# WooSync



# Connecteur

Dolibarr - WooCommerce

Module additionnel pour polibon



# Table des matières

1.Présentation	5
1.Fonctionnalités	
2.Licence	
2.Avant de commencer	
1.Avertissement	
3.Compatibilité avec Dolibarr	
4. Mise à jour	
3.Installation	7
1.Pré-requis d'installation	
2.Procédure	
3. Fichier de configuration Apache	
4. Permissions	
2.Par défaut.	
4.Paramétrages	
1.Configuration WordPress	
2.Configuration WooCommerce	9
1.Clé API	
2. Permaliens	
3.Configuration Oauth Server	
2.Configuration avancée	
3.Ajout du client	
4. Autres paramétrages WooCommerce	
4. Configuration Dolibarr	
1. Modules requis et paramétrages spécifiques	
5.Ajouter un site dans Dolibarr	
6.Créer et synchroniser un produit de Dolibarr vers WooCommerce	
1.Création d'un produit	
2.Gestion des images	
7.Créer et synchroniser un produit de Woocommerce vers Dolibarr	21
8.Synchronisation des tiers	23
9.Synchronisation des commandes	24
10.Pour aller plus loin	25
11.Évolutions et mises à jour du module	26









1.Disponibilités	26
2.Procédure de mise à jour	
3.Évolutions et correctifs	
12.Informations pratiques	27
1.Support	27
1.Conditions	
2.Contact	27
3.Liens directs	27
2.Crédits	28
3. Historique des modifications	28







# 1. Présentation

#### 1. Fonctionnalités

WooSync est le module de synchronisation entre Dolibarr et WooCommerce.

Il permet la synchronisation des catégories (de tiers et de produits), tiers, contacts, produits et commandes.

L'opération est effectuée en temps réel de Dolibarr vers WooCommerce et par action manuelle dans l'autre sens.



#### 2. Licence

Le module est distribué sous licence <u>GPL V3</u> sur le <u>dolistore</u> ou sur notre boutique, accompagné de sa souscription.







# 2. Avant de commencer

#### 1. Avertissement

Ce module utilise le corps du module ECommerceNG.

## 2. Limites de comptabilité

Nous assurons le bon fonctionnement de nos modules sur les environnements natifs de Dolibarr. Nous ne pouvons pas en garantir le bon fonctionnement suite à des modifications effectuées sur les fichiers du noyau de Dolibarr ou en cas d'utilisation d'autres modules additionnels.

Sur WordPress, il a été testé avec les modules <u>Easy WP SMTP</u>, <u>Woocommerce</u> et <u>Oauth</u> Server.

### 3. Compatibilité avec Dolibarr

Le module WooSync est compatible avec les versions 4 et supérieures de Dolibarr.

## 4. Mise à jour

Les informations de disponibilité des mises à jour, leurs conditions et modalités d'accès et la procédure à suivre sont indiquées au chapitre Évolutions et mises à jour du module.







# 3. Installation

### 1. Pré-requis d'installation

Le connecteur permet l'échange d'informations entre Dolibarr à partir des versions 4.0.x et WooCommerce version 3.x.

Il nécessite les versions minimum de php 5.6.30 et mysql 5.5.55.

#### 2. Procédure

Dézipper le module dans le dossier /htdocs/custom de votre Dolibarr.

Selon la version de Dolibarr installée, si vous utilisez le répertoire /htdocs/custom pour la première fois, veillez à l'activer dans votre fichier de configuration.

Pour activer le module, ouvrez la page de la liste des modules depuis les menus Accueil > Configuration > Modules.

Le module sera affiché dans la liste des modules du tableau INTERFACES AVEC DES SYSTÈMES EXTERNES. Les boutons et indiquent l'état du module : activez-le en cliquant sur le bouton OFF. Sa désactivation sera effectuée avec le bouton ON.



# 3. Fichier de configuration Apache

Le bon fonctionnement du module nécessite que le fichier de configuration d'Apache ou de l'hôte virtuel contienne les lignes de code relatives aux options d'accès aux répertoires comme sur l'image suivante.







#### 4. Permissions

Les accès aux fonctionnalités du module peuvent être restreints aux utilisateurs et groupes existants ou créés ultérieurement à l'installation du module. Cliquez sur le pour ajouter une permission.

Une permission accordée est symbolisée par un coche verte (✓).

#### 1. Utilisateurs

Les permissions par défaut (**Accueil** > Configuration > Sécurité > Permissions par défaut), sont celles accordées à tout utilisateur créé ultérieurement à l'installation du module, si il n'est pas ajouté à un groupe, elles sont les suivantes.



#### 2. Par défaut

Les accès aux fonctionnalités du module peuvent être restreints aux utilisateurs et groupes, depuis leur fiche, onglet PERMISSIONS, selon la liste ci-après :













13 av. Bataillon Carmagnole Liberté - 69120 Vaulx-en-Velin Tel : +33 (0)4 82 53 94 76 / Mob : +33(0)6 29 02 27 62



# 4. Paramétrages

## 1. Configuration WordPress

Dans WordPress > Réglages > Réglages généraux > Rôle par défaut de tout nouvel utilisateur, sélectionnez Client.

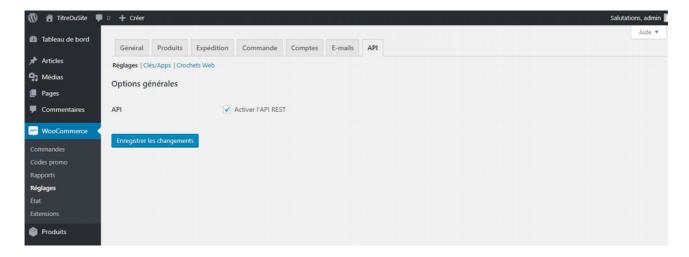
## 2. Configuration WooCommerce

Le connecteur nécessite l'application de quelques paramétrages à WordPress, WooCommerce et OAuth pour l'établissement de la communication entre les deux solutions.

#### 1. Clé API

Les clés API sont des codes qu'il vous faudra générer dans WooCommerce et enregistrer dans Dolibarr.

Pour générer les clés API, ouvrez la page WooCommerce > Réglages > onglet API > Lien réglages, cochez la case activer l'api rest et confirmez avec le bouton enregistrer les changements.

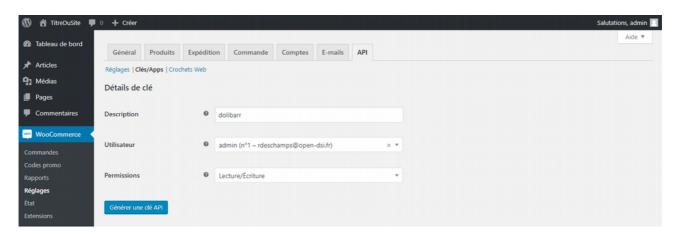








Depuis le lien clés/apps, saisissez une description à la clé en cours de création, sélectionnez l'utilisateur administrateur et les permissions Lecture/écriture. Cliquez ensuite sur le bouton AJOUTER UNE CLÉ.



La page WooCommerce vous affichera deux clés : la clé API et la CLÉ SECRET. Les deux seront nécessaires dans les paramétrages de Dolibarr.

Attention > Notez ces clés : une fois leur génération effectuée, vous ne pourrez plus les afficher : vous devrez révoquer les clés courantes et en générer de nouvelles pour les afficher de nouveau en reprenant la même procédure.

#### 2. Permaliens

Depuis les réglages de Wordpress > Réglages > Permaliens, activez un mode de construction des URL de la boutique en choisissant parmi les réglages les plus courants une option autre que simple.











Note > Si vous modifiez le réglage des permaliens ultérieurement, l'activation du module apache *rewrite\_module* sera nécessaire.

## 3. Configuration Oauth Server

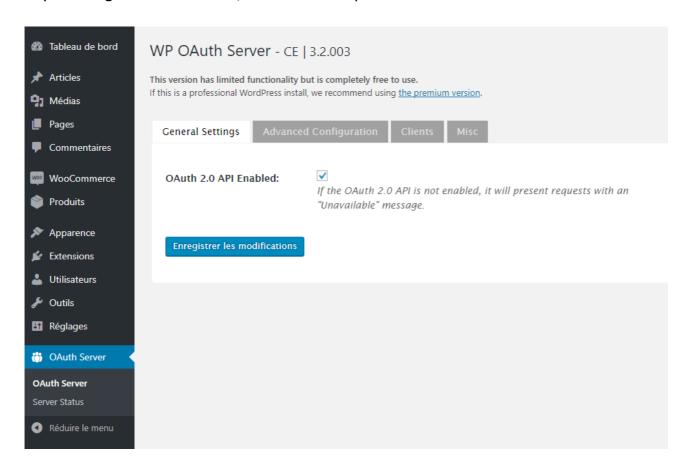
L'extension <u>OAuth</u> apporte un sécurité supplémentaire dans votre connexion et l'échange de données entre Dolibarr et WooCommerce.

Le paramétrage de cette extension est nécessaire à la synchronisation des documents (expéditions et factures) et des images.

Une fois l'application installée, rendez-vous dans OAuth Server > OAuth Server pour afficher les différents écrans de paramétrage.

#### 1. Activation de l'API

Depuis l'onglet General Settings, cocher la case pour activer l'API.





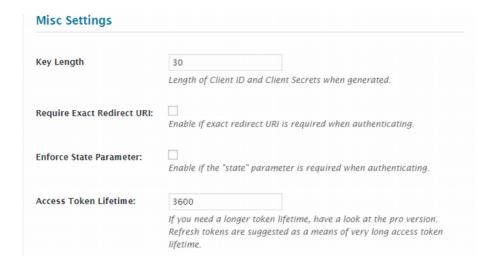






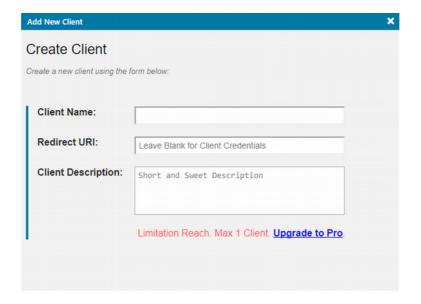
#### 2. Configuration avancée

Dans l'onglet Advanced Configuration, Choisissez le mode d'accès selon votre version de OAuth puis descendez à Misc Settings pour définir la longueur du code et la durée de vie du token de connexion.



#### 3. Ajout du client

Depuis l'onglet CLIENTS, cliquez sur le bouton ADD CLIENT pour générer de nouveaux codes qui seront indiqués dans la configuration du module WooSync dans Dolibarr. :





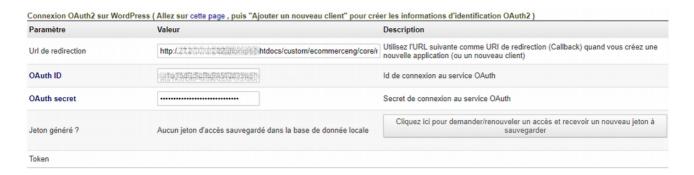




Indiquez un nom de client, remplissez le champ Redirect URI des informations présentes sur la page de configuration du module WooSync dans Dolibarr dans le champ URL DE REDIRECTION.



La liste des clients créées sera affichée sur cette même page et affichera le CLIENT ID à saisir dans la configuration du module WooSync dans Dolibarr, champ OAUTH ID. Le survol du nom du client vous permettra d'afficher le code secret à enregistrer dans Dolibarr dans le champ OAUTH SECRET



Pour générer un token, cliquer sur le bouton Cliquez ici pour demander/renouveller un accès et recevoir n nouveau jeton à sauvegarder. Des informations de présence et d'expiration du jeton seront alors affichées.

Au renouvellement d'un jeton, depuis cette page, vous serez automatiquement redirigé vers la page d'administration de WordPress pour vous y connecter et redirigé de nouveau Dolibarr pour en poursuivre votre utilisation.

Note > il peut être nécessaire d'effacer un jeton pour le renouveler.







#### 4. Autres paramétrages WooCommerce

#### **d** TVA

La gestion des classes de TVA est effectuée dans WooCommerce. Une fois vos classes enregistrées, dans la configuration du module Dolibarr, cliquez sur le bouton MISE À JOUR DU DICTIONNAIRE DES CLASSES DE TVA. Cette opération permettra la bonne gestion des TVA dans Dolibarr selon les taux appliqués par la boutique.

#### Expéditions

Les classes d'expéditions seront gérées dans WooCommerce. Les données seront synchronisées dans les commandes de Dolibarr en tant que ligne de service.

#### **d** Commandes

Les commandes invités n'ont pas été activées.

En cas d'utilisation des commandes invités, un paramétrage du module vous permettra de choisir à quel tiers les rattacher.

#### Codes promo

L'application de codes promo sera effectuée dans WooCommerce. Les produits présents dans les commandes Dolibarr auront le prix déterminé dans WooCommerce.

# 4. Configuration Dolibarr

#### 1. Modules requis et paramétrages spécifiques

Le bon fonctionnement du module nécessite l'activation préalable des modules suivants :

#### **d** Tiers

#### **d** Produits

En cas de synchronisation de produits de WooCommerce vers Dolibarr, dans le tableau Modèles de Numérotation des produits / services, activez le modèle éléphant en









laissant le masque vide.

Ce paramétrage permettra le remplissage des références des produits par la valeur des uss de WooCommerce

#### d Libellés/Catégories

Il sera nécessaire de créer des catégories de produits et de clients. Elles permettront de délimiter les éléments à synchroniser entre Dolibarr et WooCommerce

Fonctionne aussi avec les modules/fonctionnalités :

#### **d** Stock

L'activation des fonctionnalités de gestion des stocks et des entrepôts active l'affichage d'options de synchronisation.

#### Codes-barres

En cas de synchronisation/création de produits de WooCommerce vers Dolibarr, activez le générateur automatique de numéro de code-barre (Produit) en saisissant un masque quelconque autre que {000...000}.

#### Niveau de prix des produits

En cas d'activation de cette fonctionnalité, WooCommerce vous proposera de sélectionner le niveau de prix des produits à synchroniser pour chacun des sites.

#### 2. Activation de constantes

Les constantes sont des règles de fonctionnement cachées. Activez-les depuis la page Accueil > Configuration > Divers. Sauf mention contraire, elles s'activent avec la valeur 1 et se désactivent avec la valeur 0.

#### ECOMMERCENG\_DISABLE\_LOG\_IN\_NOTE

Désactive l'enregistrement d'un log dans la note privée de la commande client lors de la synchronisation de Woocommerce vers Dolibarr.







- d MAIN\_USE\_COMPANY\_NAME\_OF\_CONTACT
  - Permettra la mention des contacts/Adresses de livraison et facturation des clients sur les documents commerciaux.
- d ECOMMERCENG\_SHOW\_DEBUG\_TOOLS
  - Conditionne l'affichage d'options de réinitialisation, purge et deboggage sur la page de synchronisation du site.
- de TVA standard, par exemple 20. de TVA standard, par exemple 20.
- d ecommerce\_enable\_synchro\_images pour activer la synchronisation des images (cette fonctionnalité nécessite le paramétrage de OAuth2).



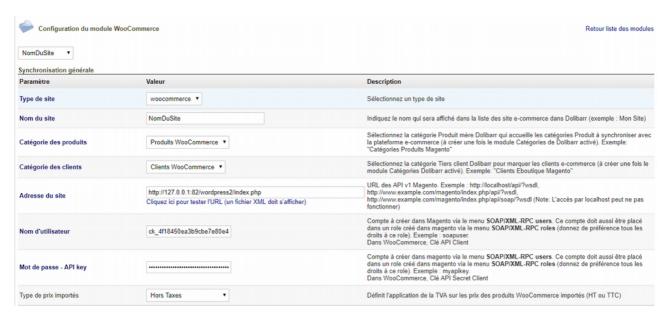




# 5. Ajouter un site dans Dolibarr

Pour créer un nouveau site, sélectionner AJOUTER UN SITE dans la liste déroulante.

Vous pouvez créer plusieurs sites e-commerce à synchroniser. Chacun des site aura alors ses propres paramétrages accessibles depuis le lien de menu secondaire ou la liste déroulante en haut de la page.



Paramètre			
Type de site	Sélectionnez dans la liste déroulante la plateforme e- commerce correspondant au site à créer.		
Nom du site	Le nom des sites sera affiché dans les menus de Dolibarr pour accéder à leurs propriétés et synchronisation.		
Catégorie de produits	Catégorie de produits à synchroniser entre Dolibarr et la plateforme e-commerce.		
Catégorie de clients	Catégorie de tiers clients à synchroniser entre Dolibarr et la plateforme e-commerce.		
Tiers non identifié	Sélectionnez le tiers par défaut auquel rattacher les commandes effectuée par des utilisateur non identifiés.		
Adresse du site	URL d'accès au site e-commerce.		
Nom d'utilisateur	Clé API générée dans WooCommerce.		









Paramètre			
Mot de passe - API key	Secret client généré dans WooCommerce.		
Niveau de prix Ce champ n'est activé qu'en cas de gestion d'niveaux de prix par produits/services.			
	Sélectionner alors le niveau de prix à synchroniser ent Dolibarr et la plateforme e-commerce.		
	Une synchronisation de Dolibarr vers Woocommerce sera effectuée si vous le modifier (elle peut nécessiter un certains temps selon le nombre de produits à synchroniser vers la plateforme e-commerce).		
Type de prix importés	Sélectionner dans la liste déroulante le mode d'import des prix parmi HT ou TTC.		

# Si le module Stock est activé, vous aurez accès aux paramétrages suivants :

Synchronisation des stocks			
Paramètre	Valeur	Description	
Synchronisation des stocks	De Dolibarr vers E-Commerce	Ce paramètre détermine si le stock doit être décrémenté dans Dolibarr suite à une décrémentation du stock e-commerce (rare) ou si le stock e-commerce soit être remplacé par le niveau de stock de Dolibarr suite à sa modification (choix habituel)	
Entrepôt	Entrepôt 1	Si vous définissez l'option précédente de Synchronisation des stocks à E-Commerce vers Dolibarr, les produits créés ou modifiés depuis la plateforme e-commerce seront synchronisés dans Dolibarr dans cet entrepôt. Attention : Les stocks de Dolibarr sont modifiés lors de la synchronisation des produits et non pas pendant la synchronisation de commandes ou des factures.	
		Enregistrer Supprimer	

Paramètre		
Synchronisation des stocks	Déterminera la sens de synchronisation des données de stock. <b>Aucun</b> : pas de synchro entre Dolibarr et WooCommerce.	
	De E-Commerce vers Dolibarr ou De Dolibarr vers E-Commerce : les données du premier viendront écraser celles du second.	
Entrepôt	Entrepôt d'in/décrémentation des stocks selon la mode de synchro défini dans le champ précédent et les paramétrages Dolibarr.	







# 6. Créer et synchroniser un produit de Dolibarr vers WooCommerce

Attention > La synchronisation des éléments de Dolibarr vers WooCommerce est effectuée en temps réel sans demande de confirmation.

## 1. Création d'un produit

Le module ajoute un certain nombre d'attributs supplémentaires aux fiches des produits. Parmi ceux-ci :

- STATUT POUR LE SITE "BOUTIQUE\_WORDPRESS": La liste déroulante reprend les statuts de WooCommerce et conditionnera l'affichage ou non du produit dans votre boutique.
- Description boutique et Description courte boutique : Champs de WooCommerce
  - Note > l'ajout de ces attributs complémentaires permet de distinguer les descriptions affichées sur la boutique des descriptions présentes sur les documents commerciaux de Dolibarr.
- dictionnaire des classes de TVA, lui-même synchronisé depuis WooCommerce. 

  CLASSE DE TVA POUR LE SITE "BOUTIQUE\_WORDPRESS": La liste déroulante est issue du dictionnaire des classes de TVA, lui-même synchronisé depuis WooCommerce.

# 2. Gestion des images

Pour synchroniser les images depuis Dolibarr vers WooCommerce, il est nécessaire d'activer la constante ecommerceng\_enabled\_synchronize\_images\_product\_button à 1 dans Accueil > Configuration > Divers. cette constante ajoute le bouton Synchroniser les images à l'onglet fichiers Joints des fiches des produits. sans clic sur ce bouton, les images dolibarr ne seront pas envoyées sur la boutique.

La synchronisation des images peut-être bloquée par l'activation à 1 de la constante ECOMMERCENG\_WOOCOMMERCE\_DISABLED\_SYNCHRO\_IMAGES.

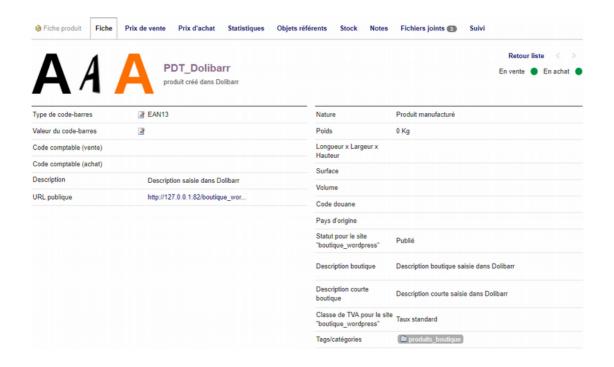
Ainsi, le produit suivant créé dans Dolibarr :











### Donnera sur la boutique :









# 7. Créer et synchroniser un produit de Woocommerce vers Dolibarr

Dans le cas de la création d'un produit dans WooCommerce, les champs à remplir impérativement seront :

- La catégorie du produit : Les catégories créées dans WooCommerce seront ajoutées dans Dolibarr en tant que sous-catégorie de la catégorie racine indiquées dans la configuration du module.
- d L'UGS qui sera utilisée en tant que référence du produit dans dolibarr.

Pour synchroniser les produits créés dans WooCommerce, allez dans Dolibarr, menu principal Synchro E-Commerce > Nom de la Boutique.

La page affichera la liste des sites e-commerce enregistrés et deux options :

- SYNCHRONISATION DÉTAILLÉE DES SITES: affichera la liste détaillée des éléments à synchroniser par famille: catégories, tiers, produits et commandes. Vous pourrez alors synchroniser chacun des éléments un par un, ou:
- Tout synchroniser pour ce site : lancera l'opération de synchronisation de tous les éléments.











#### Un produit créé dans WooCommerce :



# produit créé dans WooCommerce

200,00€

Description courte saisie dans WooCommerce

Rupture de stock

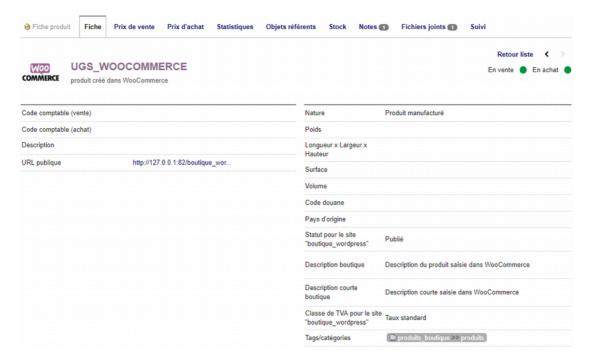
UGS: UGS\_WOOCOMMERCE Catégorie: produits

#### Description

## Description

Description du produit saisie dans WooCommerce

## sera synchronisé dans Dolibarr:











# 8. Synchronisation des tiers

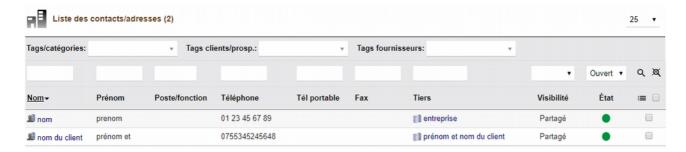
Un client créant son compte sur la boutique sera synchronisé dans Dolibarr par action manuelle.

Un tiers particulier (champ « entreprise » laissé vide) sera créé dans Dolibarr en tant qu'un tiers et contacts-fils.

Un tiers entreprise sera créé avec le nom de l'entreprise en tant que nom du tiers et un contact ajouté avec les nom et prénom.

Dans les deux cas, les adresses de livraisons et de facturation saisie par le client seront ajoutées en tant que contact de la commande.

Attention > La modification des contacts dans Dolibarr ne sera pas synchronisée dans WordPress. Une modification manuelle sera nécessaire.









# 9. Synchronisation des commandes

Les commandes WooCommerce sont synchronisées dans Dolibarr par action manuelle au statut selon les correspondances suivantes :

Statut WooCommerce	Statut Dolibarr
En-attente	brouillon
en-cours	validée
on-hold & processing	acceptée
cancelled & Failed	annulée
completed & Refunded	traitée

Astuce > La constante ecommerce\_woocommerce\_force\_status\_to\_draft activée à 1 forcera la synchronisation des commande WooCommerce dans Dolibarr au statut brouillon.

Note > Si la commande a été payée en ligne, le champ PAIEMENT EN LIGNE est automatiquement coché.

Les changements de statuts des commandes selon le workflow de Dolibarr est synchronisé en temps réel dans WooCommerce. Le client reçoit les e-mails d'alerte relatifs au traitement de sa commande.







# 10. Gestion des expéditions et factures depuis Dolibarr

ECOMMERCE\_ENABLE\_SEND\_FILE\_TO\_ORDER (cette fonctionnalité nécessite le paramétrage de OAuth2).









# 11. Pour aller plus loin...

Vous trouverez ci-après une liste de fonctionnalités pouvant venir compléter celles du module dans sa version actuelle.

Ces indications ne présagent pas d'un délai de mise en œuvre ni d'une réalisation effective. Si ces fonctionnalités présentent un intérêt pour vous, <u>notre service commercial</u> pourra vous adresser le devis correspondant au développement de cette fonctionnalité.

 Automatisation de la création des factures et enregistrement des règlements pour les commandes payées en ligne









# 12. Évolutions et mises à jour du module

## 1. Disponibilités

Les mises à jour correctives du module sont mises à disposition sur le Dolistore ou par email selon votre achat.

## 2. Procédure de mise à jour

Avant toute mise à jour, assurez-vous que le module est officiellement compatible avec la version de Dolibarr sur laquelle vous souhaitez l'installer. Pour mettre à jour un module, téléchargez-le à nouveau sur le dolistore avec l'identifiant utilisé lors de l'achat initial.

Dézippez les fichiers de la dernière version du module dans le répertoire racine de votre environnement et confirmez le remplacement de ceux déjà présents ou envoyez a nouveau le fichier zippé depuis la <u>page de chargement d'un module</u>.

Attention > Pour le bon déroulement d'une mise à jour, il est recommandé de désactiver un module avant de lancer le remplacement de ses fichiers puis de le réactiver.

Astuce > À l'issue de la mise à jour, il est conseillé de répéter l'opération de désactivation/activation pour être sûr du bon déroulement d'une éventuelle mise à jour des tables de votre base de données.

## 3. Évolutions et correctifs

Version	Date	Information
3.9.0.7	novembre 2017	Première version publique







# 13. Informations pratiques

## 1. Support

#### 1. Conditions

L'acquisition d'une souscription ouvre droit à une maintenance corrective durant une année à compter de la date d'acquisition ainsi qu'à un pack d'heures de support à la configuration et à l'utilisation. À ce titre les anomalies signalées sur notre <u>plateforme</u> <u>de gestion d'incidents</u> seront traitées par notre support. La déclaration d'anomalie doit impérativement être réalisée en ligne.

En l'absence de souscription, support à l'utilisation, à l'installation ni de correction de bugs pour ce logiciel n'est fourni par Open-DSI

#### 2. Contact

d Technique: support@open-dsi.fr

d Commercial: <u>infos@open-dsi.fr</u> - +33 (0)4 82 53 94 76

Langues: III, III, IIII, IIII

#### 3. Liens directs

Module avec souscription:

https://www.open-dsi.fr/produit/souscription-annuelle-woosync/









# 2. Crédits

Rédacteurs	Fonction	Société
Kamel KHELIFA	Développeur	Open-DSI
Romain DESCHAMPS	Rédacteur	Open-DSI
Bruno SOULIÉ	Chargé de communication	Open-DSI

# 3. Historique des modifications

Version	Date	Description	Périmètre/Scope
1	01/11/2017	Création du document	







