

LCO.

CAPSTONE PROJECT

MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL OBSERVATORIO LAS CAMPANAS

Segundo Semestre, 2020







Paula

Castillo







Guzmán



Marco Labarca



Lionel Zumarán **Guía Empresa**



Loreto Telgie **Profesor Guía**

INTRODUCCIÓN

La institución Carnegie es una organización sin fines de lucro, filantrópica, creada por Andrew Carnegie en 1902. Está a cargo de operar el Observatorio Las Campanas (LCO), el cual está localizado en la cordillera de Los Andes de la Región de Atacama.



OBJETIVO GENERAL

Mejorar la gestión de información logística, mediante el análisis y diseño de los procesos involucrados y la implementación de herramientas TI, permitiendo centralizar todos los datos de las áreas que engloban la problemática dentro de un sistema integral y escalable.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, comprender y analizar los procesos actuales que abarcan la problemática.
- Definir procesos nuevos y actualizar los existentes de manera que permitan mejorar la gestión logística actual.
- Diseño de un sistema software que permita mejorar la gestión y automatización de los procesos del punto anterior.
- Implementación de los módulos del software definidos en el alcance del proyecto.
- Poner en marcha los módulos del software para posterior capacitación de personal

PROBLEMÁTICA

PROBLEMÁTICA SISTEMAS ACTUALES

Presentan una arquitectura web obsoleta

Trabajan de forma independiente (sistemas no integrales)

Fuerte dependencia de correos electrónicos

Uso frecuente de planillas Excel

Difícil obtención de reportes de performance de su operación

METODOLOGÍA ÁGIL SCRUM

DAILY

SCRUM

Stakeholders **Product Owner**

Product

Backlog







Sprint Backlog **SPRINT**



de valor del **SPRINT** producto

SPRINT **REVIEW**

SPRINT RETROSPECTIVE

Logística de vehículos

ÁREAS INVOLUCRADAS

Logística de transporte

Reserva de viajes

Hotelería

ENCARGADO

Jefe servicios

generales

Montaña

Sistema de movimiento de vehículos Asistente' Administrativo

Formularios Web

O.E. 1

Hojas de cálculo Excel

SISTEMAS ACTUALES

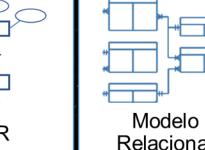
Sistema de registro de habitaciones

DOCUMENTACIÓN DE UN SPRINT

Sprint Backlog



DER



Relacional





Mockups





PLANNING

Testeo

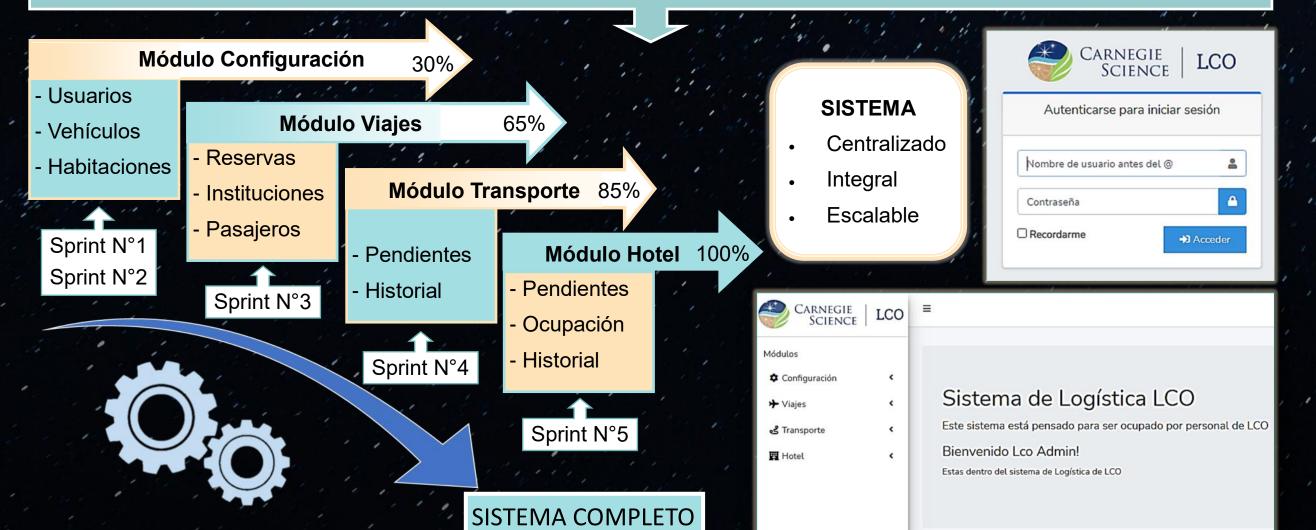
Elementos presentes en la construcción de cada SPRINT

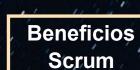
CONCLUSIONES

Se logró mejorar la gestión de información logística, realizando análisis y diseños de los procesos involucrados y se implementó plataforma una que centraliza los datos de las, que englobaban áreas problemática en un sistema integral y escalable.



RESULTADOS: MÓDULOS Y SUBMÓDULOS DEL SISTEMA







Flexibilidad y adaptación Resultados anticipados

Productividad y calidad Equipos motivados

Producto de mayor valor

Los manuales son una herramienta importante en la administración, puesto que, buscan eficiencia y eficacia en el uso del sistema por parte de los usuarios para lograr los objetivos de la empresa.

