



**LABHAL MEHDI** (7 ans d'expérience)

Chef de projet Sénior - Product Owner - Business Analyst




labhalmehdi@gmail.com  
0669796223




## Formation

Diplôme ingénieur d'état en informatique 

Certification SCRUM PO 

Fondamentaux de la gestion de projets 

Formation AMPLITUDE Core Banking 



## Compétences

Agile Scrum / Cycle-V

Rédaction des process

Formation & conduite de changement

Spécifications fonctionnelles & techniques

Réalisation des Roadmaps

Test & Qualité

Recette & Assistance MEP

Priorisation du Backlog

Gestion d'équipe

Reporting & Estimation des charges

Définition des Epics & Rédaction des US

Spécifications fonctionnelles & techniques

Etude de faisabilité technique

Planification & Suivi Project

Animation des comités & rituels agiles

Développement Logiciel SDLC



## Projets

### WINCLUB

C'est une plateforme web et mobile qui permet aux clients de **Winxo** de recevoir du **Cashback** sur tout achat de gasoil en station. La solution s'interface avec **PCARD** pour gestion des **cartes** de fidélité, gestion du solde et aussi pour toute opposition ou remplacement de la carte.

### Front-Linker

Outil de déploiement des liens de transmission radio pour assurer la **couverture réseau** des régions, cet outil permet de suivre en temps réel les demande de **déploiement**, d'installation et de configuration à distance des routeurs.

### E-CORPORATE

Développement d'une nouvelle release de la solution **e-banking CDM Corporate**, suite au rachat de la banque et rebranding de la marque. Cette nouvelle version incluait également de nouvelles fonctionnalités comme **virement en masse** et **relevés bancaires**.

### CRM - Réclamation

**Refonte des processus** banque de traitement des réclamations y inclut la construction d'une nouvelle plateforme IT qui permet d'**automatiser** le traitement des réclamations via un workflow (**Camunda**).

### Open-Banking

Participation à l'adaptation du **Core Banking** Amplitude pour répondre au besoin d'ouverture transactionnelle et de service aux clients depuis n'importe quelle Agence. et de service aux clients depuis **n'importe quelle Agence**.

### ClickOnSite

Développement d'une plateforme qui permet la gestion du cycle de vie des sites **télécoms** installés sur les toits des immeubles. Cette solution permet de suivre les étapes de **mise en air** d'un site sur une plateforme unique (électrification, installation, validation dossier juridique, signature contract de bail, paiement, déploiement, provision et charge sur **SAP**)

### Digital Advisor

Développement d'un logiciel, qui permet de **proposer des offres** aux clients Orange en fonction de leurs consommation moyenne de la **data** et des **appels**.

### Onboarding App

Pour le compte de l'**équipe RH**, nous avons mis en place une application mobile permettant aux nouvelles recrues de se retrouver durant leurs période d'intégration chez **Orange** en leur offrant toutes informations dont ils auront besoin comme l'organigramme, notes de frais, contact RH et autres.



## Expérience

theodo.

**06/2024 - 12/2024 Product and Delivery Consultant**

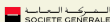
Ma mission était de concevoir et livrer une plateforme de fidélité qui répond au besoin du client WINXO, avec une approche 100% agile tout en respectant la deadline globale du projet.



**11/2022 - 04/2024 Product Owner**

Ma mission était d'accompagner les clients CDM et BOUYGUES TELECOM sur la réalisation des roadmaps digitales :

- Nouvelle release e-banking CORPORATE avec enrichissement des fonctionnalités comme relevés bancaires, virement en masse et projection sur d'autres volets comme la partie trade.
- Owner sur trois roadmaps d'automatisation des opérations terrain utilisant le parc IT Bouygues. Gestion du backlog sous Jira, documentation et étude des gains apportés par chaque besoin.



**03/2021 - 09/2022 Chef de projet Retail**

Mon rôle était d'analyser les process existants de la gestion des réclamations client et de les optimiser pour la conception d'une nouvelle solution fluide et utilisant moins de ressources pour respecter la réglementation BAM. En parallèle, assister le chef de projet responsable sur le projet de mobilité bancaire sur la documentation et les comités d'architecture et de sécurité pour passer en CAB.



**08/2018 - 02/2021 Chef de projet Web et Systèmes de Paiement**

Etant le responsable sur le suivi de plusieurs projets pour le compte interne de Orange, j'ai accompagné les métiers de la phase de cadrage jusqu'à la mise en production des solutions développées avec les prestataires externes. Cela inclut également la conduite de changement, rédaction des guides utilisateurs, testing et formation.



**02/2018 - 07/2018 Développeur Python**

Durant cette période, j'ai développé des scripts et des plugins en python qui facilitait le calcul des coordonnées GPS pour que les techniciens terrain puissent installer des équipements télécoms.



## Recommandations



**Abderrahim ASSAHLA, Ph.D - 1er**

SAP Manager / Head of Software Engineering.

Le 21 janvier 2025, Abderrahim a été le/la client(e) de Mehdi

Tous les membres de LinkedIn

Active

Je recommande vivement M. Mehdi Labhal, qui a excellé en tant que Product Owner lors de notre collaboration dans le développement de notre produit digital. Il a démontré une maîtrise remarquable des méthodologies agiles, une capacité à transformer les besoins en solutions concrètes et un leadership efficace pour guider l'équipe vers le succès. Un professionnel rigoureux et orienté résultats.



**Ghita Arib - 1er**

Directeur de projet & Scrum master chez Société Générale

Le 9 janvier 2025, Ghita était le/la manager direct(e) de Mehdi

Tous les membres de LinkedIn

Active

J'ai eu le plaisir de travailler avec Mehdi dans le cadre d'un super beau projet bancaire en mode agile (projet pilote), et je peux dire sans hésiter qu'il a été un véritable atout pour l'équipe. Mehdi a démontré une capacité exceptionnelle à s'adapter rapidement tout en respectant les principes de l'agilité. Il possède également une capacité unique à anticiper les besoins du client et à adapter les processus pour garantir une amélioration continue. Son professionnalisme et son approche orientée résultats en font un collaborateur de valeur.



**Oumayma Basfaou - 1er**

Project Director

Le 9 janvier 2025, Oumayma était le/la manager direct(e) de Mehdi

Tous les membres de LinkedIn

Active

J'ai eu l'occasion de travailler avec Mehdi sur un projet challengeant, et il a su maîtriser rapidement les enjeux tout en assurant un suivi détaillé et rigoureux. Son professionnalisme a été grandement apprécié, tant par l'équipe que par le client !

