



Margautama Nusantara
PT Makassar Metro Network
PT Makassar Airport Network

PT. MAKASSAR METRO NETWORK
PT. MAKASSAR AIRPORT NETWORK
UNIT OPERASIONAL PENGUMPULAN TOL
LAPORAN KEJADIAN OPERASIONAL GERBANG

No. Dok : 202602160115
Tgl. Terbit: 16/02/2026
Rev : 00

1. INFORMASI KEJADIAN

Tanggal Kejadian	2024-01-15
Waktu Kejadian	06:00
Shift	Malam
Gardu	Gardu 3
Lokasi	Gerbang Tol KM 35

2. KRONOLOGI KEJADIAN

Sistem komputer mati total

3. JENIS GANGGUAN

No	Jenis Gangguan	Keterangan
1	Gangguan Palang	-
2	Gangguan Reader/Periferal	-
3	Gangguan Sistem	Server Down
4	Gangguan Kelistrikan	-

4. TINDAKAN

No	Pelaksana	Tindakan
1	KSPT	Menunggu tim IT
2	IT	-
3	Teknisi	-
4	PulTol	Membuka palang manual
5	Security	Pengamanan lokasi

5. PETUGAS

Jabatan	Nama
Petugas KSPT	Joko
Petugas PulTol	Krisna
Petugas IT	-

Petugas Teknisi	-
Petugas Security	Lukman

6. STATUS TINDAKAN

Status	Pending
Jumlah Alarm	3
Jumlah Reset	0

7. INFORMASI TAMBAHAN

Waktu Menginformasikan	06:05
Waktu Penanganan	-
Antrian Kendaraan	25
Keluhan Pengguna Jalan	Sistem tidak berfungsi

8. FOTO DOKUMENTASI

Tidak ada foto dokumentasi

Dokumen ini dibuat secara otomatis oleh Sistem Monitoring TOL

Tanggal: 16/02/2026 01:15:19