

Olá, seja bem-vindo (a)!

Este documento contém os processos a realização de suporte de forma remota.

O aplicativo usado na FUNCEB é o **ULTRA VNC**, como o símbolo de um olho.

A forma de identificar o VNC é indo no canto inferior direito da máquina, clicando na seta próxima a data e hora, como indicado na foto abaixo.



Para que o acesso seja possível, será solicitado o IP da máquina, que será informado ao passar o mouse encima do olho, ao realizar esse processo, ele apresentará uma sequência de números, que podem ser:

**10.50.20.**

**10.50.1.**

**10.50.12**

**10.50.11**

O únicos números que variam são os da terceira e quarta sequência, ex: **10.50.20.32**; **10.50.1.115**; **10.50.12.50**, **10.50.11.75**

A partir daí, será solicitado que você aceite a solicitação.

Caso não seja possível localizar o VNC conforme orientado nos passos anteriores, tente os seguintes processos.

1. Pressione as seguintes teclas: **WINDOWS + R**, conforme imagem abaixo:



2. Copie e Cole o seguinte comando:

**C:\Program Files\uvnc bvba\UltraVNC\winvnc.exe**

3. Tecle **Enter** conforme imagem a seguir.

**Salientamos que, por padrão, este aplicativo deve estar disponível na barra de notificação, e caso o usuário tenha que realizar os procedimentos descritos acima, ele deve entrar em contato com a CMO, via telefone ou e-mail para que seja realizada uma averiguação da funcionalidade do app.**