Сайт пошуку роботи №1 в Україні

Резюме від 26 квітня 2019  
Бурцева Александра Валериевна

## Продавець, кредитний консультант, 10 000 грн

Повна зайнятість.

Вік: 32 роки

Місто: Полтава

## Контактна інформація

Адреса: Соколова 9, к. 51

Телефон: 099 678-69-78

Ел. пошта: shoo86@mail.ru

## Досвід роботи

### Продавец непродовольственных товаров

з 05.2016 по нині (2 роки 11 місяців)  
Comfy, Полтава (Торговля)

-продажи цифровой и бытовой техники, сопутствующих товаров и услуг  
- выкладка товара, согласно стандартам

### HR-менеджер

з 02.2016 по 05.2016 (3 місяці)  
Эксар, Москва (спектр услуг административного обеспечения - профессиональный подбор, предоставление в аренду (аутстаффинг, лизинг) административного и технического персонала, а такональная уборка (клининг) офисных и производственных площадей.)

Оценка кандидатов при приеме на работу, планирование обучения и развития персонала, мотивация, аттестация, организация психологической поддержки и др.

### Продавец-кассир, инструктор

з 09.2015 по 02.2016 (5 місяців)  
«Новиков Групп», кафе «ПРАЙМ СТАР», Москва (Современная сеть кафе быстрого обслуживания для людей, ведущих активный образ жизни и заботящихся о своем здоровье и имидже. Сеть кафе «PRIME» является первым оператором в премиум формате быстрого обслуживания, предлагающим натуральные продукты.)

Продавец-кассир:  
 -Четкое и вежливое обслуживание посетителей кафе‚ обеспечение бесперебойной работы кассы;  
 -Приготовление различных горячих напитков (чай‚ кофе) по просьбе посетителей;  
 -Поддержание чистоты на своем участке работы.  
Инструктор:  
 - Контроль работы кафе;  
 -Контроль за соблюдением правил санитарии, товарного соседства;   
 - Прием поставок, контроль выгрузки продукции в холодильную камеру, контроль сроков хранения продукции, контроль выкладки продукции на витринах;  
 -Формирование заказов, ведение документации, работа в программе IIKO;  
 -Открытие/закрытие смены, снятие инкассации (кассы).   
 -Обучение персонала.

### Продавец непродовольственных товаров

з 09.2014 по 04.2015 (7 місяців)  
Эльдорадо, Полтава (Продажа бытовой техники)

- консультирование клиентов,   
- продажа бытовой техники и электроники,   
- оформление сопроводительной документации.

### Продавец-консультант ( бытовая техника)

з 05.2013 по 08.2014 (1 рік 3 місяці)  
Comfy, (Розничная торговля, бытовая техника и электроника)

-консультирование клиентов, продажа электроники и бытовой техники;  
-выполнение плановых показателей по продажам и стандартов обслуживания;  
-оформление витрины в соответствии с принятыми стандартами и правилами.

### Удаленный кредитный консультант

з 01.2013 по 04.2013 (3 місяці)  
Полигон, " МТС- Банк" ( Россия), (Колл-центр, " МТС- Банк" ( Россия ))

Приём заказов на получение кредита,полное оформление заявки, проверка документов, предоставление информации по условиям кредитования.

### Пресс-атташе

з 11.2012 по 01.2013 (2 місяці)  
ПОО НОК Украины, (Организация спортивных мероприятий.)

Составление пресс-релизов, ведение документации.

### Оператор ПК, оператор Call-центра, консультант

з 04.2012 по 09.2012 (5 місяців)  
Мидас-телеком, (Call-центр)

приём входящих звонков,консультирование клиентов по вкладам Сбербанка ( предоставление информации, назначение встреч, работа с проблемными клиентами).

### Продавец-консультант

з 11.2007 по 10.2010 (2 роки 11 місяців)  
ЧП " Яхновская Е.В.", Полтава (Продажа стоковой обуви и одежды)

-консультирование клиентов по ассортиментному ряду  
-приём, учет товара  
-выкладка товара  
-участие в оформлении торгового зала и витрин

### Продавец-консультант

з 01.2006 по 11.2007 (1 рік 10 місяців)  
ЧП "Кузьменко", (Продажа мобильных телефонов и аксессуаров)

-прямые продажи  
-консультирование клиентов  
-приём,учет товара  
-оформление документов (гарантийные талоны, чеки)

## Освіта

### ПНПУ им В. Г. Короленка

Филология и журналистика, Полтава  
Вища, з 09.2005 по 06.2010 (4 роки 9 місяців)

СПТУ N 31  
2002-2004  
Специальность - парикмахер

## Додаткова освіта

* Мастер-класс по бытовой технике LG (2013)
* Мастер-класс по продажам мелко-бытовой техники Philips (2014)

## Професійні та інші навички

* Навички роботи з комп’ютером  
  Владение ПК на уровне пользователя ( Office, 1С, Internet, IIKO, R-keeper)

## Знання мов

* Українська ─ вільно
* Російська ─ вільно
* Англійська ─ середній

## Додаткова інформація

Личные качества:  
коммуникабельность, стрессоустойчивость, быстрая обучаемость, пунктуальность,ответственность

Резюме розміщено за адресою: www.work.ua/resumes/1306426