



# **Relatório Anual 2021**

*Sicredi Raízes RS/SC/MG*

 **Sicredi**

**40**  
anos  
Sicredi Raízes RS/SC/MG

## Bem Maior

(Música Sicredi Raízes 40 anos)

Cristiano & Rodrigo

Sabe o sentimento de estar em casa, estar seguro...  
Sentir o presente abraçando o futuro  
Sabe quando se pode acreditar  
Na força da terra pra plantar a semente  
E tudo aquilo que se colhe também é da gente...

Um lugar onde quem coopera tem vez e voz  
Um lugar onde quem faz parte disso tudo somos nós

Um lugar que tem alguém que olha pra quem precisa  
Um lugar que cuida do que é seu como uma família!

Uma família!

**Sicredi Raízes**

**Unindo forças, novas fronteiras... 2x**

**Sicredi Raízes**

**Crescemos juntos é nossa bandeira**

Onde ideais uniram-se num só  
Onde ter você é o nosso bem maior  
Nosso bem maior

Em 2021 a Sicredi Raízes RS/SC/MG completou seus 40 anos. Para marcar essa história de cooperação e trabalho pelo desenvolvimento das pessoas e das comunidades, foi elaborada a música "Bem Maior".

A letra, música e produção foram baseadas em nossas raízes, trazendo nossos valores, culturas e sentimentos. Além disso, a canção foi interpretada por colaboradores da Cooperativa.





## O nosso relatório anual agora é digital

Adaptação é uma palavra que está presente em nosso dia a dia. Seja na forma de aprendermos, de usarmos as tecnologias e até mesmo de nos relacionarmos. Hoje, o nosso foco de atuação é fysical, uma mistura equilibrada entre o ambiente físico e o digital.

Tendo em vista essas adaptações, a facilidade de acesso e de alcance, transformamos o nosso relatório anual em um arquivo digital. Nele você vai encontrar informações essenciais e ficar por dentro do último ano da Sicredi Raízes, decisões que colocamos em prática, como a nossa expansão para Minas Gerais e muito mais.

Os nossos números, forças e programas de atuação social causam um impacto positivo na vida dos colaboradores e associados. Através das informações a seguir você poderá verificar nosso desenvolvimento e a nossa presença no dia a dia da sua comunidade.

Boa leitura!

# Mensagem da liderança

Qual o nosso propósito junto às comunidades? Quais os momentos que marcaram a nossa história? Como fazemos a diferença na vida das pessoas e como elas movimentam e fazem parte da nossa história? E nossas raízes, como alimentam tudo isso?

Essas foram algumas das perguntas que serviram de norte para a nossa cooperativa em 2021. O ano em que completamos 40 anos. Onde nos reconectamos com nossa essência, relembramos a nossa história, os seus percursos, os incentivadores e cada um que se dedicou com carinho e competência para que a nossa trajetória fosse pautada pelo sucesso.

Quando paramos para refletir, nos sentimos profundamente conectados com as nossas comunidades. Com o círculo virtuoso que alimentamos junto com você, que é nosso associado. É através da receita originada pela utilização de nossos produtos e serviços que construímos resultados que vão muito além do financeiro.

Movimentamos o comércio e a economia local, incentivamos o desenvolvimento do agronegócio, de forma que os recursos

gerados aqui, ficam aqui, fomentando, emprego, renda e comunidades economicamente desenvolvidas. É através desse movimento que realizamos os nossos programas de atuação social, como o Apoiar/Fundo Social, o Programa Cooperação na Ponta do Lápis, as Cooperativas Escolares e o Programa A União Faz A Vida. Programas focados em educação, incentivo à saúde, esporte e cultura, que semeiam valores e ações que fomentam um mundo melhor, mais justo economicamente, mais igualitário e com oportunidades para todos.

Isso nos move, essas são as nossas raízes: pessoas e comunidades desenvolvidas, colaborativas e comprometidas com a construção de uma sociedade mais próspera. Foi esse propósito que movimentou os nossos primeiros passos e que nos guia até hoje.

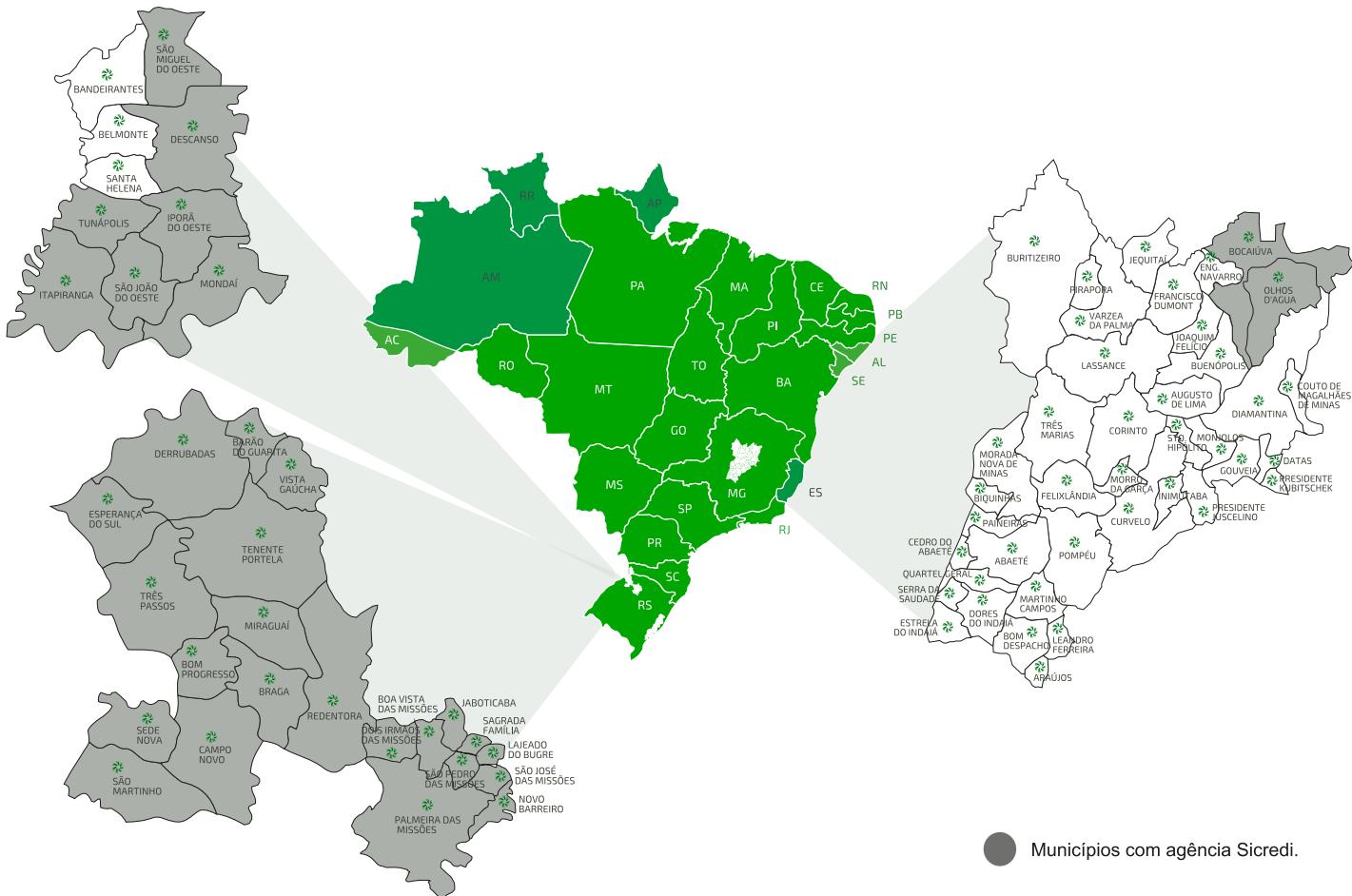
Te agradecemos por fazer parte dessa trajetória e lhe convidamos a escrever os próximos capítulos com a gente.

**Saudações cooperativistas, Conselho de administração da Sicredi Raízes RS/SC/MG.**



# Nossa cooperativa

## Sicredi Raízes RS/SC/MG



## Nossos números

**34** agências em atendimento

**72** municípios em nossa área de atuação

**353** colaboradores

**60** mil associados

**R\$ 676 mi** reais destinados ao Apoiar/Fundo Social

**R\$ 1,1 bi** Recursos administrados Crescimento de +13,8%

**R\$ 1,2 bi** Carteira de Crédito Crescimento de +30,8%

**R\$ 300 mi** Patrimônio Líquido Crescimento de +18,1%

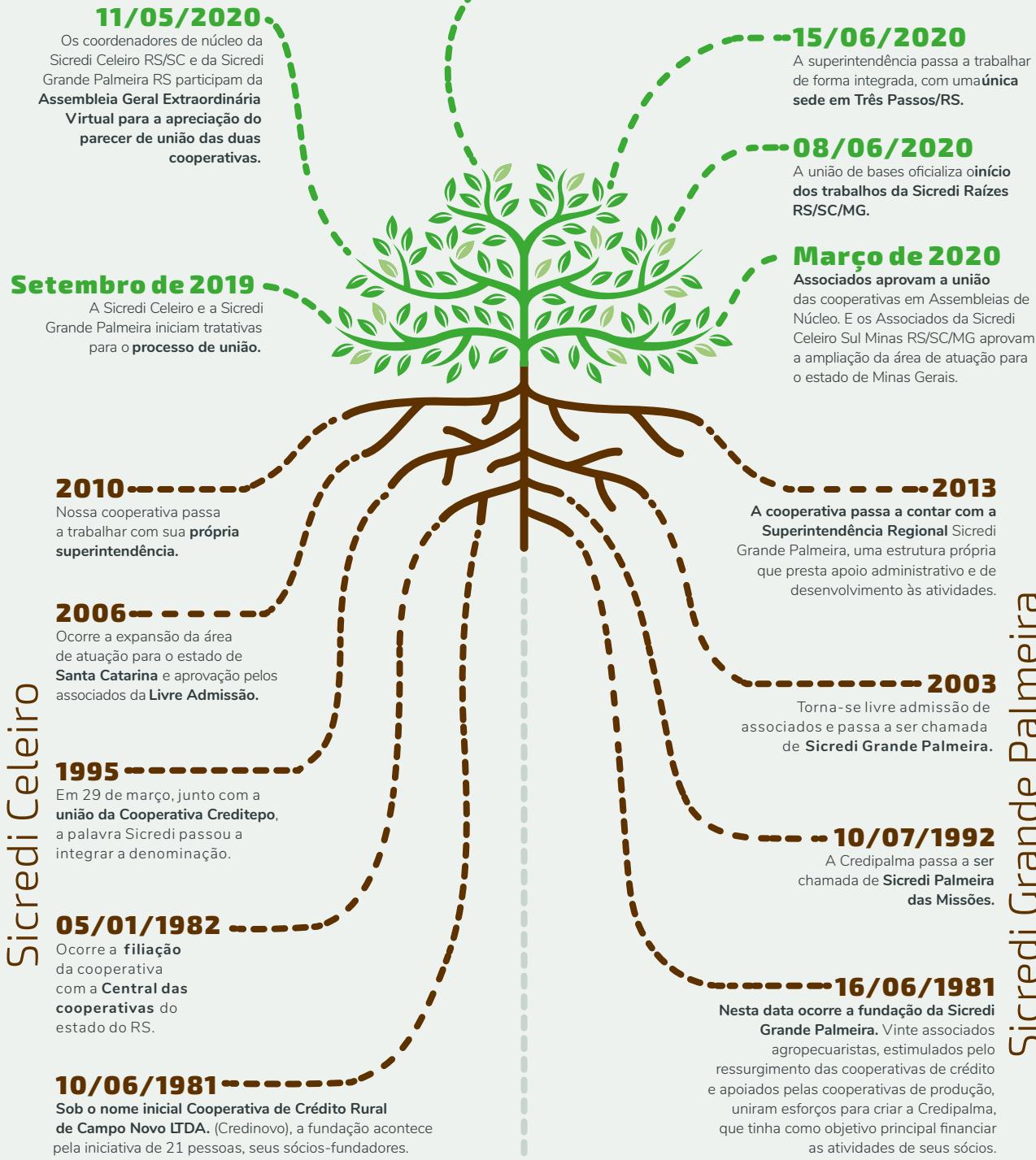


Resultado de mais de

**53,5 mi**

Crescimento de +33,23%

# Nossa história Sicredi Raízes



## Histórico das Cooperativas

**Sicredi Celeiro RS/SC e Sicredi Grande Palmeira**

**Junho de 1981** - pela mobilização das cooperativas de produção atuantes na região noroeste do Rio Grande do Sul, surgem a Sicredi Celeiro (10 de junho) e a Sicredi Grande Palmeira (16 de junho). Seus precursores foram, em sua maioria, agricultores locais que buscavam apoio e suporte para o crescimento de suas atividades.

# Nossos diferenciais

## Propósito

Construir juntos uma sociedade mais próspera.

## Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

## Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.

## Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.



Quer saber mais sobre o Sicredi? Leia o QR Code ou clique aqui.

## Atuação sistemica em números

	Resultado líquido de <b>R\$ 4,7 bilhões</b>
	<b>5,5 milhões</b> de associados
	<b>Mais de 2,2 mil pontos</b> de atendimento
	<b>108</b> cooperativas
	<b>5</b> centrais
	<b>33,7 mil</b> colaboradores em <b>3.654</b> municípios
	<b>Mais de 300</b> soluções financeiras
	<b>R\$ 197,6 bilhões</b> em ativos
	<b>R\$ 25,2 bilhões</b> em patrimônio líquido
	<b>R\$ 207,9 bilhões</b> em recursos administrados
	<b>R\$ 133,1 bilhões</b> de saldo em carteira de crédito

# Retrospectiva 2021

## Sicredi Raízes

Além do contínuo processo de transformação que seguimos em 2021, alguns acontecimentos importantes fizeram o ano ainda mais especial, veja a seguir:

### Inauguração da Agência de Tunápolis

Tunápolis recebeu uma nova agência no mês de maio. Moderna e acolhedora, ela veio para contribuir na expansão do cooperativismo de crédito na cidade e refletir a atuação da instituição financeira cooperativa.



### Reinaugurações no RS

Transformações também aconteceram em nossas agências, os municípios de Braga, Bom Progresso e Boa Vista das Missões, que tiveram suas unidades reinauguradas. As agências receberam novos espaços ou tiveram seus ambientes reformados para atender os associados com mais proximidade.



Nova agência de Bom Progresso

Projetadas com um design moderno, que visa oferecer aos associados um atendimento mais personalizado, as agências oferecem uma experiência ainda mais colaborativa e apresenta aspectos da marca do Sicredi, fazendo com que o espaço se torne também um local de proximidade e convivência entre os associados.



Nova agência de Boa Vista das Missões



Nova agência de Braga

# Destaques em 2021

## Assembleia Digital

Por conta do cenário de pandemia pelo novo coronavírus, realizamos a nossa assembleia de núcleos em formato digital no ano de 2021. O formato, previa que o associado acessasse uma plataforma criada especialmente para realização da Assembleia. Ao acessar o associado teve disponível um vídeo com todas as pautas e informações. Após acompanhar cada uma delas, ele pode votar de forma digital. Assembleia é um dos principais momentos do Sicredi e do segmento de Cooperativismo de Crédito.



Nosso presidente, Vitor Rizzardi, apresentou as pautas aos associados da cooperativa.

## Relógios Institucionais

A Cooperativa entregou durante o último ano três novos relógios de rua. Os municípios contemplados foram São Miguel do Oeste/SC, Mondaí/SC e Dois Irmãos das Missões/RS. Eles foram fixados em terrenos públicos, junto aos canteiros centrais dos municípios. Esta é uma entrega que trará constantemente informações

relevantes à comunidade como temperatura, hora, data e mensagens informativas. Os relógios institucionais são uma ferramenta de referência à população, transmitindo informações de utilidade pública à comunidade local. Hoje, são marcos tradicionais da Sicredi Raízes nos municípios de sua área de atuação.



São Miguel do Oeste/SC



Mondaí/SC



Dois Irmãos das Missões/RS



## ***Uma trajetória de 40 anos!***

---

Em junho de 1981, dois grupos de agricultores, comerciantes e cidadãos interessados no desenvolvimento social e econômico de suas comunidades davam início a duas cooperativas: Credinovo, em Campo Novo/RS, e Credipalma, em Palmeira das Missões/RS.

Ao longo dos anos, ambas cresceram,

expandiram e, apoiadas pelos seus associados e norteadas pelo propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera, se uniram dando origem a Sicredi Raízes RS/SC/MG. Assim, em 2021, a cooperativa comemorou suas quatro décadas de trabalho colaborativo nas comunidades.

# Celebrando com a comunidade

## Leteiros turísticos foram entregues aos municípios

Para marcar a sua presença nas comunidades, a cooperativa realizou a entrega de letreiros turísticos aos 29 municípios de sua área de atuação nos quais possuí agências em atividade.

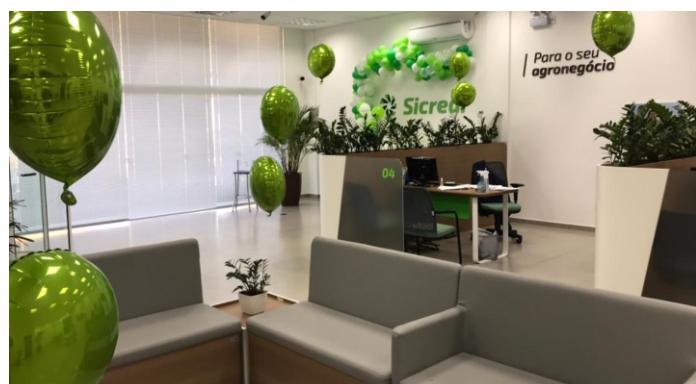
Esse tipo de letreiro é famoso nas principais cidades turísticas do mundo sendo uma intervenção urbana que traz aos seus moradores e visitantes sentimento de orgulho e pertencimento, sendo esse o objetivo da instituição, valorizando ainda mais as potencialidades do município.

A entrega ocorreu baseada no sétimo princípio do cooperativismo – Interesse nas Comunidades – onde a Cooperativa e coletividade local vinculam-se magneticamente, exercendo atração recíproca.



## Agências decoradas para comemorar

Devido ao cenário do momento, o conceito de celebração teve de ser reformulado. Desta forma, buscando proximidade e comemorar a data junto aos associados, que são os donos do empreendimento cooperativo, todas as agências da Sicredi Raízes estiveram decoradas durante a semana de aniversário de 40 anos da cooperativa.



# Celebrando com a comunidade

## Imprensa parceira em nossos 40 anos de história

A imprensa sempre foi uma grande aliada das comunidades onde a Cooperativa atua. Tanto na divulgação das ações que executamos, quanto na difusão de informações que auxiliam no desenvolvimento econômico e social das nossas comunidades. Por isso, comemoramos o nosso aniversário também ao seu lado, com uma ação de agradecimento, proximidade e pertencimento.

Além disso, realizamos o sorteio de tortas comemorativas durante a programação de nossas emissoras de rádio parceiras durante a semana de nosso aniversário, contemplando ouvintes membros da comunidade.



## Colaboradores comemoram 40 anos através de uma live

Para celebrar o aniversário da Sicredi Raízes, os colaboradores estiveram reunidos através de uma live. De forma que cada um pode comemorar o momento com as suas famílias. O evento foi transmitido exclusivamente para a equipe de trabalho, terceirizados e membros do conselho. Na oportunidade foi apresentada a música construída para os 40 anos da Sicredi Raízes, que está disponível na segunda página deste relatório.



# Retrospectiva 2021

## Sicredi Raízes

### Fortalecendo o relacionamento em solo mineiro!

Visitamos os municípios mineiros de Curvelo, Bocaiúva, Corinto, Joaquim Felício e Olhos D'Água. Eles fazem parte da área de atuação da cooperativa em Minas Gerais. No momento, nossa equipe visitou prefeituras, entidades e meios de comunicação com o objetivo de fortalecer relacionamentos e dar andamento as tratativas para as inaugurações em nosso projeto de expansão.

Proximidade e simplicidade fazem parte da nossa essência. É através de valores como estes que apoiamos e estamos presentes em nossas comunidades.



### Apoio a iniciativas locais

Com a retomada da realização de eventos após um período crítico da Pandemia, entidades e comunidades locais estão voltando a realizar movimentos como campeonatos esportivos, encontros e feiras. Nesse sentido, fechamos o apoio em forma de patrocínio para a realização destes momentos junto as comunidades.



Parceria na realização de campeonato esportivo no município de Tenente Portela/RS



Assinatura de contrato de patrocínio da Faismo, em São Miguel do Oeste/SC



Apoio a realização de sessão de Cinema através do Sesc no município de Sede Nova/RS

# Proximidade com as comunidades

## Nas ondas do rádio

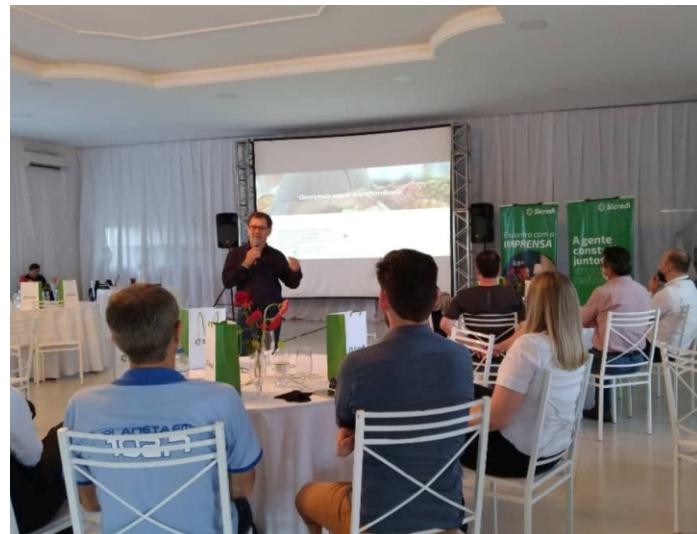
Buscando estar ainda mais próximos de nossos associados, os nossos colaboradores marcaram presença por diversos momentos em programas de rádios locais. Pautando assuntos de interesse coletivo, informações e notícias, além de novidades relacionadas ao cooperativismo e dia a dia da cooperativa.



Gerente Ivanice, do município de Mondaí/SC, participando de programa da Rádio Porto Feliz

## Encontros com a Imprensa regional

Realizamos uma série de encontros com a imprensa de sua área de atuação. Os eventos ocorrem de forma regionalizada nos municípios de Tenente Portela/RS, Três Passos/RS, Palmeira das Missões/RS e Iporã do Oeste/SC. Com o objetivo de buscar integração entre os órgãos de imprensa e representantes da Cooperativa, o momento foi marcado por uma dinâmica de interação. Todos os presentes realizaram a sua apresentação, o que trouxe proximidade e o compartilhamento de histórias.



Palmeira das Missões/RS



Iporã do Oeste/SC



Tenente Portela/RS



Três Passos/RS

# Colaboradores qualificados

## CVS – Como vender produtos

Realizamos a qualificação de todos os colaboradores da área negocial, visando o entendimento aprofundado da necessidade do associado, bem como o treino de técnicas de abordagem comercial.

Durante o ano realizamos diversas formações, encontros e momentos de networking para preparar cada vez mais o nosso quadro de colaboradores para um melhor atendimento com atitude e protagonismo no seu dia a dia.



## Decolar – Programa de Desenvolvimento de potenciais

Iniciamos um grupo de preparação para a liderança nas agências. Para este objetivo abordamos temas como autoconhecimento, inteligência emocional, feedback e demais temas que permeiam o desafio da gestão.



## VPS – Vôlção pelo servir

As equipes da Superintendência Regional e Gestores das áreas administrativas puderam refletir sobre empatia no atendimento dos usuários ampliando a percepção sobre o impacto de suas entregas no associado.



## Integração de colaboradores mineiros

No mês de dezembro iniciamos uma imersão cultural dos novos colaboradores que irão atuar em Minas Gerais, buscando integrar e gerar trocas. Foram semanas conhecendo a cooperativa e o jeito de se relacionar com o associado.



# Programas de atuação social



No último ano, 62 projetos foram contemplados na destinação de um total de R\$ R\$350 mil reais, impactando cerca de 35 mil pessoas diretamente e mais de 340 mil pessoas indiretamente. Além disso, no mês de abril de 2021 foram repassados através do Apoiar/Fundo Social R\$ 350 mil a 13 hospitais que atendem os municípios onde a Sicredi Raízes está presente.



Projeto contemplado em Itapiranga/SC

O Apoiar/Fundo Social é um complemento das ações sociais que já desenvolvemos nos nossos municípios. O nosso compromisso com o desenvolvimento econômico e social visa promover o crescimento sustentável das comunidades.

Você pode conhecer mais sobre o programa acessando:

<https://www.sicredi.com.br/coop/raizes/apoiar-fundo-social/>



Hospital contemplado em Tenente Portela



Cooperamos para uma vida financeira sustentável e por isso, levamos educação financeira para regiões em que estamos presentes, impulsionando o crescimento dos nossos associados e dos locais onde atuam, contribuindo para uma sociedade mais próspera.



Barra do Guarita/RS



São João do Oeste/SC



O programa busca ampliar as oportunidades de aprendizado de crianças e adolescentes, vivenciando experiências dos valores e princípios do cooperativismo. Estamos presentes em 5



Cooperativa Escolar de Miraguaí/RS

municípios da Cooperativa com 8 Cooperativas Escolares em funcionamento. No total, 260 alunos associados.



Cooperativa Escolar de Sede Nova/RS



A principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi e objetiva construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania. Em funcionamento desde 2002 e está em atividade



Abertura do ano letivo de 2021 ocorreu online

nos municípios de Derrubadas, Vista Gaúcha e Boa Vista das Missões. São impactados cerca de 1112 alunos.



Projeto realizado no município de Derrubadas/RS

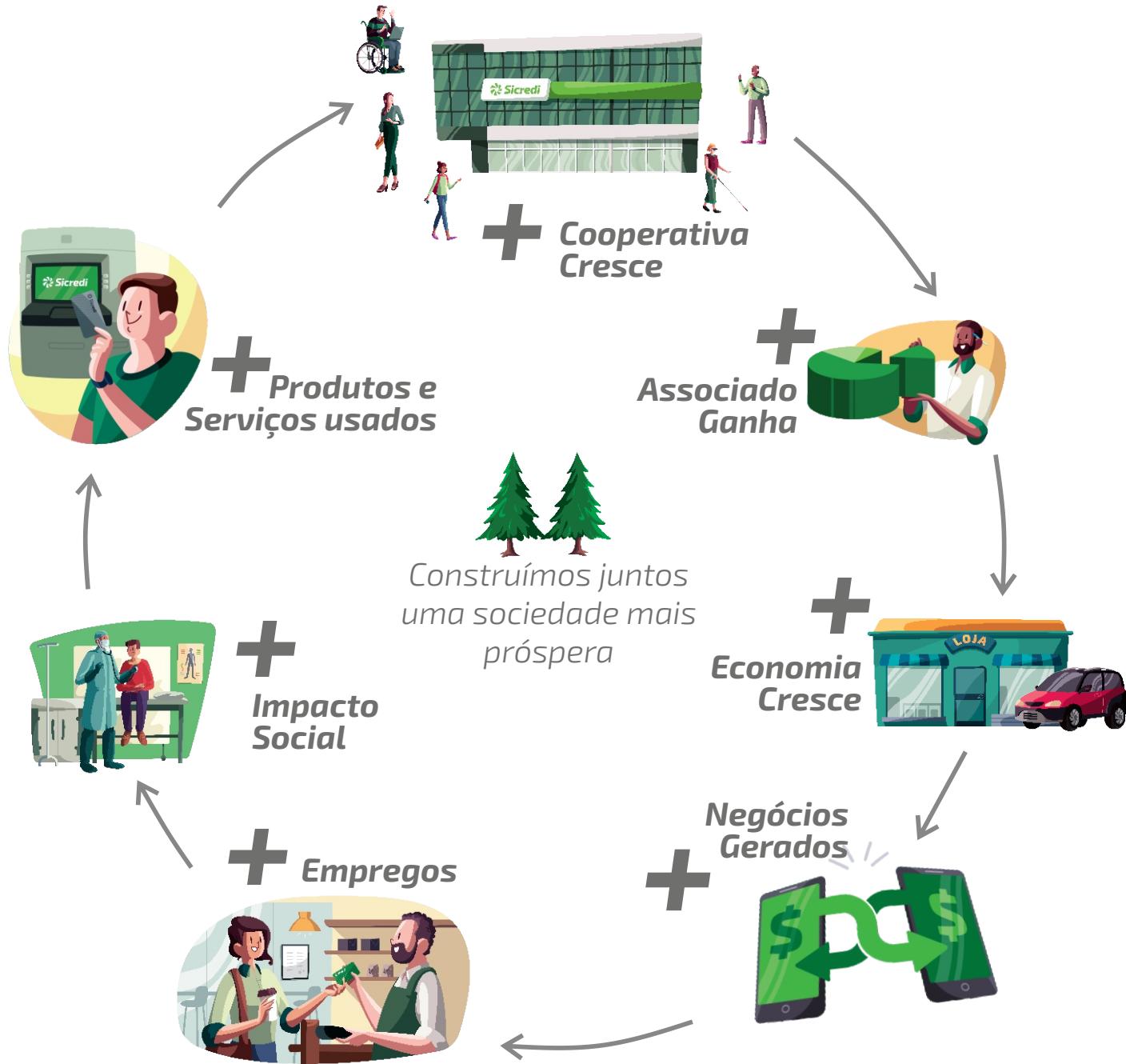


Dia de Cooperar ou "Dia C" é um movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias realizadas por cooperativas, objetivado em desenvolver ações de responsabilidade social, colocando em prática os valores e princípios cooperativistas. Em nossa Cooperativa, todos os anos, nossos voluntários se mobilizam em prol das comunidades através de diversas ações sociais. Em 2021 cerca de 31.445 pessoas foram impactadas em 29 ações realizadas por nossas agências.



Arrecadação de agasalhos em Mondaí/SC

# Círculo virtuoso do Cooperativismo



Quando você utiliza as nossas soluções financeiras, os recursos gerados através do resultado ficam em nossa região, sendo reinvestidos aqui, em forma de liberação de crédito, circulação no comércio local e geração de renda. Assim, fomentamos um círculo virtuoso que contribui com o desenvolvimento econômico e social da nossa região.



**Sicredi**



Sicredi Raízes RS SC MG



@sicrediraizesrsscmg