УКРАИНА, Г. КИЕВ

ТЕЛЕФОН (066) 379 66 15

[DZENDZIKSEA@GMAIL.COM](mailto:DZENDZIKSEA@GMAIL.COM)

1983 Г. РОЖДЕНИЯ

СЕРГЕЙ ЛЯХ

**СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ**

* Дата и место рождения: 27 мая 1983г., п. Седово, Новоазовского района, Донецкой области;
* Семейное положение: женат
* Дети: сын, 2010 г. рождения

**ОБРАЗОВАНИЕ**

* 2000 – 2005 г. г. Донецк, Донецкий национальный университет, учетно-финансовый факультет, стационар. Специальность – финансы (диплом с отличием)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

* 2016г. Консалтинговая группа «Живое Дело» (Алла Заднепровская), тренинги «Менеджмент и лидерство», «Личная эффективность», «Коммуникация, продажи, переговоры»
* 2016г. Management&Marketing Universal Business School, Mini MBA general management
* 2018г. г. Киев, Первая всеукраинская школа категорийных менеджеров (Диана Шкапяк), 4х модульный курс.

**ОПЫТ РАБОТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| июль 2013 - по настоящее время | **ПО "ДОНКРЕДИТ", Сеть ломбардов "Благо", г. Киев** |
| **Директор по продажам - Отделы розничных продаж (драгоценные металлы, техника), категорийного сбыта, верификации кредитов, склад сервисной логистики (~70 чел)** |
| **Функции и задачи** |
| Планирование и выполнение бюджетов доходов и расходов (кредитный портфель, процентный доход, продажи, маржа, затраты, прибыль) подразделения |
| Управление ценообразованием в кредитовании |
| Управление ценообразованием в скупке и реализации |
| Управление сетью специализированных точек продаж |
| Управление некондиционным и сервисным товаром |
| Управление проектами направления продаж |
| Автоматизация процессов продаж и управления продажами |
| **Достижения, разработанные и реализованные проекты** |
| Ускорение оборачиваемости товара в 2 раза |
| Внедрение новых категорий товара |
| Внедрение отдельного ценообразования на трафико- и доходобразующие модели товаров |
| Создание специализированных точек продаж |
| Увеличение числа контрагентов в 10 раз |
| Запуск с "0" нового для компании направления бизнеса - кредитование под залог и реализация техники (стратегия, продукты, методики оценки, модель ценообразования, бизнес-процессы, структура). Вывод направления на лидирующие позиции на рынке ломбардных услуг |
| декабрь 2005 - июль 2013 | **ДФ ПАО "Кредитпромбанк"** |
| июнь 2012 - июль 2013 | **Начальник отделения ДФ ПАО "Кредитпробманк" (~11 чел)** |
| **Функции и задачи** |
| планирование и выполнение бюджетов доходов и расходов подразделения |
| организация эффективной работы отделения |
| привлечение, наращивание партнерской и клиентской базы |
| обеспечение выполнения плановых показателей |
| июнь 2009 - июнь 2012 | **Начальник отдела реструктуризации долгов управления по работе с проблемной задолженностью** |
| **Функции и задачи** |
| группировка и систематизация аналитических данных о проблемной задолженности |
| анализ состояния кредитного портфеля физических лиц филиала |
| мониторинг работы по взысканию проблемной задолженности |
| курирование процессов реструктуризации проблемного портфеля |
| **достижения, разработанные и реализованные проекты** |
| разработка и внедрение нестандартных схем реструктуризации задолженности |
| разработка и внедрение нестандартных схем добровольной и принудительной реализации залогового имущества |
| февраль 2007 - июнь 2009 | **Начальник отдела кредитования физических лиц (авто, ипотека)** |
| **Функции и задачи** |
| организация кредитования физических лиц |
| оптимизация процесса кредитования |
| подбор, адаптация, обучение персонала |
| **достижения, разработанные и реализованные проекты** |
| работа с крупнейшим кредитным портфелем физических лиц |
| лучшие показателипо повышению доходности отделения в части обслуживания физических лиц |
| декабрь 2005 - февраль 2007 | **Экономист отдела кредитования физических лиц** |

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

* Калита Андрей Валерьевич – директор по продажам «Благо» (2016-2018г)
* Акулов Владимир Александрович – руководитель автокредитования ДФ «Кредитпромбанк» (2007-2012)

**ЛИЧНОСТНЫЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА**

* Лидерские качества
* Аналитические навыки
* Системность
* Пунктуальность
* Командность

**ХОББИ**

* Спорт
* Рыбалка