**Горлова Галина Анатольевна**

**Дата рождения:** 02 сентября 1993 г

**Возраст:** 24 лет

**Семейное положение**: не замужем

**Адрес**: г. Мариуполь

**Мобильный телефон: (**097) 577-78-46

**E-mail:** [*galyusya.gorlova@mail.ru*](mailto:galyusya.gorlova@mail.ru)

**ОПЫТ РАБОТЫ:**

**Январь 2014 – по нынешнее время**

**Компания «ПТ Донкредит, Ломбард Благо» (г. Мариуполь). Менеджер по предоставлению кредитов :**

* Консультирование и обслуживание клиентов;
* Оформление кредитов в базе 1С;
* Оценка драгоценных металлов и различного вида техники;
* Работа с без залоговым кредитованием
* Обучение персонала (наставнчество);
* Работа с кассовой документацией;

**Декабрь 2017 –Март 2018гг.**

**Компания «ПТ Донкредит, Ломбард Благо» (г. Мариуполь). Старший менеджер по предоставлению кредитов :**

* **Управление и обучение персонала. Решение вопросов финансового и организационного характера, работа с крупными залогами клиентами;**
* Ведение табелей рабочего времени;
* Построение задач для выполнение плановых показателей**;**
* Ведение отчётности по деятельности закреплённых отделений;

**Сентябрь 2012-Декабрь 2013**

**Март 2018гг. Компания «MULTIPLEX» (г. Мариуполь). Кассир :**

* **Продажа билетов;**
* **Консультирование клиентов;**
* **Работа с кассовым аппаратом;**

**ОБРАЗОВАНИЕ:**

**Приазовский государственный технический университет.** Экономический факультет. «Менеджмент организаций и администрирования». (диплом магистра

**ЗНАНИЯ И НАВЫКИ:**

* знание ПК на уровне уверенного пользователя (MS Office, Internet, 1С);
* аналитический склад ума, способность логически мыслить;
* владение русским и украинским языками свободно, английским – со словарем.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА:**

Коммуникабельность; ответственность; инициативность; стрессоустойчивость; легкообучаемость; способность быстро ориентироваться в сложных ситуациях.