

	PT. MAKASSAR METRO NETWORK PT. MAKASSAR AIRPORT NETWORK UNIT OPERASIONAL PENGUMPULAN TOL Laporan Kejadian Operasional Gerbang	No. Dok : Tgl. Terbit : Rev
---	---	-----------------------------------

No. Laporan	: 202602141700
Tanggal Laporan	: 14/02/2026 17:00

1. INFORMASI KEJADIAN

Tanggal Kejadian	2024-01-15
Waktu Kejadian	08:30
Shift	Pagi
Gardu	Gardu 1
Lokasi	Gerbang Tol KM 15

2. KRONOLOGI KEJADIAN

Palang pintu tol tidak dapat bergerak naik

3. JENIS GANGGUAN

No	Jenis Gangguan	Keterangan
1	Gangguan Palang	Motor Rusak
2	Gangguan Reader/Periferal	-
3	Gangguan Sistem	-
4	Gangguan Kelistrikan	-

4. TINDAKAN

No	Pelaksana	Tindakan
1	KSPT	Koordinasi dengan tim teknis
2	IT	Cek sistem dan restart server
3	Teknisi	Perbaikan motor palang
4	PuITol	Pengaturan lalu lintas manual
5	Security	Pengamanan lokasi

5. PETUGAS

Jabatan	Nama
Petugas KSPT	Ahmad
Petugas PulTol	Budi
Petugas IT	Dani
Petugas Teknisi	Eko
Petugas Security	Candra

6. STATUS TINDAKAN

Status	Selesai
Jumlah Alarm	2
Jumlah Reset	1

7. INFORMASI TAMBAHAN

Waktu Menginformasikan	08:35
Waktu Penanganan	08:45
Antrian Kendaraan	15
Keluhan Pengguna Jalan	Antrian terlalu lama