



ACCUEILLIR : LA MÉCANIQUE DE LA RENCONTRE

Au-delà de la politesse, une stratégie de territoire et de réciprocité.

CE N'EST PAS SEULEMENT DIRE « BONJOUR »



Bonjour

**L'accueil est
souvent réduit
à une formalité
de politesse.**



LE RITUEL

**C'est un véritable
rituel de rencontre.**

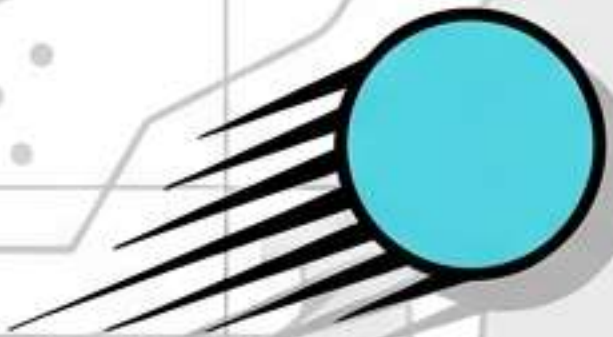
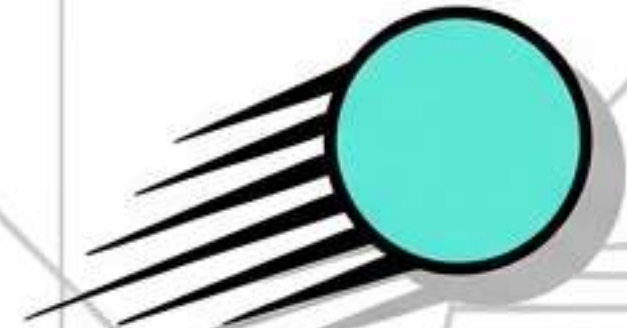
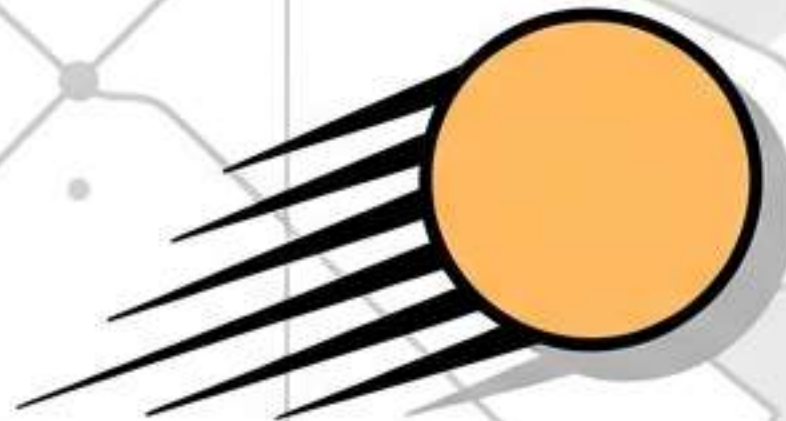
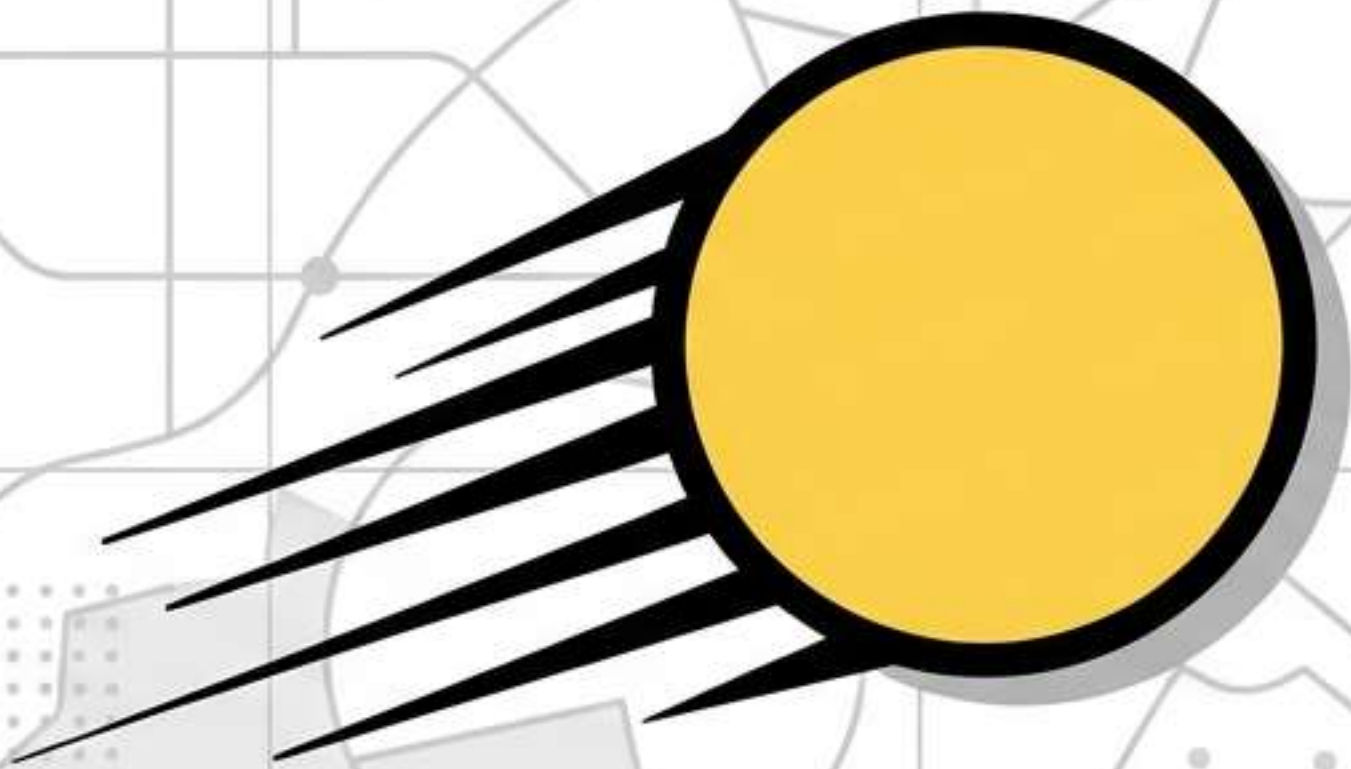
LA FONCTION PREMIÈRE : SÉCURISER LA RELATION

**Réduire la
méfiance**

**Installer la
confiance**

**L'objectif est de poser les bases saines
d'une future collaboration.
Sans ce rituel, le collectif reste fermé et
l'arrivant reste étranger.**

UN TERRITOIRE QUI BOUGE



L'accueil ne se fait pas dans un espace statique. Il prend place dans un écosystème en mouvement constant, façonné par les flux de populations et les changements organisationnels.

TPOLOGIE DES FLUX : QUI ACCUEILLONS-NOUS ?

L'Installation

Personnes qui arrivent pour vivre, travailler ou se former.

Le Passage

Visiteurs, stagiaires, saisonniers, intervenants ponctuels.

La Transition

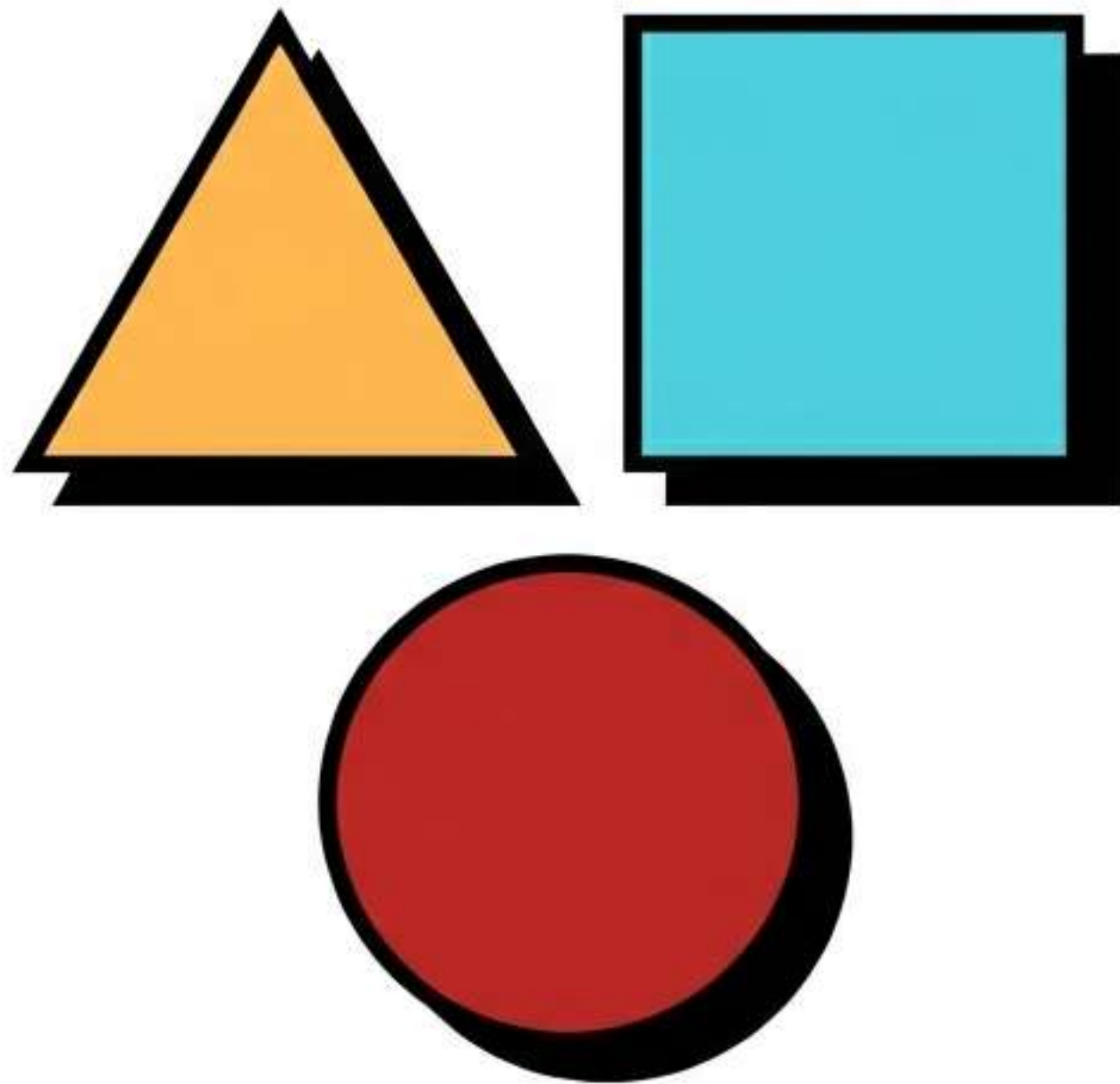
Personnes en mobilité, en reconversion ou en changement de statut.



ACCUEILLIR EST UNE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE

Cela demande un savoir-faire spécifique
pour gérer la complexité humaine.

COMPÉTENCE 1 : GÉRER LA DIVERSITÉ



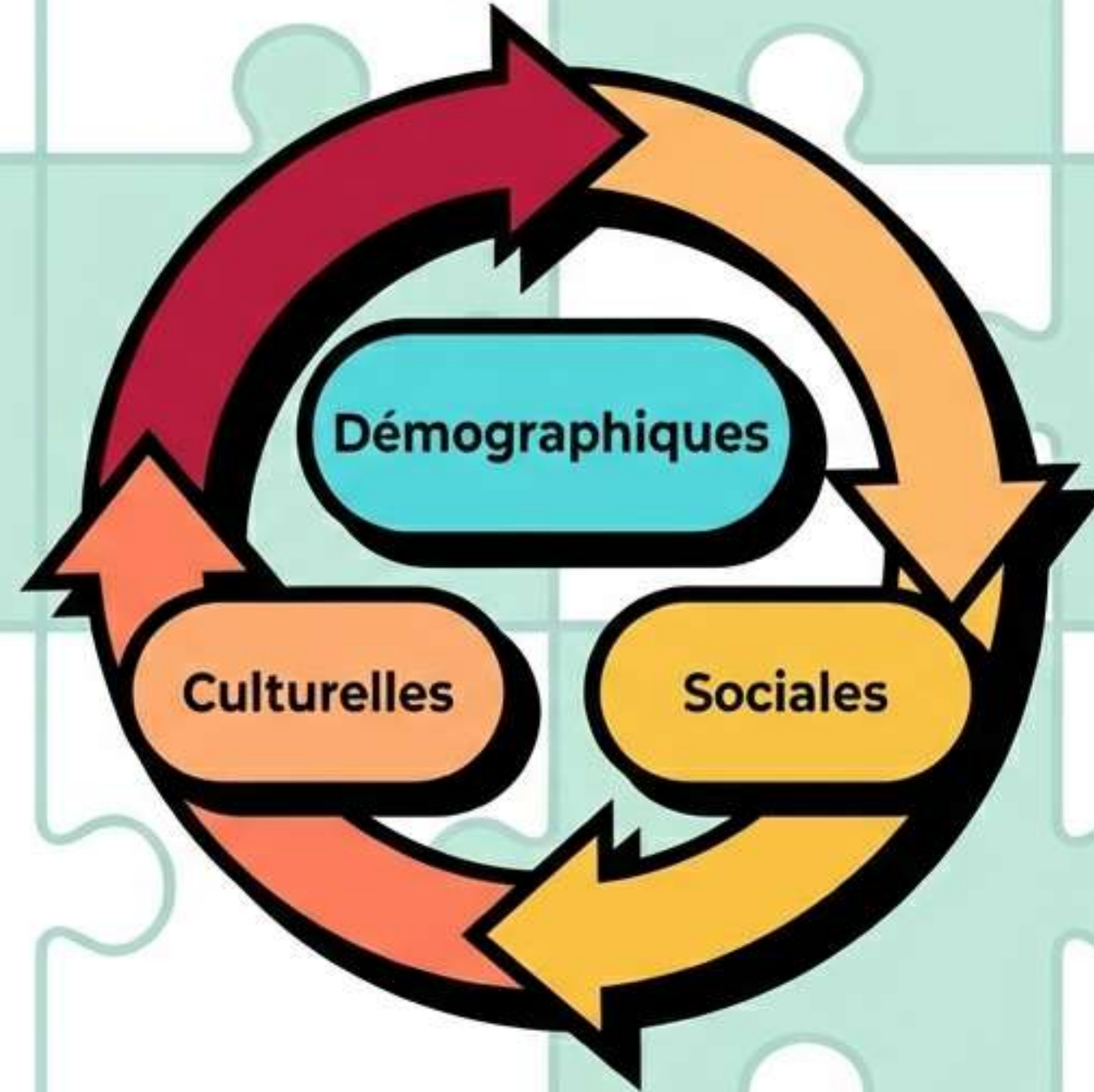
- Faire avec des parcours, des références et des codes différents.
- L'enjeu n'est pas d'effacer les différences, mais de créer un cadre où elles peuvent coexister.

COMPÉTENCE 2 : CRÉER DU LIEN SOCIAL



Transformer un simple échange—au guichet, à l'accueil, en réunion—en une relation plus humaine.

COMPÉTENCE 3: ACCEPTER LE CHANGEMENT



- Rester ouvert face à des évolutions inévitables. L'accueil exige une flexibilité face à la transformation du territoire.

L'ACCUEIL FONCTIONNE DANS LES DEUX SENS



La réussite de l'intégration repose sur une dynamique de double mouvement.

MOUVEMENT 1 : LA DÉCOUVERTE

La personne qui arrive.

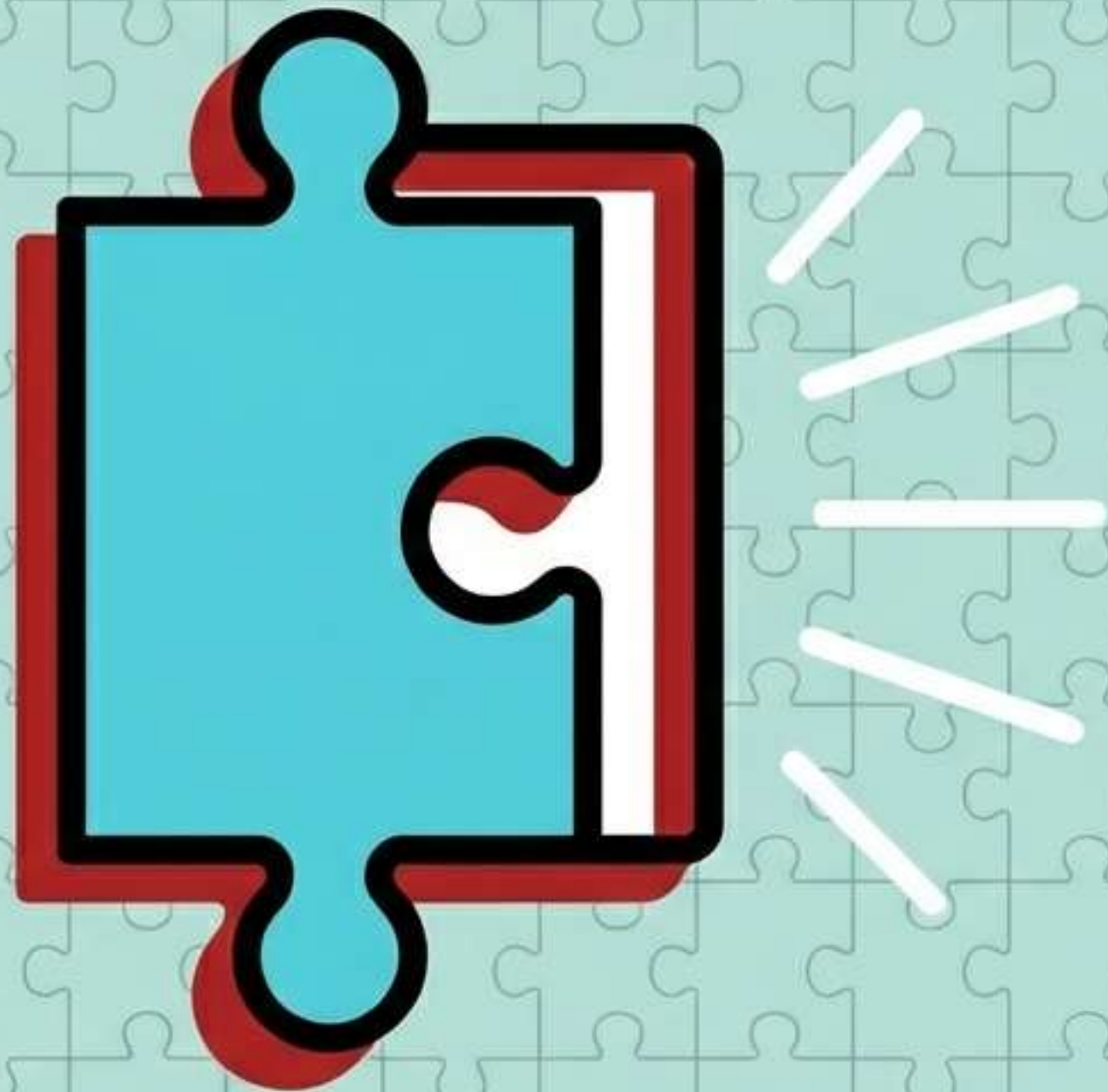


Elle apprend à décoder l'existant :

- **La langue et les codes.**
- **Les habitudes et les règles.**
- **Les modes de travail.**

MOUVEMENT 2 : L'OUVERTURE

Le collectif en place.



**Le groupe ne reste pas figé.
Il s'ouvre à ce que la personne
apporte :**

- **Son expérience passée.**
- **Son regard neuf.**
- **Ses compétences spécifiques.**

L'ÉQUATION DE LA TRANSFORMATION

Inconnu



Collègue

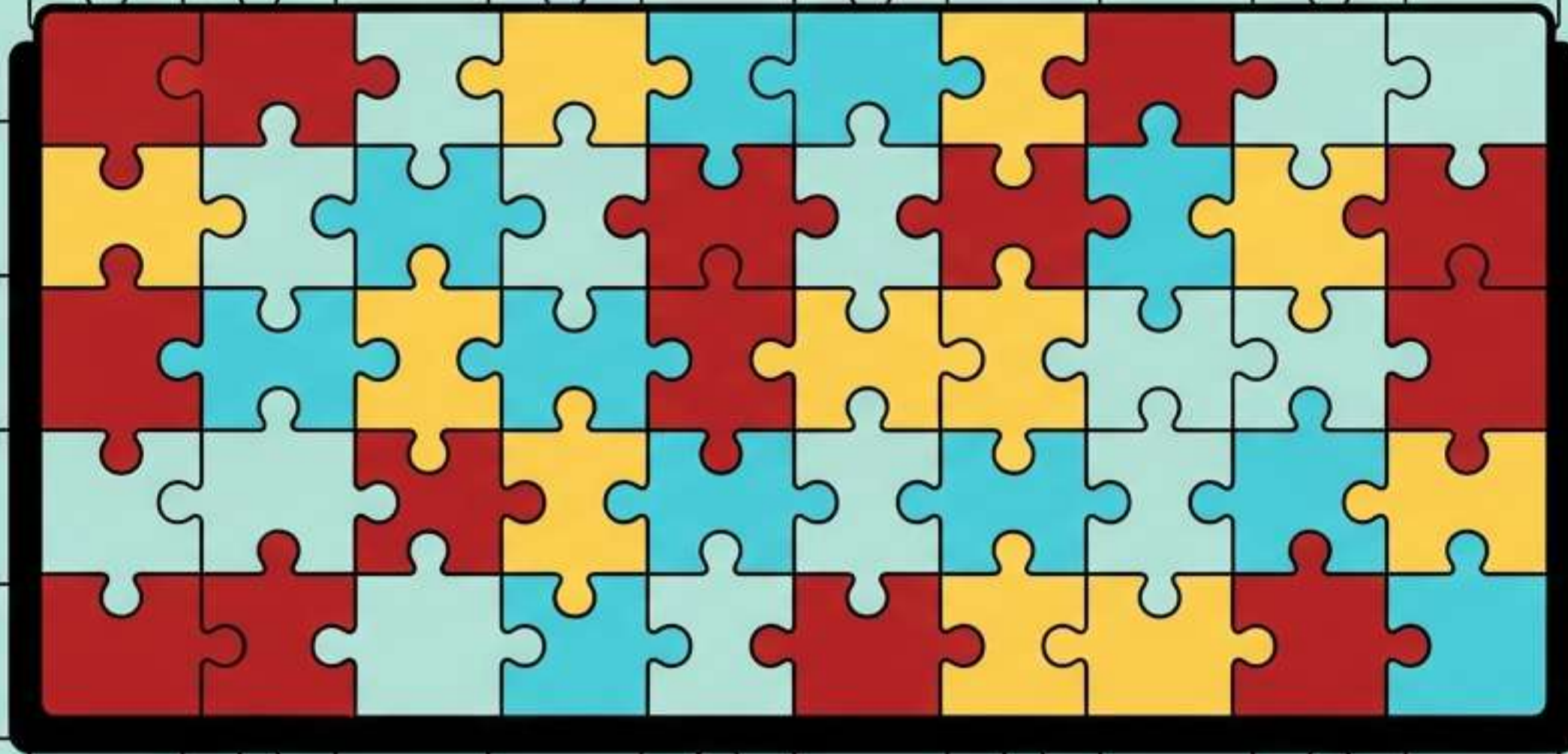
Bénéficiaire



Collaborateur

C'est par cette réciprocité que les statuts évoluent.
L'étranger devient une partie intégrante du système.

AGIR ENSEMBLE



Une fois le lien posé, l'action collective devient fluide.

L'accueil n'est pas la fin du processus, c'est le prérequis à l'action.

EN SYNTHÈSE

LA FORMULE LS4YOU



- **Rituel** : Créer la confiance.
- **Compétence** : Gérer diversité et lien social.
- **Réciprocité** : Découverte (Arrivant) + Ouverture (Collectif).

Une méthodologie pour un territoire inclusif.