

## **Зміст**

- Продажі через переписку. Основи.	2
- Вступне слово	4
- Запит «Скільки коштують заняття?»	5
- Запит «Чи є вільні місця?»	8
- Запит «Хочу записатися на пробне заняття»	9
- Догони	10
- Опрацювання заперечень	12
- Граматичні/лексичні та пунктуаційні помилки в переписках	17



## - Продажі через переписку. Основи. -

Привіт!

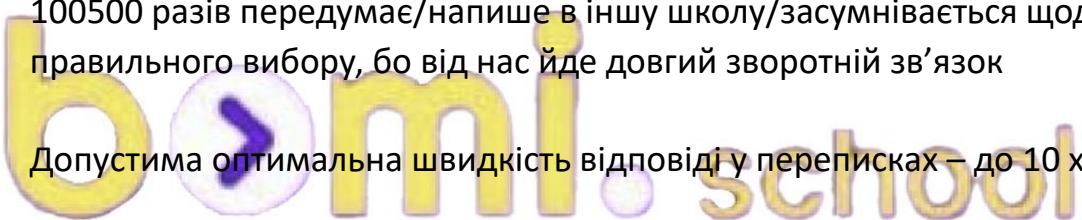
Перш за все, варто сказати, що в продажах через переписку є певні свої особливості, які треба брати до уваги, якщо ми не хочемо втрачати лідів та потенційні продажі 💰

Розглянемо їх трохи ближче:

### 1) Швидкість відповіді

Коли лід продивився рекламне оголошення, яке його зачепило, та написав кодове/перше повідомлення нам в директ, то, ймовірно, він шукає для себе онлайн-школу та обирає серед декількох варіантів, тож хто перший відповість, хто перший зацікавить його навчанням – той і отримає +1 учня.

Так само це працює і з вже наявними переписками: чим довше ми відповідатимемо на повідомлення ліда, тим вищий шанс, що він вже 100500 разів передумає/напише в іншу школу/засумнівається щодо правильного вибору, бо від нас йде довгий зворотній зв'язок



Допустима оптимальна швидкість відповіді у переписках – до 10 хв

### 2) Грамотність

Це надзвичайно важливий пункт, а особливо для школи, яка надає освітні послуги. Якщо менеджер відповідає ліду з помилками, то це дуже сильно відштовхує та заставляє задуматись про компетентність працівників даної школи. Саме тому я виділила окремий розділ на цей пункт.

### 3) Запитання

Переписку з лідом має вести саме менеджер, тому надзвичайно важливо ставити ліду запитання, які крок за кроком будуть підводити ліда до купівлі занять.

### 4) Догони

У 21 столітті у людей графік розписаний погодинно, тож буває стільки справ, що просто забуваєш, що планував пробне/обіцяв надати відповідь щодо занять/мав домовитись про дзвінок тощо. Саме тому догони є важливим етапом в продажах, аби ми ненав'язливо нагадали про себе. Догони мають бути щодня, якщо це не суперечить домовленостям із лідом

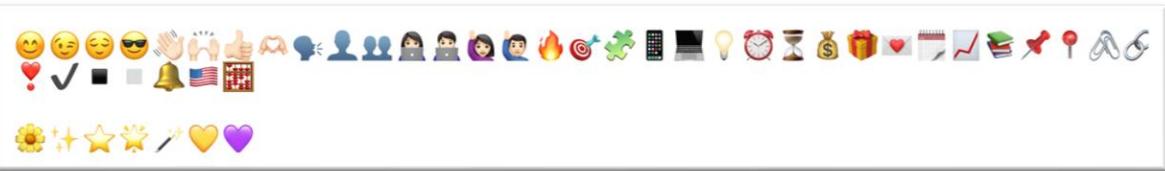
## 5) Tone of Voice

ToV – це те, що допомагає створити емоційний зв'язок з лідом, це те, що виділяє компанію та продукт серед безлічі схожих продуктів на ринку.

Простими словами це стиль комунікацій, звучання бренду, яке простежується у всіх точках взаємодії з користувачем.

Ми це можемо виражати через певний стиль наших повідомлень, через смайли, які ми використовуємо в переписці тощо

Наприклад, можна виділити певні основні смайли для використанні в скриптах та повідомленнях та смайли, що відповідали б основним кольорам школи (фіолетовий/жовтий).



Тон нашої переписки має бути НЕ як листування з другом, а як листування зі школою. Зверніть, будь ласка, на це увагу. Чи бачили ви колись, щоб служба підтримки якогось відомого магазину/бренду спілкувалась з клієнтами, як з товаришем? От і я не бачила:)



## **- Вступне слово -**

Перед тим, як розповідати про сам процес продажів, важливо розуміти, що переписку з лідом маємо вести ми, а не сам лід. Наші повідомлення мають поступово спрямовувати ліда до думки, що заняття в нашій школі є дійсно необхідними та важливими для отримання крутого прогресу.

Для досягнення цього ефекту, по-перше, в кінці кожного нашого повідомлення **має бути запитання для ліда**. Таким чином ми керуємо його ходом думок та не даємо діалогу вмерти.

По-друге, **важливо розвивати уміння роботи із запереченнями ліда**, бо кожне його заперечення - це причина чому він може не купити у нас навчання. Навіть повідомлення: «Наче все підходить, але вагаюсь, чи не забракне мені дисципліни» вже є запереченням, яке варто закрити, а не враховувати лише частину «Наче все підходить» та продовжувати переписку.

Так само і заперечення «Дорого»/«Я подумаю»/«Не впевнений(-а), чи мені підійде» тощо ми не залишаємо, а вмикаємо критичне мислення, ставимо себе на місце ліда та уявляємо, що такого йому можуть сказати, аби змінити його думку.

У ході продажу ми маємо не просто продавати ліду навчання, а показати, що наші заняття можуть вирішити його проблему (низький рівень/нема прогресу/не вистачає дисципліни/не вистачає active vocabulary тощо) так, щоб він усвідомив потребу у нашему продукті.

По-третє, **продажі - це завжди про емоції**. Ми купуємо будь-який товар на емоціях, тому важливо викликати у людини ці емоції та вміти їх зчитувати, тому якщо у вас добре розвинута емпатія, то це вам піде лише на користь:)

Варто чітко тримати в голові, що ми купуємо не сам товар, а результат, який ми отримаємо від нього. У нашему випадку ліди купують:

- впевненість у тому, що вони зможуть отримати крутий прогрес та покращити свій рівень англійської/математики;
- впевненість у якості наданих матеріалів;
- постійну підтримку протягом навчання;
- круте ком'юніті однодумців тощо;

Тобто ми маємо продавати не саме навчання, а результат від нього

Ну і наостанок скажу, що в наші часи продажі абсолютно всюди, тож люди вже навчилися тонко підмічати, коли їм намагаються «втюхати» курс. Наше завдання це не «впарювати» щось комусь, а допомагати вирішити запит ліда продуктом, який ми продаємо:)

## - Запит «Скільки коштують заняття?» -

12 липня 2024  
Roman  
Скільки коштують заняття?  
16:47 ✓

12 липня 2024  
bomi.english  
Вітаю 🙌  
Мене звати Світлана, твій  
персональний менеджер Bomi School  
👩  
  
З радістю розкажу вам про школу  
та навчання 😊  
  
Підкажіть, цікавитесь вивченням  
математики чи англійської?  
Для себе чи когось?  
16:54 ✓

- є вітання
- менеджер представився
- є питання
- гарно структуроване повідомлення
- немає відповіді на запитання ліда
- в одному повідомленні одночасно є звернення на «ти» та на «ви»

Скільки коштують заняття?  
20:16 ✓

14 липня 2024  
bomi.english  
Вітаю 🙌  
Є індивідуальні уроки та групові.  
Індивідуальні від 310 грн за заняття,  
а групові від 155 грн за заняття.  
  
Протягом тижня у нас зберігаються  
ціни 2023 року, які фіксуються за  
вами на весь період навчання😊.  
  
Пропоную записатися на  
безкоштовний пробний урок,  
методист проведе вам тестування  
на рівень знань та дасть свої  
рекомендації щодо подальшого  
навчання.  
  
Підкажіть, вивченням цікавитесь для  
себе чи когось?  
20:39 ✓

- є вітання
- є питання
- гарно структуроване повідомлення
- є відповідь на запитання ліда
- є заклик до дії (записатися на пробне)
- є уточнення щодо предмету, яким цікавляться
- менеджер не представився
- речення про ціни 2023 року виглядає штучно, бо пройшло вже 6,5 місяців від початку року
- у скрипці є помилки: «проводет» - «проведе» + після смайлів ставити крапку вважається поганим тоном + «грн за заняття» краще скорочувати «грн/ заняття» - легше сприймається

Вітаю 🙌  
Мене звати \*, я буду вашим персональним менеджером Bomi School 🧑

Вартисть заняття залежить від формату навчання. В нашій школі доступні наступні формати:  
■ груповий (від 155 грн/ заняття)  
■ індивідуальний (від 310 грн/ заняття)

📌 Хочу зауважити, що зараз протягом тижня у нас діє найнижча ціна на пакети занятті, пізніше ціна буде зростати

Щоб підібрати програму навчання, яка підійде саме під ваш запит, пропоную долучитися до безкоштовного пробного заняття, на якому методист визначить ваш рівень, а також надасть рекомендації щодо подальшого навчання😊

Підкажіть, цікавитесь вивченням для себе чи для когось?  
Розглядаєте заняття з англійської чи математики?

### Пропозиції ❤️

- є вітання
- є питання
- гарно структуроване повідомлення
- є відповідь на запитання ліда
- менеджер представився
- є дедлайн дії акційної ціни
- є заклик до дії (записатися на пробне)
- є уточнення щодо предмету, яким цікавляться

1

## Нижче я наведу свій варіант ведення подальшої переписки з лідом

Чудово)

Для запису на пробне заняття підкажіть, будь ласка, наступні дані 

1. ПІБ
2. Ваш вік
3. Приблизний рівень англійської
4. Мета вивчення англійської

А також зорієнтуйте, будь ласка, коли вам було б зручно долучитися до пробного?

змінено

**2**

Після отримання відповіді на попереднє повідомлення, ми:

- реагуємо: «Чудово)» (допомагає встановити емоційний зв'язок з лідом)
- запитуємо дані для пробного (не забуваємо розділяти повідомлення на абзаци, аби воно легше читалось + краще сприймається на око, коли ми запитуємо дані для пробного по пунктах, а не через кому в одному рядку)
- ставимо запитання в кінці

Супер! Можу вам запропонувати провести заняття у п'ятницю (19.07) о 12:00

 Заняття триватиме 50-60 хв

Від вас на пробному занятті необхідний лише файній настрій, все інше - на нас 

Чи буде зручно долучитися?)

**3**

Після отримання відповіді на попереднє повідомлення, ми:

- реагуємо: «Супер!» (допомагає встановити емоційний зв'язок з лідом)
- надаємо інфу про час заняття + уточнюємо, що, окрім файногого настрою, більше нічого не треба – прикольна фішка для встановлення, знову ж таки, емоційного зв'язку з лідом:)
- ставимо запитання в кінці

\*не забуваємо це все гарно структурувати за логічними абзацами, а за потреби додаємо смайли

**Якщо у повідомленні 2 вік <18 років, то після відповіді на повідомлення 3 маємо наступний розвиток подій**

Дякую за відповідь!

Маю зауважити, що за правилами школи хтось із батьків має бути присутнім на пробному занятті 

Це необхідно для того, аби батьки були ознайомлені з програмою навчання та фінансовою складовою   
Подальше навчання, звісно ж, проходитиме вже без батьків)

 Батьки можуть долучитися до зуму лише у другій половині заняття

Підкажіть, будь ласка, чи буде у них змога долучитися?)

**4**

▪ реагуємо: «Дякую за відповідь!» (допомагає встановити емоційний зв'язок з лідом)

- максимально м'яко кажемо, що має бути присутній хтось із батьків, аби це не лякало ліда
- робимо помітку, що є можливість долучитися лише у другій частині заняття

▪ ставимо запитання

\*не забуваємо це все гарно структурувати за логічними абзацами, додаємо смайли, аби виділити важливу інфу

## Якщо у повідомленні 4 відповідь - ні

Гаразд, я все розумію)

Чи можете тоді, будь ласка, надати контактний номер телефону когось із батьків, аби обговорити всі деталі через дзвінок? 

15:3

5

- реагуємо з розумінням: «Гаразд, я все розумію» (допомагає встановити емоційний зв'язок з лідом)
- ставимо запитання, де просимо для зв'язку номер телефона когось із батьків

## Після відповіді на повідомлення 4 – так, на повідомлення 5 або повідомлення 3, якщо вік у повідомленні $2 >= 18$ років

Дякую!  
Записали вас на пробне заняття)

 19.07 (п'ятниця) о 12:00

Посилання на заняття:  
\*посилання\*

 Заняття проводитиме методист Діана

15:3

6

- реагуємо: «Дякую!» (допомагає встановити емоційний зв'язок з лідом)
- у повідомленні вказуємо дату т, час, посилання на заняття та ім'я методиста, що проводитиме пробне, аби все було в одному місці

## Якщо у повідомленні 2 вік був $>= 18$ років

Також підкажіть, будь ласка, ваш контактний номер телефону, аби обговорити всі деталі після пробного заняття)

15:3

7

- просимо контактний номер ліда та пояснюємо навіщо ми його просимо

## Після повідомлення 6, якщо вік у повідомленні 2 $<= 18$ років, а також після відповіді на повідомлення 7

Записали, чекатимемо на вас)  
Гарного дня 

15:3

8

- гарним тоном буде побажати гарного дня/вечора для ліда, аби залишити позитивні враження:)

## - Запит «Чи є вільні місця?» -

Чи є вільні місця?  
27.06 ✓

Сьогодні  
bomi.english

Вітаю👋  
Мене звати Світлана, твій  
персональний менеджер Bomi School  
👩

Так, є вільні місця.

Підкажіть, цікавить математика чи  
англійська?

Також, напиши, будь ласка, ваш вік,  
номер телефону та день в який  
зручно пройти пробний урок 🎉

21:14 ✓

- є вітання
- є запитання
- менеджер представився
- є відповідь на питання
- гарно структуроване повідомлення
- є уточнення щодо предмету, яким цікавляться
- в одному повідомленні одночасно є звернення  
на «ти» та на «ви»
- не варто ставити крапки в кінці речень, коли це речення  
останнє в абзаці

Вітаю👋  
Мене звати \*, я буду вашим персональним менеджером Bomi School👩

Так, ще є пару вільних місць)

💡 Пропоную долучитися до безкоштовного пробного заняття,  
на якому методист визначить ваш рівень, а також надасть  
рекомендації щодо подальшого навчання

Підкажіть, цікавите вивченням для себе чи для когось?  
Розглядаєте заняття з англійської чи математики?)

- 9
- Пропозиції ❤️
- є вітання
  - є питання
  - гарно структуроване повідомлення
  - є відповідь на запитання ліда
  - менеджер представився
  - є уточнення щодо предмету, яким  
цикавляться

Далі можна слідувати алгоритмом вище:)

## - Запит «Хочу записатися на пробне заняття» -

Хочу записатися на пробне заняття  
09:02 ✓

bomi.english

Вітаю👋  
Мене звати Світлана, твій персональний менеджер Bomi School  
👤  
Підкажіть, цікавитесь навчанням для себе чи когось?  
Також, напишіть, будь ласка, ваш вік, номер телефону та день в який зручно пройти пробний урок?  
09:03 ✓

є вітання  
 є запитання  
 менеджер представився  
 в одному повідомленні одночасно є звернення на «ти» та на «ви»  
 немає реакції на запит ліда

Вітаю👋  
Мене звати \*, я буду вашим персональним менеджером Bomi School 🧑

Я можу вас записати на безкоштовне пробне заняття) Методист визначить ваш рівень, а також надасть рекомендації щодо подальшого навчання ❤️

Для запису на пробне заняття підкажіть, будь ласка, наступні дані:  
1. ПІБ  
2. Ваш вік  
3. Приблизний рівень  
4. Мета вивчення

А також зорієнтуйте, коли вам було б зручно долучитися до пробного заняття?)  
змінено 3

**Пропозиції ❤️**

є вітання  
 є питання  
 гарно структуроване повідомлення  
 є відповідь на запит ліда  
 менеджер представився

10

Далі можна слідувати алгоритмом вище як після відповіді на повідомлення 2:)

## - Догони -

### Догон 1 на повідомлення №1, 9

Добрий день)

На жаль, не отримали від вас відповіді 😞

🎁 До речі, для всіх, хто пройшов пробне заняття, маємо  
приємний подарунок - мінікурс «Усі часи англійської мови»

Підкажіть, будь ласка, чи бажаєте долучитися до  
безкоштовного пробного заняття? Можливо, виникли ще якісь  
запитання?)

змінено 23:10 ✓

### Догон 2 на повідомлення №1, 9

Вітаю!

Досі не знайшли програму навчання, про яку можете сказати  
perfect match? 😊

Тоді вам в Bom!

На наших заняттях ви знайдете:

👩 Сучасні методики для вивчення англійської на основі  
асоціативного запам'ятовування

🗣 Акцент саме на практиці, аби одразу використовувати  
знання та збільшувати ваш active vocabulary

💡 Комфортне навчання навіть під час блекаутів

Протягом тижня у нас діють найнижчі ціни, тож раджу хутчіш  
ставати в ряди наших студентів 🔥

Бажаєте відвідати безкоштовне пробне заняття, аби  
переконатися у якості нашого навчання?)

змінено 23:26 ✓

### Догон 1 на повідомлення №2, 10

Вітаю)

Можливо, моє попереднє повідомлення загубилось 😞

Можете, будь ласка, підказати ваші дані для запису на пробне  
заняття?

🎁 Після пробного заняття на вас очікує безкоштовний  
подарунок - мінікурс «Усі часи англійської мови»

змінено 23:30 ✓

### Догон 2 на повідомлення №2, 10

Вітаю!

Досі вважаєте англійську своїм найбільшим страхом та  
обходите десятими дорогами всіх репетиторів? 🤦

Тоді вам до нас, бо в Bomі можливо все!

👩 Всі наші викладачі on the same wave зі своїми студентами

📚 Маємо інтерактивні домашні завдання на сучасних  
платформах, тож жодних нудних завдань

💡 Комфортне навчання навіть під час блекаутів

Підкажіть, будь ласка, чи цікавить вас ще безкоштовне пробне  
заняття? Можете підказати ваші дані для запису?)

23:47 ✓

## Догон 1 на повідомлення №3

### Якщо про подарунок ще не казали

Вітаю)

Можливо, мое попереднє повідомлення загубилось 😔

Можете, будь ласка, підказати, коли саме було б зручно долучитися до пробного заняття?

🎁 До речі, після пробного заняття на вас очікує безкоштовний подарунок - мінікурс «Усі часи англійської мови»

23:52 ✓

### Якщо про подарунок вже казали в догонах вище

Вітаю)

Можливо, мое попереднє повідомлення загубилось 😔

Можете, будь ласка, підказати, коли саме було б зручно долучитися до пробного заняття?

🔗 Ми хочемо допомогти вам стати впевненішими в англійській, тому вже готуємося до пробного заняття 💕

🕒 5:41

## Догон 2 на повідомлення №3

Можна взяти з догону 2 на повідомлення №1 та №2 але замінити запитання, наприклад:

Зорієнтуйте, будь ласка, коли вам було б зручно відвідати пробне заняття?)

## Догон 1 на повідомлення №4

Вітаю!

Можливо, мое попереднє повідомлення загубилось 😔

Підкажіть, чи матимуть батьки змогу долучитися до пробного заняття також?)

📍 Якщо такої змоги немає, то напишіть їхній номер телефону, щоб ми обговорили всі деталі навчання через дзвінок, якщо так буде зручніше)

змінено 0:03 ✓

## Догон 2 на повідомлення №4

Вітаю!

Чи можу я очікувати на ваше повідомлення найближчими часом чи ви передумали? 🙏

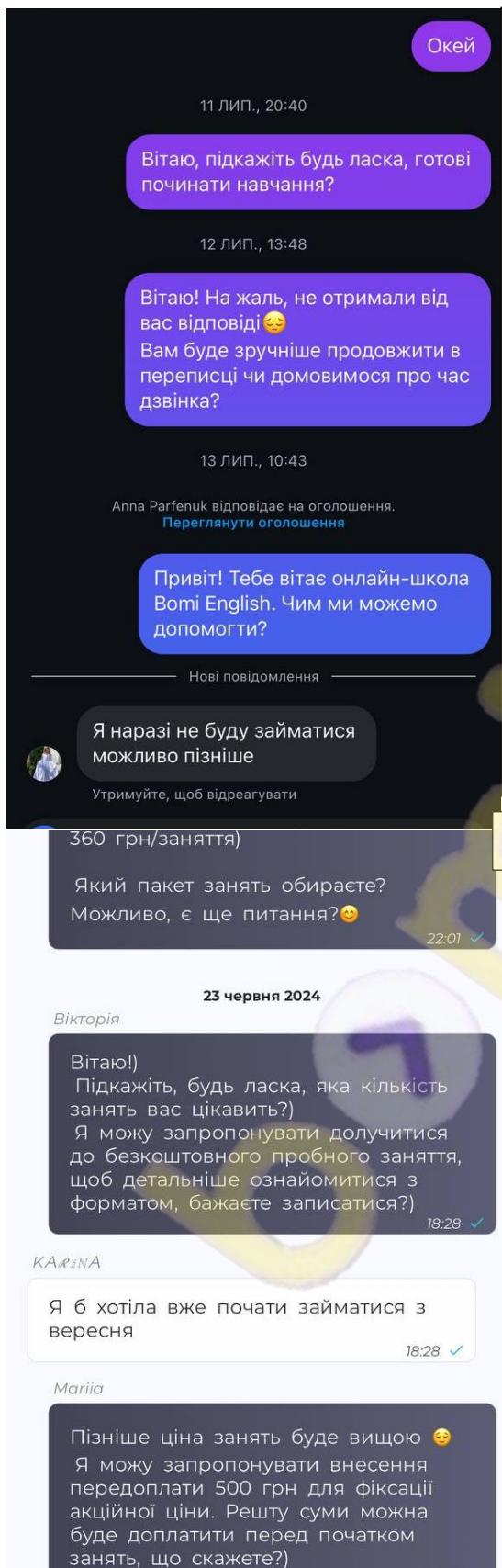
Якщо виникають певні сумніви або запитання - звертайтесь, я завжди на зв'язку, аби допомогти з усіма запитами 😊

змінено 0:06 ✓

## - Опрацювання заперечень -

Будь-які заперечення мають бути опрацьовані або має бути хоча б змога їхнього опрацювання

### - Долучуся пізніше



Так, звісно, найлегший спосіб – це отак залишити повідомлення без відповіді, адже наразі ніхто не збирається записуватися, то нашо витрачати час, так?)

Окей, ми так залишили одного ліда, другого, третього... Але чи раціональне це рішення? Чи не вигідніше нам взяти якусь гарантію з ліда, щоб він точно обрав нашу школу через той самий місяць, наприклад?

У даному випадку можна було б розповісти про знижки на навчання, які діють обмежений час та можливість закріпити цю ціну зараз за умови передоплати. Так, передоплата це не продаж, але вона дає більшу ймовірність, що лід долучиться до навчання саме в нашій школі пізніше

### Приклад 1





Як бачимо, то в даній ситуації лід також не одразу погодився на передоплату, йому потрібен був час, аби подумати. Тут допомогли ненав'язливі догони (щодня був догон, в якому ми обережно цікавились рішенням).

Зауважу, що ми не давимо на ліда, не «впарюємо йому курс», а допомагаємо йому зекономити кошти на навчанні, пропонуючи передоплату, тобто допомагаємо ліду:)



## Приклад 2

Маціборко Анна Сергіївна

Як пройшло ваше заняття? Чи все вам сподобалося? 😊

14:03 ✓

Dasha

Все сподобалося 😊

15:48 ✓

10 липня 2024  
Вікторія

Чудово! ❤  
Нам приемно! 🎉

15:50 ✓

10 липня 2024  
Вікторія

Підкажіть, будь ласка, бажаєте розпочати заняття з серпня, я правильно розумію?)

15:50 ✓

Dasha

Так, з серпня

Viktoriya

Добре! 😊  
Цікавить груповий формат?)

16:13 ✓

Dasha

Так

16:13 ✓

Viktoriya

Я можу запропонувати забронювати місце за передоплатою 500 грн, щоб зафіксувати найнижчу ціну, що думаєте?)

16:20 ✓

Dasha

Давайте так, згодна

16:25 ✓

Viktoriya

Ви можете обрати будь-який спосіб оплати, який є для вас найзручнішим ❤

1. На картку ФОП 4035200042203965  
Отримувач ФОП Петрович Анастасія

✓

Тут було ще легше, адже лід під емоціями після пробного заняття, на якому йому все сподобалось. Так, домовились про початок занять у серпні, проте з урахуванням обмеженості дії акційної ціни + гарні враження від школи після пробного = передоплата без жодних сумнівів, а для нас це гарантії запису на навчання згодом

## Приклад 3

якщо я закінчу всі сплачені заняття, то зможу ще заплатити і продовжити навчання, так?

13:02 ✓

Катерина

Так, звісно!

Чи можу вам ще щось підказати?)

13:06 ✓

\_sony\_a\_27

все зрозуміло, щиро дякую Вам!  
записатися на заняття хотіла б же в вересні

15:23 ✓

Вікторія

Зраз на індивідуальні заняття діють знижки, тому я можу запропонувати зафіксувати місце за такими цінами за передоплатою 500 грн🔥  
Так ми збережемо для вас найнижчу ціну❗  
Що думаєте?)

15:29 ✓

Добрый день! Давайте зафіксуємо місце на вересень, хотіла б обрати 52 заняття

10:38 ✓

\_sony\_a\_27

а ще підкажіть, будь ласка, скільки триває одне заняття?

10:39 ✓

Mariia

Вітаю!  
Одне заняття триває годину 💡  
Підкажіть, ви бажаєте внести передоплату за заняття, так?)

10:44 ✓

\_sony\_a\_27

Вітаю!  
Одне заняття триває годину 💡  
Підкажіть, ви бажаєте внести передоплату за заняття, так?)

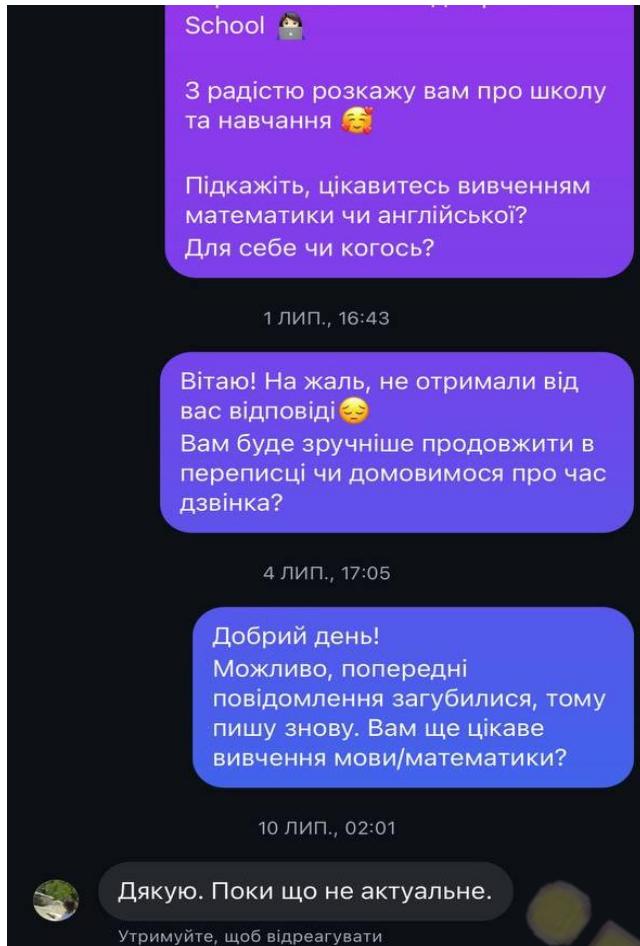
так

10:45 ✓

✓

Тут ми зауважили про найнижчу ціну, яка діє саме зараз, а пізніше не буде, тож пропонуємо зафіксувати саме цю ціну

## - Наразі неактуально

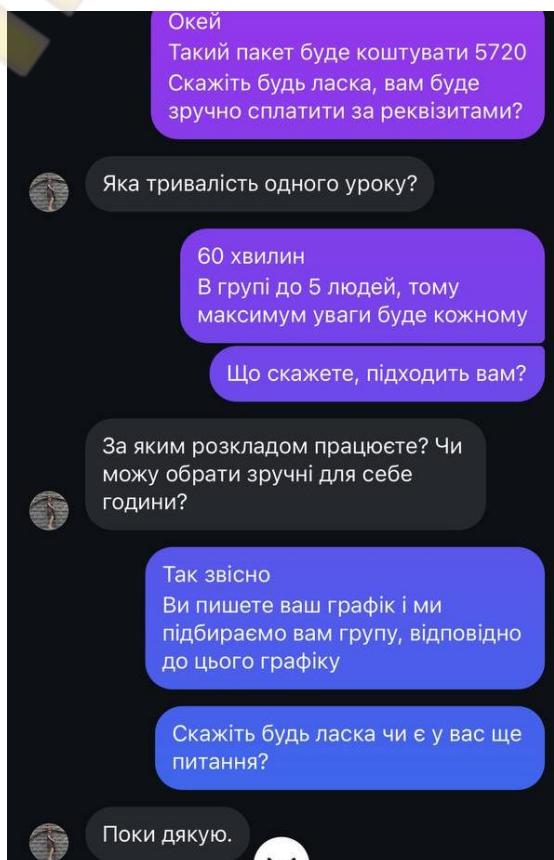
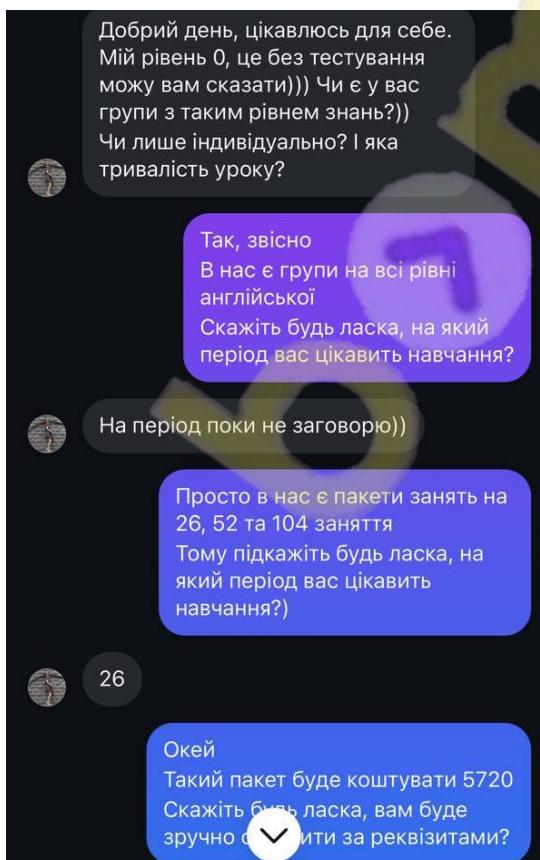


Навчання неактуальне поки що. Можливо, буде актуально через тиждень-два?  
Можливо, лід зараз у відпустці або навпаки має завантажений графік, тож йому у даний момент це неактуально, але через певний час може бути актуально

### Що можна написати?

1. Підкажіть, будь ласка, можливо, буде зручно продовжити комунікацію через певний час? Коли вам було б комфортно почати вивчення мови/математики?
2. Гаразд) Підкажіть, будь ласка, чому не бажаєте розпочати вивчення мови вже зараз?  
➡ Мені важливо почути вашу думку, аби зрозуміти, чим я зможу вам допомогти

## - Обрали іншу школу



Скажіть будь ласка чи є у вас ще питання?



Поки дякую.

Окей

Скажіть, готові починати навчання?



Я готова. Але пропозицій дуже багато) Обираю найзручнішу )

Скажіть тоді, які критерії вибору у вас?

Ольго?

10 ЛИП., 16:56

Ольго, скажіть будь ласка, ви вже визначились стосовно навчання?

Нові повідомлення

11 ЛИП., 16:00



Так, я обрала іншу школу.

На мою думку, тут були допущені помилки вже під час переписки. І всі ці помидки можна було б виправити, якби хоч трохи прислухатись до ліда та до його болю (треба заговорити англійською)

### Можна було б написати наступне:

Звісно, у нас є групки для будь-якого рівня знань 😊

⌚ Одне заняття триває 60 хв. За цей час групка разом з викладачем встигає пройти нову тему, попрактикувати свої навички говоріння, зробити практичні завдання та розібрати правила за допомогою уривків із фільмів та серіалів, що стимулює асоціативне запам'ятовування

🗣 Також варто зазначити, що для учнів доступні безкоштовні speaking-клаби для покращення саме навичок говоріння

Підкажіть, будь ласка, чи не проти ви все ж таки відвідати пробне заняття, аби ми підібрали для вас програму навчання та групку під ваш запит?)

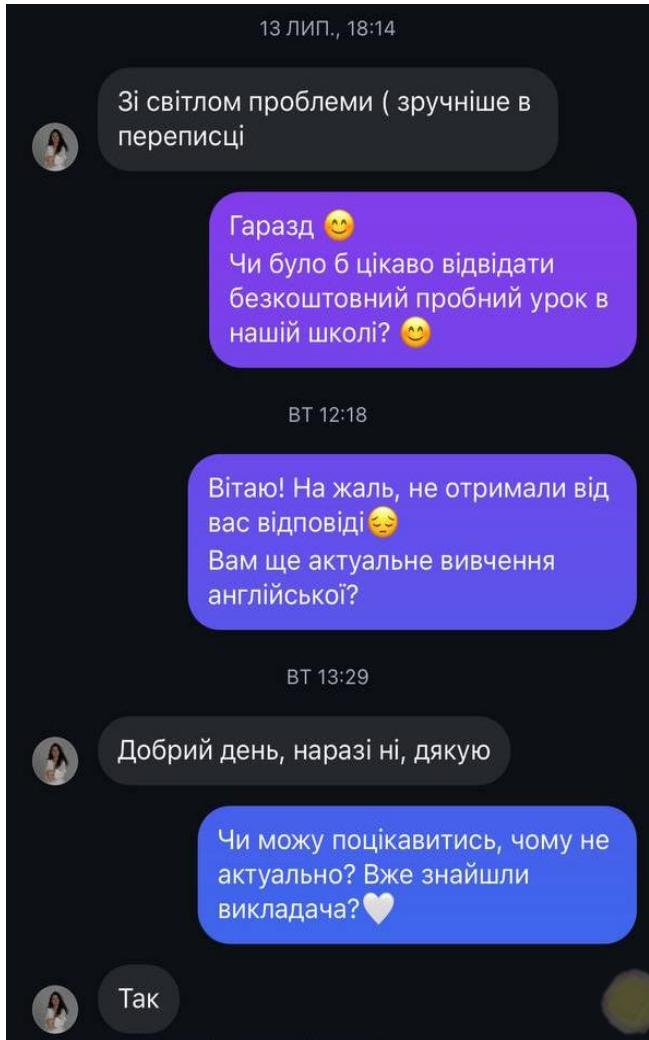
Але навіть якщо вже обрали іншу школу, то варто запитати, чого не вистачило у нас та чого вибір пав на іншу школу. Якщо ми хочемо вдосконалюватися та не втрачати лідів у майбутньому, то самоаналіз має бути присутнім завжди, щодня, тож можемо питати:

Зрозумів вас) Якщо не секрет, підкажіть, будь ласка, чого саме не вистачило в нашій школі?

👉 Ми будемо дуже вдячні за фідбек, адже намагаємося постійно ставати кращими

\*І тут дуже важливо після відповіді на це питання занотувати собі, що було не так і більше так не робити, бо інакше це просто не матиме сенсу

## - Вже знайшли викладача



На мою думку, тут знову були допущені помилки вже під час переписки, адже другий догон був лише через три дні.

Звісно, що лід за цей час вже мав змогу порівняти декілька шкіл та обрати ту, яка приділила йому більше уваги та змогла закрити його запит першою.

І тут це виявилися не ми.

Все одно вважаю, що діалог маємо закривати саме ми, тож можемо написати:

1. Зрозуміла вас) Підкажіть, будь ласка, як ви дивитесь на те, щоб абсолютно безкоштовно відвідати пробне заняття просто, щоб порівняти школи та обрати для вас найкращий варіант?  
📌 Пробне заняття вас ні до чого не зобов'язує, методист просто оцінить ваш рівень, надасть рекомендації та обрати програму навчання
2. Гаразд) Якщо не секрет, підкажіть, будь ласка, чого саме не вистачило в нашій школі?  
📌 Ми будемо дуже вдячні за фідбек, адже намагаємось постійно ставати кращими
3. Щиро бажаю вам успіхів у вивченні мови та якщо раптом щось зміниться - ми завжди будемо раді бачити вас на заняттях 😊