

---

## CHTITA Fayza

CHEF DE PROJET CONFIRME BI- Business Analyst

---

📍 Casablanca, Maroc

✉ Fayza.chtita@gmail.com

☎ (+212)700728275

---

### EXPERIENCES

---

#### **SOCIETE GENERALE | Juin2020-Aujourd'hui**

Chef de projet BI confirmé|Business Analyst

- Agir en tant que liaison entre les équipes produit, métier et informatique pour comprendre la demande de nouvelles fonctionnalités et prioriser la feuille de route produit menant à l'atteinte des objectifs métier et à l'amélioration de l'expérience utilisateur.
- Animation d'ateliers techniques et stratégiques au sein de la banque
- Prise en charge de la gestion du backlog produit avec Jira
- Répondre aux problèmes techniques et supprimer les obstacles avec des solutions innovantes.
- Homologation des projets post prod et analyse des écarts avec les métiers
- Production de tableaux de bord sur Power BI et IBM Cognos Analytics
- Conduite du changement: rédaction de guides utilisateurs, formation et assistance aux utilisateurs.

#### **BANQUE CENTRALE POPULAIRE | Oct2020-Juin2022**

Data Analyst-Qlik Sense

- Rédaction des cahiers des charges.
- Cadrage et analyse des besoins fonctionnels et techniques
- Accompagnement et suivi des développements (outil Qlik Sense).
- Réalisation des tests et recettes métiers.
- Pilotage du déploiement de la solution BI (Qlik Sense)
- Organisation et animation des ateliers avec les différentes parties prenantes.
- Création des tableaux de bord pour l'ensemble des entités internes.
- Pilotage du portefeuille RH (Budget, Planning, Risque, Qualité & FDR).
- Animation du processus de l'audit qualité selon la norme ISO 9001

#### **CGI MAROC | Fev2019-oct2020**

Consultante BI -Datastage|Power BI|Microstrategy

- Cadrage et analyse des besoins fonctionnels et techniques.
- Développement des Flux ETL (*DataStage*)
- Gestion des tickets et incidents
- Réalisation des tests et recettes techniques,packaging(Jenkins)
- Génération des tableaux de bord (Microstrategy|Power BI)
- Travail en agilité

- Migration des flux développés en Tibco BW6
- Développement des évolutions et correction d'anomalies en Tibco BW6

---

## **FORMATIONS**

---

2018 Diplômée Ingénieur d'Etat à L'Institut National de Statistique et d'Economie Appliquée (Filière Ingénierie de données et informatique décisionnelle – BI).

2018 Formation certifiante en BIGDATA par IBM.

2020 Formation et Certification Scrum Foundation Professional (SFPC).

2022 Formation Certifiante Power BI-DATACAMP

---

## **COMPETENCES**

---

### **COMPETENCES AGILE**

Définition d'Epics - Rédaction de US - Priorisation du backlog et de la feuille de route  
- Définition de Done - Définition de Ready - Test & QA - Revue du produit avec les parties prenantes -Collecte des retours de l'équipe commerciale - Rapport d'avancement du projet à l'organisation.

### **INFORMATIQUE DECISIONNELLE**

- ❖ **ETL: Datastage, SSIS, ODI**
- ❖ **Reporting: Qlik sense, Power BI,OBIEE, Microstrategy**
- ❖ **SGBD: Oracle,Teradata, MYSQL, SQL**
- ❖ **Planning: Jira ,Excel,sciforma**

