# 人脉王：

1. 什么是人脉王？

人脉王是兼客兼职推出的一种B2C2C业务，用户成为人脉王后，将岗位分享到社交网络，其他用户通过该人脉王链接，进行报名并完工，人脉王即可拿到推广的赏金。

1. 成为人脉王有什么好处？

用户成为兼客兼职的人脉王后，可享受独家订单推送、优质岗位专享、免费保险发放等一系特权。

1. 如何申请成为人脉王？

用户下载兼客兼职app客户端，在兼客端个人中心>我是人脉王中进行申请，申请人脉王有两个步骤，①进行实名认证，②填写人脉王信息，等待工作人员进行审核，审核通过后即可成为人脉王。

1. 人脉王如何接单？

推广订单目前采用派单的形式，系统会将订单以IM的形式自动推送到各个人脉王的兼客客户端中，人脉王可选择是否接单，完成接单后，将岗位分享到社交网络中，其他用户通过该分享链接报名并完工，人脉王即可拿到相应赏金。

1. 什么是伯乐赏金？

伯乐赏金是指兼客通过人脉王的链接成功报名并顺利完工的推广佣金，目前系统的人脉王赏金有两种单位，一种是元/人，上限20元/人，人脉王每成功推荐一名兼客报名，并且该兼客在整个兼职过程中顺利完工（没有未到岗行为）人脉王即可拿到一份赏金；另一种单位是元/人/天，上限10元/人/天，人脉王每成功推荐一名兼客报名，该兼客每完工一天，人脉王即可拿到一份赏金。

1. 伯乐赏金如何发放？

系统会根据每一个岗位的报名情况、薪资高低、地域分布设置赏金金额，待通过人脉王链接报名的兼客顺利完工后，系统自动发放赏金至人脉王的钱袋子中。

1. 人脉王如何查看自己的推广业绩？

用户成功申请成为人脉王后，可以在“我是人脉王”页面中查看自己的推广业绩。

# 兼客求职：

1.取消报名后还可以重新报名吗？

取消报名后无法重新报名，每个岗位只有一次报名机会，建议您慎重对待。

2.每天有多少次报名机会？

未实名认证的用户一天只能报名3次，实名认证的用户一天能报名5个次（包括取消报名），请您认真对待每一次报名机会。

3.怎么查看雇主的电话号

报名之后才能查看雇主的电话号。

4.怎样关闭消息铃铛

点击消息铃铛，进入消息点击右上角，关闭铃铛。

5.为什么投递简历后一直是未查看状态？

有时雇主工作繁忙，暂时未查看报名简历，你电话联系雇主或是给雇主留言了解工作录用详情。

6.工资如何结算？

雇主会在发布岗位的时候说明工资结算时间，目前平台上有四种结算时间、当天结算、完工结算、周末结算、月末结算，如果雇主未及时计算工资，您可以先拨打雇主的电话咨询原因，如果确认雇主少发工资或者不发工资，请拨打我们的客服电话：0591-63170615

7.如果雇主不发工资怎么办？

如果雇主不发工资，您可以在我们平台上投诉该雇主，到时候客服人员会进一步核实情况，帮您联系雇主，及时发放工资。

8.如果兼客放鸽子会受到怎样的处罚？

如果兼客报名了某一岗位，但未按时到岗，我们俗称兼客“放鸽子”，“放鸽子”行为会记录在兼客的个人简历中，会对雇主录用兼客产生影响，如果在抢单岗位中“放鸽子”，系统将扣除保证金作为惩罚。

9.录用后不想去了怎么办？

如果因为确实有特殊情况不能及时到岗，您需要提前告知雇主，或者在雇主同意的情况下寻找他人替代。

# 雇主招聘：

1.在兼客兼职发布兼职信息收费吗？

在兼客兼职平台上发布兼职信息是完全免费的，您需要下载兼客兼职app,在雇主端点击发布岗位，或在www.jianke.cc也可以发布兼职信息。

3.如何让我发布的岗位获得更多曝光量？

为了让更多的人看见您发布的兼职信息，您可以在雇主首页的岗位列表中对岗位进行“刷新”操作，另外您还可以采用分享岗位，加入专题等方式增加岗位的曝光量。

4.岗位招满后，如何下架我的岗位？

岗位招满后，您可以在雇主首页岗位条目右上角点击“结束岗位”来下架已招满的岗位。

5.如何补录兼客？

某些用户违反平台规定，我们会冻结或者拉黑用户，您可以提供您的账号给客服，客服人员会帮您才查看您账户情况。

6.什么是委托招聘？

委托招聘是兼客平台推出的一种包招业务，雇主可在兼客平台产品前端发起委托招聘，兼客商务经理接到订单后，为雇主量身定制包招方案，包办雇主岗位的招聘过程；

7.委托招聘有什么优点和特点？

委托招聘旨在通过兼客兼职专业的人员和管理方式，为雇主招聘到符合雇主需求的兼职人员，极大节省了雇主的人力、财力和时间成本，同时，经由兼客兼职专业招聘人员对兼客进行筛选和培训，有效提高就业几率和工作完成质量。

特点：

1. 个性化服务：雇主申请委托招聘后，可根据招聘岗位的实际情况提出相应需求，兼客兼职招聘人员会根据雇主的需求，量身打造一份招聘方案，为雇主招聘到更加符合雇主需求的兼职人员。
2. 简单方便：雇主申请委托招聘后，无需再进行兼客招募和管理，兼客兼职招聘人员将包办从招募到完成工作的招聘流程。
3. 招聘成本低：极大节省企业招聘兼职人员的宣传成本、人力成本、时间成本等。

8.如何发起委托招聘

目前雇主可通过我们的网站（www.jianke.cc）发布岗位或手机客户端申请委托招聘，会有专门人员为您服务。

9.什么时候岗位无法发布？

以下几种情况您的岗位无法发布：您的岗位带有敏感词，系统自动拦截、您的免费发布机会已经用完（未实名认证每天发布3天，已实名认证发布7条）、您的账号被多次投诉，已经被系统自动拦截、您的账号出现异常等情况。

# 其他

1.客服电话多少？

客服电话0591-63170615，客服工作时间早上9：00-晚上21：00，在这个时间段以外，您可以关注我们的微信公众号，给我们留言，我们会及时处理您的问题。

2.如何修改账号密码和钱袋子密码？

您可以到设置》账号信息》修改密码中修改对应密码。「前往」（点击前往跳转到客户端『账号信息』页面）

3.如何更换绑定手机号？

您可以到设置》账号信息》手机号中更换绑定的手机号码，更换之后，原先账号的信息将绑定新的手机号码。「前往」（点击前往跳转到客户端『更换手机号码』页面）

4.钱袋子的提现限额为多少？

目前兼客兼职APP钱袋子每日提现限额3000元，每月提现限额1万元

1. 为什么支付宝提现什么时候到账？

当前支付宝提现需要一个工作日审核时间，如遇到周末或节假日时间顺延，推荐用户使用微信提现，可即时到账。

1. 为什么有时候支付宝无法提现？

每月末最后一天16:00至次日凌晨4:00为系统出账期，支付宝提现暂停使用，如有疑问可电话联系客服：0591-63170615

1. 目前提供哪些充值方式？

目前兼客兼职app只提供微信充值，完成充值后，用户可以在钱袋子余额中查看余额