

# ANGEL MANUEL CASTAÑEDA URIBE

Desarrollador de Software y Especialista en Soluciones al Cliente

(+57) 315-604-6142 | manuelkas2022@gmail.com | Perfil de GitHub: <https://github.com/mk1871> | Bucaramanga, Colombia

## RESUMEN PROFESIONAL

Desarrollador de software y especialista en soporte con más de 8 años de experiencia, uniendo excelencia técnica y satisfacción del cliente. Experto en desarrollo backend, gestión de bases de datos SQL y análisis de datos con Python (Pandas y Jupyter Notebooks) para optimizar procesos. Hábil en automatización web con Playwright. Apasionado por usar la tecnología, incluyendo IA, para resolver problemas complejos y mejorar la experiencia del usuario final.

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Lenguajes: JavaScript, Python, C++, TypeScript, Bash
- Bases de Datos: SQL, NoSQL
- Desarrollo Web: HTML, CSS, Vue.js, Node.js
- APIs: Creación y Consumo de APIs REST
- Automatización: Playwright, Bots con Python
- Gestión de CRM y Soporte
- Análisis de Datos: Python (Pandas), Jupyter Notebooks
- IA: Implementación de Chatbots

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Aprendiz de Desarrollo y Soporte

SCALA COLOMBIA SAS | Sep 2024 – May 2025

- Gestioné tickets de soporte técnico y colaboré con el equipo de desarrollo para la resolución de bugs.
- Alcancé un 95% de calificación de satisfacción del cliente a través de asistencia técnica de primer nivel.

### Desarrollador y Consultor TI

Freelance | 2020 – 2024

- Desarrollé APIs REST y soluciones backend con Node.js y Python para automatizar procesos de negocio de clientes.
- Implementé automatización web con Playwright para la recolección de datos y optimización de tareas repetitivas.
- Analicé datos de soporte con Pandas y Jupyter Notebooks, reduciendo problemas recurrentes en un 30%.
- Implementé un chatbot con IA para filtrar consultas, reduciendo el volumen de tickets manuales en un 25%.
- Administré y optimicé bases de datos SQL para garantizar la integridad y el rendimiento de los datos.

### Técnico Principal de Soporte y Web

C & S Computadores | 2016 – 2020

- Atendí un alto volumen de solicitudes de clientes (+25/día) relacionadas con diagnóstico y reparación.
- Lideré el rediseño del sitio web de la empresa, lo que resultó en un aumento del 30% en las consultas online.

## EDUCACIÓN

### Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

SENA, Centro Tecnológico del Mobiliario – Itagüí (2024)

## IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio (B1)