

Marc Laville
9, rue Lamartine
39230 Saint-Lothain
marc.laville@polinux.net

Office Vacances Loisirs
6 place de la République
93400 Saint Ouen

le 27 II 2012

Contrat de maintenance relatif à l'exploitation de la Gestion Electronique de Documents de l'Ovl : la BàO

Nature des travaux	Coût prestation (€ Hors Taxes)
<i>Maintenance et suivi de la solution fournie</i>	
<ul style="list-style-type: none">BàO, Phase de mise en place de l'outil GED et de l'outil Web : de mars 2012 à juin 2012 Résolution des bugs fonctionnels Réalisations des derniers ajustements ergonomiques en fonction des usages de l'Ovl Règlement sur Facture au 30 III 2011	200€ mensuel
<ul style="list-style-type: none">BàO, Phase d'exploitation de l'outil GED et de l'outil Web : de juillet 2012 à juin 2013 Résolution des bugs fonctionnels Règlement trimestriel à réception de facture	120€ mensuel
<p>Prise en compte des demandes d'intervention par mail, dans l'heure. (de 10h à 17h du lundi au samedi) ; Appel téléphonique de diagnostic dans les 4h ouvrées ; Intervention suivant disponibilité et nature du problème, directement sur la base hébergée.</p> <p>Tous les nouveaux développements fonctionnels sont exclus du présent contrat de maintenance et suivi.</p>	