



MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
BUCAK TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

OTEL YÖNETİM SİSTEMİ

FATIMA NUR AYDINLIOĞLU	2012101006
ZEHRA HAYME BABACAN	2012101014
MELEK ÖFKELİ	2012101036

Hazırladığımız projede, Hedef kitlemiz otel sahipleridir. Otelde çalışan resepsiyon görevlisinin kullanabileceği bir giriş sayfası vardır. Resepsiyon görevlisi , müşterilerin konaklama bilgileri ile ilgili kayıt ekleme, müşterinin çıkışını sağlama ve yeni personel kaydı yapma yetkisine sahiptir. Otel yönetim sistemine giriş yapan resepsiyon görevlisi, müşterilerin ve çalışan personellerin listesini görüntüleyebilecektir. Bunun yanı sıra resepsiyon görevlisi oteldeki odalar hakkında ulaşması gereken bilgilere kolaylıkla ulaşabilecektir. Özetlemek gerekirse otel sahibi ve çalışanlarının müşteri hakkında veya otelin genel durumu hakkında istedikleri bilgilere kolaylıkla ulaşabilecekleri bir sistem olacaktır.

Projemizi hazırlarken programlama dilleri arasından Java dilini tercih ettik çünkü Java hızlı, güvenli ve güvenilir bir dildir. Java dilinde kodlarımızı yazabilmek için Oracle tarafından geliştirilen bir Java geliştirme ortamı (IDE) olan NetBeans'i kullandık. Netbeans programın arayüzünü oluştururken kullanıcılarına kolaylık sağlayan bir IDE' dir. Bizim de projeyi hazırlarken tercih etme sebebimiz arayüzde sağladığı kolaylıklardır.

Kullandığımız veritabanı SQLite'tır. SQL veritabanı motorudur. SQLite dış kaynaklara bağımlı olmayan, bütün işletim sistemlerinde çalışabilen, kendi kendini barındıran, güvenilirliği yüksek depolama çözümüdür ki çok kullanılmasını buna bağlayabiliriz, gömülü bir sistemdir yani bir sunucuya ihtiyaç duymaz veri yazma ve okuma işlemlerini direkt olarak diskteki veritabanı dosyasına yazar, SQL için düşünülen index, trigger vs. bütün özellikleri barındırmaktadır, kendisini açık kaynak bir kamu malı olarak ifade etmektedir.

Arayüzle bağlantılı olarak veritabanında üç tablo hazırlamayı tercih ettik. Veritabanı içerisinde hazırladığımız tablolar şu şekildedir:

MÜŞTERİLER TABLOSU

Müşteriler tablosunda müşterinin bilgileri (T.C. Kimlik Numarası, adı, soyadı, telefon numarası, adresi, otele giriş tarihi, konaklama süresi, otelden çıkış tarihi ve oda numarası) sisteme kayıt edilmiştir.

Tablo: MUSTERILER										
ID	M_TC_NO	M_AD	M_SOYAD	M_TELEFONNO	M_ADRES	GIRIS_TARIHI	KONAKLAMA	ODA_NO	CIKIS_TARIHI	
Filtre	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre	
1	13	497476...	Eda	Çolak	05963852741	İstanbul	Thu Jul 08 ...	3 104	Fri Jun 11 ...	
2	14	279772...	Mela...	Aydın	05741852963	Mersin	Sat Jun 26 ...	2 209	Mon Jun 28 ...	
3	15	101064...	Melike	Aydın	05789456123	Mersin	Thu Jun 10 ...	6 102	Wed Jun 16 ...	

PERSONEL TABLOSU

Personel tablosunda kayıt edilecek personelin şu bilgileri istenmiştir: T.C. Kimlik Numarası, adı, soyadı, cinsiyeti, güvenlik sorusu, güvenlik sorusunun cevabı, şifresi, telefon numarası, adresi, işe giriş tarihi ve mail'i dır.

Tablo: PERSONEL

</

ODALAR TABLOSU

Odalar tablosunda odanın şu özellikleri mevcuttur: Oda numarası, odanın fiyatı, odanın kapasitesi ve odanın durumudur.

Tablo: ODALAR					
	ID	ODA_NO	ODA_FİYAT	ODA_KAPASITE	ODA_DURUM
	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre	Filtre
1	1	101	400	3	BOŞ
2	2	102	150	1	DOLU
3	3	103	350	2	BOŞ
4	4	104	350	2	DOLU
5	5	105	150	1	BOŞ
6	6	106	400	3	DOLU
7	7	107	150	1	BOŞ
8	8	108	350	2	BOŞ
9	9	109	600	4	BOŞ
10	10	110	600	4	BOŞ
11	11	201	450	3	DOLU
12	12	202	200	1	DOLU
13	13	203	400	2	BOŞ
14	14	204	400	2	BOŞ
15	15	205	200	2	BOŞ
16	16	206	450	3	DOLU
17	17	207	200	1	BOŞ
18	18	208	400	2	BOŞ
19	19	209	650	4	DOLU
1 - 20 / 20					

GİRİŞ SAYFASI

PERSONEL GİRİŞ

FMZ BUTİK OTEL

TC KİMLİK NO:

32323368628

ŞİFRE:

☐ Şifreyi Göster

GİRİŞ

Şifreni Mi Unuttun?

ŞİFREMI UNUTTUM

ŞİFREMI UNUTTUM

TC KİMLİK NO:

GÜVENLİK SORUSU:

SEÇİNİZ

CEVAP:

GİRİŞ

LOBİ



MÜŞTERİ GİRİŞ

MÜŞTERİ GİRİŞİ

TC KİMLİK NO: 40967019028

İSİM: Zehra

SOYİSİM: Babacan

CEP TELEFONU: 05963852741

ADRES: Isparta

KİŞİ SAYISI: 1 Kişi

KONAKLAMA SÜRESİ: 5

GİRİŞ TARİHİ: 10.Haz.2021

ÇIKIŞ TARİHİ: 15.Haz.2021

ODA NUMARASI: 203

ANA MENÜYE DÖN

MÜŞTERİ GİRİŞİ

MÜŞTERİ ÇIKIŞ

MÜŞTERİ ÇIKIŞI

ODA NUMARASI

209

ARA

TC KİMLİK NO: 27977272384

İSİM: Melahat

SOYİSİM: Aydın

CEP TELEFONU: 05741852963

GİRİŞ TARİHİ: Sat Jun 26 22:27:...

ÇIKIŞ TARİHİ: Mon Jun 28 22:27:...

GÜNLÜK FİYAT: 650

KONAKLAMA SÜRESİ: 2

ÖDENECEK TUTAR: 1300

ANA MENÜYE DÖN

FATURA OLUŞTUR

MÜŞTERİ ÇIKIŞI

PERSONEL KAYIT

PERSONEL KAYIT

PERSONEL KAYIT

T.C. NO:

40967019028

AD:

Zehra

SOYADI:

Babacan

CİNSİYETİ:

KADIN

DOĞUM TARİHİ:

02 Kas. 2001

E-MAIL:

zehra@gmail.com

TELEFON:

05963852741

ADRES:

Isparta

GÜVENLİK SORUSU:

Annenizin kızlık soyadı ne...

ŞİFRE:

963

CEVAP:

babacan

ANA MENÜYE DÖN

YENİ KAYIT

KAYDET

ODALAR

ODALAR

DOLU ODA SAYISI: 7

BOŞ ODA SAYISI: 13

101	102	103	104	105
106	107	108	109	110
201	202	203	204	205
206	207	208	209	210

ODA KAPASİTESİ:

ODA GÜNLÜK FİYATI:

ANA MENÜYE DÖN

VERİ GEÇMİŞİ

MÜŞTERİLER PERSONELLER								
TC.NO	İSİM	SOYİSİM	TELEFON	ADRES	GİRİŞ TAR...	ÇIKIŞ TAR...	KONAKLA...	ODA NO
49747675...	Eda	Çolak	05963852...	İstanbul	Thu Jul 08...	Fri Jun 11 ...	3	104
27977272...	Melahat	Aydın	05741852...	Mersin	Sat Jun 26...	Mon Jun 2...	2	209
10106414...	Melike	Aydın	05789456...	Mersin	Thu Jun 1...	Wed Jun 1...	6	102

Veritabanına kayıtlı olan personeller tarafından sisteme giriş yapılabilir. Eğer personel şifresini unutursa şifremi unuttum kısmına tıklayıp güvenlik sorusunu doğru cevapladığında şifresini ekranda görebilir. Giriş yaptıktan sonra müşterinin bilgilerini alarak müşterinin kaydını yapabilir. Sistem müşteriye tahsis edilen odayı otomatikmen 'DOLU' olarak atar ve odanın başka birine tahsis edilmesini engeller. Müşterinin çıkışını yaparken personel müşterinin konakladığı oda numarsını sisteme girdiğinde müşterinin bütün bilgileri personelin önüne gelir. Müşterinin çıkışı yapıldıktan sonra fatura oluştur kısmına tıklayarak pdf halinde fatura oluşturulabilir. Müşteri çıkışı yapıldığı anda oda durumu sistem tarafından otomatikmen 'BOŞ' olarak atanır ve oda yeni gelen müşterilere tahsis edilebilir. Arayüzdeki odalar kısmına tıklayarak odaların durmu(boş/dolu olması, oda kapasitesi) personel tarafından görüntülenebilir. Sisteme giriş yapan personel, şu an otelde konaklayan müşterilerin ve otelde çalışan personellerin listesini görüntüleyebilir. Bununla birlikte yeni personel kaydı yapılabilir.

Projemizde müşteri girişini yaparken müşterinin çıkış tarihi, müşterinin giriş tarihinden önce olabiliyor. Bunu engelleyecek bir kod maalesef projemizde mevcut değildir. Bu projenin bir açığıdır ve ilerde proje geliştirilirken bu açık kolaylıkla kapatılabilir.