

# Produktkommunikation

(Anwendung: Psychologie)

Game Design, SoSe19, H-AB

### **Psychologie**

## Game Design ist auch ...

- Organisation des kreativen Prozesses
  - Rollen
  - Playtesting
  - User-centered Design
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- Produktkommunikation
- Verpackung, zusätzliche Materialien
  - Dokumentation
  - Goodies

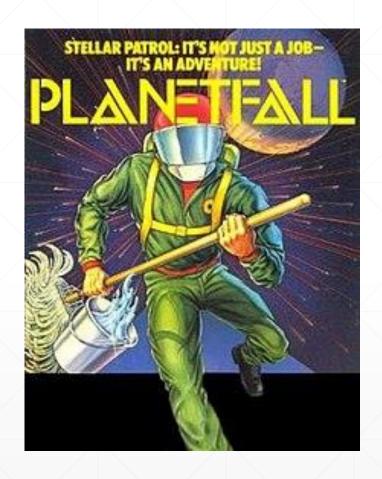
- Community Management
  - Plattform, Social Media (10k+ Followers?)
  - News: Publish or perish!
  - Technical: CRM, Requests (10+ Mail per day)
- Release Management
  - Early Access
  - Presse, Werbung
  - DLCs

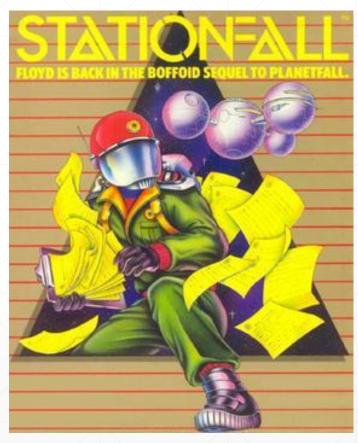
Messbar machen

Metriken, Statistik



### **Beispiel: Infocom**





#### West of House

Score: 0 Moves: 3

ZORK I: The Great Underground Empire

Copyright (c) 1981, 1982, 1983 Infocom, Inc. All rights reserved.

ZORK is a registered trademark of Infocom, Inc.

Revision 88 / Serial number 840726

West of House

You are standing in an open field west of a white house, with a boarded front door.

There is a small mailbox here.

> examine mailbox

The small mailbox is closed.

> open mailbox

Opening the small mailbox reveals a leaflet.

> get leaflet

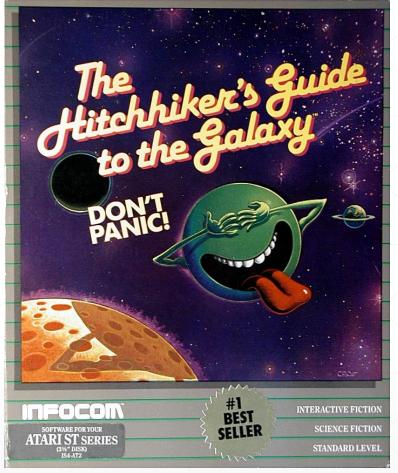
Taken.

>|

(Quelle: Wikipedia)

### **Packungsinhalt**





(Quelle: Jimmy Maher: The Digital Antiquarian)

#### **Dokumentation**

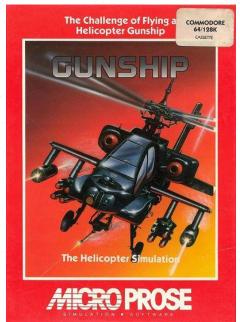
Oder: Braucht mein Candy Crush Clone 120 Seite Bedienungsanleitung?

- Bereitschaft, sich in Doku einzuarbeiten, ist Spielertypenabhängig
  - Promotionsfokus: Anstreben von positiven Ergebnissen
  - Präventionsfokus: Vermeiden von negativen Ergebnissen
  - vgl. Regulationsfokustheorie
- Unterstützungsfunktionen
  - Ingame Tutorials
  - Tooltips
  - Let's play Videos
  - Common Sense

### Einstiegshilfen

Tastaturschablone, Beispiel: Gunship (Quelle: Wikipedia)





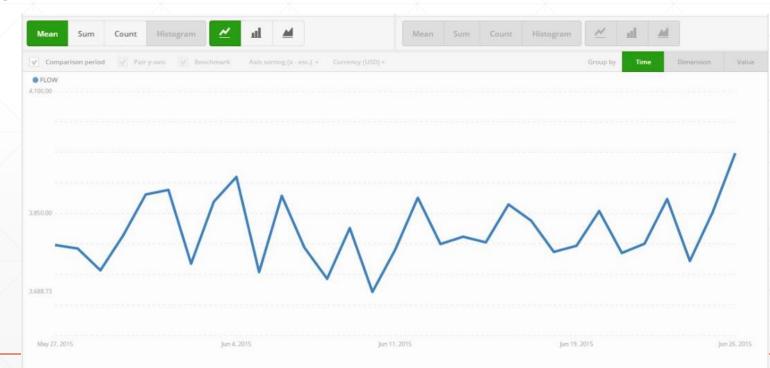
### Metriken: Source, Sink, Flow

- Source
  - Verlauf der vom Spieler verdienten Ingame-Währung
  - Unterschied: Premium/Hard Currency (bspw. nur gegen Echtgeld) Secondary/Soft Currency (bspw. durch farmen)
- Sink
  - Verlauf der vom Spieler ausgegebenen Ingame-Währung
- Flow
  - Total Balance

https://gameanalytics.com/blog/metrics-all-gamedevelopers-should-know.html

### Metriken: Source, Sink, Flow

- Ziel: Gleichmäßiger Verlauf
- Was bedeutet Anstieg? Was bedeutet Abfallen?



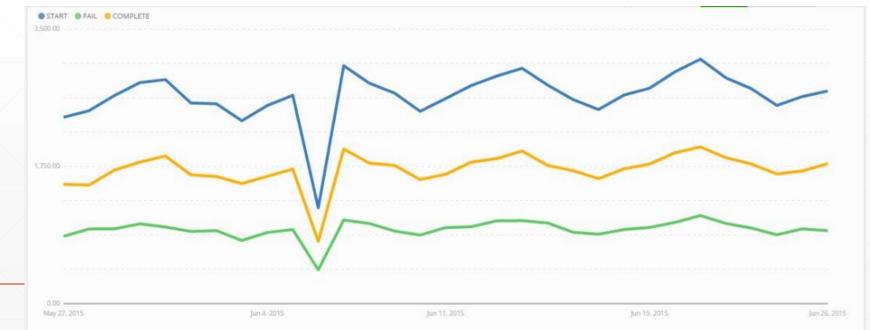
(Quelle: https://gameanalytics.com/)

### Metriken: Start, Fail, Complete

- Start ... a new level, a new quest, a new character ...
- Fail ... started but not completed
- Completed ... started and completed

Was zeigt das Chart?

(Quelle: <a href="https://gameanalytics.com/">https://gameanalytics.com/</a>)



#### **Game Design**

#### Den Spieler zum Spielen bringen

- Anreize
  - Teasing: Neugierig machen; = Kommunikation
  - Social Marketing (Reviews, Let's plays; Channels: YouTube, Twitch, Twitter, Instagram)
  - Tradition: Lizenzverwertung, Spielereihen
  - Demo Version, Free-to-Play, Open Source; Bundles
  - ... → weitere Punkte?
- Störfaktoren
  - Komplexität, Einstiegshöhe
  - Ungewohntes Gamelplay (Steuerung, Interaktion, Spielerfahrung etc.)
  - ... → weitere Punkte?

#### **Visuelle Kommunikation**

Die Vorstufe von Dokumentation (Doku-light)

- Statisch
  - www.piktochart.com
  - www.easel.ly
  - https://infogram.com/
- Dynamisch
  - www.moovly.com

- Content
  - www.openclipart.org
  - www.pixabay.de