



Margautama Nusantara  
PT Makassar Metro Network  
PT Makassar Airport Network

PT. MAKASSAR METRO NETWORK  
PT. MAKASSAR AIRPORT NETWORK  
UNIT OPERASIONAL PENGUMPULAN TOL  
**LAPORAN KEJADIAN OPERASIONAL GERBANG**

No. Dok : 202602161744  
Tgl. Terbit: 16/02/2026  
Rev : 00

## 1. INFORMASI KEJADIAN

Tanggal Kejadian	2024-01-15
Waktu Kejadian	08:30
Shift	Pagi
Gardu	Gardu 1
Lokasi	Gerbang Tol KM 15

## 2. KRONOLOGI KEJADIAN

Palang pintu tol tidak dapat bergerak naik

## 3. JENIS GANGGUAN

No	Jenis Gangguan	Keterangan
1	Gangguan Palang	Motor Rusak
2	Gangguan Reader/Periferal	-
3	Gangguan Sistem	-
4	Gangguan Kelistrikan	-

## 4. TINDAKAN

No	Pelaksana	Tindakan
1	KSPT	Koordinasi dengan tim teknis
2	IT	Cek sistem dan restart server
3	Teknisi	Perbaikan motor palang
4	PulTol	Pengaturan lalu lintas manual
5	Security	Pengamanan lokasi

## 5. PETUGAS

Jabatan	Nama
Petugas KSPT	Ahmad
Petugas PulTol	Budi
Petugas IT	Dani

Petugas Teknisi	Eko
Petugas Security	Candra

## 6. STATUS TINDAKAN

Status	Selesai
Jumlah Alarm	2
Jumlah Reset	1

## 7. INFORMASI TAMBAHAN

Waktu Menginformasikan	08:35
Waktu Penanganan	08:45
Antrian Kendaraan	15
Keluhan Pengguna Jalan	Antrian terlalu lama

## 8. FOTO DOKUMENTASI

Tidak ada foto dokumentasi

---

Dokumen ini dibuat secara otomatis oleh Sistem Monitoring TOL

Tanggal: 16/02/2026 17:44:21