

📆 Compétences

Agile Scrum / Cycle-V

Planification & Suivi Projet Animation des comités

Spécification fonctionnelle & technique Recette & Assistance MEP Product Review avec les métiers

Rédaction des process

Formation & conduite de changement

Animation des rituels agiles Définition des Epics & Rédaction des US

Priorisation du Backlog Test & Qualité

Réalisation des Roadmaps

Gestion d'équipe Reporting & estimation charges

Développement Logiciel Coaching Agile Etude de faisabilité technique



Gestion des réclamations Clients E-CORPORATE Solution e-Banking Cash Management Automatisation de la chaine de configuration transport mobile/fixe Plateforme de fidélité monétique WINCLUB

Mobilité bancaire des clients

Application Mobile Onboarding Digital Advisor (push forfaits aux clients) Gestion de cycle de vie des sites télécoms



theodo.



Ma mission était de concevoir et livrer une plateforme de fidélité qui répond au besoin du client WINXO, avec une approche 100% agile tout en respectant la deadline globale du projet.

06/2024 - 12/2024 Product and Delivery Consultant

11/2022 - 04/2024 Product Owner

Ma mission était d'accompagner les clients CDM et BOUYGUES TELECOM sur la réalisation des roadmaps digitales :

- Nouvelle release e-banking CORPORATE avec enrichissement des fonctionnalités comme relevés bancaires, virement en masse et projection sur d'autres volets comme la partie trade.
- · Owner sur trois roadmaps d'automatisation des opérations terrain utilisant le parc IT Bouygues. Gestion du backlog sous Jira, documentation et études des gains apportés par chaque besoin.

03/2021 - 09/2022 Chef de projet Retail

Mon rôle était d'analyser les process existants de la gestion des réclamations client et de les optimiser pour la conception d'une nouvelle solution fluide et utilisant moins de ressources pour respecter la réglementation BAM. En parallèle, assister le chef de projet responsable sur le projet de mobilité bancaire sur la documentation et les comités d'architecture et de sécurité pour passer en CAB.

08/2018 - 02/2021 Chef de projet Web et Systèmes de Paiement

Etant le responsable sur le suivi de plusieurs projets pour le compte interne de Orange. J'ai accompagné les métiers de la phase de cadrage jusqu'à la mise en production des solution développé avec les prestataires externe. Cela inclut également la conduite de changement, rédaction des guides utilisateurs, testing et formation.





02/2018 - 07/2018 Développeur Python

Durant cette période, j'ai développé des scripts et des plugins en python qui facilitait le calcul des coordonnés GPS pour que les techniciens terrain puissent installer des équipements télécoms.



Formation

Diplôme ingénieur d'état en informatique

Fondamentaux de la gestion de projets

Certification SCRUM PO Formation AMPLITUDE Core Banking



Recommandations

RECOMMENDED







theodo.



LABHAL MEHDI

Chef de projet Sénior - Product Owner - Business Analyst