

***Tél :*** *06 69 79 62 23*

***E-mail :***[*labhalmehdi@gmail.com*](mailto:labhalmehdi@gmail.com)

**LABHAL Mehdi** | 6 ans d’expérience

**Chef de projet Senior**

Chef de Projet Sénior

# COMPÉTENCES

* **GESTION DE PROJET :**
  + **Cycle V**
    - Planification & Suivi Projet
    - Cadrage du besoin & Analyse des process
    - Spécification fonctionnelle & technique
    - Animation des ateliers
    - Modélisation et amélioration des process
    - Recette
    - Assistance MEP
    - Sauvegarde & Supervision,
    - Formation & conduite de changement
  + **Agile Scrum**
    - Cadrage 360°,
    - Définition des Epics & Rédaction des US
    - Priorisation du Backlog
    - Definition of Done & Definition of Ready
    - Test & QA
    - Product Review avec les métiers
* **PROJETS :**

**Banque**

* Mobilité bancaire des clients (modèle opérationnel, ouverture et scalabilité indépendamment du portefeuille client)
* Workflow CRM - Gestion des réclamations Clients – Refonte processus bancaire multicanal allant de la collecte de la réclamation jusqu’à la réponse client.
* E-CORPORATE solution e-Banking Cash Management

**Télécom**

* Automatisation de la chaine de configuration transport mobile/fixe
* Gestion de cycle de vie des sites télécoms, mise a jour des processus existants et migration des données.
* Application Mobile Onboarding, Boutique en ligne Orange Shop
* Site web Orange.ma et application e-care Orange & Moi
* Digital Advisor (push forfaits aux client B2C)
* **OUTILS :** AMPLITUDE**,** JIRA, MS Project, Excel, Sciforma, MEGA.
* **MODÉLISATION :** Architecture fonctionnelle, UML, BPMN, MEGA.
* **SERVEURS & SGBD SQL :** Linux, MySQL, Scripts
* **WEB SERVICE :** REST/SOAP API (notions de base)
* **PROGRAMMATION :** Python, Java, HTML/CSS (notions de base)

# FORMATION

2018 Diplôme Ingénieur d’état en informatique – INPT Rabat.

2019 Fondamentaux de la gestion de projet sous PMP – Orange Maroc.

2021 Formation AMPLITUDE CORE BANKING (Référentiel Client, Tiers, Produits bancaires, Engagement, Habilitations)

2021 Formation Agile Scrum – SGMA.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

NIMBLEWAYS



06/2023 – aujourd’hui

# Product and Delivery Consultant

* Analyse des besoins métiers.
* Rédaction des User Stories et gestion du Backlog.
* Animation et Compte rendu des ateliers métiers.
* Priorisation des besoins sur la base du gain apporté.
* Livraison du produit sous les délais et respect des engagements.
* Estimation du Plan de charge de l’équipe.
* Recette de la solution sur environnement UAT/Prod.
* Elaboration de la Roadmap avec le client.
* Rédaction des guides utilisateurs.
* Outils utilisés : Trello, Notions.



03/2023 - 04/2024

SII SERVICES Maroc : Client “**Bouygues Telecom France**”

# Chef de produit OUTILS IT

* Analyse des besoins métiers.
* Maintenance évolutive et corrective des outils existants.
* Rédaction des User Stories et gestion du Backlog.
* Animation et Compte rendu des ateliers métiers.
* Prendre le lead sur la réalisation de trois Roadmap Outils.
* Priorisation des besoins sur la base du gain apporté.
* Reporting PMO de l’état d’avancement des chantiers.
* Recette de la solution sur environnement UAT/Prod.
* Elaboration de la Roadmap avec l’équipe développement.
* Modélisation des process avec les métiers sous format BPMN.
* Alimentation du contenu de l’avancement des chantiers sous confluence.
* Rédaction des guides utilisateurs.
* Outils utilisés : Jira, Confluence, Postman.

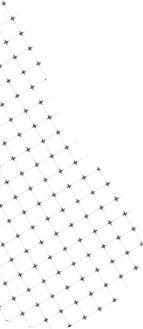


11/2022 - 02/2023

SII SERVICES Maroc : Client “**CREDIT DU MAROC**”

# Chef de produit CORPORATE

* Analyse et cadrage du besoin métier
* Rédaction des User Stories, Epic, Feature et Roadmap.
* Animation et Compte rendu des ateliers métiers.
* Animation des séances de brainstorming (Métiers/UX/Développeurs)
* Reporting PMO de l’état d’avancement des chantiers.
* Recette de la solution.
* Elaboration de la ROADMAP projet E-Corporate.
* Modélisation des process Cash Management.
* Priorisation des Macro Fonctionnalités à inclure dans la solution E-Corpo (Virement Salaires, OPCVM, Relevés, etc…)
* Outils utilisés : Jira, Solution Ebanking Corporate.

SOCIETE GENERALE

# Chef de projet Retail Confirmé

* Analyse du besoin métier et réalisation des process.
* Préparation des supports de réunion et rédaction des PVs
* Etablissement des procédures et animation des CAB.
* Rédaction des user-stories et des actions out of build
* Priorisation des Epic (& US) à traiter en MVP/R1/R2.
* Recette sur Core Banking Amplitude de la fiche client et gestion des habilitations.
* Recette par Sprint & Tests de confort.
* Collaboration avec l’équipe Dev pour compréhension des US.
* Animation d’atelier technique et stratégique de la banque (Architecture/Sécurité)
* Définition des OKR avec le Sponsor du projet.
* Participation aux séances de Démo avec tous les métiers.
* Initiation des instances Agile au sein de la Squad.
* Extraction des reporting sous Jira (Velocity Chart, Release Burndown).

**Outils utilisés** : **AMPLITUDE**, Script SQL, Jira, MEGA, UML, Sciforma, Miro (Retrospective).

ORANGE Maroc



**Chef de projet Web & Système de paiement**

* Etablir la définition fonctionnelle du projet et étude de faisabilité des besoins exprimés.
* Rédaction et la validation des spécifications fonctionnelles et techniques.
* La conception et le cadrage des besoins fonctionnels.
* Animation des ateliers métiers et réalisation des comptes rendu.
* La gestion de la relation avec les clients internes et externes.
* Suivi des développements de la solution IT avec l’éditeur/prestataire.
* Le suivi et réalisation et l’intégration des développements nécessaires
* La rédaction des cahiers de recette.
* La réalisation de la recette fonctionnelle et des tests de non- régression.
* La mise en production des projets et leur suivi post MEP.
* Le pilotage du projet et rédaction des reportings.
* La conduite du changement : rédaction des guides utilisateurs, formation et assistance des utilisateurs.
* Modélisation des processus sous UML et BPMN.
* Gestion d’appel d’offre de nouvelle solution

**Outils & Technologies utilisés** : Excel, BPMN, UML, MS Project, Git, Linux, MySQL.

 CIRCET MAROC

# Développeur Python

* Développement des scripts/applications en Python.
* Préparation de l’environnement de DEV.

**Outils** : Python IDE, Eclipse.

**Technologies utilisées :** Python, HTML /CSS, Git.