

Mohamed LAAJAJ

Junior Data Analyst

Lettres de recommandation disponibles à la demande.

mohamed.laajaj96@gmail.com

(+33) 6-41-57-12-76

Saint-Germain-en-Laye, France

[Site](#) - [LinkedIn](#) - [GitHub](#) - [Tableau](#)

EXPÉRIENCE

AXA, Nanterre Préfecture - CDD - Chargé de reporting et analyse performance

Février 2021 - Mars 2021

- Analyse et création de TdB sous Excel de suivi de la performance des équipes
- Maintenance et amélioration d'outils de reporting (Access, VBA, SQL)
- Corrections de bugs
- Création de supports et de modes opératoires.

Environnement & Outils: Santé Collective, Access, SQL, VBA, Excel, Salesforce.

AXA, Nanterre Préfecture - Stage - Chargé du pilotage de la performance

Mars 2019 - Août 2019

- Analyse de la performance opérationnelle des équipes (Délais de traitement, stocks...)
- Analyse de la satisfaction client et création de TdB (Excel, VBA)
- Animation de réunions avec les managers des équipes opérationnelles.

Environnement & Outils: IARD, VBA, Excel, Qualtrics, Spotfire, Solaris, Salesforce.

GENERALI, Saint-Denis - Stage - Chargé d'analyse de la performance

JUL 2018 - AUG 2018

- Optimisation et analyse des retours sur les dysfonctionnements téléphonie
- Conduite & animation de réunions
- Création d'un outil sous VBA d'automatisation d'analyse de la satisfaction client.

Environnement & Outils: Assurance VIE, VBA, Excel, Medalia.

FORMATION

Coursera — Parcours Google Data Analyst

Certification Coursera

2021 - 2022

Université Paris Nanterre, Nanterre — Master 2 MSO

Master en Management et Science des Organisations

Mention Très Bien

2017 - 2019

Université Paris Nanterre, Nanterre — Licence d'Economie & Gestion

Mention Assez Bien

2014 - 2017

COMPÉTENCES

- | | | |
|-------------------------|----------------------------|---------------------|
| • SQL (intermédiaire) | • Tableau (intermédiaire) | • Autonome |
| • Suite Office (avancé) | • Power BI (intermédiaire) | • Travail en équipe |
| • VBA (intermédiaire) | • Python (débutant) | • Explorateur |
-