

## Licenciatura en Sistemas

### Seminario de Lenguajes Casos de uso – Donaciones

#### **Docentes**

Lucas Difabio  
Bruno Joaquín Gorosito

#### **Integrantes del Grupo**

Argel Ramiro  
Basterra Imanol  
Bravo Naim  
Perissé Lautaro  
Letelle Mauro

# Listado

1. Gestionar vivienda
2. Gestionar vehículos
3. Gestionar donante
4. Gestionar beneficiario (persona/institución)
5. Gestionar voluntario
6. Gestionar inventario
7. Gestionar bienes (clasificar)
8. Generar Orden de retiro
9. Gestionar Orden de entrega
10. Gestionar recorridos
11. Emitir notificaciones
12. Gestión de eventos especiales
13. Gestionar oferta de donación(pedido de donación)
14. Gestionar usuarios
15. Consultar estado de recolección
16. Recolectar donaciones
17. Confirmar entrega a beneficiario (acuse de recibo)
18. Gestionar necesidad socioeconómica
19. Confirmar recepción de bienes (acuse de recibo)
20. Consultar estado de solicitudes
21. Enviar notificación (correo/SMS/push)
22. Calcular ruta (y estimación de distancia, tiempos, capacidad para colecta/entrega).
23. Ingreso de usuario (registro de datos del usuario).

# Casos de uso

## CASO DE USO N° 1

Nombre: Gestionar vivienda

Descripción: Alta de una vivienda donde se realizan retiros/entregas.

Actores: Administrador.

Precondiciones: Sesión iniciada.

Flujo Normal:

1. Selecciona "Registrar vivienda".
2. Ingresa dirección y datos de contacto.
3. El sistema valida y guarda.

Flujo Anormal:

- Datos duplicados, se informa al usuario.

Postcondiciones: Vivienda registrada y disponible para órdenes.

## CASO DE USO N° 2

Nombre: Gestionar vehículos

Descripción: Alta, edición, baja y disponibilidad de vehículos.

Actores: Administrador.

Precondiciones: Sesión iniciada.

Flujo Normal:

1. Accede a "Vehículos".
2. Registra/actualiza matrícula, tipo, capacidad y estado.
3. El sistema valida y guarda.

Flujo Anormal:

- Datos inválidos, se solicita corrección.

Postcondiciones: Vehículo disponible con estado y mantenimiento actualizado.

## CASO DE USO N° 3

Nombre: Gestionar donante

Descripción: Alta de persona/entidad donante con ubicación.

Actores: Administrador.

Precondiciones: Sesión iniciada.

Flujo Normal:

1. Completa nombre, DNI y ubicación
2. El sistema valida y guarda.

Flujo Anormal:

- Datos duplicados, se informa al usuario..

Postcondiciones: Donante registrado.

#### CASO DE USO N° 4

Nombre: Gestionar beneficiario (persona/institución)

Descripción: Alta de beneficiario con necesidades y prioridad.

Actores: Administrador.

Precondiciones: Sesión iniciada.

Flujo Normal:

1. Ingresar datos, tipo, dirección, necesidades y prioridad.
2. El sistema valida y guarda.

Flujo Anormal:

- Campos obligatorios faltantes, se solicita completar.

Postcondiciones: Beneficiario disponible para órdenes de entrega

#### CASO DE USO N° 5

Nombre: Gestionar voluntario

Descripción: Alta de voluntario para colecta/entrega.

Actores: Administrador.

Precondiciones: Sesión iniciada.

Flujo Normal:

1. Carga nombre, DNI y licencias.
2. El sistema valida y guarda.

Flujo Anormal:

- DNI duplicado/licencia inválida, se corrige.

Postcondiciones: Voluntario disponible para asignación

#### CASO DE USO N° 6

Nombre: Gestionar inventario

Descripción: Control del stock de bienes donados en almacén.

Actores: Administrador.

Precondiciones: Bienes registrados.

Flujo Normal:

1. Consulta movimientos y estados.
2. Ajusta disponibilidad/ubicación

Flujo Anormal:

- Intento de egreso sin stock, se rechaza

Postcondiciones: Inventario consistente.

#### CASO DE USO N° 7

Nombre: Gestionar bienes

Descripción: Alta de cada bien recibido con datos de control.

Actores: Administrador.

Precondiciones: Existe orden/visita que entrega bienes.

Flujo Normal:

1. Carga código, descripción, estado de conservación, ubicación y vencimiento.
2. Asigna categoría/puntaje.
3. Guarda.

Flujo Anormal:

- Datos duplicados, se informa al usuario..

Postcondiciones: Bien incorporado y clasificado en inventario



#### CASO DE USO N° 11

Nombre: Emitir notificaciones

Descripción: Configurar y disparar mensajes a participantes.

Actores: Administrador.

Precondiciones: Eventos generadores (alta de orden, asignación, confirmación).

Flujo Normal:

1. Selecciona evento y plantilla.
2. El sistema envía por canal preferido (email/SMS/push).

Flujo Anormal:

- Rechazo del proveedor, buzón lleno, se informa

Postcondiciones: Notificaciones registradas

#### CASO DE USO N° 12

Nombre: Gestión de eventos especiales

Descripción: Crear y administrar campañas de donación.

Actores: Administrador.

Precondiciones: Sesión iniciada.

Flujo Normal:

1. Define nombre, fecha, meta y organizadores.
2. Guarda y publica.

Flujo Anormal:

- Fechas o metas inválidas, se informa

Postcondiciones: Campaña activa con meta registrada

#### CASO DE USO N° 13

Nombre: Gestionar oferta de donación (pedido de donación)

Descripción: El donante informa bienes disponibles para retiro.

Actores: Donante.

Precondiciones: Donante registrado.

Flujo Normal:

1. Ingresar fecha, bienes y necesidad de vehículo de carga.
2. Confirma solicitud.

Flujo Anormal:

- Datos faltantes, se solicita completar.

Postcondiciones: Pedido disponible para generar orden de retiro

#### CASO DE USO N° 14

Nombre: Gestión de usuarios.

Descripción: Se registran, modifican y administran los usuarios.

Actores: Usuarios del sistema.

Precondiciones: Solicitud de usuario, sesión iniciada.

Flujo Normal:

1. El administrador ingresa al apartado de gestiones.
2. Registra o modifica al usuario correspondiente.

Flujo Anormal:

- El usuario no existe.

Postcondiciones: El usuario queda modificado.

#### CASO DE USO N° 15

Nombre: Consultar estado de recolección

Descripción: El donante consulta el estado de su pedido/orden.

Actores: Donante.

Precondiciones: Pedido existente.

Flujo Normal:

1. Ingresa al seguimiento.
2. Visualiza estado (Pendiente/En ejecución/Completado) y próxima visita.

Flujo Anormal:

- Pedido inexistente, se informa al usuario.

Postcondiciones: Estado consultado

#### CASO DE USO N° 16

Nombre: Recolectar donaciones

Descripción: El voluntario ejecuta la orden de retiro y registra resultados.

Actores: Voluntario.

Precondiciones: Orden asignada y recursos disponibles.

Flujo Normal:

1. Inicia visita según recorrido.
2. Registra bienes recogidos e incidencias.
3. **Actualiza estado** de la orden.

Flujo Anormal:

- No se concreta la visita, se reprograma e informa.

Postcondiciones: Colecta registrada y bienes en tránsito/almacén

#### CASO DE USO N° 17

Nombre: Confirmar entrega a beneficiario (acuse de recibo)

Descripción: El voluntario registra la entrega y obtiene confirmación.

Actores: Voluntario; Beneficiario.

Precondiciones: Orden de entrega asignada.

Flujo Normal:

1. Entrega bienes.
2. Registra accuse (firma/foto).
3. Cierra la orden.

Flujo Anormal:

- Beneficiario ausente, se reprograma.

Postcondiciones: Entrega confirmada; inventario actualizado.

#### CASO DE USO N° 18

Nombre: Registrar necesidad socioeconómica

Descripción: Mantener perfil de necesidades/prioridad del beneficiario.

Actores: Beneficiario; Administrador.

Precondiciones: Beneficiario registrado.

Flujo Normal:

1. Ingresa/actualiza necesidades y personas a cargo.
2. Define/actualiza prioridad.

Flujo Anormal:

- Datos inconsistentes, se solicita corrección.

Postcondiciones: Perfil actualizado para asignación justa

#### CASO DE USO N° 19

Nombre: Confirmar recepción de bienes (acuse de recibo)

Descripción: El beneficiario confirma que recibió lo asignado.

Actores: Beneficiario; Voluntario.

Precondiciones: Entrega realizada.

Flujo Normal:

1. Verifica ítems entregados.
2. Confirma recepción.

Flujo Anormal:

- Diferencias detectadas, se registra incidencia.

Postcondiciones: Orden cerrada con confirmación

#### CASO DE USO N° 20

Nombre: Consultar estado de solicitudes

Descripción: El beneficiario consulta el estado de sus pedidos/asignaciones.

Actores: Beneficiario.

Precondiciones: Solicitudes u órdenes vinculadas.

Flujo Normal:

1. Accede al historial/estado actual.
2. Visualiza próximas entregas.

Flujo Anormal:

- Sin solicitudes, se informa "sin registros".

Postcondiciones: Estado consultado

#### CASO DE USO N° 21

Nombre: Enviar notificación

Descripción: Servicio externo envía mensajes solicitados por el sistema.

Actores: Servidor.

Precondiciones: Solicitud válida desde "Emitir notificaciones".

Flujo Normal:

1. Recibe solicitud con canal y destinatario.
2. Envía y retorna acuse

Flujo Anormal:

- Error de proveedor, se retorna reintento.

Postcondiciones: Envío registrado (éxito o error).

#### CASO DE USO N° 22

Nombre: Calcular ruta

Descripción: Servicio de mapas calcula rutas para colecta/entrega.

Actores: Servidor (Servicio de mapas).

Precondiciones: Solicitud con paradas y restricciones, la ubicación debe existir.

Flujo Normal:

1. Recibe paradas, ventanas horarias y capacidades.
2. Calcula ruta y devuelve distancias/tiempos.

Flujo Anormal:

- Paradas sin solución, se informa error.

Postcondiciones: Ruta/estimaciones disponibles para "Gestionar recorridos".

#### CASO DE USO N° 23

Nombre: Ingreso de usuario.

Descripción: Pantalla de ingreso al sistema para el usuario.

Actores: Usuarios.

Precondiciones: Sesión cerrada.

Flujo Normal:

1. El usuario ingresa sus datos en el formulario.

Flujo anormal:

- El usuario ingresa datos erróneos, se informa el error.

Postcondición: El usuario queda registrado.