**Ф.И.О.: Рязанов Сергей Сергеевич**   
**Личная информация:**   
Образование: Высшее   
Дата рождения: 23 сентября 1978 г.   
Семейное положение: женат

**Образование:**

**Первое высшее:**

Специальность: инженер-технолог, прокатное производство 2000г., ДГТУ

**Второе высшее**:

Специальность: менеджер-экономист 2006г., УГХТУ

**Дополнительная подготовка, тренинги:**

Техника продаж.

Инструменты эффективного управления.

Техника ведения переговоров и др.

**Иностранные языки и компьютерные навыки:**   
Английский язык: разговорный   
Уровень владения компьютером: продвинутый пользователь.   
**Опыт работы:**

**С 2014 по март 2018:**

**Начальник Днепропетровского областного сектора, системный розничный банк.**

С 2012 по 2014 Директор отделения, **системный розничный банк**.

С 2007 по 2011

Директор отделения, ПАОКБ «ПРАВЭКС-БАНК»

С 2000 по 2007г:

Мастер, нач. участка УТК (управления технического контроля), прокатное производство  
ОАО "Днепровский меткомбинат"

Опыт открытия магазинов, косметологических салонов, отделений, торговых точек. Опыт прямых продаж, организации выполнения плана продаж. Контроль качества обслуживания клиентов и выполнения стандартов компании в целом.

**Банковская сфера: Начальник Днепропетровского областного региона управления розничных продаж и развития сети:**

Руководство отделением и региональной группой подразделений - отделения, центры и точки продаж (Днепропетровская обл, Запорожская обл.). Развитие сети подразделений и точек продаж, открытие новых подразделений. Внедрение методов повышения эффективности продаж. Планирование объема продаж. Непосредственное участие в выполнении и контроль выполнения установленного плана продаж по всем ключевым направлениям. Проведение мероприятий по привлечению новой клиентской базы и активному удержанию существующей (в т.ч. проведение презентаций и акций). Непосредственное проведение и контроль осуществления телемаркетинга. Контроль выполнения подотчетными подразделениями поставленных бизнес-задач, кросс-продаж и стандартов качества обслуживания. Контроль кассовой, операционной и трудовой дисциплины. Анализ результатов работы подотчетных подразделений. Реализация мероприятий, направленных на снижение операционных расходов. Координация взаимодействия подразделений региона и отделов головного офиса. Участие в разработке плана рекламных мероприятий. Подготовка, обучение, оценка результатов и мотивация персонала. Оптимизация деятельности сети. Проведение переговоров с арендодателями, контролирующими органами, органами местного самоуправления.

**ОАО «Днепровский меткомбинат»:** Управление технического контроля. Мастер, старший мастер, прокатное производство.

Контроль подотчетных подразделений и персонала. Внедрение новых систем контроля и производства. Учет продукции на складе. Разработка мероприятий, направленных на снижение себестоимости и повышение качества продукции. Контроль выпускаемой продукции.

Участие в работах по автоматизации производственных процессов, проведение мероприятий по повышению качества продукции, проведение НИР. Участие в разработке национальных и межгосударственных стандартов, участие в конференциях в качестве докладчика.

3(высший) уровень квалификации по неразрушающему контролю –UT, (РОНКТД, ОУ НКТД).

**Дополнительная информация:**   
Водительские права: Категория B, авто   
Тел. (067)746 08 90 ssrukr@gmail.com