## 司机端（移动）:

### 3.1货车运营者注册

填写自己真实姓名、身份证号码、手机号、货车的型号和正面照片，并上传货车的车辆登记证书和驾驶证的照片。待线下审核后通过审核，方可成为货车运营者。

流程描述：

①创建账号

输入用户手机号，点击获取短信验证码，验证码会以短信形式发往注册（手机验证码在5分钟内有效，点击重置可重置，验证码1分钟内不可重复获取，点击获取后，button为不可按状态且维持1分钟）。

获取验证码按钮初始为不可点击直到输入11位手机号，下一步按钮初始不可点击，直到输入11位手机号和6位验证码才能点击。输入正确的验证码确认之后，账号创建成功。**进入下一步填写资料。**

②填写资料

用户进入司机注册页面，填写：

1）真实姓名（中文）

2）身份证号码（18位或15位数字或X）、

3）货车的型号（手动填写或者下拉框选择）

4）上传车辆正面照片，并上传货车的车辆登记证书和 司机驾驶证的照片

点击确认按钮，系统检查信息完整性与正确性，若未填写完整则提示填入，不符合输入标准或者输入信息有误则提示修改；若都符合要求，则提示信息已确认，**进入下一步考核**，否，则返回注册页面，是，则发送请求，请求发送成功则提示成功并登录，请求发送失败则提示网络连接失败，重新确认。

③考核

考核采用线上考试或者线下考试的方式，如果选择线上考试方式，则显示试题，由注册司机在线答题；如果选择线下考试的方式，则显示司机需要前往答题的答题点。答题完毕后**进入下一步查看结果**。

④查看结果

显示司机考核结果。

如果通过考核则显示通过考核，并显示司机的注册信息并**分配给司机一个随机密码**，注册司机可在此界面直接登录司机客户端；若司机未通过考核，则显示司机未通过考核。

### 3.2司机接单

司机进入接单界面，点击“开始接单”按钮，可以接收所有实时和预约订单信息，**红色代表实时订单，绿色代表预约订单，**核查订单信息后点击“抢单”按钮（抢单后请稍等几分钟，当客户选中您之后，**您将会收到中单通知，司机订单管理加一条“在送货订单”，进入中单通知界面**）（在抢单界面可以点击停止接单来停止接受请求广播）

**中单通知界面：**

中单后会进入中单通知界面：

①．提示恭喜中单成功

②．在提示下方显示中单的信息（服务时间、发货地点、目的地（途径地）、客户备注）

//可选：③．联系用户的按钮，点击可拨打电话

④．查看当前订单按钮

### 3.3长期订单

司机进入长期订单界面，可以接收所有长期订单信息，核查订单信息后点击“抢单”按钮，（抢单后请稍等几分钟，当客户选中您之后，**您将会收到中单通知，进入中单通知界面**），剩下流程同4.2司机接单

### 3.4司机订单管理

司机订单管理具备管理以下三种订单的功能：在送货订单、已完成订单、已取消订单

在送货订单管理界面显示：

①．发货人的姓名和联系电话

②．付款方式

③．订单信息（例如：服务时间、始发地、目的地、用户备注、**预估收入**等）

④．开启导航按钮

⑤．订单完成按钮（点击按钮进入4.7.5订单完成模块）

已完成订单界面显示：

①．发货人的姓名和联系电话

②．付款方式

③．订单信息（例如：服务时间、始发地、目的地、用户备注、**实际收入、用户评星**等）

已取消订单界面显示：

①．发货人的姓名和联系电话

②．付款方式

③．订单信息（例如：服务时间、始发地、目的地、用户备注、**取消原因**等）

### 3.5司机个人中心

司机端点击个人中心按钮，进入司机个人中心界面，显示：

①．司机个人信息（姓名、注册手机号等等）

②．司机星级（这个就是用户给司机打的星）

③．月收入、查看详细信息按钮

④．账户余额、查看详细信息按钮

⑤．收费标准按钮

⑥．邀请用户按钮

⑦．注册信息按钮（就是查看注册的车的信息的按钮）

⑧．退出登录

月收入详细信息：

列出一个月来所有订单信息

账户余额详细信息：

提现/转到支付宝

//邀请用户按钮：

提供一个邀请码

## 用户端（移动）:

### 4.1用户登录

输入用户手机号，点击获取短信验证码，验证码会以短信形式发往注册（手机验证码在5分钟内有效，点击重置可重置，验证码1分钟内不可重复获取，点击获取后，button为不可按状态且维持1分钟）。

获取验证码按钮初始为不可点击直到输入11位手机号，登录初始不可点击，直到输入11位手机号和6位验证码。输入正确的验证码确认之后，登录成功。一次登录之后留下缓存下次不需验证码登录。

流程描述：用户进入登录界面，输入：

1. 手机号（11位数字）

点击发送验证码按钮，检查手机号正确性，若错误，则提示请输入或请输入正确手机号，若正确则发送验证码至手机。

输入：

2）验证码（6位数字）

用户输入验证码点击登录，若都正确则登录成功，若失败则返回失败信息。（网络连接失败，验证码错误等）

### 4.2 常用路线管理模块

4.2.1查看常用路线（列出）

流程描述：用户进入常用路线界面，系统发送查看请求，若成功则列出所有常用路线，若失败则返回失败原因。

4.2.2添加常用路线

始发地+目的地（可多个）

流程描述：用户进入添加路线界面，填写：

1. 路线名称（例：家到公司路线）
2. 始发地：

①地点名称（必填 例：省交通厅宿舍）

②详细地址（可不填 例：某某门牌号）

③发货人姓名（可不填）

④联系电话 （必填 默认为当前登录用户的电话）

3）目的地：

①地点名称（必填 例：省交通厅宿舍）

②详细地址（可不填 例：某某门牌号）

③收货人姓名（可不填）

④联系电话 （可不填）

4）途径地（点击**添加目的地**按钮可以增加途径地，可以添加多个途径地）：

填写内容同目的地输入；途径地可以删除

点击确认按钮后检查信息的完整性（以下同注册流程，之后简称表单填写流程），若信息完整符合标准，则保存成功。返回**查看常用路线界面**。

4.2.3删除常用路线 **（建议将删除和修改分开来写）**

删除流程描述：

在查看常用路线界面，每条常用路线后有删除图标（文字图标），点击删除图标，提示确认删除，确认后可以删除这条路线，删除成功后返回**查看常用路线界面，**否则提示删除失败。

4.2.4修改常用路线

修改流程描述：

点击某一条常用路线，显示这条路线的详细信息（始发地、途径地、目的地）。

当前路线的每个目的地（途径地）后有删除图标（文字图标），点击删除图标，提示确认删除，确认后可以删除这个目的地（途径地），否则返回。

点击任一目的地（途径地），打开地点详细信息，修改目的地流程同添加目的地流程，进行表单操作。修改完毕确认保存。

### 4.3 积分管理模块

4.3.1签到

4.3.2 查看积分

点击个人，显示当前用户积分

4.3.3兑换积分

点击当前用户积分，显示积分兑换项目（例：1000积分兑换￥10现金券、500积分兑换8折优惠券）

### 4.4定位模块

4.4.1定位城市

用户登录客户端后首先，首先通过用户移动端gps功能定位用户城市与坐标信息，自动定位用户当前城市并显示在客户端；

用户可以点击城市，进行按拼音选择城市，自主定位城市。

### 4.5 租车模块

4.5.1货车选择

首先根据城市与位置定位用户之后，根据位置显示：

1）附近货车数

2）车种类:小型面包、小型货车、大型火车、小、中、大型平板

3）基础信息：车载重、长宽高、基础里程费、超公里费

流程描述：

用户根据自己的租车意愿在货车选择界面点击任一货车种类进入4.5.3租车。

4.5.2自动选车（最适合一车）（如果用户不知道自己选什么样的车合适）

填写所有货物名称（如14寸彩电，5kg洗衣机等）/货物大小（1m\*1m\*1m纸箱5个），系统选择最优车

流程描述：用户选择自动选车，提示需要运送货物的名称类别（大小/重量+种类），货物的具体信息（大小则为几寸/几米等，重量为几kg且为什么电器，什么家具等），货物的数量（数字），通过系统计算，确认小于等于2个选择给用户，用户选择之后进入租车界面

（注意！以下流程应要重复使用，之后简称为租车流程），

租车流程：用户进入租车界面，填写必须内容（在即使租车那），并进入表单填写流程，确认则提示是否租车，否则返回，是则进入叫车页面；

4.5.3 租车

1）填写内容：

①．用车时间（默认为现在，不为现在则进入预约模块）， 始发地（默认为当前定位），目的地，额外信息（备注）

②．目的地可以选择多个目的地（即中间途径多个目的地）

//可选择常用路线来代替填写地区

③．额外服务（例：选择“需要装卸”）

④．货物备注（例：2张椅子、1吨猪肉）

1. 选择叫车方式：自主叫车/系统叫车
2. 显示可能费用（根据路途实际情况费用可能变化）

以上信息均填写或者选择完毕之后，点击下一步按钮，系统检测填写内容的信息和格式是否有误，如果有误则返回租车界面，显示信息出现错误的位置，重新填写。若没有错误则提交成功，根据用户选择叫车方式进入下一步订单确认流程。

4.5.4订单确认

显示用户选择的：

1. 用车时间
2. 车型
3. 始发地
4. 目的地（以及途径地）
5. 预估价格

选择付款时间：

1. 发货时付款（发车前根据预估历程、预估等候时间计算）
2. 收货时付款（到达最后目的地时，按照实际里程等候时间来计费

选择付款方式：

1）支付宝支付

2）现金支付

4.5.5叫车

流程描述（根据上一步选择的叫车方式自动进入不同叫车流程）：

1. 自主叫车

显示地图、列出司机（如果有用户选择过并给出好评的司机显示上会和其他司机做出区分）、选择并发出请求，失败则提示是否系统叫车，否则返回叫车界面

流程描述：用户进入自主叫车界面（可返回），系统向后台发送订单数据（错误则返回错误信息，如：网络连接失败等），系统以广播的形式将订单通知给附近司机，将所有选择抢单的司机显示在地图中，将用户叫过并且好评的司机着重显示，用户选择司机后，显示司机个人信息，用户选择继续叫车（按继续叫车按钮），系统向司机发送同意抢单请求，提示用户叫车成功，并删在地图中去其他司机，显示司机与用户当前的位置，待司机到达用户位置后，用户点击确认到达，订单进入运送状态，显示正在运送中（如果需要的话可以以地图形式，实时显示始发地、目的地、货车位置。）

1. 系统叫车

流程描述：按照司机距离用户距离发送给1，2，3km内的司机，有人接单则：取消发送、删除已接到发送请求的司机端的当前请求；提示用户司机已接单。显示司机与用户当前的位置，待司机到达用户位置后，用户点击确认到达，订单进入运送状态。显示正在运送中（如果需要的话可以以地图形式，实时显示始发地、目的地、货车位置。）

（每隔1分钟增加范围，3分钟无人相应则叫车失败）

4.5.6完成订单（仅司机）

服务完成后，由**司机端点击订单完成按钮，标志订运送的结束。**

流程描述：进入司机完成订单界面，再次提示是否确认，确认则完成订单，**司机端显示当前完成订单信息并等待用户缴费。用户端进入4.8.1缴费模块。**

4.5.7评价订单

流程描述：进入评价订单界面，

①．显示订单信息（包括事发地途径地目的地等等信息，以及订单金额）

②．填写信息（进入表单填写流程）

1）评价（选填）

2）打星（1-5）（选填）

### 4.6长期租赁模块

流程描述：选择长期固定时间租赁货车，填写信息同租车模块，只是时间填写的地方改填写一个时间段。发布请求也同叫车模块（但是和普通租车请求发送在不同的频道）

### 4.7取消订单模块

4.7.1 申请取消订单

填写取消理由，通知司机，司机同意则取消订单且无手续费

流程描述：进入申请取消界面，填写取消理由，点击确认后将信息发送给司机，司机同意则取消订单，不同意则提示是否强制取消订单，是则进入强制取消流程，否则提示是否取消申请，是则返回申请取消界面，否则提示是否强制取消流程。(T-T)

4.7.2强制取消订单

2小时前取消免费，1-2小时2%手续费，1小时内5%手续费，通知司机，订单已强制取消，手续费打给司机

流程描述：进入强制取消界面，选择强制取消，系统提示确认，否则返回强制取消界面，是则按照规则扣除手续费（进入付费流程），扣除成功则提示取消成功，失败则提示取消失败，都返回订单界面。

4.7.3申请延迟订单

填写延迟理由，延迟后时间

同申请取消

4.7.4强制延迟订单

同取消

### 4.8 费用模块

4.8.1 缴费（仅乘客）

目的地到达后，司机确定到达，系统得到里程信息生成账单信息发送给用户

1. ．用户点击支付宝自动扣款，则钱打到公司账户。
2. ．或者选择现金支付。

流程描述：进入缴费界面，选择现金支付或在线支付，现金支付则提示司机，流程结束，在线支付则选择支付方式且进入第三方支付模块，成功则提示支付成功，**用户端进入4.5.7评价订单模块**，司机端显示用户已支付成功并显示订单信息，失败则提示支付失败，返回选择支付流程。

### 4.9 用户订单管理模块

司机订单管理具备管理以下三种订单的功能：在送货订单、已完成订单、已取消订单

在送货订单管理界面显示：

①．司机的姓名和联系电话

②．付款方式

③．订单信息（例如：服务时间、始发地、目的地、用户备注、**预估收入**等）

④．开启导航按钮

⑤．订单完成按钮（点击按钮进入4.7.5订单完成模块）

已完成订单界面显示：

①．司机的姓名和联系电话

②．付款方式

③．订单信息（例如：服务时间、始发地、目的地、用户备注、**实际收入、用户评星**等）

已取消订单界面显示：

①．司机的姓名和联系电话

②．付款方式

③．订单信息（例如：服务时间、始发地、目的地、用户备注、**取消原因**等）

## 运营公司端（web）:

### 5.1 成员添加模块

系统初始有一个人事账户，由系统为其设置账户及密码；

新成员的添加均由人事账号录入，录入信息包括账号、密码。

### 5.2 管理广告模块

管理用户客户端和司机客户端发布的广告，广告信息包括广告方信息、广告费用、广告图片

### 5.3经营状况

以图表的形式查看本月业绩、今日统计、订单数量、新增客户走势、下单走势等信息。

### 5.4 客户端用户管理

管理客户端的用户：

用户资料的管理

货车司机信息的审核确认

以及其他。

### 5.5 客服管理

接受客户端发送来的意见建议