

HelpDesk

Suporte Técnico

Conforto

Qualidade
Competência
Eficiênciawww.doisbr.pt

LIGA-TI

O recurso a outsourcing para os serviços de assistência e de manutenção a microinformática é uma crescente tendência no mercado das PME's, pois cada vez mais as empresas precisam de se concentrar estrategicamente no seu negócio, afectando a este todos os seus recursos e capacidade disponível. Por outro lado uma percentagem importante das PME's não tem o serviço de manutenção e suporte devidamente estruturado e/ou contratualizado, recorrendo a serviços em avulso quando necessário.

LIGA-TI A SOLUÇÃO

O Liga-TI é um serviço mensal de suporte especializado em assistência à infraestrutura de telecomunicações e microinformática das empresas, que é contratualizado de acordo com o perfil e necessidades individuais de cada uma.

ADESÃO SIMPLES

A adesão por parte das empresas ao serviço LIGA-TI, é um procedimento simples que passa unicamente por 3 passos:

1. Avaliação do plano adequado através do Contacto Comercial ou Centro de Atendimento;
2. Escolha do Plano e Formalização da contratualização anual com plano mensal de pagamento;

3. Operacionalização dos procedimentos e dos meios de apoio. Início da prestação do serviço;

AS VANTAGENS

As vantagens do serviços LIGA-TI para as empresas são:

Controle das Infraestruturas e Equipamentos

Auditoria inicial do sistema microinformático e de telecomunicações da empresa / entidade aderente.

Economia

Grande redução de custos operacionais

Conveniência

Um único interlocutor para a resolução dos problemas na microinformática

Dinâmico

O atendimento e o suporte são facilitados e disponibilizados de acordo com as diversas formas requisitadas e formatas de acordo com as necessidades específicas da empresa / entidade

Eficiência

A melhor solução, sempre com resposta imediata ao problema reportado e suporte solicitado

Qualidade e Competência

Acumulada em mais de 10 anos de serviços prestados nos diversos sectores de actividade e a empresas / entidades de média e grande dimensão.

Serviços de Atendimento, Suporte Técnico e Assistência TI

OS SERVIÇOS LIGA-TI

O serviços e assistência e suporte técnico LIGA-TI abrangem as seguintes duas grandes áreas de actuação:

A

Serviço de atendimento, registo e acompanhamento de solicitações do utilizador através de um Help-desk técnico centralizado.

Monitorização de redes e sistemas para detecção pro-activa de falhas;

Intervenção remota para diagnóstico e resolução de incidentes, problemas e configurações de software;

Gestão de contratos com prestadores de serviços externos (ex.: operadores telecomunicações, fornecedores de HW/SW);

Assistência técnica no local (on-site) de utilização dos equipamentos;

B

Serviços de projecto, instalação e manutenção dos vários componentes Infra-estruturais, até à configuração e activação dos postos de trabalho.

Redes de cablagem estruturada para Voz/ Dados e respectivos equipamentos activos;

Equipamentos de acesso a redes de Banda Larga e soluções de segurança lógica;

Activação de postos de trabalho (ex.: Computador, Impressora, telefone, fax).

Configuração de aplicações de microinformática (ex: MS Office, Internet Explorer, Mai).

Escolha o plano adequado a sua Empresa

Número de Postos de Trabalho	até 5 postos	até 10 postos	até 25 postos
 Mensalidade Liga-TI	75,00€	150,00€	300,00€

Escolha o plano que mais se adequa a realidade da sua empresa. Se a sua empresa não se enquadra em nenhum destes planos, consulte-nos para que possamos apresentar-lhe um plano ajustado às suas reais necessidades.

ADESÃO AO LIGA-TI

Para adesão ao serviço LIGA-TI contacte um delegado comercial do Liga-TI, ou através da nossa **Central de Atendimento** ligando para o número:

(+351) 219 491 720

Escolha o plano que mais se adequa a realidade da sua empresa.

contacto

DOISBR | Avenida da República da Bulgária, Lote 15 – 2º A, 1950-375 Lisboa –Portugal

Tel: (+351) 219491720 | <http://www.doisbr.pt>