



	<p>Procedimento Operacional Tecnologia da Informação</p> <h1>Virtual Desktop</h1> 	
<b>Criação:</b> Rodrigo Dias		<b>Data:</b> 18/03/2020
<b>Última revisão:</b> Anderson Quintão		<b>Data:</b> 18/03/2020

## Acesso ao Virtual Desktop (seu desktop na web) Private Cloud Squadra

Esse manual tem como objetivo orientar sobre a utilização da ferramenta **Secure Global Desktop**.

Essa ferramenta tem como recurso principal, disponibilizar acesso remoto a uma aplicação ou acesso ao seu desktop através de uma conexão web via browser.

Para que você tenha acesso ao seu desktop, é necessário que a infraestrutura efetue o cadastro desta máquina na aplicação **Secure Global Desktop**. **Portanto, antes de estabelecer a sua sessão remota, valide se seu desktop estará disponível através desta aplicação.**

Para ter acesso ao seu desktop virtual, acesse o link <https://sgd.squadra.com.br/sgd/> e siga os passos.

Autenticação: após carregar a página da aplicação, efetue login utilizando as suas credenciais de rede Squadra:

**Nome do usuário:** nome.sobrenome@squadra.com.br

**Senha:** senha de rede/e-mail Squadra



Os dados para acesso a ferramenta são os mesmos dados utilizados para acesso ao seu computador na Squadra, com um detalhe, é necessário adicionar @squadra.com.br ao final do login.

**Informação Importante.** A aplicação possui 3 formas de acesso: Cliente (Secure Global Desktop), Java ou HTML5.

Para melhor experiência é recomendado a utilização via cliente. A opção HTML5 suporta apenas teclados "English USA" e English Great Britain".

Clique em “**Opções do Cliente**” na tela de login. Será direcionado para a tela abaixo, clique em **instalar Cliente**.



Após clicar em “**instalar o Cliente**”, será direcionado para a tela de download da aplicação. Selecione a opção correspondente ao seu sistema operacional, em seguida salve e execute o aplicativo.

#### Oracle Secure Global Desktop Client

You can access Secure Global Desktop server using a separate, dedicated application that integrates with your desktop.

Component versions: 5.50.081

To install an Secure Global Desktop Client, follow the instructions for your client device.

##### Mac OS X

- Download the Secure Global Desktop Client for Mac OS X, OracleSecureGlobalDesktopClient.dmg, to a temporary directory on your Mac.
- Double-click OracleSecureGlobalDesktopClient.dmg to open the installer disk image.
- In the window that appears, double-click the Oracle Secure Global Desktop Client.pkg package to install the Secure Global Desktop Client.
- Follow the instructions on your screen.

##### Microsoft Windows 64-bit

- Download the Secure Global Desktop Client for Microsoft Windows, sgdcwin-5.50.081.msi, to a temporary directory on your PC.
- Double-click sgdcwin-5.50.081.msi to install the Secure Global Desktop Client.
- Follow the instructions on your screen.

##### Microsoft Windows 32-bit

- Download the Secure Global Desktop Client for Microsoft Windows, sgdcwin-en.msi, to a temporary directory on your PC.
- Double-click sgdcwin-en.msi to install the Secure Global Desktop Client.
- Follow the instructions on your screen.

##### Linux x86 64-bit

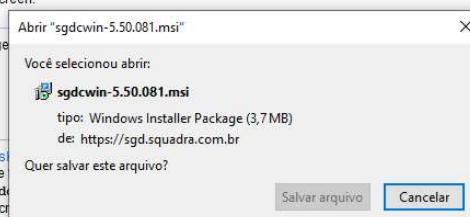
- Download the installable package
- [Oracle Linux 7](#)  
[Oracle Linux 6](#)  
[Ubuntu 16.04](#)

##### Linux x86 32-bit

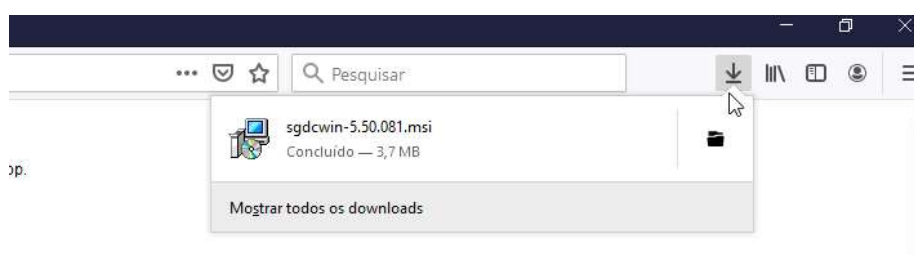
- Download the Secure Global Desktop Client for Linux x86 32-bit, sgdcwin-32bit.msi, to a temporary directory on your PC.
- At a command prompt, extract the tar file by typing `tar xvf sgdcwin-32bit.msi`.
- Install the Client by typing `sh sgdcwin-32bit.msi`.
- Follow the instructions on your screen.

##### Solaris™ Operating System (Solaris OS) on x86 platforms

- Download the Secure Global Desktop Client for Solaris OS on x86 platforms, sgdc3so.tar, to a temporary directory on your system.
- At a command prompt, extract the tar file by typing `tar xvf sgdc3so.tar`.
- Install the Client by typing `sh sgdc/install`.
- Follow the instructions on your screen.



Clique sobre o arquivo salvo para executá-lo.



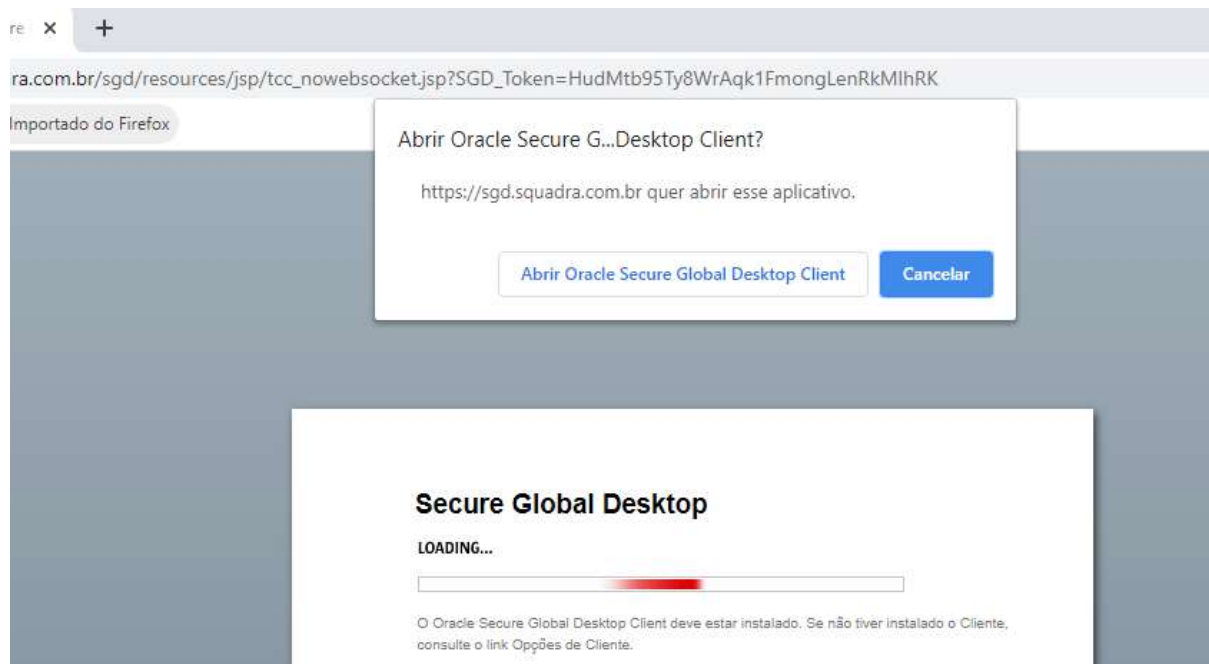
A instalação é rápida, basta seguir avançar nas opções apresentadas, ao fim retorne a tela de autenticação.

ited application that integrates with your desktop.

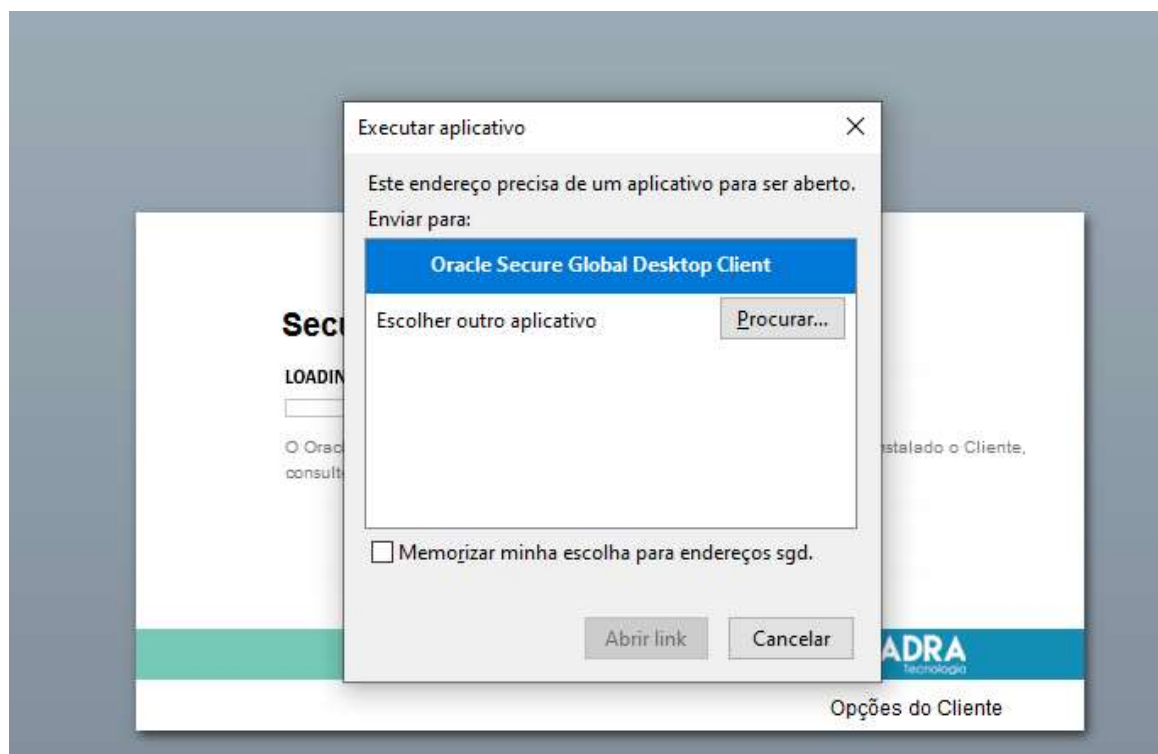


Retornando a tela de autenticação entre com os seus dados:

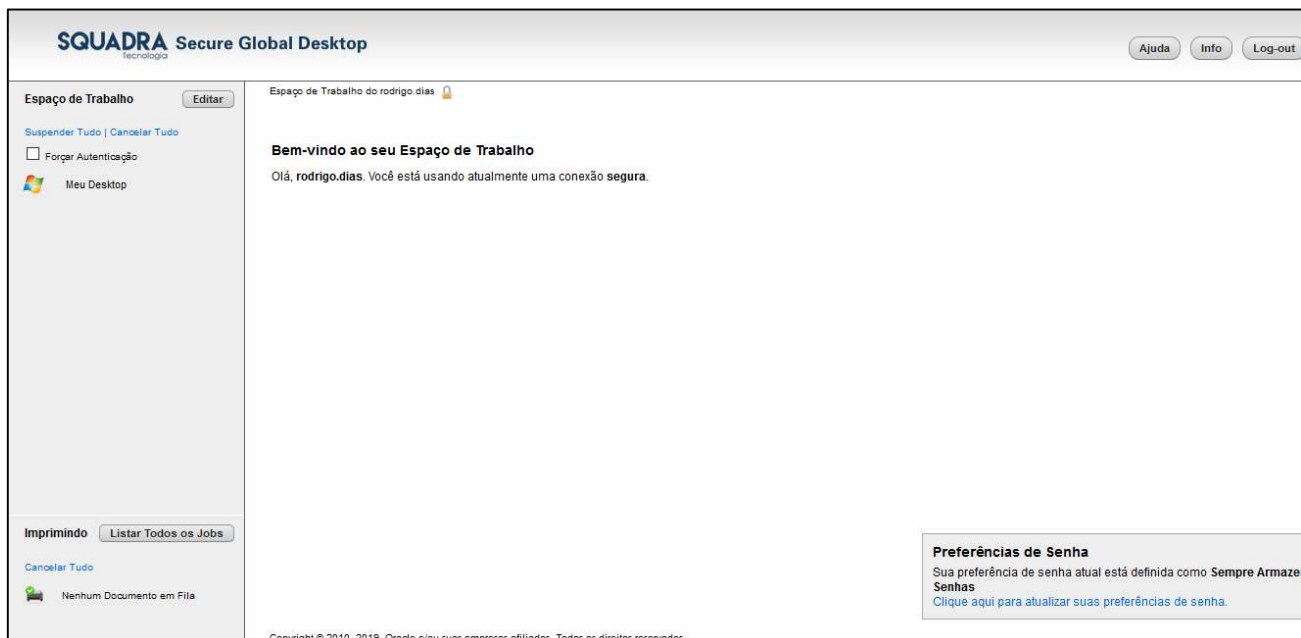
Após a autenticação será solicitado abrir o aplicativo, clique em **“Abrir o link”** ou **“Abri Oracle Secure Global Desktop”**.



Se você utiliza o navegador Firefox a solicitação será da seguinte forma, e nesse caso clique em “**Abrir link**”



Concluída a etapa anterior, o sistema irá direcionar para a conexão para a área de trabalho da aplicação **Secure Global Desktop**.

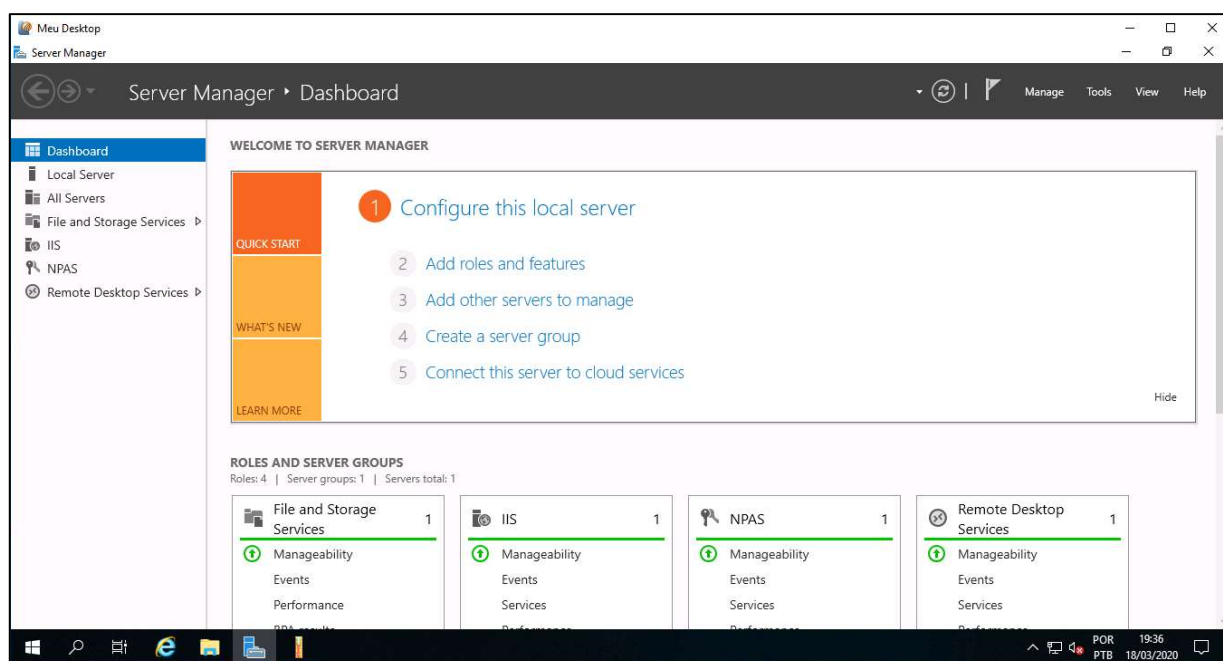


Na área acima, estará disponibilizada a aplicação para o seu perfil de acesso. Nesta janela, será possível iniciar a conexão para estabelecer a sessão de uso do seu desktop.

Para iniciar a utilização basta clicar no ícone **“Meu Desktop - Nome do usuário”**. Clique sobre o label Meu Desktop, conforme figura abaixo:

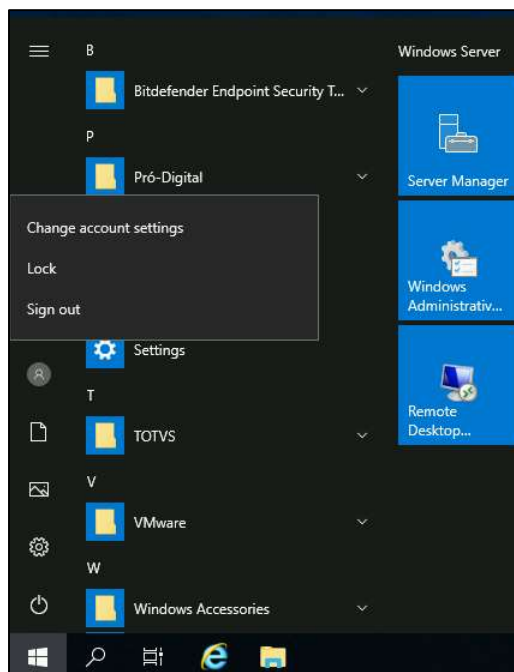




A imagem abaixo demonstra como é disponibilizado o acesso a área de trabalho remota.



Ao finalizar o seu trabalho no desktop virtual, você deverá proceder o logoff no Windows (do desktop Squadra). Em nenhuma hipótese clique sobre o “ X ” para fechar a sessão, evitando dessa maneira que a sua sessão remota fique “presa”, impossibilitando novas conexões ao desktop virtual.

Para isso, execute o procedimento conforme a figura abaixo, clicando na opção “sign out”, “logoff” ou “sair”.



\* Se a sua sessão ficar presa, opte por encerrar a aplicação na tela de área de trabalho do **Secure Global Desktop**. Para isso clique no ícone  sobre a aplicação aberta ou na opção .

