

**Политика конфиденциальности
(обработки персональных данных)
посетителей сайта <https://лайкмастер.рф>**

1. Общие положения и основные термины

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Индивидуальным предпринимателем Этмановым Дмитрием Александровичем (ИНН 290132918537, ОГРНИП 322290100009922) (далее – Оператор).

Настоящая политика конфиденциальности (обработки персональных данных) Оператора (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях веб-сайта <https://лайкмастер.рф> (далее – сайт).

Использование сайта после ознакомления с Политикой означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сайта.

Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель сайта.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Исполнитель – физическое или юридическое лицо, осуществляющее по заявке Пользователя, направленной Пользователем Оператору, оказание услуг, выполнение работ.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

3.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

3.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

3.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

3.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.2.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных;

4.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

4.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъект персональных данных обязан:

4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе либо о другом субъекте персональных данных; предоставлять Оператору данные о другом субъекте персональных данных при наличии его согласия или установленных законодательством РФ оснований.

4.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) предоставленных персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Пользователь, выражая согласие с Политикой, дает согласие Оператору на передачу предоставленных персональных данных лицам, которые зарегистрированы как Исполнители (мастера) для осуществления оказания услуг, выполнения работ по заявке Пользователя.

Срок действия настоящего согласия: с момента предоставления, подтверждения его дачи Оператору до отзыва настоящего согласия Пользователем.

Настоящее согласие считается предоставленным Пользователем Оператору с момента акцепта Политики или заполнения и отправления Пользователем специальных полей в формах, размещенных на сайте, в том числе в формах оформления заказа, обратной связи. Пользователь может в любой момент отозвать настоящее согласие, направив скан письменного подписанного уведомления Оператору на его адрес.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

5.1. Имя, фамилия (если фамилия отображается в предоставленном Пользователем Оператору отзыве или иной записи)

5.2. Номер телефона

5.3. Адрес оказания услуг, выполнения работ

5.4. Изображение Пользователя, если оно зафиксировано в фото, видеозаписи с участием Пользователя, предоставленной Пользователем или Исполнителем Оператору, отображается в предоставленных Пользователем или Исполнителем Оператору скринах переписки, отзыве или записи на аватарке в аккаунте Пользователя в социальных сетях или мессенджерах

5.5. Имя/адрес аккаунта/профиля в социальных сетях, мессенджерах, если оно отображается в предоставленных Пользователем или Исполнителем Оператору скринах переписки, отзыве или записи на аватарке в аккаунте Пользователя в социальных сетях или мессенджерах

5.6. Запись голоса Пользователя в случае его фиксации в аудио или видеозаписи с участием Пользователя, предоставленной Пользователем или Исполнителем Оператору

5.7. Данные, которые автоматически передаются сервисам сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

5.8. Данные, собираемые системами веб-аналитики Яндекс. Метрика, Google Analytics, Facebook, CoMagic и других, в случае их использования Оператором, согласно перечню таких данных, размещенному на сайте соответствующей системы веб-аналитики. Пользователь согласен на использование Оператором технологии «cookies», на сбор, анализ и использование cookies, в том числе привлеченными Оператором третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

5.9. Куки (cookie) – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Пользователя. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Пользователь вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Пользователь обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

- технические файлы cookie: эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя.
- файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида сайта.
- файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте: в случае подписки на рассылки по электронной почте, файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписан ли Пользователь на рассылки, и показывать ли определенные уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей;
- статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на сайте, включая информацию о посещенных страницах сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику сайта и улучшать сайт;
- поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайта;
- файлы cookie для форм: когда Пользователь отправляет данные через форму на сайте файлы cookie могут использоваться для запоминания Пользователя для будущей переписки;
- сторонние и рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

3. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

- а) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;
- б) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1.** Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3.** Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или по окончании срока действия согласия на обработку персональных данных в случае его предоставления Пользователем, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

7.1 Оператор может обрабатывать персональные данные в следующих целях:

Имя, номер телефона, адрес оказания услуг, выполнения работ:

- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, получения услуг Оператора.
- Заключение договора, исполнение договора.
- Идентификация Пользователя.

Имя, фамилия, имя/адрес профиля/аккаунта в социальных сетях или мессенджерах (если отзыв, запись предоставлены, записаны посредством социальных сетей, мессенджеров), изображение Пользователя, запись голоса в следующих целях:

- опубликование, распространение отзыва

Изображение, запись голоса в предоставленной Пользователем или Исполнителем фото, аудио или видео записи:

- решение вопросов по исполнению, отмене заявки Пользователя на оказание ему услуг, выполнение работ, направленной Пользователем Оператору,
- передача, демонстрация Исполнителю услуг, работ, оказанных/оказываемых или выполненных/выполняемых Исполнителем Пользователю, записи с участием Пользователя, предоставленной Пользователем Оператору, для решения вопросов по исполнению, отмене заявки Пользователя

Имя, номер телефона:

- рассылки информации, в том числе рекламного характера, об акциях, событиях и специальных предложениях, если Пользователь дал согласие на такую рассылку

Идентификаторы Пользователя, обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, в случае их применения Оператором, обрабатываются для сбора информации о действиях

Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания, в иных указанных в п. 5.7-5.9 целях.

7.2. Обработка персональных данных Оператором также может осуществляться для иных целей, указываемых в согласии на обработку персональных данных, при получении такого согласия, или для связи с Пользователем по его инициативе.

8. Условия (правовые основания) обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

8.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

8.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

8.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные).

8.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору по его контактному данным уведомления с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, сроком действия согласия на обработку персональных данных в случае его предоставления Пользователем, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору по его контактному данным уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.6. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением установленных законодательством РФ случаев.

9.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, в течение срока действия согласия на обработку персональных данных в случае его предоставления Пользователем, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную и не автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

12. Конфиденциальность персональных данных

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по его контактному данным.

13.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя и его уведомления.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Субъекту персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику.

13.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

13.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности можно направлять Оператору по его контактному данным.

13.6. Настоящая действующая Политика размещена на сайте <https://лайкмастер.рф>

14. Данные Оператора:

Индивидуальный предприниматель Этманов Дмитрий Александрович

ИНН 290132918537

ОГРНИП 322290100009922