

Regisztráció Mol Limo

Regisztrálni gyorsan és egyszerűen tudsz az applikáción keresztül. Kattints a regisztrálok menüpontra, írd be az adataidat, majd pedig a feltöltés gombra kattintva az alábbi képeket csatold be:

- o a jogosítványodról mindkét oldaláról készített képet
- o magyarországi lakcímkártyád azon oldaláról készített képet melyen a lakcímed szerepel
- o egy szelfit a jogosítványod első oldalával

Ha ezzel kész vagy, kattints a küldés gombra. Ezt követően mi legfeljebb 24 órán belül visszajelzünk, és ha minden adatod rendben van, aktiváljuk profilod.

Profilod aktiválását követően az applikáción keresztül tudsz autót foglalni.

A térképen a Limo-zónán belül parkoló szabad kocsikat látod, a kék pötty pedig azt mutatja, te hol vagy éppen.

Használd az alkalmazás szűrőjét, hogy rátalálj a megfelelő autóra: válassz kedvedre elektromos vagy benzines, automata vagy manuális váltós autót. A kiválasztott autóra kattintva meg tudod nézni az adatait és a hatótávját. Az autót 25 percig foglalhatod indulás előtt, és ha netán meggondoltad magad, törölni is tudod. Ugyanazt az autót egyszer tudod újfoglalni.

Az autóhoz érve ismételten szükséged lesz az applikációra.

Kattints a KINYITOM gombra, amikor az alkalmazás megkérdezi, hogy található-e sérülés az autón. Mindenképpen ellenőrizd az autó állapotát kívül is és belül, és ha találsz sérülést az autón, nézd meg, hogy már jelentve van-e a sérüléseknél. Amennyiben nincs, jelentsd az alkalmazás használatával azt.

Az autó tisztaságát egy 3 fokozatú skálán, valamint fénykép készítésével kell értékelned, ezzel jelzed nekünk, hogy tisztának találtad-e az autót.

Flotta:

Dacia Spring, Volkswagen UP, Fiat 500 Hybrid, Kia Picanto, Suzuki Vitara Hybrid, Toyota Yaris Hybrid, Toyota Yaris Cross Hybrid, Opel Astra, Mercedes Benz A-Osztály, Toyota Corolla Cross Hybrid, Opel Combo Cargo, Opel Movano

Ha mindent rendben találtál az autón, már indulhatsz is. A kulcsot a kesztyűtartóban találod.

Indításhoz a fékpedálra lépve fordítsd el a kulcsot, és a váltót helyezd N állásból D (előremenet) vagy R (hátramenet) állásba. Ne felejtse el kiengedni a kéziféket. Győződj meg róla, hogy a váltó indításkor N állásban van. Ha nem N állásban van a váltó, a motor nem fog beindulni. Ebben az esetben tedd a váltót N állásba, vedd ki a kulcsot. Ez után tedd vissza a kulcsot és indítsd újra az autót.

A Limozás egyik nagy előnye, hogy nem kell a parkolási díjjal törődnöd. A Limo-zónán belül bármelyik közforgalmi parkolóhelyen ingyenesen parkolhatsz. Limo-zónán kívüli parkolás esetén az adott parkolóhelyen érvényes parkolási díjat is fizetned kell. A kellemetlenségek elkerülése végett az autó azonnal jelzi neked, ha kiléptél a Limo-zónából. Ha beálltál a kinézett parkolóhelyre, először is nyomd le a fékpedált, majd tedd a sebességváltó kart N állásba és húzd be a kéziféket.

A parkolást követően húzd be a kéziféket, kapcsold le a világítást az irányjelző karon, és ellenőrizd az ablakokat, hogy fel vannak-e húzva. Vedd ki a kulcsot és tedd vissza a kesztyűtartóba – ha jól tetted a helyére, kialszik a kék LED fény. Fontos, hogy a kulcs mellett az eredetileg ott lévő kártyákat is helyezd vissza a kesztyűtartóban lévő eszközbe, mert csak így tudod lezárni a bérletet.

Kérlek, ügyelj a tisztaságra, olyan állapotban hagyd az autót, amilyenbe te is szívesen beülnél.

Nézz körül, hogy se személyes tárgy, se szemét ne maradjon az autóban.

Ha mindent rendben találtál, szállj ki és csukd be az ajtót. Végül a bérlet lezárásához kattints az applikációban a lakat ikonra.

Ha csak rövid időre állsz meg és később folytatnád az utadat, akkor kulccsal zárd le az autót, de az applikációban a bérletet még ne fejezd be.

A MOL Limo egy budapesti közösségi autómegosztó szolgáltatás, amit a MOL indított 2018. január 25-én. 2018-ban 300, 2020-ban 470 járműből állt a flotta, a lefedettség pedig az induláskori 60 km²-ről 80 km²-re nőtt.

A szolgáltatás mobiltelefonos alkalmazás segítségével vehető igénybe.

A Limo flottája benzines és elektromos autókból áll. A benzines flottát Fiat 500, Kia Picanto, VW up!, Mercedes-Benz A-osztály, CLA és CLA Shooting Brake mellett Opel Astra alkotják, az elektromos kínálat a VW E-up!, smart EQ fortwo, smart EQ forfour, Hyundai Kona és BMW i3 modellekből áll. A flotta 2020-ban 150 teljesen elektromos autót tartalmazott.[3]

Mi az a MOL Limo szolgáltatás és hol érhető el?

A MOL Limo egy olyan autókölcsönző szolgáltatás, melyet online regisztrációt követően egy applikáció segítségével tudsz igénybe venni a nap 24 órájában. Bérletet indítani és zárni a Limo-zónán belül tudsz, de Magyarországon belül bárhol használhatod az autókat. A bérletted befejeztével az autót a Limo-zónán belül közterületen bárhol leparkolhatod. A pontos térképet az applikációban és a weboldalon is megtalálod.

Ki és milyen feltételekkel használhatja a szolgáltatást?

Bárki, aki elmúlt 20 éves, legalább egy éve rendelkezik érvényes B kategóriás jogosítvánnyal, valamint magyarországi lakcímkártyával, és regisztrálja magát az applikációban.

Csak magánszemélyként vagy cégeként is igénybe vehetem a szolgáltatást?

A MOL Limo cégek számára is elérhető üzleti utakra és adó-és járulégmentes cafeteria elemként is beépíthető. Ha szeretnél vállalkozásod számára is regisztrációt, így egy e-mailt a business@mollimo.hu címre és keresni fogunk.

Mennyi időre tudok bérelni?

LIMO szolgáltatásban a bérletted maximum 3 napig tarthat.

Mit tartalmaz a bérleti díj?

A bérleti díj autótípustól függően tartalmaz Pest megyei vagy országos autópálya matricát, Budapest közterületein a KRESZ szabályainak megfelelően díjmentes parkolást, karbantartási költségeket, az autókban található töltő-és tankolókértékekkel ingyenes tankolást, valamint napi bérlet esetén díjmentes kilométereket, melynek pontos mértékéről a díjszabásban tájékozódhatsz.

Hogyan fizetek?

A regisztráció során megadott bankkártyával a fizetés automatikusan történik.

Mit kell tudni az előfizetői csomagokról?

Havidíjas előfizetőként 20% kedvezményben részesülsz a bérleti díjból és ingyenes havi MOL Bubi bérletet is igényelhetsz. A Leutazható csomag 100%-ban leutazható díja 30% kedvezményt biztosít az útjaidból. Az előfizetés 30 napra szól és automatikusan megújul, de bármikor lemondható. Csomagot választani az applikációban tudsz.

Átvétel előtt mennyi ideig foglalhatom az autót?

A foglalást követően 25 perc áll rendelkezésedre, hogy átvedd a kiválasztott járművet. Ezután már csak egyszer tudod újra foglalni a Limokat. Tehát egymás után 2x25 percig foglalhatod ugyanazt a járművet. Ha nem kezded meg az utazásod ez alatt az idő alatt, akkor a kiválasztott járművet 120 percig nem foglalhatod újra. Másik járművet természetesen tudsz foglalni.

Mi a teendő, ha menet közben meg kell állnom valahol (pl. bevásárláskor az üzletnél), de utána tovább szeretném használni az autót?

Az applikációban ne fejezd be, csak várakoztasd a bérletet a Várakozás gombra kattintva.

Kulcsos autót esetében egyszerűen a kulccsal is bezárhatod az autót.

Miben különbözik a LIMO és LIMO FIX szolgáltatás?

A LIMO FIX egy állomás alapú szolgáltatás, ahol 1-30 napos időszakra tudsz bérletet. Az autót a kijelölt állomáson tudod felvenni és leadni, az előre meghatározott időpontokban. A bérleti díj a parkolást nem tartalmazza. Az előfizetői kedvezmények a LIMO FIX szolgáltatásra nem

vonatkoznak. A LIMO FIX-ről további információ itt érhető el:

<https://www.mollimo.hu/en/limo-fix>

Regisztrációs folyamat

Hogyan regisztrálhatok?

A MOL Limo applikáción keresztül. A regisztráció során fel kell töltened a jogosítványod két oldaláról és a magyarországi lakcímkártyád címedet tartalmazó oldaláról készített képeket, valamint egy szelfit a jogosítványod első oldalával.

Honnan tölthető le az alkalmazás?

Az alkalmazás Android és iOS készülékeken érhető el, az iOS kompatibilis alkalmazás az AppStore-ból, az Android a GooglePlay és a Huawei App Gallery áruházból érhető el.

Regisztráció során zárol-e letétet a rendszer a bankkártyámon?

Nem.

Milyen bankkártyával tudok regisztrálni?

Jelenleg dombornyomott Mastercard, Visa és American Express kártyákat tudunk elfogadni a regisztrációnál.

Windows operációs rendszer van a telefonomon, nem tudom letölteni az alkalmazást.

Az alkalmazás nem érhető el Windows Phone-on, és a jövőben sem tervezzük a bevezetést erre a platformra.

Külföldön vagyok, innen is le tudom tölteni az alkalmazást?

Az alkalmazás elérhető világszerte minden áruházban, így a Magyarországon élő külföldiek is tudják használni a szolgáltatást, amennyiben rendelkeznek magyarországi lakcímkártyával.

Mennyi a regisztrációs díj?

A regisztráció díja 2490 Ft. Használd a VANAUTOM kódot regisztrációkor, és a regisztrációs díjat jóváírjuk neked levezethető kreditként.

Hogyan használhatom a VANAUTOM kódot?

A promóció kezdetének időpontja 2021. október 6. 00:01 és a regisztráció időpontjára érvényes, azaz független a regisztráció elfogadásának időpontjától. Minden felhasználó, aki 2021. október 6. 00:01 után indítja el a regisztrációját és helyesen használja a VANAUTOM kupon kódot a MOL Limo applikáció regisztrációs felületén, jogosult az 2490 Ft regisztrációs díj megfizetése után annak levezethetőségére. Az akció kizárólag a VANAUTOM kupon kóddal vehető igénybe és a MOL Limo nem vállal felelősséget a kupon kód helytelen használatáért. Amennyiben a felhasználó a regisztráció során a VANAUTOM kupon kódtól eltérő kódot ír be, MOL Limo nem köteles korrekciót, visszafizetést, kártérítést nyújtani. A regisztrációra a Limo ÁSZF regisztrációs feltételei az irányadók (<https://www.mollimo.hu/hu/legal>). Az elutasított regisztrációk esetén a kedvezmény semmilyen módon nem illeti meg a felhasználót, abban az esetben sem, ha egy későbbi regisztrációját elfogadjuk. A 2021. október 6. 00:01 előtti időszakban megkezdett regisztrációkra nem érvényes a promóció. Az 2490 Ft-os regisztrációs díj kiterhelésre kerül, mely összeget jóváírjuk leutazható kreditekként, melyek bérlés indításra, km díjra, órás-és napidíjra használhatók fel. Az így kapott kredit értéke bruttó 2490 Ft, amit a beváltástól számított 60 napig, akár több utazás során is felhasználhatsz. A kreditösszeg az utazás során automatikusan kerül levonásra. A kreditek minden, a Limo flottában szereplő autótípussal igénybe vehetők.. A kedvezmény nem vonatkozik a havi díjra, reptéri díjra, illetve a kedvezményes időszakban kapott büntetésekre, bírságokra és egyéb díjtételekre sem.

A kedvezmény csak magánszemélyként regisztrált felhasználók számára elérhető. A Limo applikációban a „Limo-kreditek és kuponok” menüpontban található meg a kedvezmény értéke és a lejárat dátuma. Az utazások összege a kedvezmény teljes összegéből naponta kerül levonásra, nem azonnal az utazást követően. A kedvezményről és annak használatáról vagy lejáratáról a MOL Limo nem küld külön értesítést. A kedvezményt készpénzre nem válthatod, valamint nem ajándékozhatod el. Amennyiben nem használtad fel a kedvezményt annak lejárat idejéig, úgy a MOL Limo nem téríti vissza, nem aktiválja újra és nem váltja készpénzre.

A MOL Limo jogában áll a kedvezményt bármikor visszavonni, illetve nem vállal felelősséget az applikációval vagy a háttérrendszerrel kapcsolatos technikai problémákból eredő károkért. MOL Limo nem vállal felelősséget azért, ha a felhasználó információ hiányában nem tudja igénybe venni a kedvezményt. A promóció visszavonásig érvényes.

MOL Move pontgyűjtés

Hogyan kapcsolhatom össze a MOL Move és MOL Limo fiókjaimat?

A MOL Move applikációban a Profilom menüben érhető el a „MOL Limo összekapcsolás” menüpont. Itt a „MOL Limo összekapcsolása” gombra kattintva kérhetsz egy speciális promóciós kódot, amit a MOL Limo appban a „Limo-kreditek és kuponok” menüpont alatt tudsz beváltani; a kupon beváltásával nem csak fiókjaidat kapcsoljuk össze, hanem 500 Ft Limo kredittel is feltöltjük az egyenleget.

Fontos, hogy csak abban az esetben tudod összekapcsolni fiókjaidat, ha mind MOL Move, mind pedig Limo regisztrációval is rendelkezel.

Hogyan gyűjthetem a pontokat Limozással?

1 pontot kapsz minden utazásra költött 100 Ft után, illetve dupla pontokkal jutalmazunk, ha bármilyen elektromos vagy hibrid autót bérelsz. A pontokat az utazás végösszege alapján számoljuk, ami a percdíjon túl tartalmaz(hat) egyéb tételeket is, mint pl. bérlet indítási díj, reptéri díj, így ezek után is jár a pont.

Továbbá ha havi díjas Limo felhasználó vagy, akkor a havi díjért cserébe 50 pontot kapsz minden hónapban, illetve a Limo applikáción keresztül történő kredit vásárlás esetén is 1 pont jár minden 100 Ft után. Azonban ne feledd, mivel a pontokat a számla végösszege alapján számoljuk, így ha utadért Limo kreditekkel fizettél, akkor nem jár érte MOL Move pont.

Hogyan választhatom szét a Limo és MOL Move fiókjaimat?

Amennyiben a továbbiakban nem szeretnél pontokat gyűjteni Limozással, akkor írd egy e-mailt a hello@molmove.hu címre, és mi 30 napon belül megszüntetjük az összekapcsolást. Ha később meggondolnád magad, bármikor újra össze tudod kapcsolni a MOL Move és Limo fiókjaidat.

Tankolás / Töltés

Kinek kell töltenie/tankolnia az autókat?

Az autók töltését és tankolását kollégáink végzik, ugyanakkor Extra Limo-krediteket is szerezhetsz, ha LIMO szolgáltatásban történő bérletted alkalmával utad során egy alacsony hatótávú autót megtankolsz/feltöltesz. A feltételeket itt találod: Tankolás & töltés kreditért - Promóciós Szabályzat LIMO FIX bérlet esetén a bérlet lezárásának feltétele az autó töltőre helyezése / megtankolása, így LIMO FIX bérletekre a promóció nem érvényes

Hol tudom tölteni a Limokat?

Elektromos autóinkat bármely magyarországi MOL Plugee töltőoszlopon feltöltheted a kesztyűtartóban található kék töltőkártyával.

Hogyan tudom tölteni a Limokat?

Amennyiben az autó töltöttségi szintje lecsökkent, keress egy, a közeledben levő MOL Plugee töltőállomást. Ebben segítségére lehet a MOL MOVE vagy a MOL Plugee applikáció.

Vedd ki a töltőkártyát az autó kesztyűtartójából. A kártyát érintsd a Plugee töltőoszlop kártyaolvasójához, majd csatlakoztasd a töltőkábelt az autóhoz, és bizonyosodj meg róla, hogy megindult a töltés.

Amennyiben leállítanád a töltési folyamatot, érintsd a kártyát a kártyaolvasóhoz, majd tedd vissza a töltőkábelt a helyére.

A folyamat végén tedd vissza a töltőkártyát a kesztyűtartóba, különben nem fogod tudni lezárni a bérletet.

Le tudom zárni a bérletet a töltőoszlopnál?

A LIMO szolgáltatásban töltőoszlopnál nem zárhatod le a bérletedet. LIMO FIX szolgáltatás esetén az elektromos autót töltőoszlop mellett, a töltés indításával kell lezárnod.

Van töltőkábel az elektromos autókban?

Töltőkábel nincs az autókban és biztosítani sem tudunk, így amennyiben töltened kell, ezt mindenképpen olyan helyen tedd, ahol a töltőoszlop el van látva kábelrel. Nagy szeretettel ajánljuk barátainkat a MOL Plugee-nál, itt láthatod a folyamatosan bővülő töltőhálózatot. Hol tudok tankolni?

Bármely magyarországi MOL kúton megtankolhatod autóinkat a kesztyűtartóban található fekete-arany tankolókérdőívevel.

Hogy tudok tankolni?

Amennyiben az autó üzemanyagszintje lecsökkent, keress egy, a közeledben levő MOL töltőállomást. Parkolj le a kívánt kútoszlop előtt, és vedd ki az üzemanyagkérdőívet az autó kesztyűtartójából. Tankold tele az autót EVO 95 benzinnel (Limo XL és XXL autók esetében EVO Diesel üzemanyaggal) A kérdőívevel nem tudsz prémium üzemanyagot vásárolni, ebben az esetben saját magadnak kell kifizetned a tankolást! Menj be a shopba, jelezd előre, hogy MOL üzemanyagkérdőívevel szeretnél fizetni és fizess ki a tankolásod az üzemanyagkérdőívevel, az applikációban található PIN kódot használva. (Az utazás részleteinél: „Hogyan tankoljak” „Részletek” „PIN kód igénylése”) Tedd vissza az üzemanyagkérdőívet a helyére, különben nem fogod tudni lezárni az utazásod. Ha bármi kérdésed felmerülne, keresd Ügyfélszolgálatunkat Facebook Messengeren vagy a +36 1 776 7176 telefonszámon!

Hogyan kell az Opel Movanot (Limo XXL) tankolni?

Az Opel Movano (Limo XXL) tanksapkája kulccsal nyílik. A kulcsot a kesztyűtartóban, az üzemanyagkérdőívet tartó eszköz mellett találod. Nyisd ki a kulccsal a tanksapkát, majd kezd meg a tankolást EVO Diesel üzemanyaggal. Ne felejtse el a kulcsot visszahelyezni a helyére, különben a bérletted nem fogod tudni lezárni.

Ha gondod adódna

Mit tegyek, ha nem kifogástalan állapotban veszem át az autót?

Még az autó, applikációban történő kinyitása előtt jelentse a külső sérülést a Sérülés ellenőrzése felületen, ha pedig a belső tisztasága nem megfelelő, a Tisztaság jelentést kell kitöltened.

Mit tegyek, ha nem tudom kinyitni vagy lezárni az autót?

Kérjük, hogy hívd az Ügyfélszolgálatunkat az applikációból vagy a +36-1-776-7176-os telefonszámon.

Mit tegyek, ha az autóban felejtettem a saját holmimat, vagy az átvett autóban ottfelejtett tárgyat találok?

Mindkét esetben kérjük, hogy hívd az Ügyfélszolgálatunkat az applikációból vagy írd e-mailt az info@mollimo.hu e-mail címre.

Mi történik akkor, ha nálam maradt a kulcs?

Ha a VW Up!, Kia Picanto, Fiat 500, Opel Astra, Opel Combo Cargo, Dacia Spring, Toyota Yaris, Toyota Yaris Cross Hybrid, autók esetén nem teszed vissza a slusszkulcsot a helyére, Opel Movano típusú autónknál pedig a tanksapka nyitásához használatos kulcsot, akkor az autóhasználatot sem tudod lezárni, és a bérlet költsége téged terhel, ezért ha már nincs szükséged az autóra, kérünk, helyezd vissza a kulcsot a helyére. Abban az esetben, ha a kulcsot elvesztetted, jelezd az Ügyfélszolgálatunknak, hogy pótolni tudjuk, ennek költségét az ÁSZF szerint kiterheljük.

Parkolási, gyorsajtási vagy egyéb bírságok esetén kinek kell fizetnie? Hogyan hajtják be ezt az összeget?

A bírságokat a felhasználónak kell kifizetni. A bírságokat a MOL Limo kifizeti és a regisztrált adatok alapján a szabálysértést elkövető felhasználónak az ÁSZF szerint kiterheli az adminisztrációs díjjal együtt. A rendszerbeli adatok alapján tudjuk, hogy az adott időben ki használta az autót, és ennek megfelelően terheljük ki az érintett ügyfélnek.

Mi történik, ha balesetet okozok?

Értesítsd az Ügyfélszolgálatot az applikációból vagy a +36-1-776-7176-os telefonszámon és amennyiben szükséges a hatóságokat is. A helyszínen várd meg, míg kollégánk kiérkezik.

Mi történik, akkor, ha nálam maradt a reptéri belépőkártya vagy az üzemanyagkártya?

Ha nem teszed vissza a kártyákat a kesztyűtartóba a helyére, akkor ugyanúgy, mint a kulcs esetében, nem tudod lezárni az utazásodat, így a percdíj téged terhel. Ezért használat után mindenképp tedd vissza a helyére a kártyákat is. A kártya nem rendeltetésszerű használatának vagy elvesztésének költségét az ÁSZF szerint kiterheljük.

Tipp: Indulás előtt mindig ellenőrizd, hogy a kártyák a helyén vannak-e, ha nincsenek, értesítsd az ügyfélszolgálatunkat.

Mit tegyek, ha rutinellenőrzésre megállít egy rendőr?

Az autó kesztyűtartójában található a forgalmi engedély hiteles másolata, azt kell bemutatni a személyes okmányok mellett.

Hogyan törölhetem a foglalást?

LIMO szolgáltatásban az applikációban a „Mégse” gomb megnyomásával tudod feloldani a foglalásodat. A LIMO FIX szolgáltatásban a foglalt bérleti idő kezdetét legalább 24 órával megelőző lemondás ingyenes, 24 órán belül viszont lemondási díjjal kell számolnod.

Napi bérlet

Hány napig lehet nálam az autó?

LIMO szolgáltatásban maximum 3, LIMO FIX szolgáltatásban pedig akár 30 napra is bérelhetsz autót.

Most már Budapesten kívül is lezárhatom az utazást?

Nem, a bérletet továbbra is csak a Limo-zónán belül, vagy LIMO FIX bérlet esetén a kijelölt állomáson tudod elkezdni és befejezni, de Magyarország területén belül bárhová elmehetsz az autókkal, az alkalmazás vagy kulcs (amennyiben van) használatával pedig tudod nyitni-zárni az autókat Limo-zónán kívül is.

Akkor külföldre is mehetek?

Igen, a Toyota Yaris Cross, Toyota Corolla Cross és Suzuki Vitara típusú Limokkal külföldre is mehetsz a „Külföldi promóció” időszaka alatt, a promóciós szabályzatban leírtaknak megfelelően, melyet ITT találsz.

Hány perc után vált át a számlázás napi bérletre?

Amennyiben egy bérlet alatt a bérleted ideje meghaladja a 300 percet, automatikusan napi bérletre vált. Amennyiben az utazásod a 24 órát meghaladja, a következő napon óradíj alapon indul a bérleti idő számítása, és akkor vált át ismét a napi díjra, ha a bérlet ideje a második megkezdett napon ismét meghaladja a 300 percet.

Hogy alakul a kilométerdíj napi bérlet esetén?

A napi díj LIMO szolgáltatásban 50, LIMO FIX szolgáltatásban pedig 100 díjmentesen megtehető kilométert tartalmaz, mely díjmentes kilométerek többnapos bérlet esetén összevonhatók. Extra kilométerdíj csak a díjmentesen megtehető kilométereket túllépve merül fel.

A zónadíjak beletartoznak a maximális napidíjba?

Nem, ezeket a maximális napi bérleti díjon felül számoljuk. Tehát ha az utazásodat olyan zónában kezded vagy fejezed be, ahol kényelmi díjat számolunk fel (pl. reptér), ezek díja az utazásodhoz adódik, nem tartalmazza a maximális napidíj.

Ez azt jelenti, hogy van autópálya matrica az autókon?

Az összes Suzuki, Mercedes, Toyota, valamint Opel és Tesla modell éves, teljes Magyarország területére érvényes autópálya-matricával rendelkeznek, így nem szükséges azt külön megvásárolnod, amennyiben ezen autóink valamelyikével indulnál hosszabb útra bárhová az országban. További modelljeinken Pest megyei autópálya-matricát találsz, amennyiben ezekkel mennél Pest megyén kívül díjköteles utakon, a pályamatricáról továbbra is Neked kell gondoskodnod. Pro-tipp: Csatlakozz a MOL Limoval csapatom! Facebook-csoporthoz, ahol

segítőkész felhasználóink megosztják, ha valamelyik autóra országos matricát vásároltak, illetve te is megoszthatod, ha vettél, hogy másoknak segíts!

Ha egy nap több utam is volt, rám is vonatkozik a maximális napidíj?

Amennyiben egy nap több utazásod is volt, minden utadra vonatkozik külön-külön.

Amennyiben szeretnél élni a napidíj adta lehetőségekkel, fontos, hogy ne zárd le a bérlésed amíg szükséged van az autóra, mert ha új utat indítasz, a rendszer a díjszámítást előlről kezdi, tehát a két (vagy több) bérlés nem vonható össze egy napidíj alatt.

Önrész

Hogyan alakul a felelősségem, ha baleset történik?

Ha nem te voltál az okozó fél, természetesen nincs fizetési kötelezettség. Amennyiben te voltál az okozó fél, a fizetendő kártérítés összege a pontos kárérték és a baleseti körülmények ismerete alapján kerül majd megállapításra. Részletes információt a honlapunkon elérhető ÁSZF és annak Kárcatalógus melléklete tartalmaz.

1. Az ÁSZF mellékletét képező Kárcatalógusban feltüntetett sérülések, károk esetén az abban rögzített összegű kötbér és a Díjszabásban rögzített releváns díj (pl. adminisztrációs díj, szállítási költség) terhel.

A Kárcatalógusban nem szereplő, Limo autókban okozott kárért a felhasználó felelőssége a teljes kár összegének 20%-áig, de minimum 350.000 Ft-ig terjed. Tesla Model 3 esetén ez eltérő, a kár 20%-át, de minimum 1.000.000 Ft-ot vagy köteles megtéríteni. Amennyiben a kár összege a minimum összeget nem éri el, a tényleges kár összegét kell megtéríteni:

1. Max. 1.750.000 Ft kárérték esetén: 350.000 Ft önrész plusz 10.000 Ft ügyintézési díj
2. Nagyértékű kárnál: a javítási költség 20%-a plusz 10.000 Ft ügyintézési díj
3. ÁSZF megszegése esetén (pl. ittas vezetés, szándékosság): a teljes javítási költség plusz 10.000 Ft ügyintézési díj
4. A Felhasználóra terhelt összeg azonban nem lehet magasabb, mint a teljes kár összege, vagyis ha a kár teljes összege 350.000 Ft alatti, akkor a tényköltség plusz 10.000 Ft ügyintézési díj kerül továbbterhelésre a Felhasználó felé.

Speciális szabályok vonatkoznak a kártérítési feltételekre, amennyiben az autó a baleset következtében totálkárossá vált. Erről bővebben az ÁSZF-ben olvashatsz.

Hogyan alakul a felelősségem önrészcsökkentő szolgáltatás vásárlása esetén?

Az önrészcsökkentő szolgáltatás megvásárlásával csökkenthető a felelősséged mértéke. Az önrész összege Tesla Model 3 kivételével minden autó esetében 20%, de minimum 100.000 Ft-ra, Tesla Model 3 esetén 20%, de minimum 350.000 Ft-ra csökkenthető.

Hogyan tudok önrészcsökkentő szolgáltatást vásárolni?

Önrészcsökkentő szolgáltatást a bérlésed megkezdése előtt tudsz vásárolni. Az autó kinyitása előtt az applikáció felkínálja számodra az önrészcsökkentő szolgáltatás megvásárlásának lehetőségét.

Mennyibe kerül az önrészcsökkentő szolgáltatás?

Tesla Model 3 esetén az önrészcsökkentő szolgáltatás ára 10.000Ft/nap. A flotta többi tagja esetében 400Ft/megkezdett óra, amíg el nem éri a max. 1.300Ft-os napi díjat.

Foglalj le egy Limot, és indulj el a reptér felé!

A harmadik kijáraton a Holiday Parkoló felé.

Hajts át az autóval a sorompón, ami automatikusan beenged. Ha nem nyílik fel a sorompó, akkor a kesztyűtartóban lévő fedélzeti eszközben van egy kártya, amivel be tudsz hajtani a reptéri parkolóba. A kártyát használat után tedd vissza a helyére, különben nem tudod majd lezárni az utazást.

Fordulj jobbra és hajts be a Holiday Parkoló területére, majd keresd meg dedikált parkolóhelyeink egyikét.

Zárd le az autót, majd a passzázson át közelítsd meg a terminált. Ez kb. 4-5 percet vesz igénybe. A végösszeghez LIMO bérlés esetén 2990 Ft reptéri díjat adunk hozzá.

A terminálból kiérve foglalj le egy elérhető autót az appon keresztül.

A legfoglalt autót megtalálod a Holiday Parkolóban.

A parkolóból kihajtva a sorompóhoz érkezel, ami automatikusan felnyílik. Ha ez nem történik meg, akkor használd a kártyát, amit a kesztyűtartóban lévő fedélzeti eszközben találsz.

Ha a Limo zónán belül úticélodhoz értél, zárd le az utazásod, a végösszeghez 1490 forint reptéri díjat számítunk fel.

Nem vagyok Limo felhasználó, azért vásárolhatok ajándékutalványt?

Természetesen, nem szükséges Limo felhasználónak lenni ajándékutalvány vásárlásához.

Nem vagyok benne biztos, hogy akinek az ajándékutalványt veszem, Limo felhasználó. Ez gond?

A megajándékozottnak 60 napja van arra, hogy beváltsa az ajándékkártyán található promóciós kódot. Így, ha még nem felhasználónk, akkor 60 napon belül szükséges regisztrálnia, a regisztrációs díj összegére azonban az ajándékkártya nem használható fel. Amennyiben Limo felhasználónk, akkor elegendő az applikáción belül az „Limo-.kreditek és kuponok” menüpontban rögzíteni a promóciós kódot és már kezdődhet is a csapatas.

Hogyan fizethetek?

Az ajándékutalványt bankkártyával tudod kifizetni, a SimplePay rendszerén keresztül.

Az átutalást követően mennyi időn belül küldjük a kódot tartalmazó e-mailt?

Sikeres fizetést követően azonnal elküldjük a promóciós kódot tartalmazó ajándékkártyát az általad megadott e-mailre. Ezután te döntöd el, hogy tovább küldöd az e-mailt vagy kinyomtatod az ajándékutalványt.

Hogyan néz ki ez az utalvány?

Az utalvány témáját, kinézetét te választod ki az igénylési felületen. Több téma közül választhatsz, attól függően, hogy milyen alkalmából szeretnél limozást ajándékozni.

Hány darab ajándékutalványt vásárolhatok?

Amennyit csak szeretnél, de fontos, hogy minden utalvány megvásárlásánál újra ki kell tölteni az igénylési felületet és mindegyik ajándékkártyához külön fizetési folyamatot kell indítanod.

Mennyi idő van a promóciós kód applikáción keresztüli aktiválásra?

Az ajándékozottnak 60 napja van arra, hogy a promóciós kódot aktiválja. Ezt az applikáción belül az „Limo-.kreditek és kuponok” fülénél van lehetőség beírni.

Meddig használható fel az ajándékkártya?

Az ajándékkártya a promóciós kód aktiválása után 1 évig használható fel.

Miért szükséges megadnom az adataimat?

Az adataidat a számlázáshoz és az ajándékutalvány kiküldéséhez használjuk fel, kérjük, hogy a pontos részleteket olvasd el az adatvédelmi tájékoztatónkban.

Bármire felhasználható az ajándékkártya összege?

Nem, a kredit összege nem használható fel havi díjra, zónadíjra, bírság, valamint nem szerződészerű használatból adódó díjak, költségek, kár megtérítésére.

LIMO FIX

A LIMO FIX, azaz az állomás alapú szolgáltatás tervezhető, kényelmes, hiszen az autót az applikációban előzetesen lefoglalt időpontban és kijelölt állomáson tudod felvenni, valamint leadni is az előzetesen foglalt bérleti idő lejártakor.

Foglalj időpontot

Az applikáción belül foglalj időpontot, ami min. 1 órával, max. 30 nappal a bérlet kezdete előtt lehetséges.

Fizesd ki

A foglalást követően az applikációban megadott bankkártyáról automatikusan terhelésre kerül a lefoglalt bérlet ellenértéke, sikertelen terhelés esetén a foglalás is sikertelen.

Rendszám

Az autó pontos rendszámát 15 perccel a bérlet megkezdésének időpontja előtt fogod megkapni. Ehhez az applikációban a kis kulcs ikonra kell kattintanod, a jobb alsó sarokban.

Vedd fel az autót

Az autót a lefoglalt időpontban tudod felvenni a kijelölt állomáson.

Nyisd ki

Az autót az applikációban tudod kinyitni, a Tesla kulcs nélküli indítással működik, fékre lépve és a kormány jobb oldalán található váltókart D állásba téve. Az Tesla működéséről részletes leírást küldünk a foglalás után a regisztrált e-mail címre, illetve elérhető itt is: Tesla használati útmutató. A flotta további tagjainak használatával kapcsolatos segítséget itt találsz: Így használd.

Hozd vissza

A bérleti idő lejártának időpontjáig a Bérlet köteles az autót a kijelölt állomásra visszavinni.

Késés, illetve töltés elindításának/tankolás elmulasztása esetén a Bérlet ÁSZF szerint további díj, illetve kötbér terheli.

- Elektromos autó esetén lezáráskor az autót a töltőállomáson található 50kW-os MOL Plugee gyorstöltőre (amennyiben ez nem lehetséges, a 15kW-os töltőre) kell tenni, és a töltést a töltőkábel csatlakoztatása után, az autó középső tárolórekeszében található kék színű MOL Plugee kártya töltőoszlop RFID kártya olvasójához érintve elindítani. A töltést lehetőség szerint CCS töltővel indítsd!

- Benzines/diesel autó esetén az üzemanyag tanknak legalább 80%-osra feltankolt állapotban kell lennie a bérlet befejezésekor. A tankolás az autó kesztyűtartójában található üzemanyagkártyával MOL kutakon díjmentes.

Lemondási

feltételek:

- a foglalt bérleti idő kezdetét legalább 24 órával megelőző lemondás ingyenes
- 24 órán belül, minimum a lefoglalt időpontot 15 perccel megelőző lemondási díj 10 000 Ft

- a foglalt bérleti idő kezdete előtti 15 percen belüli lemondás esetén a teljes bérleti díj megfizetése szükséges, a bankkártyáról terhelt összeg nem kerül visszafizetésre

A bérlet költsége

A minimum bérleti idő 24 óra, maximum 30 nap, az autó Magyarország teljes területén használható. Foglalni kizárólag autótípust lehetséges - az autó színe előre nem kiválasztható- az applikáció által kínált bérlet indítási időpontokra.

Minden megkezdett nap esetén felszámításra kerül a következő nap díja, tehát pl. 27 órás időtartamú bérlet foglalása esetén 2 napi bérlet díja lép érvénybe. A bérlet befejezése az előre kiválasztott bérleti idő lejártá előtt is lehetséges, ugyanakkor visszatérítéssel nem jár, az adott időtartamra vonatkozó bérleti díj megfizetése szükséges.

Bérleti díj tartalma

- Többnapos bérlet esetén a díjmentes kilométerek összevonhatók
- Országos autópályamatrix
- Díjmentes töltési és tankolási lehetőség MOL Plugee elektromos töltőkön és MOL töltőállomásokon országosan

A bérleti díj nem tartalmazza

- Limo FIX szolgáltatás esetén a bérleti díj díjmentes parkolást nem tartalmaz, a bérlet ideje alatt felmerülő parkolási díjak megfizetése a Bérlet felelőssége.

A gépjárműben okozott károkért való felelősség Tesla esetében eltérő, mint a flotta többi tagja esetében, a felelősség a teljes kár összegének 20%-áig, de minimum 1 000 000 Ft-ig terjed. Ha a kár összege az önrész minimum mértékét nem éri el, úgy a tényleges kár összegét kell megtéríteni. Az applikációban igényelhető önrészcsökkentő szolgáltatás esetén a felelősség a teljes kár 20%-áig, de minimum 350 000 Ft-ig terjed. Az önrészcsökkentő tétel kiegyenlítése a

bérlés megkezdése előtt esedékes, az applikációban megadott bankkártya automatikus terhelésével. Sikertelen terhelés esetén az önrészcsoökkentő szolgáltatás nem vehető igénybe.

MOL LIMO KÖZÖSSÉGI AUTÓ

Mobilitási szolgáltatásaink elemeként 2018-ban Mol Limo néven elindítottuk Budapest legnagyobb közösségi autómegosztó szolgáltatását. A szolgáltatás indulása óta a MOL Limo flottájában elérhető autók száma 300-ról 450-re nőtt, melyek már harmada elektromos üzemű. Flottánkat folyamatosan bővítettük és bővítjük új modellekkel, hogy minél több helyzetben tudjunk alternatívát nyújtani felhasználóinknak a saját autó használatával szemben.

A MOL Limo rugalmas megoldást kínál a felhasználóknak, akik az autókat az egész ország területén használhatják és a Limo-zónán belül bárhol letehetik, így a szolgáltatás könnyedén összekapcsolható a tömegközlekedéssel vagy a kerékpármegosztó szolgáltatásokkal is. Hosszú távon arra törekszünk, hogy bővítsük a szolgáltatási területet Budapesten határain belül és azon túl is, idővel pedig kizárólag elektromos autókkal működtessük a szolgáltatást, összhangban az elektromos járművek infrastruktúrájának magyarországi és közép-kelet-európai fejlődésével. A MOL Limo előnye, hogy Békásmegyerig vagy akár Budakalászig ki lehet jönni vele, van telefontartó az autókban (legalábbis az eUp-okban), valamint, hogy rendszeresen kapok kedvezményeket, pl. a Mastercard kedvezmények oldalán, így néha akár ingyen is tudom használni. (Update: 2020.04.12 sajnos a Mastercard kedvezményprogram 2020.03.31-én megszűnt, úgyhogy ez a lehetőség már nem áll fenn.) Hátránya, hogy kevés az elérhető elektromos autó, és nincs tolatóradar az autókban, továbbá az ÁSZF szerint "Felhasználó a Repülőtérre történő utazásához kizárólag benzines járművet jogosult kibérelni, elektromos járművet nem választhat", bár informális úton (facebook csoportban) a MOL Limo is jelezte, hogy ha marad legalább 10 km hatótáv az autóban, akkor elektromos autóval is ki lehet menni a reptérre, így, hogy az ÁSZF tiltja, nem fogok MOL Limóval menni a reptérre. Valamint az alkalmazásban nem jelennek meg a korábbi utazásaim, annak ellenére, hogy van rá menüpont (OK, ez csak apró szépséghiba, az e-maileim között úgyis vissza tudom keresni a korábbi utazásaim adatait). Update (2019.10.01): Megjelennek, csak kicsit el van rejtve, nem elég az Utazásaim menüpontban a kiválasztott hónap mellett az OK-ra nyomni, hanem alatta a szürke, Budapest és a kiválasztott hónapot tartalmazó gombra is nyomni kell, hogy megjelenjen. MOL Limo:

Ha az alkalmazásban a Fiókok / E-mail-ek menüpontban feliratkozol hírlevélre, mindig értesülsz az aktuális kedvezményekről.

Update (2019.10.01): Abban a hónapban, amikor regisztráltál, minden évben kapsz 1000 Ft ingyen perct

Update (2020.07.06): Ha az MM6WWP2M kóddal regisztrálsz, az 5900 Ft-os regisztrációs díjért 7900 Ft-ot felhasználhatsz bérlésre.

MOL Limo (Update 2020.08.24): havidíj nélkül: smart EQ fortwo 75 Ft/perc, smart EQ forfour KIA Picanto és Volkswagen (e)Up 85 Ft/perc, Mercedes-Benz A-osztály és Hyundai Kona 119 Ft/perc, Mercedes-Benz CLA (SB) és BMW i3 129 Ft/perc a bérlés, 25 Ft/perc a várakozás, 990 Ft havidíjjal 60/68/95/103 Ft/perc a bérlés, 20 Ft/perc a várakozás, 2×25 percig ingyenes a foglalás. Regisztrációs díj: 5900 Ft.

Minimális töltöttség/hatótáv, amivel le szabad adni az autót: 10km

Úgy tűnik, a MOL Limónál kicsit alacsony az elektromos autók töltöttsége. Az ÁSZF szerint, ha 20 kilométer alá csökken a hatótáv, a felhasználó köteles lezárni a bérlést. Ezek szerint forgalomban van olyan autó is, amivel azonnal le is kell zárni a bérlést.

Elektromos autók töltöttsége: MOL Limo: átlag: 92,3 km, medián: 72 km, minimum: 20 km

Elérhető autók száma (2022.01.04. 15:00 körül): MOL Limo: 286, ebből elektromos: 101 (hibrid: 21)

Maximális bérlési idő (2022.01.02): MOL Limo: általában 72 óra, időnként akció keretében 120 óra

MOL Limo: Szentendre felé Békásmegyeren a Hadrianus utcáig tart az egybefüggő szolgáltatási terület, de nyáron akár Budakalászon a Lupa-tó környékére is ki lehet jönni Limóval (490 Ft-os felárért). Újpesten szintén az Árpád útig tart az egybefüggő terület, de van egy kis szolgáltatási sziget a Tungsrammal szemben a MOL benzinkút + McDonald's parkolónál is, illetve ez kibővült a Váci út, Fóti út, Megyeri út, Pintér József utca által határolt területtel. Délen itt a Határ útig tudjuk az M3 metró mentén leadni az autót, bár az Üllői út, Hunyadi utca, Ady Endre utca által határolt területen is leadhatjuk, innen kicsit messzebb van a metró, valamint a reptéren a Holiday Lite parkoló is igénybe vehető, ennek azonban 1990 Ft a felára. A szolgáltatási területen kívül Magyarország egész területén használhatók az autók, de a bérlet végén a szolgáltatási területre kell visszavinni, Pest megyei autópálya-matrica van az autókon, illetve, ha valamelyik felhasználó vesz országos autópálya matricát (és bejelenti az ügyfélszolgálatnak), akkor az is látható az alkalmazásban, lehet az alapján is szűrni. MOL Limo: Elektromos: Volksagen eUp, smart EQ fortwo, forfour, BMW i3, Hyundai Kona. Hibrid: Fiat 500 hybrid. Benzines: Volkswagen Up, Mercedes-Benz A-osztály, KIA Picanto, Mercedes-Benz CLA és CLA Shooting Brake, Opel Combo Cargo.majd 2018 elején a MOL Limo is csatasorba állt