

MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ BUCAK TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

OTEL YÖNETİM SİSTEMİ

ZEHRA HAYME BABACAN

FATIMA NUR AYDINLIOĞLU 2012101006

2012101014

MELEK ÖFKELİ 2012101036

Hazırladığımız projede, Hedef kitlemiz otel sahipleridir. Otelde çalışan resepsiyon görevlisinin kullanabileceği bir giriş sayfası vardır. Resepsiyon görevlisi, müşterilerin konaklama bilgileri ile ilgili kayıt ekleme, müşterinin çıkışını sağlama ve yeni personel kaydı yapma yetkisine sahiptir. Otel yönetim sistemine giriş yapan respsiyon görevlisi, müşterilerin ve çalışan personellerin listesini görüntüleyebilecektir. Bunun yanı sıra resepsiyon görevlisi oteldeki odalar hakkında ulaşması gereken bilgilere kolaylıkla ulaşabilecektir. Özetlemek gerekirse otel sahibi ve çalışanlarının müşteri hakkında veya otelin genel durumu hakkında istedikleri bilgilere kolaylıkla ulaşabilecekleri bir sistem olacaktır.

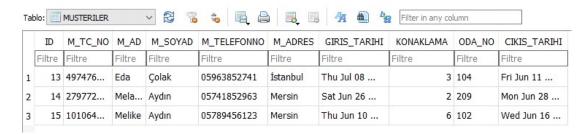
Projemizi hazırlarken programlama dilleri arasından Java dilini tercih ettik çünkü Java hızlı, güvenli ve güvenilir bir dildir. Java dilinde kodlarımızı yazabilmek için Oracle tarafından geliştirilen bir Java geliştirme ortamı (IDE) olan NetBeans'i kullandık.Netbeans programın arayüzünü oluştururken kullanıcılarına kolaylık sağlayan bir IDE' dir. Bizim de projeyi hazırlarken tercih etme sebebimiz arayüzde sağladığı kolaylılardır.

Kullandığımız veritabanı SQLite'tır. SQL veritabanı motorudur. SQLite dış kaynaklara bağlımlı olmayan, bütün işletim sistemlerinde çalışabilen, kendi kendini barındıran, güvenirliği yüksek depolama çözümüdür ki çok kullanılmasını buna bağlayabiliriz, gömülü bir sistemdir yani bir sunucuya ihtiyaç duymaz veri yazma ve okuma işlemlerini direkt olarak diskteki veritabanı dosyasına yazar, SQL için düşünülen index,trigger vs. bütün özellikleri barındırmaktadır, kendisini açık kaynak bir kamu malı olarak ifade etmekdir.

Arayüzle bağlantılı olarak veritabanında üç tablo hazırlamayı tercih ettik. Veritabanı içerisinde hazırladığımız tablolar şu şekildedir:

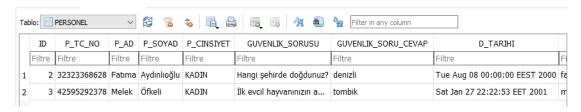
MÜŞTERİLER TABLOSU

Müşteriler tablosunda müşterinin bilgileri (T.C. Kimlik Numarası, adı, soyadı, telefon numarası, adresi, otele giriş tarihi,konaklama süresi, otelden çıkış tarihi ve oda numarası) sisteme kayıt edilmiştir.



PERSONEL TABLOSU

Personel tablosunda kayıt edilecek personelin şu bilgileri istenmiştir: T.C. Kimlik Numarası, adı, soyadı, cinsiyeti, güvenlik sorusu, güvenlik sorusunun cevabı, şifresi, telefon numarası, adresi, işe giriş tarihi ve mail'ı dır.



ODALAR TABLOSU

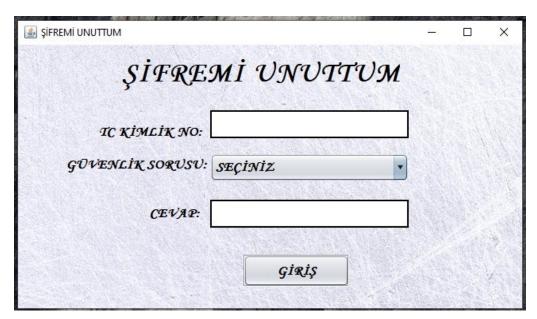
Odalar tablosunda odanın şu özellikleri mevcuttur: Oda numarası, odanın fiyatı, odanın kapasitesi ve odanın durumudur.

	ID	ODA_NO	ODA_FIYAT	ODA_KAPASITE	ODA_DURUM
	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre
1	1	101	400	3	BOŞ
2	2	102	150	1	DOLU
3	3	103	350	2	BOŞ
4	4	104	350	2	DOLU
5	5	105	150	1	BOŞ
6	6	106	400	3	DOLU
7	7	107	150	1	BOŞ
8	8	108	350	2	BOŞ
9	9	109	600	4	BOŞ
10	10	110	600	4	BOŞ
11	11	201	450	3	DOLU
12	12	202	200	1	DOLU
13	13	203	400	2	BOŞ
14	14	204	400	2	BOŞ
15	15	205	200	2	BOŞ
16	16	206	450	3	DOLU
17	17	207	200	1	BOŞ
18	18	208	400	2	BOŞ
10	10	200	650	4	DOLL

GİRİŞ SAYFASI



ŞİFREMİ UNUTTUM



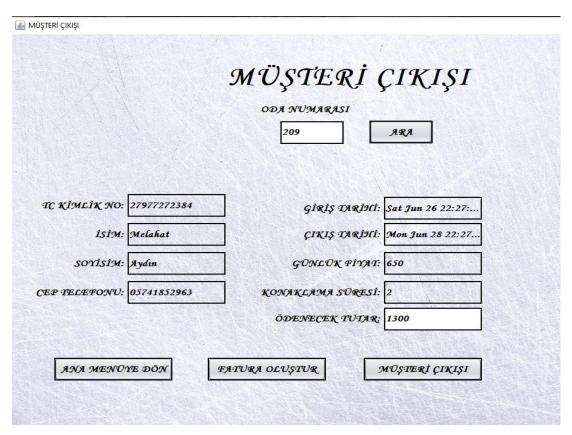
LOBİ



MÜŞTERİ GİRİŞ

işteri girişi				- 0
	МÜ	ŞTERİ GİRİŞ	Şİ	
ТС ҚІМСІҚ НО.	40967019028	KİŞİ SAYISI:	1 Kişi	
isim	Zehra	KONAKLAMA SŪRESİ:	5	
sorisim	Babacan	GİRİŞ TARİHİ:	10.Haz.2021	
CEP TELEFONU	05963852741	ÇIKIŞ TARİHİ:	15.Haz.2021	
ADRES	: Isparta	ODA NUMARASI:	203	

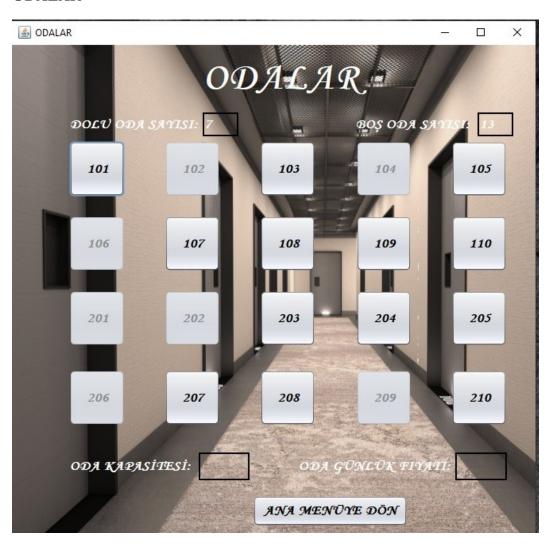
MÜŞTERİ ÇIKIŞ



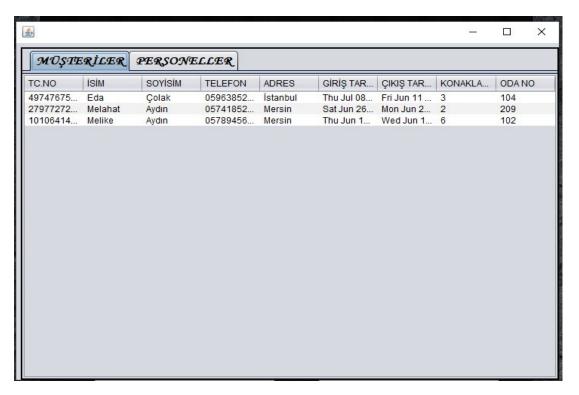
PERSONEL KAYIT

PERSONEL KAYIT 1.C. NO: 40967019028	
ADI: Zehra E-MAİL: zehra@gmail.com	
SOYADI: Babacan TELEFON: 05963852741	
2010 CONTROL OF THE PROPERTY O	
Cinsiyeti: Kadin • Adres: Isparta	
GUVENLİK SORUSU: Annenizin kızlık soyadı ne ŞİFRE: 963	
CEVAP: babacan	
ANA MENŪYE DŌN YENİ KAYIT KAYDET	

ODALAR



VERİ GEÇMİŞİ



Veritabanına kayıtlı olan personeller tarafından sisteme giriş yapılabilir. Eğer personel şifresini unutursa şifremi unuttum kısmına tıklayıp güvenlik sorusunu doğru cevapladığında şifresini ekranda görebilir. Giriş yaptıktan sonra müşterinin bilgilerini alarak müşterinin kaydını yapabilir. Sistem müşteriye tahsis edilen odayı otomatikmen 'DOLU' olarak atar ve odanın başka birine tahsis edilmesini engeller. Müşterinin çıkışını yapareken personel müşterinin konakladığı oda numarsını sisteme girdiğinde müşterinin bütün bilgileri personelin önüne gelir. Müşterinin çıkısı yapıldıktan sonra fatura oluştur kısmına tıklayarak pdf halinde fatura oluşturulabilir. Müşteri çıkışı yapıldığı anda oda durumu sistem tarafından otomatikmen 'BOŞ' olarak atanır ve oda yeni gelen müşterilere tahsis edilebilir. Arayüzdeki odalar kısmına tıklayarak odaların durmu(boş/dolu olması, oda kapasitesi) personel tarafından görüntülenebilir. Sisteme giriş yapan personel, şu an otelde konaklayan müşterilerin ve otelde çalışan personellerin listesini görüntüleyebilir.Bununla birlikte yeni personel kayıdı yapılabilir.

Projemizde müşteri girişini yaparken müşterinin çıkış tarihi, müşterinin giriş tarihinden önce olabiliyor.Bunu engelleyecek bir kod maalesef projemizde mevcut değildir.Bu projenin bir açığıdır ve ilerde proje geliştirilirken bu açık kolaylıkla kapatılabilir.