**Кімак Мар”яна Степанівна**

Рік народження -1984

Сімейний стан- розлучена

Діти-дочка 9 років

Проживання

Львівська обл.

м.Самбір

тел. 097-27-15-77-1

***Трудова діяльність***

***Повне товариство «Ломбард Донкредит товариство з обмеженою відповідальністю «Інтер-Ріелті» і компанія»(ЛОМБАРД БЛАГО)***

***Жовтень 2017- дотепер- менеджер по продажах***

*Робота на даній посаді включала в себе:*

*-контроль виконання приказів компанії пов’язаних з продажею заставного майна (викладкою товару, консультацією клієнтів, тощо);*

*- контроль та рекомендації по залученню нових клієнтів;*

*-моніторинг ринку конкурентів;*

*- консультаційна підтримка спеціалістів;*

*- допомога у переміщенні товару між ло, під клієнта;*

*- контроль виконання планових показників ломбардних відділень та виконання планових показників магазину;*

*- визначення проблематики кожного пункту продаж та пошук альтернативних методів вирішення.*

***Лютий 2017-Жовтень 2017 –менеджер Start-up та верифікатор по золоту***

*Робота на даній посаді включала в себе:*

*-оцінка предметів застави(золото,срібло техніка);*

*- укладення фінансових договорів;*

*-пошук та залучення нових клієнтів;*

*-продаж заставного майна ;*

*- відкриття нових ломбардних відділень та робота на проблемних відділеннях для покращення показників ЛО (Польща, Вишгород, Київ,);*

*- навчання нових працівників( робота наставником);*

*- надання беззаставних кредитів(Cash point);*

*- робота верифікатором, яка включала в себе надання консультаційної підтримки спеціалістам на ЛО при прийомі металу.*

***Червень 2016– Лютий 2017-Старший менеджер з надання кредитів***

*Робота на даній посаді включає в себе:*

*- оцінка золота, срібла та техніки;*

*- оформлення кредитів без застави;*

*- продаж золота та техніки ;*

*- моніторинг ринку потреб та конкурентів;*

*- контроль за роботою ввірених ломбардних відділень;*

*- навчання нових працівників та підтримка їх у перші місяці роботи;*

*- організація роботи над залученням клієнтів;*

*- контроль роботи ввіреного персоналу;*

*- постійна допомога експертам та контроль планових показників;*

*-планування методів роботи ЛО згідно потреб клієнтів та показників кожного ЛО;*

*- визначення проблематики кожного ло та методів боротьби з нею.*

***Лютий 2015-червень 2016- менеджер з надання кредитів, менеджер Start-up***

*Робота на даній посаді включала в себе:*

*-оцінка предметів застави(золото, срібло техніка);*

*- укладення фінансових договорів;*

*-пошук та залучення нових клієнтів;*

*-продаж заставного майна;*

*- відкриття нових ломбардних відділень та робота на проблемних відділеннях для покращення показників ЛО (Польща, Вишгород, Київ,);*

*- навчання нових працівників( робота наставником);*

*- надання беззаствних кредитів(Cash point).*

***ПАТ "Банк Михайлівський"***

*вересень 2014 – грудень 2014. – Спеціаліст міні офісу.*

*Робота на даній посаді включала в себе:*

*-оформлення кредитів;*

*-формування пакету документів по кредиту;*

*-пошук та залучення нових клієнтів;*

*-супровід продаж;*

*- виконання планових показників.*

***ПАТ «Банк Руский Стандарт»***

*вересень 2013 - травень 2014 – Ведучий Спеціаліст по продажах*

*Робота на даній посаді включала в себе:*

*-оформлення кредитів;*

*-пошук та залучення нових клієнтів;*

*-супровід продаж;*

*-робота з орендодавцями;*

*-формування пакету документів;*

*- відкриття точок продаж та міні офісів;*

*- моніторинг ринку конкурентів;*

*-навчання нових менеджерів з кредитування;*

*-контроль роботи та виконання показників ввірених пунктів продаж;*

*- виконання планових показників.*

***ПАТ «Платинум Банк»***

*лютий 2011 - травень 2013 – Кредитний менеджер*

*Робота на даній посаді включала в себе:*

*-продаж споживчих кредитів;*

*-консультування клієнтів;*

*-формування пакету документів по кредиту;*

*-пошук та залучення нових клієнтів;*

*-супровід продаж;*

*- виконання планових показників.*

*Самбірська середня школа №10*

*Рік закінчення: 2002*

*Університут Дрогобицький державний педагогічний університетім..Ів.Франка(Львів)*

*Рік закінчення: 2007*

*Специаліст вчитель ангійської , німецької мов та зарубіжної літератури*

***Володіння мовами***

*Англійска - високий*

*Українська - рідна*

*Польська-середній*

***Курси, тренінги, сертифікати***

*Спеціальный курс польської мови*

*2005-2018 — займаюсь репетиторством дітей з англійської мови*

***Особисті якості***

*-*Відповідальність, пунктуальність, комунікабельність, старанність, енергійність, вміння працювати в команді. Здібність до швидкого навчання.