



LABHAL MEHDI

Chef de projet Sénior - Product Owner - Business Analyst



labhalmehdi@gmail.com

0669796223



Formation

Diplôme ingénieur d'état en informatique

Formation AMPLITUDE Core Banking

Fondamentaux de la gestion de projets

Certification SCRUM PO



Compétences

Agile Scrum / Cycle-V

Rédaction des process

Formation & conduite de changement

Spécifications fonctionnelles & techniques

Réalisation des Roadmaps

Test & Qualité

Recette & Assistance MEP

Priorisation du Backlog

Gestion d'équipe

Reporting & Estimation des charges

Définition des Epics & Rédaction des US

Spécifications fonctionnelles & techniques

Etude de faisabilité technique

Planification & Suivi Projet

Animation des comités & rituels agiles

Développement Logiciel SDLC



Projets

Plateforme de fidélité WINCLUB : C'est une plateforme web et mobile qui permet aux clients de Winxo de recevoir du Cashback sur tout achat de gasoil en station.

Automatisation de la chaîne de configuration transport mobile/fixe : Réalisation de trois roadmaps qui ont pour objectif d'automatiser les opérations terrain de type configuration d'équipement radio pour minimiser le coût des ressources.

E-CORPORATE Solution e-Banking Cash Management : Développement d'une nouvelle release de la solution e-banking CDM Corporate, suite au rachat de la banque et rebranding de la marque. Cette nouvelle version incluait de nouvelles fonctionnalités comme virement en masse et relevés bancaires.

Gestion des réclamations Clients : Refonte des processus banque de traitement des réclamations y inclut la construction d'une nouvelle plateforme IT qui permet d'automatiser le traitement des réclamations via un workflow (Camunda).

Mobilité bancaire des clients : Permettre aux clients de la Société Générale d'effectuer toutes les transactions et bénéficier des services bancaires depuis n'importe quelle agence.

Plateforme Gestion du cycle de vie des sites télécoms : Développement d'une plateforme qui permet la gestion des sites télécoms installés sur les immeubles, allant de la phase électrification du site jusqu'à la mise en air du site (intégration avec SAP pour provisions et charges de loyer du site et traitement du dossier juridique de la demande).

Digital Advisor (push forfaits aux clients) : Développement d'un logiciel côté backend, qui permet de proposer des offres aux clients Orange en fonction de leurs consommation moyenne de la Data.

Expérience

theodo.

06/2024 - 12/2024 **Product and Delivery Consultant**

Ma mission était de concevoir et livrer une plateforme de fidélité qui répond au besoin du client WINXO, avec une approche 100% agile tout en respectant la deadline globale du projet.



11/2022 - 04/2024 **Product Owner**

Ma mission était d'accompagner les clients CDM et BOUYGUES TELECOM sur la réalisation des roadmaps digitales :

- Nouvelle release e-banking CORPORATE avec enrichissement des fonctionnalités comme relevés bancaires, virement en masse et projection sur d'autres volets comme la partie trade.
- Owner sur trois roadmaps d'automatisation des opérations terrain utilisant le parc IT Bouygues. Gestion du backlog sous Jira, documentation et étude des gains apportés par chaque besoin.



03/2021 - 09/2022 **Chef de projet Retail**

Mon rôle était d'analyser les process existants de la gestion des réclamations client et de les optimiser pour la conception d'une nouvelle solution fluide et utilisant moins de ressources pour respecter la réglementation BAM. En parallèle, assister le chef de projet responsable sur le projet de mobilité bancaire sur la documentation et les comités d'architecture et de sécurité pour passer en CAB.



08/2018 - 02/2021 **Chef de projet Web et Systèmes de Paiement**

Etant le responsable sur le suivi de plusieurs projets pour le compte interne de Orange, j'ai accompagné les métiers de la phase de cadrage jusqu'à la mise en production des solutions développées avec les prestataires externes. Cela inclut également la conduite de changement, rédaction des guides utilisateurs, testing et formation.



02/2018 - 07/2018 **Développeur Python**

Durant cette période, j'ai développé des scripts et des plugins en python qui facilitait le calcul des coordonnées GPS pour que les techniciens terrain puissent installer des équipements télécoms.

Recommandations



Abderrahim ASSAHLA, Ph.D - 1er

SAP Manager / Head of Software Engineering.

Le 21 janvier 2025, Abderrahim a été le/la client(e) de Mehdi

 Tous les membres de LinkedIn



Je recommande vivement M. Mehdi Labhal, qui a excellé en tant que Product Owner lors de notre collaboration dans le développement de notre produit digital. Il a démontré une maîtrise remarquable des méthodologies agiles, une capacité à transformer les besoins en solutions concrètes et un leadership efficace pour guider l'équipe vers le succès. Un professionnel rigoureux et orienté résultats.



Ghita Arib - 1er

Directeur de projet & Scrum master chez Société Générale

Le 9 janvier 2025, Ghita était le/la manager direct(e) de Mehdi

 Tous les membres de LinkedIn



J'ai eu le plaisir de travailler avec Mehdi dans le cadre d'un super beau projet bancaire en mode agile (projet pilote), et je peux dire sans hésiter qu'il a été un véritable atout pour l'équipe. Mehdi a démontré une capacité exceptionnelle à s'adapter rapidement tout en respectant les principes de l'agilité. Il possède également une capacité unique à anticiper les besoins du client et à adapter les processus pour garantir une amélioration continue. Son professionnalisme et son approche orientée résultats en font un collaborateur de valeur.



Oumayma Basfaou - 1er

Project Director

Le 9 janvier 2025, Oumayma était le/la manager direct(e) de Mehdi

 Tous les membres de LinkedIn



J'ai eu l'occasion de travailler avec Mehdi sur un projet challengeant, et il a su maîtriser rapidement les enjeux tout en assurant un suivi détaillé et rigoureux. Son professionnalisme a été grandement apprécié, tant par l'équipe que par le client !