

Ki vezethet a wigo-val?

Regisztrálni az alábbiak együttes érvényesülésével tudsz:

- Elmúltál már 18 éves
- Legalább 1 éve érvényes B kategóriás jogosítvánnyal rendelkezel
- Van saját nevedre szóló bankkártyád
- Van érvényes e-mail-címed
- Van okostelefonod (iOS vagy Android)

A wigo regisztráció díja 1 990 Ft.

Milyen jogosítványokkal használható a wigo?

Az Európai Unióban (EU) és az Európai Gazdasági Közösségben (EGK) kiállított legalább 1 éves "B" kategóriás jogosítványt fogadunk el.

Amennyiben külföldi vezetői engedéllyel rendelkezel, pl. német jogosítvánnyal szeretnél vezetni, további dokumentumok benyújtását is kérhetjük a vezetői engedélyed hitelesítéséhez.

A nem EU/EGK vezetői engedélyek az EU-ba, ill. az EGK területére való első belépést követő 6 hónapig érvényesek. További dokumentumok bemutatására is kérhetünk jogosítványod hitelesítéséhez:

- Vezetői engedélyed (vagy Nemzetközi vezetői engedélyed) hitelesített fordítása
- Az útleveled
- EU-s/EGK lakcímgazolás
- Az EU/EGK területére való belépés dátumának igazolása (pl. szállókártya, belépési vízum, bejegyzett lakóhely)
- Vezetői engedélyednek legalább 1 éve érvényesnek kell lennie

A Nemzetközi vezetői engedély addig érvényes, ameddig azzal az EU/EGK területén vezethetsz. Azonban a Nemzetközi vezetői engedély nem helyettesíti az eredeti vezetői engedélyedet. Vezetés közben magadnál kell tartanod az útleveledet és eredeti jogosítványodat.

Hogyan érem el a 2023. október előtt nyitott vállalati profilomat?

A korábbi vállalati profilodat wigo-ban is használhatod! Az ehhez kapcsolódó beállításokat mostantól a wigo Business felületén találod meg.

Hogyan találom meg a manuális autókat?

Ha manuális autót szeretnél vezetni, keresd a Fiat 500-asokat.

Hogyan kell egy manuális autót beindítani?

A manuális váltóval felszerelt Fiat 500-asokat a kuplung- és a fékpedál lenyomása mellett tudod beindítani.

Az autó Start-Stop rendszerrel rendelkezik, így a forgalmi okokból történő megállásnál a motor le fog állni. Ilyen esetekben a megszokott módon indulj el, és a motor automatikusan újraindulni.

Az autó kulcsát a kesztyűtartóban találod, kérjük, ha befejezted utazásod, a mágnesre helyezd vissza a kulcsot.

Milyen kategóriájú wigo autókat vezethetek?

Autóink díja függ a jármű méretétől és kategóriájától. Különböző kategóriák közül választhatsz:

city

Peugeot e-208

Peugeot 208

Opel Corsa-e

BMW i3

active

Peugeot 3008

Peugeot 308

Special

BMW 1 Series

Mercedes-Benz A-osztály

MINI Cabrio

BMW X1

A wigo autók rendelkeznek biztosítással?

Igen, minden utad tartalmaz biztosítást:

Alapdíj (Alap Önrész)

Az Alapdíj része a 300 000 forintban maximalizált károkozási önrész.

wigo care

Az Alapdíjon felül minden utadhoz választhatod a wigo care-t egyszeri díjért, ami a károkozási önrészt 100 000 forintban maximalizálja.

Vezess óvatosan, mert a normál vagy a csökkentett önrészek csak az ÁSZF pontjait betartva, rendeltetésszerű használat esetén védenek téged.

További részletek az ÁSZF-ben.

Hogyan kell autókulccsal nem rendelkező autóval utazni?

Peugeot 308, MINI Cabrio, BMW, Mercedes A-osztály, Peugeot 208 EV, Opel Corsa-e autóink kulcs nélkül működnek, ez azt jelenti, hogy nincs szükséged kulcsra az autó kinyitásához, illetve a motor elindításához. Ezekben az autókban a Start/Stop gombot kell használnod.

Így működik:

1. Az applikációban keress egy autót a közeledben.
2. Kattints az 'autó foglalása' gombra.
3. Ha odaértél az autóhoz, koppints az 'Utazás indítása'-ra az alkalmazásban.
4. Az autó automatikusan kinyílik.
5. A motor indításához, nyomd meg a Start/Stop gombot.
6. Zárd le az utad az applikációban, ha megérkeztél.

Hogyan kell kulccsal rendelkező autóval utazni?

A benzines Peugeot 208 autókat kulccsal tudod beindítani. Amikor lezárod az utad, helyezd vissza a kesztyűtartóban található mágneses felületre.

Így működik:

1. Az applikációban keress egy autót a közeledben.
2. Koppints az "autó foglalása"-ra.

3. Ha odaértél az autóhoz, koppints az "utazás indítása"-ra az alkalmazásban.

4. Az autó automatikusan kinyílik.

5. A kulcsot a kesztyűtartóban találod

6. Helyezd vissza a kulcsot a kesztyűtartóba a mágnesre és zárd le az utad az applikációban, amikor megérkeztél.

Milyen messzire jutok el egy elektromos autóval?

A teljesen felöltött elektromos autóinkkal akár 300 km-t is autózhatasz.

Az autóval megtehető távolság az alkalmazásban és az autóban is megtekinthető és nyomon követhető.

Mely autókban található Apple Carplay vagy Android Auto?

A következő autók rendelkeznek Android Auto és/vagy Apple Carplay rendszerrel:

- Az új rendszámú BMW 1 Sorozat, BMW X1 és Peugeot 308 modellek:

Android Auto és Apple carplay (vezeték nélküli)

- Peugeot 3008, Peugeot 208, Peugeot 208e, Opel Corsa-e: Android Auto és Apple carplay (USB-kábeles csatlakozás)

- Fiat 500: Android Auto és Apple carplay (USB-kábeles csatlakozás)

- 2021-ben érkezett MINI Cabrio modellek: Apple Carplay (vezeték nélküli)

Az USB-kábelnek adatátvitelre alkalmasnak kell lennie.

Tudok előre lefoglalni egy autót?

Persze!

A wigo appban ingyenesen tudsz lefoglalni 30 percre egy autót, de csak egyszerre egyet.

Ha a 30 perc lejárt, vagy a 30 perc letelte előtt leállítod a foglalást, akár azonnal újra foglalhatod az autót díjmentesen, további 30 percre.

Mi történik, ha meghaladom a 3 napos utazás időtartamát?

Egy wigo autóval maximum 3 napra tudsz utazni.

De senki sem tökéletes, szóval mi történik, ha nem érsz vissza időben?

Automatikusan meghosszabbítjuk az utazásod: 3 nap felett az utad díja újra úgy számlálódik, mintha egy új utat kezdtél volna.

Hogyan jelenthetem az autó állapotát?

Az autón keletkezett sérüléseket az utad elején közvetlenül a wigo alkalmazásban tudod bejelenteni. Mielőtt beszállnál, vizsgáld meg az autót és jelentsd az appban, ha sérülést találsz rajta.

Az utad végén pedig készíts négy képet az autód négy sarkáról. Ezzel te jársz jól, hiszen bizonyítod, hogy az esetlegesen az autón található sérülések az utazásod előtt vagy után keletkeztek.

A sérülés jelentését és az utad lezárásakor kötelező képeket is az alkalmazásban készítheted el.

Jelentős sérülés esetén kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot és tudasd velünk!

Hogyan fejezhetem be az utam?

Az utad befejezéséhez a wigo zónán belül kell tartózkodnod.

A wigo zóna a szolgáltatási területünk, melyen belül az utazásod megkezdheted és befejezheted. Ha elhagyod a wigo zónát, az utad befejezéséhez vissza kell térned az autóval a zónába.

Vezethetek más városban is?

Persze!

A wigo zónát elhagyva vezethetsz más városokban is, de az utad befejezéséhez vissza kell térned a wigo zónába. A wigo zónát kék színnel jelölve találod meg a wigo alkalmazásban.

Az országot a wigo autóival nem hagyhatod el.

Használhatom a wigo-t a repülőtéren is?

Persze! Ha felszállnál, előbb szállj be egy wigo-ba.

Így indulj el a reptéri Holiday Parkolóból:

1. A wigo alkalmazásban válaszd ki és foglald le az egyik autót a reptéri Holiday Parklóban.

2. Keresd meg az autódat, majd kezd meg az utad.

3. A parkolóból a sorompón keresztül tudsz kihajtani, ami automatikusan kinyílik. Ha a sorompó mégsem nyílna ki, használd a kesztyűtartóban elhelyezett belépőkártyát.

Az út indításának díja a reptéri parkolóban 1 690 Ft.

Így fejezd be az utad a reptéri Holiday Parkolóban:

1. Nyisd meg a wigo appot.

2. Keresd meg a Holiday Parkolót, kattints a "P" betűre a térképen, majd kattints a parkoló címére az útvonaltervezéshez.

3. A parkolóba érve haladj át a sorompón, ami automatikus kinyílik.

Ha mégsem nyílna ki, használd a kesztyűtartóban elhelyezett belépőkártyát.

4. A parkolóhelyeket kihelyezett táblák jelölik. Parkold le az autót a wigo számára fenntartott parkolóhelyek egyikén, és fejezd be az utad.

Fontos: Ha a kijelölt parkolóhelyek mindegyike foglalt, kérjük, parkolj bármely szabad, nem mobilitási szolgáltatók számára fenntartott parkolóhelyen!

Az út befejezésének díja a reptéri parkolóban 3 290 Ft.

Cím: Holiday Parkoló - 1185 Budapest, Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér

Tudok autót kérni házhozszállítással?

Kérheted az autód házhozszállítással, ami mostantól bármilyen utazáshoz elérhető! Akár csak néhány percre, akár több napra van szükséged autóra, kérheted előre az autód.

A házhozszállítás megrendelésekor az autó típusát tudod kiválasztani. Az előzetesen foglalt autódat legfeljebb néhány perc sétatávolságra helyezzük el attól a megjelölt helytől, ahol fel kívánod venni az autót - természetesen a wigo zónán belül.

A házhozszállítás díja 3 990 Ft és Te döntöd el, hogy hol és mikor szeretnéd elindítani az utad.

Átléphetem a határt a wigo autómmal?

Nem. Az országhatár átlépése bírságot von maga után.

Az utad megkezdését és befejezését pedig csak a wigo zónában teheted csak meg.
Mit kell tennem, ha balesetem volt?

Először győződj meg róla, hogy biztonságban vagy!

Hívd azonnal a 112-t és várd meg a rendőri intézkedést.

Közben minden esetben értesítsd az ügyfélszolgálatot a balesetről a következő számon: +36 1 444 7777.

Leparkolhatom az autót egy mélygarázsba, ahol nincsen internet?

Igen, leparkolhatsz, de az utad nem tudod befejezni, csak várakoztatni tudod az autót. Kivételt képeznek ez alól dedikált parkolóinkban, ezek lehetnek mélygarázsokban is.

Hány napig utazhatok a wigo autókkal?

Az autókat maximum 3 napra vezetheted.

Mi történik, ha nem érsz vissza időben? Az, hogy automatikusan meghosszabbítjuk az utazásod: 3 nap felett az utad díja újra úgy számlálódik, mintha egy új utat kezdtél volna.

Miért lehet a wigo fiókom felfüggesztve?

Az esetek jelentős részében azért függesztünk fel egy fiókot, mert az adott utazási díjának összegével nem tudtuk megterhelni az általad megadott fizetési eszközt - nem állt rendelkezésedre elegendő összeg.

Felfüggesztés történhet azért is, mert lejárt vagy nem érvényes a bankkártyád.

Ne aggódj, fiókod zárolását azonnal feloldjuk, amint az esedékes összeget kiegyenlíted, vagy új, érvényes bankkártya adatokat adtál meg.

Kérjük vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal, és kollégáink segítenek megoldani a problémát.

Telefon: +36 1 444 7777

E-mail: kozpont@wigomobility.com

Hogyan tudok bejelentkezni a wigo fiókomba?

A wigo app nem csak az autóinkhoz a kulcs, hanem a carsharing fiókodhoz is.

A wigo fiókodba az alkalmazáson keresztül jelentkezhetsz be. Innen módosíthatod a személyes adataid, beállíthatod a fizetési profilod, feltöltheted a vezetői engedélyed, és a levelezési, illetve adatvédelmi preferenciáidat is itt állíthatod be.

Hogyan tudom frissíteni a jogosítványom adatait?

Nyisd meg az alkalmazást ► Menü ► Fiókom ► a "Dokumentumok" résznél válaszd a "Szerkeszt" opciót

A hitelesítés általában 2 munkanapon belül megtörténik. Kérjük, vedd figyelembe, hogy a vezetői engedélyedet csak abban az esetben kell frissítened, ha nemsokára lejár vagy a személyes adataid megváltoztak.

Hogyan tudom megváltoztatni a nevemet?

Biztonsági okokból a nevedet csak külön kérésre lehet a rendszerünkben módosítani, ehhez vedd fel velünk a kapcsolatot a kozpont@wigomobility.com címen.

Hogyan tudom megváltoztatni a fiókomhoz tartozó e-mail-címet?

Nyisd meg az alkalmazást / válaszd a Menüt /Fiókom/ A Fiók adatok mellett válaszd a "Szerkeszt" opciót.

Hogyan tudom megváltoztatni a fiókhoz tartozó telefonszámomat?

Nyisd meg az alkalmazást / válaszd a Menüt/ Fiókom / A Fiók adatok mellett válaszd a "Szerkeszt" opciót.

Hogyan hívhatok meg barátokat?

Köszönjük, hogy másokat is behívsz!

Ehhez egyszerűen csak az appra lesz szükséged. Győződj meg róla, hogy mobilodon a legújabb verzió van telepítve, majd kövesd ezeket a lépéseket:

Nyisd meg az alkalmazást /Menü / Ajánlom a barátaimnak

Ha a te promóciós kódoddal regisztrálnak, te 1500 kreditet, a meghívottad pedig 3990 kreditet kap. Win-win!

Minden kód korlátlan alkalommal beváltható, de csak azoknak az ismerősöknek biztosít kedvezményt, akik ugyanabban az országban regisztrálnak, mint Te.

Annyi kódot hozhatsz létre, amennyit csak szeretnél.

A krediteket akkor kapod meg, ha a meghívottad létrehozta a wigo fiókját, és befejezte az első utazását.

Jogosítványom nemsokára lejár. Mit kell tennem?

Ha már megkaptad az új jogosítványod, egyszerűen töltsd fel a wigo alkalmazásban, hogy mielőbb hitelesíthessük.

Nyisd meg az alkalmazást /Menü /Fiókom/ a "Dokumentumok" résznél válaszd a "Szerkeszt" opciót

A hitelesítés általában 2 munkanapon belül megtörténik.

Kikapcsolhatom a számlákról szóló e-mailes értesítéseket?

Jogilag kötelesek vagyunk tájékoztatni téged a bankszámládat érintő terhelésekről, így nem kapcsolhatod ki a számlákról szóló értesítéseket.

Hogyan tudom megszüntetni a fiókomat?

Mi történt?

Fiókod megszüntetését e-mailben kérheted a kozpont@wigomobility.com címre küldött levélben.

Várunk vissza!

Mit kell tennem, ha balesetem volt?

Először győződj meg róla, hogy biztonságban vagy! Hívd azonnal a 112-t és várd meg a rendőri intézkedést.

Közben minden esetben értesítsd az ügyfélszolgálatot a balesetről a következő számon: +36 1 444 7777.

Az autóban hagytam valamit, mit tegyek?

Ne aggódj, ez bárkivel előfordulhat.

Ha értéket felejtettél az autóban, azonnal hívd az ügyfélszolgálatot, és lefoglaljuk az autót, míg visszaszaladsz érte.

Ha több időre lenne szükséged, hogy visszajuss az autóhoz, az óras vagy napos csomag díjának megfelelően tudjuk lefoglalni számodra az autót.

Ha nem találsz értékeid vagy az autót már más vezeti, azt ajánljuk, vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, vagy keresd fel Facebook csoportunkat, hátha valaki már megtalálta.

Ne add fel - a carsharing közösség segít a tagjainak!

Szállíthatok háziállatokat a wigo autókban?

Igen, de arra kérünk, hogy tartsd őket a hordozójukban.

Amíg nem hagynak nyomot az autóban (pl. szagot vagy szőrt), szívesen látjuk a szőrös kis utasokat is.

Kérjük, ügyelj rá, hogy tisztán hagyjátok az autót, ha befejeztétek utatokat!

Mit tegyek, ha találok valamit egy wigo autóban?

Használd ki a lehetőséget egy jó cselekedetre!

Legyél felelős carsharing használó: ha olyan tárgyat találsz az autóban (pl. Pénztárcát, táskát, telefont), ami más tulajdona, az utad lezárása előtt tedd az autó csomagtartójába és jelezd ezt az ügyfélszolgálat felé.

Köszönjük!

Kit kereshetek, ha elhagytam valamit?

Kérjük, vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal (+36 1 444 7777).

Muszáj képet csinálnom az autóról?

Igen.

Az autón keletkezett sérüléseket az utad elején közvetlenül a wigo alkalmazásban tudod bejelenteni. Mielőtt beszállnál, vizsgáld meg az autót és jelentsd az appban, ha sérülést találsz rajta.

Az utad végén pedig készíts négy képet az autód négy sarkáról. Ezzel te jársz jól, hiszen bizonyítod, hogy az esetlegesen az autón található sérülések az utazásod előtt vagy után keletkeztek.

A sérülés jelentését és az utad lezárásakor kötelező képeket is az alkalmazásban készítheted el

Jelentős sérülés esetén kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot és tudasd velünk!

Ha bármilyen okból nem lehetséges a fényképek elkészítése az alkalmazásban, kérjük készíts képeket a telefonoddal és ezeket 3 hónapig őrizd meg.

Ki vezethet a wigo-val?

Regisztrálni az alábbiak együttes érvényesülésével tudsz:

✓ Elmúltál már 18 éves

✓ Legalább 1 éve érvényes B kategóriás jogosítvánnyal rendelkezel

✓ Van érvényes e-mail-címed

✓ Van okostelefonod (iOS vagy Android)

A wigo regisztráció díja 1 990 Ft.

A wigo nemzetközi jogosítványt is elfogad?

Igen. Az Európai Unióban (EU) és az Európai Gazdasági Közösségben (EGK) kiállított vezetői engedélyeket fogadjuk el. Amennyiben külföldi vezetői engedéllyel rendelkezel, pl. német jogosítvánnyal szeretnél vezetni, további dokumentumok benyújtását is kérhetjük a vezetői engedélyed hitelesítéséhez.

A nem EU/EGK vezetői engedélyek az EU-ba, ill. az EGK területére való első belépést követő 6 hónapig érvényesek. További dokumentumok bemutatására is kérhetünk jogosítványod hitelesítéséhez:

- Vezetői engedélyed (vagy Nemzetközi vezetői engedélyed) hitelesített fordítása
- Az útleveled
- EU-s/EGK lakcímigazolás
- Az EU/EGK területére való belépés dátumának igazolása (pl. beszállókártya, belépési vízum, bejegyzett lakóhely)
- Vezetői engedélyednek legalább 1 éve érvényesnek kell lennie

A Nemzetközi vezetői engedély addig érvényes, ameddig azzal az EU/EGK területén vezethetsz. Azonban a Nemzetközi vezetői engedély nem helyettesíti az eredeti vezetői engedélyed. Vezetés közben magadnál kell tartanod az útleveledet és eredeti jogosítványodat.

A telefonom támogatja-e a wigo applikációt?

A wigo applikáció elérhető iOS-re (10 vagy annál újabb verzió) és Androidra (6.0 vagy annál újabb verzió). Amennyiben telefonodon a wigo használata során problémák merülnek fel, kérjük, próbáld meg frissíteni az alkalmazást.

Kell-e regisztrációs díjat fizetnem?

Igen, a regisztráció ára 1990 Ft. A regisztrációs díj a bankkártya beállítása után kerül levonásra, a bankkártya feltöltésekor érvényes regisztrációs díj összegében.

Mi az a wigo Business?

A wigo Business egy megosztott autós mobilitási megoldás vállalkozásod számára, amit:

- magán és üzleti célra is használhatsz,
- innovatívan és költséghatékonyan,
- egyszerű és átlátható használattal,
- miközben nincsenek fix költségeid.

További információért nézd meg a wigo business oldalt!

Hogyan használhatom üzleti útjaimhoz a wigo-t?

Erre több lehetőséged is van.

Ha szeretnéd a wigot-t saját üzleti útjaidhoz is használni, válaszd a Vállalati Profilt

Ha költséghatékony és átlátható megoldást keresel kollégáid üzleti útjaihoz, igényelj Üzleti Fiókot.

További információért nézd meg a wigo business oldalt!

Hogyan utazhatok a Vállalati Profilommal?

Hozd létre Vállalati Profilod üzleti célú utazásaid egyszerű elszámolásához, ezt követően pedig:

1. Az utad indítása előtt válaszd ki a Vállalati profilod.
2. Az utad befejezését napi gyűjtőszámlát kapsz a következő napon, az összes előző napi utazásodról.

További információért nézd meg a wigo business oldalt!

Mi az az Üzleti Fiók?

Igényelj Üzleti Fiókot céged számára, és csökkentsd a céges utak költségeit! Nézd meg, milyen előnyök várnak:

- Csak a tényleges használatért fizetsz, nincsenek havidíjak
- Egyszerű adminisztrátori felületen kezelheted kollégáid vezetéseit
- Havi egyszer, gyűjtőszámlával számolhatsz el
- A fiókodhoz néhány kattintással hozzáadhatod kollégáid, és el is távolíthatod őket
- Minden költséged egyszerűen nyomon követheted és áttekintheted
- Minden vezetéshez egyedi költséghelyet rendelhetsz

További információért nézd meg a wigo business oldalt!

Hogyan utazhatsz az Üzleti Fiókkal?

Az utad indítása előtt válaszd ki az Üzleti Fiókot.

További információért nézd meg a wigo business oldalt!

Hogyan regisztrálhatok céggént a wigo-hoz?

Ha te használod

Számold el könnyedén a céges vezetéseid! Ha szeretnéd a wigo-t üzleti vezetésedhez is használni, hozz létre egy Vállalati fizetési profilt. Ehhez vedd fel velünk a kapcsolatot a business@wigomobility.com email címen.

Ha többen is használjátok

Csökkentsd a céges utak költségeit! Ha átlátható megoldást keresel kollégáid üzleti útjainak kezeléséhez, igényelj Üzleti Fiókot. Üzleti fiókod kezeléséhez ki tudsz jelölni egy adminisztrátort, aki szerkeszteni tudja a cég számlázási adatait, kollégákat hívhat meg, valamint kezelheti az üzleti utakkal kapcsolatos számlákat. A wigo Business használatához kollégáidnak érvényes egyéni regisztrációval is rendelkeznie kell a wigo rendszerében.

Parkolhatsz wigo autóval magánparkolóhelyeken, például egy bevásárlóközpontban?

Persze! Csak pár apróság:

1. A parkolási díjat neked kell fizetni.
2. Az utad nem fejezhető be a parkolóházban.
3. Ha már nincs szükséged az autóra, közterületen kell lezárnod az utad.

Kivételt képeznek ezek az alól a wigo dedikált parkolók.

Hogyan varakoztathatom az autót?

A wigo mindig megvár.

Először parkold le az autót, zárd le minden ajtót és ablakot, ahogy egyébként is tennéd.

Aztán kövesd az alábbi lépéseket:

1. Az applikációban válaszd az „Autó zárása” funkciót. Az ajtók ezt követően automatikusan lezáródnak.
2. A vezetés folytatásához csak nyisd meg az appot, válaszd az „Autó nyitása” opciót. Az ajtók ezt követően automatikusan nyithatóvá válnak.

3. Az utad befejezéséhez csak válassz egy parkolóhelyet, szállj ki és zárd le az autót. Az appban válaszd az „Utazás befejezése” opciót.

Fontos tudnod, hogy a várakoztatás minden esetben az utazás részét képezi, így az erre vonatkozó díjszabás is azonos.

Mit tegyek, ha a reptéri parkoló sorompója nem nyílik automatikusan?

Ha nem nyílna a sorompó, használd a kesztyűtartóban elhelyezett, kék műanyag tasakban található beengedőkártyát: érintsd a beengedő sorompónál jelölt helyre.

Kérjük, mindig tedd vissza a kártyát a helyére használat után!

Az Allee-ba megyek, hol találom a dedikált parkolót?

Kövesd az elektromos töltőpontokat jelző táblákat a P3 szinten.

Az elektromos töltőállomások előtt találod a 4 db wigo felirattal ellátott parkolóhelyet, a J3 szektorban.

Befejezhetem az utam elektromos autó töltőállomásokon?

Igen. Befejezheted az utad bármelyik partner töltőponton a wigo zónán belül, ha az autó éppen tölt.

Kimennénk a Városligetbe. Használhatom a Liget Parkolót?

Ha ellátogatsz a Városligetbe, a wigo autóival ingyen parkolhatsz a városligeti Múzeum Mélygarázsban.

Út a Liget Parkolóba

1. Nyisd meg az applikációt és foglald le egy wigo autót.
2. Használd az autó navigációját, hogy könnyen odatalálj a Liget parkolóba. Úti célként add meg a wigo Liget parkoló címét (Budapest, Dózsa György út, 1146).
3. A parkolóba érve haladj át a sorompón (ahogy a bejárathoz érsz, a sorompó automatikusan nyílik, amikor a rendszer felismeri a rendszámot), majd kövesd a kihelyezett táblákat.
4. A parkolóhelyek a P1 szinten találhatók, a középső részen, sötétzöld színnel jelölve (Közösségi Autós Zóna).
5. Parkold le az autót és fejezd be az utazásod.
6. A garázs elhagyásához a liftet és a lépcsőt tudod használni.

A parkoló elhagyása

1. A wigo alkalmazásban válaszd ki és foglald le az egyik autót.
2. A garázs gyalogos bejáratainál lévő kijelzők egyikén add meg a kiválasztott autó rendszámát, ezután tudod hívni a liftet. Pro tipp: A C és D bejárathoz van a legközelebb a parkolóhely, ezeket érdemes használni.
3. Keresd meg az autódat, kezd meg az utad, majd hagyd el a garázst. Kifelé a sorompó automatikusan nyílik.

A tesztidőszak alatt a mélygarázsban térerő hiányát tapasztalhatod egyes mobil szolgáltatók esetében, azonban az utadra ez nem lesz hatással, mert a telefonod Bluetooth-on keresztül tud kapcsolódni a wigo autóhoz.

Mit jelentenek a zónán belüli kisebb területek a térképen?

Ezek a területek különböző okokból (pl. magánterület, parkolási korlátozás) nem a wigo zóna részei.

Megnézem a zónát

Hogyan használhatom a kizárólag megosztott autók számára fenntartott parkolókat?

A fővárosban jelenleg 4 db, megosztott járművek számára fenntartott, úgynevezett e-Mobilitási pont található. A 19 db kék felfestésű parkolóhelyet használhatod megosztott autók parkolására és felvételére is az alábbi helyszíneken:

- Etele téri buszvégállomás területe
- Jászai Mari tér Újpesti rakpart felőli oldala
- Oktogon déli oldala
- Széna téren az Ostrom utca és Hattyú utca között
- Jó hír, hogy a pontokon benzines autókkal is parkolhatsz.

Keresd a 'P' betűvel jelölt parkolókat az appban!

Mi az a külső zónadíj?

Találkozhatsz olyan zónákkal, ahol az utad lezárása extra költségekkel járhat.

Ezeket az alkalmazásban a wigo zónától különálló zónarészekként találod meg. Az ezekben a zónákban található „P” betűre kattintva láthatod a területhez tartozó Külső zónadíjat. A lokációs extra költséggel érintett területek a városközponttól általában távolabb eső városrészekben találhatók.

Melyek a lokációs extra költséggel érintett zónák?

Találkozhatsz olyan zónákkal, ahol az utad lezárása extra költségekkel járhat.

Ezeket az alkalmazásban a wigo zónától különálló zónarészekként találod meg. Az ezekben a zónákban található „P” betűre kattintva láthatod a területhez tartozó Külső zónadíjat.

A lokációs extra költséggel érintett területek a városközponttól általában távolabb eső városrészekben találhatók.

Mi a reptéri szolgáltatási díj?

A parkolás a repülőtér kijelölt carsharing parkolóhelyein ingyenes, de az utad megkezdésekor vagy befejezésekor a reptér használatáért extra díjat kell fizetned.

Utazás indítása – 1 690 Ft

Utazás lezárása – 3 290 Ft

Rendelkeznek a wigo autók biztosítással?

Igen, minden utad tartalmaz biztosítást:

Alapdíj (alap önrész)

Az alapdíj része a 300 000 forintban maximalizált károkozási önrész.

wigo care

Az alapdíjon felül minden utadhoz választhatod a wigo care-t egyszeri díjért, ami a károkozási önrészt 100 000 forintban maximalizálja.

Vezess óvatosan, mert a normál vagy a csökkentett önrészek csak az ÁSZF pontjait betartva, rendeltetésszerű használat esetén védnek téged.

További részletek az ÁSZF-ben.

Mi az extra kilométerdíj?

Az extra kilométerdíjat a csomagodban foglalt távolságot meghaladó minden egyes kilométer után meg kell fizetned, melynek összege wigo extra tagsággal 95 Ft/km (listaára 126 Ft/km).

Mi az Alapdíj?

Az Alapdíj tartalmazza az országos autópálya matrica díját (elektromos modellek esetén Pest megyei), a közterületi parkolás díját a wigo zónán belül, a tankolás és töltés díját és a károkozási önrészt 300 000 Ft-ban maximálja.

Az Alapdíj összege autónként eltérhet, az applikációban az autó kiválasztásakor minden esetben megtekintheted. Az Alapdíj összege az utad hosszától független, minden utazásod végösszegéhez automatikusan hozzáadjuk.

Mi az önrész?

Baleset esetén a wigo-val önrészed mindig automatikusan egy adott összegben maximalizáljuk. Az önrész mértéke az adott káreseménytől és a választott kiegészítő wigo care-től függ. A wigo care-taz utad megkezdése előtt választhatod ki.

Vezess óvatosan, mert a normál vagy a csökkentett önrész csak az ÁSZF pontjait betartva, rendeltetésszerű használat esetén véd téged.

További információért, kérjük, olvasd el az ÁSZF-et.

Mi a wigo care?

Minden utad előtt választhatod a wigo care-t. A wigo care egy esetlegesen bekövetkező káresemény esetén a károkozási önrészt az adott utadra 100 000 forintban maximalizálja. A wigo care díja az utad időtartamától függ, az applikációban megtekintheted.

Ha az utad időtartama nem éri el az egy napot, de a wigo care díja/óra meghaladja a wigo care díja/nap összeget, a wigo care díja/nap kerül terhelésre

Vezess óvatosan, mert a normál vagy a csökkentett önrészek csak az ÁSZF pontjait betartva, rendeltetésszerű használat esetén védenek téged.

Hogyan választhatom a wigo care-t?

A wigo care-t az utad megkezdése előtt a wigo alkalmazásban tudod kiválasztani.

1. Nyisd meg a wigo appot
2. Foglald le az autódat
3. Nyomj az „Utazás indítása” gombra
4. Válaszd a "wigo care" lehetőséget

A wigo care kiválasztására az utad megkezdését követően nincs lehetőség.

Milyen csomagok közül választhatok?

A wigo-ban mostantól nem kell előre kiválasztanod, mennyi időre utaznál. Az utazásod időtartama alapján mindig a neked legkedvezőbb árat számoljuk ki az elérhető csomagokból! Sőt, az igénybe vett csomagok benne foglalt kilométerei is összeadódnak.

Például, ha 1 napig és 2 óráig utaznál, nem azonnal 3 napos, hanem csak az 1 napos és a 2 órás csomag díját kell fizetned, és díjmentesen megteheted az 1 napos és 2 órás csomaghoz tartozó távolságot is!

Egy wigo autóval maximum 3 napra tudsz utazni. Ha nem érsz vissza időben, automatikusan meghosszabbítjuk az utazásod: 3 nap felett az utad díja újra úgy számlálódik, mintha egy új utat kezdtél volna.

Kell fizetnem autópályadíjakat?

Magyarországon az Alapdíj tartalmazza az országos autópályamatricát, elektromos modelljeink pedig Pest megyei autópályamatricával rendelkeznek. Tudok autót kérni házhozszállítással?

Kérheted az autód házhozszállítással, ami mostantól bármilyen utazáshoz elérhető! Akár csak néhány percre, akár több napra van szükséged autóra, kérheted előre az autód.

A házhozszállítás megrendelésekor az autó típusát tudod kiválasztani. Az előzetesen foglalt autót legfeljebb néhány perc sétatávolságra helyezzük el attól a megjelölt helytől, ahol fel kívánod venni az autót - természetesen a wigo zónán belül.

A házhozszállítás díja 3 990 Ft és Te döntöd el, hogy hol és mikor szeretnéd elindítani az utad.

Honnan tudom, hogy az előzetesen lefoglalt autóm rendelkezésre áll?

Az autód kb. 1 órával a tervezett felvétel előtt az általad megadott helyen lesz, és ugyanúgy lefoglalt autónak látod, mintha magadnak foglaltál volna autót az alkalmazásban.

Mi a wigo?

A városi mobilitás új szinonimájaként a wigo segít másképp gondolni a közlekedésre. Célunk, hogy egyszerűen jobba tegyük neked az A-ból B-be jutást. Milyen előnyei vannak a carsharingnek?

A carsharing új felfogást vezet be a saját autóhoz való viszonyulásban. Egyetlen carsharing autó 11 magántulajdonú autót vált ki a városi forgalomban. Hosszú távon így csökken a forgalmi dugók száma és mértéke, ennek köszönhetően pedig a szén-dioxid kibocsátás is egyre alacsonyabb lesz a világ legtöbb nagyvárosában. A carsharing a városi közlekedés korlátlan szabadságát nyújtja neked. A wigo már 88 Ft/perctől (wigo extra tagsággal) elérhető, ami tartalmazza a carsharing, a biztosítás, az üzemanyag és a fenntartás fix költségeit is.

Mi az a carsharing?

A közösségi autómegosztás egy innovatív megoldás a városi autóhasználatra. Autóinkat bárhol felveheted és leteheted a wigo zónában, egyetlen applikációval. Nincs minimum használati idő - ez azt jelenti, hogy akár két percig is használhatsz egy wigo autót, ha épp csak annyi időre van szükséged.

Új vagyok itt. hogy regisztráljak a wigo-ra?

Töltsd le az appot, regisztrálj egyszerűen, és pattanj be az autódba: sikeres regisztrációdát követően azonnal vezethetsz is!

Hogyan vehetem fel a kapcsolatot a wigo-val?

Ügyfélszolgálatunkat az alábbi módokon érheted el:

kozpont@wigomobility.com

+36 1 444 7777

Hogyan tankolhatok wigo-val?

wigo-val még tankolni is egyszerű! A legjobb, hogy wigo autók tankolásáért partner benzinkútjainkon (OMV és MOL) még fizetned se kell.

Nyisd meg az appot, keresd meg a legközelebbi partner benzinkutat, majd kövesd az alábbi lépéseket.

- Vedd ki az üzemanyagkártyát a kesztyűtartóból. (OMV vagy MOL a partner benzinkúttól függően)
- Az üzemanyagkártya PIN-kódja megjelenik az alkalmazásban.
- A tanksapka ajtajának belső oldaláról olvasd le a megfelelő üzemanyag típust.
- Tankolj!
- Fizetéskor add meg az üzemanyagkártya PIN-kódját.

A tankolás kizárólag partner benzinkútnál ingyenes. Kérjük ne használj prémium üzemanyagot (pl.: MaxxMotion) autóink tankolásakor.

Melyek a partner benzinkutak?

wigo autók tankolásáért partner benzinkútjainkon nem kell fizetned. Csak keresd meg a legközelebbi OMV vagy MOL partner töltőállomást, a tankolást követően pedig fizetéshez használd a kesztyűtartóban elhelyezett üzemanyagkártyát.

Ha az autót egy másik benzinkúton tankolod meg, vagy a partner benzinkutakon nem a tankoló kártyát használod fizetéskor, akkor a tankolás díját neked kell fizetned.

Ilyenkor mindenképpen kérj ÁFÁ-s számlát a Nelson Flottalízings Kft. Kórház u. 6-12. 1033 Budapest (Adószám: 11101909-2-411) nevére, amin szerepeljen a tankolt autó forgalmi rendszáma is, majd az eredeti számlát küldd el nekünk.

Ilyen esetben a számla beérkezése után a tankolás árát visszautaljuk, azonban ennek a kezelési költségét rád terheljük a mindenkorai díjszabás szerint.

Hogyan tölthetem az elektromos autókat?

1. Az utad megkezdése előtt töltsd le a Mobiliti appot, állítsd be a wigo szűrőt és keress egy elérhető Mobiliti töltőt a közeledben (az elérhető töltőket zöld színnel jelzi az app).

2. Ha odaértél az erre kijelölt parkolóba, parkolj le. Ezt követően először ellenőrizd, hogy nyitva van-e az autó (központi zár), mivel csak nyitott állapotban tudod kinyitni a töltőnyílást.

3. Dugd be a CCS/DC (villám) töltőt az autóba.

4. Vedd ki az autóban található töltőkártyát a kesztyűtartóból és érintsd hozzá a Mobiliti töltőoszlophoz. Ha a töltőoszlopon találsz "Start" gombot, a kártya érintése után nyomd meg. Mindig kövesd a töltőoszlop utasításait.

5. Tedd vissza a kártyát az autóban kijelölt helyére, és ellenőrizd, hogy elindult-e a töltés.

6. Várakoztasd az autót útközben, vagy fejezd az utazást a wigo zónában, ha már nem folytatnád az utad.

Hogyan kaphatok kreditet a tankolásért vagy töltésért?

Ha egy benzines autó üzemanyagszintje 20% alá csökken és partner benzinkútnál tele tankolod, 2 390 wigo kredit üti a markod.

Fontos: a jóváírás feltétele, hogy az utazás befejezésekor az üzemanyagszint el kell, hogy érje a 90%-ot.

Ha egy elektromos autó töltöttségi szintje 20% alá csökken és partner töltőponton fejezed be az utad a wigo zónán belül, 2 390 wigo kredittel leszel gazdagabb.

A tankolásért és töltésért kapott kredit a jóváírástól számítva 60 napig érvényes. A wigo kredit érvényessége a wigo appban nyomon követhető.

Mire használhatom a wigo krediteket?

Az appban vásárolt wigo kreditek alapidíjra, perc- és csomagdíjra, extra kilométer díjra használhatóak fel.

A kreditet nem használhatod fel: a wigo extra havidíjára, házhozszállításra és wigo care-re, külső zóna, reptéri és pótdíjakra és büntetési díjtételekre, kreditcsomag vásárlására.

Ameddig van rendelkezésre álló kredited, azt a rendszer automatikusan felhasználja a következő díjakra: alapidíj, percdíj, csomagdíj, extra kilométerdíj.

A kredit minden esetben rendelkezik érvényességgel, mely az applikációban ellenőrizhető és nyomon követhető.

Hogyan működik a százalékos kuponkód?

A százalékos kedvezményt biztosító kuponkódot ugyanúgy válthatod be, mint más kuponkódokat. Ez a kedvezmény adott százalék kedvezményt nyújt a percdíjból, csomagdíjból, extra kilométerdíjből és Alapidíjból.

A százalékos kuponkódok esetén egy maximum összeg is meghatározásra kerül: ez az összeg a maximális kreditösszeg, amit a kuponkód biztosít számodra.

Milyen fizetési eszközöket használhatok?

A wigo-nál elfogadunk Visa és Mastercard bankkártyát és hitelkártyát is.

A számla kiállítása után tudok másik fizetési eszközt választani a már kiszámlázott utamhoz?

Sajnos erre technikailag nincsen lehetőség, éppen ezért javasoljuk, hogy az utad megkezdése előtt mindig ellenőrizd fizetési adataidat és a beállított fizetési módot.

Mi a wigo extra?

A wigo extra az utad a gondtalan carsharinghez – Egy havi tagság, ami igazodik hozzád.

Ha gyakran wigo-zol, csatlakozz a wigo extrához!

Wigo extra:

✓ Havi tagság

✓ 20% kedvezmény minden utad díjából - percdíjakból, csomagdíjakból és extra kilométerdíjből

✓ Automatikusan megújul minden hónapban – a havidíj felét vezetési kreditekben jóváírjuk profilodon

✓ Bármikor elindíthatod, rugalmasan lemondhatod

vezess wigo extrával!

vezess egyszerűen,

diákkedvezménnyel /

A wigo és a Diverzum együttműködésével 20% kedvezményt kapsz minden utazásodra.

Vezesd kedvezményesen a közel 500 autót egyikét Budapesten, egyetlen applikációval!

mit tartalmaz az ár?

ingyenes parkolás

A wigo zóna területén autóinkkal ingyenesen parkolhatsz bármely közterületi parkolóhelyen, az általános parkolási szabályok betartása mellett.

ingyenes tankolás

A wigo-s útjaidon nem kell a tankolással sem törődnöd, bármelyik OMV és MOL benzinkúton tudsz tankolni a üzemanyagkártyával, amit a kesztyűtartóban találsz.

ingyenes autópályamatrix

Az Alapdíj tartalmazza az országos autópályamatrixát, elektromos modelljeink pedig Pest vármegyei autópályamatrixával rendelkeznek.

biztosítás

Minden wigo-s utadhoz jár egy alap biztosítás, ami 300 000 forintban maximalizálja a károkozási önrészedet. Ezen felül induláskor kiválaszthatod a wigo care-t, ami 100 000 forintra csökkenti az önrészedet.

GPS az összes autóban

Minden autóban elérhető beépített GPS rendszer, a modellek többségében pedig Apple CarPlay és Android Auto, hogy kényelmesen eljuthass A-ból B-be és élvezhesd okostelefonod összes funkcióját.

A táblázatban és az applikációban található árak mindig az aktuális árak, amik a vonatkozó promóció kedvezményét már magukba foglalják.

Aktív wigo extra tagság esetén a 20%-os kedvezmény az utazás végén kerül levonásra.

Rugalmas mobilitási megoldások

igényre

szabva /

Legyen szó rövid városi carsharing utakról vagy hosszútávú flottakezelő szolgáltatásról, a wigo társ rövid és hosszú távon is

Autó rövid vagy

hosszútávra? /

Válaszd a wigo carsharinget néhány perces utaktól néhány napig, vagy flottakezelő partnernek a wigo fleetet hosszabb távra!

autós üzleti megoldások a

wigo-tól /

Tudtad, hogy vállalati ügyfélként nem csak flottaszolgáltatást, hanem autómegosztást is igénybe vehetsz?

Lépj szintet és válaszd a flottakezelés mellé az üzleti carsharinget, amely rugalmas, testreszabott digitális autós megoldást kínál a vállalatok, vagy egyéni vállalkozások számára Budapesten.

wigo - carsharing ahogy ismered, csak jobb

A wigo egy hazai carsharing szolgáltató, a SHARE NOW Magyarország utódja és egy új korszak kezdete.

Autóinkat bárhol felveheted és leteheted a wigo zónában, egyetlen applikációval. Nincs minimum vagy maximum használati idő - ez azt jelenti, hogy akár két percig is használhatsz egy autót, vagy akár egészen 3 napig.

A flottában közel 500 db Peugeot, MINI, Mercedes, Opel és BMW autó áll rendelkezésedre, amik mindegyikével útnak indulhatsz és díjmentesen parkolhatsz a wigo zónán belül.

A wigo-ban nem kell előre kiválasztanod, mennyi időre utaznál. Az utazásod időtartama alapján mindig a neked legkedvezőbb árat számoljuk ki az elérhető csomagokból!

A wigo carsharing a városi közlekedés korlátlan szabadságát nyújtja neked. A wigo már 88 Ft/perctől (wigo extra tagsággal) elérhető, ami tartalmazza a carsharing, a biztosítás, az üzemanyag és a fenntartás fix költségeit is.

Kinek éri meg saját autó helyett carsharing megoldásokat használni?

Közel 23 millió kilométert tettek meg tavaly az autómegosztó szolgáltatások használói. Magyarországon a három carsharinggel foglalkozó társaság, a GreenGo, a ShareNow és a MOL LIMO szolgáltatására már több százezer ember regisztrált. A Jövő Mobilitása Szövetség szakértői szerint a növekedés idén sem áll meg, hiszen míg korábban elsősorban azoknak érte meg megosztott autót használni, akik aránylag kevés kilométert tettek meg évente, addig az autófenntartási költségek növekedésével egyre magasabb, akár 18.000 éves kilométer megtétele mellett is megéri közös autót használni a saját helyett.

A carsharing különbözik a hagyományos autóbérléstől, hiszen bármikor beülhetünk egy autóba, amit percekre, órákra vagy akár napokra is elvihetünk. Az üzemanyagot, a parkolási díjat, a biztosítást és minden egyéb fenntartási költséget a szolgáltatási díj tartalmazza. Nem kell tehát bajlódni a szervizzel és a téligumi tárolásával, cseréjével sem. A szolgáltatási terület folyamatos növelésen dolgozik mindhárom piaci szereplő, már Budapest több külső kerülete is bekapcsolódott a rendszerbe, így az ott élők is tudják használni az autómegosztó szolgáltatásokat. Valójában egy nagyon egyszerű felismerés hívta életre ezt a mobilitási formát: felmérések szerint ugyanis saját használatú autóink 96-98 százalékban az utcán állnak, sőt amikor használjuk, akkor is sok esetben csak parkolóhelyet keresve körözünk mind nagyobb sugarú körben a célunk körül. Ha egyre többen kezdik el használni az autómegosztókat, akkor parkolóhelyek tömegei szabadulnak fel, hiszen ezek a megosztott autók folyamatos használatban vannak, míg a magántulajdonban lévő autók jó eséllyel egész nap egyhelyben állnak. Éppen ezért szakértők úgy számolják, hogy a megosztott használatú autók akár 6-12 saját tulajdonú személygépjárművet képesek kiváltani a városi közlekedésben. Ezáltal nem csak abból a szempontból járnak jól a felhasználók, hogy valóban csak a használat után fizetnek az autós mobilitásért, de még akár 12 parkoló autónyi helynek megfelelő (120 nm/1 carsharing autó) élhető tereket is felszabadítanak.

Budapest útjain összesen közel 1500 autó bérelhető perc és/vagy kilométer alapon, melyek közül több mint 40%-a tisztán elektromos hajtású. A percdíjas bérletek mellett van mód órás, egész napos, sőt akár többnapos bérletre is, így nem jelent akadályt a főváros elhagyása sem. 2022-ben Magyarországon a három szolgáltató adatai szerint közel 23 millió kilométert tettek meg a felhasználók a megosztott autókkal.

Az adatok szerint egyre többen regisztrálnak carsharing szolgáltatásra, ennek egyik oka a nehezebb gazdasági környezet, melynek következtében megfontolttá és tudatossá válik a fogyasztói magatartás: egyre többen gondolják át közlekedési szokásaikat és az azzal járó költségeket.

A ShareNow-nál a felhasználók száma tavaly elérte a 80 ezer főt, ami 45 százalékos növekedést jelent a 2021-es 55 ezres felhasználószámhoz képest, miközben csak 2022-ben közel 8 millió kilométert tettek meg a szolgáltató autóival.

A GreenGo regisztrált felhasználóinak száma 2021-ről 2022-re közel 30 százalékkal, a megtett kilométerek száma pedig 85 százalékkal nőtt – a csak elektromos flottájú cég ezzel csak a tavalyi évben több mint 1300 tonna CO₂ kibocsátástól kímélte meg a főváros levegőjét.

Mindhárom autómegosztó cég arról számolt be, hogy a megtett utak hossza és ideje autóikkal jelentősen megnőtt az elmúlt évben, az autók kihasználtsága dinamikusan növekszik, így megosztott autók még inkább hozzájárulnak az utak mellett csak parkoló autók számának csökkentéséhez

Egyre többeknek éri meg

Korábbi elemzések azt mutatták, hogy kisebb autók esetén évi 7500 km, közepes méretűek esetében 13000 km vagy annál kevesebb megtétele esetén már nem éri meg saját kocsit fenntartani – friss kutatások azt mutatják, hogy nyílik az olló és már ennél jóval magasabb kilométerszám esetében is költséghatékony megoldást jelent a carsharing. A Jövő Mobilitása Szövetség szakértőinek számításai szerint a hétköznapi városi 5-10 km-es utazásokból és hétvégi bevásárlásokból és országhatárokon belüli 2-3 napos kirándulásokból összeálló, már jelentős autóhasználatnak mondható, évi 18000 km-es használat mellett sem éri meg sokszor saját autóba fektetni. Több szolgáltató igénybevételevel és egyéb közlekedési eszközökkel kombinálva, illetve egy közösségi közlekedésre alkalmas bérlettel kiegészítve pedig még költséghatékonyabban közlekedhetünk. Eljöhét az autóbirtoklás vége?

A jelenlegi globális kihívások, azaz az energiaválság, az ellátási láncok problémái és az infláció átformálta a közlekedési szokásainkat. Egyre többen gondolkodnak el azon, hogy érdemes-e egy családnak több autót fenntartani, vagy az egyik kiváltható-e alternatív mobilitási lehetőségekkel, mint a roller, a kerékpár, az autómegosztók és természetesen a tömegközlekedés. Egyes nemzetközi felmérések arra mutattak rá, hogy a gazdasági válság nagymértékben hozzájárulhat az elektromos járművek egyre széleskörűbb használatához, habár a teljes elektrifikáció egyelőre még nem biztos, hogy élhető alternatíva. A GreenGo

éppen azzal a céllal ad éppen a 25 év alattiaknak kedvezményt szolgáltatásából, mert fontosnak tartják, hogy a fiatalok mobilitási szokásait olyan irányba formálják, ami egyéni és közösségi szinten is a legjobb, legfenntarthatóbb irányt jelenti, a Share Now pedig díjmentesen biztosítja a havi előfizetését diákoknak, ugyanebből a célból.

Azt a tényt, hogy egy autó kiváltható más megoldásokkal, nem csak a magánemberek, hanem a vállalatok is felismerték: így sokan cégautó helyett carsharing előfizetést és használatot adnak juttatásként dolgozóiknak, hiszen ez a szemlélet a vállalatok fenntarthatósági törekvéseivel is egybevág, amellet, hogy jelentős költségmegtakarítást is jelenthet. A ShareNow és a GreenGo adatai szerint egyaránt, 2021-ről 2022-re az üzleti felhasználók száma több mint duplájára nőtt.

„A Jövő Mobilitása Szövetség egyik fontos célja, hogy széles körben elfogadtassa: minden élethelyzethez más közlekedési eszköz a legmegfelelőbb” – mondja Kárpáti András, a szövetség elnöke. „Ennek egy eleme a carsharing, de ugyanígy olykor a saját vagy közösségi roller/kerékpár vagy épp a busz szolgálja leginkább céljainkat. Minél többféle eszközt tudunk kombinálni, annál hatékonyabban tudunk közlekedni. Természetesen ahhoz, hogy a carsharing még szélesebb körben elterjedjen, az emberek tulajdonaikhoz fűződő viszonyát kell formálni. Nem csak autók, hanem az élet sok más területén is egyre inkább teret nyer a sharing economy, azaz a tulajdonlás helyett a megosztott használat” – mondja a Jövő Mobilitása Szövetség elnöke.

A mostani bejegyzésben nem taxiszolgáltatásokról lesz szó, ugyanis aki rendelkezik (legalább 1 éve) vezetői engedéllyel, taxi helyett immár 3 különböző autómegosztó szolgáltatásait is igénybe veheti Budapesten, most ezeket hasonlítom össze.

Elsőként a GreenGo indult el 2016. novemberben, majd 2018 elején a MOL Limo is csatasorba állt, végül (de talán nem utolsóként a sorban?) 2019. április végén a DriveNow is elindította szolgáltatását Budapesten, mely 2020.03.03-tól ShareNow néven folytatja itteni tevékenységét. (Update: 2020.04.12)

Következzen az összehasonlítás, különböző szempontok szerint.

Elérhető autók (2022.01.02):

GreenGo: Kizárólag elektromos járművek áll a flotta, elsősorban Volkswagen eUp-okból, de már Škoda CITIGOe iV-k is vannak, valamint van 4 Renault Kangoo Z.E. is.

MOL Limo: Elektromos: Volswagen eUp, smart EQ fortwo, forfour, BMW i3, Hyundai Kona. Hibrid: Fiat 500 hybrid. Benzines: Volkswagen Up, Mercedes-Benz A-osztály, KIA Picanto, Mercedes-Benz CLA és CLA Shooting Brake, Opel Combo Cargo.

ShareNow: Elektromos: BMW i3, Smart EQ fortwo, Mini Eletric. Benzines: MINI 3-Ajtós, MINI 5-Ajtós, BMW 1-Sorozat, MINI Cabrió, BMW Active Tourer, BMW X1, BMW X2, BMW 1-es sorozat, BMW 2-es sorozat, Mercedes A, Mercedes GLA, Fiat 500, Peugeot 3008

Szolgáltatási terület (2022.01.02):

GreenGo: A Szentendrei út mellett a Mátyás király útig (Csillaghegy HÉV megálló) lehet leadni az autókat. A Duna túloldalán Újpesten az Árpád útig tart az egybefüggő szolgáltatási terület, de van egy zónasziget a Váci út- Fóti út környékén és a Megyeri út - Szilaspatak sor környékén is. Délen az M3-as metró mentén Kőbánya-Kispest mellett a Simonyi Zsigmond utca a határ, valamint Vecsésen az Airport Hotel VIP parkolója is a szolgáltatási területbe tartozik, ahonnan 1680 Ft-ért (Green Premium csomagban 840 Ft-ért) reptéri transzfert biztosítanak. Valamint vannak kedvezményes parkolási zónák, ahol ugyan bérletet lezárni nem lehet, de kedvezményes (5-8-10 Ft-os percdíjon) lehet várakoztatni az autót, ilyen található pl. Szentendrén és Budaörsön is. A szolgáltatási területen kívül Magyarország területén bárhol használhatók az autók, de a bérlet végén a szolgáltatási területre kell visszavinni, Pest megyei autópálya-matrica van az autókön.

MOL Limo: Szentendre felé Békásmegyeren a Hadrianus utcáig tart az egybefüggő szolgáltatási terület, de nyáron akár Budakalászon a Lupa-tó környékére is ki lehet jönni Limóval (490 Ft-os felárért). Újpesten szintén az Árpád útig tart az egybefüggő terület, de van egy kis szolgáltatási sziget a Tungsrammal szemben a MOL benzinkút + McDonald's parkolónál is, illetve ez kibővült a Váci út, Fóti út, Megyeri út, Pintér József utca által határolt területtel. Délen itt a Határ útig tudjuk az M3 metró mentén leadni az autót, bár az Üllői út, Hunyadi utca, Ady Endre utca által határolt területen is leadhatjuk, innen kicsit messzebb van a metró, valamint a reptéren a Holiday Lite parkoló is igénybe vehető, ennek azonban 1990 Ft a felára. A szolgáltatási területen kívül Magyarország egész területén használhatók az autók, de a bérlet végén a szolgáltatási területre kell visszavinni, Pest megyei autópálya-matrica van az autókön, illetve, ha valamelyik felhasználó vesz országos autópálya matricát (és bejelenti az ügyfélszolgálatnak), akkor az is látható az alkalmazásban, lehet az alapján is szűrni.

ShareNow: A szentendrei úton a Mátyás király útnál (Csillaghegy HÉV megálló) van az egybefüggő szolgáltatási terület északi határa, de már akár Békásmegyeren vagy a budakalászi Auchan parkolójában is leadható az autó felárral. A Duna túloldalán a Váci út mentén a Károlyi István utcáig tart az egybefüggő terület, de felaras zónaszigetek találhatók Káposztásmegyeren és Dunakeszin is. Délen a Népliget buszvégállomásig tart az egybefüggő terület, valamint az Ecséri út / Ceglédi utca és a Távíró utca / Száva utca között is van egy zóna terület, továbbá felaras területek találhatók a Wekerletelep környékén és Vecsésen az Airport Hotel VIP parkolójában, ahonnan reptéri transzfert biztosítanak. A szolgáltatási területen kívül Magyarország egész területén használhatók az autók, de a bérlet végén a szolgáltatási területre kell visszavinni, országos autópálya-matrica van a benzines autókön, Pest megyei matrica van az elektromosokon. A zónatérkép megtalálható itt.

ShareNow: percdíjas bérlet esetén 2 óra, óradíjas csomag esetén 9 óra (elektromos autónál 6 óra), napidíjas csomag foglalása esetén 30 nap.

ShareNow: 287, ebből elektromos: 46

ShareNow: átlag: 141,8 km, medián: 149 km, minimum: 45 km

A ShareNow alkalmazásban csak százalékosan jelenik meg a töltöttség, ezt a smart esetén 100 km, a Mini Electric esetén 185 km, a BMW i3 esetén 235 km maximális hatótávval számoltam át kilométerre, úgyhogy ezek csak becslési értékek.

Minimális töltöttség/hatótáv, amivel le szabad adni az autót: 15 KM

ShareNow: 79-129 Ft/perc a bérlet, és ugyanennyi a várakozás percdíja is!, 20 percig ingyenes a foglalás. Valamint 2, 4, 6 órás és 1, 2, 3 és 4 napos csomagok is vannak 5990-69.990 Ft közötti áron. Regisztrációs díj: 0 Ft.

ShareNow: Update (2020.04.12): 2020.03.18-tól visszavonásig ingyenes a regisztráció.

SuperShop kártyával rendelkezők 5990 Ft-os kedvezményes díjért regisztrálhatnak, 1490 ShareNow kredittel, valamint a regisztráció sikeres aktiválását követően és az első bérletet követően 500-500 SuperShop pontot is kapnak.

Aki 25% vagy az alatti üzemanyagszint mellett az autó üzemanyagkártyájának használatával tankol, és a bérletet legalább 90%-os üzemanyagszinttel zárja le, 1990 ShareNow kreditet kap.

Happy Hour és Drive'n Save menetdíj kedvezmények: a ShareNow egyedileg megállapíthat időszakokat, amikor egyes modellek kedvezményes percdíjjal bérelhetők.

A DriveNow szolgáltatását mindössze egyszer használtam, kipróbáltam egyszer egy BMW i3-at, ami jó volt, de drága (129 Ft/perc), ráadásul nagyon kevés (összesen 8 db (update 2020.04.12: már 34 Db)) elektromos autó érhető el a DriveNow (budapesti) flottájában, úgyhogy ezt nem használom rendszeresen. Mellesleg hosszú ideig tart az alkalmazás indítása, lassan szokta betölteni az elérhető autókat és mások tapasztalatai szerint az ügyfélszolgálat elérhetősége botrányos.