Persona

Hebert Girafales da Silva – 28 anos

Herbert é um jovem empreendedor do ramo de desenvolvimento web. Ele utiliza o seu computador pessoal diariamente para trabalho e entretenimento. Hebert deve gerenciar uma grande quantidade de senhas de acesso aos serviços de seus clientes. Mesmo com o seu conhecimento em computadores, ele tem dificuldade em manter o controle e organização dessas senhas, pois as planilhas que ele utiliza para isso não possuem os recursos que ele necessita.

Job History

Herbert possuí uma pequena empresa de desenvolvimento web que presta serviços para diversos segmentos. Para implantar as aplicações desenvolvidas por sua empresa, os clientes devem contratar serviços de infraestrutura, disponibilização e apoio. Cada um desses serviços possuí credenciais de acesso individual. Herbert precisa cadastrar, tirar relatórios e gerenciar essas credenciais de acesso, além de permitir que seus funcionários e colaboradores também tenham acesso a elas. Hoje, Hebert tem uma grande dificuldade em manter o controle dessas senhas, pois todas as senhas estão armazenadas em uma planilha compartilhada. Planilha na qual constantemente entra em estado inconsistente pela liberdade de uso por todos que a utilizam e a falta de organização da mesma.