**Резюме**

**Чепак Виктория Викторовна**

**Дата рождения:** 22.03.1987 г.

**Город:** Энергодар

**Мобильный телефон:** +38 099 281 12 63

**E-mail**: chepak\_victoria@ukr.net

**Образование:**

Неполное высшее, ЭИГМУ «КПУ» им. Р.Г. Хеноха, г. Энергодар, кафедра управления, разработчик программного обеспечения автоматизированных систем, заочно, 2008 г.

**Опыт работы:**

**04.2007 – по настоящее время:**

Частный предприниматель (ФОП) – соучредитель и работник двух магазинов:

* «COMBAT» – компьютерная/бытовая техника, мебель, окна/двери ПВХ (г. Каменка-Днепровская)
* «Агромастер» – семена, удобрения, средства защиты растений, садовая и огородная хозгруппа (г. Каменка-Днепровская)

Должность: товаровед, менеджер по продажам, бухгалтер

Должностные обязанности:

* заказ товара у поставщиков, количественный и качественный контроль поставок товара
* подготовка товара к продаже, оформление ценников, рекламных материалов, промо-акций
* работа с покупателями: консультация, подбор и комплектация, продажа и сопровождение
* полный учет ТМЦ, балансов контрагентов, наличных и безналичных операций в 1С (v7.7)
* расширение базы покупателей, работа по повышению лояльности, узнаваемости
* работа с дебиторской задолженностью – аудит, профилактика и стимуляция погашения
* контроль инвентаризаций, развитие системы реализации неликвидных остатков
* составление рекламаций, разрешение гарантийных случаев с поставщиками
* оплата налогов и сдача отчетности по нескольким ФОП с наемными работниками

Достижения:

* за 6 месяцев в тесном сотрудничестве с коллективом увеличила продажи магазина в 4 раза
* за 6 месяцев к сотрудничеству по безналичному расчету были привлечены все крупные бюджетные организации города
* за 1 год магазин стал «COMBAT» лидером в городе в сегменте продаж и обслуживания компьютерной и оргтехники, а наш бренд стал знаком качества
* магазин «COMBAT» – один из ярких примеров успешного построения бизнеса с нуля в нашем городе
* за 1 год развила не приносящую доход торговую точку семян и удобрений в успешный мини-маркет «Агромастер», известный своими лояльными ценами, качественной продукцией и профессиональным консультированием.

**09.2005 – 03.2007:**

ООО "ДВ-КОМ", филиал г. Каменка-Днепровская (компьютерная/бытовая техника, интернет-провайдер)

Должность: менеджер по продажам, сетевой администратор, системотехник

Должностные обязанности:

* заказ товара у поставщиков, контроль поставок товара
* работа с покупателями: консультация, подбор и комплектация, продажа и сопровождение
* проведение документов поступления и реализации товара в 1С
* помощь в проведении и документировании инвентаризаций
* на должности сетевого администратора – монтаж локальных сетей, установка, настройка и обслуживание интернет-оборудования
* на должности системотехника – сборка из комплектующих и блочный ремонт ПК, установка программного обеспечения, подключение и настройка периферийных устройств.

Достижения:

* увеличила количество заказов в мастерской с 1-2 до 8-10 в день
* за 6 месяцев в тесном сотрудничестве с коллективом увеличила продажи магазина в 2 раза
* за 1 год из комнаты со столом заказов филиал вырос в полноценный магазин с ремонтной мастерской и занял конкурирующие позиции в нашем городе.

**Дополнительная информация:**

Водительское удостоверение категории B, стаж вождения 8 лет

Наличие личного автомобиля (1.5L бензин, в случае необходимости рассмотрю возможность установки ГБО)

Опытный пользователь ПК (Excel, Word и 1C на уровне разработчика, любые интернет-сервисы, многие фреймворки и системы разработки программного обеспечения, СУБД)

Английский язык уровня Intermediate

**Личные качества:**

Обладаю грамотной письменной и устной речью, технически ориентированным мышлением, стремлением к новым знаниям и навыкам, усидчива, исполнительна, организована, без вредных привычек.

**Профессиональные навыки:**

Быстро устанавливаю контакт, свободно и грамотно поддерживаю разговор с клиентами, знаю технику продаж, складской учет, первичную документацию, легко и с удовольствием усваиваю новую информацию, умею работать с гарантийными/рекламационными случаями, жалобами и сложными клиентами, обладаю высокой скоростью набора слепым методом.