



LABHAL Mehdi | 6 ans d'expérience Product Owner | Chef de projet Senior

COMPÉTENCES

- GESTION DE PROJET :
 - **Cycle V**
 - Planification & Suivi Projet
 - Cadrage du besoin & Analyse des process
 - Spécification fonctionnelle & technique
 - Animation des ateliers
 - Modélisation et amélioration des process
 - Recette
 - Assistance MEP
 - Sauvegarde & Supervision,
 - Formation & conduite de changement
 - **Agile Scrum**
 - Cadrage 360°,
 - Définition des Epics & Rédaction des US
 - Priorisation du Backlog
 - Definition of Done & Definition of Ready
 - Test & QA
 - Product Review avec les métiers
- PROJETS :
 - Banque**
 - Mobilité bancaire des clients (modèle opérationnel, ouverture et scalabilité indépendamment du portefeuille client)
 - Workflow CRM - Gestion des réclamations Clients – Refonte processus bancaire multicanal allant de la collecte de la réclamation jusqu'à la réponse client.
 - E-CORPORATE solution e-Banking Cash Management
 - Télécom**
 - Automatisation de la chaine de configuration transport mobile/fixe
 - Gestion de cycle de vie des sites télécoms, mise à jour des processus existants et migration des données.
 - Application Mobile Onboarding, Boutique en ligne Orange Shop
 - Site web Orange.ma et application e-care Orange & Moi
 - Digital Advisor (push forfaits aux client B2C)
- OUTILS : AMPLITUDE, JIRA, MS Project, Excel, Sciforma, MEGA.
- MODÉLISATION : Architecture fonctionnelle, UML, BPMN, MEGA.
- SERVEURS & SGBD SQL : Linux, MySQL, Scripts
- WEB SERVICE : REST/SOAP API (notions de base)
- PROGRAMMATION : Python, Java, HTML/CSS (notions de base)

2018	Diplôme Ingénieur d'état en informatique – INPT Rabat.
2019	Fondamentaux de la gestion de projet sous PMP – Orange Maroc.
2021	Formation AMPLITUDE CORE BANKING (Référentiel Client, Tiers, Produits bancaires, Engagement, Habilitations)
2021	Formation Agile Scrum – SGMA.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

06/2023 – aujourd'hui

NIMBLEWAYS

Product and Delivery Consultant

- Analyse des besoins métiers.
- Rédaction des User Stories et gestion du Backlog.
- Animation et Compte rendu des ateliers métiers.
- Priorisation des besoins sur la base du gain apporté.
- Livraison du produit sous les délais et respect des engagements.
- Estimation du Plan de charge de l'équipe.
- Recette de la solution sur environnement UAT/Prod.
- Elaboration de la Roadmap avec le client.
- Rédaction des guides utilisateurs.
- Outils utilisés : Trello, Notions.

03/2023 – 04/2024

SII SERVICES Maroc : Client "Bouygues Telecom France"

Chef de produit OUTILS IT

- Analyse des besoins métiers.
- Maintenance évolutive et corrective des outils existants.
- Rédaction des User Stories et gestion du Backlog.
- Animation et Compte rendu des ateliers métiers.
- Prendre le lead sur la réalisation de trois Roadmap Outils.
- Priorisation des besoins sur la base du gain apporté.
- Reporting PMO de l'état d'avancement des chantiers.
- Recette de la solution sur environnement UAT/Prod.
- Elaboration de la Roadmap avec l'équipe développement.
- Modélisation des process avec les métiers sous format BPMN.
- Alimentation du contenu de l'avancement des chantiers sous confluence.
- Rédaction des guides utilisateurs.
- Outils utilisés : Jira, Confluence, Postman.

11/2022 – 02/2023

SII SERVICES Maroc : Client "CREDIT DU MAROC"

Chef de produit CORPORATE

- Analyse et cadrage du besoin métier
- Rédaction des User Stories, Epic, Feature et Roadmap.
- Animation et Compte rendu des ateliers métiers.
- Animation des séances de brainstorming (Métiers/UX/Développeurs)
- Reporting PMO de l'état d'avancement des chantiers.
- Recette de la solution.
- Elaboration de la ROADMAP projet E-Corporate.
- Modélisation des process Cash Management.
- Priorisation des Macro Fonctionnalités à inclure dans la solution E-Corpo (Virement Salaires, OPCVM, Relevés, etc...)
- Outils utilisés : Jira, Solution Ebanking Corporate.

03/2021- 08/2022

SOCIETE GENERALE

Chef de projet Retail Confirmé

- Analyse du besoin métier et réalisation des process.
- Préparation des supports de réunion et rédaction des PVs
- Etablissement des procédures et animation des CAB.
- Rédaction des user-stories et des actions out of build
- Priorisation des Epic (& US) à traiter en MVP/R1/R2.
- Recette sur Core Banking Amplitude de la fiche client et gestion des habilitations.
- Recette par Sprint & Tests de confort.
- Collaboration avec l'équipe Dev pour compréhension des US.
- Animation d'atelier technique et stratégique de la banque (Architecture/Sécurité)
- Définition des OKR avec le Sponsor du projet.
- Participation aux séances de Démo avec tous les métiers.
- Initiation des instances Agile au sein de la Squad.
- Extraction des reporting sous Jira (Velocity Chart, Release Burndown).

Outils utilisés : AMPLITUDE, Script SQL, Jira, MEGA, UML, Sciforma, Miro (Retrospective).

08/2018- 03/2021

ORANGE Maroc

Chef de projet Web & Système de paiement

- Etablir la définition fonctionnelle du projet et étude de faisabilité des besoins exprimés.
- Rédaction et la validation des spécifications fonctionnelles et techniques.
- La conception et le cadrage des besoins fonctionnels.
- Animation des ateliers métiers et réalisation des comptes rendu.
- La gestion de la relation avec les clients internes et externes.
- Suivi des développements de la solution IT avec l'éditeur/prestataire.
- Le suivi et réalisation et l'intégration des développements nécessaires
- La rédaction des cahiers de recette.
- La réalisation de la recette fonctionnelle et des tests de non-régression.
- La mise en production des projets et leur suivi post MEP.

- Le pilotage du projet et rédaction des reportings.
- La conduite du changement : rédaction des guides utilisateurs, formation et assistance des utilisateurs.
- Modélisation des processus sous UML et BPMN.
- Gestion d'appel d'offre de nouvelle solution

Outils & Technologies utilisés : Excel, BPMN, UML, MS Project, Git, Linux, MySQL.

02/2018 – 08/2018

CIRCET MAROC

Développeur Python

- Développement des scripts/applications en Python.
- Préparation de l'environnement de DEV.

Outils : Python IDE, Eclipse.

Technologies utilisées : Python, HTML /CSS, Git.