**Резюме**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Чижова Елена Юрьевна** |
| **Дата рождения:** 02.04.1995 р. |
| **Адреса проживания:** Украина,г. Сумы , ул. Леваневского 2, кв. 37. |
| **Моб. тел. (Viber):** +38 (050) 133-76-32 |
| **e-mail: [lena1301882@gmai.com](mailto:lena1301882@gmai.com)** |

**Цель:** Хочу получить должность менеджера в финансовой структуре с перспективой карьерного роста

**Образование:**

2010 - 2013 гг. - колледж СНАУ, специальность «Финансы и кредит», образовательный уровень «Младший специалист», средний балл 4,50;

2013 - 2015 гг. - Сумской национальный аграрный университет,специальность «Финансы и кредит», образовательный уровень «Бакалавр», средний балл 4,53;

2015 - 2017 гг. - Сумской национальный аграрный университет, специальность «Финансы и кредит», образовательный уровень «Магистр», средний балл 4,92.

### **Курсы, тренинги,сертификаты:**

2012 г. - Свидетельство о прохождении курса "Оператор компьютерного набора"

2016 г. – Сертификат № 1161391 о прохождении онлайн преддипломной практики в Приватбанке.Уровень подготовки " Специалист с продвижения банковских услуг"

**Опыт работы:** в 2013 году - производственная практика в ПАО «ВТБ Банк»;

          в 2015 реке - производственная практика в Сумском филиале АО «Ощадбанк»;

в 2016 году - профессиональную стажировку в ООО «Агрофирма ЛАН»;

в 2016 году - преддипломная практика в ООО «Агрофирма ЛАН».

в 2017 году - старший контролер-кассир АО «Ощадбанк», ТВБВ-148 (февраль - май).

с 25 мая 2017 года по 18 января 2019 г. – специалист по стахованию отдела сопровождения физических и юридических лиц в ЧАО Страховая компания «ВУСО».

**Знание языков:** русский, украинский, английский, немецкий.

**Профессиональные способности:** уверенный пользователь ПК: MsWord, Excel, PowerPoint, Access; навыки оперативного поиска информации в сети Интернет, работа в програмах «ABS Bars «Millennium», платформа «EWA», «NEX tep KIS».

**Личные сведения:** украинка, не замужем, аккуратность; активность; быстрая обучаемость; вежливость; внимательность; высокая работоспособность; дисциплинированность; дружелюбие; добросовестность; инициативность; исполнительность; коммуникабельность; креативность; лояльность; надежность; нацеленность на результат; неконфликтность; организованность; ответственность; презентабельная внешность; самостоятельность; стремление к повышению профессионального уровня, самосовершенствованию, профессиональному росту, развитию; стрессоустойчивость; уверенность в себе; умение работать в команде; хорошая дикция.

**Навыки и достижения:** коммуникативные навыки, навыки ведения

переговоров, деловое общение; Отличное знание страхового рынка Украины; Умение работать с возражениями; Отличное владение навыками активных продаж; умение составить грамотное коммерческое предложение; Навыки ведения деловых переговоров с первыми лицами компании, грамотная речь; Знание технологий и методов продаж; Организаторские способности, навыки планирования, распределения ресурсов, ведения проектов; Лидерские качества, навыки управления людьми; Навыки разрешения спорных ситуаций; Навыки улаживания конфликтов; Претензионная работа с клиентами, работа с возражениями; Умение убеждать; Грамотная устная и письменная речь; Умение работать в режиме многозадачности; Работа с большим объемом информации; Опытный пользовать ПК, знание MS Office; Ведение деловой переписки; Делопроизводство; Навыки работы в команде; Поиск и привлечение клиентов, активные продажи; Навыки продаж