



Margautama Nusantara  
PT Makassar Metro Network  
PT Makassar Airport Network

PT. MAKASSAR METRO NETWORK  
PT. MAKASSAR AIRPORT NETWORK  
UNIT OPERASIONAL PENGUMPULAN TOL  
LAPORAN KEJADIAN OPERASIONAL GERBANG

No. Dok : 202602142338  
Tgl. Terbit: 14/02/2026  
Rev : 00

## 1. INFORMASI KEJADIAN

Tanggal Kejadian	2024-01-15
Waktu Kejadian	06:00
Shift	Malam
Gardu	Gardu 3
Lokasi	Gerbang Tol KM 35

## 2. KRONOLOGI KEJADIAN

Sistem komputer mati total

## 3. JENIS GANGGUAN

No	Jenis Gangguan	Keterangan
1	Gangguan Palang	-
2	Gangguan Reader/Periferal	-
3	Gangguan Sistem	Server Down
4	Gangguan Kelistrikan	-

## 4. TINDAKAN

No	Pelaksana	Tindakan
1	KSPT	Menunggu tim IT
2	IT	-
3	Teknisi	-
4	PulTol	Membuka palang manual
5	Security	Pengamanan lokasi

## 5. PETUGAS

Jabatan	Nama
Petugas KSPT	Joko
Petugas PulTol	Krisna
Petugas IT	-
Petugas Teknisi	-

Petugas Security	Lukman
------------------	--------

## 6. STATUS TINDAKAN

Status	Pending
Jumlah Alarm	3
Jumlah Reset	0

## 7. INFORMASI TAMBAHAN

Waktu Menginformasikan	06:05
Waktu Penanganan	-
Antrian Kendaraan	25
Keluhan Pengguna Jalan	Sistem tidak berfungsi

## 8. FOTO DOKUMENTASI

Tidak ada foto dokumentasi

---

Dokumen ini dibuat secara otomatis oleh Sistem Monitoring TOL

Tanggal: 14/02/2026 23:38:26