

# Шpileвая Ольга Александровна

**Дата рождения:** 15 ноября 1992 г.  
**Гражданство:** Украина  
**Место жительства:** г. Смела, ул.Мазура 12  
**Мобильный телефон:** 380678794620  
**E-Mail:** shpilevaya1992@list.ru

**Цель:** Менеджер по продажам

**Желаемая зарплата:** 6000-8000

**График работы:** полный рабочий день

**Занятость:** полная занятость

**Проф. навыки:**

- Стрессоустойчивость.
- Консультирование и обслуживание покупателей
- Работа с претензиями
- Разрешать конфликтные ситуации;
- Способность быстро обучаться и легко воспринимать крупные объемы информации;
- Навыки обслуживания людей, умение проявлять тактичность и толерантность.

**Опыт работы:** **Квадра Асистанс** (менеджер с телемаркетингу)  
**менеджер с телемаркетингу** (август 2017 г. - сентябрь 2018 г.)  
Обязанности:

- продажа кредитов, служба поддержки клиентов банка

**Образование:** **ЧКЕПК** (май 2011 г.)  
Финансист и кредитор (Среднее специальное)