwingel da Guia Soluções Educacionais para o trio gestor, composto por secretárias de educação, diretores das escolas e coordenadoras,



Apresentação em Maximiliano de Almeida

subsidiando este grupo para alcançar a gestão na e para a cooperação, mobilizando que a metodologia do Programa A União Faz a Vida seja vivenciada e fomentada por estes gestores escolares.

Alusivo ao dia do estudante, comemorado no mês de agosto, foi apresentado nos municípios a peça teatral "Conta Comigo que eu Conto Contigo", da Cia teatral Grupo Ueba de Caxias do Sul/RS. Através do ponto de partida do "Era uma vez..." os atores resignificaram histórias tradicionais de forma divertida e interativa com a plateia, criando novas metáforas, contando de forma irreverente histórias do imaginário popular, chamando o público a divertir-se e surpreender-se a cada conto. Além da diversão ficou o aprendizado sobre a história, o cooperativismo, sobre a colaboração e de como é possível abrirmos espaço para um mundo melhor a partir de nossas atitudes.

Em comemoração ao dia do professor, no mês de outubro foram escolhidos 5 títulos diferentes para presenteá-los, estimulando que ao ler o livro presenteado, ocorresse a troca entre colegas que ganharam títulos diferentes.

Além destas atividades, durante o ano letivo foi realizado o acompanhamento das assessorias pedagógicas dos 471 professores, apoiando no desenvolvimento de 166 projetos com temas variados, tais como: O mundo dos Peixes; Saúde em primeiro lugar; Pé de milho; As grande invenções; Cultura e dança; Viajando no mundo da leitura; Conhecendo meus monstros e muito outros, envolvendo 3.712 alunos das 32 escolas dos municípios da Barra do Rio Azul, Campinas do Sul, Maria projetos Mariano Moro, Maximiliano de Almeida, Paulo Bento, Severiano de Almeida, Ouro e Piratuba.



Mostra de projetos em Severiano de Almeida na Escola Estadual José Bisognin

Cooperativas Escolares

Em 2016 o projeto Cooperativas Escolares foi implantado na Sicredi Uniestados. Estas cooperativas são associações de estudantes com finalidade educativa, podendo desenvolver atividades econômicas, sociais e culturais em benefício dos associados. Objetivando oportunizar aos jovens uma formação que contribua com o desenvolvimento de futuros líderes, gestores, empreendedores e cidadãos com senso de responsabilidade e participação, por meio de vivências de um modelo cooperativo sustentável. É um laboratório do cooperativismo na escola.

O Rio Grande do Sul é pioneiro no país, com as primeiras experiências de cooperativa escolar na década de 1980, e serviu de modelo para outros estados. Estão presentes em vários municípios gaúchos e seguem os sete princípios do cooperativismo e trabalham com base em quatro pilares: formação de lideranças, educação financeira, empreendedorismo e inclusão social.

Em 2018 as cooperativas escolares Uniesco e Coopacal do município de Campinas do Sul tiveram um ano intenso de formações com o professor orientador das cooperativas escolares Prof. Me. Everaldo Marini e o Assessor de Programas de Relacionamento da Central Sicredi Sul/Sudeste, William Neves do Santos.

Além das formações para manutenção, foram realizadas no mês de maio, as Assembleias de prestação de contas e troca de diretoria de ambas cooperativas.



Assembleia da Cooperativa Coopacal

Viajaram a Porto Alegre no dia 28 de junho, para receber homenagem com as demais cooperativas escolares do RS, no Plenário da Assembleia Legislativa, realizada pelo presidente da Frecoop, deputado estadual Elton Weber alusivo ao Dia Internacional do Cooperativismo.



Visita ao Plenário da Assembleia Legislativa

Participaram do Dia C de Cooperar realizado em Erechim no mês de julho, em conjunto com o Núcleo do Cooperativismo do Alto Uruguai, onde expuseram seus objetos de aprendizagem, realizaram pintura de rosto para as crianças e oficina de confecção de garrafas decoradas.



Momento de votação na assembleia da Cooperativa Uniesco

Visitaram a Expainter no mês de agosto, onde puderam conhecer a feira e assistir uma palestra de educação financeira com Fernanda Chiden da Costa, Consultora de Programas de Relacionamento da Central Sicredi Sul/Sudeste e participaram da primeira Conferência de Professores Orientadores de Cooperativas Escolares realizado no município de Candelária.

No mês de outubro, participaram do Fórum de Cooperativas Escolares e visitaram a Rota do Cooperativismo em Nova Petrópolis.



Fórum de Cooperativas escolares em Nova Petrópolis

| Relacionamento próximo

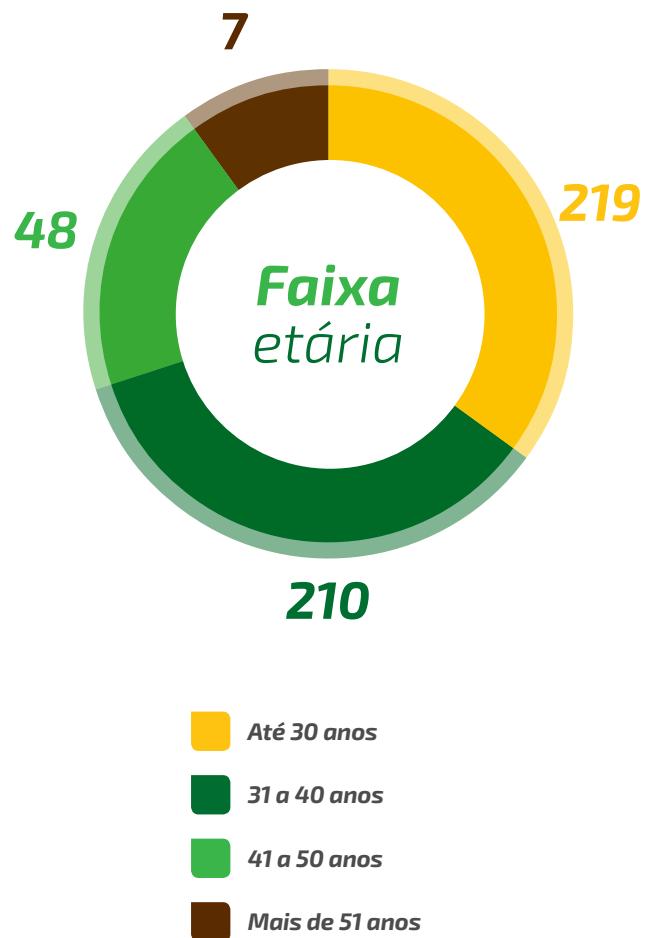
Procuramos estar presentes na vida do associado, conhecendo a fundo seus objetivos pessoais e profissionais e compreendendo as suas necessidades. É dessa forma que contribuímos cada vez mais com seu crescimento, colaborando financeiramente com seus projetos e promovendo a melhoria da sua qualidade de vida.

Nossos colaboradores também são associados da cooperativa e se identificam com nossa causa. Quando eles se engajam em prol da prosperidade dos negócios e projetos apoiados, o fazem por meio de um vínculo de parceria com os demais associados. Assim, colocam em prática a cultura de fazer e crescer juntos, criando uma rede de apoio que mantém o cooperativismo vivo e gera bons negócios.

Perfil dos colaboradores da Sicredi UniEstados

 **484**
Colaboradores

Nível funcional	Homens	Mulheres	Total
Eleitos	1		1
Alta liderança	2		2
Média liderança	47	42	89
Profissionais	152	224	376
Técnicos	1		1
Estagiários	5	2	7
Jovens aprendizes	6	2	8
Total	214	270	484



Desenvolvimento de pessoas

O time da Sicredi UniEstados cresceu em 2018. Somos 484 colaboradores nas agências e Superintendência Regional, onde 114 foram novas contratações e 70 colaboradores foram promovidos.

Nos preocupamos em treinar e capacitar nossas equipes para que possam atender, cada vez melhor, nossos associados. Em 2018 foram 124 horas de treinamentos por colaborador, além de 21 horas de treinamento on line.

Através da Academia de Formação de Líderes (AFL), que trabalha o processo de sucessão de posições chaves das Agências (Gerentes de Agência e Gerente ou Coordenador Administrativo Financeiro) e Superintendência Regional (Assessores), 21 colaboradores participaram da turma 2017/2018. A capacitação teve 27 encontros, além de acompanhamento de coaching, avaliações e feedbacks, para auxiliar no processo de desenvolvimento do grupo.

Ainda em 2018, uma nova turma de 18 colaboradores iniciou a Academia de Formação de Líderes, que deverá encerrar no final de 2019.



Academia de formação de líderes
Turma 2017/2018



Academia de formação de líderes
Turma 2018/2019

Pesquisa de Clima

A pesquisa de clima 2018 demonstrou, mais uma vez, a satisfação dos colaboradores em trabalhar no Sicredi, culminando no índice de favorabilidade de 86%. Com este índice, o Sicredi ficou novamente no P90, que representa os 10% dos melhores resultados entre as empresas pesquisadas pela Hay Group (com índices superiores a 80%). A pesquisa é realizada a cada 2 anos com colaboradores com mais de três meses de atuação na instituição. Em 2016, nosso índice de favorabilidade foi de 82%.

Em 2018 chegamos aos

86%

com 97% de adesão

| Formações Externas

ExpoGestão:

A ExpoGestão é um evento para líderes empresariais e gestores trocarem experiências, atualizarem tendências e estreitarem relacionamentos, unindo o pensamento à prática da gestão empresarial.

Os temas e palestrantes são baseados nos cenários atuais, na experiência realizadora de cada palestrante e nas pesquisas sobre desejos e necessidades dos executivos para sua formação continuada.

Além dos painéis e debates, os congressistas também podem aproveitar as oportunidades da Feira de Produtos, Serviços e Soluções Empresariais e participar das sessões de workshops gratuitos. Em 2018 participaram desse evento 27 colaboradores da Sicredi UniEstados.



ExpoGestão

HSM EXPO:

A 18ª edição da HSM Expo, maior evento de gestão da América Latina, aconteceu em novembro, reunindo executivos e especialistas nacionais e internacionais para mais de 130 palestras que discutiram soluções para os principais desafios da liderança brasileira, por meio de conceitos, ferramentas e práticas eficientes. Com o objetivo de colocar o público em contato com a pluralidade de perspectivas que existe no mundo dos negócios e incentivar a troca de experiências com quem está revolucionando o segmento, participaram deste

evento o Diretor Executivo da Sicredi UniEstados Elisandro Marmentini, a Assessora de Gestão de Pessoas Lilian Scanegatta e o Conselheiro de Administração Izaias Reginato.



HSM

ISE – Business School

Participaram de uma formação na ISE Business School o presidente da Sicredi UniEstados Adelar Parmeggiani, o Diretor Executivo Elisandro Marmentini, o Gerente de Desenvolvimento Patrick Zick e os Gerentes Regionais de Desenvolvimento Franciano Tacca e Evandro Varotto. Os módulos foram Inovação e Disrupção, Accountability e Ownership, Alinhamento Cultura, Sucessão e Redes de Influência, Dimensões éticas da tomada de decisão, Olhar para o futuro em Governanças e políticas de empresa e Crescimento, Expansão e Legado.



ISE

Apoio à comunidade

FATES

Todas as cooperativas do Sicredi colaboram com o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES por meio do depósito de 5% de seu resultado financeiro ao ano. A intenção é fortalecer os princípios do cooperativismo, com todos se apoiando. O Fundo oferece assistência aos associados e colaboradores das cooperativas em três frentes:

Assistência técnica:

apóia a contratação de técnicos, a compra ou aluguel de equipamentos e a disponibilização de materiais de ensino e informação que melhorem o trabalho dos associados, das suas famílias e dos colaboradores.

Assistência educacional:

tem como objetivo melhorar os conhecimentos dos públicos do Sicredi por meio de cursos, palestras, seminários e treinamentos com profissionais especialistas. A Sicredi UniEstados investiu em 2018 R\$ 623.089,85.

Assistência social:

visa ajudar, melhorar e proteger a vida dos cooperados, das suas famílias e dos colaboradores por meio de apoio social e de saúde, com eventos, atividades esportivas e culturais. Em 2018 investindo R\$ 1.098.436,83



Curso para associados – Senar



Apoio ao esporte – Escola João XXIII de Maximiliano de Almeida



Treinamento de colaboradores

Apoio ao associado

Soluções responsáveis

Por sermos uma cooperativa, nossa prioridade é atender às necessidades de nossos associados, os donos do negócio. Buscamos colaborar com sua prosperidade quando oferecemos soluções financeiras de forma responsável, adequadas ao seu momento de vida e capazes de agregar renda e gerar valor para seus projetos pessoais, sua empresa ou agronegócio.

Por isso, contamos com uma ampla gama de produtos e serviços com tarifas e taxas adequadas ao perfil dos associados. Também nos focamos em seguir as melhores práticas de gestão, para cuidar dos recursos investidos e garantir a perenidade de nossa cooperativa.

Produtos e serviços



Para você

- Câmbio
- Cartão de crédito e débito
- Certificação digital
- Conta corrente
- Crédito rural
- Crédito investimento BNDES
- Consórcios
- Financiamentos
- Derivados
- Investimentos
- Pagamentos e recebimentos
- Seguros



Para sua empresa

- Antecipação de recebíveis de cartões
- Câmbio
- Cartões
- Certificação digital
- Cobrança
- Conta corrente
- Consórcios
- Credenciamento
- Crédito
- Derivativos
- Domicílio bancário
- Investimentos
- Pagamento a fornecedores
- Pagamentos e recebimentos
- Seguros
- Cartão BNDES
- Custódia de cheques
- Folha de pagamento



Para o seu agronegócio

- Câmbio
- Cartão de crédito e débito
- Certificação digital
- Conta corrente
- Débito automático
- Débito direto autorizado
- Crédito (pessoal, veículos, imobiliário)
- Consórcios
- Investimentos
- Previdência
- Pagamentos e recebimentos
- Poupança
- Seguros



Canais

- Agente credenciado
- Aplicativo
- Caixa eletrônico
- Internet banking
- Serviços por telefone

Segurança financeira

O Sicredi oferece uma rede de apoio na qual as cooperativas atuam de forma integrada e dão suporte umas às outras. Ao fazer parte dessa rede, nossos associados contam com uma série de instrumentos que garantem segurança e confiabilidade a seus investimentos.

O Sicredi Fundos Garantidores, por exemplo, é um fundo constituído pelas contribuições das cooperativas do Sicredi, resarcimentos e recuperação de ativos. Tem a função de garantir o cumprimento das obrigações financeiras e apoiar ações de desenvolvimento das cooperativas.

Também contamos com a garantia do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) – www.fgcoop.coop.br –, que foi criado com o objetivo de cumprir com o mesmo papel que o FGC desempenha para os bancos comerciais, garantindo depósitos e viabilizando a assistência financeira a instituições com eventuais dificuldades de liquidez. Ele oferece garantia aos depósitos das pessoas físicas e jurídicas integrantes do quadro social de suas cooperativas em até R\$ 250 mil por associado.

Além disso, nossa cooperativa possui diversos mecanismos de segurança e de auditoria, como a área de Controles Internos e o Conselho Fiscal, atuam na avaliação e gestão de riscos, atendimento aos Normativos Oficiais e Internos, demandas do Banco Central do Brasil (BACEN), Lavagem de Dinheiro, Financiamento do Terrorismo e fiscalização dos atos da Gestão.

A Auditoria Interna executa seu trabalho com base na Res. 4588/2017 do Banco Central e atua na cooperativa através da execução de testes de verificação quanto a efetividade dos controles nos principais riscos que a Instituição está exposta.

Enquanto uma Auditoria Externa possui abrangência na avaliação da Instituição em alguns aspectos com destaque para: adequação e aderência das políticas institucionais; regras e práticas de governança e controles internos; adequação da gestão de riscos e de capital; prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo (PLD/FT); Crédito Rural e ao Programa de Garantia da Atividade Agropecuária (Proagro), aplicáveis às instituições financeiras que operam no Sistema Nacional de Crédito Rural (SNCR).

A segurança dos investimentos de nossos associados é atestada pelas principais agências de classificação de risco de crédito no mundo, que garantiram ao Banco Cooperativo Sicredi os seguintes ratings em escala nacional:

Fitch Ratings
Fitch: AA

Moody's
ANALYTICS
Moody's: Aa2

**STANDARD
& POOR'S**
Standard & Poor's: AAA

Soluções oferecidas em 2018

Ao longo de 2018, apoiamos os nossos associados, com uma série de soluções financeiras. Fomos um parceiro para acompanhar nossos associados e ajudá-los em todas as suas conquistas. De forma responsável e transparente, nós os apoiamos, com soluções inteligentes e adequadas para o seu dia a dia.

No desempenho geral, a cooperativa superou as metas propostas para 2018, onde os principais destaques de 2018, foram: R\$ 1,4 bilhões em Ativos, com crescimento de 9,6% e consolidou a Carteira de Poupança com avanço de 46,8%, somando mais de R\$ 377 milhões, reflexo do relacionamento junto aos associados e do investimento em nossas comunidades em nossa área de ação.

Em relação ao crédito, tivemos um crescimento de 31,53% em relação à 2017, com destaque para as contratações de BNDES, que superou R\$ 113 milhões, um volume histórico de contratações, além do crédito comercial que cresceu mais de R\$ 200 milhões. Reflexo do papel da cooperativa como agente de desenvolvimento em nossas regiões, através da inclusão financeira e acesso ao crédito.

Neste mesmo ritmo, a cooperativa conseguiu registrar aumento de 28% dos Depósitos Totais que somaram mais de R\$ 1,3 bilhão no período, assim como cresceu o Patrimônio Líquido que ficou acima dos R\$ 200 milhões, representando uma evolução de 8,8% sobre o ano de 2017.

Destaques do ano

| **R\$ 1.267.069.983**
concedidos em crédito

| **R\$ 1.309.958.930**
em operações de crédito (saldo carteira)

| **R\$ 670.435.534**
crédito comercial (carteira)

| **R\$ 639.523.396**
em carteira nos produtos de rural e direcionados

| **R\$ 25.539.275**
em previdência

| **R\$ 28.135.888**
em seguros

| **1.016**
sinistros

| **R\$ 9.259.612**
em indenizações de seguros

| **R\$ 406.857.331**
em consórcios

| **R\$ 377.831.973**
em poupança

| **R\$ 811.325.903**
em depósito a prazo

| **R\$ 14.759.552**
em fundos de investimento

Como fazemos a diferença

Em 2018 contamos a história de alguns associados da Sicredi UniEstados. Mostramos, através de 05 histórias, o quanto o Sicredi faz a diferença na vida das pessoas e das comunidades. No quanto o Sicredi

está engajado em participar ativamente no dia a dia das regiões onde está presente, seja fomentando a economia, aumentando renda ou incentivando o desenvolvimento dos nossos associados.

A História de



Evandro Lamaison Correa

Empresário e associado na AG Erechim Pç Jayme Lago

"Tenho uma parceria com o Sicredi há mais de 16 anos, instituição essa, que tão bem representa todo o cooperativismo, onde você tem uma relação muito próxima. Eu me espelho muito no Sicredi, no trabalho que eles fazem, em ter as pessoas, pra atender as pessoas. E é uma instituição muito séria, muito sólida, uma instituição que o que você precisar, você tem com ela."



Vilceu Fontana

Suinocultor e associado na AG Erechim Sto Dal Bosco

"A cooperativa Sicredi faz a diferença para as pessoas e ajuda muito o agronegócio. Há 16 meses, aconteceu um tornado em minha granja, que a destruiu toda. O Sicredi foi o primeiro a chegar, já no dia seguinte e vieram para nos ajudar. Tudo o que precisei, eles me deram condições para reconstruir. Então eu só tenho que agradecer, eu não tenho outras palavras a não ser agradecer o Sicredi pela oportunidade que me deu."



Nadir Mattiello

Empresário e associado na AG Concórdia

"Eu sou associado no Sicredi há mais de 5 anos, e um diferencial da cooperativa, é que, além de disponibilizar recursos para viabilizar o empreendimento, ela acredita no seu negócio e isso faz toda a diferença. É um projeto importantíssimo que tínhamos aqui, da pequena geração de energia elétrica, o Sicredi prontamente entendeu nossas necessidades e viabilizou esse projeto. Eu acredito muito no Sicredi, porque é uma instituição que ajudou e ainda ajuda a realizar os nossos negócios."



Rodrigo Dalla Rosa

Cirurgião dentista e associado da AG Pç Jayme Lago

"Sou associado Sicredi há muitos anos, e sempre tive o sonho de ter uma clínica odontológica completa, multidisciplinar. Quando surgiu a oportunidade de montar essa clínica com os meus sócios, o Sicredi foi a instituição que nos deu todo o suporte e com o planejamento que nós tivemos, conseguimos viabilizar esse sonho. Eu sou muito grato ao Sicredi e às pessoas que lá trabalham. Me prestaram todo o suporte, com todo o carinho e por isso, a gente tem uma clínica agora que possibilita tratamentos diferenciados a toda a população de Erechim e região."



Odair Leandro Horst

Produtor rural e associado na AG Seara

"Eu era motorista de caminhão e hoje trabalho na atividade de creche de suínos. Meu sonho sempre foi ter uma atividade para mim, onde desde pequeno eu trabalhava com suínos. O Sicredi analisou e acreditou em nosso projeto, que antes era um sonho e hoje se tornou uma realidade."

Desenvolvimento da comunidade

O resultado de nossa atuação responsável e próxima é a transformação das comunidades onde atuamos. Isso porque nosso trabalho consiste em captar recursos de associados e emprestar para associados das mesmas regiões. A permanência dos recursos no local impacta positivamente a comunidade, estimulando a geração de renda e o crescimento sustentável, com maior oferta de empregos, produtos locais e desenvolvimento econômico.

Dessa forma, o associado pode investir cada vez mais recursos na cooperativa, e nós crescemos juntos. A esse processo de desenvolvimento conjunto da cooperativa, do associado e da comunidade demos o nome de **Ciclo Virtuoso do Sicredi**.

O ciclo também reflete no Sicredi, pois o aumento de qualidade de vida das pessoas e da comunidade resulta em aumento de recursos investidos na cooperativa.

O associado poupadão A investe seus recursos na cooperativa.

A permanência dos recursos na região, impacta positivamente a comunidade com maior oferta de empregos, produtos locais e geração de renda.

A cooperativa destina os recursos para crédito na mesma região.

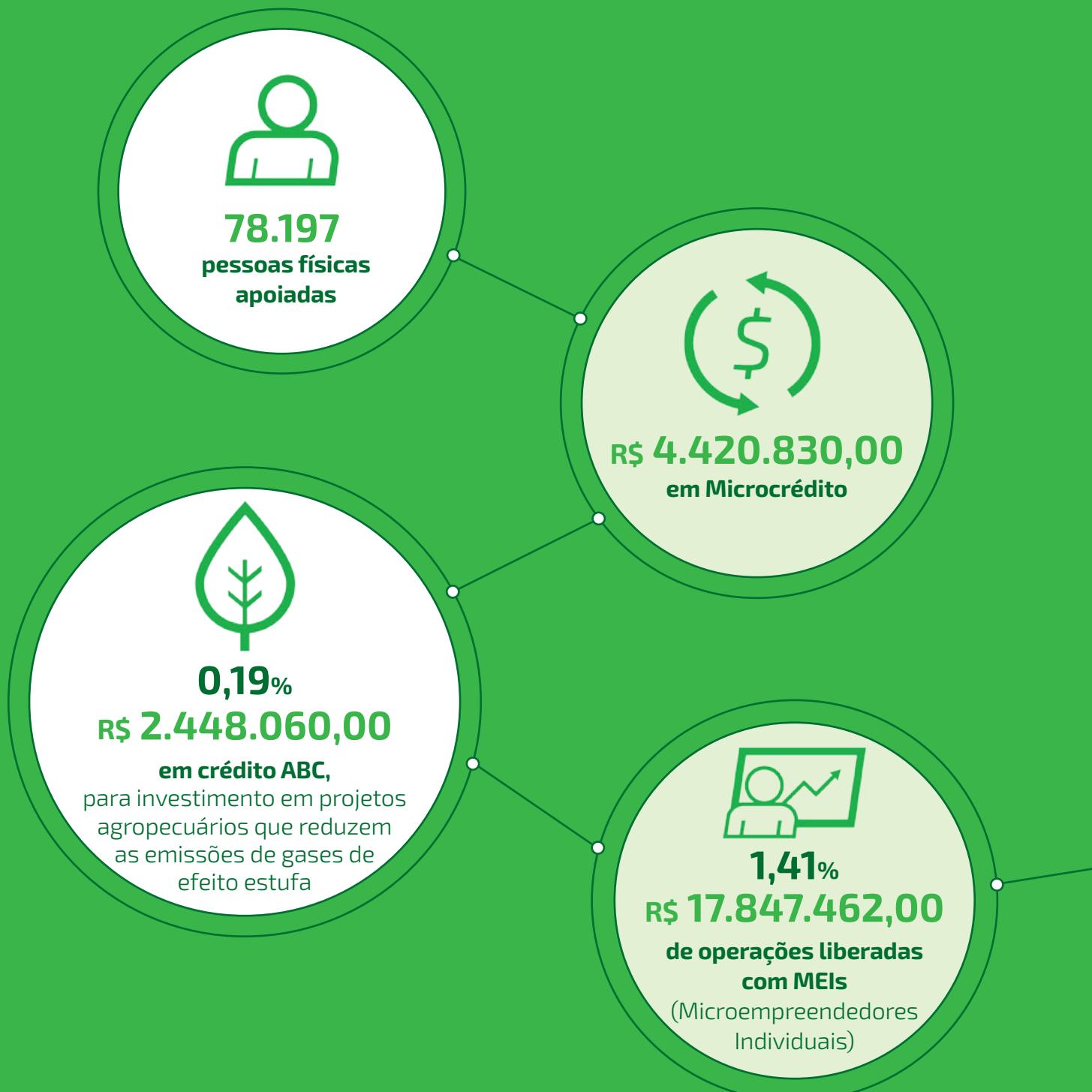
Os associados A e B incrementam sua renda por operar com taxas justas e distribuição de resultados da cooperativa.

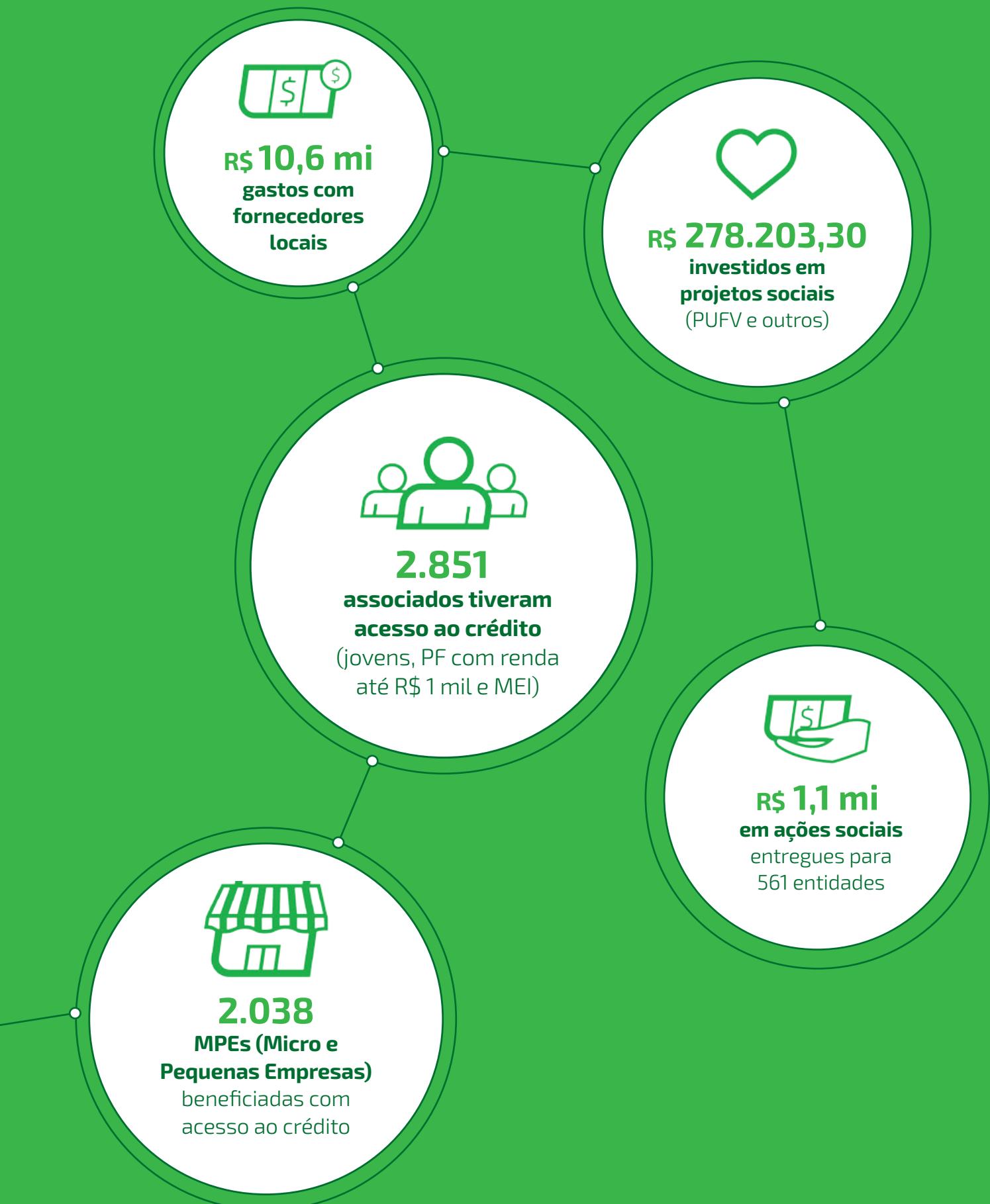
O associado B, que é produtor rural, busca recursos na cooperativa para investir em máquinas agrícolas, terras para criação de frangos de corte, lavouras e produção de leite.



Impacto da Sicredi UniEstados

Promovemos a inclusão financeira e o desenvolvimento local nas 37 cidades onde estamos presentes.





| Resultados da cooperativa

Ao longo de 2018, nossa gestão cooperativa e responsável se refletiu em nossos resultados financeiros e operacionais. A Sicredi UniEstados contabilizou em 2018 um resultado consolidado superior a R\$ 54 milhões, tendo crescido 18,6% em relação ao ano anterior. No desempenho geral, a cooperativa superou todas as metas propostas para 2018.

A cooperativa apresentará aos seus associados durante as Assembleias de Núcleos de 2019, que iniciam dia 05 de fevereiro e vão até 17 de abril, a prestação de contas referente ao resultado, ações, crescimento e planejamento para 2019.



Associados



Crédito total



Depósitos



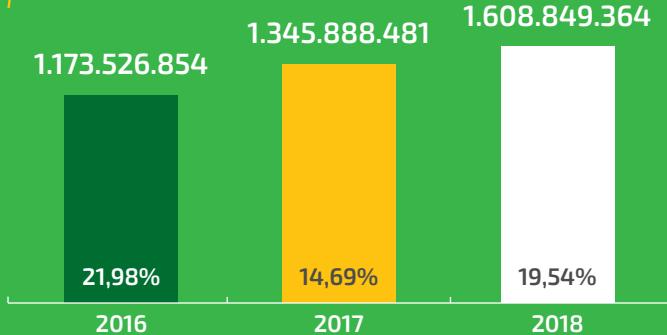
Poupança



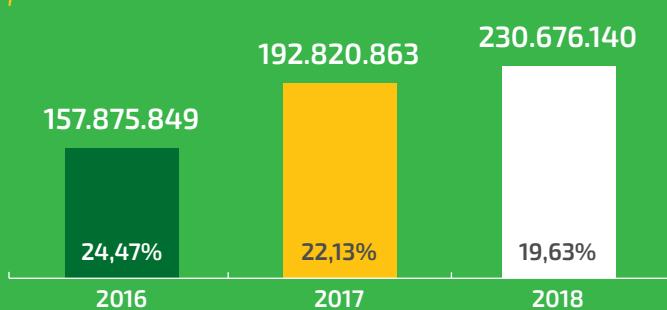
Consórcios



Ativos



Patrimônio líquido



Resultado



Planejamento para o próximo período

Nas assembleias, os associados tomam conhecimento do planejamento e das metas para o próximo exercício, podendo opinar sobre o futuro da cooperativa.

A Sicredi UniEstados aponta que há muitas oportunidades de continuar crescendo em 2019, fruto do perfil empreendedor dos associados que vem da capacidade de criar condições favoráveis para o associado gerar renda nos seus negócios. Há muito trabalho a ser feito, mas o empenho da cooperativa e dos associados, entorno do engajamento à preservação da natureza cooperativa do negócio, na qual são os donos, é a fórmula do Sicredi para conseguir manter crescimento e desempenho positivo frente as adversidades econômicas que o mercado passa atualmente.

Esta projeção de crescimento da cooperativa está embasada, também, no fechamento positivo dos demais negócios gerados em 2018, onde foram alcançados mais de R\$ 54 milhões em resultado.

Projeções 2019

	Projeção para 2019	% Crescimento
NOVAS AGÊNCIAS	4	9,30%
RESULTADO	56.000.000	2,65%
ASSOCIADOS	91.281	6,49%
Associados PF	82.570	6,12%
Associados PJ	8.711	10,18%
CRÉDITO	1.531.103.674	24,21%
Crédito Comercial	816.971.488	27,96%
Crédito Rural	714.132.186	20,17%
CAPITAL SOCIAL	96.541.157	7,47%
DEPÓSITO A VISTA	135.985.065	8,89%
DEPÓSITO A PRAZO	927.777.452	18,48%
POUPANÇA	481.207.228	31,64%
FUNDOS	31.951.571	6,84%
PREVIDÊNCIA	57.934.831	8,49%
CONSÓRCIOS	465.119.820	14,32%
SEGUROS	30.254.864	7,53%

| *Rede de Atendimento*

Agências Sicredi UniEstados

Rio Grande do Sul

Agência de Aratiba

Rua Sete de Setembro, 121 – Aratiba/RS – Fone: (54) 3376-1487

Agência de Áurea

Rua Porto Alegre, 340 – Áurea/RS – Fone: (54) 3527-1030

Agência de Barão de Cotelipe

Rua Ângelo Caleffi, 243 – Barão de Cotelipe/RS – Fone: (54) 3523-2003

Agência de Barra do Rio Azul

Rua das Rosas, 268 – Barra do Rio Azul/RS – Fone: (54) 3613-1161

Agência de Benjamin Constant do Sul

Av. Ernesto Gaboardi, s/n – Benjamin Constant do Sul/RS – Fone: (54) 3613-2189

Agência de Campinas do Sul

Av. Maurício Cardoso, 346 – Campinas do Sul/RS – Fone: (54) 3366-1115

Agência de Centenário

Av. Antônio Menegatti, 970 – Centenário/RS – Fone: (54) 3613-5276

Agência de Cruzaltense

Av. Pedro Álvares Cabral, 339 – Cruzaltense/RS – Fone: (54) 3613-6377

Agência de Entre Rios do Sul

Av. Danilo Arlindo Lorenzi, 130 – Entre Rios do Sul/RS – Fone: (54) 3544-1205

Agências de Erechim:

Atlântico

Rua Miguel Moisyn, 167 – Erechim/RS – Fone: (54) 3522-0008

Centro

Rua Alemanha, 144 – Erechim/RS – Fone: (54) 2106-2100

Praça Jayme Lago

Av. Sete de Setembro, 695 – Erechim/RS – Fone: (54) 2106-2000

Santo Dal Bosco

Rua Israel, 23 – Erechim/RS – Fone: (54) 3520-7550

Três Vendas

Av. José Oscar Salazar, 990 – Erechim/RS – Fone: (54) 3519-6434

Agência Empresarial

Rua Euclides da Cunha, 71 – Erechim/RS – Fone: (54) 3520-8585

Agência de Erval Grande

Rua Capitão Batista Grando, 480 - Erval Grande/RS – Fone: (54) 3375-1110

Agência de Faxinalzinho

Av. Lido Armando Ultramari, s/n – Faxinalzinho/RS – Fone: (54) 3546-1152

Agência de Gaurama

Rua José Sponchiado, 79 – Gaurama/RS – Fone: (54) 3391-1090

Agência de Itatiba do Sul

Av. Pedro Antônio Detoni, 225- Itatiba do Sul/RS – Fone: (54) 3528-1277

Agência de Marcelino Ramos

Rua Rui Barbosa, 17 – Marcelino Ramos/RS – Fone: (54) 3372-1520

Agência de Mariano Moro

Avenida 22 de maio, 23 - Mariano Moro/RS – Fone: (54) 3524-1251

Agência de Maximiliano de Almeida

Av. José Bonifácio, 288 - Maximiliano de Almeida/RS – Fone: (54) 3397-1191

Agência de Paulo Bento

Rua Gaspar Martins, 196 - Paulo Bento/RS – Fone: (54) 3613-0212

Agência de Ponte Preta

Rua Severino Senhor, 281 - Ponte Preta/RS – Fone: (54) 3568-0171

Agência de São Valentim

Av. Castelo Branco, 627 - São Valentim/RS – Fone: (54) 3373-1168

Agência de Severiano de Almeida

Av. Brasil, 396 - Severiano de Almeida/RS – Fone: (54) 3525-1114

Agência de Três Arroios

Av. Felipe Kops, 60 - Três Arroios/RS – Fone: (54) 3526-1103

Agência de Viadutos

Av. Independência, 365 – Viadutos/RS – Fone: (54) 3395-1110

Santa Catarina

Agência de Alto Bela Vista

Rua do Comércio, 1059/ 03 - Alto Bela Vista/SC – Fone: (49) 3455-9267

Agência de Capinzal

Rua Quinze de Novembro, 81 – Capinzal/SC – Fone: (49) 3555-1205

Agência de Catanduvas

Rua Felipe Schmidt, 718 – Catanduvas/SC – Fone: (49) 3525-0731

Agência de Concórdia

Rua Domingos Machado de Lima, 654 – Concórdia/SC – Fone: (49) 3442-9090

Agência de Concórdia Dr. Maruri

Rua Dr. Maruri, 1505 – Concórdia/SC – Fone: (49) 3444-5304

Agência de Herval D'Oeste

Rua Santos Dumont, 55 – Herval D'Oeste/SC – Fone: (49) 3554-3073

Agência de Ipumirim

Av. Rio Branco, 02 C - Ipumirim/SC – Fone: (49) 3438-1558

Agência de Itá

Avenida Tancredo Neves, 1231 – Itá/SC – Fone: (49) 3458-1350

Agência de Joaçaba

Rua Sete de Setembro, 77 – Joaçaba/SC – Fone: (49) 3521-4310

Agência de Luzerna

Rua Vigário Frei João, s/n – Luzerna/SC – Fone: (49) 3522-9021

Agência de Ouro

Rua Felipe Schmidt, 1833 – Ouro/SC – Fone: (49) 3555-6163

Agência de Peritiba

Rua do Comércio- Peritiba/SC – Fone: (49) 3453-1667

Agência de Piratuba

Avenida 18 de Novembro, 1085- Piratuba/SC – Fone: (49) 3553-0223

Agência de Seara

Rua Herculano Zanuzzo, 286 – Seara/SC – Fone: (49) 3452-1576

Agência de Ipira

Rua XV de Agosto, 76 – Ipira/SC – Fone: (49) 3558-0617 / 0458



sicredi.com.br

sicrediuniestados.com.br

facebook/sicrediuniestados