

A GreenGo előnye, hogy itt van a legtöbb elérhető elektromos autó, a reptéren (azaz Vecsésen az Airport Hotel VIP parkolójában) szinte mindig vannak fullra töltött autók, mivel ott van 6 db töltő is. Hátránya, hogy a szolgáltatási terület kicsi, csak Rómaifürdőig lehet vele kijönni, így pedig általában nem igazán éri meg. Jó, hogy vannak kedvezményes parkolási zónák, pl. Budaörsön és Szentendrén is, de nekem ez akkor lenne igazán jó, ha Szentendrén a Püspökmajor lakótelep is ilyen zónába tartozna, jelenleg Szentendrén csak a Belváros déli részén, a Dunakorzó környékén (és a Skanzennél (Update 2020.10.07)) van kedvezményes zóna. Az autókban nincsen telefontartó, viszont legalább van tolatóradar (úgy tűnik, a kettő együtt nem megy egyik szolgáltatónál sem). Apró szépséghiba, hogy az alkalmazásban nincs szűrő, így nem tudok egy megadottnál nagyobb hatótávolságú autókra szűrni. (Update 2020.04.12): Továbbá nagy előny, hogy sokan regisztráltak az ajánló kóddal (ickqavur9n), amit ezúton is köszönök, mert így nektek is jár 30 bónuszperc, és nekem is jár 15 bónuszperc, így rendszeresen ingyen tudom használni a Greengót.

Ajánlói/Ajánlotti Kedvezmény: Ha az ickqavur9n ajánló kóddal regisztrálsz, 30 bónuszpercet kapsz, és én is kapok 15 bónuszpercet.

Regisztrációs díj kedvezmény: Ha a Weboldalon vagy Mobiltelefonos Alkalmazás használatával regisztrálsz, a regisztrációs díj jóváírásra kerül az egyenlegeden, az felhasználható bérleti díjra.

Szmogriadó kedvezmény: Szmogriadó tájékoztatási fokozata esetén 10%, riasztási fokozata esetén 20% kedvezmény a bérleti díj menetidő tételéből, valamint utóbbi esetben díjmentes a regisztráció.

Jégmentesítési kedvezmény: fagypont alatti hőmérséklet idején (facebook oldalon meghirdetett időtartam alatt) 2 perc kedvezmény a bérlet menetidejéből.

E-töltőpont kedvezmény: Ha 30%, vagy az alatti töltöttségű autót a GreenGo által üzemeltetett e-töltőpontnál töltőre helyezed, és úgy zárod le, 10 bónuszpercet kapsz. Ilyen töltőpont a Madách Imre úton, a Dob utcában, a Keleti pályaudvarnál, valamint Vecsésen, az Airport Hotel VIP Parkolójában (6 db) található.

Parkolási kedvezmény: kedvezményes parkolási zónában a várakoztatás díjából percenként 10 Ft kedvezmény havidíjas csomag esetén, percenként 12 Ft kedvezmény havidíj nélküli csomag esetén.

„MÁV-START bérlet” kedvezmény: Aki a MÁV alkalmazásban 30 napos bérletet vásárol, a GreenGo bérlet menetdíjából 10% kedvezményre jogosult (visszavonásig, de legkésőbb 2020.12.31-ig).

"Bónuszperc a hosszú bérletekért" kedvezmény: Maximális bérletenkénti díjas bérlet esetén, ha legalább 80%-os töltöttséggel zárod az bérlet, 45 bónuszpercet kapsz.

Zöldút kedvezmény: 2020.09.25-2020.11.22-ig díjmentes a regisztráció, sőt 30 bónuszpercet is kapsz indulásként. Ha az ickqavur9n ajánló kóddal regisztrálsz, további 30 bónuszpercet kapsz.

GreenGo: havidíj nélkül: 80 Ft/perc a bérlet, 20 Ft/perc (kedvezményes parkolási zónában 8 Ft/perc) a várakozás, 990 Ft havidíjjal 65 Ft/perc a bérlet, 15 Ft/perc (kedvezményes parkolási zónában 5 Ft/perc) a várakozás, 30 percig ingyenesen a foglalás. Maximális napidíj: 19.500 Ft, (Update 2020.07.06:) egy bérletre havidíjasoknak 9860 Ft, havidíj nélkülieknek 11.900 Ft. Regisztrációs díj: 4900 Ft, 2020.11.22-ig történő regisztráció esetén díjmentes (Update 2020.10.07)Eddig hány alkalommal vettem igénybe? (2022.01.04)

GreenGo: 62

Minimális töltöttség/hatótáv, amivel le szabad adni az autót:

GreenGo: 9% (kb. 10 km a kis akkumulátoros autók esetén, kb. 21 km a nagy akkumulátoros autók esetén)

A GreenGo esetén is megfigyelhető, hogy az alkalmazás fixen 110 km-es (nagy akkumulátoros autók esetén 230 km-es) hatótávra vetíti a százalékos töltöttséget, ezért amikor beülök az autóba, ott teljesen eltérő hatótáv is megjelenhet, főleg télen akár 100%-os töltöttségnél is csak 60-80 km-es hatótávot ír. Elektromos autók töltöttsége:

GreenGo: átlag: 91,1 km, medián: 86 km, minimum: 42 km

Elérhető autók száma (2022.01.04. 15:00 körül):

GreenGo: 243, ebből elektromos: 243

Maximális bérleti idő (2022.01.02):

GreenGo: 72 óra

GreenGo: A Szentendrei út mellett a Mátyás király útig (Csillaghegy HÉV megálló) lehet leadni az autókat. A Duna túloldalán Újpesten az Árpád útig tart az egybefüggő szolgáltatási terület, de van egy zónasziget a Váci út- Fóti út környékén és a Megyeri út - Szilaspatak sor környékén is. Délen az M3-as metró mentén Kőbánya-Kispest mellett a Simonyi Zsigmond utca a határ, valamint Vecsésen az Airport Hotel VIP parkolója is a szolgáltatási területbe tartozik, ahonnan 1680 Ft-ért (Green Premium csomagban 840 Ft-ért) reptéri transzfert biztosítanak. Valamint vannak kedvezményes parkolási zónák, ahol ugyan bérletet lezárni nem lehet, de kedvezményes (5-8-10 Ft-os percdíjon) lehet várakoztatni az autót, ilyen található pl. Szentendrén és Budaörsön is. A szolgáltatási területen kívül Magyarország területén bárhol használhatók az autók, de a bérlet végén a szolgáltatási területre kell visszavinni, Pest megyei autópálya-matrica van az autókon. Elérhető autók (2022.01.02):

GreenGo: Kizárólag elektromos járművek áll a flotta, elsősorban Volkswagen eUp-okból, de már Škoda CITIGOe iV-k is vannak, valamint van 4 Renault Kangoo Z.E. is.

Elsőként a GreenGo indult el 2016. novemberben, majd 2018 elején a MOL Limo is csatasorba állt, végül (de talán nem utolsósorban?) 2019. április végén a DriveNow is elindította szolgáltatását Budapesten, mely 2020.03.03-tól ShareNow néven folytatja itteni tevékenységét. (Update: 2020.04.12) A GreenGo regisztrált felhasználóinak száma 2021-ről 2022-re közel 30 százalékkal, a megtett kilométerek száma pedig 85 százalékkal nőtt – a csak elektromos flottájú

cég ezzel csak a tavalyi évben több mint 1300 tonna CO₂ kibocsátástól kímélte meg a főváros levegőjét. Egyértelműen dübörög a carsharing Magyarországon, amit kiválóan visszatükröznek a piac egyik főszereplőjének tavalyi évre vonatkozó számai. A GreenGo történelemkönyvébe kiemelt helyre kerül a 2023-as év. A felhasználók száma, valamint a zónák bővítése mellett új taggal bővült a kizárólag elektromos autókból álló flotta. A carsharingpiacon egyedülálló méretű autó a legtöbb lakossági igény kielégítésére alkalmas.

A piacon egyedülálló autó érkezett

Február 15-től a GreenGo elektromos autóflottájának részét képezik az Opel Vivaro haszongépjárművek, Cargo L név alatt. A magyar carsharingpiacon elsőként a GreenGo flottájában érhető el ekkora méretű haszongépjármű – jelenleg ez a legnagyobb rakterű kisáruszállító a carsharingpiacon.

A Cargo L tökéletesen alkalmas a legtöbb lakossági igény kielégítésére. Méreteit tekintve lehetővé teszi, hogy akár egy fordulóval is célba érjen a teljes rakomány, hiszen több mint 5 méteres hosszával és több mint 4 köbméteres rakterével, 3 személy szállítására alkalmas utasterével, a Flex Cargo funkcióval elérhető plusz térrel extra nagy, extra hosszú tárgyak szállítására is alkalmas.

Mindez pedig milyen jól például egy költözés esetén. Hiszen ilyen esetekben rendszerint költöztető vagy fuvarozó cégek szolgáltatásait vesszük igénybe, vagy mi magunk bérlünk egy erre alkalmas járművet. Ezek azonban sok esetben jelentős többletköltséggel járnak. A GreenGo erre kíván megoldást nyújtani, hogy felhasználói az ehhez hasonló helyzetekre is gyorsan, egyszerűen és kiszámíthatóan találjanak fenntartható megoldást anélkül, hogy keresgélni, szerződni, szervezni kelljen, mindezt az indokoltnál drágábban.

A Cargo L ráadásul nem csak városon belül használható, hiszen teljes terheltség esetén 270 kilométer hatótávra hitelesített, de kíméletes vezetés és könnyebb rakomány mellett 340 kilométer is kihozható a járművekből.

A Cargo L a GreenGo Cargo szolgáltatás keretében érhető el, a már jól ismert kisebb társával, a Kangooval megegyező áron – egyelőre csak Green Premium előfizetőknek, azaz havidíjas konstrukció mellett.

Üstökösként hasít, az autóvásárlás hosszú távú alternatívája lehet

Az autóvásárlás hosszú távú alternatívája lehet.

Ahogy ebből is kitűnik, az autómegosztók térnyerése nem lassít Magyarországon.

A főként Budapestre és vonzáskörzetére korlátozódó – ám hosszabb utakra, akár nyaralásra is igénybe vehető – carsharing-szolgáltatást egyre többen használják.

Itthon három szolgáltató versenyez a felhasználókért, közülük egyedül az 500 bérelhető járműflottával bíró GreenGo kínál kizárólag tisztán elektromos autókat.

A vállalat 2023-as számai impozánsok: 22 százalékkal növekedett az új felhasználók száma 2022-höz képest, míg az aktív felhasználók számában 25 százalékos bővülés ment végbe év/év alapon.

Az indulás óta a felhasználók több mint 27 millió kilométert tettek meg GreenGókkal, ezzel – elektromos autók révén – több mint 5 millió kilogramm

szén-dioxid-kibocsátástól kímélték meg a környezetet. 2023-ban 43 százalékkal több kilométert tettek meg a GreenGo-autók az azt megelőző évhez képest.

A vállalat technológiai és operatív oldalról is nyomonköveti a versenytársakat, de bőven látnak még potenciált a piaci növekedésben, hiszen nem beszélhetünk teljes lefedettségről. Hosszú távon mindhárom szolgáltató feladata a carsharinggel kapcsolatos edukáció.

Egyre többen dobják a saját autót, dübörög a carsharing

Évi 18 ezer kilométer megtétele mellett már nem éri meg erőltetni.

Nemcsak a járműpark és a felhasználók száma, de a zónák is bővülnek. Bár a carsharing-szolgáltatás használata nem korlátozódik Budapest közigazgatási határán belülre, a bérlet indítására és lezárására kizárólag a szolgáltatási zónán belül van lehetőség. Sokan napi bérletben használják a GreenGo autóit, ilyenkor hosszabb utakra mennek, jellemzően vidékre is. Tavaly vezették be a Comfort szolgáltatást, aminek lényege, hogy akár 20 napra is bérelhetőek az autók. Vagyis Soprontól Békéscsabán át, egészen Nyíregyházáig is használhatók a GreenGo autói akár több napon keresztül, de a bérlet indítása és leállítása csak a szolgáltatási zónán belül történhet.

Ami azonban folyamatosan bővül, a GreenGo ugyanis egy „ötösfogatként” vonta be a külső zónákat szolgáltatási körébe. Ezek

- Csepel,
- Pesterzsébet,
- Pesthidegkút,
- Budaörs,
- Budafok.

Immár ezekben a zónákba is indítható és zárható bérlet, ennek menete a szolgáltatási területen megszokott módon zajlik. A külső zónákban a bérletindítás egységesen 0 forint, Green, illetve Green Plus díjcsomagban a bérletzárás 390 forint, Green Premiumban 0 forint.

A szolgáltatási zóna további bővítése a rövidtávú tervek között szerepel. A szolgáltatási árak azonban nem drágultak ennyire dinamikusán. Mindössze néhány elemnél eszközöltek inflációkövető emelést.

Volkswagen e-UP! 18 kWh, Volkswagen e-UP! 36 kWh, Skoda Citigo, Renault Kangoo

Miért válaszd a GreenGot?

Mert kényelmes

Autóra mindenkinek szüksége van, de nem mindig és nem minden áron.

Felesleges saját autót vásárolni és fenntartani, ha az az idő nagy részében kihasználatlanul áll.

A GreenGo Budapesten az egyetlen, teljesen elektromos flottával üzemelő carsharing szolgáltató, amely ott és akkor nyújt megoldást, amikor és ahol arra épp szükséged van.

Mert szabaddá tesz

Leveszi a válladról a karbantartás, a parkolás, a takarítás terheit, és zöld utat ad a városi mobilitáshoz.

Mindig ott van, amikor gyors, hatékony, fenntartható és megfizethető közlekedési formára van szükséged, és könnyen kombinálható a közösségi közlekedéssel, a kerékpárral vagy a sétával, amikor az jelenti az észszerű megoldást.

A GreenGo szabadságot ad kötöttség helyett.

Mert ez a jövő

Egy város közlekedése összetett és változatos, ahogy a városban élők igényei is, amik egy nap leforgása alatt is más-más megoldást kívánnak. Reggel gyalog indulsz, délután metróra szállsz, este autóval vágysz neki a városnak.

A 21. század kihívásaira egy forgalmas fővárosban újszerű válaszok kellenek, mi a GreenGonál erre vállalkoztunk.

Mert felelős

Greengósként felelősen gondolkodsz az idődről, a költségeidről, a városról.

Csak annyit fizetsz, amennyit használsz, és nem szennyezed lakóhelyedet se zajjal se károsanyag-kibocsátással. Sőt, mivel megosztott autót használsz, a várost sem terheled újabb gépjárművekkel.

Mert közös

A carsharing megosztáson alapuló közlekedési forma, rövid távú autóbérlés annak érdekében, hogy a környezetre a legkisebb terhet róva tudd igénybe venni az autózás minden előnyét.

Ha akarod, csak 10 percre, ha akarod, egy egész napra vagy autós. A GreenGoval ráadásul ennek legfenntarthatóbb formájába szállsz be, hiszen a flottánk 100%-ban elektromos.

Hol találok segítséget vagy leírást az első használat megkönnyítéséhez?

Az appban a SÚGÓ és GYIK menüpontban találsz sok hasznos információt az indítással kapcsolatos legfontosabb lépésekről, a weboldalon pedig itt.

Persze menet közben is segítünk: a bérlés indításakor, miután kinyílt a GreenGo, és már a belső értékelésen is túl vagy, megjelenik egy súgó, ami végigvezet az indítás lépésein, és ugyanezt megtalálod a zárás során is. Ha mégis elakadnál, hívj bennünket a 24 órában elérhető +36-1-999-6469 telefonszámon.

Mi az az induló díjsomag?

Regisztrációt követően automatikusan a Green Plus díjsomagba kerülsz, melynek az első hónapban elengedjük a havidíját, így 0 Ft-ért élvezheted a Green Plus előnyeit egy teljes hónapig. Ha díjsomagot váltanál, azt bármikor megteheted.

Hol és hogyan találok szabad autókat?

A GreenGo appban a térképen láthatod az aktuálisan elérhető autóinkat. Itt nemcsak a szabad GreenGok pontos helyéről kapsz felvilágosítást, de azok töltöttségét is láthatod. Ha kiválasztottál egy autót, nyomd meg a Lefoglalom gombot, majd az autóhoz érve kattints a Kinyitom gombra.

Ki használhatja?

Ahogy a szlogenünk is szól: Enyém, Tiéd, Miénk!

A regisztrációhoz érvényes jogosítvánnyal és bankkártyával kell, hogy rendelkezzen. Fontos azonban, hogy betöltsd a 18. életévedet.

Friss jogosítvánnyal is greengózhatok?

Igen. Várunk! Fontos azonban, hogy betöltsd a 18. életévedet.

Hogyan regisztrálhatok?

Könnyen és gyorsan, az applikáción keresztül. A lépésekről mindent elolvashatsz itt.

Az aktiválásról emailben értesítünk. Ha valamiért elakadnál regisztrálás közben, írd nekünk az ugyfelszolgalat@greengo.com címre, hogy minél hamarabb segíthessünk.

Milyen biztosítás van az autókon?

Minden GreenGo rendelkezik kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással. A más autójában okozott kárt a kötelező felelősségbiztosítás terhére téríti meg a biztosító. Amennyiben azonban te voltál a károkozó, és sérülés keletkezett a GreenGoban, a költségek egy részét rád kell, hogy terheljük. Hogy pontosan mikor és mennyit, azt az 'Áraink' oldalon az 'Egyéb díjak' blokkban olvashatod el: <https://greengo.com/hu/arak>

Miben különbözik a GreenGo egy autókölcsönzőtől?

A GreenGo szinte mindenben eltér a hagyományos autókölcsönzéstől:

- Okostelefonnal, percalapon bérelhető autók
- Minden folyamat online intézhető – a szerződéskötés is
- Szolgáltatási területen belül bárhol elérhető (kivéve a GreenGo Cargokat és a Kia Niro EV-ket, amik az Extra Zónákból vagy kiszállítással indulnak munkába)

Miért elektromos autókkal?

Szívügyünk az élhető belváros, ezért szeretnénk a GreenGoval jó példát szolgáltatva népszerűsíteni az elektromos autózást. A praktikus felhasználás mellett a környezettudatosság és a zöldebb jövő is fontos számunkra, ezért bízunk abban, hogy autóink többek lesznek egyszerű közlekedési eszköznél.

Mi az az e-carsharing?

Az autóbérlés gyors és rugalmas formája. Olyan, mintha saját autód lenne, annak terhei nélkül. A GreenGokat okostelefonnal (iOS vagy Android), percalapú elszámolás mellett bérelheted és a szolgáltatási területen belül bárhol lezárhatod. A GreenGo Cargokat, Cargo L-eket és a Kia Niro EV-ket hasonlóan egyszerűen bérelheted az Extra Zónákból, vagy 36 kWh-os Citigo-t és Up-ot, Opel Vivaro-e-t és Kia Niro EV kérhetsz kiszállítással is a Comfort szolgáltatásunkon keresztül.

Lehet a GreenGot házhoz rendelni?

Igen, GreenGo Comfort szolgáltatásunkkal kérheted a GreenGo kiszállítását egy megadott helyre és időpontra, és olyan extrákat is választhatsz hozzá, mint a takarítás, legalább 90%-os töltöttség vagy országos autópálya-matrica, bizonyos modellek esetén töltőkábel. Ha csak röviden bérelnél, a kiszállítás és az extrák díján túl a díjcsomagod szerinti normál díjakkal kell kalkulálnod. De a GreenGo Comforttal lehetőség van arra is, hogy több, akár 20 napon át tartó bérléssel folytasd a kiszállítást. Ekkor az applikációban a rendelés során add meg a bérlés

tervezett végét is, mi pedig a normál díjakhoz képest kedvezőbb árakat kínálunk neked. Bővebb információ a GreenGo Comfortról itt érhető el.

Ki kell-e szállnom a GreenGoból mielőtt lezárom a bérletet?

Fontos: amíg bent ülsz a GreenGoban, ne zárd le a bérletet. Ha befejezted az utad és leparkoltál, győződj meg róla, hogy nem hagysz személyes tárgyat az autóban, majd szállj ki, és csak ezután kattints a Lezárom a bérletet gombra. A gomb megnyomása után kattant a zár, de ekkor még nem zárult le a bérleted. A bérlet zárásához készíts fotókat az autóról, ezzel rögzítve a záraskori állapotot. Ezt soha, semmilyen körülmények között ne mulaszd el, ugyanis ez a lépés szükséges a bérleted lezárásához, valamint ezzel bizonyítod, hogy az esetlegesen ezután keletkező sérülések nem a te bérleted alatt keletkeztek. A fotózáshoz minden hasznos és fontos tudnivalót itt találsz.

A fotók elkészítése után a következő képernyőn állítsd be az esetlegesen felhasználandó bónuszperceidet, kuponjaidat, majd nyomd meg a Bérlet zárása gombot. A bérleted ekkor zárul le.

A bérlet végén a fotózással töltött idő is beleszámít a bérleti időbe. Azonban a fotózással töltött időt bónuszpercek formájában jóváírjuk. Ha 90 másodperc alatt végzel a fotózással, akkor 1 bónuszpercet, ha 90 másodpercig vagy annál több ideig tart a fotózás, akkor 2 bónuszpercet írunk jóvá.

A bérlet folyamatáról mindent megtudhatsz itt.

Mire figyeljek a GreenGok vezetése során?

A fékpedált kizárólag jobb lábbal használd, élvezd ki, hogy bal lábad a vezetés során végig pihenhet. Kérjük, erre különösen figyelj, ugyanis, ha mindkét lábadat használod a vezetés során, vagyis egyszerre nyomod a fék- és gázpedált, azzal komoly károkat okozhatsz a GreenGokban. Az így okozott károkért teljes mértékben te felelsz, ugyanis nem rendeltetésszerűen használtad az autót. A nem rendeltetésszerű használat díja 100.000 Ft.

Az automata váltós autók jellegzetessége, hogy a gázpedál lenyomása nélkül is tudnak előre haladni, ezt hívják kúszásnak. Ez azt jelenti, hogy a fék felengedésével az autó elindulhat, ezért érdemes álló helyzetben is mindig a féken tartani a lábad.

Mivel a gyorsulás és fékezés sok energiát fogyaszt, ezért ha védeni akarod a környezetünket, igyekezz lassan gyorsítani, és próbálj a visszatöltéssel fékezni!

További hasznos tudnivalókat és praktikus tanácsokat itt találsz:

<https://greengo.com/hu/jo-tudni>

Mit tegyek, ha meg kell állnom valahol (pl. bevásárlás, tárgyalás) és utána tovább szeretném használni az autót?

Ha tudod, hogy csak rövid időre állsz meg, és utána folytatod az utadat, lezárás helyett érdemes a parkolás funkciót választanod. Ekkor a menetdíjhoz képest kedvezőbb percdíjért tudod parkoltatni az autót, ami biztosan megvár. Ehhez a következőket kell tenned:

- húzd be a kéziféket
- állítsd a váltót P módba

- kapcsolod le a világítást
- szállj ki, és az applikációban nyomd meg a Parkolás gombot (bal oldalon, alul)
- Az applikációban ekkor push üzenetet kapsz a parkolás elindulásáról, ezért ezt a lehetőséget mindenképp engedélyezd. A parkolás állapotát az applikáción keresztül tudod nyomon követni.

Miért fontos a fotózás a bérlet során?

A bérlet elején és végén is fényképet kell készítened a GreenGoról az applikáción keresztül. Ez nagyon fontos lépés, hiszen ezekkel a képekkel tudod igazolni, hogy milyen állapotban bérelted ki és milyenben zártad le az autót. Ha elmulasztod a fényképezést, azzal azt kockáztatod, hogy egy esetleges sérülés javítási költségét vagy az autó takarítását neked kell majd állnod. Az autó kinyitásakor az applikációban láthatod, hogy milyen sérüléseket jelentettek korábban az autóról, ha ezeken felül újat találsz, mindenképp jelentsd azokat! Ha a bérlet végén mulasztod el a fotózást, az autó hiába zárul le, bérlet nem ér véget. A bérlet zárásának kezdeményezése után még 10 percig van lehetőséged a fotókat elkészíteni, a 10. percben automatikusan zárul a bérlet, addig viszont pörög a percdíjad, viszont 10 percnél többet senkinek nem számlázunk a bérlet zárásának elindítását követően.

Előfordulhat, hogy a fotózás során hiba történik. Az fotózás azonban ebben az esetben is kötelező, így ilyenkor kérjük, hogy kivételesen a telefonod saját alkalmazásával készítsd el a szükséges képeket, és küldd el az ugyfelszolgalat@greengo.com címre.

A fotózás során jelentkező hibát így orvosolhatod:

- Lehet, hogy kevés a memória a telefonodon. Legközelebb minden más appot zárd be, és fotózás előtt töröld a GreenGo app cache-ét.
- Az is lehet, hogy korlátozott a GreenGo app akkumulátor használata.

Telefonodon a Settings/Apps alatt válaszd ki a GreenGo appot, keresd meg az App battery usage menüt (lehet, hogy a telefonodon másképp hívják), és válaszd ki az Unrestricted opciót.

Kérjük, azt is vedd figyelembe, hogy a fényképek elkészítésének elmulasztása 30 000 Ft-os kötbért vonhat maga után.

Olvasd el Fotózási kisokosunkat, ebben minden fontos infót megtalálasz.

Hogyan tudok bérletet indítani?

A foglalással és a foglalás hosszabbításával kapcsolatban érdemes elolvasni a Hogyan működik a foglalás? Hány percig ingyenes? Hogyan tudom meghosszabbítani és mennyiért?, a fotózás fontosságáról pedig a Miért fontos a fotózás a bérlet során? kérdéseket.

Hogyan működik a foglalás? Hány percig ingyenes? Hogyan tudom meghosszabbítani és mennyiért?

A kiválasztott GreenGot a Lefoglalom gomb megnyomásával tudod lefoglalni. Foglalás után megjelenik a foglalási idő vége, emellett egy zöld sávon tudod

követni a hátralévő időt az ingyenes, 20 perces foglalási időből. Természetesen tudsz hosszabbítani is, összesen további 160 percig, ekkor a foglalásra fordított percekért foglalási percdíjat fizetsz.

Tartsd észben, hogy ha a foglalásod lejár vagy lemondod, akkor a következő 4 órában csak úgy tudsz foglalni, ha már az első perctől foglalási díjat fizetsz.

Mik azok a Külső Zónák?

Olyan zónák, amik területileg nem érnek össze a fő szolgáltatási területtel, hiszen egy kicsit távolabb esnek tőle, ám ahol ugyanúgy lehet bérletet indítani és zárni. Az indítási díj egységesen 0 Ft, a zárás Green Premium díjcsomagban szintén 0 Ft, Green és Green Plus díjcsomagokban 390 Ft. Ilyen külső zónák az alábbi helyeken találhatók, a térképen zöld négyszöggel jelölve:

- Külső Zóna - Csepel
- Külső Zóna - Pesterzsébet
- Külső Zóna - Budaörs
- Külső Zóna - Pesthidegkút
- Külső Zóna - Budafok
- Külső Zóna - Hűvösvölgy
- Külső Zóna - Havannatelep, Szent Lőrinc-telep
- Külső Zóna - Dunakeszi
- Külső Zóna - Centenárium lakótelep
- Külső Zóna - Soroksári IKEA

Mik azok a narancssárga zónák a szolgáltatási területen belül?

A GreenGo Cargok, Cargo L-ek és a Kia Niro EV-k számára 4 narancssárgával jelölt Extra Zónát hoztunk létre a szolgáltatási területen belül, jól megközelíthető helyszíneken:

- Extra Zóna – Nyugati
- Extra Zóna – Corvin
- Extra Zóna – Széll Kálmán
- Extra Zóna – Móricz

A Renault Kangookat csak itt veheted fel és teheted le, és kérjük, figyelj arra is, hogy a bérletet csak ugyanabban az Extra Zónában tudod zárni, ahol elindítottad azt. A Kia Niro EV és Opel Vivaro-e modelleket az Extra Zónákból való felvételen kívül kiszállítással is kérheted, azonban lezárni csak ezen zónák valamelyikében tudod.

Minden további fontos információt elolvashatsz az alábbi linkeken:

- <https://greengo.com/hu/cargo-hu>
- <https://greengo.com/hu/comfort-hu>

Mik azok az apró kék zónák a szolgáltatási terület körül?

Ezek a kedvezményes parkoló zónáink, ahol a normál parkolási díjakhoz képest sokkal kedvezőbb tarifával várakozhatsz. Hogy pontosan mennyiért, az a díjcsomagtól függ. Ha megnézed a térképet, láthatod, hogy néhány ilyen zóna elég messze van a szolgáltatási területtől, ha ilyen helyre készülsz, mindig figyelj

a töltöttségre, hogy biztosan vissza tudj érní a zöld zónába, hiszen a kék területeken bérletet zární nem lehet!

Ahogy mindig, úgy a kék zónákon belül is ügyelj a szabályos parkolásra.

A kedvezményes parkolási zónákkal kapcsolatos információkat és a díjszabást itt találod: <https://greengo.com/hu/kedvezmenyes-parkolasi-zonak>

Jelenlegi kedvezményes parkoló zónáink:

- Alcsútdoboz – Arborétum
- Biatorbágy – Premier Outlet
- Budakalász – Lupa-tó
- Budakalász – Auchan
- Budakalász - Omszki-tó és Omszk park
- Budakalász - Metro
- Budakeszi – Vadaspark
- Budaörs – Gazdapiac
- Budaörs – IKEA, Mömax, Auchan, Decathlon
- Budaörs – Metro
- Budaörs – Obi
- Budaörs – Tesco, XXXLutz, Intersport, Praktiker
- Budapest – Aquaworld
- Budapest – Csepel-sziget - Kolonics György sétány
- Budapest – Csepel-sziget - piac, Rákóczi kert
- Budapest – Csepel-sziget - strandfürdő
- Budapest – Csillaghegyi strandfürdő
- Budapest – Hármashatár-hegy
- Budapest – Hűvösvölgyi Nagyrét
- Budapest – IKEA, Auchan Soroksár
- Budapest – Kamaraerdő
- Budapest – Külkerpark
- Budapest – Naplás-tó
- Budapest – Népsziget
- Budapest – Normafa
- Budapest – Obi Soroksári
- Budapest – Paskál Fürdő
- Budapest – Savoya Park
- Budapest – Campona, Tropicarium
- Budapest – Zugligeti Libegő
- Budapest - Pesterzsébeti Jódos-Sós Gyógy- és Strandfürdő
- Budapest – DunaFok Szabadidőpark
- Budapest - Mömax, Tesco Akadémiaújtelep
- Budapest – Tesco, Praktiker
- Budapest – Metro, Möbelix
- Budapest - Pólus Center
- Csömör - Auchan, Decathlon, Euronics

- Domony – D-Beach
- Dunakeszi – Auchan, Bauhaus
- Dunakeszi – Strand
- Dunavarsány – Rukkel-tó
- Etyek - Etyeki Kúria
- Fót - Auchan, OBI
- Gödöllő – Királyi Kastély
- Gödöllő – Repülőtér
- Gyömrő – Tófürdő
- Martonvásár – Brunszvik kastély
- Mogyoród – Aquapark
- Pilisborosjenő - Kevélyhegyi tanösvény
- Piliscsaba - Nagy-Kopasz-hegy
- Pilismarót - Maróti Kiskert
- Pilisszentiván-Jági tanösvény
- Pilisszentkereszt – Dobogókő
- Pilisszentlászló - Hegytető, Spartacus-ösvény - Apát-kúti-völgy
- Ráckeve – Belváros
- Solymár – Vár
- Szentendre – Óváros, Dunakorzó
- Szentendre – Skanzen
- Szentendre – V8 Uszoda és Szabadidőközpont
- Szigethalom - Vadaspark
- Vác – Duna-part
- Vácrátót – Botanikus kert
- Vecsés - Market Central
- Veresegyház – Medvefarm
- Visegrád – Fűvészkert
- Visegrád – Vár

A kedvezményes parkolási zónákról további infókat itt találsz:

<https://greengo.com/hu/kedvezmenyes-parkolasi-zonak>

A budai várnegyedben a Dísz téri parkolóban le tudom zárni a bérlesemet?

Igen, a Dísz téren található parkoló a szolgáltatási területünk része, így ott a szokásos módon parkolhatsz vagy zárhatod a bérlested. Azonban a sorompókon áthaladva, a vár belső része a zöld rendszámú autók számára is fizetős, így ott nincs lehetőséged bérletet zárni, csak parkolni. Amennyiben 30 percnél többet tartózkodsz bent, azt kihajtáskor rendezned kell.

Hogyan tudok a margitszigeti parkolóban bérletet lezárni vagy indítani?

A margitszigeti nyilvános parkolóban zöld rendszámú autók számára, így a GreenGoknak is ingyenes a parkolás. Ügyelj rá, hogy a behajtásnál kapott jegyet hagyd a kocsiban, hogy a következő bérlet gond nélkül ki tudjon hajtani.

Amennyiben mégis a parkolójegy az autóban, jelezd a parkolóőröknek, hogy zöld rendszámú autóval vagy, majd mutasd be a forgalmi engedélyt és a jogosítványod, hogy kiengedjenek.

Ha problémád adódna a kijutással, hívd az ügyfélszolgálatunkat a +36-1-999-6469 számon.

Hol használhatom a GreenGot? Akár Budapesten kívül is?

A GreenGoval az országon belül bárhová elmehetsz. Minden autónkon van Pest vármegyei matrica, ezen felül az applikációban megjelölt autóink országos autópályamatricával is rendelkeznek. Tartsd észben, hogy ha egy olyan autót választasz, amin nincs országos autópályamatrica és Pest vármegyén kívül is kalandoznál, a többi útszakara neked kell biztosítanod a pályamatricákat. Kérjük minden alkalommal ellenőrizd a matricák érvényességét.

Ha hosszabb távot tervezel menni, figyeld az autó töltöttségét. Ügyelj rá, hogy mindig legyen annyi töltés az autóban, hogy visszaérj a szolgáltatási területre (az előírt töltöttségi szintet meghagyva), mert csak a zöld zónán belül tudod lezárni a bérlestedet.

A töltésről és a töltöttségi szintekről mindent elolvashatsz ezen a linken:

<https://greengo.com/hu/toltesi-kisokos>

Hogyan tudok a reptérről hazagreengózni?

A reptérről történő greengózáshoz minden infót megtalálasz oldalunkon lejjebb görgetve a Reptér -> Budapest részben: <https://greengo.com/hu/repter>

Hol és hogyan fejezhetem be az utam?

A GreenGokat a szolgáltatási területen belül, közterületen, szabályosan parkolva tudod lezárni, e szabály alól kivételt jelentenek az ÁSZF-ünk 2.13. pontja szerinti magánterületek (Lezárásra Alkalmas Magánüzemeltetésű Parkolók), így a reptéri transzferzónánkban és a margitszigeti parkolóban is lezárhatod a bérlestedet.

Figyelj rá, hogy a Renault Kangookat kizárólag azokban az Extra Zónákban zárhatod le, ahol a bérlested is indítottad. A Kia Niro EV és Opel Vivaro-e modelleket a Comfort rendelésed során rögzített Extra Zónában zárhatod le.

Figyelj rá, hogy csak olyan helyen tedd le az autót, ahol a következő 7 napban szabályosan lehet parkolni, és megfelelő töltöttséget is hagyj a GreenGoban - erről részleteket a <https://greengo.com/hu/a-berles-folyamata> 2. pontjában találsz.

A bérlested alatt levő autó töltöttsége mindig a te felelősséged, ha a tervezett utadra nem elég a kiválasztott autó töltöttségi szintje, inkább keress egy másikat.

Mi az a szolgáltatási terület és hol láthatom a határait?

A GreenGokat a szolgáltatási területen belül találod, amit az applikációban egy zöld terület jelez. Itt tudod indítani és zárni a bérlestedet. A zónát a bérlet során természetesen elhagyhatod, parkolhatsz is bárhol, de a bérlet zárásához vissza kell jönnöd a zónába.

Vannak azonban olyan különleges flotta-tagok, melyek működési módja kissé eltér: A Renault Kangookat kizárólag a narancssárga Extra Zónákban tudod kibérelni, és bérletüket is ott tudod befejezni. A Kia Niro EV, és Opel Vivaro-e modelleket hasonlóképp fel tudod venni Extra Zónákból is, de akár kiszállítással

is kérheted őket. Fontos, hogy lezárni ezeket is csak valamelyik Extra Zónában tudod.

Sikeres regisztráció után legjobb barátoddá a GreenGo app válik, itt követheted nyomon, hogy hol találsz a hozzád legközelebb eső autót, ellenőrizheted annak töltöttségi szintjét és hatótávolságát, itt foglalhatod le, hogy míg odaérsz, más ne csapjon le rá.

Az applikáció segítségével nyithatod az autót, rögzítheted külső és belső állapotát. Szintén itt ellenőrizheted a szolgáltatási terület határait és az azokon kívül eső kedvezményes parkolási zónák elhelyezkedését, valamint itt intézheted a parkolási üzemmódot és a bérlésed zárását is.

Hogy adataid és bérléseid biztonságban legyenek, az applikáció PIN kódot vagy biometrikus azonosítást kér.

Flottánk 500 autóból, köztük Volkswagen e-Up és Skoda Citigo e iV típusokból, Kia Niro EV-ből, illetve Renault Kangoo Z.E. és Opel Vivaro-e nagyméretű csomag- és teherszállításra is alkalmas modellekből áll. A GreenGo összes autója elektromos és automata váltóval felszerelt, mindegyikben találsz klímát, ülésfűtést, tolatóradart és rádiót, ha az időjárás úgy kívánja, még esernyőt vagy jégkaparót is! Bátran mozoghatsz a Budapest környéki autópályákon is, Pest megyei matrica az összes autón van, de akad sok országos matricával rendelkező modellünk is.

Mivel minden GreenGo a tiéd is, szeretnénk, ha mindig mindegyikbe úgy ülnél be, mintha az a sajátod lenne, ahol minden ismerős.

Az automata autók használata egyszerű, hamar megszokható és megszerethető. A motor indítása után a fékpedált lenyomva kapcsolj P (parkolás) állásból D (előremenet) vagy R (hátramenet) helyzetbe. Érdekes álló helyzetben is mindig a féken tartani a lábad, mert annak felengedésével az autó elindulhat. Ha több tippet szeretnél kapni az indulással kapcsolatban, ezen az oldalon részletesen elmagyarázzuk.

Előremenetbe (D) kapcsolva utad során nem kell többet váltani, sőt, ha a B (visszatöltés) módot választod, akkor a féket is kevesebbszer kell használnod, mert a visszatöltő rendszer lassítja és megállítja az autót.

Tartsd észben, hogy a gyorsulás és fékezés sok energiát fogyaszt, ezért ha védeni akarod a környezetünket, akkor amikor csak lehet lassan gyorsíts és próbálj a visszatöltéssel fékezni!

Bérlésed során sosem maradsz egyedül, technikai ügyfélszolgálatunk a +36 1 999 6469 számon éjjel-nappal segítségére lesz, ha bármivel elakadnál.

Bármilyen kérdésed lenne a szolgáltatással kapcsolatban, bátran keresd ügyfélszolgálatunkat az ugyfelszolgalat@greengo.com címen vagy írd nekünk Facebookon! A GreenGo közösség is mindig veled van, ha valamit elhagysz, biztos lehetsz benne, hogy megkerül.

Ha pedig további tippekre lenne szükséged a használattal kapcsolatban, szeretnéd tudni, mire jó a radar funkció, vagy hogy miért fontos a fotózás, olvasgass tovább Gyakori kérdések oldalon.

Ha arra vagy kíváncsi, milyen extra szolgáltatásokat kínálunk, hogyan tudsz GreenGo csomagot váltani, a reptérre menni vagy kedvezményesen parkolni a városon kívül, nézd meg a Még több GreenGo menüpontot.

Tőled csak annyit kérünk, hogy vigyázz a GreenGokra, ne dohányozz bennük, és ne szállíts állatot, azaz légy tekintettel a közösségre.

Tudod, a GreenGo: Enyém. Tied. Miénk.

Rólunk

A GreenGo Budapest máig egyetlen tisztán elektromos e-carsharing szolgáltatójaként indult 2016-ban 45 autóval. Mára sok minden változott, flottánk 500 autót számlál, szolgáltatási területünk megsokszorozódott, applikációnkat és az autókat folyamatosan fejlesztjük.

Egy dolog viszont nem változott: az a hitvallás, ami kezdetek óta minden lépésünk mögött meghúzódik, amittől a GreenGo nekünk és felhasználóinknak is sokkal többet jelent, mint egy egyszerű és könnyen hozzáférhető közlekedési forma.

Közös

A kezdetektől azon dolgozunk, hogy környezetünk, a város, ahol élünk jobb, élhetőbb hely legyen, ami szép lassan a fenntartható, jövőbe vezető megoldások felé fordul. Az e-carsharing ennek egyik fontos eszköze, hisz tudjuk, hogy ez a kihívásokkal teli jövő nem a birtoklásról, hanem a megosztásról szól. Észszerűbb a szükséges pillanatban hozzáférni bizonyos javakhoz, mint minden körülmények között magunkénak tudni azokat.

Nem az autózásban, hanem a városi mobilitásban hiszünk, ezért a károsanyag-kibocsátástól mentes alternatív megoldásokkal nem rivalizálunk, hanem támogatjuk azokat. Aki reggel greengós, délután gyalogos, bringás vagy épp tömegközlekedő.

Ahogy a GreenGok, úgy a város, annak terei is közösek. És persze a jövő is, amiért most kell tennünk.

Zöld

A közösség és a megosztás ereje azonban mit sem ér, ha nem foglalkozunk a minket körülvevő világgal. Ha az a célunk, hogy könnyítsünk egymás terhein, miért terhelnénk éppen a környezetet, ami az életünkhöz szükséges feltételeket biztosítja számunkra? A GreenGo az elektromos autózás népszerűsítésével, a megosztáson alapuló mobilitással, illetve a fővárosi töltőhálózat fejlesztésével kompromisszummentes megoldást nyújt a fenntartható közlekedésre.

Tevékenységünk folyamán odafigyelünk rá, hogy zöld megoldásokat használjunk ezért saját töltőink többségében megújuló energiaforrásból származó áramot kínálunk, a flotta takarítása vízmentes, természetes fertőtlenítőszerekkel történik.

Elérhető

Vízióink csak akkor megvalósítható, ha olyan alternatívát tudunk felmutatni, ami mindenki számára elérhető. Ezért regisztrációnk egésze online érhető el, az autók bérléséhez pusztán egy telefonra van szükség, díjszabásunk pedig rugalmas, megfizethető és versenyképes.

Fejlesztéseink mindenkor a felmerülő felhasználói igényekre reagálnak, így saját közösségünkkel együtt tesszük egyre jobbra, gyorsabbá és kényelmesebbé a GreenGot.