**Павленко Эльвира Ивановна**

Личные данные:

-дата рождения : 04,05,1993

-город проживания : Одесса

- контактный номер телефона : +380633032456

- e-mail : [ella19931993@mail.ru](mailto:ella19931993@mail.ru)

elllapavlenko@gmail.com

Цель:

-получение должности менеджера по работе с клиентами

-желаемый уровень дохода от 15000 грн

Ключевые навыки :

- уверенный пользователь ПК

- знание программы 1С «Бухгалтерия»

- знание английского языка (свободное владение)

- знание итальянского языка (базовые знания)

-знание камбоджийского языка (базовые знания)

Опыт работы :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период работы | Организация | Должность | Обязаности |
| Июль 2018 – декабрь 2018 | Night club «Melody» . Italy | Hostes | Встреча гостей, общение с клиентами, бронирование столиков, помощь официантам и барменам |
| Апрель 2017 – апрель 2018 | Lucky Ruby Casino & Resort . Asia . Cambodia | Supervisor / Online dealer | Ведение онлайн игры,общение с клиентами, обучение нового персонала |
| Январь 2015 - март 2017 | Beiersdorf Nivea | Мерчандайзер | Контроль наличия всего ассортимента компании на полках магазина, установка необходимого оборудования, помощь в организации промо-акций, поддержание торгового запаса, составление заказов, поддержание имиджа торговой марки |
| Июнь 2013 – январь 2015 | ООО «Агенство мерчандайзинга» | Мерчандайзер | Контроль наличия всего ассортимента компании на полках магазина, установка необходимого оборудования, помощь в организации промо-акций, поддержание торгового запаса, составление заказов, поддержание имиджа торговой марки |
| Март 2013 – май 2013 | ЧП «Лебедь» | Продавец-консультант | Реализация товаров, общение с клиентами, обучение нового персонала, заказ товара ,контроль накладных, контроль выплат поставщикам |
| Март 2012 – декабрь 2012 | ЧП «Колтук» | Торговый агент | Активный поиск клинтов и общение с ними. Заключение договоров, реализация товаров, обучение нового персонала. |
| Август 2011 декабрь 2011 | ООО «Копейка» | Продавец консультант | Общение с клиентами, реализация товаров, выкладка товаров, обучение нового персонала |

Образование :

2008-2011

Государственное высшее учебное заведение «Одесский колледж экономики, права и отельно-ресторанного бизнеса»

Факультет - Бухгалтерский учет

Личные качества :

Ответственность, нацеленность на результат, стрессоустойчивость, стремление к развитию и росту, коммуникабельность, обучаемость, трудолюбие, умение располагать к себе.