歯科医院向け初診予約システム 要件定義書

作成日: 2025年04月06日

# 1. システムの目的

本システムは、歯科医院における初診予約の効率化、患者の利便性向上、受付業務の負担軽減を目的とする。

# 2. 利用者と権限

- 患者（予約者）  
- 受付スタッフ  
- 管理者

# 3. 機能要件

## 3.1 初診予約機能

患者がWeb上で初診予約を行い、即時確定する機能。医院側での承認は不要。

## 3.2 予約変更・キャンセル

患者またはスタッフが予約の変更・キャンセルを行える。

## 3.3 予約一覧・カレンダー表示

受付スタッフが管理画面で予約一覧を確認できる。

## 3.4 来院管理

患者の来院状況を受付スタッフが管理画面で記録できる。

## 3.5 通知機能

- 患者への予約確定時の確認メールを送信。  
- 医院側へのメール通知は不要。

## 3.6 アクセス制御

ユーザーごとに権限を制御。受付・管理者のみ管理画面にアクセス可能。

# 4. 管理者機能

## 4.1 システム設定（診療時間・休診日）

管理者が診療時間や休診日を設定できる。

## 4.2 予約データのエクスポート

管理者または受付スタッフがCSVで予約データを出力できる。

## 4.3 操作ログ記録

管理者および受付スタッフの操作に対してログを記録する。ログはDB上に保存され、管理画面には表示しない（内部用ログとして運用）。

## 4.4 ログイン管理（二段階認証）

管理者・スタッフのログインにはGoogle Authenticatorによる二段階認証を導入する。

## 4.5 アカウント登録（招待制）

本システムでは、管理者・スタッフアカウントの登録に「事前招待制」を採用する。

管理者が招待リンクを発行し、対象のメールアドレスへ通知することで、該当スタッフはアカウント登録が可能となる。

# 5. 非機能要件

- セキュリティ：2段階認証、操作ログ記録、アクセス制限  
- 保守性：内部ログDBでの保管、自動削除処理  
- 拡張性：初期段階ではUIを作らず、将来的に管理画面への表示を検討可能

## システム全体に関わる検討事項（整理）

### 1. 導入範囲（スコープ）

対象業務：初診予約に限定

※再診予約、電話予約、キャンセル管理は対象外

対象ユーザー：

- 患者：Web予約画面を利用し予約操作を行う

- 受付スタッフ：管理画面にて予約確認・来院管理を行う

- 管理者：ユーザー管理・ログ確認などシステム全体を管理する

予約後のフロー：患者からの予約は即時確定とし、医院側での承認は不要

来院後の記録管理：受付スタッフが「来院済」などのステータス操作のみを行う