## **Encuesta Sevicios**

Evaluación del servicio para usuarios que tienen contratado internet

| Nombre cliente:              |                         | Contrato      | Fecha: |          |
|------------------------------|-------------------------|---------------|--------|----------|
| ¿Estas satisfecho? ¿Por qué? |                         |               |        |          |
| ¿Recomendaría                | s el servicio?          |               |        |          |
| ¿Cómo calificas              | s el servicio?          |               |        |          |
| ()Excelente                  | ()Bueno                 | ()Regular     | ()Malo | ()Pesimo |
| ¿Cuántas televi              | siones usan el servicio | ?             |        |          |
| ()Más de 5                   |                         | ( )Menos de 5 |        |          |