

"Soucieux de la satisfaction de mes clients, je m'engage à leurs côtés pour concevoir et mettre en œuvre des solutions stratégiques adaptées à leurs besoins spécifiques."

COMPÉTENCES

- GESTION DE PROJET :

- Cycle V

- Planification & Suivi Projet
- Cadrage du besoin & Analyse des process
- Spécification fonctionnelle & technique
- Animation des ateliers
- Modélisation et amélioration des process
- Recette
- Assistance MEP
- Sauvegarde & Supervision,
- Formation & conduite de changement

- Agile Scrum

- Cadrage 360°
- Animation des rituels agiles
- Définition des Epics & Rédaction des US
- Priorisation du Backlog
- Definition of Done & Definition of Ready
- Test & QA
- Product Review avec les métiers

- PROJETS :

- Banque

- Mobilité bancaire des clients (modèle opérationnel, ouverture et scalabilité indépendamment du portefeuille client)
- Workflow CRM - Gestion des réclamations Clients – Refonte processus bancaire multicanal allant de la collecte de la réclamation jusqu'à la réponse client.
- E-CORPORATE solution e-Banking Cash Management

- Télécom

- Automatisation de la chaine de configuration transport mobile/fixe
- Gestion de cycle de vie des sites télécoms, mise à jour des processus existants et migration des données.
- Application Mobile Onboarding, Boutique en ligne Orange Shop
- Site web Orange.ma et application e-care Orange & Moi
- Digital Advisor (push forfaits aux client B2C)

- Fidélité (Paiement)

- Plateforme de fidélité (web, mobile et backoffice) pour le compte de Winxo Maroc, afin de recevoir du cashback sur les achats de gasoil en station via des Cartes de fidélité (intégré avec PCARD)

- OUTILS : AMPLITUDE, JIRA, MS Project, Excel, Sciforma, MEGA.
- MODÉLISATION : Architecture fonctionnelle, UML, BPMN, MEGA.
- SERVEURS & SGBD SQL : Linux, MySQL, Scripts
- WEB SERVICE : REST/SOAP API (notions de base)
- PROGRAMMATION : Python, Java, HTML/CSS (notions de base)

FORMATION

2018	Diplôme Ingénieur d'état en informatique – INPT Rabat.
2019	Fondamentaux de la gestion de projet sous PMP – Orange Maroc.
2021	Formation AMPLITUDE CORE BANKING (Référentiel Client, Tiers, Produits bancaires, Engagement, Habilitations)
2021	Formation Agile Scrum – SGMA.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

06/2024 – Aujourd'hui

NIMBLEWAYS (Theodo Group)

Product and Delivery Consultant

- Analyse des besoins métiers.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- Rédaction des User Stories et gestion du Backlog.
- Animation des rituels agiles
- Compte rendu des ateliers métiers.
- Priorisation des besoins (MVP, R1, R2)
- Livraison du produit sous les délais et respect des engagements.
- Estimation du Plan de charge de l'équipe.
- Recette de la solution sur environnement UAT/Prod.
- Elaboration de la Roadmap avec le client.
- Rédaction des guides utilisateurs et PV de recette.
- Outils utilisés : Trello, Notions.

03/2023 – 04/2024

SII SERVICES Maroc : Client "Bouygues Telecom France"

Product Owner OUTILS IT

- Analyse des besoins métiers.
- Maintenance évolutive et corrective des outils existants.
- Rédaction des User Stories et gestion du Backlog.
- Animation et Compte rendu des ateliers métiers.
- Prendre le lead sur la réalisation de trois Roadmap Outils.
- Priorisation des besoins sur la base du gain apporté.
- Reporting PMO de l'état d'avancement des chantiers.
- Recette de la solution sur environnement UAT/Prod.
- Elaboration de la Roadmap avec l'équipe développement.
- Modélisation des process avec les métiers sous format BPMN.
- Alimentation du contenu de l'avancement des chantiers sous confluence.
- Rédaction des guides utilisateurs.
- Outils utilisés : Jira, Confluence, Postman.

11/2022 – 02/2023

SII SERVICES Maroc : Client "CREDIT DU MAROC"

Product Owner CORPORATE

- Analyse et cadrage du besoin métier
- Rédaction des User Stories, Epic, Feature et Roadmap.
- Animation et Compte rendu des ateliers métiers.
- Animation des séances de brainstorming

(Métiers/UX/Développeurs)

- Reporting PMO de l'état d'avancement des chantiers.
- Recette de la solution.
- Elaboration de la ROADMAP projet E-Corporate.
- Modélisation des process Cash Management.
- Priorisation des Macro Fonctionnalités à inclure dans la solution E-Corpo (Virement Salaires, OPCVM, Relevés, etc...)
- Outils utilisés : Jira, Solution Ebanking Corporate.

03/2021- 08/2022

SOCIETE GENERALE

Chef de projet Retail Confirmé

- Analyse du besoin métier et réalisation des process.
- Préparation des supports de réunion et rédaction des PVs
- Etablissement des procédures et animation des CAB.
- Rédaction des user-stories et des actions out of build
- Priorisation des Epic (& US) à traiter en MVP/R1/R2.
- Recette sur Core Banking Amplitude de la fiche client et gestion des habilitations.
- Recette par Sprint & Tests de confort.
- Collaboration avec l'équipe Dev pour compréhension des US.
- Animation d'atelier technique et stratégique de la banque (Architecture/Sécurité)
- Définition des OKR avec le Sponsor du projet.
- Participation aux séances de Démo avec tous les métiers.
- Initiation des instances Agile au sein de la Squad.
- Extraction des reporting sous Jira (Velocity Chart, Release Burndown).

Outils utilisés : AMPLITUDE, Script SQL, Jira, MEGA, UML, Sciforma, Miro (Retrospective).

08/2018- 03/2021

ORANGE Maroc

Chef de projet Web & Système de paiement

- Etablir la définition fonctionnelle du projet et étude de faisabilité des besoins exprimés.
- Rédaction et la validation des spécifications fonctionnelles et techniques.
- La conception et le cadrage des besoins fonctionnels.
- Animation des ateliers métiers et réalisation des comptes rendu.
- La gestion de la relation avec les clients internes et externes.
- Suivi des développements de la solution IT avec l'éditeur/prestataire.
- Le suivi et réalisation et l'intégration des développements nécessaires
- La rédaction des cahiers de recette.
- La réalisation de la recette fonctionnelle et des tests de non-régression.
- La mise en production des projets et leur suivi post MEP.
- Le pilotage du projet et rédaction des reportings.
- La conduite du changement : rédaction des guides utilisateurs, formation et assistance des utilisateurs.
- Modélisation des processus sous UML et BPMN.
- Gestion d'appel d'offre de nouvelle solution

Outils & Technologies utilisés : Excel, BPMN, UML, MS Project, Git, Linux, MySQL.

02/2018 – 08/2018

CIRCET MAROC

Développeur Python

- Développement des scripts/applications en Python.
- Préparation de l'environnement de DEV.

Outils : Python IDE, Eclipse.

Technologies utilisées : Python, HTML /CSS, Git.