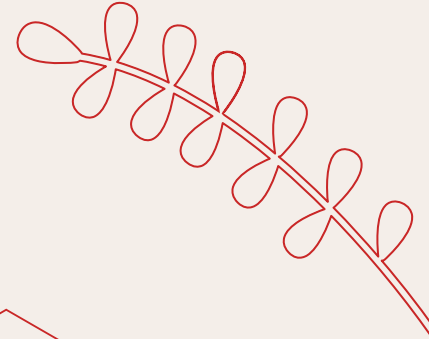




**WITEL SEMARANG**



# Report Dashboard Selfi Fulfillment

Data preparation, Cleaning, and Visualization



Access & Operation (ASO) Unit

# Problem

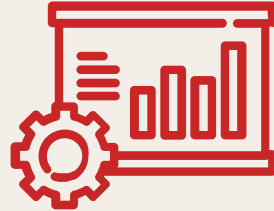
01



Terdapat kesulitan pada saat melakukan filtering data yang diinginkan untuk pengambilan keputusan.

02

Belum memiliki dashboard yang interaktif, visualisasi data masih berupa tabel biasa.



# Solusi



## ● **Pengolahan Data**

Menggunakan bahasa pemrograman python dalam mengolah data. Penggunaan ini bertujuan agar proses menjadi lebih efisien serta data menjadi lebih siap untuk divisualisasikan.



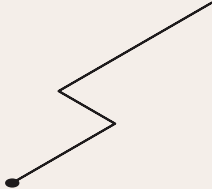
Google  
Sheets

## ● **Visualisasi Data**

Membuat dashboard visualisasi dengan Looker Studio agar dashboard menjadi lebih interaktif dan memudahkan untuk membaca data dalam pengambilan keputusan.



Looker Studio



# Data preparation and Data cleaning



# Objective



Membuat program yang dapat dijalankan untuk melakukan data preparation & cleaning



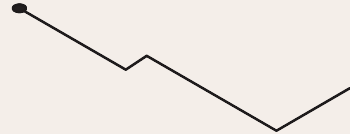
Dapat melakukan data preparation dan cleaning lebih mudah serta cepat



Membuat dataset baru sesuai dengan kebutuhan



Menghasilkan data yang siap untuk divisualisasikan



# Data Preparation & Cleaning

## Check Dataset

```
dataset.duplicated().sum()
```

0

Memeriksa dataset apakah  
terdapat data yang terduplikasi  
atau tidak

Cek dataset yang akan digunakan  
untuk mengetahui apakah terdapat  
missing value dan tipe data yang  
digunakan.

```
dataset.info()
```

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>  
RangeIndex: 6015 entries, 0 to 6014  
Data columns (total 67 columns):  
#   Column                                Non-Null Count  Dtype  
---  ---                                -  
0   ORDER_ID_NEW                         6015 non-null  int64  
1   REGIONAL                           6015 non-null  int64  
2   WITEL                              6015 non-null  object  
3   DATEL                              6015 non-null  object  
4   STO                                6015 non-null  object  
5   UNIT                               6015 non-null  object  
6   JENISPSB                           6015 non-null  object  
7   TYPE_TRANS                         6015 non-null  object  
8   TYPE_LAYANAN                       5965 non-null  object  
9   CHANNEL                            6013 non-null  object  
10  GROUP_CHANNEL                      5867 non-null  object  
11  STATUS_RESUME                      6015 non-null  object  
12  STATUS_MESSAGE                    6015 non-null  object  
13  PROVIDER                          6015 non-null  object  
14  LAST_ORDER_DATE                   6015 non-null  datetime64[ns]  
15  LAST_UPDATED_DATE                6015 non-null  datetime64[ns]  
16  ORDER_ID_OLD                     6015 non-null  int64  
17  STATUS_RESUME_OLD                5922 non-null  object  
18  STATUS_MESSAGE_OLD               5922 non-null  object  
19  ORDER_DATE_OLD                   5922 non-null  datetime64[ns]  
20  LAST_UPDATED_DATE_OLD            5922 non-null  datetime64[ns]  
21  TGL_PI_AWAL                      3872 non-null  datetime64[ns]  
22  TGL_PI_AKHIR                     3861 non-null  datetime64[ns]  
23  DEVICE_ID                        5995 non-null  object  
24  PACKAGE_NAME                     6014 non-null  object  
25  HIDE                             0 non-null    float64  
26  LOC_ID                           6010 non-null  object
```

## Membuat kolom Area

```
def apply_area(row):  
    if row['STO'] == "BMK":  
        return "BANYUMANIK"  
    elif row['STO'] == "MJP":  
        return "MAJAPAHIT"  
    elif row['STO'] == "SLI":  
        return "SALATIGA"  
    elif row['STO'] == "SSL":  
        return "SIMPANG LIMA"  
    elif row['STO'] in ["TGU", "SMT", "BOJ", "MJE", "MKG"]:  
        return "TUGU"  
    elif row['STO'] in ["JHR", "GNK"]:  
        return "JOHAR"  
    elif row['STO'] in ["CDI", "SMC"]:  
        return "CANDI"  
    elif row['STO'] in ["KDL", "WLR", "SKR"]:  
        return "KENDAL"  
    else:  
        return "UNGARAN"
```

```
dataset['AREA'] = dataset.apply(apply_area, axis=1)
```

Nilai pada kolom Area sesuai dengan kode data pada setiap STO yang ada.

## Menghilangkan kolom

Dalam kasus dataset yang digunakan, terdapat beberapa kolom yang tidak akan digunakan. Kolom yang dihapus yaitu 34 kolom.

```
Column_drop = ['DATEL', 'UNIT', 'JENISPSB', 'CHANNEL', 'GROUP_CHANNEL', 'PROVIDER', 'PACKAGE_NAME', 'HIDE',  
               'POTS', 'CUSTOMER_NAME', 'CONTACT_HP', 'INS_ADDRESS', 'KCONTACT', 'CATEGORY',  
               'UMUR', 'TINDAK_LANJUT', 'ISI_COMMENT', 'TGL_COMMENT', 'USER_ID_TL', 'WONUM',  
               'DESC_TASK', 'STATUS_TASK', 'SCHEDULE_LABOR', 'AMCREW', 'OLT_RX', 'ONU_RX', 'SNR_UP',  
               'SNR_DOWN', 'FLAG_DEPOSIT', 'LAST_VIEW', 'UKUR_TIME', 'TEKNISI', 'MSISDN', 'SN']
```

```
dataset = dataset.drop(Column_drop, axis=1)
```



## Membuat kolom flag kendala

```
def apply_flag_kendala(row):  
    status_resume = row['STATUS_RESUME']  
    if status_resume is not None and 'fallout' in status_resume.lower():  
        return "FALLOUT"  
    else:  
        return None  
  
dataset['FLAG_KENDALA'] = dataset.apply(apply_flag_kendala, axis=1)
```

Nilai yang ada di kolom flag kendala akan dibuat berdasarkan dari kolom status resume dengan kategorisasi :

- Jika nilai yang ada di kolom status resume mempunyai karakter 'fallout' maka flag kendala 'FALLOUT'
- Jika nilai yang ada di kolom status resume tidak mempunyai karakter 'fallout' maka flag kendala 'None'

## Membuat kolom status group

Nilai yang ada di kolom Status Resume akan dibuat berdasarkan dari kolom Status Group dengan kategorisasi :

- Jika nilai yang ada di kolom status resume mempunyai karakter 'cancel' maka status group 'CANCEL'
- Jika nilai yang ada di kolom status resume mempunyai karakter 'revoke' maka status group 'REVOKE'
- Jika nilai yang ada di kolom status resume mempunyai karakter 'un-scs' maka status group 'UNSCS'
- Jika nilai yang ada di kolom status resume mempunyai karakter 'fallout' maka status group 'FALLOUT'
- Jika nilai yang ada di kolom status resume mempunyai karakter 'completed' maka status group 'PS'
- Jika nilai yang ada di kolom status resume selain yang di atas maka status group 'PI'

```
def map_status(status):  
  
    if status is not None and 'cancel' in status.lower():  
        return 'CANCEL'  
    if status is not None and 'revoke' in status.lower():  
        return 'REVOKE'  
    if status is not None and 'un-scs' in status.lower():  
        return 'UNSCS'  
    if status is not None and 'fallout' in status.lower():  
        return 'FALLOUT'  
    if status is not None and 'completed' in status.lower():  
        return 'PS'  
    else:  
        return 'PI'  
  
dataset['Status_Group'] = dataset['STATUS_RESUME'].apply(map_status)
```

## Membuat kolom VAL dan RE

Nilai yang ada di kolom FLAG Val akan dibuat berdasarkan dari kolom Status Group dengan kategorisasi :

- Jika nilai yang ada di kolom status group mempunyai karakter 'cancel ' atau 'revoke' maka flag val 'None'
- Jika nilai yang ada di kolom status group tidak mempunyai karakter 'cancel ' atau 'revoke" maka flag val 'VAL'

```
def apply_flag_val(status_group):  
    if status_group and any(keyword in status_group.lower() for keyword in ['cancel', 'revoke']):  
        return None  
    else:  
        return 'VAL'  
  
dataset['FLAG_VAL'] = dataset['Status_Group'].apply(apply_flag_val)  
dataset['FLAG_RE'] = 'RE'
```

## Membuat kolom Group Kendala

```
def apply_group_kendala(row):
    status_resume = row['STATUS_RESUME']

    # Check if 'completed' or 'un-scs' is present in STATUS_RESUME
    if 'complete' in status_resume.lower() or 'un-scs' in status_resume.lower():
        return None

    group_kendala = row['SUBERRORCODE_WOA']
    if group_kendala is not None and pd.notna(group_kendala):
        return group_kendala
    else:
        return None

dataset['Group_Kendala'] = dataset.apply(apply_group_kendala, axis=1)
dataset['Group_Kendala'] = dataset['Group_Kendala'].apply(lambda x: str(x).upper() if isinstance(x, str) else x)
dataset.loc[(dataset['Group_Kendala'].isna()) & (dataset['FLAG_KENDALA'].isin(['FALLOUT'])) , 'Group_Kendala'] = 'OTHERS'
```

Nilai yang ada di kolom “Group\_Kendala” dibuat berdasarkan dari kolom “Status\_Resume” dengan kategorisasi :

- Jika terdapat karakter “complete” atau “un-scs” pada “Status\_resume” maka nilai kosong.
- Jika tidak terdapat 2 karakter tersebut maka nilai akan sama dengan yang ada di kolom “SUBERRORCODE\_WOA”

## Membuat kolom Cek Revoke

```
def check_revoke(row):  
    order_id_new = row['ORDER_ID_NEW']  
    if order_id_new != row['ORDER_ID_OLD']:  
        return 'Ada Revoke'  
    else:  
        return 'No Revoke'  
  
dataset['CEK_REVOKE'] = dataset.apply(check_revoke,axis=1)
```

Nilai yang ada di kolom Cek Revoke akan dibuat berdasarkan dari kolom id order new dan old dengan kategorisasi :

- Jika nilai yang ada di kolom id order new dan old mempunyai nilai yang sama maka cek revoke 'No Revoke'
- Jika nilai yang ada di kolom id order new dan old mempunyai nilai tidak sama maka cek revoke 'Ada Revoke'

## Merubah format tanggal

```
import datetime
dataset['LAST_ORDER_DATE'] = pd.to_datetime(dataset['LAST_ORDER_DATE'], format='%Y-%m-%d %H:%M:%S', errors='coerce')
dataset['LAST_ORDER_DATE'] = dataset['LAST_ORDER_DATE'].dt.date
dataset['LAST_UPDATED_DATE'] = pd.to_datetime(dataset['LAST_UPDATED_DATE'], format='%Y-%m-%d %H:%M:%S', errors='coerce')
dataset['LAST_UPDATED_DATE'] = dataset['LAST_UPDATED_DATE'].dt.date
dataset['ORDER_DATE_OLD'] = pd.to_datetime(dataset['ORDER_DATE_OLD'], format='%Y-%m-%d %H:%M:%S', errors='coerce')
dataset['ORDER_DATE_OLD'] = dataset['ORDER_DATE_OLD'].dt.date
```

Mengubah tipe data pada kolom 'LAST\_ORDER\_DATE', 'LAST\_UPDATED\_DATE', dan 'ORDER\_DATE\_OLD' menjadi datetime.

## Membuat kolom usia PS

Menghitung umur ps dengan kategorisasi :

- Jika terdapat nilai 'Completed (PS)' yang ada di kolom 'STATUS\_RESUME' dan nilai 'No Revoke' pada kolom 'CEK\_REVOKE' maka umur ps akan dihitung dengan cara nilai dari tanggal 'LAST\_UPDATE\_DATE' dikurangi 'LAST\_ORDER\_DATE'.
- Jika terdapat nilai 'Completed (PS)' yang ada di kolom 'STATUS\_RESUME' dan nilai 'Ada Revoke' pada kolom 'CEK\_REVOKE' maka umur ps akan dihitung dengan cara nilai dari tanggal 'LAST\_UPDATE\_DATE' dikurangi 'ORDER\_DATE\_OLD'.

```
from datetime import datetime
def usia(row):
    status = row['STATUS_RESUME']
    revoke = row['CEK_REVOKE']
    if status == 'Completed (PS)' and revoke == 'No Revoke':
        return row['LAST_UPDATED_DATE'] - row['LAST_ORDER_DATE']
    elif status == 'Completed (PS)' and revoke == 'Ada Revoke':
        return row['LAST_UPDATED_DATE'] - row['ORDER_DATE_OLD']
    else:
        return None

dataset['USIA_TO_PS(HARI)'] = dataset.apply(usia,axis=1)
```

## Membuat kolom range usia PS

```
def range_usia(usia):  
    usia_days = usia.days  
    if usia_days <= 7:  
        return "1 - 7H"  
    elif 8 <= usia_days <= 14:  
        return "8 - 14H"  
    elif 15 <= usia_days <= 21:  
        return "15 - 21H"  
    elif 22 <= usia_days <= 30:  
        return "22 - 30H"  
    elif usia_days > 30:  
        return ">30H"  
    else :  
        return None  
  
dataset['Range_Usia_PS'] = dataset['USIA_TO_PS(HARI)'].apply(range_usia)
```

- Nilai usia ps lebih dari 30 hari maka range usia >30H

Menghitung rentang nilai pada usia PS dalam hitungan hari dengan kategorisasi :

- Nilai usia ps kurang dari 7 hari maka range usia 1 - 7H
- Nilai usia ps di antara 8 sampai 14 hari maka range usia 8 - 14H
- Nilai usia ps di antara 15 sampai 21 hari maka range usia 15 - 21H
- Nilai usia ps di antara 22 sampai 30 hari maka range usia 22 - 30H



## Membuat kolom usia dan range usia wo

```
def usia_wo(row):
    revoke = row['CEK_REVOKE']
    if revoke == 'No Revoke':
        return row['LAST_UPDATED_DATE'] - row['LAST_ORDER_DATE']
    elif revoke == 'Ada Revoke':
        return row['LAST_UPDATED_DATE'] - row['ORDER_DATE_OLD']
    else:
        return None

dataset['USIA WO ALL (HARI)'] = dataset.apply(usia_wo, axis=1)
dataset['Range_Usia_WO'] = dataset['USIA WO ALL (HARI)'].apply(range_usia)
```

Untuk perhitungan nilai pada kolom 'RANGE\_USIA\_WO' menggunakan fungsi yang sama dengan yang digunakan perhitungan nilai pada kolom 'RANGE\_USIA\_PS'

Menghitung umur wo dengan kategorisasi :

- Jika terdapat nilai 'No Revoke' yang ada di kolom 'CEK\_REVOKE' maka umur wo akan dihitung dengan cara nilai dari tanggal 'LAST\_UPDATE\_DATE' dikurangi 'LAST\_ORDER\_DATE'.
- Jika terdapat nilai 'Ada Revoke' yang ada di kolom 'CEK\_REVOKE' maka umur wo akan dihitung dengan cara nilai dari tanggal 'LAST\_UPDATE\_DATE' dikurangi 'ORDER\_DATE\_OLD'.

## Merubah format tanggal

```
dataset['TGL_PI_AKHIR'] = pd.to_datetime(dataset['TGL_PI_AKHIR'])  
dataset['TGL_PI_AWAL'] = pd.to_datetime(dataset['TGL_PI_AWAL'])
```

Merubah format dari kolom “TGL\_PI\_AKHIR” dan “TGL\_PI\_AWAL” menjadi datetime

## Membuat kolom durasi PI dan SLA PSB

```
def durasi_pi(row):  
    tgl_pi = row['TGL_PI_AKHIR']  
    if tgl_pi is not None:  
        return tgl_pi - row['TGL_PI_AWAL']  
    else:  
        return None  
  
dataset['DURASI PI (JAM)'] = dataset.apply(durasi_pi, axis=1)  
dataset['DURASI PI (JAM)'] = round(dataset['DURASI PI (JAM)'].dt.total_seconds() / 3600)
```

Menghitung durasi PI dengan kategorisasi:

- Jika terdapat nilai di kolom “TGL\_PI\_AKHIR” maka durasi umur pi akan dihitung dengan cara “TGL\_PI\_AKHIR” dikurangi nilai pada kolom “TGL\_PI\_AWAL”
- Jika tidak ada nilai di kolom “TGL\_PI\_AKHIR” maka nilai yang dihasilkan “None”.

## Membuat kolom durasi PI dan SLA PSB

```
dataset['SLA PSB'] = dataset['DURASI PI (JAM)'].apply(lambda x: 'SLA NOT ACHIEVE' if x is not None and x > 72 else 'SLA ACHIEVE')
```

Nilai yang ada di “SLA PSB” akan ditentukan berdasarkan nilai pada “DURASI PI (JAM)” dengan kategorisasi:

- Jika nilai yang di “DURASI PI (JAM)” lebih dari 72 maka sla psb “SLA NOT ACHIEVE”.
- Jika nilai yang di “DURASI PI (JAM)” tidak lebih dari 72 maka sla psb “SLA ACHIEVE”.

## Membuat kolom usia dan range usia fallout

Untuk perhitungan nilai pada kolom 'RANGE\_USIA\_FALLOUT' menggunakan fungsi yang sama dengan yang digunakan perhitungan nilai pada kolom 'RANGE\_USIA\_PS'

```
def usia_fallout(row):  
    status_resume = row['STATUS_RESUME']  
    if 'fallout' in status_resume.lower():  
        return row['LAST_UPDATED_DATE'] - row['LAST_ORDER_DATE']  
    else:  
        return None  
  
dataset['USIA_TO_FALLOUT(HARI)'] = dataset.apply(usia_fallout,axis=1)  
dataset['RANGE_USIA_FALLOUT'] = dataset['USIA_TO_FALLOUT(HARI)'].apply(range_usia)
```

Menghitung umur fallout dengan kategorisasi :

- Jika terdapat karakter 'fallout' yang ada di kolom 'STATUS\_RESUME' maka umur fallout akan dihitung dengan cara nilai dari tanggal 'LAST\_UPDATE\_DATE' dikurangi 'LAST\_ORDER\_DATE'.
- Jika tidak ada, maka nilai akan 'None'.

## Export Dataset to File Excel

```
import time

fileDate = time.strftime("%d-%m-%Y")
fileExcel = '/content/drive/MyDrive/Report ASO - LEVEL UP/Results/Result_Selfi_' + fileDate + '.xlsx'
# fileExcel = '/content/drive/MyDrive/Report ASO - LEVEL UP/Results/Result_Selfi_Oktober-Desember.xlsx'
dataset.to_excel(fileExcel, index=False)
```

Setelah semua dilakukan dalam proses cleaning data, langkah terakhir yaitu mengeksport hasilnya menjadi file excel



Akses untuk file ipynb



Cleaning Data

# Data Visualization





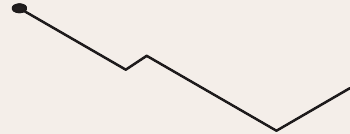
0101010



Membantu pada saat pengambilan keputusan

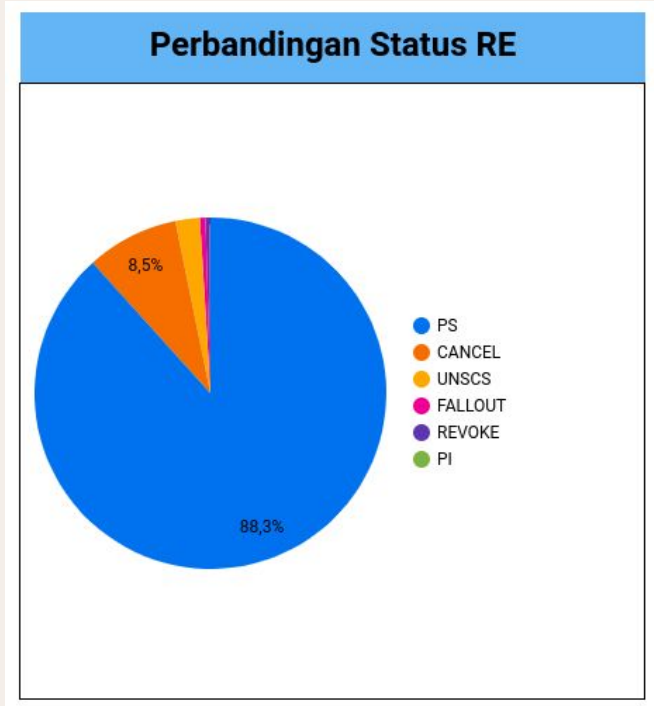


Menyajikan data yang sesuai dengan yang diolah



# Data Visualization

## Visualization Item 1 : Perbandingan Status RE



### Insight :

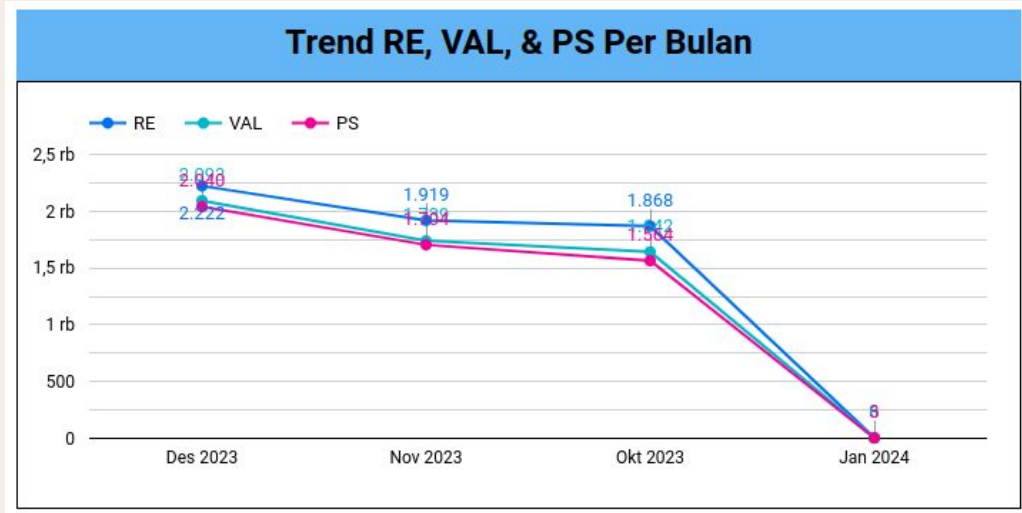
Status PS lebih banyak dengan yang lainnya. Secara persentase, status PS terjadi sebanyak 88.3% dari total status RE yang didapatkan dari data yang ada.

### Tindak Lanjut :

Melakukan penanggulangan untuk kendala yang masih terjadi agar performance meningkat.

# Data Visualization

## Visualization Item 2 : Trend RE, VAL, & PS Per Bulan



### Insight :

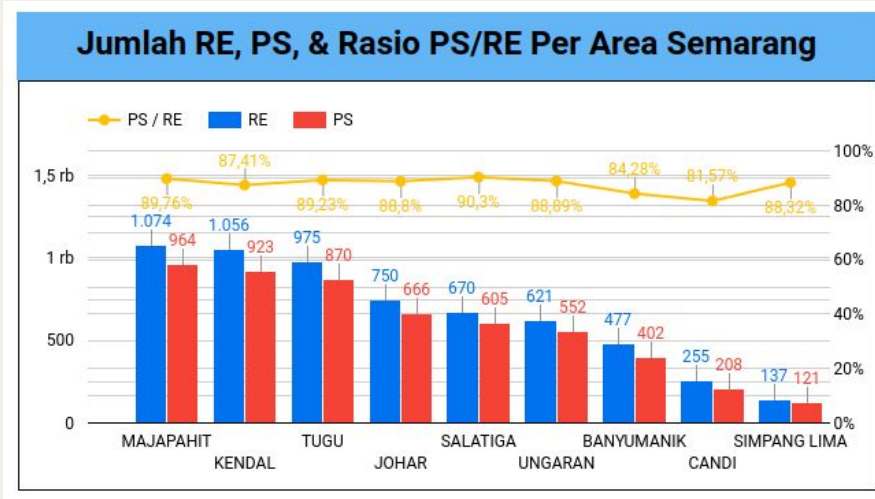
Terjadi peningkatan pada performansi RE, VAL dan PS di setiap bulannya.

### Tindak Lanjut :

Melakukan diskusi terkait performansi per bulan dengan setiap bagian yang bertanggung jawab agar tidak ada kendala dalam pelaksanaan tugas.

# Data Visualization

## Visualization Item 3 : Jumlah RE, PS, & Rasio PS/RE



### Insight :

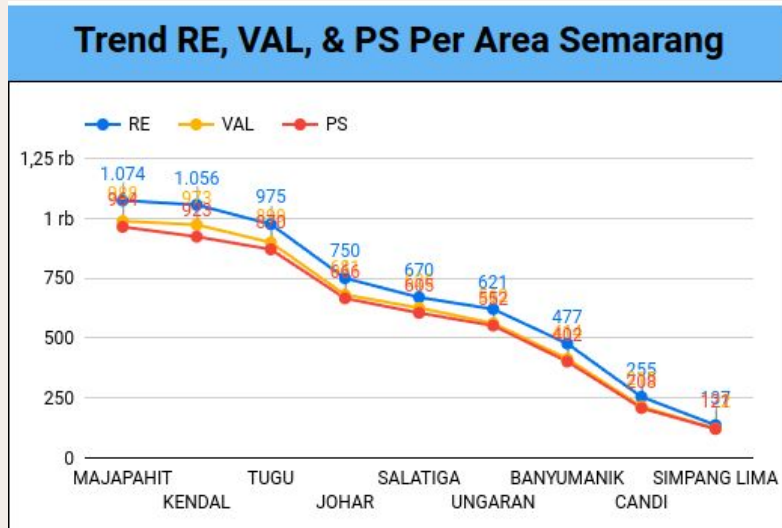
Jumlah RE, PS serta perbandingannya di area semarang memiliki perbedaan yang variatif. Untuk rasio perbandingan PS/RE paling tinggi dimiliki oleh Salatiga dengan nilai persentase 90.3%. Sedangkan yang terendah dimiliki oleh Candi dengan nilai persentase 81.54%.

### Tindak Lanjut :

Melakukan konfirmasi mengenai STO yang bersangkutan dan mendiskusikan apakah terdapat masalah yang terjadi. Karena jumlah yang didapatkan tidak sama dengan area lainnya.

# Data Visualization

## Visualization Item 4 : Trend RE, VAL, & PS Per Area Semarang



### Insight :

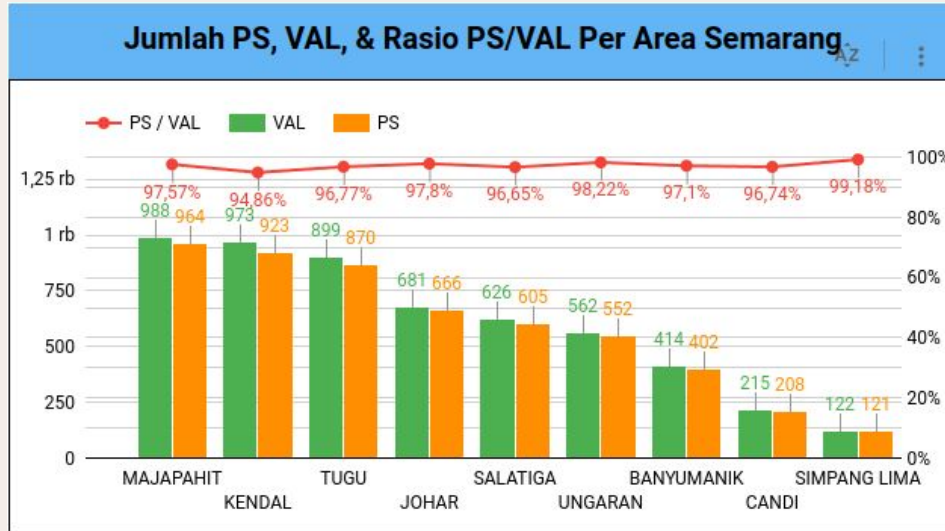
Jumlah dari kuantitas status RE, VAL dan PS yang di area semarang memiliki perbedaan yang variatif. Jumlah paling tinggi terdapat di area Majapahit, sedangkan yang paling rendah di area Simpang Lima.

### Tindak Lanjut :

Melakukan evaluasi pada STO yang bersangkutan untuk menemukan solusi untuk menyelesaikan status permohonan yang masih terdapat kendala sehingga membuat perbedaan pada kuantitas di VAL dan PS.

# Data Visualization

## Visualization Item 5 : Jumlah PS, VAL, & Rasio PS/VAL



### Insight :

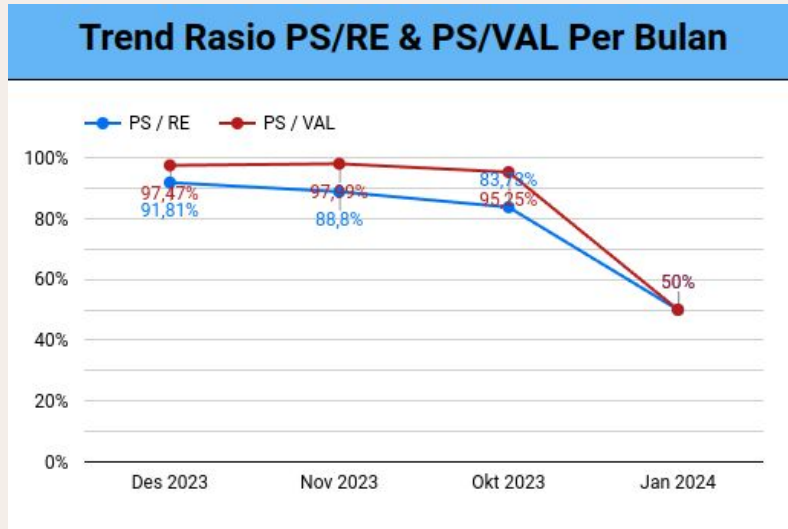
Jumlah PS, VAL serta perbandingannya di area semarang memiliki perbedaan yang variatif. Untuk rasio perbandingan PS/RE paling tinggi dimiliki oleh Simpang Lima dengan nilai persentase 99.18%. Sedangkan yang terendah dimiliki oleh Kendal dengan nilai persentase 94.86%.

### Tindak Lanjut :

Melakukan konfirmasi mengenai STO yang bersangkutan dan mendiskusikan apakah terdapat masalah yang terjadi. Karena jumlah yang didapatkan tidak sama dengan area lainnya.

# Data Visualization

## Visualization Item 6 : Trend Rasio PS/RE & PS/VAL



### Insight :

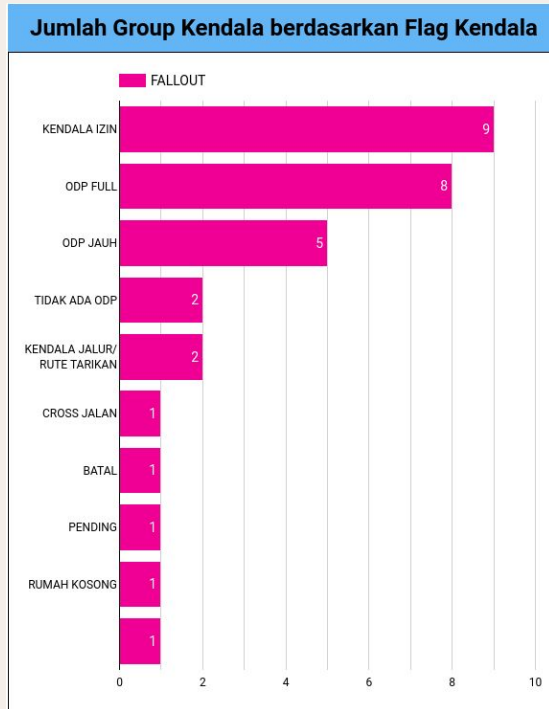
Terdapat penurunan performansi dari PS/VAL pada bulan Desember. Pada bulan november memiliki nilai 97.99% dan turun pada bulan Desember menjadi 97.47%. Terjadi penurunan sebesar 0.52%.

### Tindak Lanjut :

Melakukan diskusi dengan bagian yang bertanggung jawab terkait performansi PS dan VAL pada bulan desember untuk mencari tahu penyebabnya. Agar tidak terulang untuk bulan kedepannya



## Visualization Item 7 : Jumlah Group Kendala



### Insight :

Kendala izin menjadi kendala yang paling sering terjadi dibandingkan dengan yang lain.

### Tindak Lanjut :

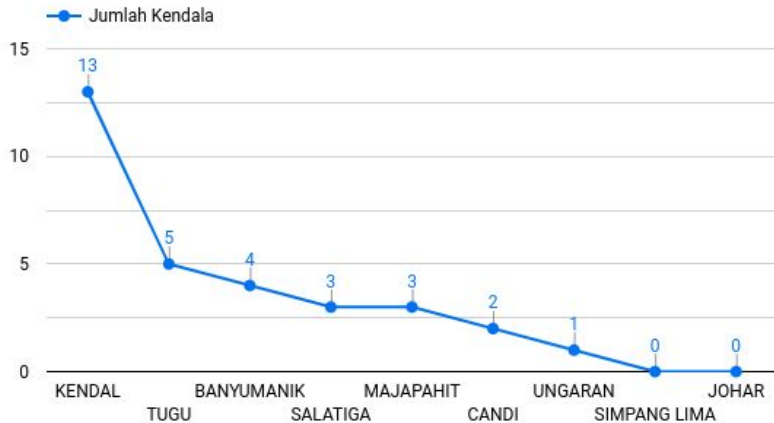
Melakukan diskusi kepada yang bersangkutan terkait pemasangan agar dapat mencari cara menanggulangi kendala ketika kendala tersebut terjadi.



# Data Visualization

## Visualization Item 8 : Jumlah Kendala Fallout WFM

Jumlah Kendala Fallout WFM Per Area Semarang



### Insight :

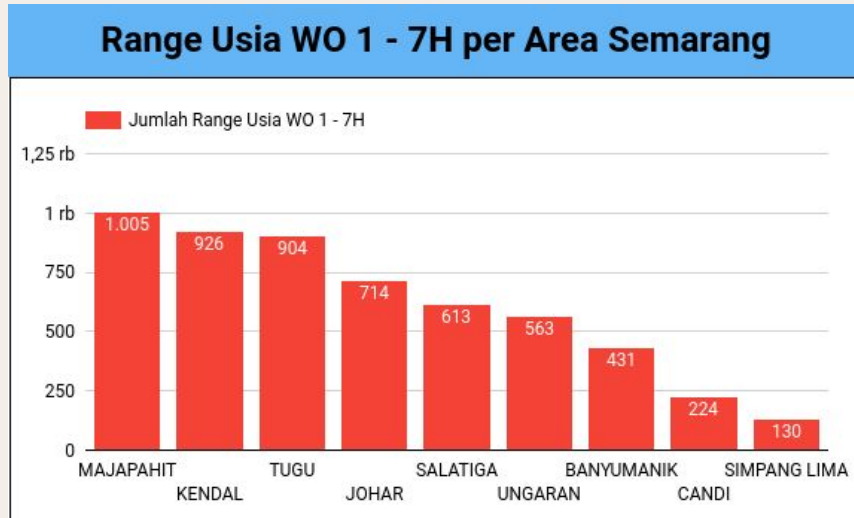
Area Kendal memiliki kendala paling banyak dibandingkan dengan yang lainnya. Selain itu, terdapat area yang tidak memiliki kendala yaitu Simpang Lima dan Johar.

### Tindak Lanjut :

Melakukan evaluasi di setiap area yang memiliki jumlah kendala khususnya yang jumlah kendalanya banyak untuk mencari tahu apakah terdapat faktor tertentu yang menyebabkan kendala tersebut.

# Data Visualization

## Visualization Item 9 : Range Usia WO



### Insight :

Majapahit memiliki kuantitas rentang usia WO 1-7H paling banyak, mencapai 1005. Berdasarkan hal tersebut berarti area tersebut banyak menerima order baru.

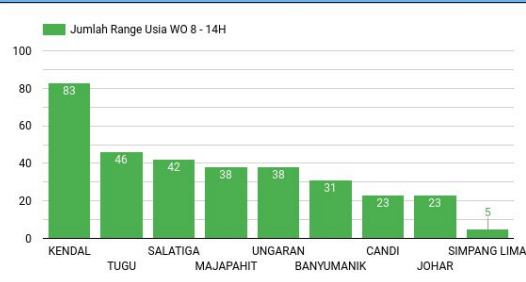
### Tindak Lanjut :

Melakukan koordinasi dengan bagian yang bertanggung jawab di setiap STO untuk mencari tahu apakah sering terjadi kendala pada area tersebut.

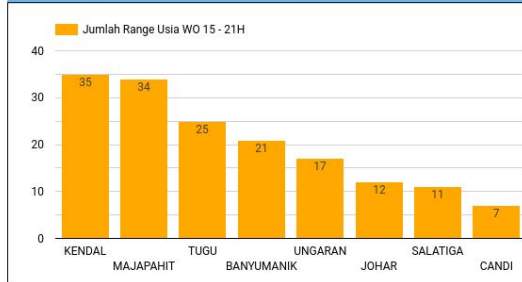
# Data Visualization

## Visualization Item 10 : Range Usia WO

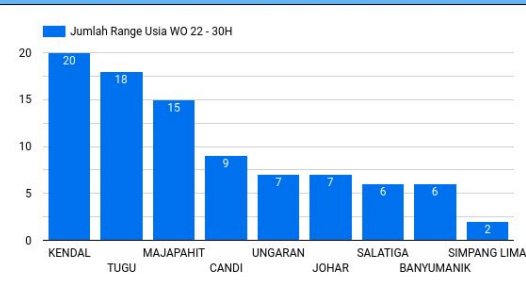
Range Usia WO 8 - 14H per Area Semarang



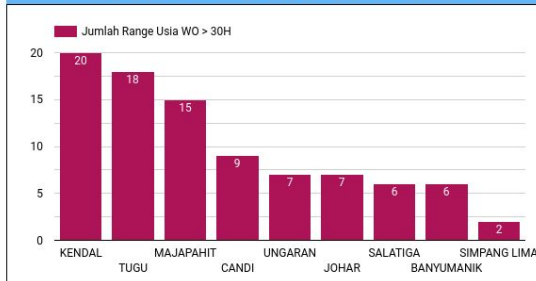
Range Usia WO 15 - 21H per Area Semarang



Range Usia WO 22 - 30H per Area Semarang



Range Usia WO > 30H per Area Semarang



### Insight :

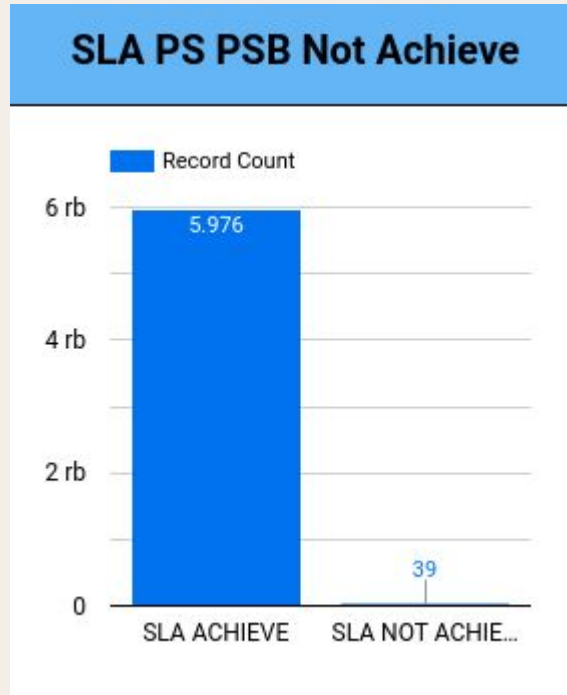
Kendal selalu mendapatkan kuantitas tertinggi dengan range usia wo yang berbeda beda.

### Tindak Lanjut :

Melakukan koordinasi dengan bagian yang bertanggung jawab di setiap STO untuk mencari tahu apakah sering terjadi kendala pada area tersebut.

# Data Visualization

## Visualization Item 11 : SLA PS PSB Not Achieve



### Insight :

Terdapat 39 SLA yang tidak terselesaikan dari 6015.

### Tindak Lanjut :

Melakukan evaluasi kepada pihak yang bertanggung jawab. Apakah yang menyebabkan tidak terselesaikannya SLA PS PSB ini.

# Data Visualization

## Visualization Item 12 : Tabel Selfi

Tabel Selfi						
	ORDER_ID_NEW	STATUS_MESSAGE	LAST_ORDER_DATE	LAST_UPDATED_DATE	ORDER_ID_OLD	STATUS_RESUME_OLI
1.	543354365	Completed	14 Okt 2023	14 Okt 2023	543354365	Completed (PS)
2.	543500513	Completed	27 Okt 2023	27 Okt 2023	543500513	Completed (PS)
3.	543499619	Completed	27 Okt 2023	28 Okt 2023	543499619	Completed (PS)
4.	543502395	Completed	27 Okt 2023	28 Okt 2023	543502395	Completed (PS)
5.	543395004	Completed	18 Okt 2023	18 Okt 2023	543395004	Completed (PS)
6.	543502512	Completed	27 Okt 2023	27 Okt 2023	543502512	Completed (PS)
7.	543392905	Inprogress Alpro, SC ...	18 Okt 2023	18 Okt 2023	543361124	98   OSS - CANCEL COMP.
8.	543503177	Cancel Completed	27 Okt 2023	7 Nov 2023	543503177	98   OSS - CANCEL COMP.
1 - 100 / 6015 < >						

Dalam tabel ini berisikan data yang telah divisualkan. Tabel ini memudahkan pengecekan data dari secara manual. Seperti mencari ORDER\_ID\_NEW tertentu, dsb.



Akses untuk dashboard selfi



**Dashboard Selfi**