

*Relatório anual*  
**Sicredi Sul SC**

20  
22



**PENSAR  
GLOBAL,  
AGIR  
LOCAL**

# | Sumário

Palavra do presidente	03
120 anos de cooperativismo	06
Nossa cooperativa	09
O Sicredi	15
Destaques 2022	17
Compromisso com o Pacto Global e os ODS	19
Relacionamento e cooperativismo	20
Soluções responsáveis	22
Desenvolvimento local	25
Nosso crescimento em 2022	33



# Palavuca Presidente

Nós acreditamos que é possível contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade mais próspera. Todos os movimentos da Sicredi Sul SC em 2022 tiveram esse objetivo por meio das nossas ações locais. Mas mesmo com o foco local, é importante analisar a conjuntura global onde estamos inseridos.

Mundialmente, 2022 foi um ano que apresentou um cenário econômico de acirramento da inflação por causa da guerra entre Rússia e Ucrânia. No Brasil, o ciclo de aperto monetário iniciado em 2021 começou a produzir dados que apontam para uma tendência à desinflação.

Atuando neste contexto, alcançamos em 2022 a marca de R\$ 1 bilhão em operações de crédito, que incluem o apoio à contratação de equipamentos para geração de energia renovável e o incentivo a empreendimentos de associadas com a Linha Mulheres Empreendedoras.



**Além disso, crescemos 30% em associados e 41% em recursos captados no comparativo com 2021.**

Outras ações que mostram o quanto trabalhamos mantendo o foco no associado e na comunidade onde ele está inserido, foram a criação do Fundo de Desenvolvimento do

Cooperativismo, a conclusão do projeto de remodelação das nossas agências com as reinaugurações de Içara, Forquilhinha e Balneário Rincão e o apoio a 120 projetos sociais pelo Fundo Social.

Nas próximas páginas, você acompanhará dezenas de outras ações, números e conquistas da sua cooperativa. Que em 2023 novamente possamos viver e levar o propósito do Sicredi a mais associados e comunidades de todo o sul catarinense.

**Seguiremos juntos!**

**Boa leitura!**

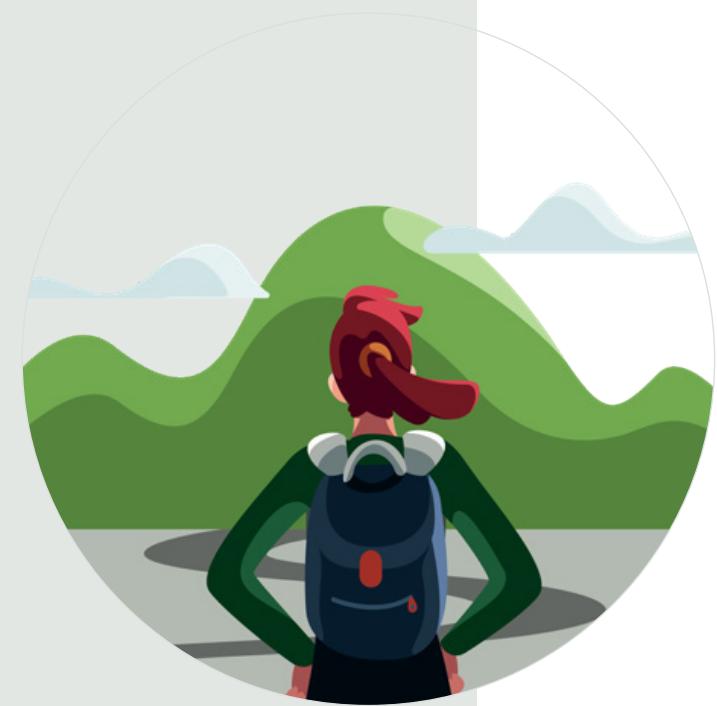
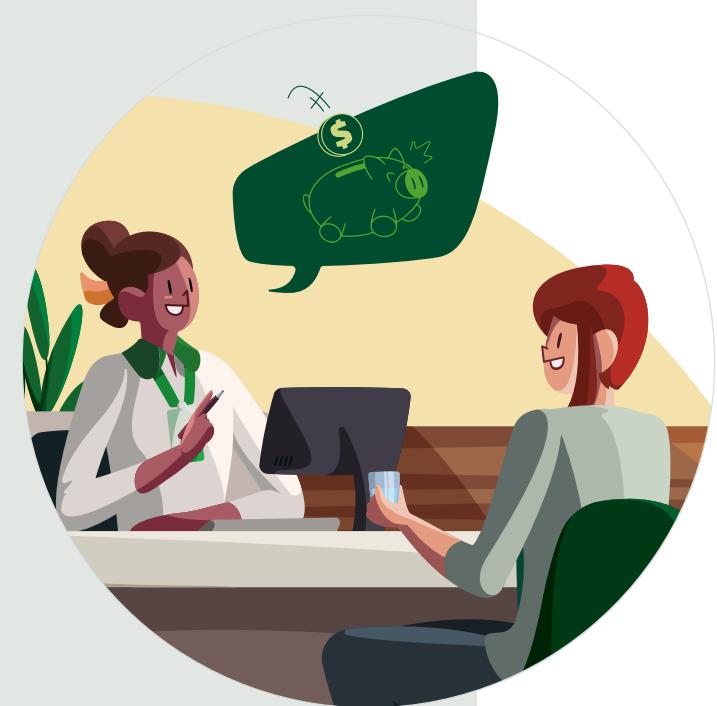


# *120 anos de Sicredi*

Em 2022, o Sicredi completou 120 anos de história. Uma jornada que esteve intimamente conectada com os princípios do cooperativismo, gerando valor aos associados e comunidades onde estamos presentes.

Conheça alguns fatos marcantes da nossa trajetória





## 1902

Constituição da primeira cooperativa de crédito da América Latina, em Nova Petrópolis/RS, atual Sicredi Pioneira RS.

## 1964

Reformulação do Sistema Financeiro Nacional Lei nº 4.595/64, que impôs restrições normativas ao funcionamento das cooperativas de crédito.

## 1971

Sancionada a Lei nº 5.764/71 que definiu o regime jurídico das sociedades cooperativas.

## 1988

Nova Constituição Federal estabelece condições regulatórias favoráveis às cooperativas de crédito. A promulgação da Constituição de 1988 representou, para o cooperativismo de crédito, a possibilidade de atingir a autonomia operacional almejada desde as origens do movimento no Brasil.



## 1995

Constituição do Bansicredi, primeiro banco cooperativo privado do Brasil, responsável por instituir autonomia financeira às cooperativas e permitir acesso mais eficiente ao mercado financeiro e a programas especiais de financiamento.



## 2008

Constituição da Sicredi Participações - SicrediPar



## 2018

Conclusão do processo de migração das cooperativas e da Central Sicredi Norte/Nordeste. A migração tornou-se um marco em nossa história não só pela expansão em si, como também pela maneira como foi desenvolvida, baseada na integração sistêmica de diferentes culturas.



## 2020

Sicredi torna-se Membro do Pacto Global da ONU.



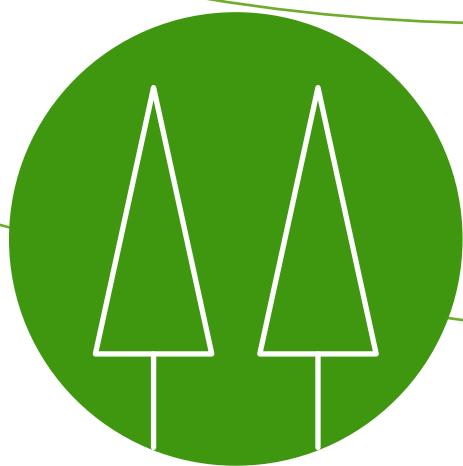
## 2022

Sicredi comemora 120 anos de trajetória no cooperativismo de crédito.

*Nossa  
Cooperativa*

---

**Sicredi  
Sul Sc**



**Uma das Instituições Financeiras Cooperativas que mais crescem no sul de Santa Catarina e uma das 100 cooperativas que fazem parte do Sistema Sicredi. Há 24 anos, escrevemos uma história de prosperidade para os nossos associados e para a região onde atuamos. Em 2022, novamente, comprovamos isso.**

Além do impacto econômico e social do nosso crescimento, priorizamos no último ano a conclusão do projeto de atualização das nossas agências. Três espaços de atendimento, em três diferentes cidades, foram reinaugurados e agora seguem o padrão Sicredi, que prioriza espaços de relacionamento, com conforto e acessibilidade.



Reinauguração Agência Içara,  
março de 2022



Reinauguração Agência  
Forquilhinha, agosto de 2022



Reinauguração Agência Balneário  
Rincão, dezembro de 2022

# **Conheça a diretoria executiva da Sicredi Sul SC**



**Erli  
Silveira  
Lima,  
diretor  
executivo**



**Paul  
Gerhard  
Enns,  
diretor de  
operações**



**Karine  
Colombo  
Crocetta,  
gerente  
regional de  
desenvolvimento**

# *Principais Números de 2022*



**19 agências**



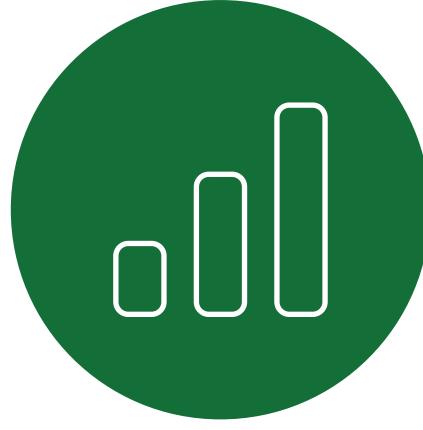
**37.7 mil**

Associados



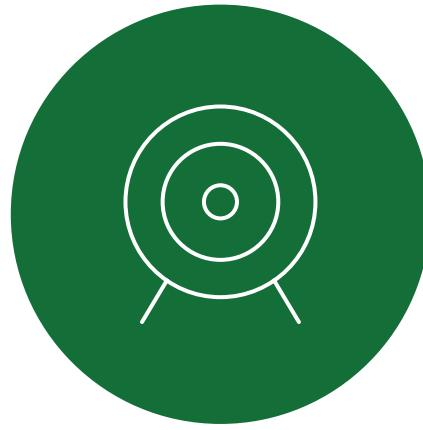
**R\$ 1 bi**

Operações de crédito



**R\$ 1,79 bi**

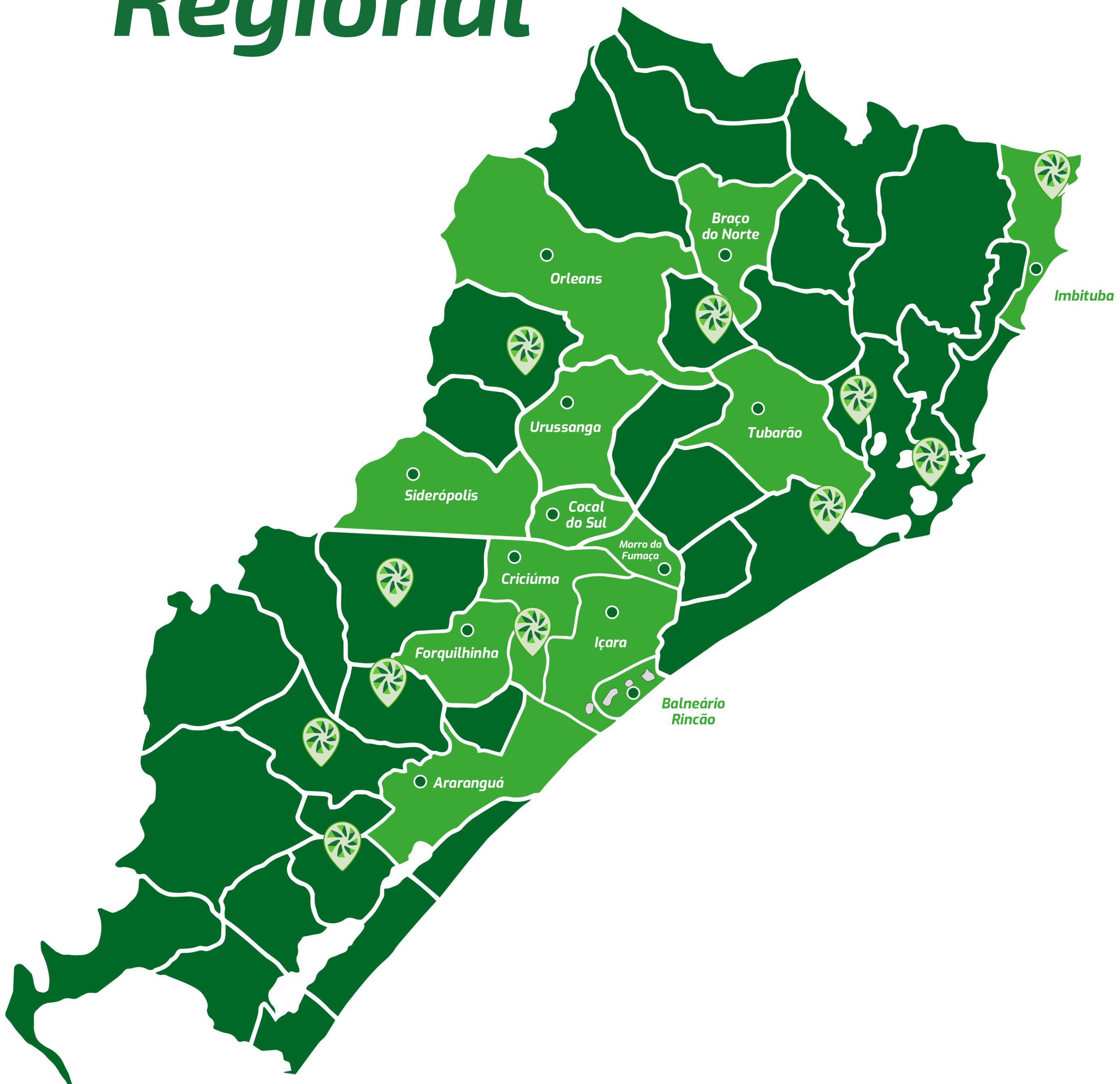
Recursos captados



**R\$ 185 mi**

Patrimônio líquido

*Presença  
nacional,  
Atuação  
Regional*



- Projeto de expansão
- Cidade com agência física
- Projeção de agência até 2025\*

\*B. Pinheirinho/Criciúma, Sombrio, Turvo, Praia do Rosa/Imbituba, Laguna, Jaguaruna, São Ludgero, Capivari de Baixo, Nova Veneza, Meleiro e Lauro Muller.

The background of the image features a repeating pattern of stylized green leaves, similar to monstera leaves, in a dark forest green color.

# Sicredi



## Missão

Como Sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



## Visão

Ser reconhecido pela sociedade como *instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um Sistema sólido e eficaz.*



## Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparéncia na gestão.



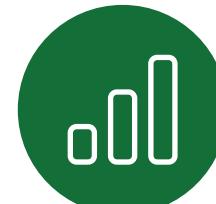
## PROpósito

*Construir juntos uma sociedade mais próspera.*



**2.4 mil**

Agências



**R\$ 267,2 bi**

Ativos totais



**6.4 mil**

Associados



**R\$ 30,8 bi**

Patrimônio líquido



**R\$ 162,1 bi**

Saldo em carteira de crédito



**R\$ 181,8 bi**

Depósitos totais

# Destaques 2022

## Janeiro

### Ranking anual de projeções econômicas - Banco Central (BC)

Top 5 anual de projeções econômicas do Banco Central pelo quinto ano consecutivo.

## Abril

### Melhores bancos do Mundo Forbes

4<sup>a</sup> posição entre as melhores instituições financeiras do Brasil no ranking World's Best Banks 2022.

## Julho

### Julho 2022 Digital Growth Award

CPR Fácil premiada na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito, que ocorreu de 17 a 20 de julho, em Glasgow, na Escócia. A nossa aplicação venceu na categoria “2022 Digital Growth Award”, que reconhece soluções que promovem a inclusão financeira, a inovação e a escalabilidade.



## Agosto

### Guia Valor de Fundos de Investimento 2022

Sicredi citado em diversas categorias como Fundos com Renda Fixa - Categoria Crédito Privado até 15 dias; Fundos com Renda Fixa - Categoria Juro Real; Fundo de Investimento em Cotas de Fundo de Investimento Renda Fixa Longo Prazo IPCA+; Fundos com Renda Fixa - Categoria Prefixado Renda Fixa Ativo; entre outras.

## Setembro

### Valor 1000 – Valor Econômico

Categoria “100 Maiores Bancos” - 8<sup>a</sup> posição.

### Great Place to Work (GPTW) - Melhores Empresas para Trabalhar

4º lugar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito”.



## Outubro

### Época Negócios 360°

8º maior banco do Brasil por ativos totais; 6ª maior por depósito e 8ª maior em patrimônio total.



## Novembro

### Finanças Mais | 10ª posição no ranking - categoria "Financiamento"

Prêmio Best Performance | Funcionalidade de videochamada em Libras (Língua Brasileira de Sinais) para o WhatsApp do Sicredi conquistou o Troféu Ouro no Prêmio Best Performance.



## Dezembro

### Prêmio Reclame Aqui – categoria Soluções Financeiras

Sicredi conquistou o 2º lugar.

### Rankings BNDES Programas a gropecuários do Governo Federal:

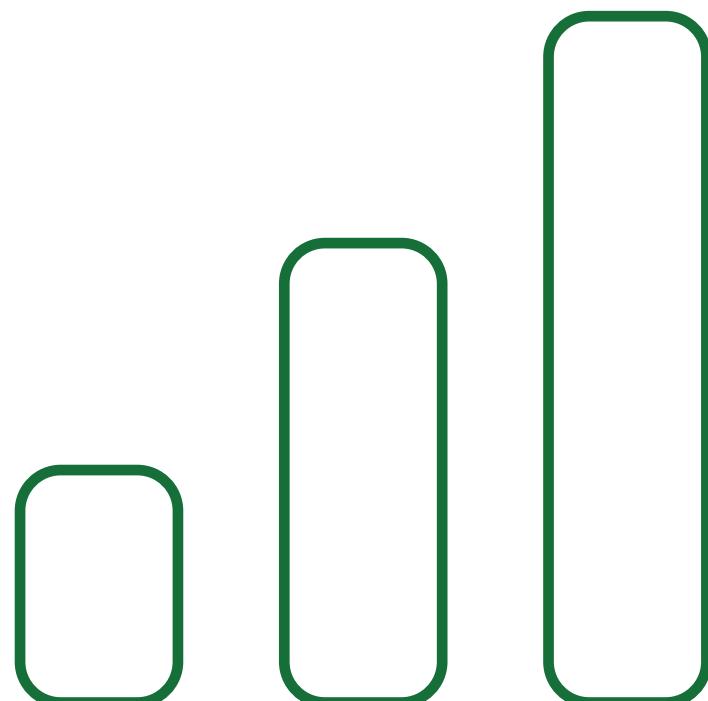
1º - PRONAF Investimento; 1º - PRONAMP Investimento; 1º - Inovagro; 1º - MODERAGRO; 2º - PROIRRIGA

### Rankings Gerais:

1º - Operações indiretas MPME;  
2º - Operações indiretas

### Pequenas empresas:

1º - Crédito Pequenas empresas



# **Compromisso com o Pacto Global e os ODS**

**Todas as nossas ações se conectam às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável.**

Desde 2020, somos membros do Pacto Global, uma ação voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece princípios, diretrizes, informações e ferramentas para a promoção do Desenvolvimento Sustentável e da Cidadania.

Ao integrar o Pacto Global também assumimos a responsabilidade de contribuir com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, traçados pela ONU para engajar organizações em metas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais até 2030.

Confira cada um deles:





# *Difundir o cooperativismo e fortalecer nosso modelo de governança*

Quando o associado exerce o seu papel de dono, torna o nosso modelo de negócios ainda mais democrático e transparente.

A Assembleia e o Programa Crescer são duas maneiras de o associado conhecer mais sobre o cooperativismo e participar ativamente das decisões importantes para a cooperativa.

**ODS RELACIONADOS:**



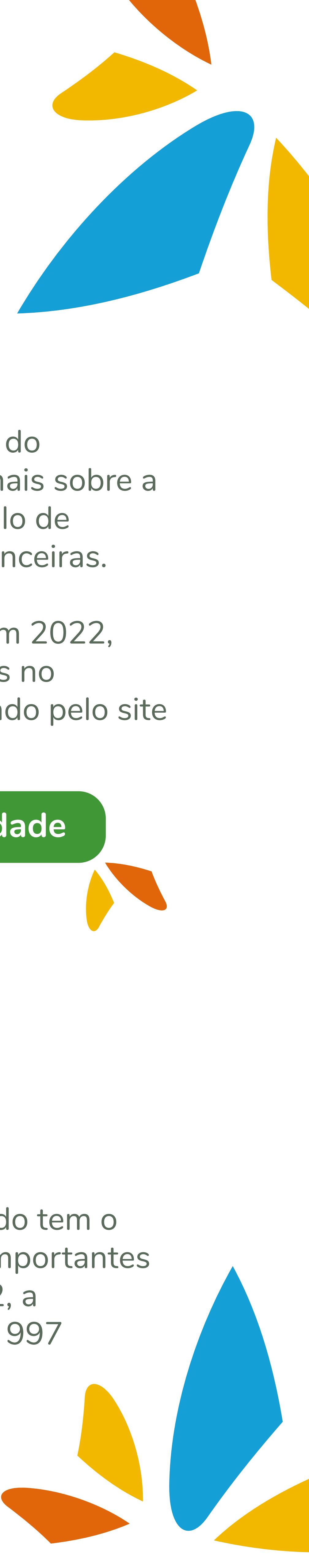


## programa crescer

O associado pode aprofundar conhecimentos sobre a cultura do cooperativismo, descobrindo mais sobre a história, os princípios e o modelo de negócios das cooperativas financeiras.

Tudo isso de maneira digital. Em 2022, formamos 39 novos associados no Programa, que pode ser realizado pelo site

[sicredi.com.br/nacomunidade](http://sicredi.com.br/nacomunidade)



## programa pertencer

É na assembleia que o associado tem o poder de decidir os assuntos importantes para a Sicredi Sul SC. Em 2022, a Assembleia digital contou com 997 presenças.

# Soluções Responsáveis

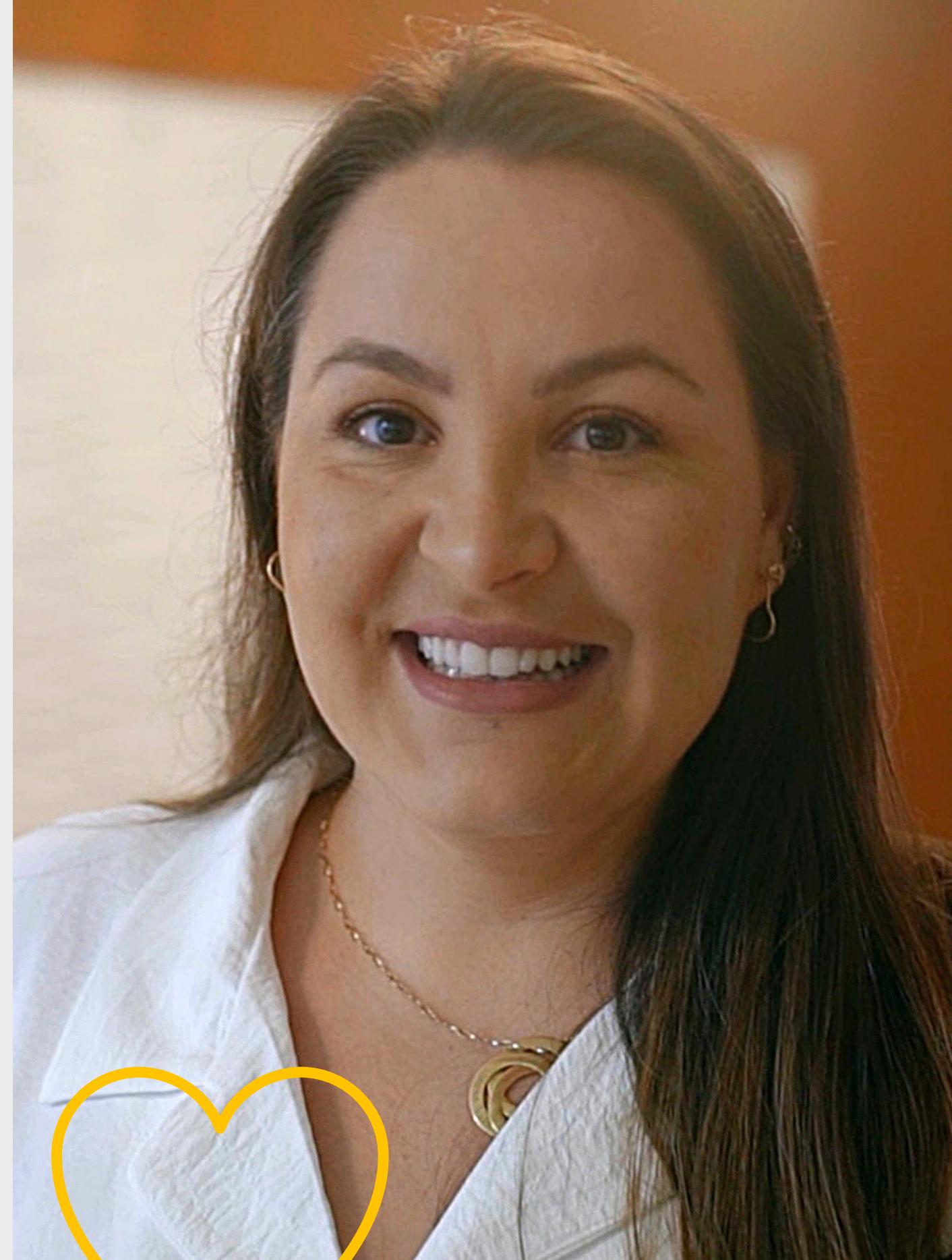
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental



Desde 2021, o Sicredi estrutura a área de Operações Estruturadas e Finanças Sustentáveis, com o intuito de desenvolver o tema nas cooperativas e de intensificar a captação de recursos para crédito alinhado aos nossos valores.

## ODS RELACIONADOS:





## Crédito para **Energia Solar**

Por meio dessa solução, os associados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais.

Em 2022, liberamos mais de R\$ 10,2 milhões em crédito na região, um crescimento de 25% na comparação com 2021.

## Crédito para **Empreendimentos Liderados por Mulheres**

A linha de crédito mulheres empreendedoras, lançada em 2022, é destinada a micro, pequenas e médias empresas brasileiras lideradas por mulheres. A iniciativa inclui o fator gênero como critério para o uso dos recursos, assim como outros fatores sociais e ambientais.

No ano passado, foram mais de R\$ 86 milhões em financiamentos por meio da linha.



# Letra Financeira

Em junho de 2022 o Sicredi lançou a 1ª letra financeira sustentável do mercado brasileiro, com uma captação de R\$ 780 milhões, com os recursos sendo convertidos em crédito para projetos alinhados à sustentabilidade.



## Promover a gestão Ecoeficiente

Buscamos tornar a operação de nossas agências e sede mais sustentáveis. Com isso, disseminamos a implantação de boas práticas relacionadas à ecoeficiência e combate às mudanças climáticas.

Em 2022, concluímos a instalação de equipamentos para geração de energia solar fotovoltaica que atendem hoje 16 agências e a sede administrativa.

Até 31 de dezembro de 2022 deixamos de produzir 70,48 toneladas de CO<sub>2</sub> e 112 árvores deixaram de ser cortadas.

Além disso, avançamos na conclusão do Projeto Sem Papel, realizado nas agências com o objetivo de reduzir o uso do papel na rotina de trabalho. A iniciativa digitalizou o processo de associação, agora realizado via Tablet.

# Desenvolvimento Local



**ODS RELACIONADOS:**



# Promover o desenvolvimento das pessoas

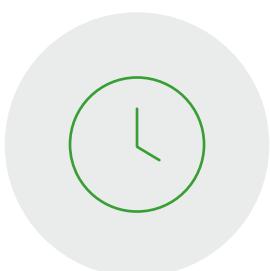
Nossos colaboradores fazem parte das comunidades onde atuamos e, ao mesmo tempo, são responsáveis pelo relacionamento próximo e humano. Ao investir em sua educação e formação, fortalecemos o desenvolvimento local tanto por melhorar nossa capacidade de atender às demandas locais, quanto por fortalecer o capital humano da região.



**87% de satisfação**

do colaborador

Fonte: GPTW/2022



**893,5 horas**

de treinamentos dos colaboradores

Fonte: Gestão de Pessoas Sicredi Sul SC 2022



**257 colaboradores**

na cooperativa

Fonte: Gestão de Pessoas Sicredi Sul SC 2022



# *Educação e formação que fortalecem*

O Programa de Educação Escala, o Workshop Liderança Educadora e o Workshop de talentos Gallup foram três das principais iniciativas promovidas em 2022 com foco na educação e formação dos nossos colaboradores.

Participaram do Programa Escala, 119 profissionais da equipe comercial e lideranças das agências. Os participantes puderam conhecer e exercitar, passo a passo, a ferramenta Comportamentos

Facilitadores de Condução (CFC), que traz ações eficientes para fechamentos comerciais.

No Workshop Liderança Educadora, participaram 26 líderes de agência, gerentes da sede e diretoria executiva.

**Os quatro encontros propuseram reflexões sobre o papel da liderança e a ampliação da consciência para a formação de times geradores de resultados.**



No Workshop de talentos Gallup, utilizamos uma metodologia de desenvolvimento de pessoas baseada em talentos e pontos fortes. **Ela é usada por 90% das companhias do famoso ranking Fortune ® das 500 maiores empresas do mundo.** O objetivo da metodologia Gallup é ajudar pessoas e empresas a descobrirem e direcionar talentos para resultados mais significativos, além de proporcionar autoconhecimento e propósito.



## ***Nossos parceiros nestes trabalhos:***

Programa Escala:  
**Consultoria Coletiva**

Workshop Liderança Educadora:  
**Consultoria Nortus**

Workshop de talentos Gallup:  
**Consultoria Letícia Zanini**

# Satisfação dos Colaboradores

Fomos premiados com a quarta colocação como a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito” pela GPTW (Great Place to Work).

O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.

Em 2022, atingimos nacionalmente o resultado (índice de confiança) de 89%. A pesquisa contou com a participação de 29 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição.



# Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

Buscamos fortalecer as relações com a comunidade, gerando vínculos de confiança e reciprocidade, através de ações estruturadas de investimento social privado que levem em conta as necessidades locais, alinhadas à marca, aos princípios e valores do cooperativismo e à cidadania corporativa.



908 alunos  
participantes do PUFV

Buscamos promover, por meio deste Programa, os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes.

**Em 26 anos de existência, o A União Faz a Vida já impactou mais de 3,7 milhões de crianças e adolescentes em 520 municípios de todo o país**

No sul catarinense, atendemos em 2022, 908 alunos da Educação Infantil e Ensino Fundamental da Escola Pe. Paulo Petruzzelis, em Criciúma, e Escola Municipal de Ensino Fundamental José Réus, além do Centro de Educação Infantil Mundo Mágico, estas duas últimas de Baln. Rincão.





Ações de conscientização presencial e virtual sobre educação financeira para crianças, jovens e adultos. Em 2022, a metodologia do Programa também foi levada para as escolas Arroio Rincão e Profª. Amélia de Souza Silva, de Baln. Rincão. Entre alunos, funcionários de empresas associadas e outros associados, atendemos 1.783 pessoas com o Programa.



Parte dos resultados da cooperativa em 2022 foram destinados para atender iniciativas nas áreas da educação, cultura, esporte, meio ambiente, segurança e saúde. Foram 120 projetos apoiados em todo o sul catarinense.





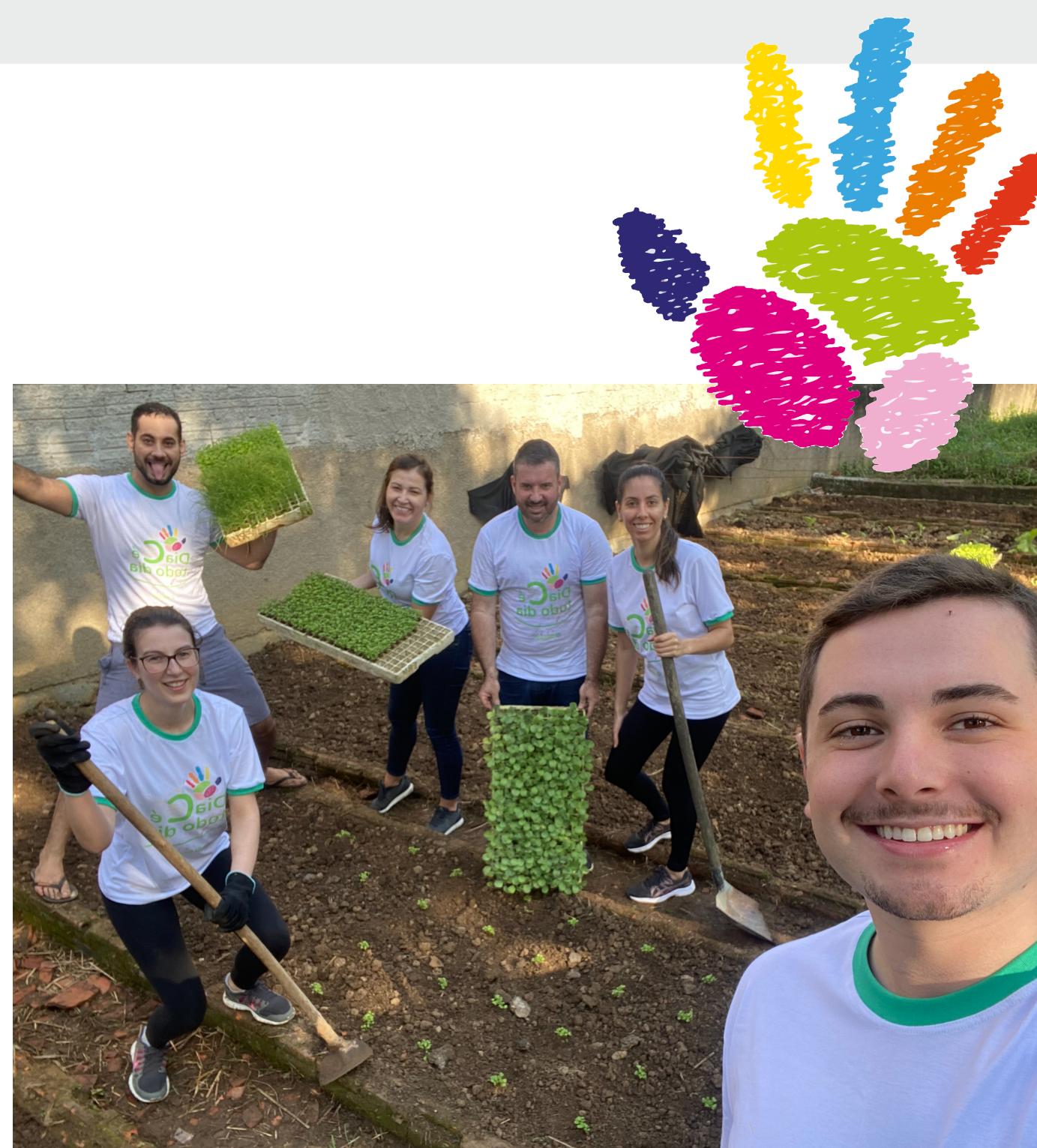
## Gente que Coopera, Doa.

Com foco no princípio cooperativista "interesse pela comunidade", criamos o programa Gente que Coopera, Doa. Ele incentiva a doação de sangue entre os colaboradores e associados. Em 2022 foram motivados 43 candidatos a doação, sendo 36 efetivadas.

**36 doações**  
de sangue realizadas



Desde 2021 o Dia de Cooperar passou a ter ações voltadas para a comunidade todos os dias. Com um calendário organizado, as agências e a sede da cooperativa se mobilizam para realizar iniciativas voluntárias que envolvem desde arrecadações, até pintura de salas de aula, palestras com orientações sobre primeiro emprego e eventos em prol de entidades.

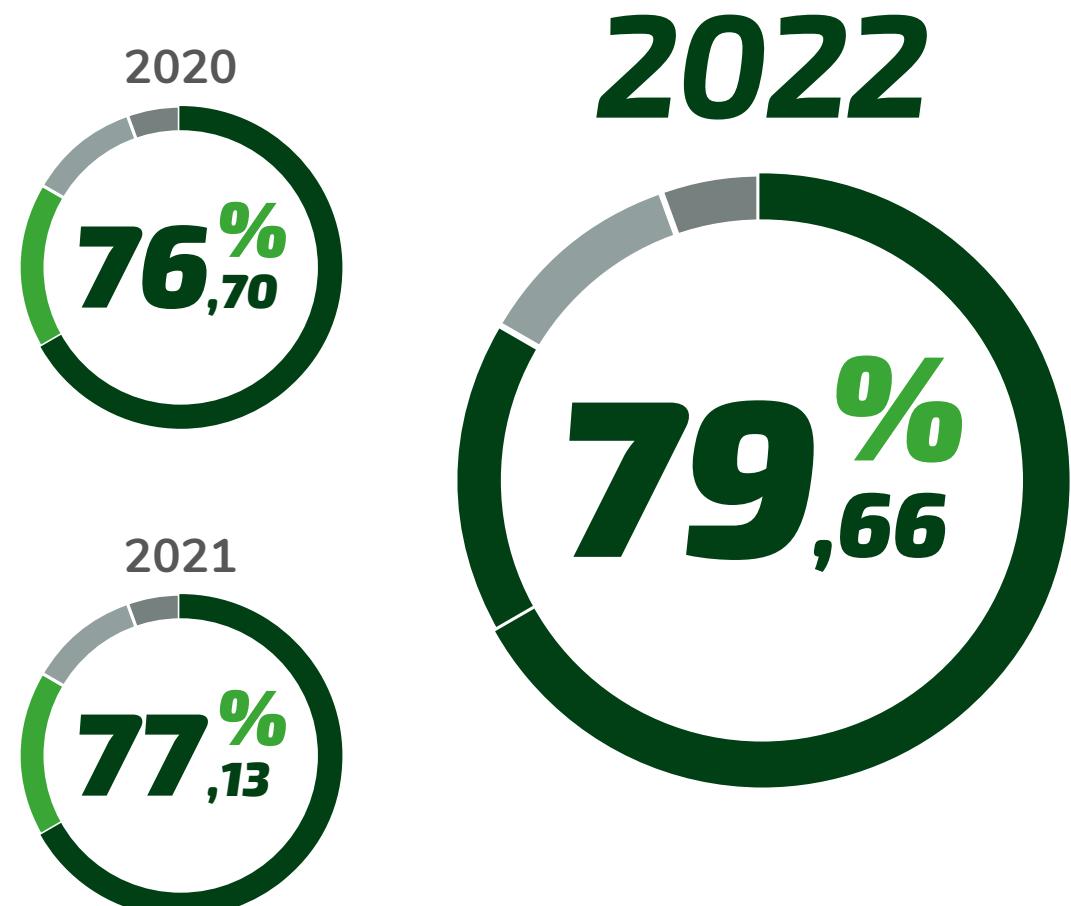


# Nosso Crescimento em 2022

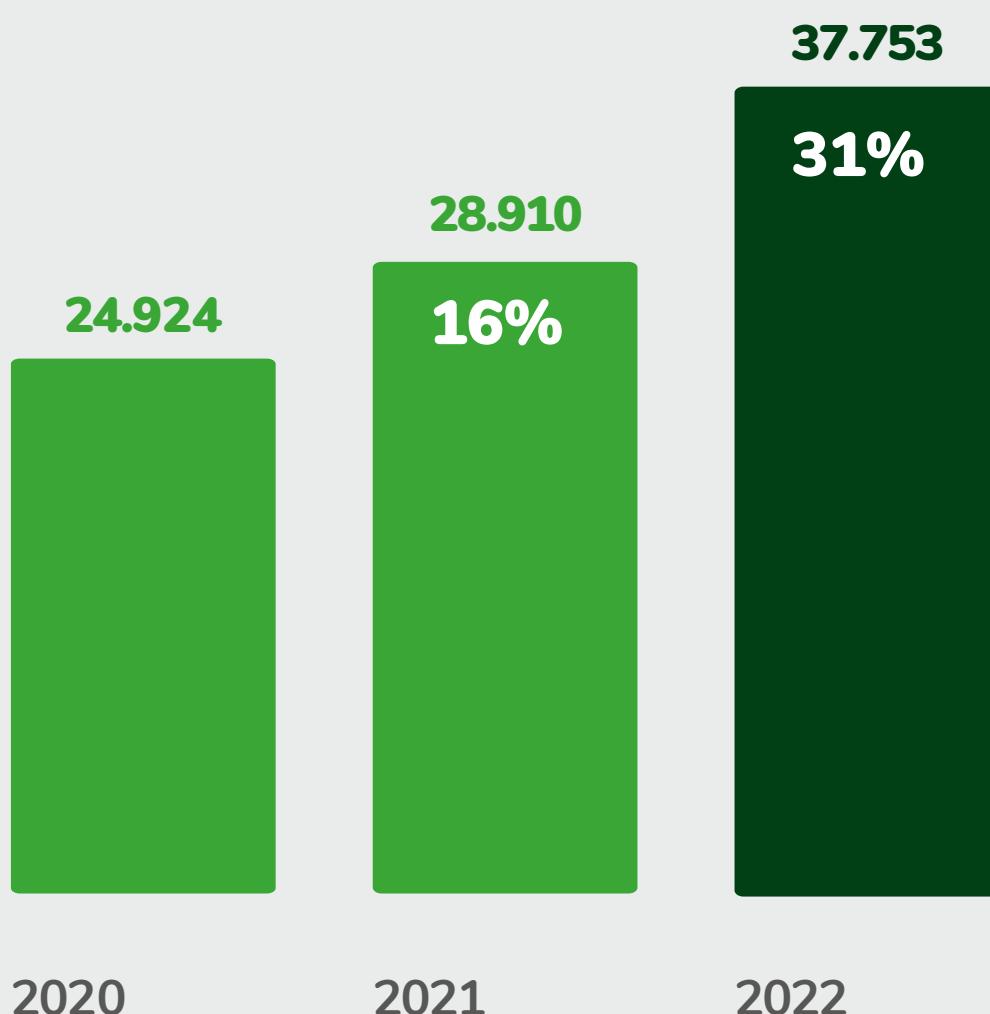
Acesse aqui nossos  
demonstrativos financeiros de  
2022: [sicredi.com.br/sulsc](http://sicredi.com.br/sulsc)

## NPS - Net Promoter Score

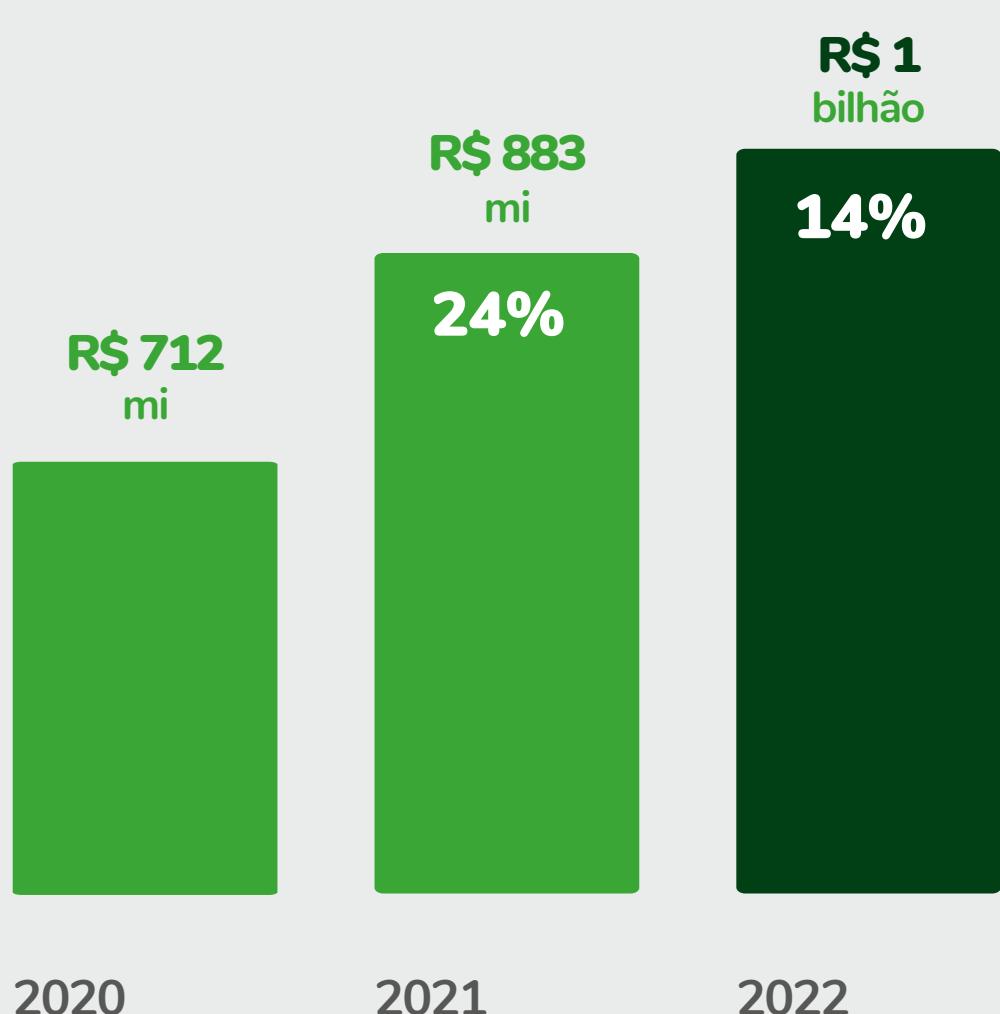
Indicador de satisfação  
dos associados:



| ASSOCIADOS TOTAIS

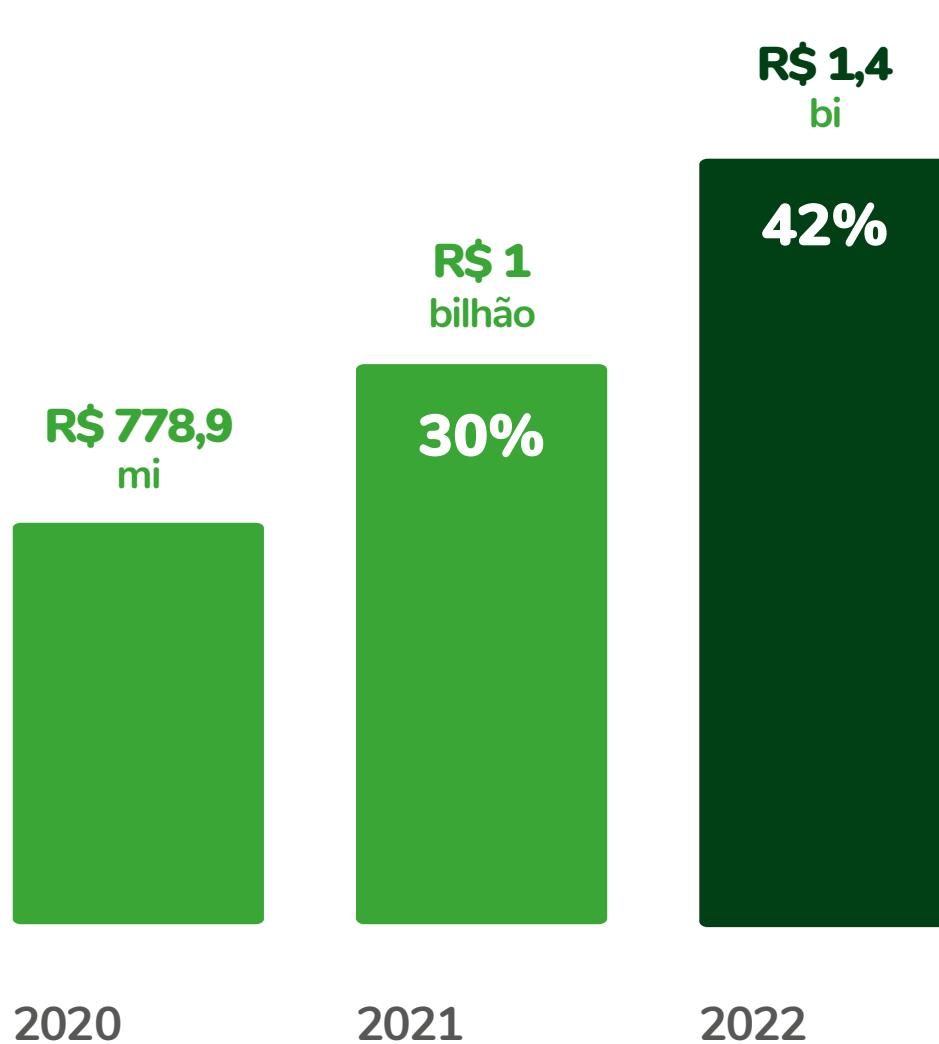


| CRÉDITO TOTAL

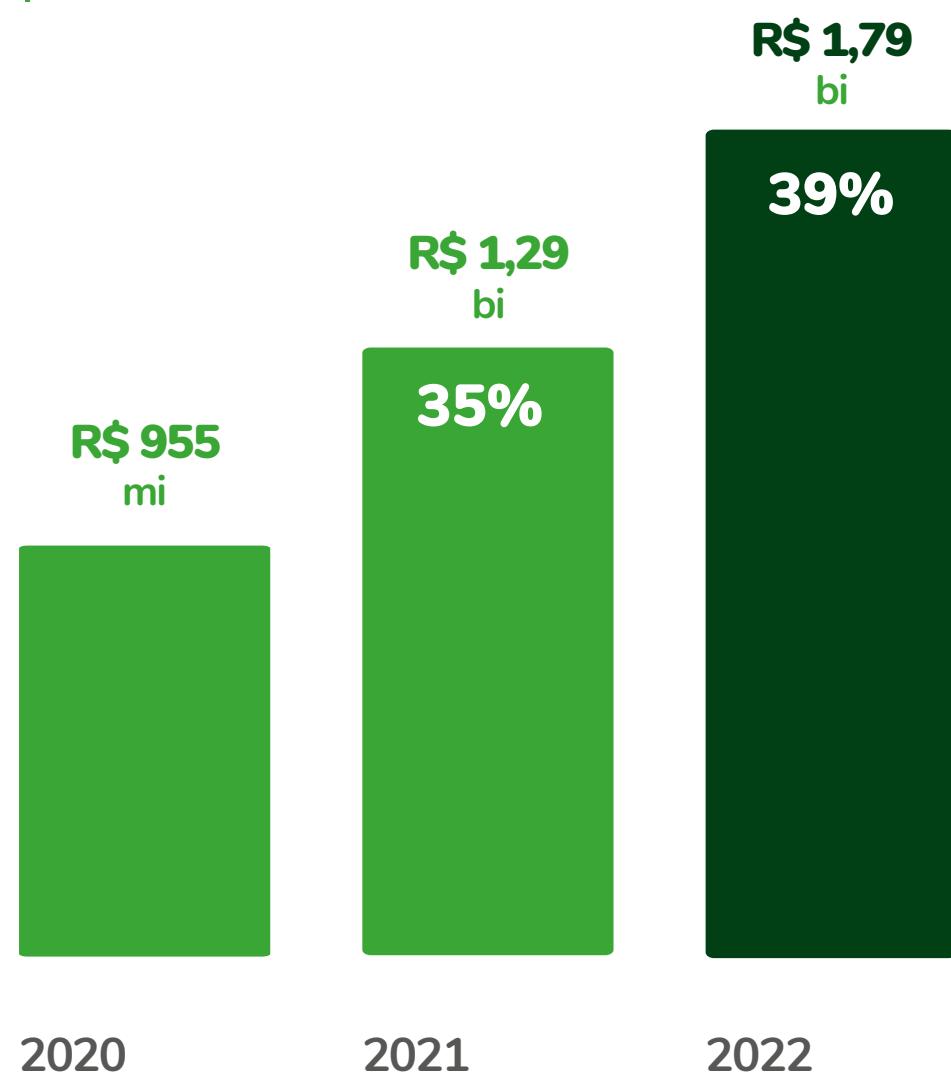


Crédito total: composto por crédito comercial + crédito rural + recursos repassados pelo BNDES.

## | DEPÓSITOS TOTAIS

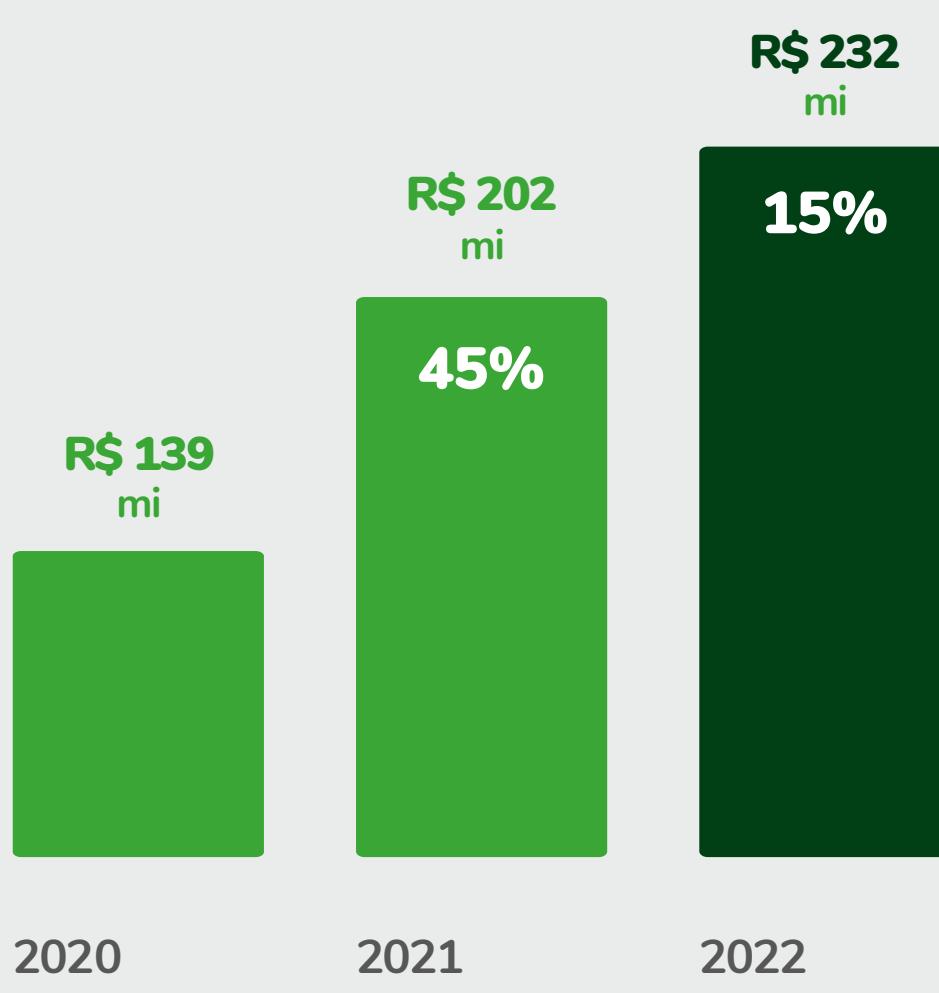


## | RECURSOS TOTAIS

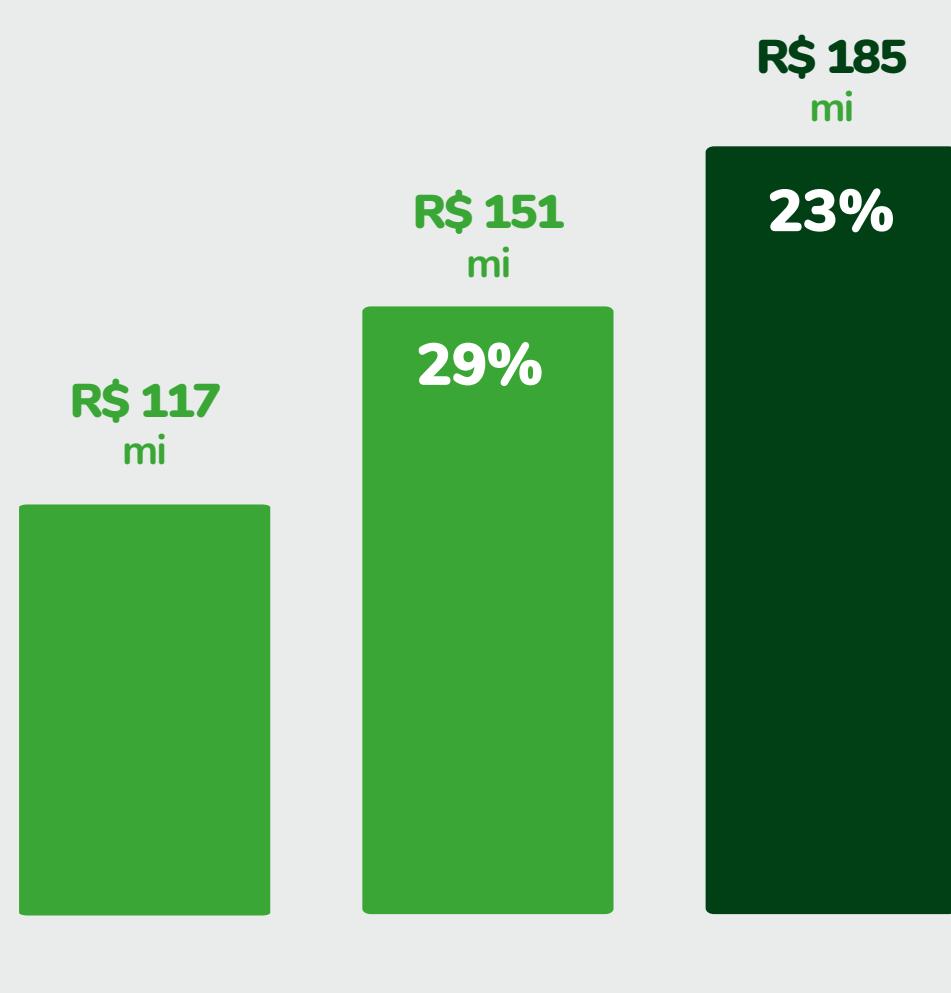


Recursos Totais Administrados: compostos por recursos de fundos, poupança, previdência, depósito à vista, depósito a prazo, arrecadações, receita de capital, LCA e outros depósitos.

## | CRÉDITO RURAL E DIRECIONADOS



## | PATRIMÔNIO LÍQUIDO



## | RESULTADO





***Siga a sua cooperativa:***

 /sicredisulsc

 /sicredi.sulsc

 Sicredi Sul SC

 /sicredisulsc

**Serviços por telefone:**

3003 4770 - Capitais e Regiões Metropolitanas (custo de uma ligação local)  
0800 724 4770 - Demais regiões

**SAC:**

0800 724 7220  
0800 724 0525 - Deficientes Auditivos ou de Fala

**Ouvidoria:**

0800 646 2519  
**sicredi.com.br**