

Marc Laville  
9, rue Lamartine  
39230 Saint-Lothain  
marc.laville@polinux.net

Office Vacances Loisirs  
6 place de la République  
93400 Saint Ouen

le 28 II 2011

## FACTURE N°F11-002

Nature des travaux		Coût prestation (€ Hors Taxes)
<i>Maintenance et suivi de la solution fournie</i> <b>Contrat de maintenance</b> relatif à l'exploitation de la Gestion électronique de document de l'Ovl : la BâO		
<b>BâO, Phase de mise en place de l'outil GED et de l'outil Web</b> : de mars 2011 à juin 2011 Résolution des bugs fonctionnels Réalisations des derniers ajustements ergonomiques en fonction des usages de l'Ovl Règlement sur Facture au 30 III 2011		200€ mensuel
<b>Prise en compte</b> des demandes d'intervention par mail, dans l'heure. (de 10h à 17h tous du lundi au samedi) ; <b>Appel téléphonique</b> de diagnostic dans les 4h ouvrées ; <b>Intervention</b> suivant disponibilité et nature du problème, directement sur la base hébergée.  Tous les nouveaux développements fonctionnels sont exclus du présent contrat de maintenance et suivi.		
<b>Total HT</b>		
Prix de la prestation HT	TVA exonérée	Total TTC
800 €		800 €

Net à payer : 800 €

Le client autorise par la présente l'utilisation de liens, d'images non confidentielles et pour lesquelles il aura expressément donné son accord, à des fins professionnelles pour Mr Marc Laville .  
Mr Marc Laville pourra utiliser ces documents afin de les afficher pour une durée indéterminée dans son book professionnel (papier ou version dématérialisée).