

Stakeholderanalyse

Mit Hilfe des Domänenmodells lassen sich die potentiellen Stakeholder des Systems ableiten. Als Stakeholder werden nach der DIN EN ISO 9241-210 "Einzelperson oder Organisation, die ein Anrecht, einen Anteil, einen Anspruch oder ein Interesse auf ein bzw. an einem System oder an dessen Merkmalen hat, die ihren Erfordernissen und Erwartungen entsprechen" bezeichnet.

Stakeholder	Einzelpe rson	Organis ation	Beziehung zu System	Merkmal/ System	Erfordernisse/Erwartung
Administrator	x		Anrecht Anteil Anspruch	Merkmal/System	Updates Betrieb Organisation Administration
Entwickler	x		Anteil Anspruch	Merkmal/System	Funktionsfähige Datenbank Geistiges Eigentum Effizientes System
Betriebe (Gastronomie, Kiosk, Supermarkt)		x	Interesse	Merkmal	Verkauf von Halal Produkten Gewinnmaximierung Feedback/Empfehlung doch Kunde
Investoren	x	x	Anteil Interesse	Merkmal/System	Einfluss auf Entscheidungen Hoher Gewinn durch Verkauf/Downloads
Staat		x	Anspruch Interesse	Merkmal/System	Datenschutz (DGSVO) Normen Statistiken
App-Stores		x	Anspruch Interesse	Merkmal/System	Virenprüfung Cybersecurity Zugang zu Kunden
Nutzer der App	x		Anspruch Interesse	Merkmal	Ausgabe gewünschter Daten (Betriebe und Angebot) Echtheit der Daten Echtzeitstadort
Krimineller	x		Interesse	Merkmal	Unerlaubter Zugriff auf System und Kunden bzw. Daten der Betriebe
Trustcenter		x	Interesse	Merkmal	Transparenz schaffen Vertrauen der Kunden Gewinnmaximierung Schaffen eines Standards Präsentation Zertifikat
Kartendienst		x	Interesse	Merkmal/System	Erfolgreiche Anbindung des Systems Bereitstellung der Kartendaten Steigende Nutzerzahlen in Kartendienst