Додаток № 1 до Наказу №01/143 від 22.08.2019

Затверджено\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Умови проведення Акції**

**(далі – Умови акції)**

**Організатор акції** -  ПТ  "ЛОМБАРД “ПЕРШИЙ" ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “МІКРОФІНАНС” І КОМПАНІЯ”, код ЄДРПОУ 41589168, яке знаходиться за адресою: 69035, м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 26 г

**Мета проведення Акції**: збільшення популярності кредитів серед діючих та нових клієнтів ПТ  "ЛОМБАРД “ПЕРШИЙ" ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “МІКРОФІНАНС” І КОМПАНІЯ” та збільшення кількості клієнтів.

Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

**Місце проведення акції:**

Акція діє на всіх відділеннях мережі Ломбард «Перший», перелік відділень зазначено на сайті http://www.lombard1.com.ua.

**Період проведення Акції:**

Акція діє з 28.08.2019р. по 13.10.2019р. включно.

Під назвою акції «Ох… які УМОВИ!» мається на увазі вигідні пропозиції для Клієнтів (знижка на відсоток, підвищена оцінка застави тощо)

**Хто може прийняти участь в акції?**

Умовами Акції мають можливість скористатися всі клієнти ломбарду «Перший», як нові, так і діючи. Клієнти мають можливість взяти участь лише 1 раз (по одному з нижче перерахованих умов. При цьому, до моменту викупу виробу, яке оформлено за акційними умовами, клієнт може оформляти і інші вироби за акційними умовами. У разі, якщо клієнт йде, то запропонувати йому умову №5).

Організатор має право вимагати від учасника Акції надання інформації, необхідної для виконання своїх зобов’язань, згідно умов цієї Акції.

Організатор має право відмовити учаснику Акції у оформленні кредиту на Умовах цієї Акції, якщо останній надав про себе невірну або неповну інформацію, яка необхідна для укладення договору, надав її несвоєчасно або будь-яким іншим чином не виконав ці Умови.

Організатор не несе відповідальності за повне або часткове невиконання, затримку у виконанні або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених Акцією, якщо таке невиконання або затримка безпосередньо або опосередковано викликані настанням надзвичайних та невідворотних обставин, що об’єктивно знаходяться поза його контролем (надалі – “Форс-Мажор”). При цьому обставинами Форс-Мажору вважаються будь-які обставини, що впливають на виконання зобов'язань Організатора, які є наслідком або спричинені діями, подіями, утриманням від дії або випадками, що знаходяться поза контролем Організатора та не існували на момент початку Акції, включаючи, але не обмежуючись: збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, масові заворушення, заборонні дії органів державної влади, повстання, воєнні дії, страйки, встановлення блок-постів та інших кордонів на території України, блокування об'єктів поштового зв'язку, зміни в роботі банківських установ, події викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом тощо.

Організатор не несе відповідальності за можливі проблеми технічного характеру, які можуть вплинути на участь у Акції.

**Умови Акції для Нових Клієнтів**

1. **При заставі Золота від 4 грам і вище** Клієнту пропонується на вибір 2 умови - 1) Знижка -20% на відсоток по ТП «Стартовий», АБО 2) + 10% до оцінки за грам ТП «Стартовий» (2 категорія).
2. **При заставі Техніки від 1500грн. і вище** Клієнту пропонується на вибір 2 умови - 1) Знижка -20% на відсоток по ТП «МаксіГроші», АБО 2) + 10% до оцінки по ТП «Легкий» (не має зливів).
3. **У разі наявності у клієнта діючого договору, оформленого за акційними умовами, клієнт** **може оформити інші договори з такого самого типу майна** на таких умовах:

1. Якщо у клієнта є активний договір за типом майна **«Дорогоцінні метали»** і була проведена мінімум 1 оплата / продовження (з мін.терміном 10дн), то клієнт отримує можливість на другий договір:

* 1. -20% знижка на відсоток АБО 2) + 10% до оцінки за грам ТП «Стартовий» (2 категорія)

1. Якщо у клієнта є активний договір за типом майна **«ТЕХНІКА**» і була проведена мінімум 1 оплата / продовження, то клієнт отримує можливість на другий договір:

1) -20% знижка на відсоток АБО 2) + 10% до оцінки.

4. Якщо у Нового клієнта **вже діє договір на 1 вид застави, то при оформленні іншого договору по іншому виду майна** клієнта пропонуються наступні варіанти (на 2е виріб і подальша застава за новим типом майна:

**1. МЕТАЛ** (наявність мінімум 1 оплати / продовження (з мін.терміном 10дн.) = 1) -20% знижка на відсоток АБО 2) + 10% до оцінки за грам ТП «Стартовий» (2 категорія)

**2. ТЕХНІКА** (наявність мінімум 1 оплати / продовження) = 1) -20% знижка на відсоток АБО 2) + 10% до оцінки.

**5. Знижки на додаткові нарахування (за умови виходу клієнта в прострочення)** - ВСІМ КЛІЄНТАМ ПРИ ВИХОДІ за весь час прострочення АВТОМАТИЧНА ЗНИЖКА ТІЛЬКИ НА ДОП.НАРАХУВАННЯ.

- Стандартна заборгованість (1-7дней) -20%

* Нестандартна заборгованість (8-14 днів) -15%
* Сумнівна заборгованість (15-30 днів) -10%
* Безнадійна заборгованість (понад 30 днів) Індивідуальне узгодження з КД

**Умови Акції для діючих Клієнтів**

1. **При заставі Золота від 4 грам і вище** Клієнту пропонується на вибір 2 умови - 1) Знижка -20% на відсоток по ТП «Стартовий», АБО 2) + 10% до оцінки за грам ТП «Стартовий» (1 і 2 категорія, не має зливів)
2. **При заставі Техніки від 1500грн. і вище** Клієнту пропонується на вибір 2 умови - 1) Знижка -20% на відсоток по ТП «МаксіГроші», АБО 2) + 10% до оцінки по ТП «Легкий» (не має зливів)
3. У разі **наявності активного договору за акційними умовами, при оформленні іншого договору за аналогічним типом майна**, клієнт отримує:

  1) **МЕТАЛ** (відсутність «зливів») = 1) -20% знижка на відсоток (відповідно до тарифу обслуговування) АБО 2) + 10% до оцінки за грам (відповідно до тарифу обслуговування)

* 1. **ТЕХНІКА** (відсутність «зливів») = 1) -20% знижка на відсоток АБО 2) + 10% до оцінки.

1. Якщо у Постійного клієнта **вже діє договір на 1 вид застави, то при оформленні договору по іншому типу майна,** клієнт отримує:
   1. **МЕТАЛ** (відсутність «зливів») = 1) -20% знижка на відсоток (відповідно до тарифу обслуговування) АБО 2) + 10% до оцінки за грам ТП «Стартовий» (2 категорія)
   2. **ТЕХНІКА** (відсутність «зливів») = 1) -20% знижка на відсоток АБО 2) + 10% до оцінки.

**5. Знижки на додаткові нарахування (за умови виходу клієнта в прострочення) -** ВСІМ КЛІЄНТАМ ПРИ ВИХОДІ за весь час прострочення НАДАЄТЬСЯ АВТОМАТИЧНА ЗНИЖКА ТІЛЬКИ НА ДОП.НАРАХУВАННЯ.

* Стандартна заборгованість (1-7дней) -20%
* Нестандартна заборгованість (8-14 днів) -15%
* Сумнівна заборгованість (15-30 днів) -10%
* Безнадійна заборгованість (понад 30 днів) Індивідуальне узгодження з КД

**Інші умови**

Інформування щодо Правил та умов акції здійснюється за допомогою анонсування акції та розміщення офіційних правил та умов акції на web-сайті, що знаходиться за адресою: http://www.lombard1.com.ua, та розміщення скороченої інформації щодо акції у рекламних матеріалах.

У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих правил і/або питань, не врегульованих цими правилами та/або чинним законодавством України, остаточне рішення приймається Організатором акції відповідно до вимог чинного законодавства України.

Своєю участю в акції всі учасники акції повністю погоджуються з цими правилами та зобов’язуються їх виконувати.

Усі результати акції є остаточними і оскарженню не підлягають.

Організатор має право змінити ці умови, про що завчасно (за 3 робочі дні) зобов’язується повідомити шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <http://www.lombard1.com.ua> Учасники акції приймають на себе обов’язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на сайті.