

## מעצבת ומפתחת הדרכה

עם 9 שנות ניסיון כמפתחת הדרכה ועורכת וידאו, אני מומחית בניהול פרויקטים ויצירת חוויות למידה מעניינות ויעילות עבור קורסים מקוונים, הדרכות לעובדים חדשים, הפקה ויצירת סרטוני הדרכה, מדריכי משתמש וחומרי למידה אחרים. אני בעלת יכולת הובלה, השפעה, יוזמת, יצירתית, יסודית, מקצועית, יורדת לפרטים תוך אבחנה בין עיקר לטפל ומתמחה בהפיכתם של חומרי למידה מורכבים לפשוטים ומובנים. אני בעלת תודעת שירות גבוהה ויחסי אנוש מעולים. אני בעלת אוריינטציה טכנולוגית חזקה, אהבת לעבוד בצוות, חושבת מחוץ לקופסא ואוטודידקטית.

### השכלה

- **2024:** קורס און ליין אוטמציה של גל מטלון
- **2023:** קורס בדיקות תוכנה, Analiza
- **2023:** קורס ניהול מוצר בגיימינג, Hands on Games
- **2020:** קורס ניהול פרויקטים, "GlobalLeadPro"
- **2019:** קורס ניהול מוצר, "הטכניון - היחידה ללימודי המשך ולימודי חוץ" - סיימתי בהצטיינות.
- **2011-2014:** "HIT" - המכון הטכנולוגי חולון. תואר ראשון בהצטיינות ב"טכנולוגיות למערכות למידה".
- **2003-2007:** "המכללה האקדמית ספיר". תואר ראשון באומנות הקולנוע והטלוויזיה. הצטיינות אקדמית.

### ניסיון מקצועי

- **2023-2024 - מפתחת הדרכה עצמאית, בודקת תוכנה**
- **2019-2022 - מפתחת הדרכה ועורכת וידאו בחברות Nano Dimension, Comeet**  
בתפקיד זה ערכתי ראיונות עם מומחים בתחום, מיפיתי את צרכי הלמידה ופיתחתי חומרי למידה הכללו תסריטים, הפקת סרטוני עריכה וגרפיקה מותאמת אישית. התפקיד דרש יצירתיות, מיומנויות טכניות חזקות ותקשורת מצוינת.  
**ההישגים המרכזיים שלי כללו** יצירת סט עיצובי לפיתוח סרטי הדרכה ותבניות ששיפרו את איכות ההדרכה ויעילותה ב-90%, וכן יצירת סרטוני הדרכה שהפחיתו שאלות חוזרות מלקוחות ב-50%.
- **2017-2019 - מפתחת הדרכה ועורכת וידאו בחברת HP Indigo**  
בתפקיד זה לקחתי אחריות על פרויקטי הלמידה: תכנון, ביצוע וניתוח משוב הלומדים וביצוע תיקונים נדרשים בחומרי ההדרכה. בנוסף, עבדתי עם צוותים ממחלקות שונות כגון: מוצר, הצלחה לקוח, שיווק ופעילויות תפעוליות.  
**ההישגים העיקריים שלי כללו** יצירת תבניות בסיס ליצירת סרטי הדרכה וחומרי למידה אחרים אשר שיפרו את חווית הלמידה ב-90%, וגם פיתוח תכנית למידה מקוונת שהגיעה לאחוזי השלמה של 95%.
- **2016-2017 - מפתחת הדרכה ועורכת וידאו בחברות Landa, Mellanox**  
בתפקיד הזה, הייתי אחראית ליצירת וידאו ברמה מקצועית ומרשימה וכן בלונדא כי התוצרים הלימודיים משיגים את התוצאות הרצויות בקרב הלומדים. בנוסף, תרמתי למאמצי הצוות על ידי שיתוף רעיונות, הצעת משוב ותמיכה בהשגת מטרות הפרויקט. התפקיד דרש ניהול מקביל של פרויקטי למידה מרובים בסביבה דינמית.
- **2014-2015 - אחראית מערכת LMS (Cornerstone) ו- פיתוח הדרכה והפקת לומדות בחברות: חברת אלסם, ALLOT**  
בתפקיד הזה, הייתי אחראית על מערכת הלמידה, הטמעה והדרכת משתמשים על המערכת.

### מיומנויות

- Storyline 360, Rise
- עריכת וידאו - ידע בתוכנות Premier, After effects
- עיצוב גרפי - ידע בתוכנות Adobe Graphic - Photoshop, InDesign CS5, Illustrator
- Microsoft Office (Power Point, Word, Excel - Functions, Pivot tables)
- HTML5, CSS3, Java, Script SQL (Join Level)
- Python, Selenium WebDriver, pytest, POM
- הבנה מעמיקה במתודולוגיות ומסמכי בדיקה (STP, STD, STR)
- הבנה מעמיקה בעקרונות UX/UI
- ידע בסיסי במערכות SAP

### שירות צבאי

- מדריכת קשר: הדרכת חיילים קרביים בקורסי קשר ובאימוני מחלקות קשר.
- מפקדת קורס קשרים - אחראית על ארגון הקורס וסגל הקורס, חניכה ועריכת משובים למדריכות חדשות.

### שפה

- עברית שפת אם
- אנגלית ברמה מקצועית (כתיבה וקריאה)