



MARIA LUÍSA

20 ANOS CONCEIÇÃO DAS
ALAGOAS, MG, BR

(34) 99136-3594

CNH:B

MLUISAFARIADELIMA@GMAIL.COM

LINKEDIN= [WWW.LINKEDIN.COM/IN/MARIA-LUÍSA-FARIA-627010232](https://www.linkedin.com/in/maria-luís-faria-627010232)

GITHUB= [MLUISAFL](#)

OBJETIVO

Buscando a realização de um sonho que é ingressar como Analista/Desenvolvedora

PERFIL PROFISSIONAL

Desde que me interessei pela área de programação, venho estudando para conseguir a minha primeira oportunidade. Há mais de 3anos, venho me desenvolvendo em novas tecnologias e em projetos para colocar em prática meu conhecimento e tenho certeza que estou pronta para somar na sua equipe de programadores. Tenho facilidade em aprendizado, boa comunicação e a todo momento busco me aprimorar cada vez mais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Formada em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

CURSOS EXTRACURRICULARES

Curso Huawei de Python;
Curso de Infomática Profissional;
Curso Cisco de Cyber Security;
Curso de Inglês intermediário.

TECNOLOGIAS

HTML, CSS, JS, REACT, Java, MySQL e habilidades com o público.

EXPERIÊNCIA

Delta Sucroenergia- Aprendiz em Suporte TI

Prestação de suporte técnico de primeiro nível para mais de 500 usuários, via telefone, e-mail e chat.

Resolução de problemas relacionados a hardware (impressoras, computadores), software (Office, sistemas internos) e conectividade de rede.

Configuração e manutenção de contas de usuário e permissões de acesso

Suporte remoto utilizando ferramentas como TeamViewer e AnyDesk.

Desenvolvimento e manutenção de documentação técnica para usuários.

Troubleshooting: Identificação e resolução de problemas técnicos.

Atendimento ao cliente: Interação com usuários para entender suas necessidades e fornecer soluções.

Gestão de incidentes: Registro, acompanhamento e resolução de chamados técnicos.

Implementação de soluções: Instalação e configuração de novos equipamentos e softwares.