

### LABHAL MEHDI

Chef de projet Sénior - Product Owner - Business Analyst





## 🔼 Formation

Diplôme ingénieur d'état en informatique

Fondamentaux de la gestion de projets

Certification SCRUM PO

Formation AMPLITUDE Core Banking



Gestion des réclamations Clients

Mobilité

bancaire

E-CORPORATE Solution e-**Banking Cash** Management

Automatisation configuration transport mobile/fixe

des clients

Application Mobile Onboarding RH

Digital Advisor (push forfaits aux clients)

Plateforme de fidélité monétique WINCLUB

Abderrahim ASSAHLA, Ph.D - Icr

Plateforme Gestion de cycle de vie des sites télécoms



Agile Scrum / Cycle-V

Rédaction

des

process

Réalisation

Roadmaps

Planification & Suivi Projet

Formation &

conduite de

changement

Gestion

d'équipe

Animation des comités

Animation

des rituels

agiles

Reporting

estimation

charges

des Epics &

Rédaction

des US

Recette & Assistance MED

avec les

Priorisation du Backlog

Test & Qualité

Coaching Agile

Frude de faisabilité technique

# Expérience

## theodo.

06/2024 - 12/2024 Product and Delivery Consultant

Ma mission était de concevoir et livrer une plateforme de fidélité qui répond au besoin du client WINXO, avec une approche 100% agile tout en respectant la deadline globale du projet.



SOCIETE GENERALE

#### 11/2022 - 04/2024 Product Owner

Ma mission était d'accompagner les clients CDM et BOUYGUES TELECOM sur la réalisation des roadmaps digitales :

- Nouvelle release e-banking CORPORATE avec enrichissement des fonctionnalités comme relevés bancaires, virement en masse et projection sur d'autres volets comme la partie trade.
- Owner sur trois roadmaps d'automatisation des opérations terra utilisant le parc IT Bouygues. Gestion du backlog sous Jira, documentation et études des gains apportés par chaque besoin.



Mon rôle était d'analyser les process existants de la gestion des réclar client et de les optimiser pour la conception d'une nouvelle solution fl utilisant moins de ressources pour respecter la réglementation BAM. En parallèle, assister le chef de projet responsable sur le projet de mo bancaire sur la documentation et les comités d'architecture et de sécu pour passer en CAB.



08/2018 - 02/2021 Chef de projet Web et Systèmes de Paiement Etant le responsable sur le suivi de plusieurs projets pour le compte interne de Orange. J'ai accompagné les métiers de la phase de cadrage jusqu'à la mise en production des solution développé avec les prestataires externe. Cela inclut également la conduite de changement, rédaction des guides utilisateurs, testing et formation.





02/2018 - 07/2018 Développeur Python

Durant cette période, j'ai développé des scripts et des plugins en python qui facilitait le calcul des coordonnés GPS pour que les techniciens terrain puissent installer des équipements télécoms.