

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (для Заказчика)

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Этманова Дмитрия Александровича (ИНН 290132918537, ОГРНИП 322290100009922), именуемого далее по тексту «Организатор», заключить любому полностью дееспособному физическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу (далее – Заказчик) Договор на изложенных ниже условиях.

Место размещения oferty: сайт (далее – Сайт) <https://лайкмастер.рф>

Oferta вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует до момента отзыва Организатором. Организатор вправе в любое время вносить изменения в Ofertу. Изменения в условия Oferty вступают в силу и начинают действовать с момента опубликования их на Сайте.

Заказчик дает согласие и подтверждает, что внесение изменений в настоящую Ofertу означает внесение изменений в заключенный между Заказчиком и Организатором Договор. Организатор вправе в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящей Oferty по своему усмотрению без персонального уведомления Заказчика и согласования с ним.

Совершая акцепт Oferty, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Oferty в полном объеме в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Oferty, а также ознакомлен и согласен со стоимостью, содержанием и условиями оказания услуг, предоставления права пользования функционалом Сайта.

Совершая действия по акцепту настоящей Oferty, Заказчик гарантирует и подтверждает наличие у него необходимых ресурсов для исполнения Договора, свою правоспособность, отсутствие признаков несостоятельности (банкротства), а также обладание правом самостоятельно вступать в договорные отношения с Организатором, Исполнителем.

Заказчик-индивидуальный предприниматель также заверяет и гарантирует, что обладает статусом индивидуального предпринимателя на момент заключения Договора, обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю и Организатору об утрате данного статуса, гарантирует, что не находится в стадии признания несостоятельным (банкротом), не соответствует признакам несостоятельности (банкротства).

Заказчик-юридическое лицо помимо общих указанных выше гарантий заверяет и гарантирует также следующее:

является надлежащим образом зарегистрированной организацией;

все сведения в ЕГРЮЛ достоверны на момент заключения Договора. Если в дальнейшем в ЕГРЮЛ появится запись о недостоверности данных о Заказчике, Заказчик обязуется в течение 1 (одного) месяца внести в ЕГРЮЛ достоверные сведения или подтвердить регистрирующему органу, что сведения в ЕГРЮЛ достоверные;

не находится в процессе ликвидации, реорганизации, признания несостоятельным (банкротом), не соответствует признакам несостоятельности (банкротства);

получены, имеются все необходимые разрешения, согласования, полномочия для совершения настоящей сделки;

осуществляющие взаимодействие с Исполнителем и Организатором, подписывающие от имени Заказчика документы лица уполномочены на это Заказчиком.

Договор заключается путем акцепта Oferty Заказчиком.

Акцептом Оферты является направления обращения, заявки Заказчиком Организатору на Сайте. Акцептом Оферты Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий Оферты, Договора.

Датой акцепта Оферты считается дата направления обращения, заявки Заказчиком Организатору на Сайте.

Договор, условия которого изложены в Оферте ниже, считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой для Сторон.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт - сайт, размещенный по адресу <https://лайкмастер.рф>, а также любой поддомен или страница этого сайта.

Платформа – сервис подбора мастеров Лайк Мастер, размещенный на Сайте, программный комплекс, функционал которого обеспечивает взаимодействие Заказчика и Исполнителя в целях оказания Исполнителем Заказчику услуг, выполнения работ.

Исполнитель – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе в качестве Исполнителя (мастера) и осуществляющее по заявке Заказчика оказание услуг, выполнение работ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Организатор в порядке и на условиях настоящего Договора при условии надлежащего исполнения Заказчиком условий Договора предоставляет Заказчику право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – лицензия) путем предоставления доступа к ее функционалу в необходимых для направления заявки, взаимодействия с Организатором пределах, осуществляет передачу заявки Исполнителю, а Заказчик обязуется исполнить надлежащим образом условия Договора.

2.2. Цель использования Платформы: подбор Исполнителя для оказания Заказчику услуг, выполнения работ посредством взаимодействия с физическими и (или) юридическими лицами, зарегистрированными на Платформе в качестве Исполнителя (мастера).

2.3. Заказчик обязан взаимодействовать с Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой, законодательством РФ, договором с Исполнителем, иными размещенными на Сайте документами, правилами Организатора.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ

3.1. Для направления заявки на подбор Исполнителя и оказание услуг, выполнение работ Исполнителем Заказчик нажимает на Сайте кнопку «Вызвать мастера» или «Получить консультацию», «Оставить заявку», заполняет и отправляет открывшуюся форму.

Также Заказчик может связаться с Организатором по размещенным на Сайте контактными данными.

Заказчик в заявке или дополнительно указывает полный адрес оказания услуг, выполнения работ, максимально точное описание услуг, работ, время выполнения. Иная информация может быть дополнительно запрошена представителем Организатора.

3.2. Организатор связывается с Заказчиком по указанным им контактными данными для уточнения информации, решения отдельных вопросов, в том числе согласования стоимости оказания услуг, выполнения работ.

3.3. Заказчик предоставляет Организатору необходимую ему для исполнения Договора информацию, документацию.

После согласования всех вопросов и получения Организатором необходимой информации, документации Организатор направляет заявку Заказчика Исполнителям для отклика на эту заявку.

Договор оказания услуг, выполнения работ Исполнителем Заказчику заключается между Заказчиком и Исполнителем. Организатор за оказание услуг, выполнение работ Исполнителем, по обязательствам Исполнителя, Заказчика не отвечает.

3.4. Описание Платформы, ее функционала указаны на Сайте.

Пользование Платформой осуществляется дистанционно через сеть Интернет.

Заказчик использует для пользования Платформой необходимые для этого технические средства, программное обеспечение и информационно-телекоммуникационные каналы связи.

Организатор вправе сообщить Заказчику любым доступным способом технические условия доступа к Платформе и пользования ей, в том числе допускается направление соответствующего уведомления на адрес электронной почты Заказчика, в мессенджере, путем размещения на Сайте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Организатор в порядке и на условиях настоящего Договора при условии надлежащего исполнения Заказчиком условий Договора предоставляет Заказчику право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – лицензия) путем предоставления доступа к ее функционалу в необходимых для направления заявки, взаимодействия с Организатором пределах.

Территория действия Лицензии – Российская Федерация.

Количество пользователей программным продуктом – 1 (Заказчик).

Лицензия считается полученной Заказчиком с момента получения доступа к функционалу Платформы.

4.2. Организатор имеет право:

4.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора без дополнительного согласования с Заказчиком и его уведомления.

4.2.2. Получать от Заказчика всю информацию, документацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, документации Организатор имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации, документации путем уведомления Заказчика об этом любым доступным способом.

4.2.3. Приступить к выполнению обязательств по Договору после получения от Заказчика информации, документации, необходимой для заключения Договора и исполнения Договора Организатором.

4.2.4. По мере необходимости проводить профилактические и ремонтные работы на Платформе, а также работы по устранению ошибок/недоработок в технологической части Платформы с правом приостанавливать работу Платформы полностью или в части на необходимый срок без согласования с Заказчиком и его уведомления.

4.2.5. Изменять функционал Платформы по своему усмотрению без согласования с Заказчиком и его уведомления.

4.2.6. В случае любого нарушения Заказчиком Договора по своему усмотрению приостановить исполнение Договора или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика об этом любым доступным способом, а также ограничить Заказчику доступ к Платформе, чатам.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставить Организатору всю информацию, документацию, необходимую для исполнения им обязательств по настоящему Договору, до акцепта Оферты, а в последующем - в течение суток с момента получения запроса, требования Организатора об этом, если иной срок не будет указан Организатором.

Заказчик гарантирует, что предоставленная им информация, документация является достоверной, соответствующей намерениям и пожеланиям Заказчика, ее предоставление Организатору и ее последующая обработка, использование Организатором не нарушает прав третьих лиц, на ее предоставление Организатору и ее обработку, использование Организатором у Заказчика имеются все необходимые права, согласия, разрешения.

4.3.2. Вести себя по отношению к Организатору и иным участвующим в исполнении Договора лицам, Исполнителю уважительно, этично.

4.3.3. Своевременно оплачивать услуги, работы Исполнителя согласно условиям договора с ним.

4.3.4. Обеспечить к моменту начала пользования Платформой и на всем протяжении пользования Платформой наличие у Заказчика работающей техники (компьютер, ноутбук, планшет, телефон), стабильного Интернета, мобильной связи, электронной почты, позволяющих осуществлять пользование Платформой и осуществлять взаимодействие с Организатором и (или) Исполнителем.

4.3.5. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, условий Договора, расчетов между Сторонами, результатов исполнения Договора как в период действия Договора, так и после его прекращения, за исключением установленных законодательством РФ случаев.

4.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения Оферты, правил и условий пользования Платформой на Сайте.

4.3.7. При исполнении Договора, договора с Исполнителем, пользовании Платформой не допускать нарушения законодательства РФ, прав Организатора, Исполнителя, третьих лиц, в том числе авторских. В случае нарушения законодательства РФ, прав Исполнителя, Организатора, третьих лиц самостоятельно отвечать по требованиям уполномоченных органов, Исполнителя, Организатора, третьих лиц, нести ответственность за данные нарушения, компенсировать Организатору возникшие у него в связи с данными нарушениями Заказчика ущерб, убытки, расходы, потери (в том числе предъявленные Организатору суммы штрафа, неустойки, процентов, компенсаций, доначислений налога) в полном объеме в течение 5 дней с момента получения требования Организатора об этом в указанном Организатором размере. Организатор за допущенные Заказчиком нарушения законодательства РФ, прав Исполнителя, третьих лиц ответственности не несет.

4.3.8. Незамедлительно известить Организатора об изменении условий заявки и иных существенных изменениях, о некачественном оказании услуг, выполнении работ Исполнителем, о возникших при взаимодействии с Исполнителем проблемах.

4.4. Заказчик имеет право обратиться к Организатору, в техническую поддержку при возникновении проблем при пользовании Платформой.

4.5. Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель при исполнении заявки Заказчика будет осуществлять фото, аудио или видео запись процесса исполнения заявки, результатов исполнения заявки, взаимодействия с Заказчиком, в том числе телефонных разговоров, для фиксации ситуации и решения возникающих вопросов, проблем и передавать Организатору эти записи, а также скрины переписки с Заказчиком.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

5.1. Вознаграждение Организатора за предоставление права пользования Платформой (комиссия Организатора) определяется согласно расценкам Организатора, включена в стоимость услуг, работ Исполнителя и оплачивается Исполнителем согласно правилам Организатора.

5.2. Обязательства Организатора по предоставлению Заказчику права пользования Платформой считаются выполненными в полном объеме с момента начала пользования Платформой Заказчиком.

5.3. Подписание Акта пользования Платформой Сторонами не обязательно.

Если составление Акта необходимо Заказчику, то Заказчик составляет, подписывает со своей стороны и направляет Организатору Акт.

В случае составления Акта Организатором Заказчик обязан в течение 2 дней с момента его получения передать Организатору подписанный экземпляр Акта или мотивированный отказ от подписания Акта с указанием выявленных недостатков и приложением доказательств наличия недостатков, их характера, вины Организатора в их появлении. Если в указанный срок Заказчик не передает Организатору данные документы, то Акт считается подписанным Заказчиком без разногласий с указанной в нем даты, обязательства Организатора выполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком с указанного в п. 5.2 Договора момента.

В случае необоснованного отказа, уклонения Заказчика от подписания Акта, отказа Заказчика от подписания Акта в связи с выявлением недостатков, за которые Организатор не отвечает, Акт считается подписанным Заказчиком без разногласий с указанной в нем даты составления, обязательства Организатора выполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком с указанного в п. 5.2 Договора момента.

В случае обоснованного отказа Заказчика от подписания Акта и признания Организатором своей ответственности за выявленные недостатки, Сторонами в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Организатором мотивированного отказа согласовывается перечень необходимых доработок и срок их выполнения. После устранения замечаний, Организатор при необходимости вновь передает Заказчику Акт.

5.4. Организатор не является налоговым агентом в отношении перечисляемых по настоящему Договору платежей, а также платежей между Заказчиком и Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение / не надлежащее исполнение Договора, причинение убытков, ущерба, расходов, потерь Заказчику, третьим лицам, Исполнителю по вине Заказчика, третьих лиц, Исполнителя, в результате действий/ бездействий Заказчика, третьих лиц, Исполнителя, обстоятельств непреодолимой силы, при отсутствии вины Организатора.

6.3. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в период действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся в том числе стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, террористические акты, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры уполномоченных органов.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с Договором, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров (письменного оформления результатов переговоров не требуется), а также направления обязательных письменных обоснованных претензий, которые рассматриваются в течение 10 дней с момента получения.

7.2. В случае не урегулирования спора путем переговоров и направления претензии любая из Сторон вправе обратиться в суд судебной системы РФ в установленном законодательством РФ порядке.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Изменение, расторжение Договора Стороны осуществляют по предусмотренным законодательством РФ, Договором основаниям и в установленном законодательством РФ, Договором порядке.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям Сторон, в том числе при рассмотрении спора судом, применяется право, законодательство РФ, язык – русский.

9.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.

9.3. Стороны вправе подписывать двусторонние документы (в том числе акт) помимо их подписания на бумажном носителе также путем обмена скан-копиями их подписанных экземпляров по электронной почте Сторон. Оригинал документа направляется по требованию Стороны.

9.4. Стороны вправе направлять друг другу документы (в том числе претензии и акты), сообщения, уведомления, информацию по электронной почте Сторон, что является надлежащим направлением.

9.5. По всем вопросам Заказчик может обращаться к Организатору по указанным ниже контактным данным, а также по дополнительно сообщенным Организатором.

9.6. Стороны подтверждают, что Договор не является трудовым или агентским. На Организатора не распространяются локальные акты Заказчика при их наличии. Договор является договором оказания услуг и лицензионным соглашением.

Реквизиты Организатора

Индивидуальный предприниматель Этманов Дмитрий Александрович
ИНН 290132918537

ОГРНИП 322290100009922