Резюме:

Кармазь Александр Владимирович

г. Запорожье ул. Красногвардейская 37 кв.3  
Телефон:0938731444,0688857913

.

**Профессиональные навыки**:

* Уверенный пользователь офисных программ, 1С.
* Знание оргтехники – принтер, ксерокс, факс.
* Владение языками: русский язык свободно; английский – базовый (разговорный),испанский(базовый)
* Знание техники и психологии продаж.
* Навыки проведения презентаций.
* Навыки убеждения

**Опыт работы:** июль 2013-май 2016 эксперт оценщик -ломбард Капитал, май 2016-ноябрь 2017 менеджер по технике-ломбард Центральный, ноябрь 2017-март 2018 менеджер по золоту, ломбард Капитал.

**Функциональные обязанности**:

* Работа с первичной документацией предприятия.
* Отслеживание задолженности.
* Ведение клиентской базы.
* Оформление договоров о предоставлении товаров и услуг.
* Проведение инвентаризации.
* Ведение в программе 1 С
* Разрешение проблемных ситуаций с клиентами.
* Обучение персонала
* Ревизия

**Достижения:**

**Образование**: 2006-2012 гг., Европейский университет, факультет финансы, диплом специалиста.

**Дополнительное образование:** тренинги «Техника продаж», «Работа с возражениями», в учебном центре «Капитал».

**Личные качества**: инициативность, коммуникабельность, доброжелательность, нацеленность на результат, ответственность, стрессоустойчивость, энергичность.