# 歯科医院向け初診予約システム 要件定義書

## 1. システム概要

### 1.1 システムの目的

本システムは、歯科医院における初診予約の効率化、患者の利便性向上、受付業務の負担軽減を目的として開発する。

## 2. 現状の課題（As-Is）

### 2.1 現在の予約フロー

- 予約は電話で受け付ける。

- 受付スタッフが初診患者の対応を行い、来院日時の調整をする。

- 受付業務の負担が大きい。

## 3. 新システムの要件（To-Be）

### 3.1 予約フロー

- 予約は即時確定とし、医院側の承認は不要とする。

- 予約方法はWebアプリとする。

- 患者の予約確定時に確認メールを送信する。

- 予約前日にリマインド通知を送信する。

### 3.2 受付フロー

- 受付スタッフは管理画面で予約一覧を見ながら口頭確認を行う。

- 患者の来院をシステムで管理する（来院チェック機能を実装）。

### 3.3 予約の変更・キャンセル

#### 患者側

- 予約変更・キャンセルは前日まで可能。

- 変更・キャンセル時の医院側への通知は不要。

#### 医院側

- 受付スタッフが予約を変更・キャンセルするケースがある。

- 受付スタッフが予約を変更・キャンセルした場合、患者へメール通知を送信する。

## 4. 非機能要件

### 4.1 パフォーマンス要件

- 予約画面のレスポンス時間は2秒以内とする。

- 1日あたりの最大予約件数は60件とする。

### 4.2 可用性（稼働率）

- システムの稼働時間は24時間受付とする。

- 障害時にはバックアップの自動取得を行う。

### 4.3 セキュリティ要件

- 患者の個人情報を扱うため、以下の対策を実施する。

- アクセス制御（医院スタッフはID/PWでログイン）

- データの暗号化（保存・通信時）

- 強固なパスワードポリシーと二要素認証の検討

- 定期的なセキュリティ教育

- ネットワークの監視と不正アクセス防止

- インシデント対応計画の策定

### 4.4 運用・保守

- システムの運用主体は医院とする。

- トラブル時の問い合わせ窓口を設置する。

## 5. その他の検討事項

- 診療時間や休診日設定の管理機能を実装する。

- 予約データのエクスポート（CSV出力）は不要とする。