

# 孙本铭



生日：1998.03.18

身高：168

学历：高中

地址：吴江区黎里镇莘塔府新路 358 号

电话：19522759180

邮箱：[2274393893@qq.com](mailto:2274393893@qq.com)

## 工作经历

2021.7-至今

吴江思库特精密电子有限公司

ERP 实施顾问

工作描述：

ERP 系统日常维护

其他关于 IT 方面的工作

2021.4 - 2021.7

蓝水软件开发股份有限公司

售后技术支持

工作描述：

负责软件售后答疑，处理问题

2019.8 - 2020.12

深圳市固安信息技术有限公司

IT 技术支持

工作描述：

1.业务软件售前技术支持

2.网络安全类项目实施

3.完成上级交代的其他任务

2018.5 - 2019.7

深圳市创思科科技有限公司长沙分公司

软件实施

工作描述：

1.在现场安装公司开发的软件，对基本功能进行测试，保证上线时顺利运行

2.负责现场培训，引导客户进行操作，解答客户的疑问

3.每日进行售后维护，发现问题及时解决或反馈

4.收集客户意见或建议，撰写为文档进行反馈并实时进行跟踪

5.对部分问题数据进行处理

2018.1 - 2018.4

昆山美伦工业样机有限公司

网络管理员

工作描述：

负责日常网络维护，办公软件正常使用

## 自我介绍

工作积极认真，细心负责，熟练使用办公软件，会一些基础的编程；善于分析问题，解决问题；勤奋好学，喜欢和善于迎接新调整。